

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**Afsnit T3**

**Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T  
Skejby Sygehus**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		25



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	70
Besvarelser fra afsnittets patienter:	40
Afsnittets svarprocent:	57%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

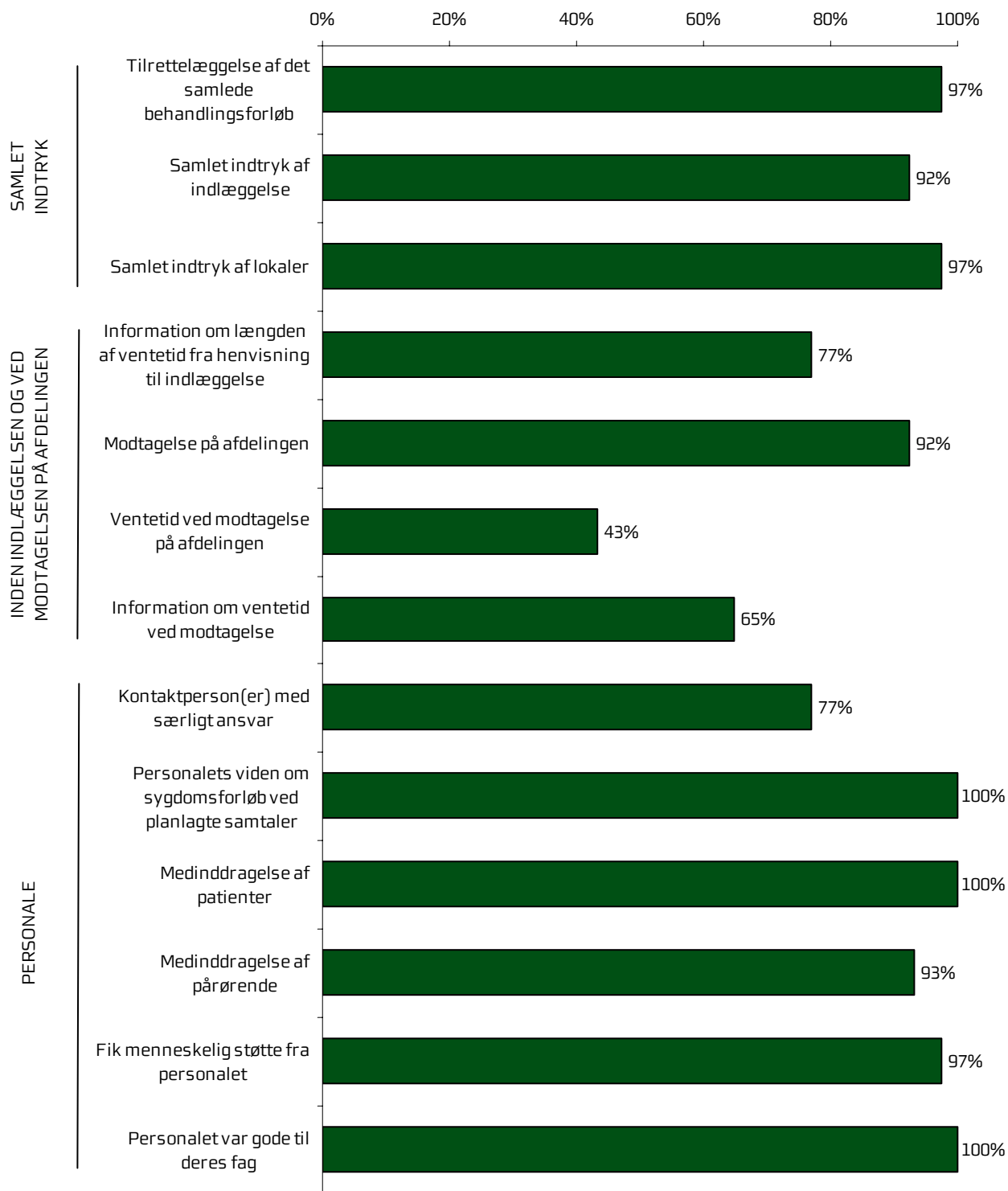


### **3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik**

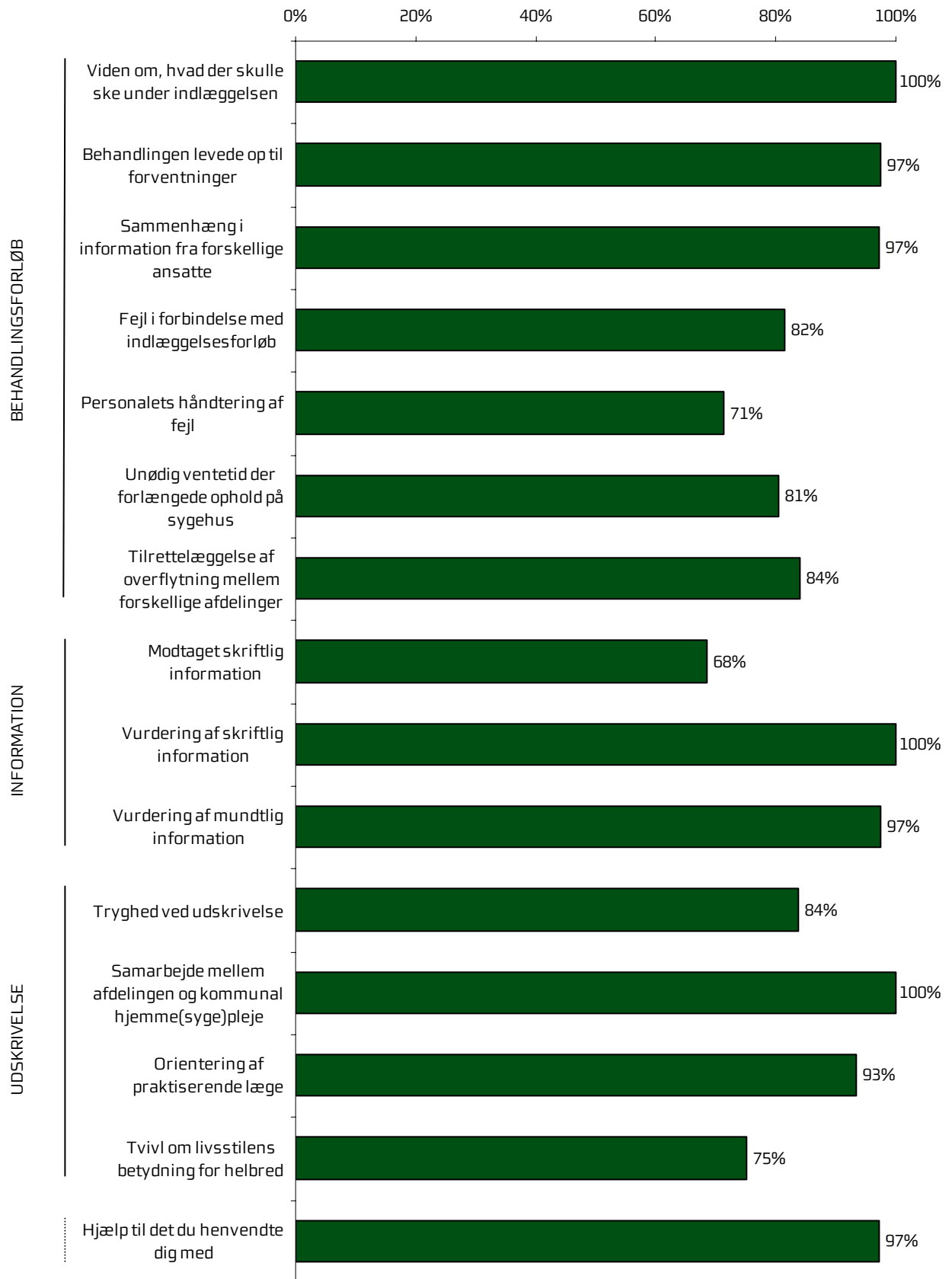
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

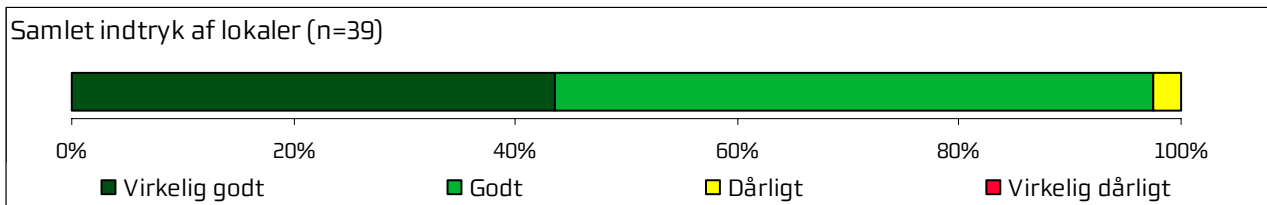
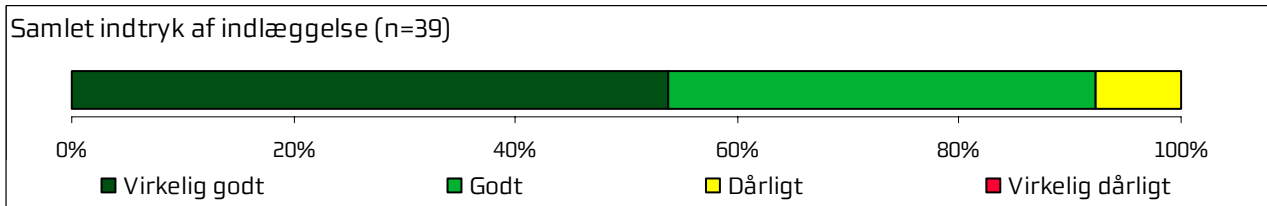
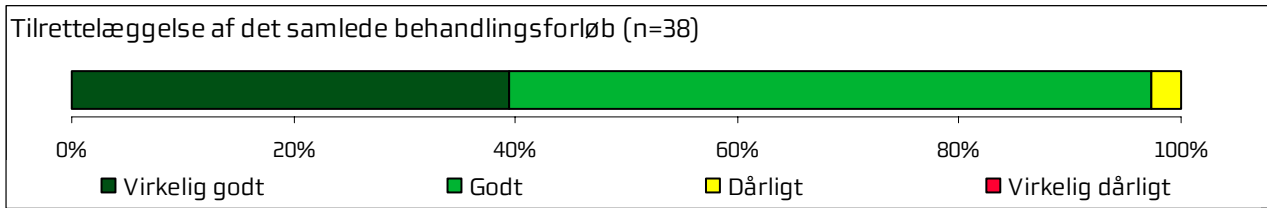
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

