

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Afsnit D2
Onkologisk Afdeling D
Århus Sygehus**



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	23

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	57
Besvarelser fra afsnittets patienter:	33
Afsnittets svarprocent:	58%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

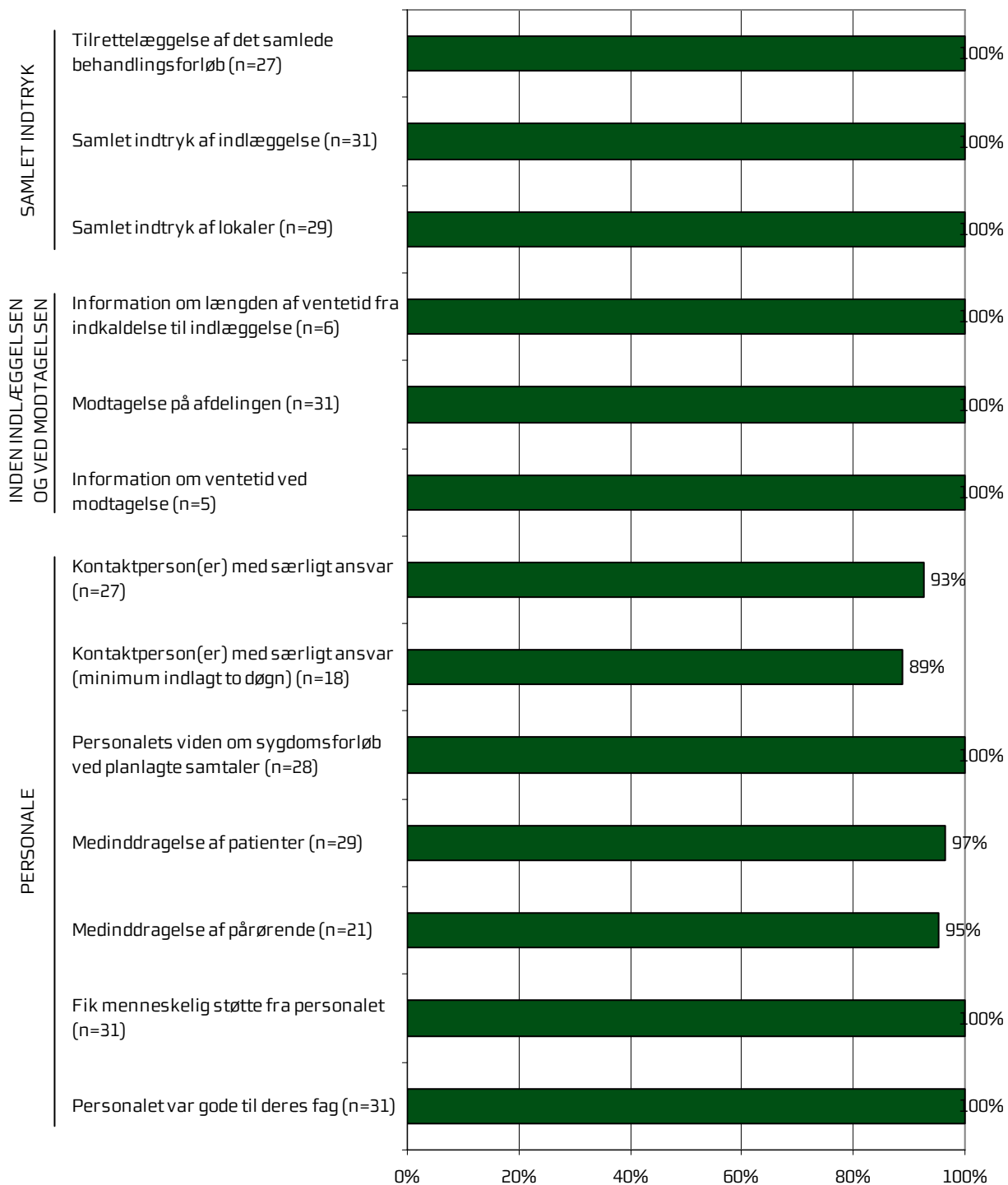
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

