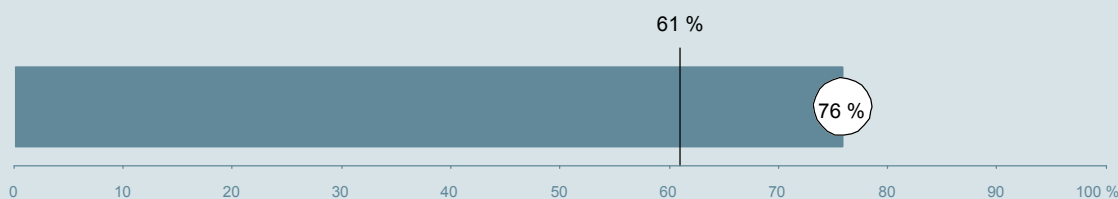




Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi Århus Sygehus

Undersøgelsen er blandt 398 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 23. august til 3. oktober 2010.
76 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 61 % af de ambulante patienter.



AMBULATORIERAPPORTEN ER UDARBEJDET AF:

**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN DIT FØRSTE BESØG OG VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Spørgsmål:

Rapporten indeholder kun resultater for nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (4(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål, der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i 2009.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Onkologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (-) i tabellerne eller en blank () i figurerne betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2009 og 2010.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

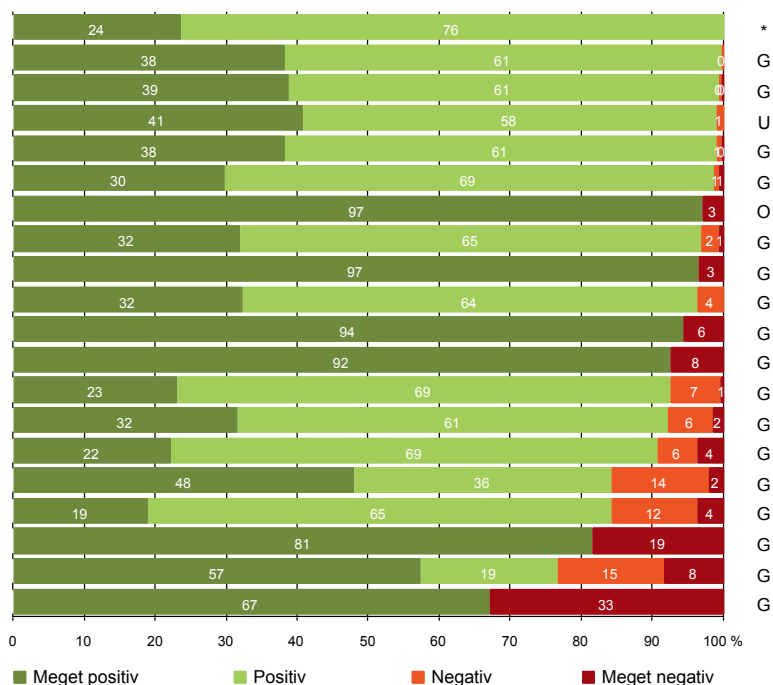
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2010 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 22. Det samlede indtryk er godt (288)
- 16. Den mundtlige information er god (289)
- 2. Modtagelsen i ambulatoriet er god (295)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (277)
- 15. Den skriftlige information er god (138)
- 4(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (230)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (289)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (288)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (263)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (211)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (292)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (199)
- 1. Ambulatoriet informerer godt om ventetid fra indkaldelse til første besøg (266)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (54)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (277)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (132)
- 5(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (205)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (239)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (212)

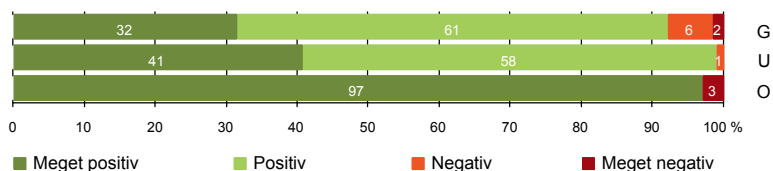


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

Der er ikke foretaget sammenligninger over tid for dette ambulatorie, fordi specialet Onkologi ikke indgik som et særskilt speciale i 2009. Læs mere om dette på: www.patientoplevelser.dk/vejledning.