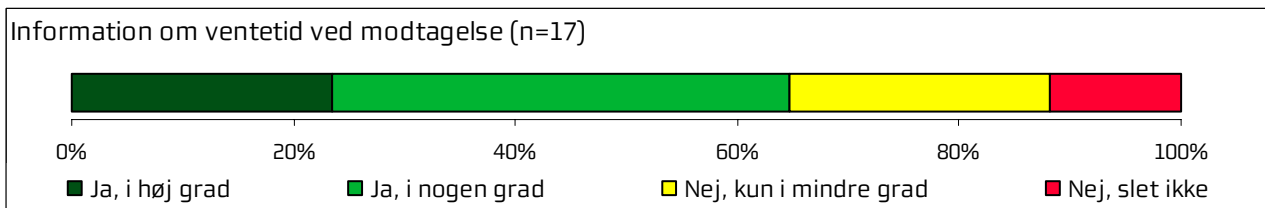
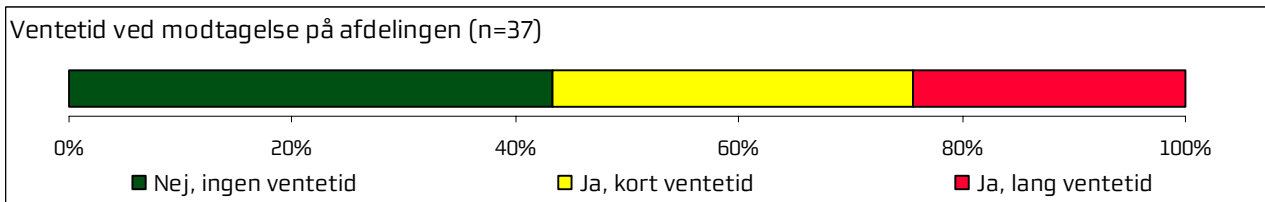
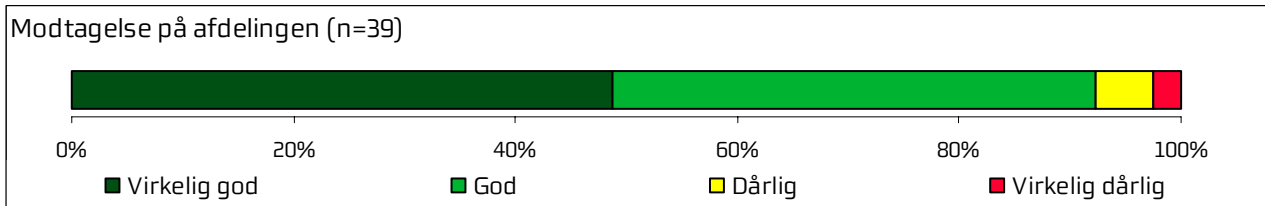
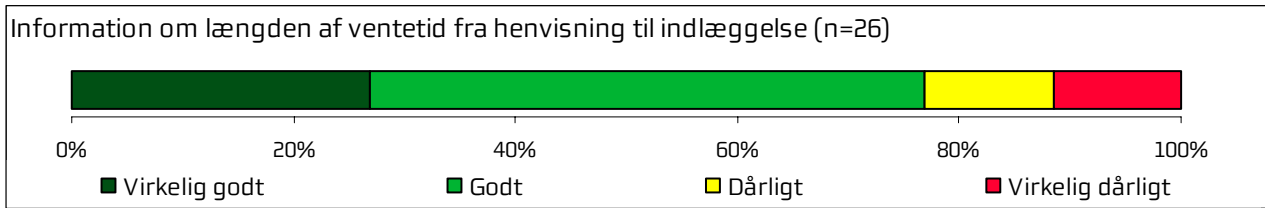
### 4.1 Samlet indtryk





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	97%	-	-	100%	85%	95%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	92%	-	-	100%	89%	96%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	97%	-	-	100%	88%	94%