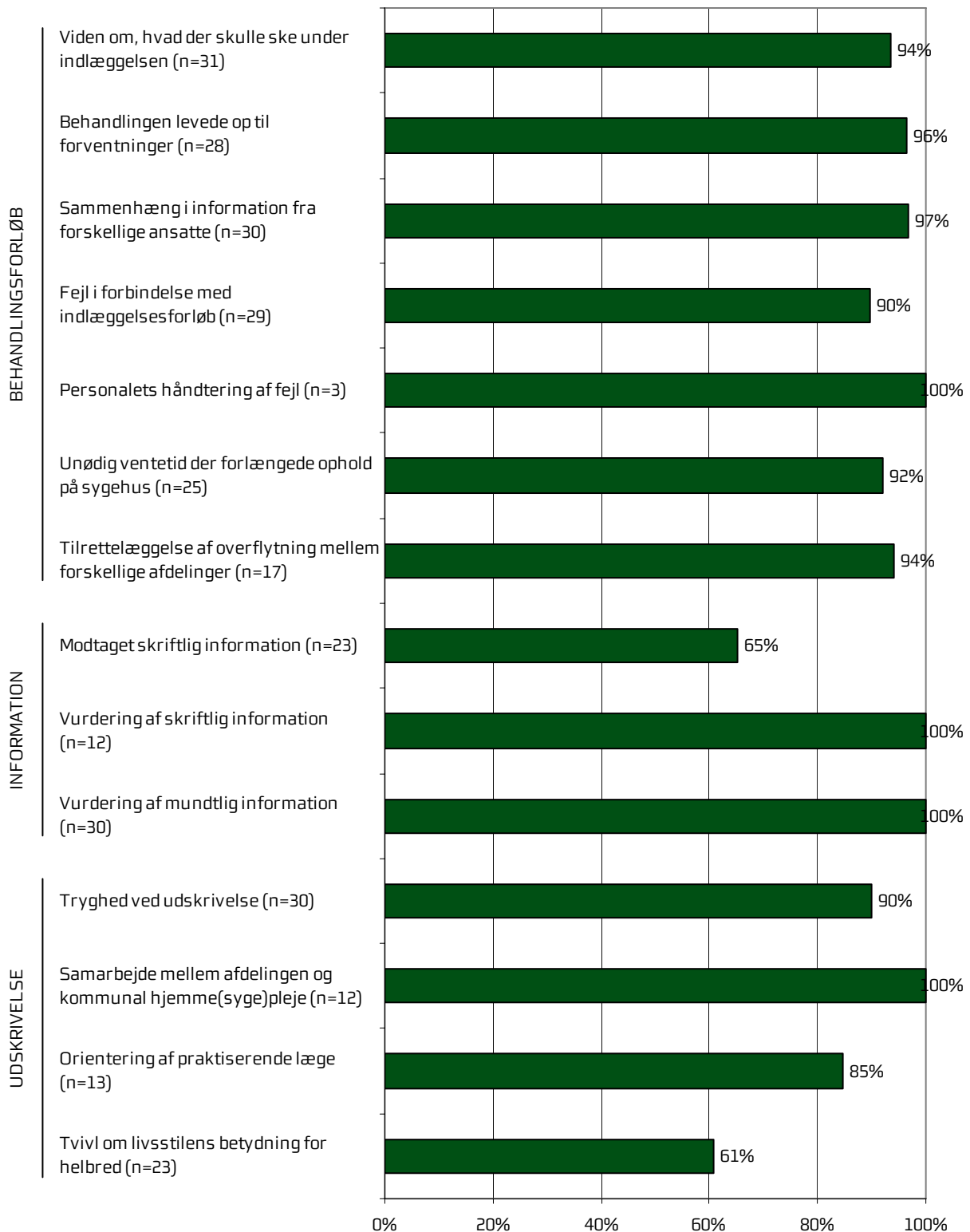
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Afsnit D2

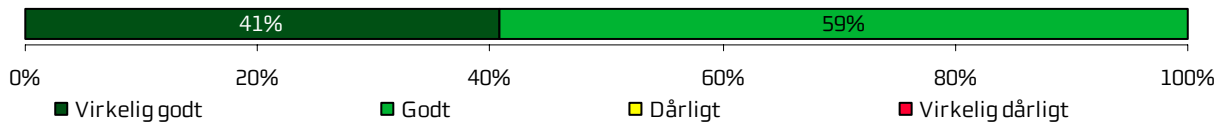
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