INDEN DIT FØRSTE BESØG OG VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Ambulatoriet informerer godt om ventetid fra indkaldelse til første besøg (266)
2. Modtagelsen i ambulatoriet er god (295)
- 4(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (230)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 1 måler *indikator 5 i standard 2.5.2 Indkaldelse af patienter til undersøgelse og behandling.*

Standardens formål er at sikre, at patienter indkaldes, informeres og behandles rettidigt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer ambulatoriets information om ventetiden, fra patienten blev indkaldt til ambulante undersøgelse/behandling, til patientens første besøg i ambulatoriet.

Spørgsmål 2 måler *indikator 3 i standard 2.6.2 Modtagelse af elektivt henviste patienter.*

Standardens formål er at sikre, at modtagelsen af elektive patienter er rettidig, samt planlægges og udføres med respekt for patientens tid, ønsker og behov under de givne lovmæssige og lokale rammer. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten oplevede modtagelsen i ambulatoriet.

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 4, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 4(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 4(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 4(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at skrive en kommentar til modtagelsen i ambulatoriet i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 3). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Ambulante



1. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til ambulant undersøgelse/behandling til dit første besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3347	32,5	61,9	4,6	1,0	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	266	31,6	60,5	6,4	1,5	-	G
0-59 år	84	23,8	64,3	9,5	2,4	-	-
60+ år	182	35,2	58,8	4,9	1,1	-	-
Mand	106	35,8	59,4	3,8	0,9	-	-
Kvinde	160	28,8	61,3	8,1	1,9	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	265	31,7	60,4	6,4	1,5	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3817	46,2	51,9	1,6	0,3	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	295	40,7	58,3	1,0	0,0	-	U
0-59 år	92	32,6	65,2	2,2	0,0	-	-
60+ år	203	44,3	55,2	0,5	0,0	-	-
Mand	112	44,6	54,5	0,9	0,0	-	-
Kvinde	183	38,3	60,7	1,1	0,0	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	294	40,8	58,2	1,0	0,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante



4(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	3804	76,4	23,6	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	291	79,0	21,0	-	G
0-59 år	93	93,5	6,5	-	-
60+ år	198	72,2	27,8	-	-
Mand	110	75,5	24,5	-	-
Kvinde	181	81,2	18,8	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	290	79,3	20,7	-	-

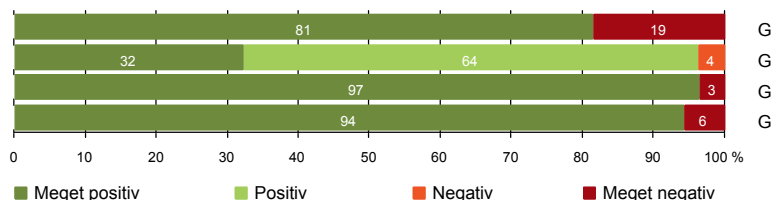
4(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Acceptor-tabel	Uacceptor-tabel		
Specialeresultat for Onkologi	2842	91,7	8,3	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	230	97,0	3,0	-	O
0-59 år	87	95,4	4,6	-	-
60+ år	143	97,9	2,1	-	-
Mand	83	97,6	2,4	-	-
Kvinde	147	96,6	3,4	-	-
7003_257 Det Palliative Team	0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	230	97,0	3,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante

PERSONALE

- 5(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (205)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (263)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (288)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (211)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 5 måler *indikator 5 i standard 2.3.2 Sundhedsfaglig kontaktperson*.

Standardens formål er at sikre koordinering af de sundhedsfaglige ydelser i ambulante forløb samt information til patient og pårørende om forløbet. Spørgsmålet belyser, om patienten har haft én eller flere kontaktpersoner, der havde særligt ansvar for undersøgelses-/behandlingsforløbet.

Spørgsmål 6 måler *indikator 4 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberedt og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, om personalet havde sat sig ind i patientens sygdomsforløb ved de planlagte samtaler. (Se også spørgsmål 16, som måler indikator 3 i samme standard)

Spørgsmål 7 måler *indikator 3 i standard 2.1.2 Patientens inddragelse i beslutninger vedrørende behandlingen*.

Standardens formål er, at personalet gennem hele patientforløbet er opmærksom på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang patienten blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens undersøgelse/behandling.

Spørgsmål 8 måler *indikator 3 i standard 2.1.3 Pårørendes inddragelse i patientbehandlingen*.

Standardens formål er at sikre, at personalet er opmærksomt på pårørendes ønsker om information og den ressource, pårørende kan udgøre i patientforløbet. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang de pårørende blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens undersøgelse/behandling.