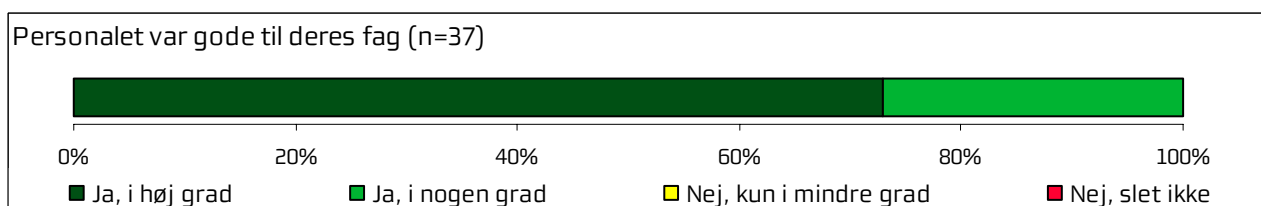
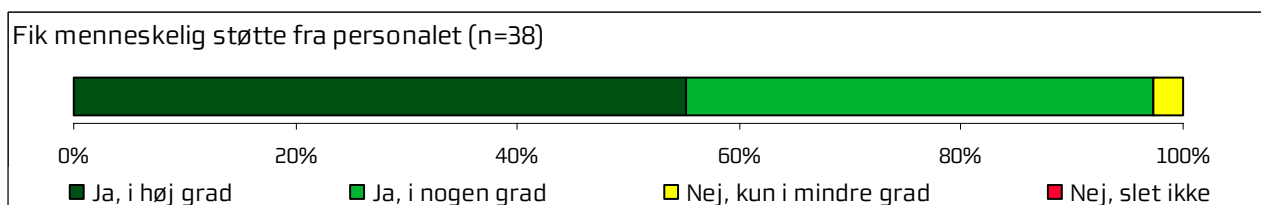
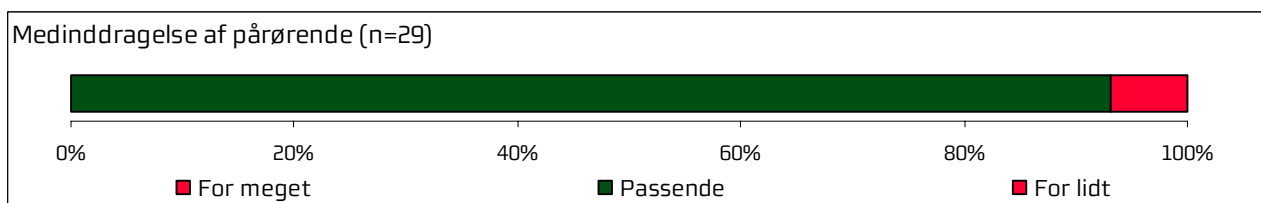
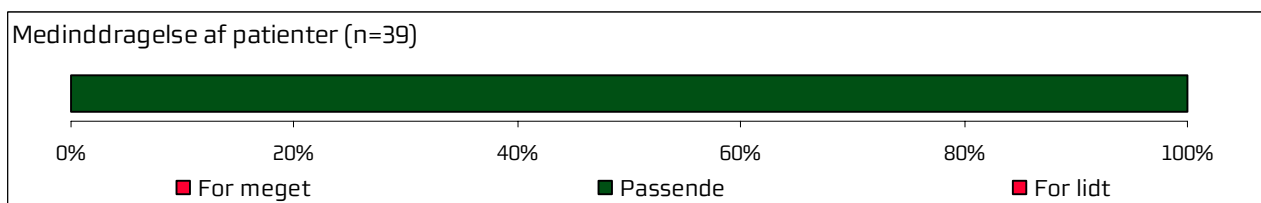
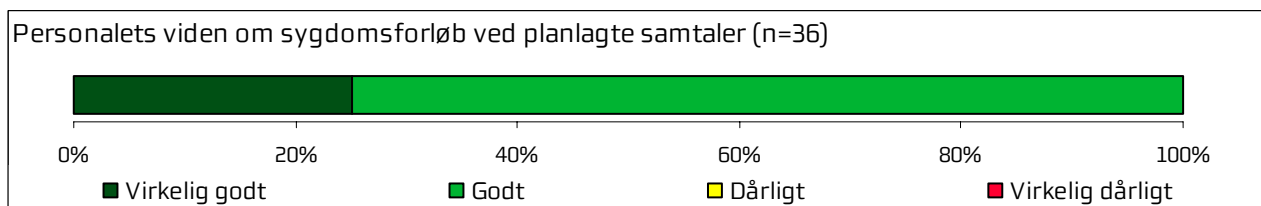
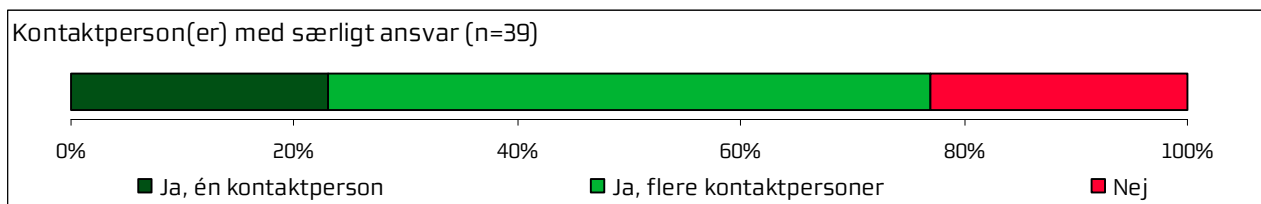
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	77%	-	-	100%*	73%	87%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	92%	-	-	100%	93%	97%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	43%	-	-	73%*	29%	46%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	65%	-	-	91%	63%	76%

