

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**Akut modtageafsnit AMA, Skive  
Medicinsk Afdeling**

**Regionshospitalet Viborg, Skive og Kjellerup**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		25



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	222
Besvarelser fra afsnittets patienter:	130
Afsnittets svarprocent:	59%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

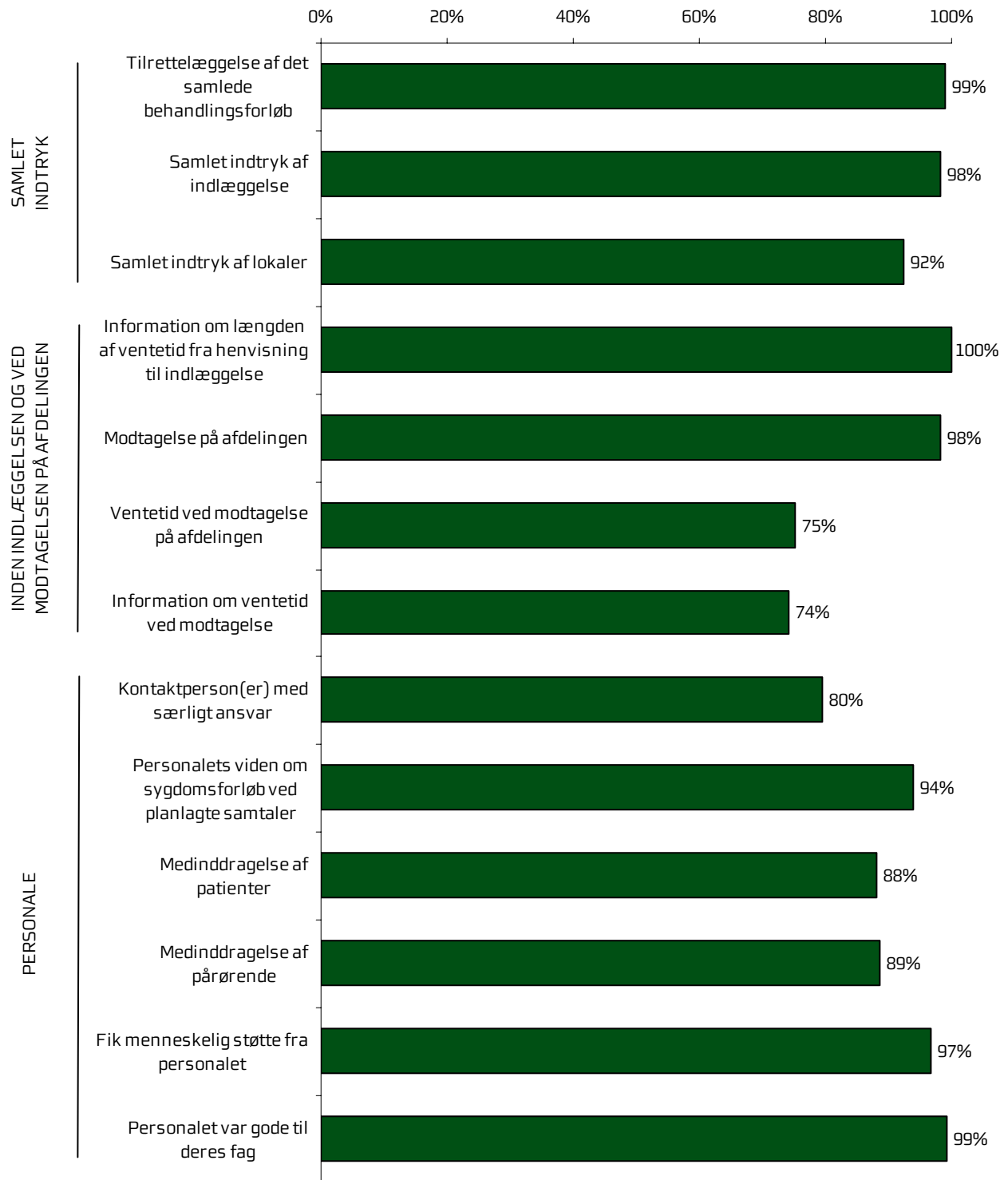


### 3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

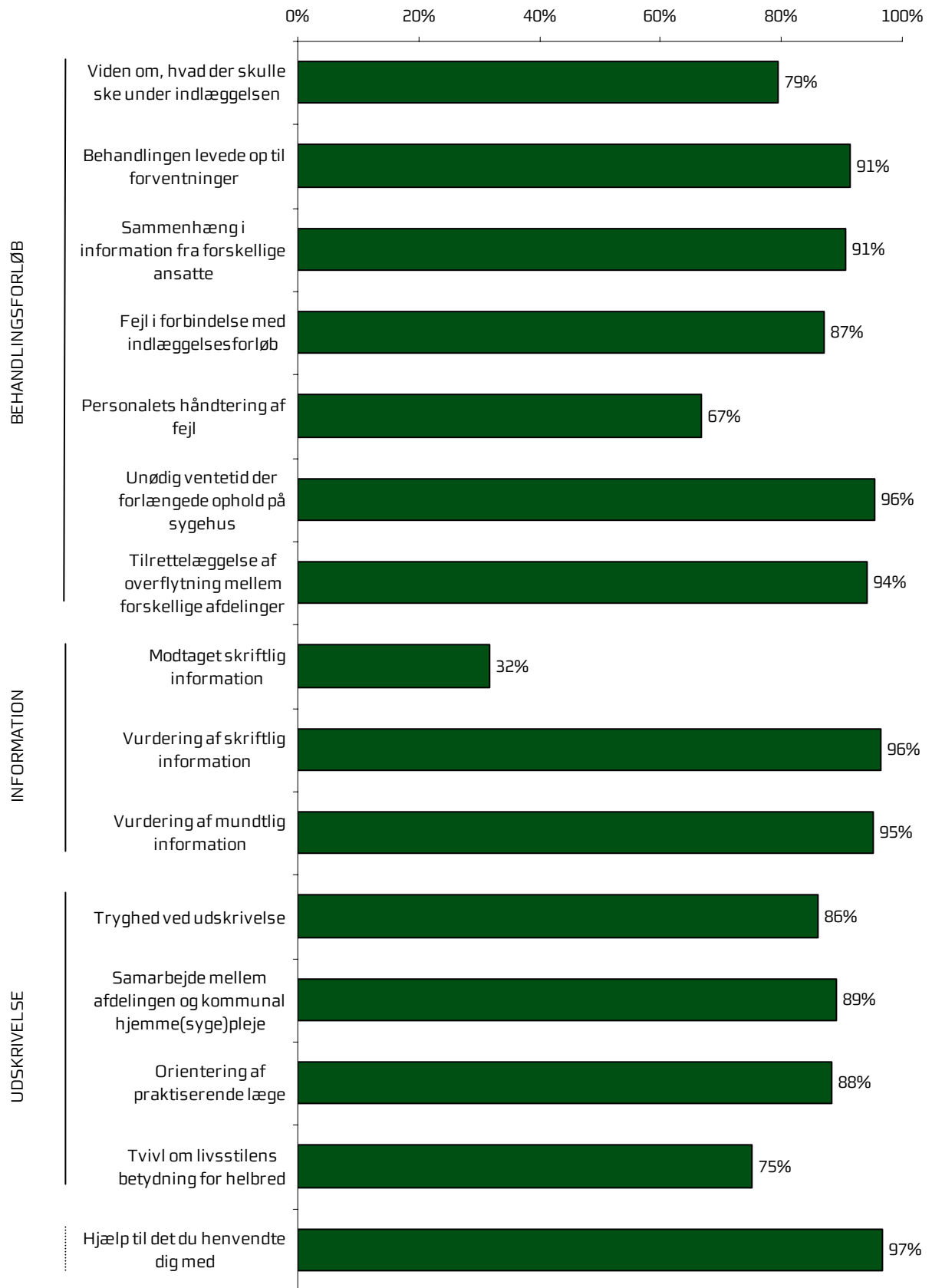
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

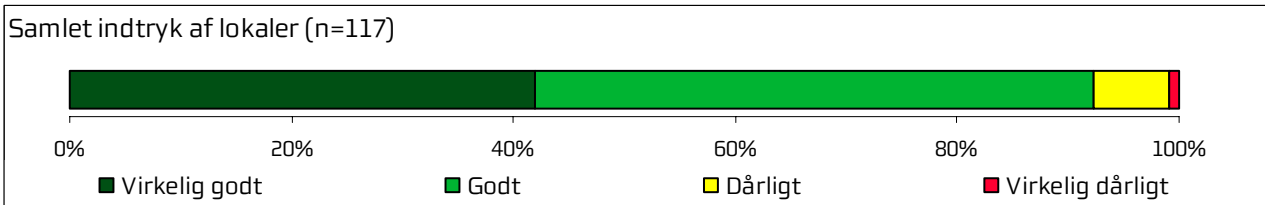
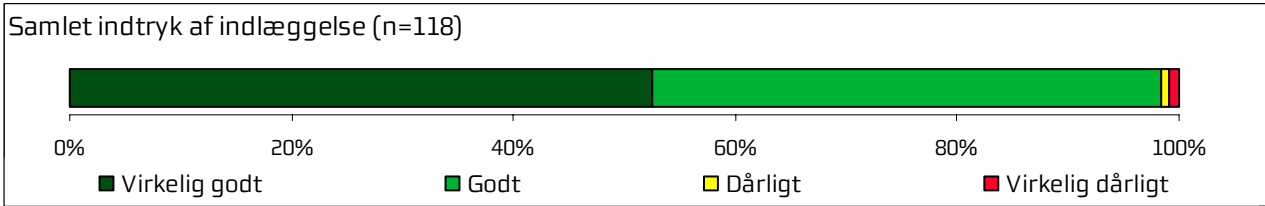
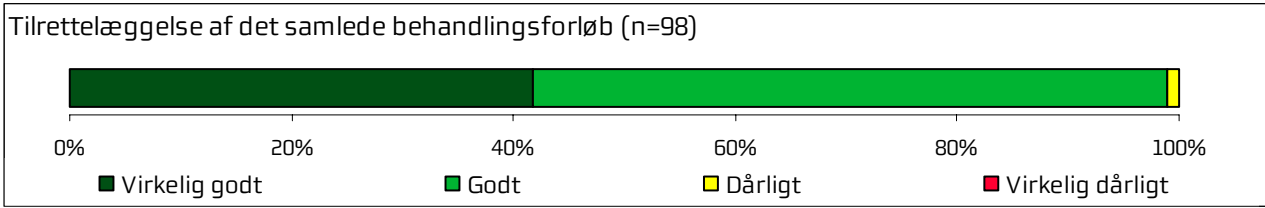
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

### 4.1 Samlet indtryk

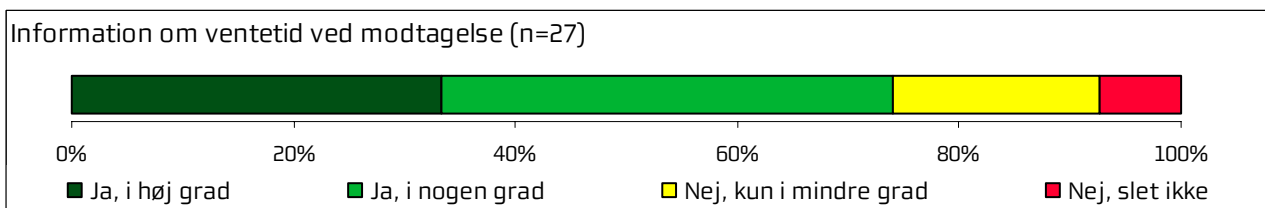
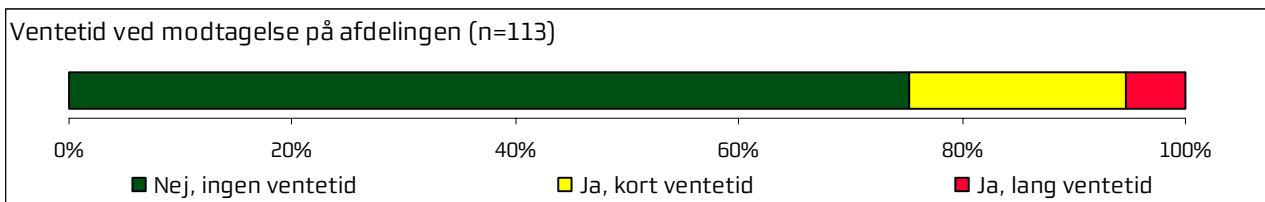
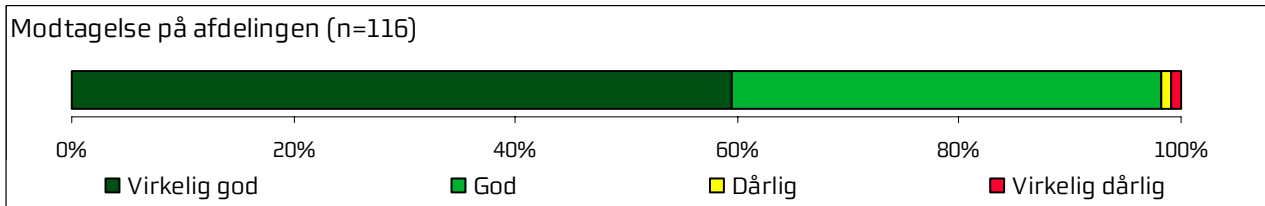
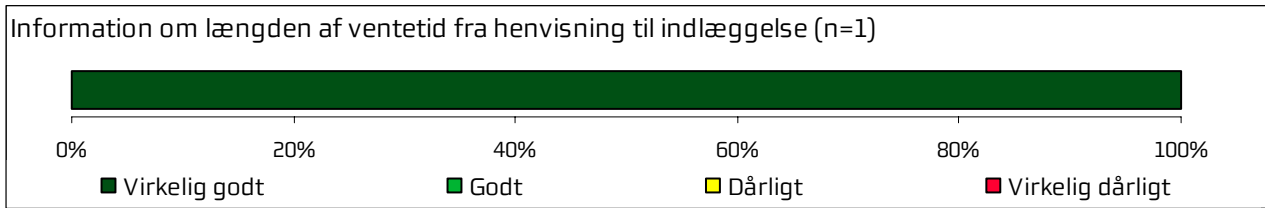




Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	99%	-	-	99%	82%*	91%*
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98%	-	-	99%	85%*	93%*
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	92%	-	-	98%*	85%	92%

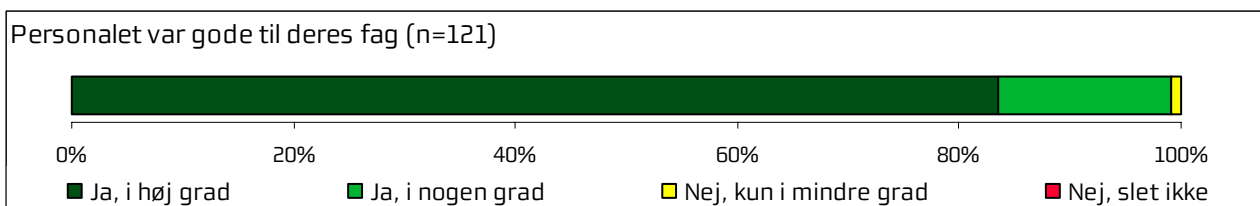
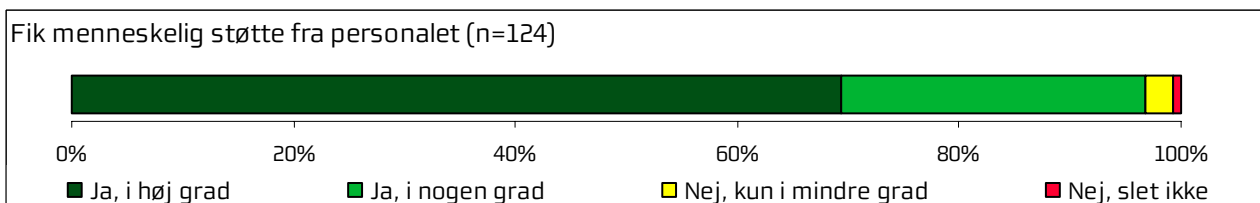
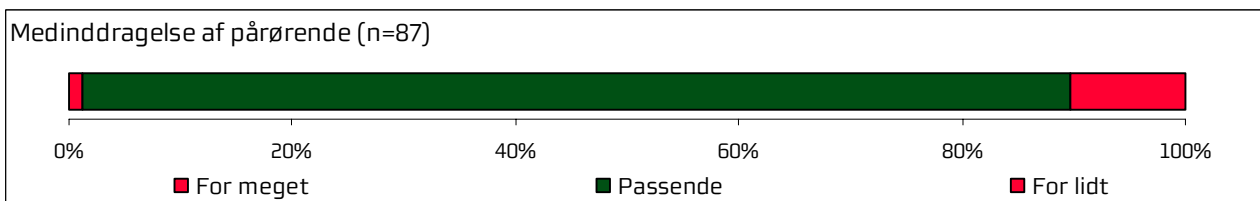
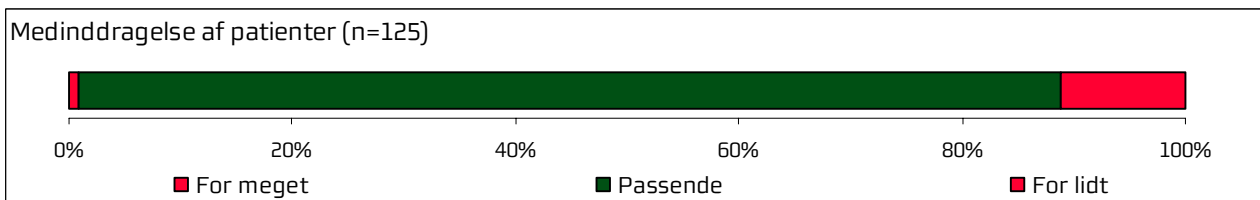
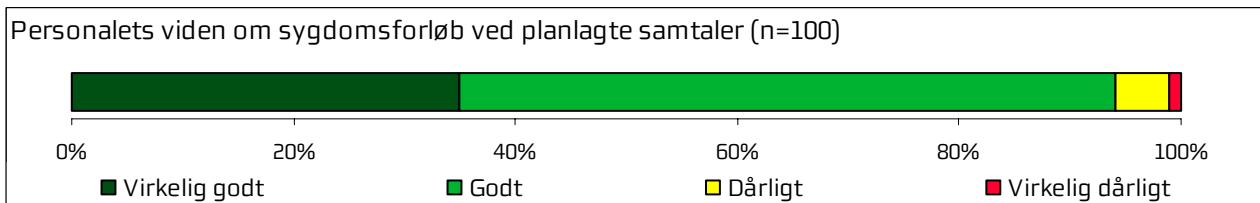
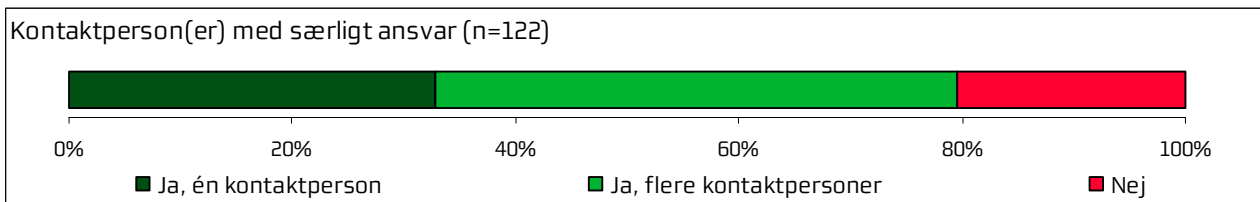
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

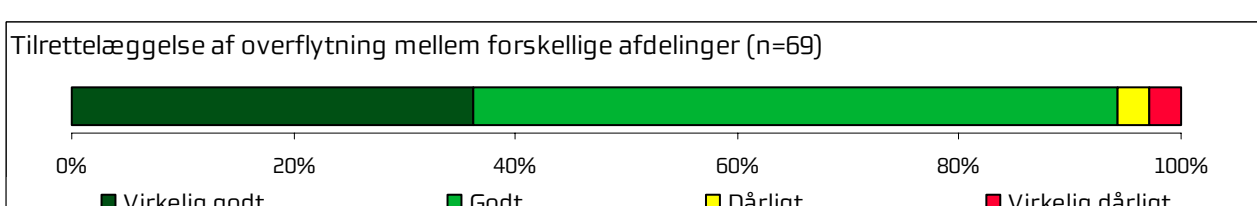
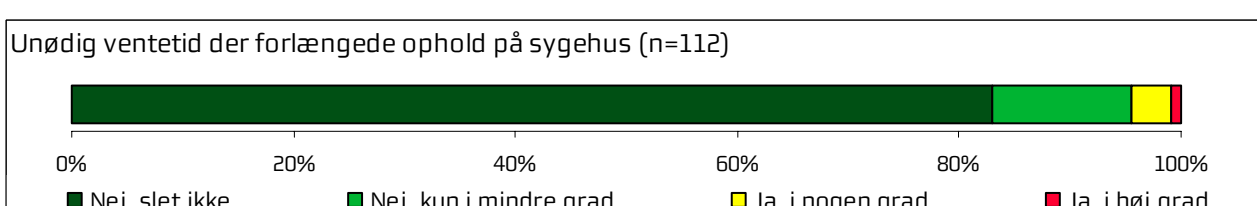
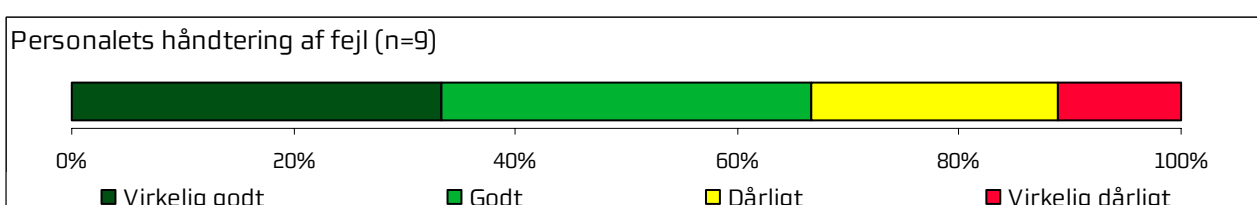
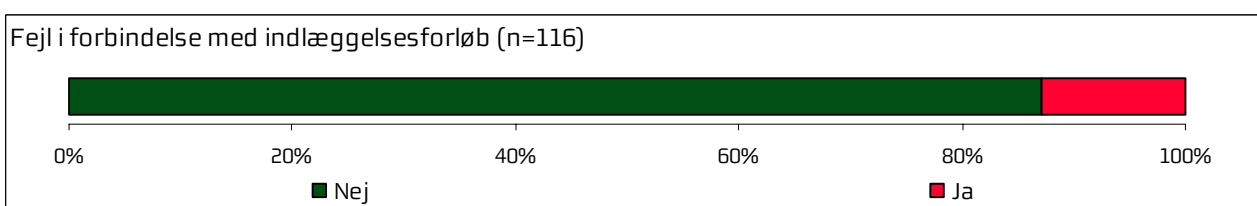
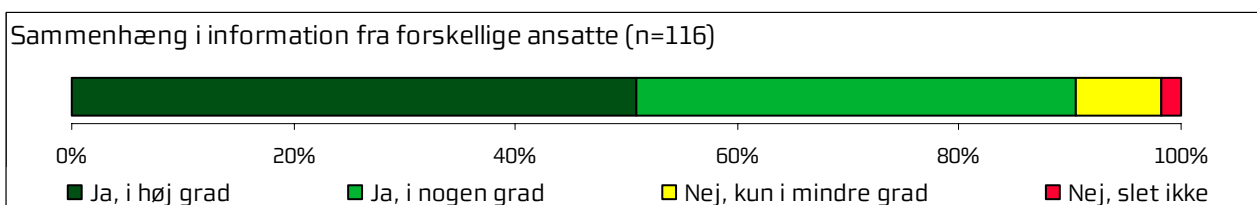
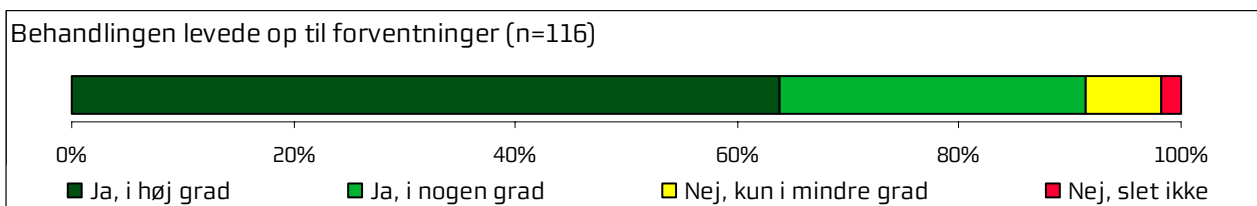
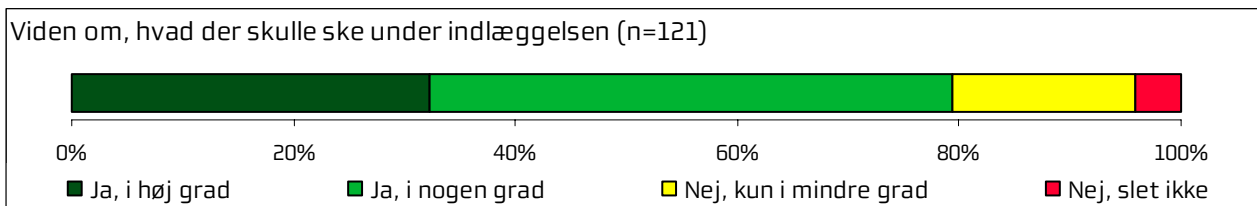
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	100%	-	-	100%	88%	94%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98%	-	-	100%	91%*	97%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	75%	-	-	66%	30%*	47%*
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	74%	-	-	88%	54%	69%

### 4.3 Personale



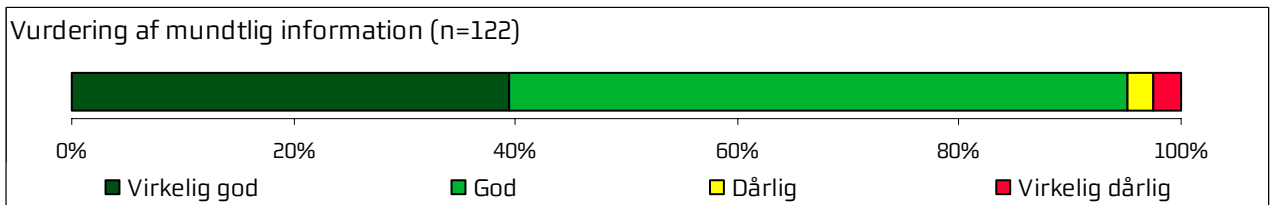
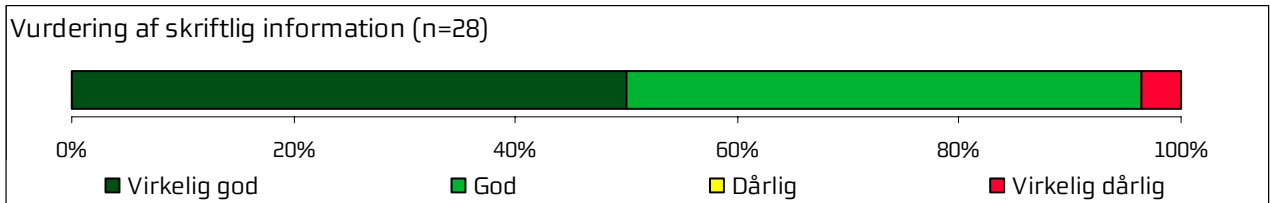
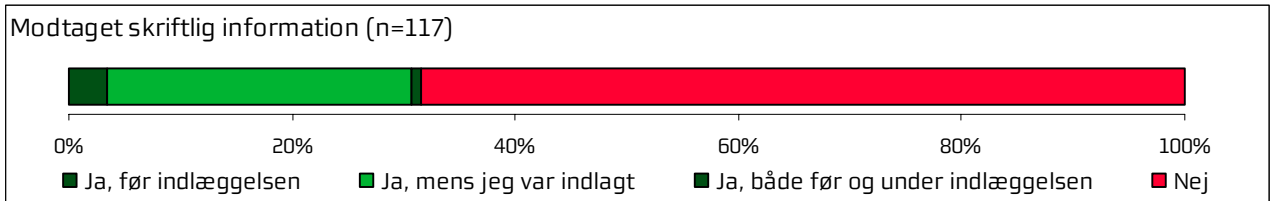
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	80%	-	-	94%*	71%	80%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	94%	-	-	99%*	81%*	91%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	88%	-	-	98%*	79%*	88%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	89%	-	-	97%*	70%*	83%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	97%	-	-	98%	81%*	90%*
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99%	-	-	100%	90%*	96%

## 4.4 Behandlingsforløb



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	79%	-	-	99%*	68%*	86%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	91%	-	-	97%*	81%*	88%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	91%	-	-	98%*	79%*	88%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	87%	-	-	91%	77%*	84%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	67%	-	-	100%	55%	66%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	96%	-	-	95%	70%*	82%*
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	94%	-	-	100%*	79%*	90%

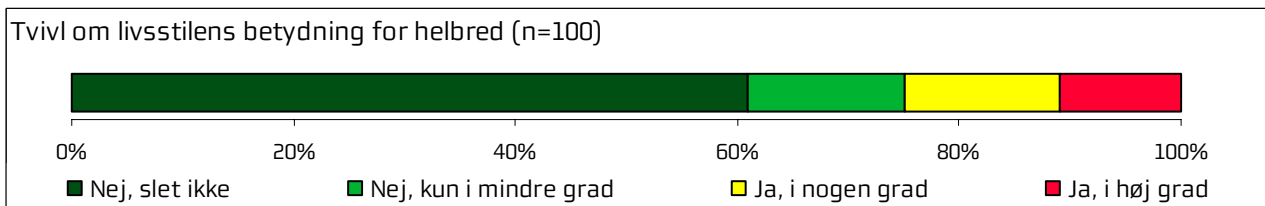
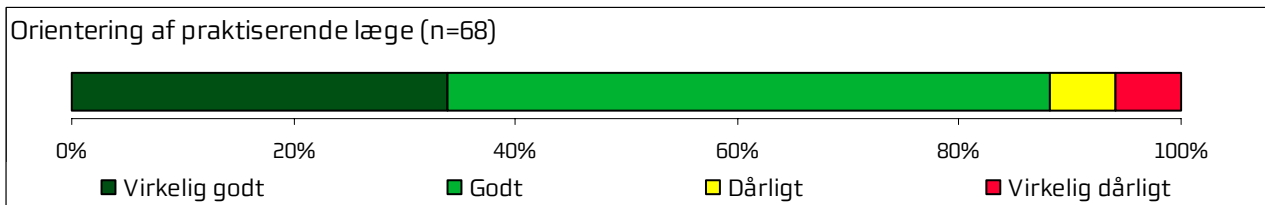
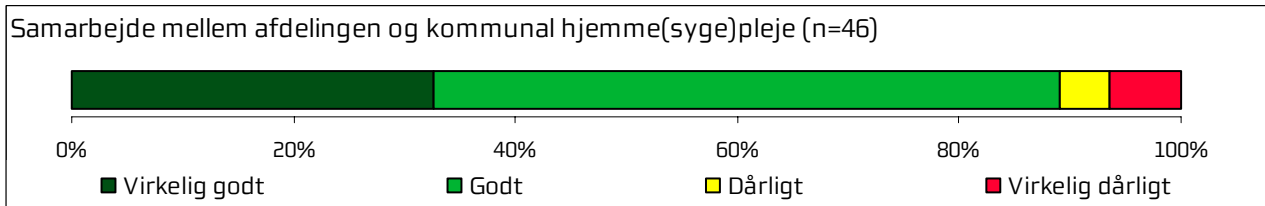
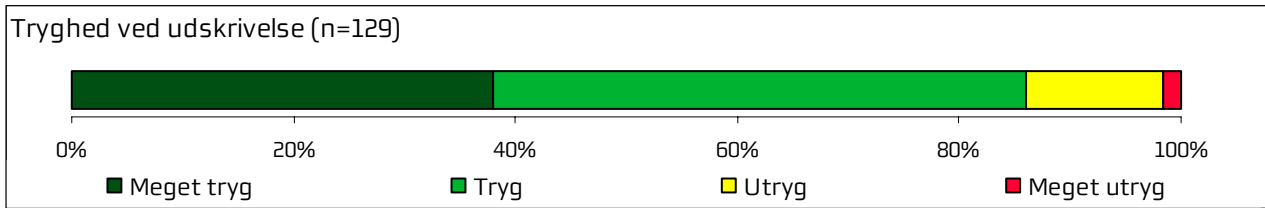
## 4.5 Information





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	32%	-	-	79%*	28%	54%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	96%	-	-	100%	94%	98%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	95%	-	-	99%*	82%*	90%

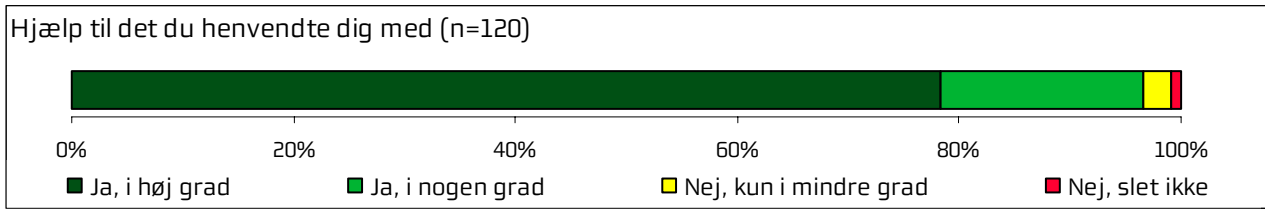
## 4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	86%	-	-	94%*	81%	88%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	89%	-	-	97%	76%	87%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	88%	-	-	99%*	75%*	87%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	75%	-	-	81%	67%	74%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	97%	-	-	100%*	87%*	94%



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.











Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

**Akut modtageafsnit AMA, Skive**


















**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Det er et minus, at toiletterne ligger på gangen og ikke i forbindelse med værelset.	Godt
5	Vi fik virkelig god mad og forplejning.	Virkelig godt
6	Jeg har hver gang, jeg har været i Skive, været ualmindelig godt tilfreds med mit behandlingsforløb.	Virkelig godt
7	Da min mand har åben indlæggelse og rigtig tit er indlagt, er Skive Sygehus næsten som et hjem for os, personalet er som en stor familie. De er gode til at spørge til os pårørende. En stor ros til Skive Sygehuset.	Virkelig godt
8	Jeg blev indlagt på enestue. Først dagen efter, da jeg spurgte, blev jeg klar over, at man også kunne høre radio (og jeg ved ikke, om der var mulighed for at se dvd)?	Godt
9	Jeg synes personalet gjorde hvad de kunne. Tak til Skive Sygehus.	Godt
12	Det var bare en rigtig god behandling, ingen klager, kun ROS.	Virkelig godt
14	Jeg synes, det er forfærdeligt, at et så velfungerende sygehus bliver tømt for de fleste funktioner blot for at tilfredsstille NNs magtbrynde!	Virkelig godt
15	Madhygiejne for dårligt, for det som vi selv skulle finde - tilberede. Adgang for alle indlagte ved tilberedelsesbord/-vogn. (Sjusket - snavset.)	Virkelig godt
18	Rigtig godt.	Virkelig godt
20	Mit hjertebarn er Skive Sygehus, som har klaret mine problemer for mig i mange år. Jeg er heldig, jeg i forløbne tid altid har haft nært samarbejde, også både behandling samt socialt samvær, hvor de på denne afdeling 2121 magter og tager tid til alle patienter. Nu er medicinsk lukket i Skive, og det vil helt sikkert koste liv.	Virkelig godt
21	De sørgede for, at jeg kom op og i bad, så snart jeg var klar til det.	Virkelig godt
22	Mindre god seng.	Godt
25	Der var en god atmosfære, tryghed, godt humør, hvor man følte tryghed.	Virkelig godt
26	Vil savne Skive Sygehus.	Godt
28	Det er et udmærket "sundhedshus" nu, men bedre med sygehus til alvorlig lungebetændelse!	Godt
29	Afdelingen kunne måske være lidt bedre angående drikkevarer, især de indlagte som har væske-mangel.	Godt










-  31 Jeg havde en medpatient, der var meget urolig og med meget høje klageråb både dag og nat. Vedkommende skubbede flere gange bordet med den udslåede plade ind i ryggen på mig. Det var meget ubehageligt. Jeg fik ikke ret meget søvn, mens jeg var indlagt. Virkelig godt
-  34 Alle var søde og rare, giver sig tid til at tage sig af en og maden var god. Virkelig godt
-  37 Jeg synes, at lungemedicinsk afdeling i Skive gør et fantastisk stykke arbejde for de, der er lunge-syge. Jeg håber, at afdelingen forbliver på Skive sygehus, så vi også i fremtiden kan have glæde af et godt og lokalt godt fungerende sygehus i rimelig afstand fra hjemmet. Det betyder meget, når man er lungesyg. Fortæl lige det her til de politikere, der mener, de bestemmer. Virkelig godt
-  41 Var indlagt i vinteren på lungeafdeling i Skive. Alle var meget flinke og fik svar, når man spurgte om noget. Den udenlandske læge var ikke let at forstå - sygeplejersken skulle oversætte er et forslag herfra. Lidt RIS, fysioterapeuten manglede, der skal være mere genoptræning til KOL-patienter. Virkelig godt
-  42 Et meget positivt indtryk af alle på afdelingen. Virkelig godt
-  43 Jeg mener, at firesengsstuer er forældet, da det betyder for meget uro om natten. Godt
-  46 Jeg synes, der blevet taget meget hensyn fra alle på afdelingen, så der var rart at være. Virkelig godt
-  48 Jeg blev indlagt akut. Alt var klar, da jeg ankom, og i de følgende dage og nætter indtil jeg blev udskrevet. Jeg gennemgik også et behandlingsforløb - udført af et venligt, kompetent og topprofessionelt personale, der kun kan gives topkarakteren 12. De fysiske rammer, hvor denne bedrift blev udført? -ELENDIGE. Virkelig godt
-  51 Jeg synes, taget i betragtning af, at det er en lungeafdeling, at der ikke gøres nok for udluftning (frisk luft). Alt skal være hermetisk lukket ellers fryser personalet. Godt
-  53 Jeg skal spise ca. hver anden time, og personalet var rigtig gode til, at der var mad til mig. Det var en rigtig god afdeling, alle personalegrupper var søde og behjælpelige, den bedste afdeling jeg har været indlagt på. Jeg følte mig velkommen. Virkelig godt

**Akut modtageafsnit AMA, Skive****Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	4	Generelt positivt forløb.	Virkelig godt
	8	Positiv oplevelse - effektivitet og stor venlighed.	Godt
	10	Skive Sygehus har modtaget mig med et venligt sind.	Virkelig godt
	13	God omsorg.	Virkelig godt
	15	Hurtigt forløb ved indlæggelse og modtaget af sødt og rart personale på afdelingen.	Virkelig godt
	19	Lang ventetid før seng var klar.	Godt
	21	Det var nødvendigt, at hjemmeplejen pressede på for at få mig indlagt i den akutte situation.	Virkelig godt
	25	Alle var søde, venlige og meget hjælpsomme, meget forstående, lette at tale med.	Virkelig godt
	27	Det var helt ok.	Virkelig godt
	31	Jeg blev indlagt på den sygeplejerskeledede modtagelse på Skive Sygehus. Det hele fungerede 100 % på en fredag eftermiddag. Hvis jeg skulle få brug for indlæggelse igen, er det mig en stor sorg, at regionsrådet har nedlagt denne virkelig velfungerende afdeling. Hvor skulle de skamme sig.	Virkelig godt
	35	Alle der kom ind var søde og rare og hjælpsomme.	Godt
	40	Jeg føler i høj grad taknemmelighed for kompetent hjælp ved akut indlæggelse. Det gælder såvel lægelig som sygeplejefaglig.	Virkelig godt
	44	De manglede sengeplads, så jeg blev flyttet lidt rundt og måtte vente en god tid.	Intet svar
	45	Modtagerafdeling dårligt forløb - indtil overgang til afdelingen.	Godt
	46	Alt gik godt fra vagtlægen havde været hos mig, til jeg ankom til modtagelsen.	Virkelig godt
	52	Meget professionel og omsorgsfuld.	Virkelig godt
	53	Nej, alle var så søde og rare. Kom og fortalte, hvad der skulle ske og var altid hjælpsomme.	Virkelig godt











**Akut modtageafsnit AMA, Skive**

**Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	23	Forkert medicindosis.	Virkelig godt
	24	Intet hensyn til fysisk handicap.	Dårligt
	35	Der burde være sygeplejersker ved ikke-danske læger.	Godt
	39	Ved flytning mellem to afdelinger glemt at give medicin.	Virkelig godt
	43	Ikke korrekt scanning.	Godt
	49	Journalen kom ikke med hjem.	Virkelig godt
	50	Det gik fint.	Godt















## Akut modtageafsnit AMA, Skive

## Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	3	God.	Intet svar
	8	Igen effektivitet, faglig dygtighed og stor venlighed.	Godt
	9	Har fået en tid til en undersøgelse, men skal vente to måneder på den næste. Jeg vil gerne rose personalet for god forståelse for ventetid, jeg kom hurtigt.	Godt
	11	Jeg blev indlagt akut med betændelse i et ben - jeg mener, at det var en fejl at indlægge mig på en lungemedicinsk afdeling.	Godt
	15	Ved førstegangsinlæggelse for hurtigt stop med virkende medicin (hjemsendelse, udskrivelse for hurtigt), så det krævede jo også flere indlæggelser.	Virkelig godt
	19	Meget travlt og stresset personale.	Godt
	22	Jeg fik bebrejdelse for min overvægt.	Godt
	24	Nogle af plejepersonalet behandlede mig nedværdigende og talte til mig, som om jeg var et uartigt barn.	Dårligt
	25	Særdeles god.	Virkelig godt
	30	Jeg blev overflyttet mellem medicinsk afdeling og det psykiatriske sygehus Viborg Øst. Det er under al kritik. Jeg blev flyttet i en rullestol, det blev udført af en medarbejder og to pårørende. Jeg måtte ud i frost og snestorm i rullestol på gaden og kolde kældergange og ingen vidste hvad vej vi skulle - der er ingen skilte.	Intet svar
	32	Ventede på blod fra Viborg.	Virkelig godt
	35	Der burde være en sygeplejerske med rundt, når det ikke er danske læger, der kommer og udskrives. Lægen forstår ikke, hvad man siger.	Godt
	38	Blev tilbudt at komme på hospice. Ville ikke dø, så tog hjem i stedet (troede jeg skulle der for at dø, men det misforstod jeg).	Godt
	40	Såvel læge som plejepersonalet har givet god orientering om såvel undersøgelse og behandling.	Virkelig godt
	46	Jeg har kun ros til både læger og personale. Jeg var helt tryk ved at være indlagt, og havde det meget bedre, da jeg kom hjem.	Virkelig godt

**Akut modtageafsnit AMA, Skive**

**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	1	Min læge har ikke fået besked.	Godt
	3	Jeg har været godt tilfreds med Skive Sygehus, altid flinke og hjælpsomme. Meget ros fra mig.	Intet svar
	9	Ventetid på behandling er for lang.	Godt
	10	Skive Sygehus har stor betydning, da det ligger tæt ved mine pårørende.	Virkelig godt
	15	De første gange for hurtig udskrivelse, sygdommen opstod hurtigt igen.	Virkelig godt
	16	Jeg blev udskrevet uden informationer om, hvordan mit graviditetssukkersyge skulle komme og gå. Jeg fik at vide, at jeg skulle fortsætte med diæt og fik ingenting, heller ikke engang timer hos en diætist!! Så jeg har været rigtig utryk med det, indtil jeg kom til sukkerbelastningsprøve!!	Intet svar
	17	Maden var under al kritik. Cirka fem gram kød om dagen, og sovsen var tynd og smagte ikke af noget.	Virkelig dårligt
	21	Jeg blev indkaldt til en ny undersøgelse en måneds tid efter med et godt resultat.	Virkelig godt
	33	Blev blot sendt hjem, uden at jeg fik at vide, at hvis jeg blev dårlig, skulle indlægges akut. Det fik jeg først at vide, da jeg var hos min læge og spurgte om han havde fået besked fra sygehuset.	Godt
	36	Visitor kom først efter 8 uger. Havde ved udskrivelsen fået at vide, at hun kom efter 1-2 uger.	Virkelig godt
	40	Jeg føler stor tryghed ved afdelingens faglige kunnen, og følte, at jeg har fået den bedste behandling.	Virkelig godt
	47	Skive Sygehus er fantastisk, lige fra overlæger til alle de øvrige søde og hjælpsomme mennesker. Tak for alt.	Intet svar
	50	Jeg vil bare sige, at Skive Sygehus er et dejligt sted. Personalet var så flinke, man kunne tale med dem. Skive Sygehus er at foretrække i stedet for Viborg, som er alt for stort.	Godt
	51	Jeg føler, de havde travlt med at udskrive folk fra afdelingen, pga. der var konstateret Roskildesyge.	Godt