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 5, der handler om patientens oplevelse af at have en kontaktperson med særligt ansvar, er opgjort på to måder. Spørgsmål 5(1) omfatter kun svar fra patienter, som har haft mere end ét besøg de seneste 6 måneder. Spørgsmål 5(2) omfatter kun svar fra patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder. Det er kun spørgsmål 5(1), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2010 - Ambulante



5(1). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb?
(Omfatter kun patienter, som har haft mere end ét besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Onkologi	2822	43,4	37,4	19,2	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	205	43,9	37,6	18,5	-	G
0-59 år	67	37,3	43,3	19,4	-	-
60+ år	138	47,1	34,8	18,1	-	-
Mand	86	43,0	41,9	15,1	-	-
Kvinde	119	44,5	34,5	21,0	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	204	44,1	37,3	18,6	-	-

5(2). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb?
(Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Onkologi	2026	43,9	39,9	16,2	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	134	44,0	44,0	11,9	-	G
0-59 år	43	37,2	51,2	11,6	-	-
60+ år	91	47,3	40,7	12,1	-	-
Mand	48	39,6	47,9	12,5	-	-
Kvinde	86	46,5	41,9	11,6	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	133	44,4	43,6	12,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	3396	31,7	62,5	5,0	0,8	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	263	32,3	63,9	3,8	0,0	-	G
0-59 år	85	30,6	63,5	5,9	0,0	-	-
60+ år	178	33,1	64,0	2,8	0,0	-	-
Mand	102	39,2	58,8	2,0	0,0	-	-
Kvinde	161	28,0	67,1	5,0	0,0	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	262	32,4	63,7	3,8	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Onkologi	3739	0,5	94,1	5,4	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	288	0,0	96,5	3,5	-	G
0-59 år	91	0,0	96,7	3,3	-	-
60+ år	197	0,0	96,4	3,6	-	-
Mand	111	0,0	99,1	0,9	-	-
Kvinde	177	0,0	94,9	5,1	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	287	0,0	96,5	3,5	-	-

LUP 2010 - Ambulante



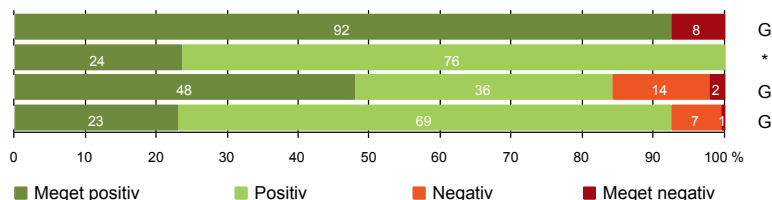
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		%				
Specialeresultat for Onkologi	2798	0,3	92,3	7,4	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	211	0,0	94,3	5,7	-	G
0-59 år	72	0,0	93,1	6,9	-	-
60+ år	139	0,0	95,0	5,0	-	-
Mand	87	0,0	97,7	2,3	-	-
Kvinde	124	0,0	91,9	8,1	-	-
7003_257 Det Palliative Team	0	0,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	211	0,0	94,3	5,7	-	-

LUP 2010 - Ambulante

UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (292)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (277)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (199)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 11 måler *indikator 3 i standard 1.2.9 Omsorg for patienter, pårørende og personale efter en utilsigtet hændelse.*

Standardens formål er at tilbyde patienter, pårørende og personale relevant omsorg og eventuel behandling, der bidrager til at fjerne eller mindske fysiske og/eller mentale men efter en utilsigtet hændelse. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten synes, at personalet tog hånd om fejlen, efter den blev opdaget.

Spørgsmål 12 måler *indikator 3 i standard 2.8.1 Planlægning af udredningsforløb.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever et koordineret og effektivt udredningsforløb. Spørgsmålet belyser, om patienten oplever unødigt ventetid under patientens undersøgelse/behandling, der forlænger patientens besøg.

Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at uddybe, hvilke(n) fejl han/hun oplevede i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 10). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Onkologi	3800	9,5	90,5	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	292	7,5	92,5	-	G
0-59 år	93	11,8	88,2	-	-
60+ år	199	5,5	94,5	-	-
Mand	110	4,5	95,5	-	-
Kvinde	182	9,3	90,7	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	291	7,6	92,4	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	283	33,9	45,7	17,3	3,1	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	17	23,5	76,5	0,0	0,0	-	*
0-59 år	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Mand	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
7003_257 Det Palliative Team	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	17	23,5	76,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Onkologi	3546	3,7	14,3	37,8	44,2	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	277	2,2	13,7	36,1	48,0	-	G
0-59 år	88	1,1	15,9	43,2	39,8	-	-
60+ år	189	2,6	12,7	32,8	51,9	-	-
Mand	106	0,9	12,3	34,9	51,9	-	-
Kvinde	171	2,9	14,6	36,8	45,6	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	276	2,2	13,8	35,9	48,2	-	-

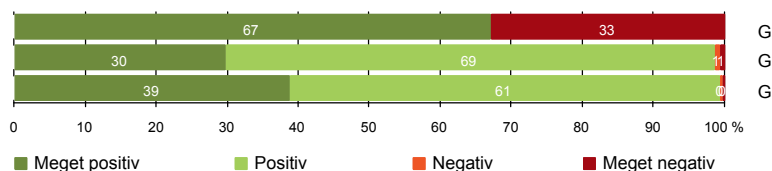
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Onkologi	2395	26,3	66,3	6,0	1,4	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	199	23,1	69,3	7,0	0,5	-	G
0-59 år	78	16,7	73,1	10,3	0,0	-	-
60+ år	121	27,3	66,9	5,0	0,8	-	-
Mand	80	26,3	68,8	5,0	0,0	-	-
Kvinde	119	21,0	69,7	8,4	0,8	-	-
7003_257 Det Palliative Team	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	199	23,1	69,3	7,0	0,5	-	-

LUP 2010 - Ambulante

INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (212)
- 15. Den skriftlige information er god (138)
- 16. Den mundtlige information er god (289)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 14 og spørgsmål 15 måler *indikator 3 i standard 2.2.2 Skriftlig information i behandlingsforløbet*.

Standardens formål er at understøtte og supplere mundtlig information samt at sikre, at patienten har mulighed for at repetere og genkalde den information, der er givet. Spørgsmålene belyser, om patienten har modtaget skriftlig information om sin sygdom og/eller behandling i forbindelse med besøget, samt hvordan patienten vurderer den skriftlige information.

Spørgsmål 16 måler *indikator 3 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberejdet og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer den mundtlige information. (Se også spørgsmål 6, som måler indikator 4 i samme standard)

LUP 2010 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	%		
Specialeresultat for Onkologi	2838	71,7	28,3	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	212	67,0	33,0	-	G
0-59 år	79	72,2	27,8	-	-
60+ år	133	63,9	36,1	-	-
Mand	81	71,6	28,4	-	-
Kvinde	131	64,1	35,9	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	100,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	211	66,8	33,2	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Vurdering			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig		
Specialeresultat for Onkologi	1924	26,5	71,6	1,5	0,4	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	138	29,7	68,8	0,7	0,7	G
0-59 år	56	21,4	75,0	1,8	1,8	-
60+ år	82	35,4	64,6	0,0	0,0	-
Mand	56	37,5	62,5	0,0	0,0	-
Kvinde	82	24,4	73,2	1,2	1,2	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	137	29,9	68,6	0,7	0,7	-

LUP 2010 - Ambulante

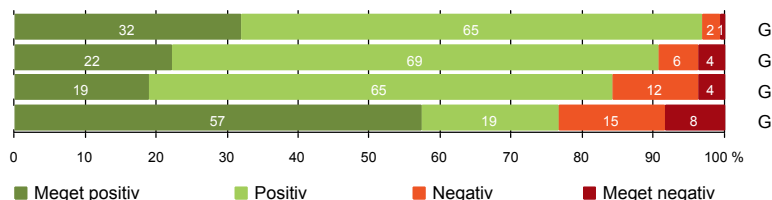


16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Onkologi	3761	37,2	60,3	2,2	0,3	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	289	38,8	60,6	0,3	0,3	-	G
0-59 år	91	39,6	59,3	0,0	1,1	-	-
60+ år	198	38,4	61,1	0,5	0,0	-	-
Mand	109	48,6	51,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	180	32,8	66,1	0,6	0,6	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	288	38,9	60,4	0,3	0,3	-	-

EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (289)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (54)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (132)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (239)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 18 måler *indikator 3 i standard 2.17.3 Information til kommune ved udskrivelse af patient fra institution.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overgangen til kommunalt regi som koordineret, samt at kommunen har relevante oplysninger. Spørgsmålet belyser, samarbejdet mellem ambulatoriet og den kommunale hjemme(syge)pleje under undersøgelses/behandlingsforløbet.