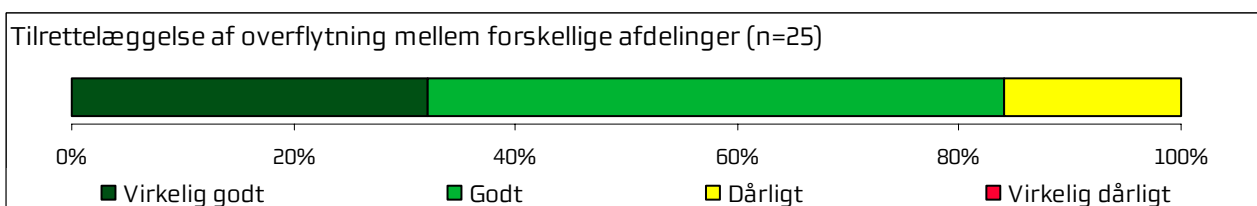
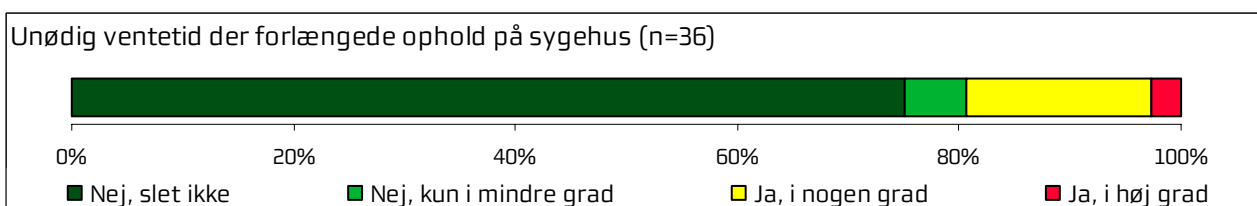
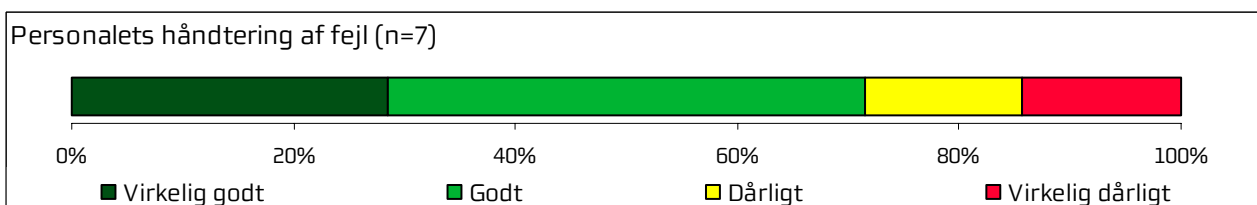
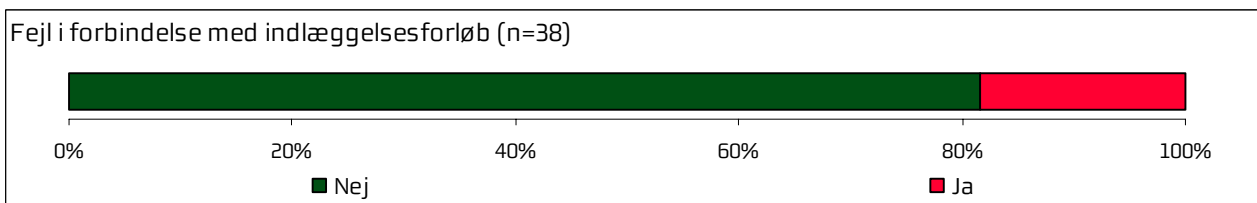
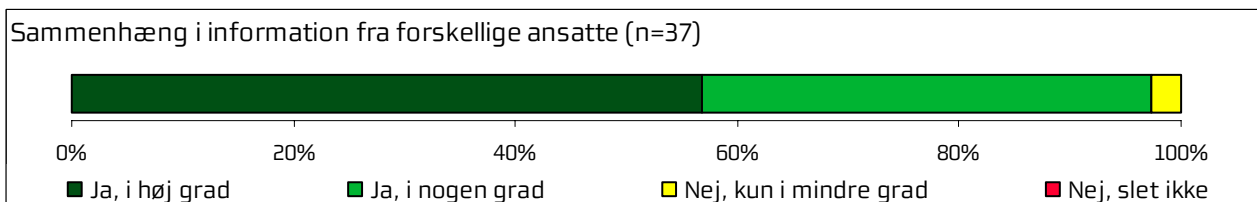
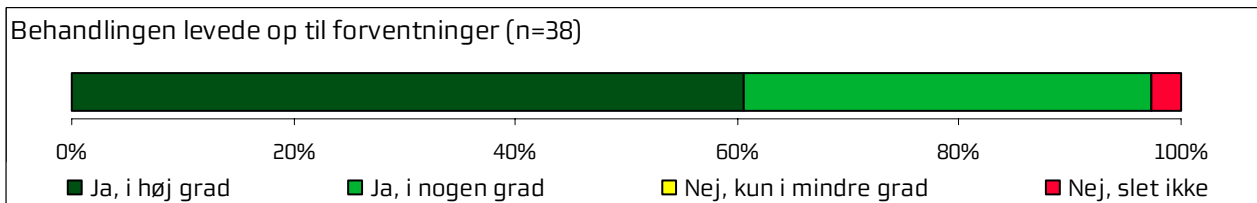
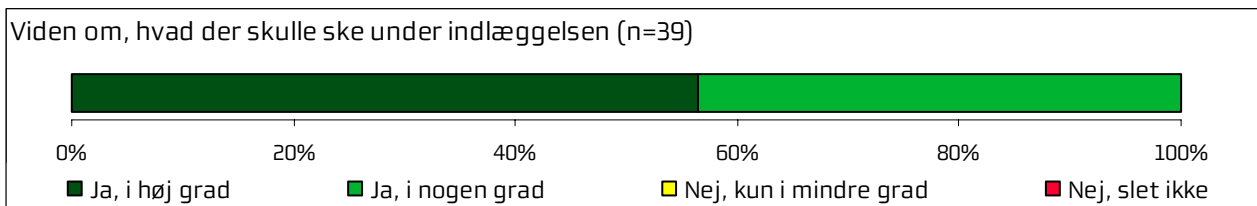
### 4.3 Personale



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	77%	-	-	94%*	77%	88%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	100%	-	-	100%	86%*	95%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	100%	-	-	100%	81%*	93%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	93%	-	-	98%	84%	91%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	97%	-	-	97%	82%*	94%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100%	-	-	100%	91%	98%

