

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2009  
Afsnitsrapport**

**Indlagte**





**Denne rapport er udarbejdet for  
indlagte patienter på**

**Urologisk afsnit U08  
Organkirurgisk Afdeling  
Regionshospitalet Viborg, Skive og Kjellerup**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2009 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 15.431 indlagte og 34.262 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af

Center for Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside  
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Tlf. 87284911  
[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

December 2009

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultater – et hurtigt overblik .....	5
4	Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet.....	9
Bilag 1: Kommentarsamling .....		25



# 1 Indledning

Afsnittets patienter blev i maj spurgt om deres oplevelser i forbindelse med deres besøg på afsnittet. Patienternes svar er gengivet i denne rapport.

## Baggrund

Baggrunden for rapporten er, at Danske Regioner og Regionssundhedsdirektørkredsen har besluttet at foretage en årlig landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser blandt indlagte og ambulante patienter på landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse og har til formål at bidrage med input og identificere indsatsområder i arbejdet med kvalitetsforbedringer.

## Rapporteringen

Region Midtjylland har valgt at rapportere undersøgelsens resultater på hospitals-, afdelingsniveau og afsnitsniveau. For afsnit med minimum 15 svar udarbejdes der en regional afsnitsrapport.<sup>1</sup>

## Rapportgrundlag

Denne rapport giver en tilbagemelding på, hvordan afsnittets patienter oplevede deres ophold på afsnittet. Patienterne i undersøgelsen er udtrukket blandt patienter, der inden for perioden 5. januar – 27. marts 2009 var indlagt på afsnittet. Tabel 1 opsummerer kort datagrundlaget for rapporten.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	153
Besvarelser fra afsnittets patienter:	91
Afsnittets svarprocent:	59%

## Rapportens opbygning

Efter en kort læsevejledning og begrebsafklaring (kapitel 2) giver kapitel 3 et hurtigt overblik over afsnittets resultater. Herefter gennemgår kapitel 4 patienternes svar mere detaljeret, og afsnittets resultat sammenlignes med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet. I bilag 1 er alle kommentarer fra afsnittets patienter gengivet.

<sup>1</sup> Patienter fra afsnit med færre end 15 svar og patienter, som det ikke har været muligt at placere på afsnitsniveau, indgår således udelukkende i rapporteringen på de højere organisatoriske niveauer.





## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter, hvor patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarmulighederne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. I enkelte spørgsmål i spørgeskemaet lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke sammenlignes med resultatet på de øvrige afsnit på hospitalet.

### Svar der ikke indgår i beregningerne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har angivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet disse, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form, mens spørgsmålenes afkortede såvel som oprindelige form benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres ophold på afsnittet. Overvej hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

### Yderligere information

En nærmere beskrivelse af undersøgelsen, undersøgelsesmetoden, den statistiske databehandling samt en udgave af de udsendte spørgeskemaer kan findes i indledningen og bilagsmaterialet til afdelingsrapporten til afdelingen, hvorunder afsnittet tilhører.