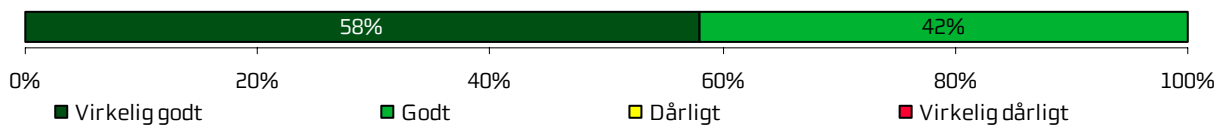
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

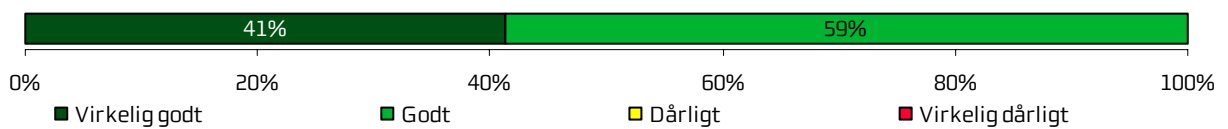
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=27)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=31)



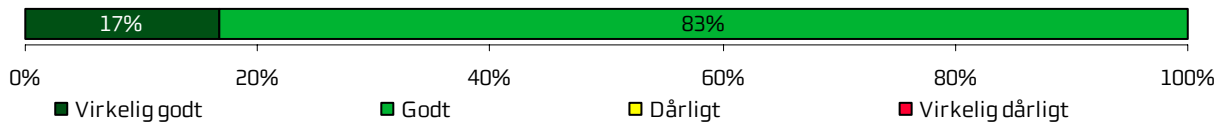
Samlet indtryk af lokaler (n=29)



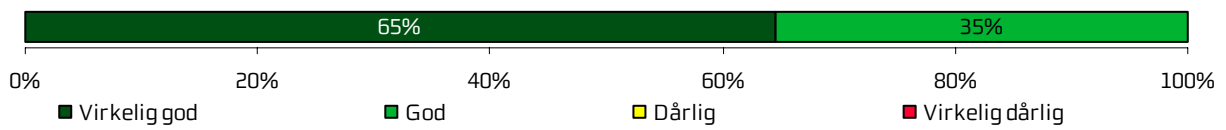
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		100 %	97 %	100 %	85 % *	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		100 %	97 %	100 %	88 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		100 %	87 %	98 %	66 % *	83 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

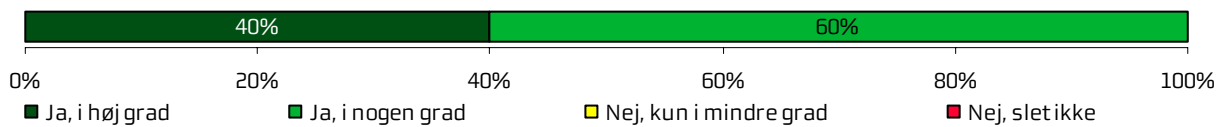
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=6)



Modtagelse på afdelingen (n=31)



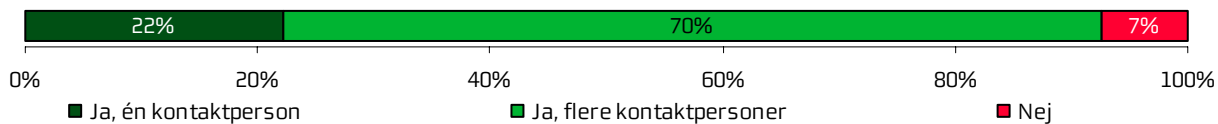
Information om ventetid ved modtagelse (n=5)



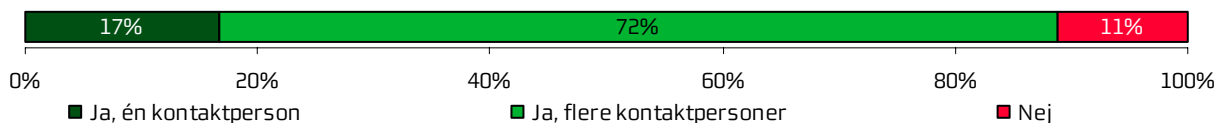
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		100 %	-	100 %	79 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		100 %	97 %	100 %	92 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		100 %	78 %	89 %	61 %	74 %