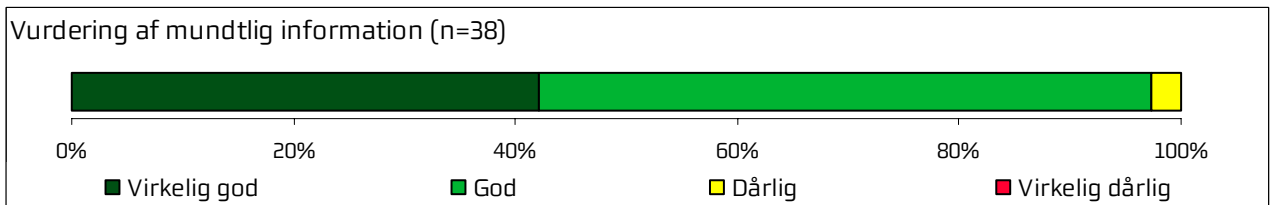
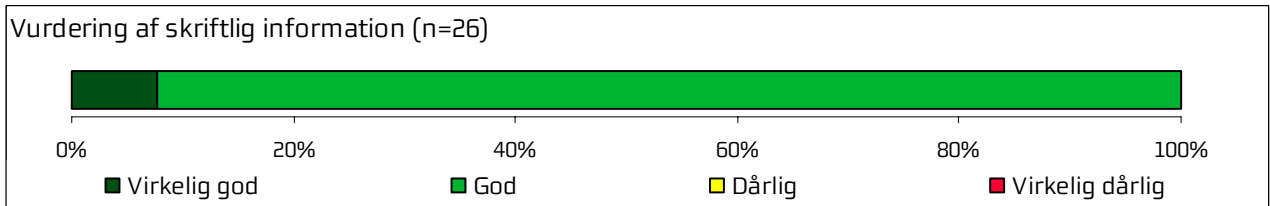
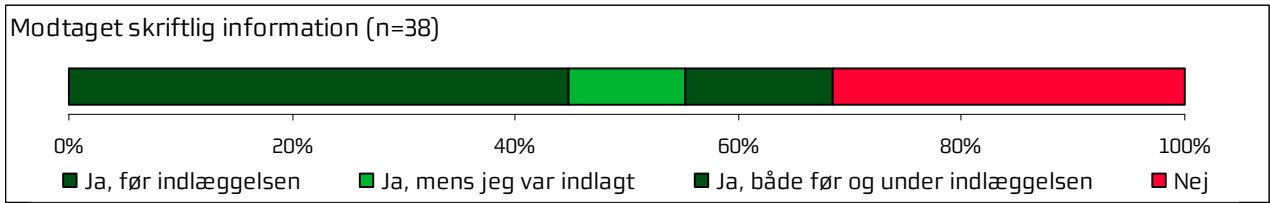
## 4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	100%	-	-	99%	71%*	93%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	97%	-	-	98%	86%	93%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	97%	-	-	98%	78%*	93%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	82%	-	-	94%	73%	84%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	71%	-	-	100%	53%	79%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	81%	-	-	94%	65%	84%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	84%	-	-	100%*	76%	92%

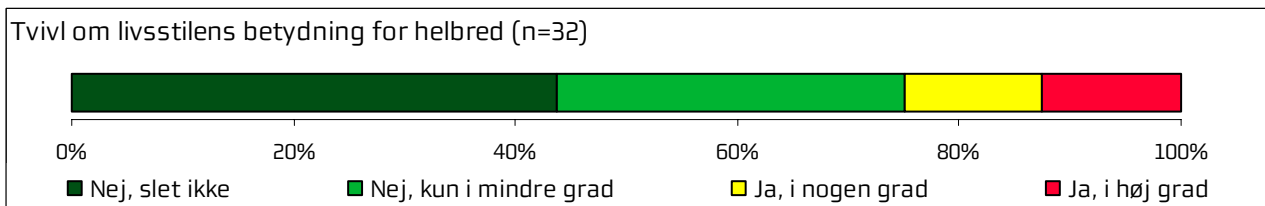
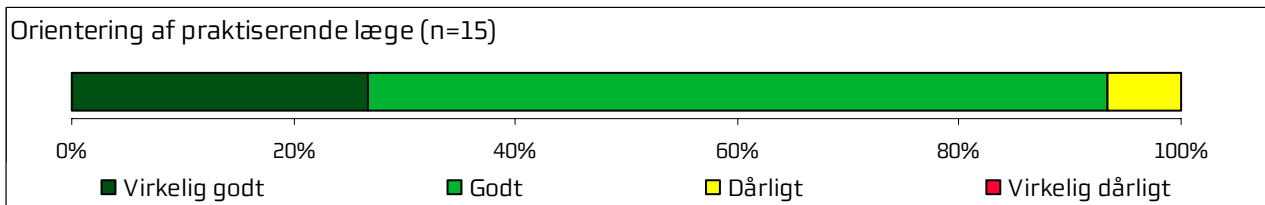
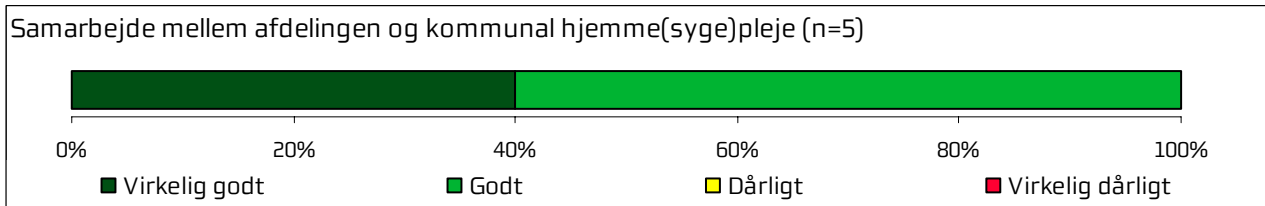
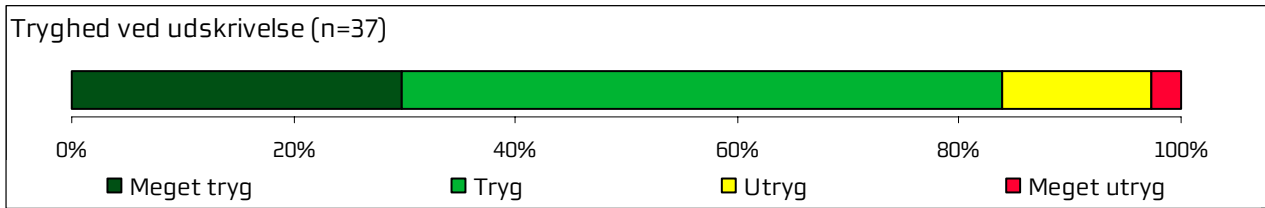
### 4.5 Information