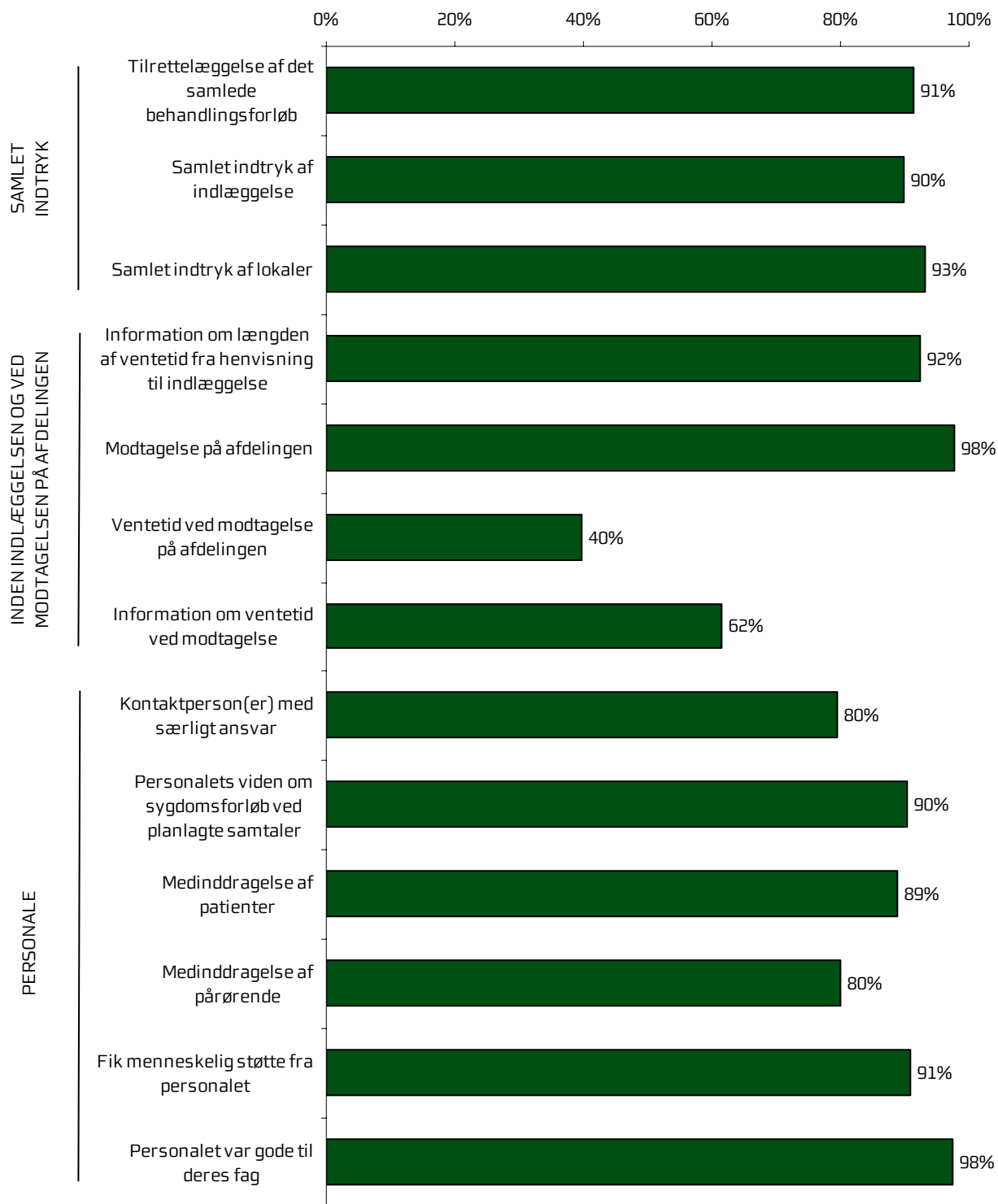


### 3 Afsnittets resultater – et hurtigt overblik

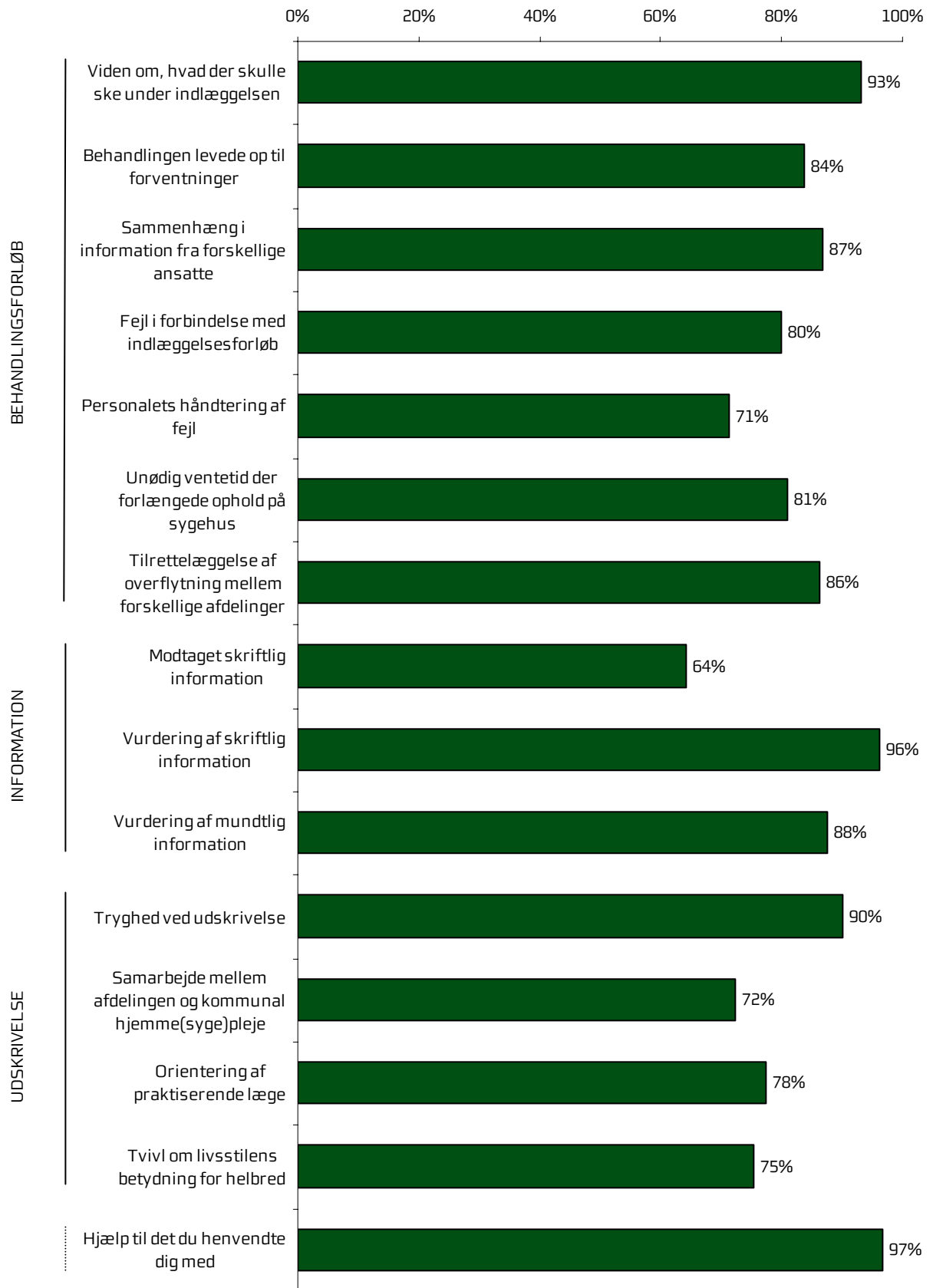
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets patienter. Den nedenstående figur viser andelen af patienter, hvis svar på de forskellige spørgsmål i spørgeskemaet må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, og figuren indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figuren er spørgsmålene vist temavist med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figuren viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der alt i alt var tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet (fortsat)





## 4 Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

Hvordan ser afsnittets resultater ud sammenlignet med resultaterne for de øvrige afsnit på hospitalet?

I dette kapitel præsenteres patienternes svar temavis med et dobbelttopslag. I dobbelttopslagene vises den fulde svarfordeling for spørgsmålene inden for temaet, og andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse, sammenlignes med andel tilfredse patienter på hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit.<sup>2</sup>

### Siderne i dobbelttopslagene

I dobbelttopslagene på de følgende sider vises patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema på venstre side. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Den højre side i dobbelttopslaget viser andel tilfredse patienter på afsnittet, hospitalets øvrige afsnit og henholdsvis de dårligst og bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit. I de kommende undersøgelsesrunder vil andel tilfredse patienter i tidligere undersøgelsesrunder ligeledes være vist.