Personale

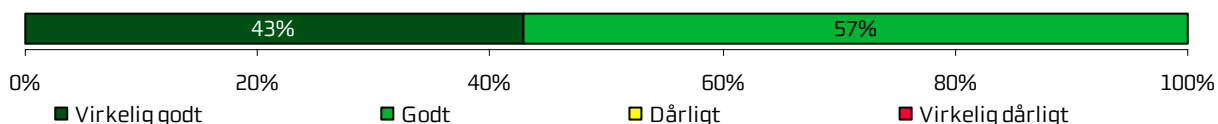
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=27)



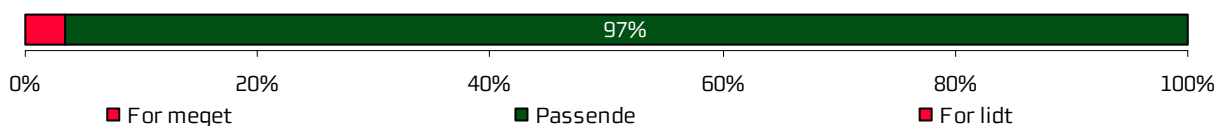
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=18)



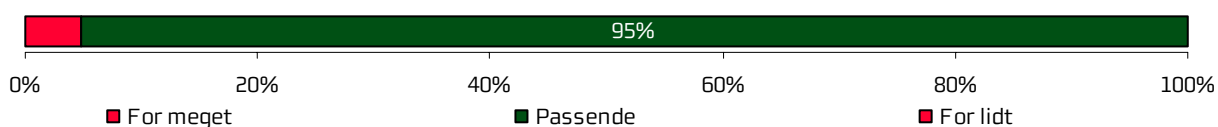
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=28)



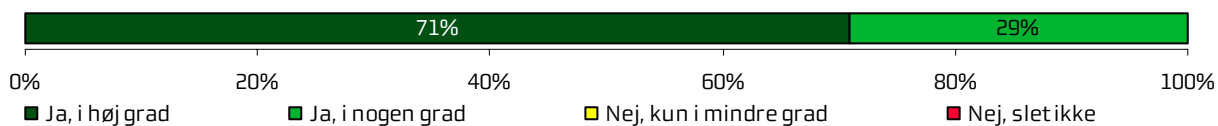
Medinddragelse af patienter (n=29)



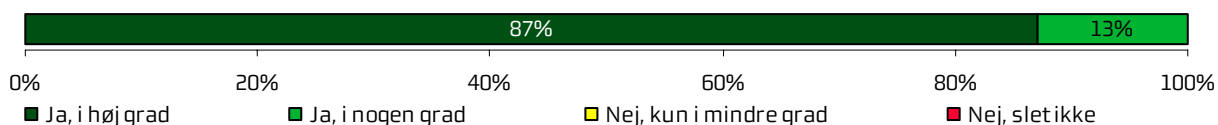
Medinddragelse af pårørende (n=21)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=31)



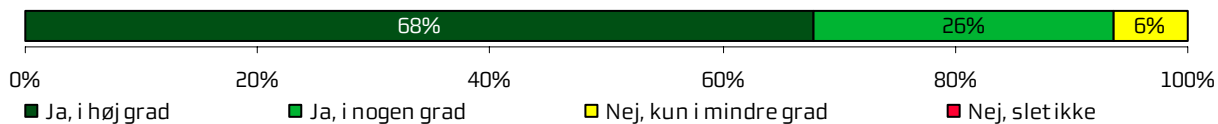
Personalet var gode til deres fag (n=31)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		93 %	88 %	100 %	68 % *	83 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		89 %	-	97 %	75 %	84 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		100 %	97 %	100 %	83 % *	93 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		97 %	88 %	100 %	82 %	91 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		95 %	95 %	100 %	74 % *	87 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		100 %	91 %	100 %	84 % *	93 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		100 %	97 %	100 %	91 %	98 %

Behandlingsforløb

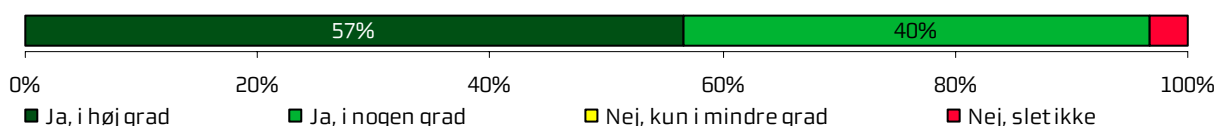
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=31)