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	68%	-	-	86%*	23%*	70%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	100%	-	-	100%	93%	99%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	97%	-	-	100%	81%*	95%

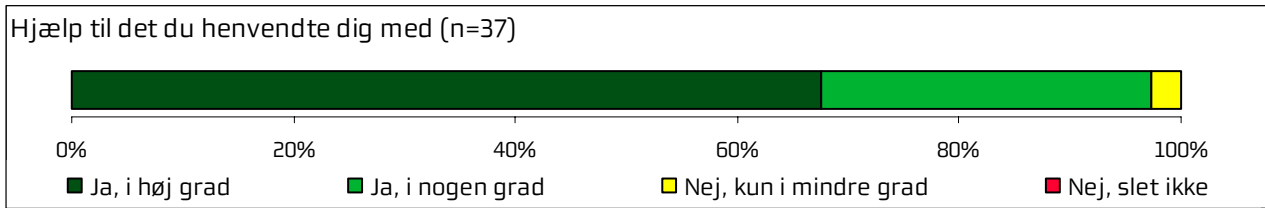
## 4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	84%	-	-	96%	83%	92%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	100%	-	-	100%	55%	85%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	93%	-	-	100%	69%	84%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	75%	-	-	95%*	61%	75%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	97%	-	-	100%	89%	97%



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.



Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## Afsnit T3

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Der var en fantastisk god stemning på T3-afdelingen, super rare mennesker. Fortsat god vind fremover.	Virkelig godt
2	Der mangler farver! Fint med sofagrupper på afdelingen på gangene.	Godt
3	Lidt små opholdsrum.	Godt
4	Det var godt at møde kirurgen, hvor jeg hele vejen igennem, følte mig i trygge og kompetente hænder. Støttefunktionerne fungerede ind imellem under al kritik, som før beskrevet.	Dårligt
5	Mere adskillelse af patienter.	Godt
6	Det var dejligt, at der var tomandsstuer. Enestue ville havde været super!	Godt
7	Det lægelige arbejde rigtig godt. Jeg havde virkelig indtryk af, at lægen havde stor kompetence. Det kirurgiske arbejde var en meget god oplevelse.	Godt
8	Jeg blev flyttet til en anden afdeling. At ligge alene på en stue fastende og tørstende. Den oplevelse kunne jeg godt have undværet. Men det er måske normalt?	Godt
10	De tog sig meget godt af os. Det skal de have tak for.	Virkelig godt
11	Jeg lå i mere end ni timer, inden jeg blev opereret, det synes jeg er lang tid. Jeg fik ikke besked på, om det blev den dag, eller om den blev udskudt igen (hen over weekenden). Var allerede blevet udskudt en dag.	Godt
12	Min søn blev opereret og fik besked på, det var en smertefuld operation med en del smerter i op til to måneder efter. Han havde så bare daglige smerter i 2½ år efter. Vi ringede flere gange, men vi blev aldrig hjulpet mht. hvordan vi bedst kunne smertedække ham, og vores egen læge famlede frem i blinde. Vi fik før operationen besked på, at det altid gik godt, og det passer langt fra, da jeg ved at mange får smerter, hvis de er for gamle, når operationen udføres. Den oplysning ville jeg gerne have haft, så vi kunne have taget beslutningen ud fra dette.	Dårligt
14	Det ville have været rart, hvis såret efter kikkertoperationen var blevet sutureret lige så pænt som selve operationssåret. Her var der ingen problemer, men det tog to måneder efter sutur fjernelse hos egen læge at få kikkertindsticket lukket. Ellers tilfredshed, ikke mindst hvis fjernelse af metastase kan give længere levetid. Afdelingen var god til at medicinere rigtigt, så smerterne og smertegrænsen ikke var der - det fungerede også med aftrappingsmedicinen hjemme efter udskrivelsen.	Godt
17	Fantastisk gode og søde personaler. Fint, at patienterne ikke må røre maden.	Virkelig godt



-  19 Personalet var ualmindeligt søde og venlige og dygtige og smilende. Virkelig godt
-  21 Jeg har været indlagt på Rigshospitalet, og der var mere stille på stuerne, fordi hver patient bl.a. havde sit eget tv, hvor lyden kun kunne høres med høretelefoner. Derudover brugte de også øretermometer. Vandhaner på toiletter i Skejby var med almindelig skruelåg, og ikke som mange andre steder med langt håndtag til bl.a. albuebetjening. Skejby er et meget flot sygehus med fine transportmuligheder imellem afdelinger mv. Det er også rart at være på patienthotel første nat for at vænne sig til indlæggelse/operation dagen efter. Virkelig godt