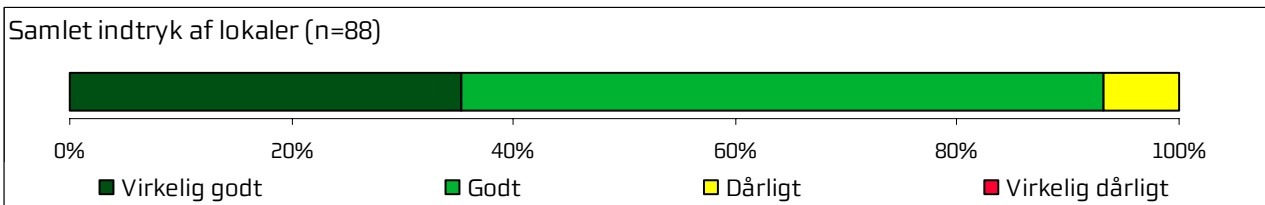
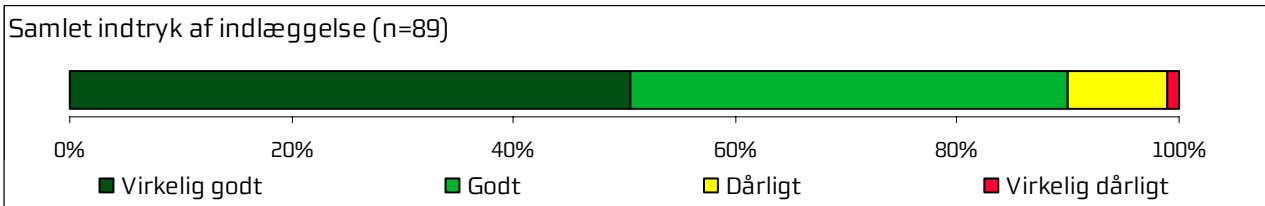
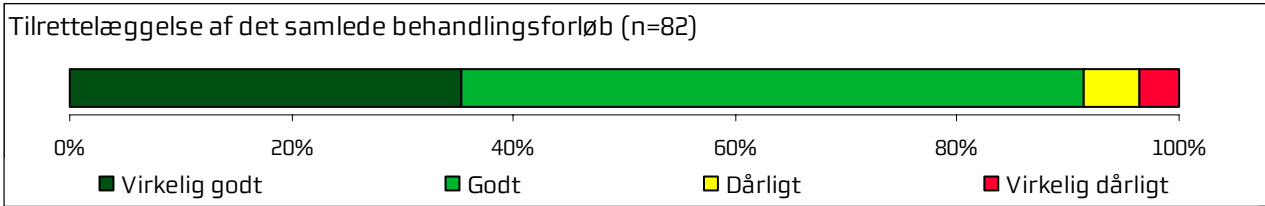
### Tilfældige forskelle?

Det er undersøgt, hvorvidt forskellene mellem andel tilfredse patienter kan tilskrives statistiske tilfældigheder. Forskellene er derfor signifikantstestet, og signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de andele som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem den pågældende andel tilfredse og andel tilfredse blandt afsnittets patienter er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

---

<sup>2</sup> Afsnittets resultater indgår således ikke i beregningen af andel tilfredse på hospitalet og henholdsvis "Dårligste" og "Bedste" af hospitalets afsnit. Herudover er det kun afsnit med minimum 15 svar, der indgår i beregningen.

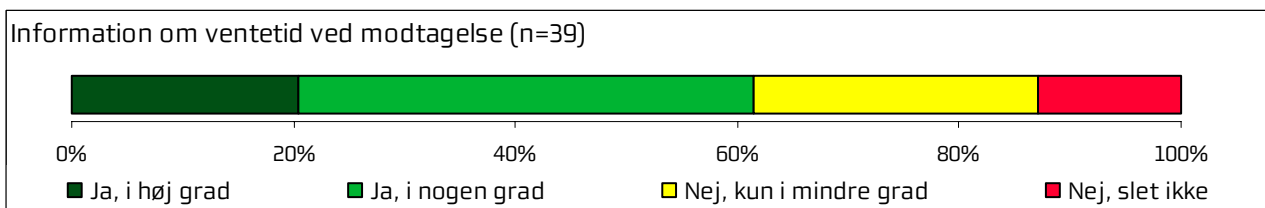
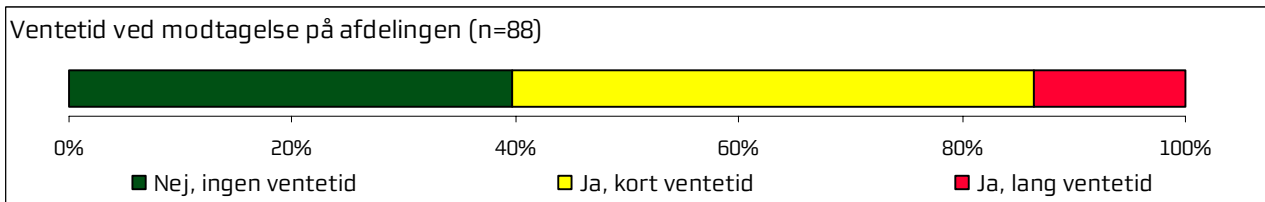
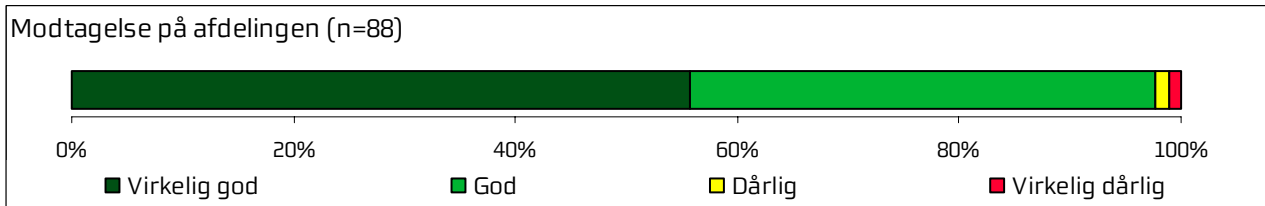
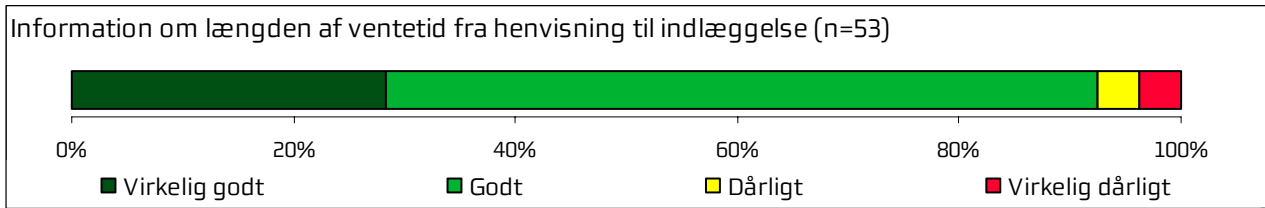
### 4.1 Samlet indtryk





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	91%	-	-	99%*	82%*	92%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	90%	-	-	99%*	85%	93%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	93%	-	-	98%	85%	92%