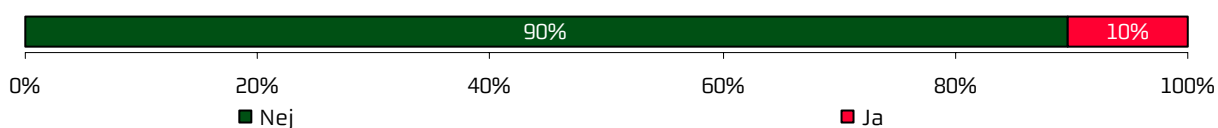
Behandlingen levede op til forventninger (n=28)



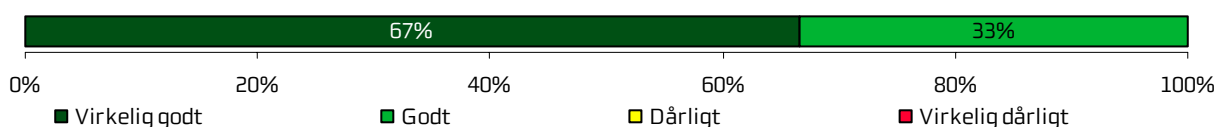
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=30)



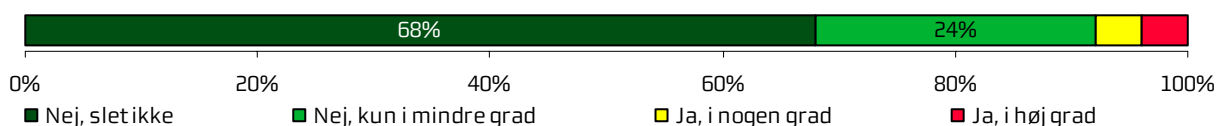
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=29)



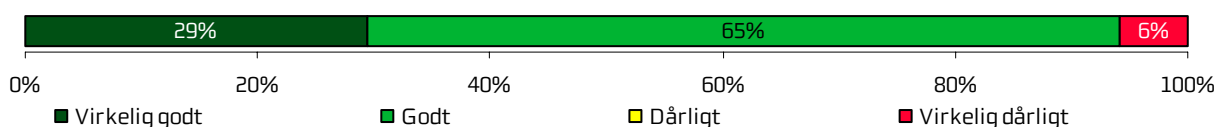
Personalets håndtering af fejl (n=3)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=25)



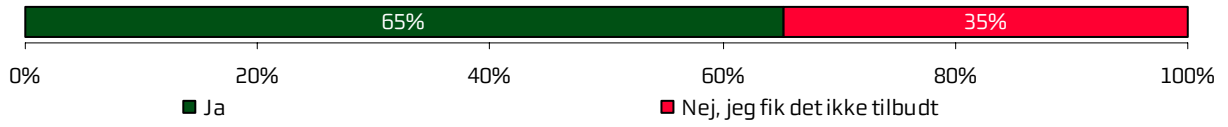
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=17)



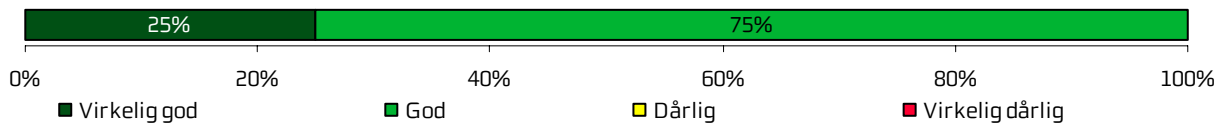
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		94 %	97 %	100 % *	71 % *	89 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		96 %	96 %	100 %	83 %	92 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		97 %	94 %	100 %	77 % *	91 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		90 %	-	100 % *	72 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		100 %	-	83 %	44 %	62 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		92 %	89 %	98 %	72 % *	86 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		94 %	-	100 %	80 %	91 %

Information

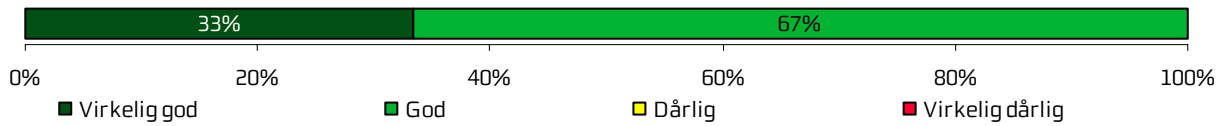
Modtaget skriftlig information (n=23)



Vurdering af skriftlig information (n=12)



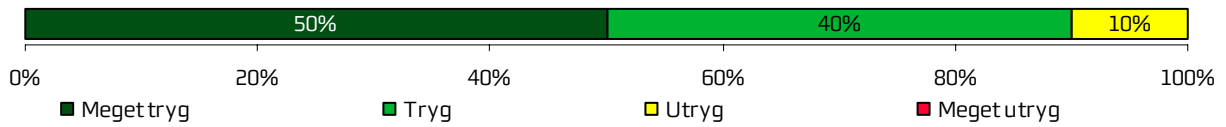
Vurdering af mundtlig information (n=30)



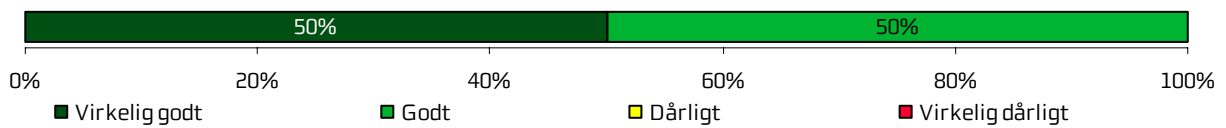
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		65 %	-	97 % *	34 % *	68 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		100 %	88 %	100 %	91 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		100 %	97 %	100 %	85 % *	94 %

Udskrivelse

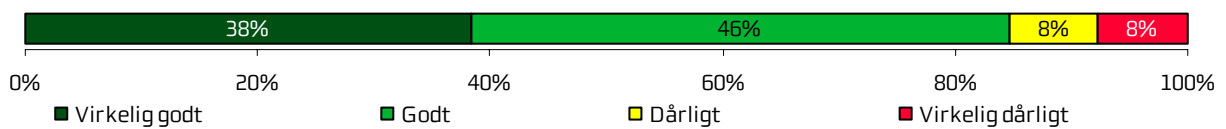
Tryghed ved udskrivelse (n=30)



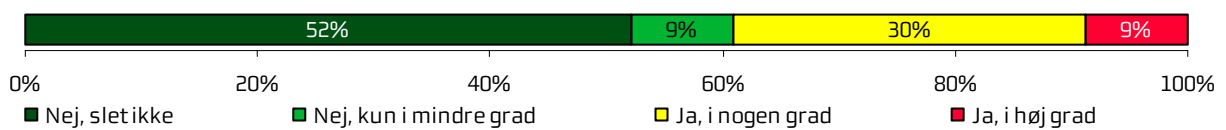
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=12)



Orientering af praktiserende læge (n=13)



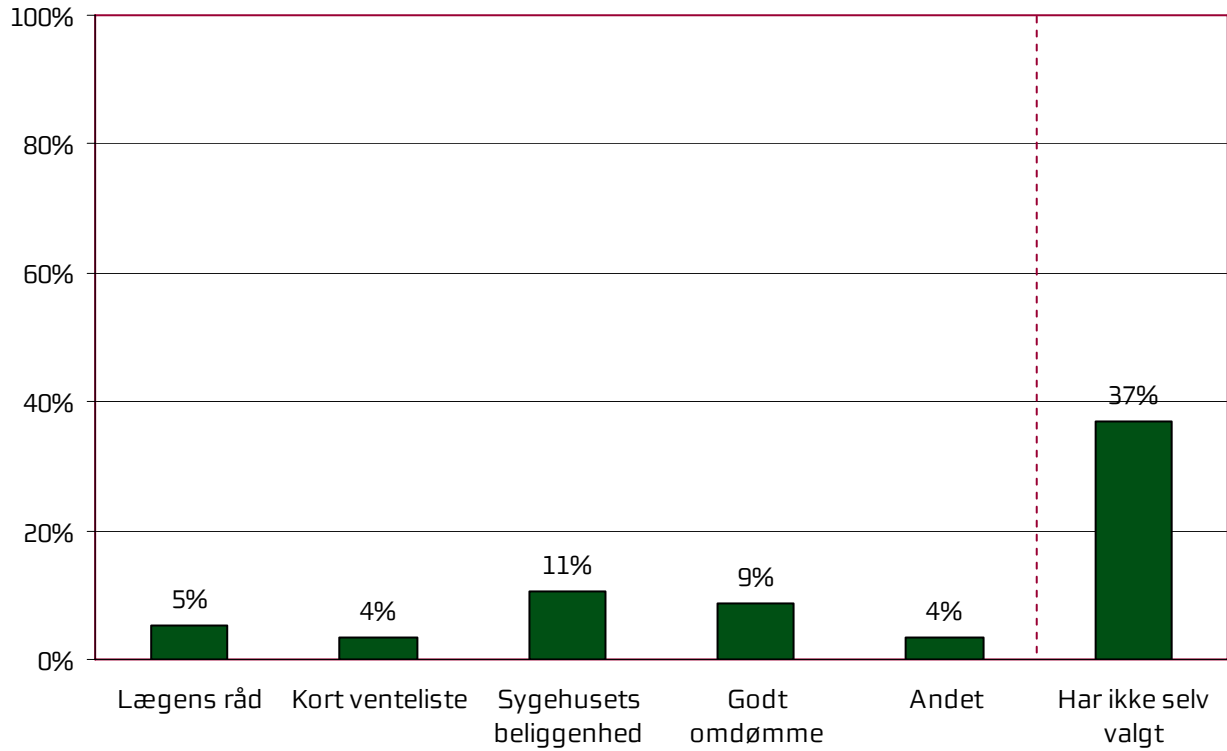
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=23)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		90 %	87 %	100 % *	75 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		100 %	90 %	97 %	73 %	87 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		85 %	86 %	100 % *	73 %	89 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		61 %	74 %	92 % *	56 %	72 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)



Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.








Afsnit D2, Onkologisk Afdeling D, Århus Sygehus

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Afsnit D2	Samlet indtryk
1	Meget lille to-sengs rum. Når naboen har besøg af mellem fire og ti personer ad gangen, er det svært at få lejlighed til at hvile sig. Måske kunne man tilbyde at køre patienten hen i opholdsrummet.	Det kan jeg ikke vurdere
2	Afdeling D2 er bare suveræn.	Virkelig godt
5	Få styr på medicineringen. Det var også et problem for den anden indlagte på stuen. Håndhæv, at hvis mobiltelefoner må bruges på stuerne, så skal de være sat til lydløs 'ringning'.	Godt
6	Har været særdeles godt tilfreds.	Virkelig godt
8	Jeg synes, det er en god afdeling, som gør deres bedste for, at patienterne har det godt og er velinformerede. Personalet leder efter andre muligheder, hvis de er i tvivl om det, de gør, er det rigtige.	Godt
10	ALTID sødt personale.	Godt
11	Begge afdelinger er meget omsorgsfulde over for den enkelte patient.	Intet svar
12	Afdelingens ansattes arbejde bærer præg af, at hele sundhedssektoren ustandseligt er udsat for nedskæringer, fejlslagne forsøg på rationaliseringer og en overformynderisk politik, som i høj grad påvirker indsatsen og arbejdsvilkårene negativt. Som direkte følge heraf er det ikke til at skjule, at mange ansatte, læger som sygeplejersker, dagligt løber spidsrod for at nå deres arbejde, der for mig at se, som bruger og patient, langt overgår rimelige forlangender. De ansatte yder på trods en sublim indsats.	Godt
13	Opholdsstuen var et stort plus. Når man gik ind i den, følte man sig i private omgivelser langt fra sygehuset. Jeg har kun ros tilovers for personalet, som altid var til stede med råd, hjælp og vejledning, hvis jeg havde behov for det.	Virkelig godt
14	Afdelingen kan dårligt gøre noget bedre. Særligt godt fra afdelingen: Var jeg ikke lige på stuen, vidste personalet godt, hvor jeg kunne findes. Angående dropbehandling: Der var meget godt check på, hvornår posen var tom, så jeg ikke var fastlåst med slangerne med mere. Absolut ingen sure ansatte!	Virkelig godt
15	Man oplever en varme, som personalet giver patienterne og et meget professionelt team, der lige nøjagtig ved, hvad der skal gøres. Der fornemmes megen travlhed, uden at det går ud over patienterne.	Virkelig godt