## Afsnit T3

## Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Vi modtog ingen indkaldelse og måtte selv henvende os til afdelingen efter forundersøgelsen. Det var heller ikke muligt at få nogen fornemmelse af hvor lang tid, der ville gå inden indlæggelse.	Godt
4	Jeg fik at vide, der ingen ventetid var på operationen ved forundersøgelsen. Alligevel blev jeg ikke kaldt ind og måtte ringe gentagne gange. Hver gang fik jeg det samme svar, afdelingen var ramt af sygdom, brev kunne ventes i løbet af et par dage osv., men intet skete. Således gik der adskillige måneder fra forundersøgelse, til operation fandt sted uden nogen nævneværdig grund tilsyneladende. Ved selve indlæggelsen ankom jeg om morgenen, som aftalt, blev gjort klar til operation en time senere (medicin mv.) og sendt hjem tre timer efter pga. anden akut operation, der medførte, at der manglede personale til min operation. Jeg bad om at blive indkaldt hurtigst muligt igen til operation - og fik en tid halvanden måned efter. Ved næste aftale var personalet totalt overrasket over at se mig, og jeg måtte fremvise mit brev med aftalen. Tingene blev dog ordnet, men det var en utryk oplevelse.	Dårligt
6	Fin modtagelse med præsentation af en kontaktperson som formidlede hele dagens forskellige undersøgelser og samtaler. Det var en MEGET lang dag med megen ventetid - men det kan nok ikke undgås? Venligt personale.	Godt
8	Den første dag gik med samtaler med de folk, som skulle behandle mig. Det var nok meget normalt.	Godt
10	Det var en god behandling, man fik af personalet. :-)	Virkelig godt
13	Meget fin, både for patient og familie.	Virkelig godt
15	Jeg ventede seks timer, fra jeg mødte op, til jeg blev indlagt. Det havde været rart med information omkring, hvornår jeg kunne forvente indlæggelse.	Godt
17	Før indlæggelse: Fin information via breve, søde svar via telefonhenvendelse. I forbindelse med modtagelse: Vi har, heldigvis, ikke prøvet indlæggelse før, så kendte ikke rutinerne/arbejdsgangen med information om narkose, operation, blodprøver, røntgen m.v.	Virkelig godt
18	Jeg synes, at det var en meget positiv oplevelse.	Virkelig godt
21	Både sygeplejersker og læger virkede meget professionelle og gode til at forklare, hvad der skulle ske under indlæggelsen.	Virkelig godt

**Afsnit T3**

**Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	3	Forvirring.	Godt
	4	Manglende indkaldelse til operation, flere rykkere. Manglende indkaldelse til kontrol efter operation, rykkere igen.	Dårligt
	9	Blødning efter operation, syges igen.	Virkelig godt









## Afsnit T3

## Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Det er fint [med] muligheden for at pårørende kan overnatte, men det er en dyr løsning! Det er utrygt først at vide kl.16, om der er mulighed for overnatning samme nat.	Godt
4	Operation og kirurgi i topklasse! Kontorpersonale til absolut dumpekarakter! Sygeplejersker kunne med meget stor fordel have informeret mine pårørende om forventninger og "leveregler" på afdelingen under min indlæggelse. Min mor var indlagt sammen med mig, og det medførte af og til, at sygeplejerskerne "undgik" os.	Dårligt
6	Afdelingen præget af travlhed - men effektiv - men derved mister man også fornemmelsen af personlig behandling.	Godt
7	Kom fra Skive over middag for at få behandling. Fik det udført dagen efter før middag. Ventede derefter til om aftenen på at blive sendt retur til Skive.	Godt
8	Jeg var klar om morgenen til operation. Men blev så flyttet fra lungeafsnittet til hjerteafdelingen, på grund af at de skulle bruge min plads til akutindlæggelser. Jeg ventede helt til kl.17 med at blive opereret. Det, synes jeg, var strengt.	Godt
13	Har kun oplevet en god, fin information og behandling. Har virkelig taget hånd omkring patient, som kan være lettere konfus og forvirret. Der har personalet, lægerne osv. udvist en stor professionel behandling, omsorg.	Virkelig godt
15	Dygtige læger, flinkt personale.	Godt
16	På forhånd havde forældrene udfyldt et skema og bekræftet ønske om deltagelse i projekt. Vi forventede, at personalet selv henvendte sig til os om dette forsøg og ønskede papirerne og gjorde opmærksom på den blodprøve, der skulle tages i forbindelse med forsøget. Ved udskrivningstidspunktet afleverede vi selv skemaet til personalet og de vidste ikke noget mht. blodprøverne og fortalte os at forsøget var ved at afsluttes.	Godt
17	Vi blev tilskrevet, at vi skulle i røntgen - men det var en fejl.	Virkelig godt
20	Fik føleforstyrrelser i fingrene efter bedøvelsen, og vi har en aftale med lægen, så det er der taget godt hånd om.	Virkelig godt
21	Jeg har lidt muskelsmerter her bagefter sidste operation, men er meget glad for at redde livet. Efter sidste operation var jeg på en mellemstation inden indlæggelsen på stuen efter operationen.	Virkelig godt

**Afsnit T3**

**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	2	Ville gerne være blevet en nat mere.	Godt
	3	Blødning i såret efter få dage.	Godt
	6	Jeg havde et fint ophold, og der blev "nurset" på en effektiv og venlig måde - men personalet er præget af travlhed. Jeg synes også opholdet var 1-2 dage for kort - jeg var ikke fysisk eller psykisk klar til at komme hjem.	Godt
	7	Urimeligt lang ventetid, hvor behandlingen var stillet i bero.	Godt
	8	Det var lungeklinikken på Århus Kommunehospital, der sendte mig derud, da de kunne se noget i min lunge ved CT-scanning. Så det var der, jeg skulle hente mine svar. Men det var heldigvis godartet.	Godt
	17	Vi fik udleveret telefonnummer på afdelingen, så vi kunne ringe til enhver tid. Utryk pga. stadig siddende dræn fra operationssår.	Virkelig godt
	18	Jeg syntes min udskrivelse var overraskende god. :-)	Virkelig godt
	21	Lægerne fandt det forsvarligt ved udskrivelsen og det gik godt begge gange. Jeg havde medicinliste mv. med hjem til hjemme og sygeplejerske. Jeg fik god orientering ved udskrivelsen, hvordan jeg kunne passe bedst muligt på mig selv mv.	Virkelig godt