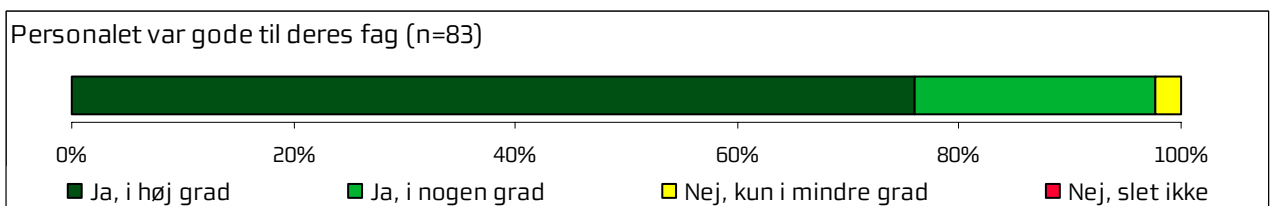
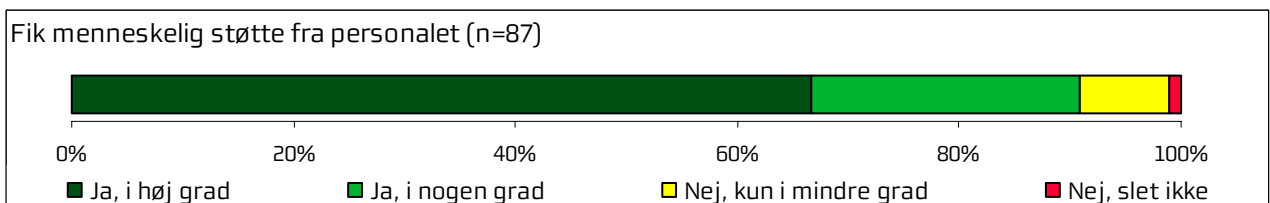
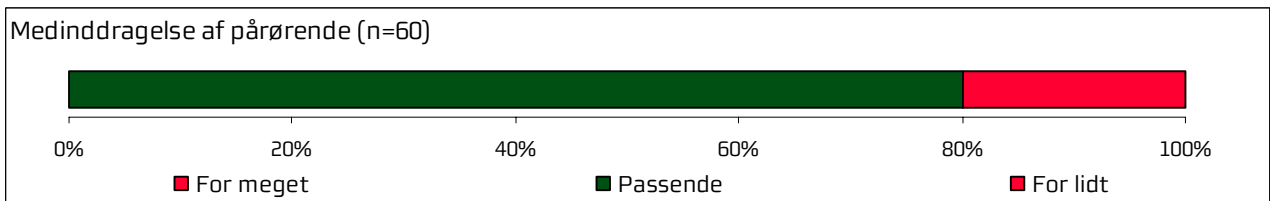
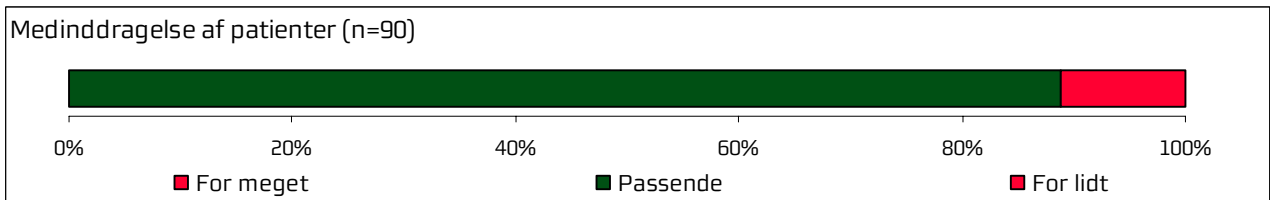
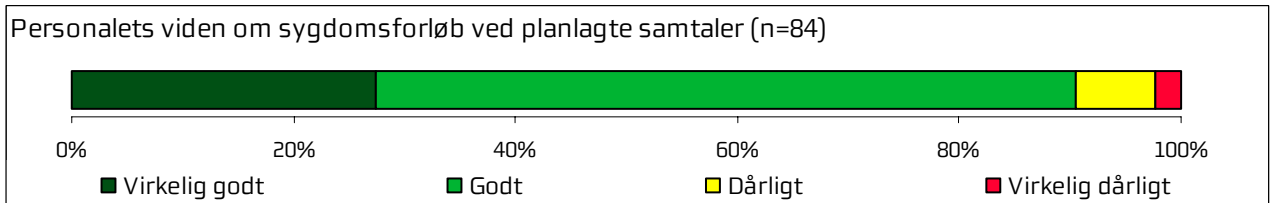
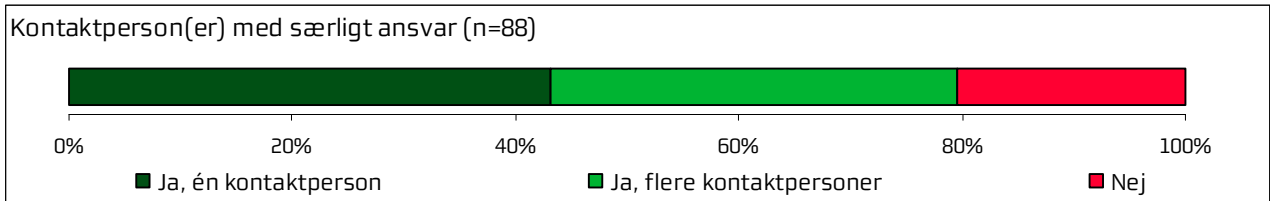
## 4.2 Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

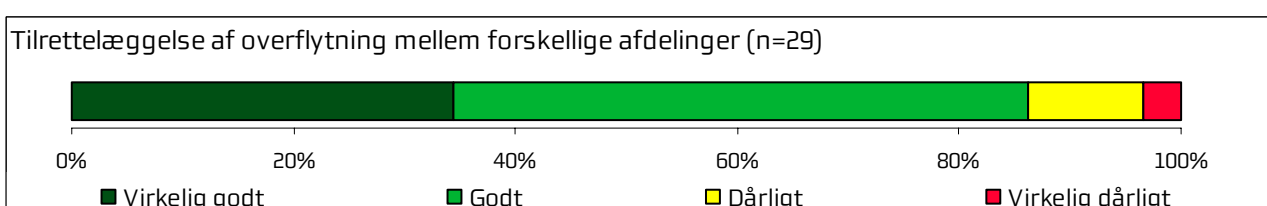
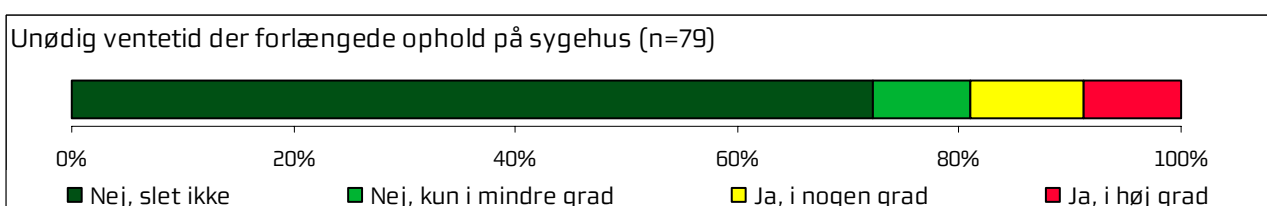
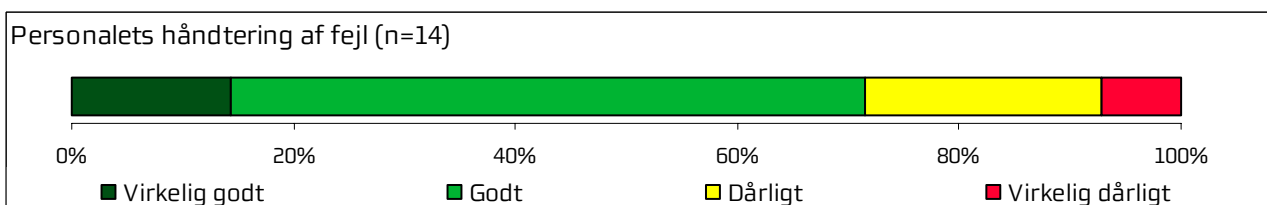
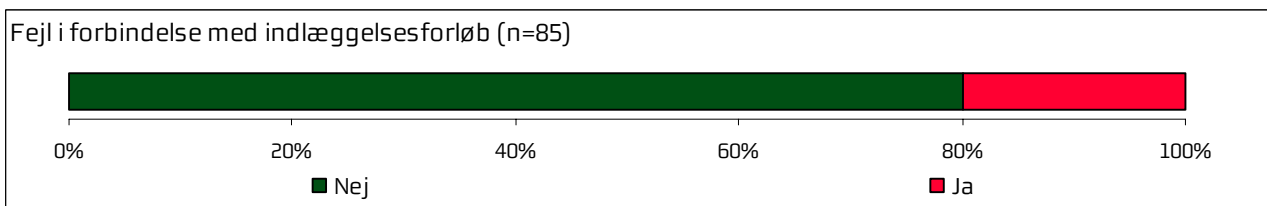
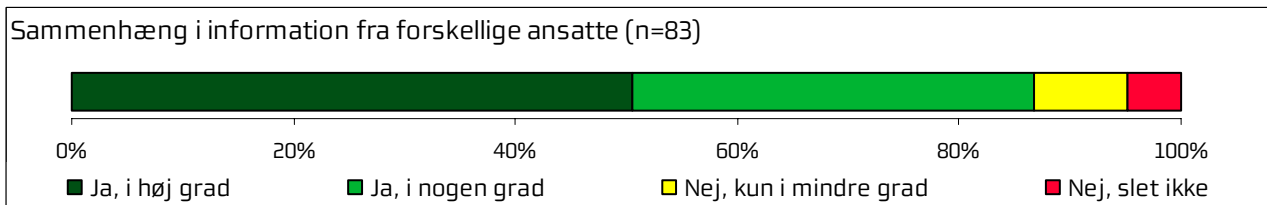
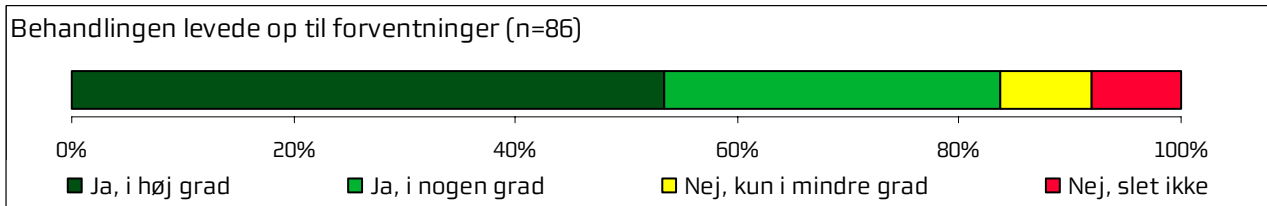
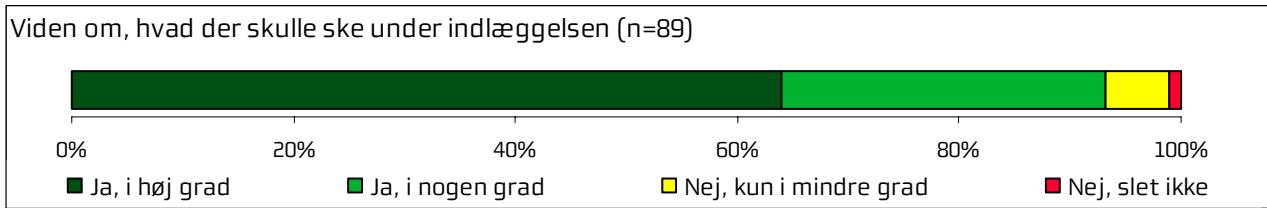
	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt?	92%	-	-	100%*	88%	94%
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98%	-	-	100%	91%*	97%
Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?	40%	-	-	71%*	30%	50%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	62%	-	-	88%*	54%	70%

### 4.3 Personale



	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	80%	-	-	94%*	71%	80%
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	90%	-	-	99%*	81%	91%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	89%	-	-	98%*	79%*	88%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	80%	-	-	97%*	70%	84%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	91%	-	-	98%*	81%*	91%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98%	-	-	100%	90%*	96%

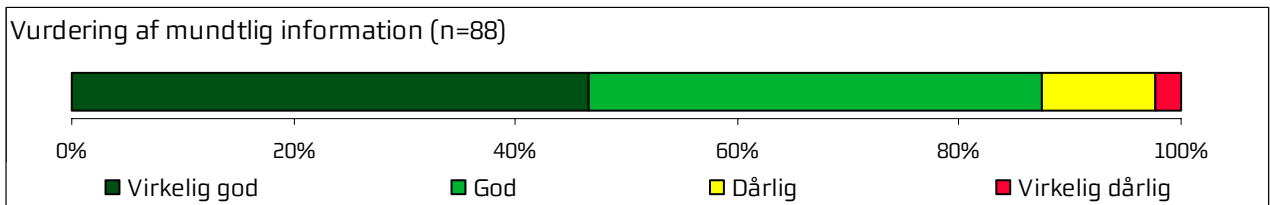
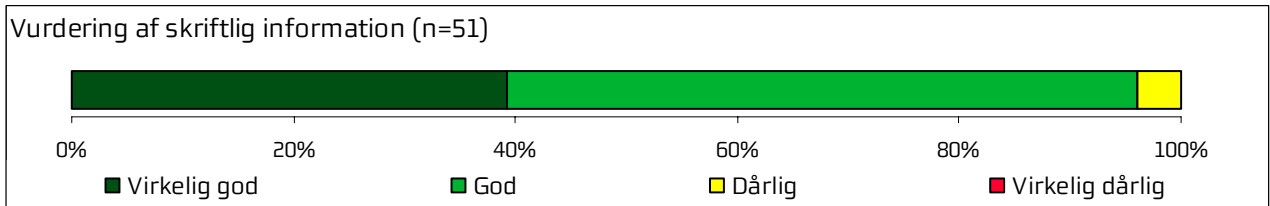
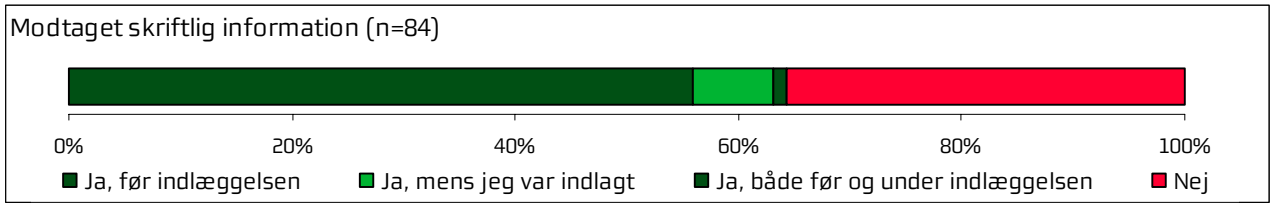
### 4.4 Behandlingsforløb



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	93%	-	-	99%	70%*	85%*
Levede behandlingen op til dine forventninger?	84%	-	-	97%*	81%	89%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	87%	-	-	98%*	79%	89%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	80%	-	-	91%*	77%	85%
Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	71%	-	-	100%*	55%	65%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	81%	-	-	96%*	70%	83%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	86%	-	-	100%*	79%	90%

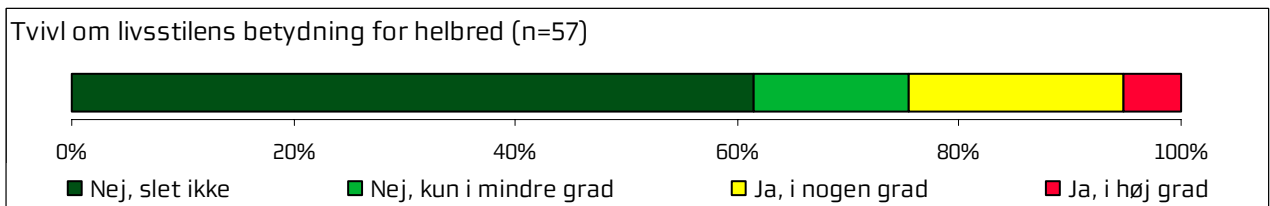
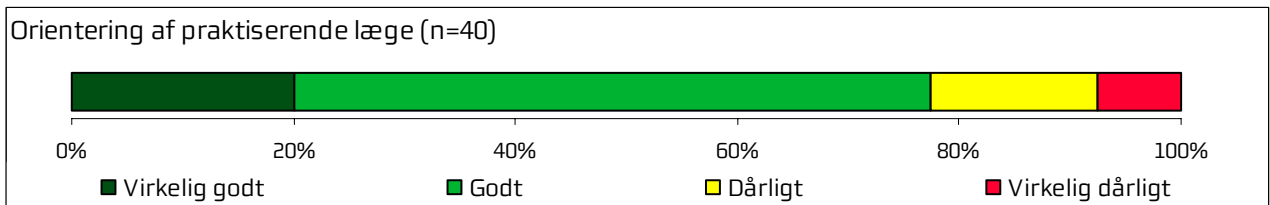
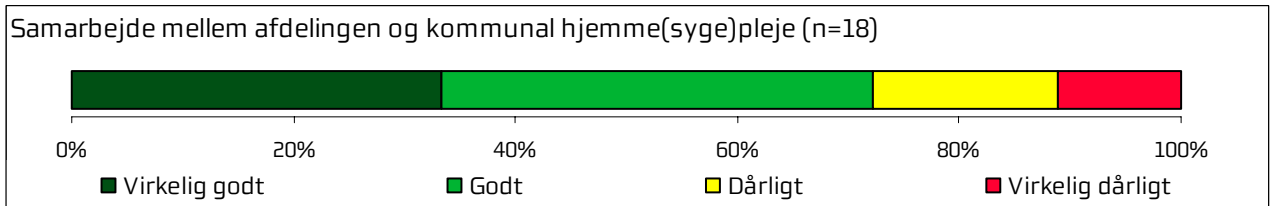
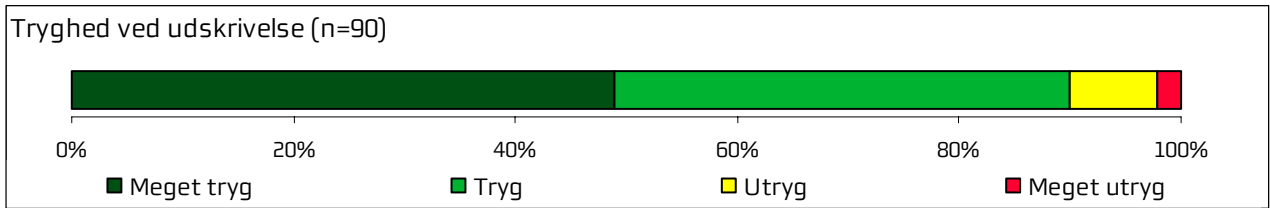
### 4.5 Information





	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?	64%	-	-	79%*	28%*	51%*
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	96%	-	-	100%	94%	98%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	88%	-	-	99%*	82%	91%

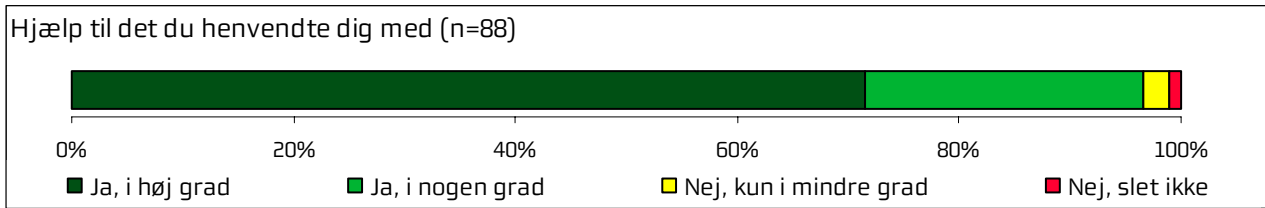
## 4.6 Udskrivelse



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	90%	-	-	94%	81%	88%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?	72%	-	-	97%*	80%	88%
Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	78%	-	-	99%*	75%	88%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	75%	-	-	81%	67%	74%

### 4.7 Hospitalets eget spørgsmål



Afsnittets resultater set i forhold til de øvrige afsnit på hospitalet

	2009	2010	2011	Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	97%	-	-	100%	87%*	94%



## **Bilag 1: Kommentarsamling**

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne er kommet med i forbindelse med udfyldningen af spørgeskemaet. Kommentarerne er vist i deres fulde ordlyd. Kommentarerne er endvidere anonymiseret, og kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening.

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## Urologisk afsnit U08

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
1	Uheldigt, at patienten/jeg modtager en pjece om prostata kræft, når dette aldrig har været nævnt i forhold til min indlæggelse/forundersøgelse. Det var tydeligvis en fejl, men også grund til unødigt bekymring for mig.	Godt
3	Venligt personale - måske lidt mere medfølelse. God mad. God hygiejne.	Godt
5	Alle var meget hjælpsomme.	Virkelig godt
7	Minus: jeg mangler en tydeligere markering af tidshorizonten i planlægning af indlæggelse, operation m.m. Plus: den topprofessionelle stab af sygeplejersker.	Virkelig godt
8	Virkelig dårligt. Alt i alt kan jeg sige, at netop denne indlæggelse er den absolut værste, jeg har været ude for, og jeg har haft mange indlæggelser i det sidste stykke tid. Udbyttet af indlæggelsen var, at jeg kom hjem i en nærmest depressiv tilstand.	Virkelig dårligt
14	God behandling.	Virkelig godt
15	STOR ros til alt og alle. Jeg nød (næsten) opholdet!	Virkelig godt
16	Alt fungerede rigtig godt.	Virkelig godt
18	Ville gerne have snakket noget mere med den læge, der har opereret mig i stedet for en anden læge, der læser op af journalen. Især et problem, når en læge har opereret, så kommer der en anden læge og fortæller, hvordan operationen er gået.	Virkelig godt
20	Jeg ventede et halvt år, hvor jeg brugte engangskateder. Det var ubehageligt!	Virkelig godt
22	Blev flyttet til anden stue sent om aftenen, da jeg bad om det, grundet uro fra medpatient, så det var umuligt at få søvn. Tak til sygeplejerskerne for det.	Virkelig godt
23	Jeg fik den mest udsøgte behandling. Jeg fik svar på mine mange spørgsmål af et utrolig tålmodigt og venligt personale.	Virkelig godt
24	Mangelfuld rengøring. Ulækre toilet-kummer. Overfyldte stuer. Personalet gjorde, hvad de kunne under de givne forhold.	Godt
25	Informere om, hvem der skal fortage operationen. Her mangler afdelingen en hel del at få rettet op på. For mit vedkommende kunne jeg ikke få oplyst, hvem der skulle foretage indgrebet, blot vente til jeg pludselig blev afhentet. Jeg husker, jeg var meget nervøs med det resultat, at blodtrykket røg oven ud af skalaen.	Dårligt
26	Alle var meget venlige, søde og rare.	Godt



- |   |   |               |
|---|---|---------------|
| ✎ | 27 Jeg er meget tilfreds med mit behandlingsforløb!   | Virkelig godt |
| ✎ | 31 Mulighed for ambulat behandling i forhold til at være indlagt fire gange. Hverken vagtlægen eller skadestuen kunne umiddelbart afhjælpe.   | Virkelig godt |
| ✎ | 32 Hver læge sin diagnose. Alt i alt en afdeling med et stresset og forvirret personale. Tiltag som bliver bestemt ved stuegang bliver ikke effektueret, før man selv henvender sig.  | Dårligt       |
| ✎ | 33 Personalet på afdelingen er særdeles venlige og gør det virkelig godt for patienterne. Det talte vi om på dagligstuen, men styringen og tilrettelægning af en patients behandlingsforløb i sekretariatet og ledelse er for dårligt og alt for dyrt for hospitalet og tidsspilde for patienterne. Det tog FIRE MÅNEDER fra nyrestenen blev lokaliseret til den blevet fjernet og otte indkaldelser i mellemtiden.   | Godt          |
| ✎ | 35 Alt forløb vel. Faciliteterne ok.  | Godt          |
| ✎ | 41 Toiletterne var uhumske.   | Virkelig godt |
| ✎ | 42 Er for dårlig til at følge op på hver enkelt patient. Jeg lå i seks timer på min stue uden at se en eneste læge og/eller sygeplejerske og vidste ikke en pind om, hvad der skulle ske med mig. Da jeg så blev sendt hjem, fik jeg at vide, at jeg ville blive indkaldt til en scanning et par uger senere, men hørte intet og måtte selv ringe for at høre, hvad der skulle ske, og vedkommende, som jeg talte med på røntgenafdelingen, kunne ikke se noget om mig, og de måtte så først have fat i U for at finde ud af, hvad sagen drejede sig om og derefter kunne jeg så få en tid til scanning og det er bare for dårligt! | Dårligt       |
| ✎ | 43 Jeg synes, rengøringen var dårlig på stuer og toilet.  | Virkelig godt |