Spørgsmål 20 måler *indikator 4 i standard 2.16.3 Intervention over for patienter med sundhedsmæssig risiko.*

Standardens formål er at sikre information til patienten om muligheder for forebyggelse og sundhedsfremme. Spørgsmålet belyser, om patienten i forbindelse med undersøgelses-/behandlingsforløbet har været i tvivl om sin livsstils betydning for helbredet.

LUP 2010 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Onkologi	3786	29,2	65,2	5,1	0,6	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	289	31,8	65,1	2,4	0,7	-	G
0-59 år	90	30,0	67,8	1,1	1,1	-	-
60+ år	199	32,7	63,8	3,0	0,5	-	-
Mand	110	40,0	58,2	1,8	0,0	-	-
Kvinde	179	26,8	69,3	2,8	1,1	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	288	31,9	64,9	2,4	0,7	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	681	25,3	63,0	8,1	3,5	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	54	22,2	68,5	5,6	3,7	-	G
0-59 år	20	20,0	70,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	34	23,5	67,6	2,9	5,9	-	-
Mand	26	23,1	69,2	7,7	0,0	-	-
Kvinde	28	21,4	67,9	3,6	7,1	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	53	20,8	69,8	5,7	3,8	-	-

LUP 2010 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	1641	20,5	66,4	9,5	3,6	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	132	18,9	65,2	12,1	3,8	-	G
0-59 år	40	17,5	60,0	17,5	5,0	-	-
60+ år	92	19,6	67,4	9,8	3,3	-	-
Mand	51	19,6	62,7	13,7	3,9	-	-
Kvinde	81	18,5	66,7	11,1	3,7	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	131	18,3	65,6	12,2	3,8	-	-

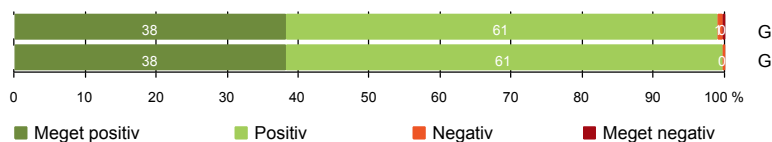
20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Onkologi	3071	9,4	16,4	18,3	56,0	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	239	8,4	15,1	19,2	57,3	-	G
0-59 år	78	5,1	14,1	21,8	59,0	-	-
60+ år	161	9,9	15,5	18,0	56,5	-	-
Mand	89	9,0	12,4	19,1	59,6	-	-
Kvinde	150	8,0	16,7	19,3	56,0	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	238	8,4	15,1	19,3	57,1	-	-

SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (277)

22. Det samlede indtryk er godt (288)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 21 måler *indikator 3 i standard 2.17.1 Aftaler om samarbejde med primærsektoren*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overdragelsen koordineret. Spørgsmålet belyser tilrettelæggelsen af det samlede undersøgelses/behandlingsforløb.

Kommentarfelt

Hvis patienten synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis patienten synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt, kan det skrives i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 23). De kommentarer patienterne har skrevet er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3594	39,3	58,9	1,3	0,4	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	277	38,3	60,6	0,7	0,4	-	G
0-59 år	90	30,0	68,9	1,1	0,0	-	-
60+ år	187	42,2	56,7	0,5	0,5	-	-
Mand	107	45,8	54,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	170	33,5	64,7	1,2	0,6	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	276	38,0	60,9	0,7	0,4	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3802	41,9	56,7	1,2	0,2	-	-
Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og stråleterapi	288	38,2	61,5	0,3	0,0	-	G
0-59 år	91	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	197	42,6	56,9	0,5	0,0	-	-
Mand	109	43,1	56,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	179	35,2	64,2	0,6	0,0	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	287	38,0	61,7	0,3	0,0	-	-

LUP 2010 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Onkologisk ambulatorium, dagafsnit og	302	100,0	398	75,9	-
Speciale	Onkologi	3929	100,0	5224	75,2	-
Alder	0-59 år	94	31,1	143	65,7	0,0004
	60+ år	208	68,9	255	81,6	0,0004
Køn	Mand	113	37,4	150	75,3	0,8430
	Kvinde	189	62,6	248	76,2	0,8430
Afsnit	7003_257 Det Palliative Team	1	0,3	3	33,3	*
	7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	301	99,7	395	76,2	*
Besøg	1 besøg	91	30,1	120	75,8	0,9569
	2-3 besøg	87	28,8	116	75,0	0,9569
	Mere end 3 besøg	124	41,1	162	76,5	0,9569

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning