

**LANDSDÆKKENDE
PATIENTUNDERSØGELSER 2009
Afsnitsrapport**

Indlagte



**Denne rapport er udarbejdet for
indlagte patienter på**

**Gynækologisk Y17, Viborg
Kvindeafdelingen**

Regionshospitalet Viborg, Skive og Kjellerup

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Tlf. 87284911
Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

December 2009

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling		25

1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.¹

Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	120
Besvarelser fra afsnittets patienter:	75
Afsnittets svarprocent:	63%

Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

¹ Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

Yderligere information

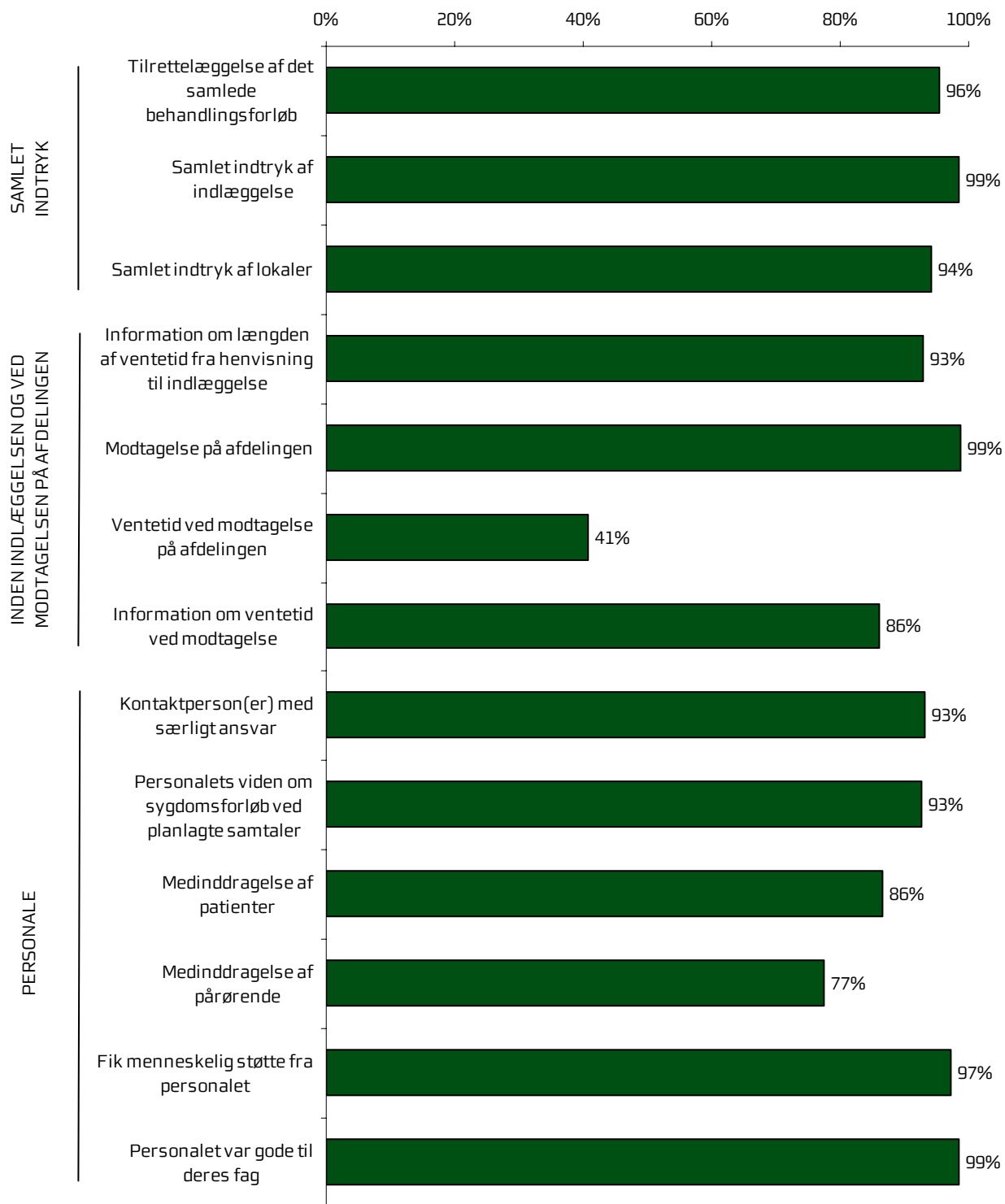
En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

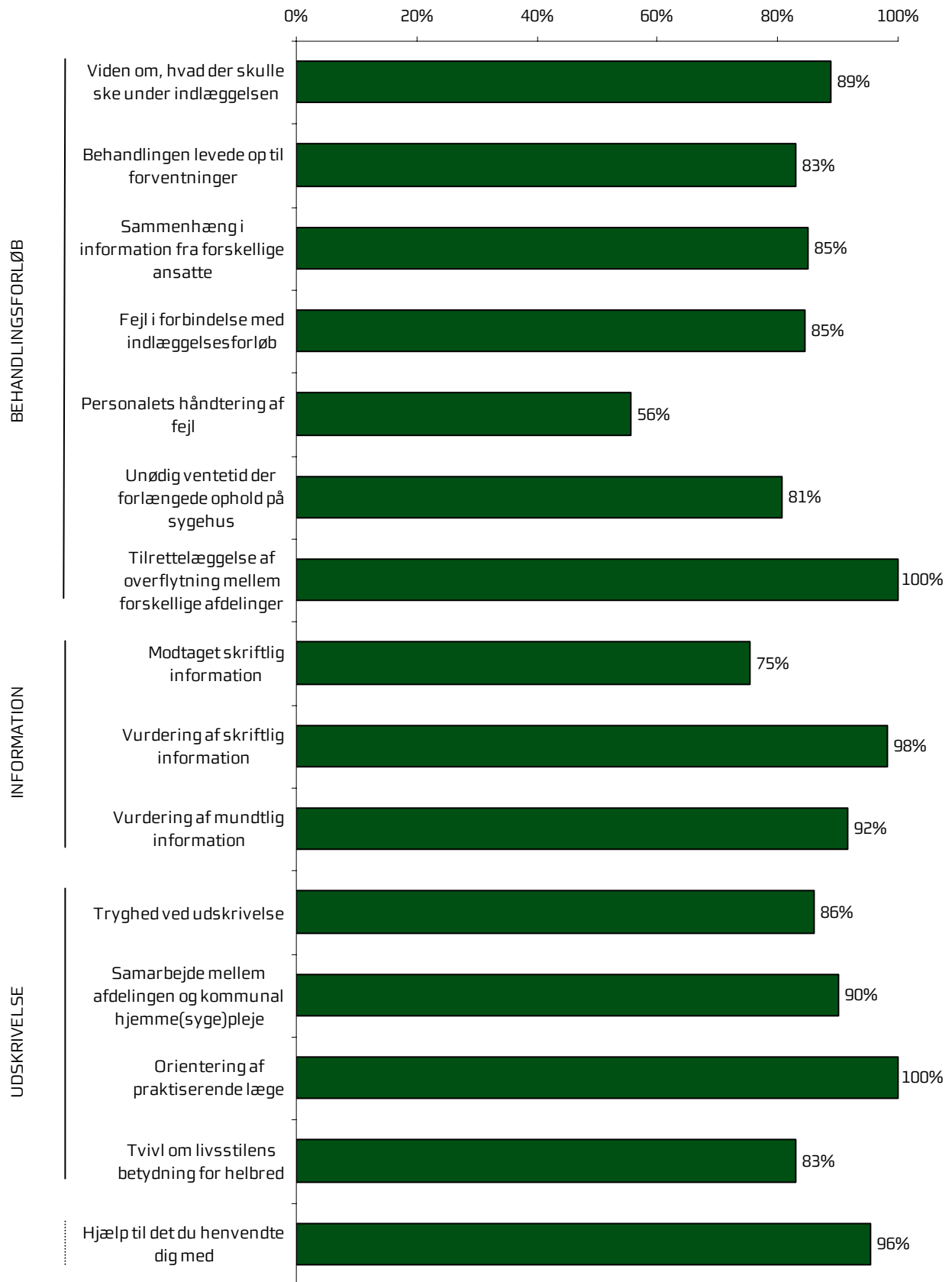
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)



4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.²

Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

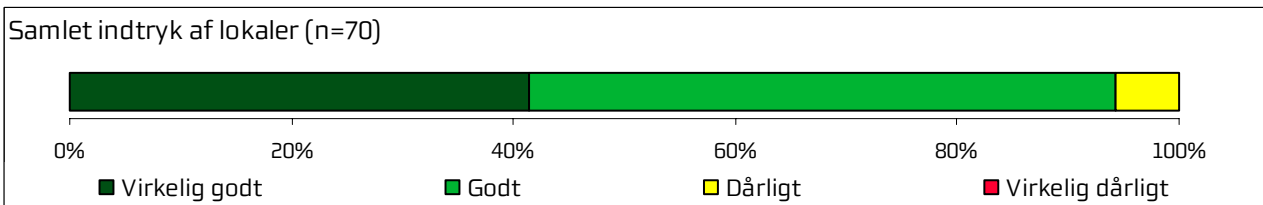
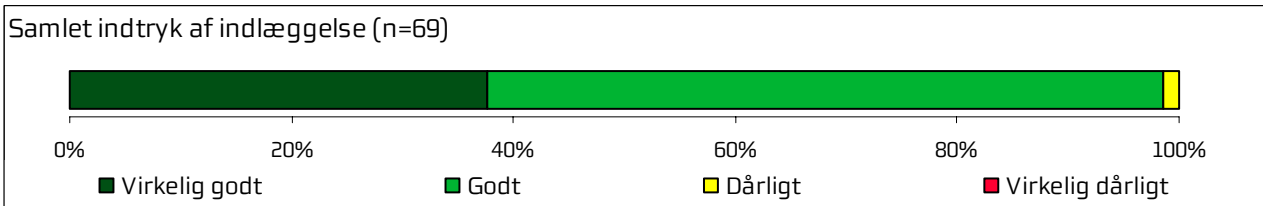
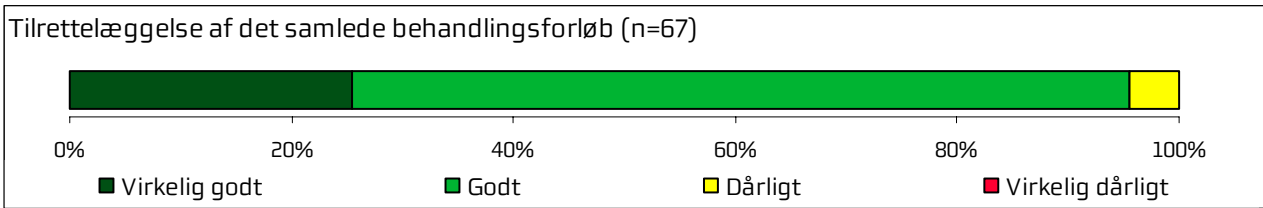
Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikanstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

² Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

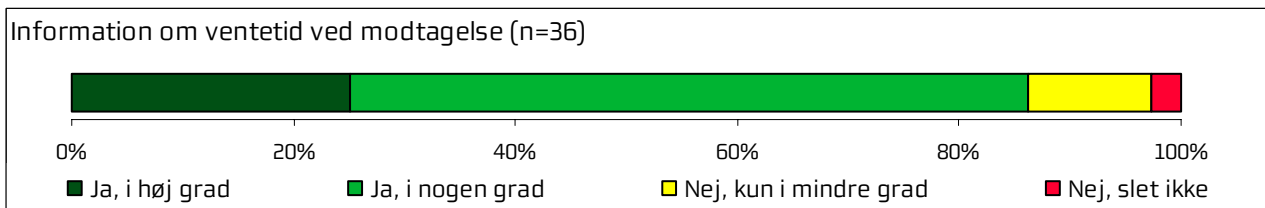
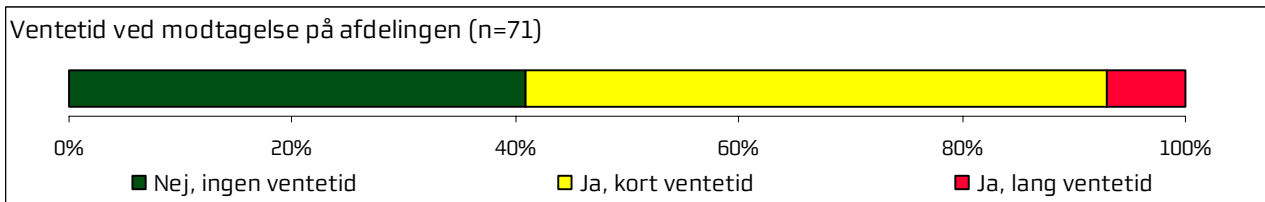
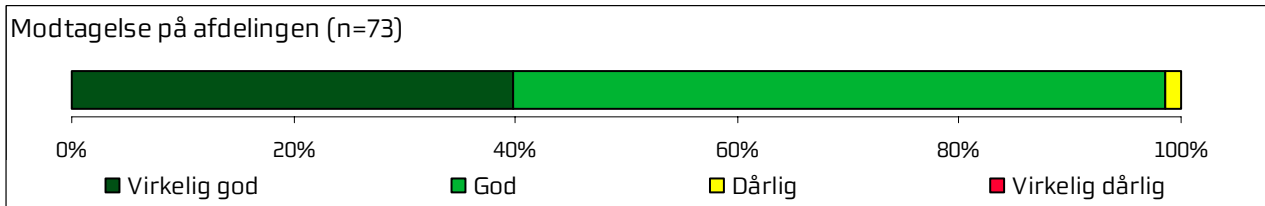
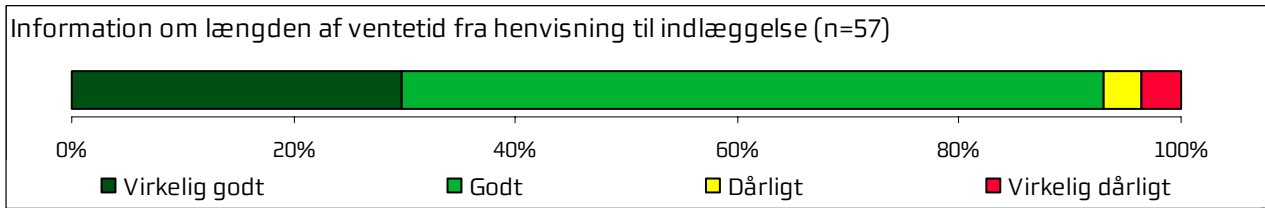
4.1 Samlet indtryk



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	96%	-	-	99%	82%*	92%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	99%	-	-	99%	85%*	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	94%	-	-	98%	85%*	92%

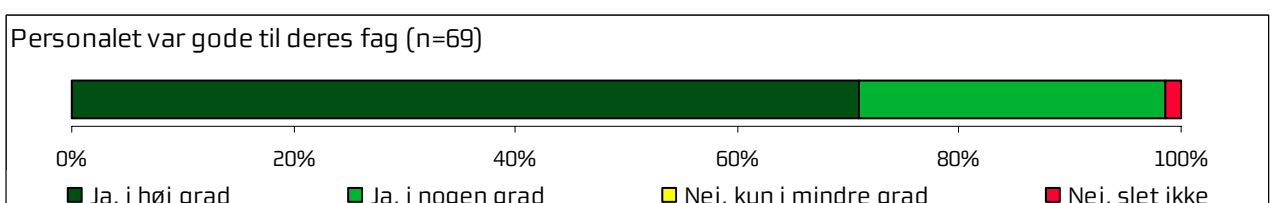
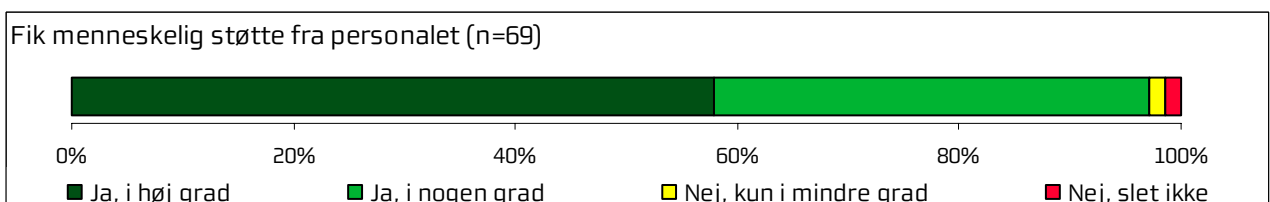
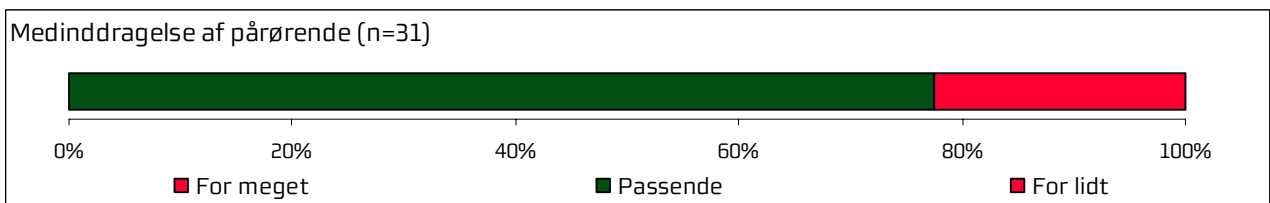
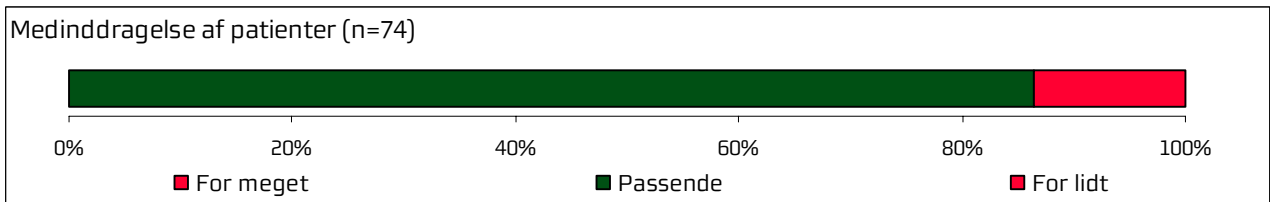
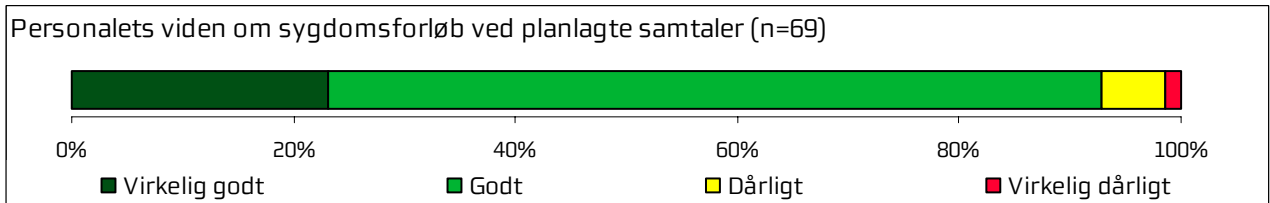
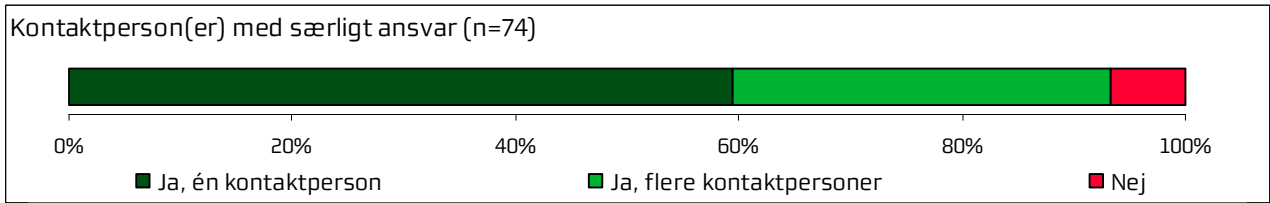
4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

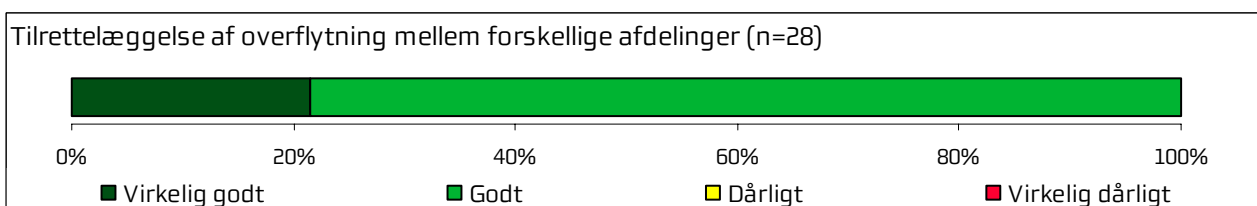
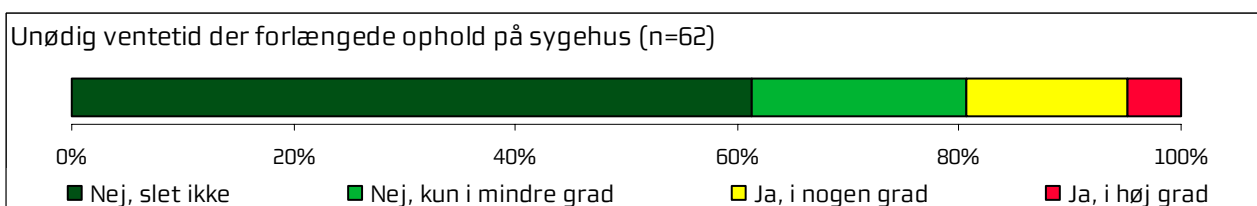
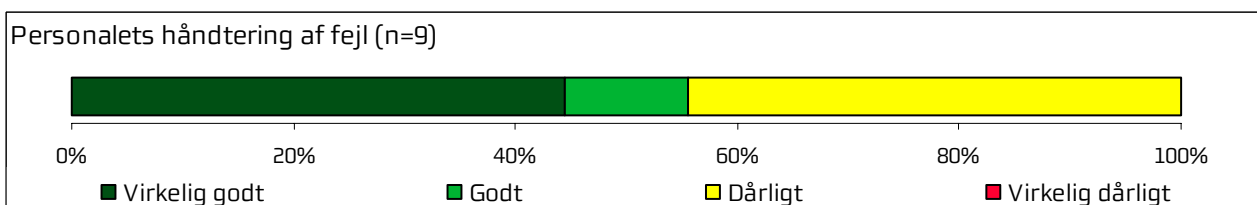
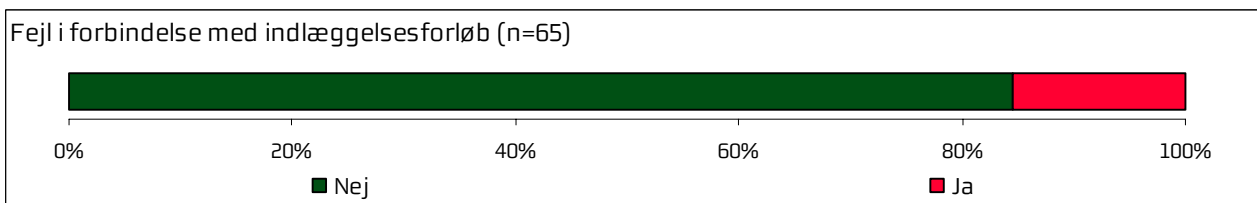
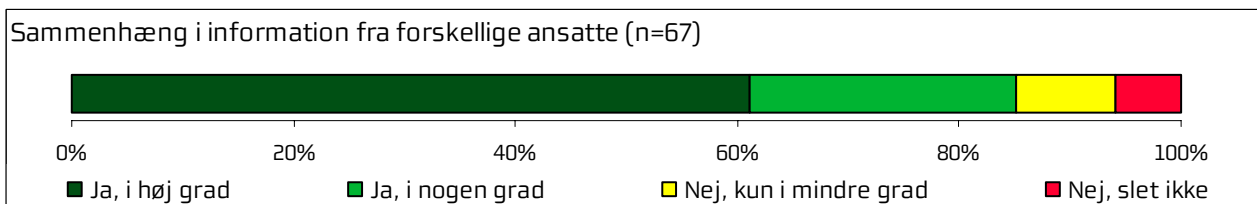
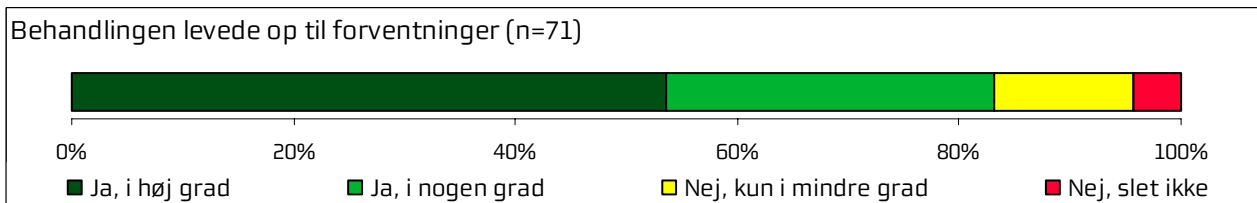
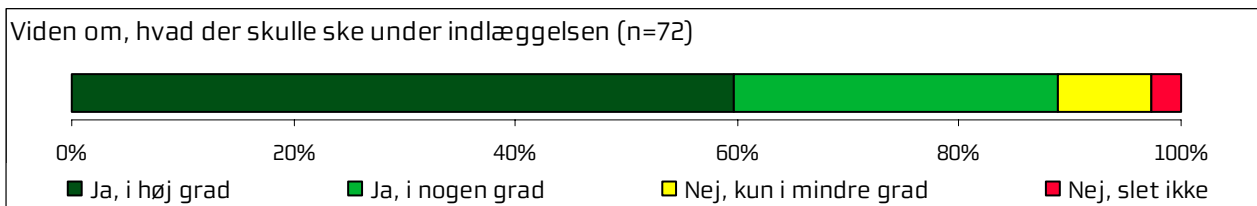
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	93%	-	-	100%*	88%	94%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	99%	-	-	100%	91%*	97%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	41%	-	-	71%*	30%	50%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	86%	-	-	83%	54%*	68%*