## Urologisk afsnit U08

## Har du uddybende kommentarer til forløbet før din indlæggelse eller til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
2	Jeg blev hurtigt undersøgt og ført til afdelingen, hvor fortsat undersøgelse og efterfølgende behandling blev iværksat samme aften. Det kortvarige ophold var tip-top.	Virkelig godt
8	Jeg lå på modtagelsesafdelingen i tre timer.	Virkelig dårligt
9	Særdeles søde og imødekommende.	Godt
11	Jeg kom fra Vejle Sygehus og blev meget godt behandlet i Viborg.	Virkelig godt
16	Hele personalet fra sygeplejersker til og med læger var utroligt sødt og flinkt og hjælpsomt.	Virkelig godt
17	Vi måtte rykke første gang for hvornår!	Virkelig godt
19	Hver afdeling kører HVERT deres "løb" - dårlig information de forskellige afdelinger imellem. Der er INGEN der tager ansvar for ens sygdomsforløb, så man står som patient HELT alene med ansvaret!!!	Intet svar
26	Fra jeg blev henvist til jeg blev indlagt, gik der cirka et år. Undervejs blev jeg indkaldt og aflyst efter to yderligere indkaldelser, hvilket var ubehageligt.	Godt
29	En bare perfekt behandling.	Virkelig godt
33	Efter første indlæggelse, hvor diagnose blev stillet, tog det 4 MÅNEDER på smertestillende og utrolig tidsspilde og mange besøg og indlæggelser. Jeg kunne være undergået operation bare få dage efter diagnosen blev stillet på et privathospital. Hospitalet bør styres og køres meget mere rationelt. Der kan spares meget, og ventetider nedbringes.	Godt
34	Jeg følte, jeg kom til ulemphed.	Intet svar
35	Nej, alt fungerede.	Godt
37	God og venlig modtagelse af et smilende personale.	Virkelig godt

**Urologisk afsnit U08**

**Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? (Beskrivelse af fejl ved kryds i "andet")**

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	4	Aflysning.	Dårligt
	7	Forkert dosering af medicin.	Virkelig godt
	12	Ingen information til egen læge.	Godt
	13	Fejlopereret/inficeret.	Godt
	21	Kun et lille brandsår ved blødningsstop af blodkar.	Virkelig godt
	30	Bedøvelse.	Dårligt
	39	Dårlig kommunikation personalet imellem.	Dårligt
	41	For høj dosis tabletter.	Virkelig godt

## Urologisk afsnit U08








## Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentar	Patientens samlede indtryk
3	Fik prostata frosset. Har haft og har stadig mange problemer siden. Dårlig vandladning, voldsomme hæmoridesmerter, blærebetændelse - kunne ikke komme af med vandet. Indlagt i Thisted og går nu med kateter??	Godt
6	Når jeg har oplyst, at jeg ikke kan tåle morfin, har jeg oplevet flere gange, at jeg alligevel har fået det.	Godt
8	Jeg skulle have været overflyttet til en anden afdeling, men blev udskrevet, inden den modtagne afdeling blev orienteret, fordi et internt brev i stedet for blev sendt hjem til mig privat.	Virkelig dårligt
10	Man kunne måske ønske, at en enkelt læge fulgte patienten under hele indlæggelsen.	Virkelig godt
11	Jeg er altid meget tilfreds med Viborg Sygehus.	Virkelig godt
16	Der var ingen fejl.	Virkelig godt
19	Jeg skal som patient konstant selv være opsøgende - jeg har flere nyresten. Disse sten skal tages enkeltvis og af flere omgange. Imellem dette skal jeg CT-scannes. Jeg skal SELV rykke/ringe, før der sker noget.	Intet svar
20	Den indledende samtale med lægen foregik med høj stemme et gennemgangsrum. Fra stuen kunne jeg tydeligt høre samtaler med andre patienter. Lidt ubehageligt!	Virkelig godt
25	Jeg er dybt frustreret over, at man sætter uerfarne læger til at foretage en så følsom operation - jeg synes det er dybt kritisabelt. Først da en læge NN overtog tredje operation, hjalp det, og har nu en risiko for at skulle bruge kateter pga. arvæv. Jeg har klaget til regionshospitalet og patientklagenævnet. Det hjælper jo ikke i min situation, men set i bakspejlet ville jeg have forlangt en professionel. Jeg kunne aldrig forestille mig, at man ville sætte en grovsmed til reparere et Rolex-ur.	Dårligt
26	Skuffet over at operationen ikke virkede efter hensigten. Lægen informerede om, at lidelsen muligvis ville kunne føre til ny operation. Allerede ved hjemkomsten fungerede det ikke.	Godt
27	Jeg har oplevet engagement, venlighed og diskretion.	Virkelig godt
31	Personalet [behand?] var meget kompetent med megen humor. Altid med et smil og en kvik bemærkning.	Virkelig godt
33	Det tog 4 MÅNEDER fra en nyresten blev lokaliseret til den blev fjernet. I mellemtiden forsøg med 3 gange knusninger og mange gange scanninger, og vedrørende prostata blev jeg sendt til Give, og den dag havde man ikke fået sammenkørt at prostata skulle skrælles samtidig. Det måtte jeg selv minde dem om, og så blev det gjort. Der er dårlig styring - det er for dyrt.	Godt

- |   |  |               |
|---|--|---------------|
| ✎ | 35 Ved udskrivelsen ventede jeg i fire timer på lægen, som derpå tiltrådte udskrivelsen i løbet af fem minutter.   | Godt          |
| ✎ | 36 Lægerne har for kort tid til at svare på spørgsmål.   | Godt          |
| ✎ | 37 Altid venlig og omsorgsfuld behandling.   | Virkelig godt |
| ✎ | 38 Ugen før indlæggelsen fik jeg en uddybende information, om hvad der skulle ske under behandlingsforløbet. Informationen skete på afdelingen og af min kontaktsygeplejerske. | Virkelig godt |
| ✎ | 40 Fastede flere gange til om eftermiddagen, og så blev undersøgelsen aflyst.  | Godt          |

## Urologisk afsnit U08

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

	<b>ID</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Patientens samlede indtryk</b>
	7	Sygeplejerskerne var helt oplagt den gruppe, der var mest "hjemme" i deres job (overfor læger og plejepersonale) i form af konduite, rummelighed og overblik.	Virkelig godt
	21	Nej, men jeg er en lille dreng, som var indlagt sammen med mor og far, som hele forløbet var meget trygge og tilfredse.	Virkelig godt
	24	Blev udskrevet fra afdelingen for kort tid efter igen at blive indlagt.	Godt
	27	Jeg oplevede stor hjælpsomhed og optimisme.	Virkelig godt
	28	Jeg blev sendt hjem uden egentlig diagnose. Og stadige smerter.	Godt
	33	Kun venlighed fra personalet. At jeg bare skulle henvende mig, hvis der opstod noget.	Godt
	35	Alt stort set ok.	Godt