4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	93%	-	-	89%	71%*	79%*
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	93%	-	-	99%*	81%*	91%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	86%	-	-	98%*	79%	88%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	77%	-	-	97%*	70%	84%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	97%	-	-	98%	81%*	91%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99%	-	-	100%	90%*	96%

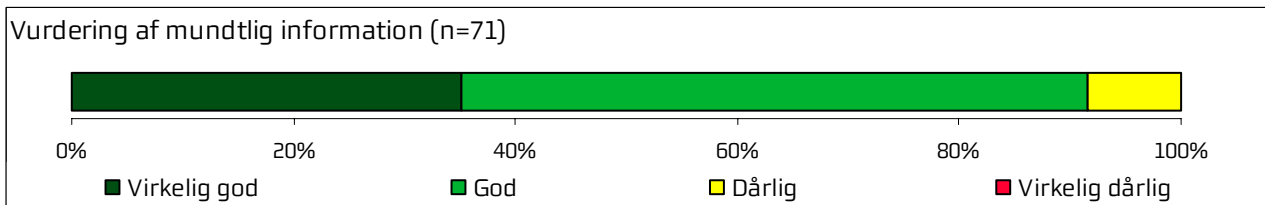
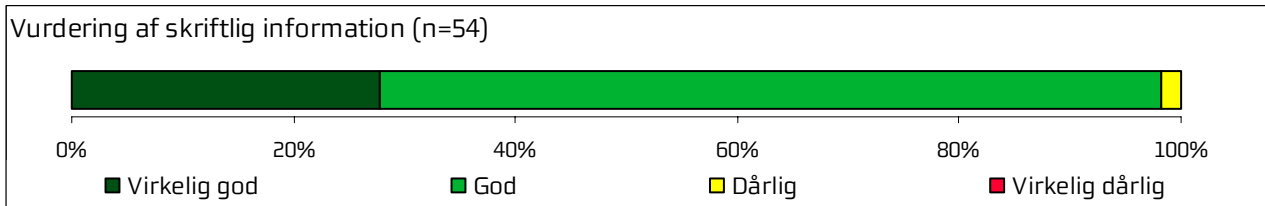
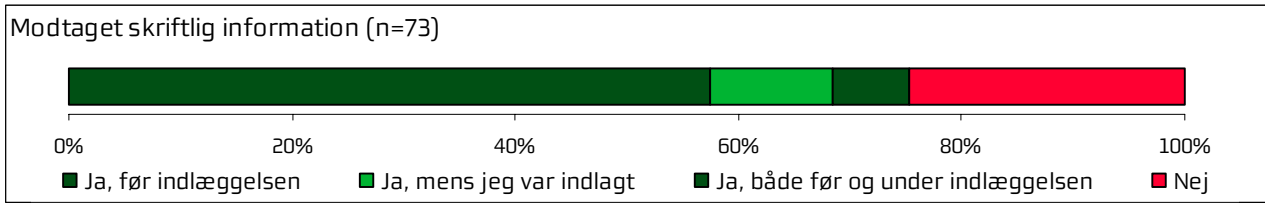
4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

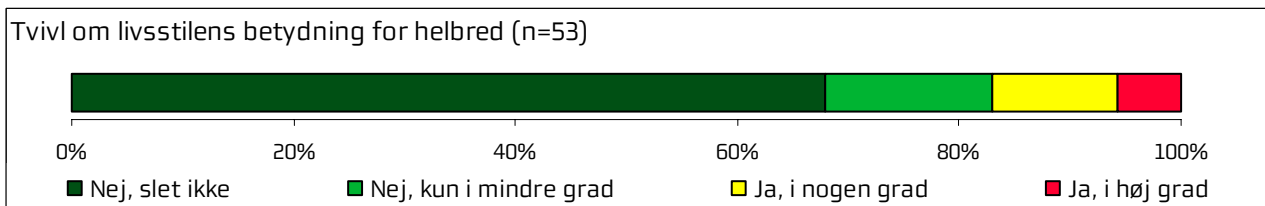
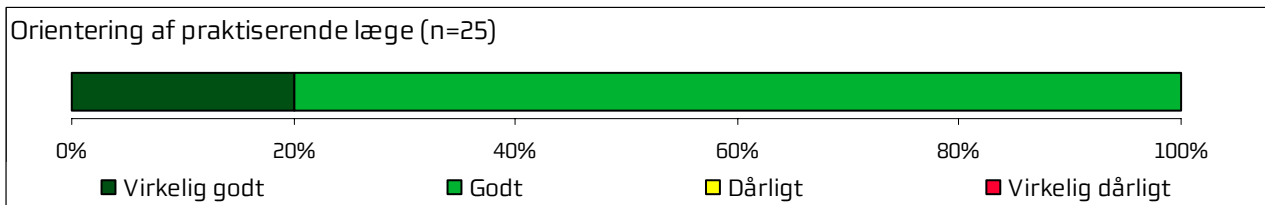
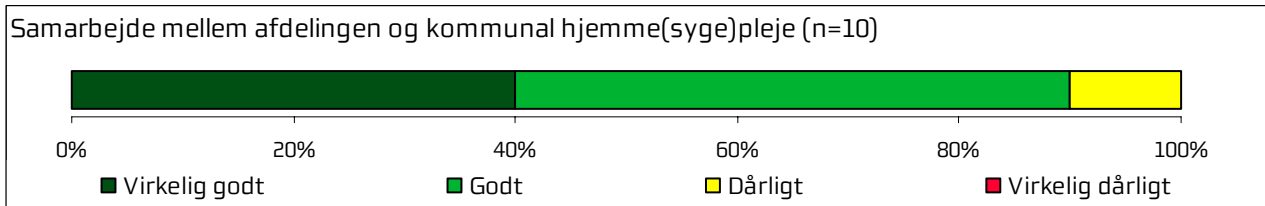
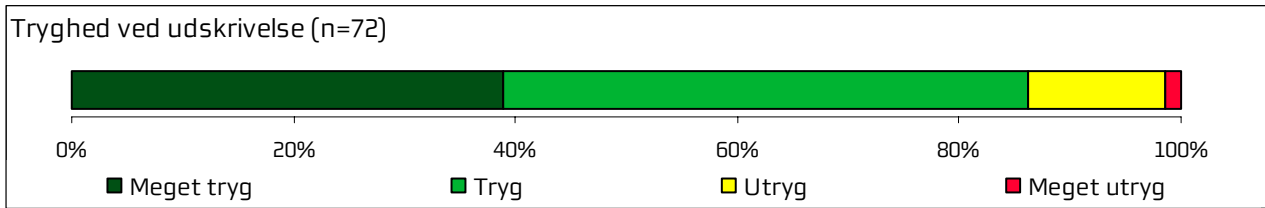
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	89%	-	-	99%*	70%*	85%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	83%	-	-	97%*	81%	89%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	85%	-	-	98%*	79%	89%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	85%	-	-	91%	77%	85%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	56%	-	-	100%*	55%	66%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	81%	-	-	96%*	70%	83%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	100%	-	-	100%	79%*	90%

4.5 Information



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	75%	-	-	78%	28%*	50%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	98%	-	-	100%	94%	98%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	92%	-	-	99%*	82%*	91%

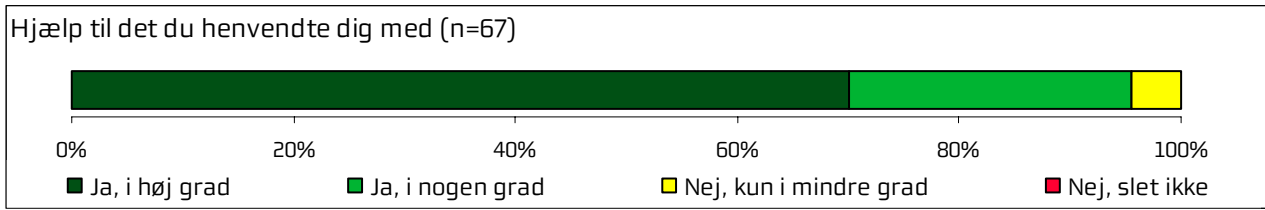
4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	86%	-	-	94%	81%	88%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	90%	-	-	97%	76%	87%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	100%	-	-	98%	75%*	86%*
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	83%	-	-	79%	67%*	74%

4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	96%	-	-	100%	87%	94%

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Gynækologisk Y17, Viborg

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Det var en god oplevelse både på afdelingen og i narkosen. Meget omsorgsfuldt personale, både læger og plejepersonale.	Virkelig godt
2	Generelt er jeg ganske godt tilfreds med behandlingen på afdelingen. Følte mig på intet tidspunkt utryk. Angående hele hospitalet er det ganske nemt at finde rundt via elevatorerne - stor ros for det!	Virkelig godt
3	Jeg kørte til Viborg til forberedelser. Kørte hjem igen, kørte igen til Viborg sidst på ugen. Fastede fra midnat og skulle opereres efter weekenden. Fortalte, var meget nervøs for rygmarvsbedøvelse, men blev lovet noget beroligende inden. Gjorde opmærksom på, jeg var meget ræd for nåle. To timer før operation spurgte jeg til det beroligende, så det kunne nå at virke. Der kom en sygeplejerske, og hun gav mig også drop. Hun rodede noget med min hånd og stak forkert. Så sagde hun, at hun ikke var så god til det, men der ville så komme en fra narkosen. På det aftalte tidspunkt stillede en læge og fortalte, operationen var udsat. Jeg kunne få en ny tid i vinter (sagde nej tak). Så skulle jeg ringe til min mand, at han måtte komme og hente mig. Derefter måtte jeg over på min arbejdsplads og melde mig til arbejde igen (der var lavet nye vagtplaner) Han måtte så ud og lave planen om. Det er mærkeligt, at en fra Viborg som lige ankom og skulle opereres efter ikke mig ikke blev udsat.	Godt
4	Alle var gode til at kommunikere. Følte mig i gode hænder.	Virkelig godt
5	Opereret en fredag, men ser ikke kontaktpersonen efter operation, da der er friweekend. Så helt nyt personale i vagt efter operation på grund af travlhed (for lidt personale). Endda heller ikke tid til ret meget snak (psykisk efter operation i underlivet).	Godt
8	De var der, når jeg havde brug for dem. Altid smilende. Trøstede og opmuntrede. Kom med smertestillende om natten og kold vaskeklud, endda yoghurt midt om natten. Minus er sygehusmad (det er ikke personalets skyld).	Virkelig godt
11	Det var en fin afdeling og søde, behagelige sygeplejersker.	Godt
12	Rigtig godt tilfreds med kvindeafdelingen! De utilfredse meninger er henvendt til organkirurgisk afdeling, som, jeg synes, var under al kritik. De tog overhovedet ikke mine smerter seriøst. Kun godt at sige om kvindeafdelingen.	Virkelig godt
13	Dejligt med den samme kontaktperson. Held i uheld udskrives jeg til indlæggelse på børneafdelingen med mit spædbarn. Samme kontaktperson kiggede med flere gange for at sikre, at jeg havde det godt!	Virkelig godt
15	Var meget godt tilfreds med indlæggelsen.	Intet svar
17	De kan godt gøre noget mere ud af kosten til diabetespatienterne. Der var ingenting at vælge mel-	Godt

lem, jo ost der var for fed og æg, tomat og agurk. Ikke fordi man forlanger det helt store, men at jeg selv blev bedt om at tage det, som jeg måtte spise, er der jo næsten intet, og det gjaldt både aftensmad og det varme. Så til frokost var der næsten intet, så min mand købte både noget kød og salat, magert pålæg.

- | | | | |
|---|----|--|---------------|
| ✎ | 18 | Jeg synes, afdelingen hjalp mig så godt, de kunne på bedst mulig måde :D Gynækologisk afdeling på Viborg Centralsygehus skal have stor tak. | Virkelig godt |
| ✎ | 20 | Lå i cirka seks timer uden, der skete noget. Blev opereret. Sendt hjem efter cirka tre timer uden lægesamtale. Det kan da godt være, at personalet synes, at min operation ikke er noget særligt, men det var det for mig. | Intet svar |
| ✎ | 21 | Jeg synes, der skal være bedre hjælp den dag, man skal opereres. Jeg skulle have støttestrømpe på - fik den udleveret og måtte selv finde ud af, hvordan man skulle tage dem på, hvilket jeg aldrig har prøvet før, med det resultat at de sad forkert. | Godt |
| ✎ | 22 | Sygeplejersken NN fortjener STOR ros, hun var et kapitel for sig. Hun fornemmede straks, at jeg var bange for at blive lagt i narkose og for ikke at vågne op igen. Hun var også den, der reddede skærene, da "det tidligere fjols" snakkede om den forkerte operation! Jeg havde det dårligt efter operationen og blev nødt til at få en overnatning på afdelingen. Personalet var rigtig søde, de tog sig tid til at lytte til mig, de viste omsorg for både mig og min familie. | Godt |
| ✎ | 23 | Det var virkelig dejligt, at jeg var på et-sengsstue, det burde være en menneskeret. | Virkelig godt |
| ✎ | 26 | De kunne godt gøre lidt bedre rent på stuerne, der er for meget støv. De siger jo, at vi skal passe på, når man er opereret. Det er jo svært, når der ikke er rent. | Godt |
| ✎ | 27 | Syntes, at det var rart, at der blev fuldt med i, om man fik taget sin medicin, eller hvad man nu skulle have. | Godt |
| ✎ | 28 | Et meget sødt og hjælpsomt personale. | Virkelig godt |
| ✎ | 29 | Er godt tilfreds med hel forløbet. | Godt |
| ✎ | 30 | Jeg vil i modsætning til mange andre complimentere maden. Nogle af sygeplejerskerne var venlige og tålmodige. Jeg synes til gengæld, at mellem læger og sygeplejersker er kommunikationen en mangel i forhold til patienten. Det var svært at få svar på nogle elementære spørgsmål. | Virkelig godt |
| ✎ | 31 | Når man har ondt og beder om, at de vil finde ud af, om der er noget i vejen, kunne de godt lige tage et rutinebillede i stedet for bare at sige, at der ikke er noget i vejen. | Godt |






Gynækologisk Y17, Viborg

Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
5	Jeg var lidt forvirret, da jeg ALENE skulle finde ned og få taget blodprøver osv. Og det var medpatienterne der viste mig både hvor der var drikkevarer og hvor vi skulle spise (fint nok).	Godt
7	Jeg havde haft en betændelse, som ikke blev behandlet. Jeg fik brev efter 20 dage om behandling.	Intet svar
10	Virkelig venligt, dygtigt personale, der besvarede mine spørgsmål. Jeg var tryk ved det.	Godt
13	Mødte fastende tidligt med et barn, der ammes. Kom først på operationsbordet ud på eftermiddagen. Ikke så godt, men det var også i vinterferien, så det kunne nok ikke undgås.	Virkelig godt
14	Jeg fik lov til selv at vælge, hvornår det passede i min tidsplan! Samme overlæge tre gange - super godt. Jeg som patient får derved et "personligt" forhold. Lægen gør nok ikke, men det hele bliver mere kontinuerligt.	Godt
15	Godt tilfreds med forløbet.	Intet svar
17	Jeg synes, ventetiden var for lang, fra jeg gik til egen læge, til jeg skulle til forundersøgelse på sygehuset ca. et halvt år plus ventetid til operation ca. fire måneder.	Godt
18	Jeg blev modtaget på en yderst professionel måde og blev behandlet kort tid efter min indlæggelse.	Virkelig godt
24	For lange ventetider.	Intet svar
25	Efter konstatering af cyste siger gynækologen, at den skal fjernes inden for 14 dage. Efter en måneds ventetid på en dato kontakter jeg selv afdelingen og får så en tid til operation 14 dage senere. Selvom afdelingen efter gynækologens henvisning skønner, at der ikke er fare på færde, så ved jeg det jo ikke.	Intet svar
27	Lidt for lang ventetid i modtagelsen.	Godt

Gynækologisk Y17, Viborg

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	18 Jeg oplevede at blive indlagt i Silkeborg, hvor de mente, jeg havde en infektion. Det fik jeg medicin for og blev sendt hjem. To måneder efter var det helt galt, og jeg kom til Viborg, gynækologisk afdeling, hvor de fandt ud af, hvad jeg fejlede, så jeg blev opereret samme nat. I Viborg klarede de problematikken rigtig flot, men Silkeborgs standard er for lav.	Virkelig godt
	22 Lige inden bedøvelsen kommer en og taler med mig og siger: "Nå, du skal så have foretaget "den og den" operation" - Jeg skulle ikke have fortaget den operation!!	Godt
	28 Ubetydelig fejl.	Virkelig godt
	30 Fik betændelse allerede samme aften efter operationen. Blødte meget. Fik ordineret penicillin, som ikke var nødvendigt. Fejl ved analysen af prøve.	Virkelig godt
	31 Fik ikke talt med lægen inden operationen.	Godt














Gynækologisk Y17, Viborg

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Blev aflyst under 1. indlæggelse, men ikke som sådan noget negativt, men forståeligt at kunne blive aflyst.	Virkelig godt
5	Det kneb med sammenhæng. En sagde noget og en anden noget andet.	Godt
7	Manglende behandling af urinvejsinfektion eller blærebetændelse. Indlagt i starten af måneden, får først penicillin sidst på måneden.	Intet svar
9	Jeg synes ikke smertebehandlingen var sufficient.	Godt
11	Det er blevet meget værre.	Godt
14	Dejligt, at man får lov til at gå selv. God information om forberedelsen inden operationen blandt andet om, hvad man selv kan gøre for, at det går nemt, hurtigt og ikke mindst godt og smertefrit. Gode sygeplejersker.	Godt
17	Jeg skulle selv have medicin med hjemmefra. Der var ikke taget højde for min diabetes med hensyn til kosten. Vi måtte selv hente/købe den kost jeg skulle spise. En falliterklæring.	Godt
20	Jeg kunne godt have brug for en samtale med en læge (der var ikke stuegang, inden jeg blev sendt hjem). Ikke nødvendigvis lægen, som opererede mig, men blot en læge, som kunne fortælle mig, om operationen var gået godt. Jeg fik at vide af en sygeplejerske: "Nu kan du godt gå hjem, da du har ladet vandet."	Intet svar
22	Alle mine forundersøgelser, scanninger, henvisninger til Århus mm. gik hurtigt. Der var på ingen måde lang ventetid - virkelig SUPER. Men da jeg skulle opereres, skulle jeg møde fastende om morgenen og havde fået at vide, at jeg skulle køres til operation to timer senere. Fire timer senere end aftalt blev jeg kørt til operation. Den opererende læge ville komme forbi inden operationen, lige for at gennemgå forløbet en gang til. Jeg så aldrig skyggen af ham inden. Den opererende læge ville komme forbi efter operationen for at gennemgå operationen, men han kom aldrig.	Godt
30	Det var svært at komme i kontakt med kirurgen. Fik aldrig talt med kirurgen efter operationen. Fik først kontakt med ham en måned efter operationen.	Virkelig godt

Gynækologisk Y17, Viborg

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

	ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
	4	Alle var yderst venlige og professionelle. Alt gik godt!	Virkelig godt
	6	Jeg synes, jeg blev for tidligt udskrevet.	Godt
	7	Jeg er blevet fortalt, at de ikke kan løse mit vandladningsproblem her.	Intet svar
	9	Jeg synes ikke, der blev taget hånd om, hvordan jeg skulle smertebehandles efter udskrivelse.	Godt
	14	Fantastisk at møde samme læge igen. Det betyder meget! Måske var jeg heldig at have en så dygtig og kompetent læge.	Godt
	16	Jeg blev ikke orienteret om, at det var kopimedicin, jeg fik recept på, hvilket fik mig til at brokke mig unødvendigt på apoteket.	Godt
	19	Jeg har under hele forløbet været meget tilfreds med behandling/information, uanset hvem det var fra.	Virkelig godt
	21	Det er for tidligt, de sender patienter hjem. Jeg følte, jeg var nødt til at tage hjem, fordi det var normalt på tredjedagen, men jeg var absolut IKKE tryk ved det, da mit sår stadig blødte en del.	Godt
	22	Den opererende læge var jo ikke kommet forbi efter operationen, men ville så komme, inden jeg skulle udskrives (dagen efter). Han kom heller ikke her, kunne måske komme forbi til aften... Jeg valgte, at en anden læge skimtede mine papirer og udskrev mig!	Godt
	24	Jeg er rask - men manglende kontrol. Generelt var hospitalsopholdet i orden, som man må kunne forvente. Dog er det min opfattelse, at opfølgning/genoptræning mangler sammenhæng!!!	Intet svar
	26	Jeg synes, de er gode til, at man godt må komme hjem ret hurtig, for man har det jo bedst hjemme. Jeg har ingen ting at klage over her.	Godt
	30	Jeg fik ikke den normale kontakt til kirurgen efter en operation.	Virkelig godt
	31	Synes, at de vil have folk hjem alt for tidlig.	Godt