Afsnit D2, Onkologisk Afdeling D, Århus Sygehus

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Afsnit D2	Samlet indtryk
 4	Blev overført fra andet sygehus.	Godt
 6	Jeg blev indlagt direkte på afdelingen efter henvendelse til det palliative team.	Virkelig godt
 7	Ingen ventetid - var dagpatient. Blev indlagt omgående.	Virkelig godt
 8	Jeg blev indlagt akut på skadestuen, det tog alt for lang tid, jeg frøs. Da jeg endelig fik en seng, beholdte jeg mit tøj på, og så kom jeg til at svede. Til deres ros må man sige, at de var meget grundige.	Godt
 14	Indlæggelsen foregik fra dag til dag via henvisning fra Randers hospital til Århus sygehus. Flot!	Virkelig godt
 16	Blev indlagt på afdelingen på grund af ildebefindende i forbindelse med blodprop [].	Intet svar
 17	Blev akut indlagt, ingen ventetid.	Godt

Afsnit D2, Onkologisk Afdeling D, Århus Sygehus

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	ID	Kommentarer - Afsnit D2	Samlet indtryk
	2	Den var varm og omsorgsfuld, man følte sig med det samme godt tilpas og i trygge rammer. Der var et meget kærligt personale, som hele tiden sørgede for, at man ikke manglende noget.	Virkelig godt
	5	Jeg havde problemer med smerter og tillukning af halsen og fik derfor lov til at blive indlagt på afdelingen aftenen før aftalt. Det var meget beroligende og god service.	Godt
	6	En meget positiv oplevelse.	Virkelig godt
	7	Personlig, nærværende modtagelse.	Virkelig godt
	8	Jeg fik en god modtagelse af nogle dygtige og travle sygeplejersker. Det største ubehag var, at der var overbelagt.	Godt
	11	Jeg havde, inden jeg blev indlagt, været indlagt i fjorten dage på afdeling NN.	Intet svar
	14	Kompetent og rart personale.	Virkelig godt
	15	Der er megen menneskelighed og venlighed på trods af den travlhed, der opleves.	Virkelig godt





Afsnit D2, Onkologisk Afdeling D, Århus Sygehus

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Afsnit D2	Håndtering af fejl
✎ 3	Jeg blev ikke opereret den morgen, jeg blev indlagt, men måtte tage hjem igen og vente [i næsten to uger], inden jeg kunne blive opereret. Det var hårdt at vente så længe.	Virkelig godt
✎ 5	Der var ofte mangler i den udleverede medicin. Jeg har på fornemmelsen (kender til det medicinmodul sygeplejerskerne anvender), at medicin ikke seponeres i medicinmodulet rettidigt, hvilket gør det svært for sygeplejerskerne at hitte rede i, hvilken medicin der rent faktisk skal udleveres.	Godt
✎ 7	Ingen.	Intet svar

Afsnit D2, Onkologisk Afdeling D, Århus Sygehus

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

	ID	Kommentarer - Afsnit D2	Samlet indtryk
	5	Behandlingen levede ikke op til mine forventninger. Dette skal forstås således, at den behandling, jeg skulle have, ikke lykkedes. Den efterfølgende behandling på sengeafsnittet pga. forværret almentilstand var god.	Godt
	11	Jeg synes måske, afdelingen var lidt for længe om at kontakte anden afdeling på andet sygehus.	Intet svar
	14	Rigtig glad for et perfekt forløb.	Virkelig godt
	16	Blev i forbindelse med indlæggelsen stabiliseret.	Intet svar

Afsnit D2, Onkologisk Afdeling D, Århus Sygehus

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Afsnit D2	Samlet indtryk
5	Det faktum, at jeg ikke er overvægtig, har været i god form og ikke har røget, mener jeg selv har været medvirkende til, at jeg relativt hurtigt er kommet mig over bivirkningerne af min behandling (strålebehandling).	Godt
9	Har ikke talt med min læge efter hjemkomst.	Virkelig godt
10	Måske lidt orientering om, hvad der evt. skulle ske, efter jeg blev udskrevet.	Godt
11	Jeg fik alt i alt en meget fin behandling både på afdeling D1 og afdeling D2.	Intet svar
12	Ryger og drikker ikke. Har derimod nogle problemer med justering af kosten grundet en samtidig diabetes 1. Mangler kontakt til og samtale med diætist. Problemet er imidlertid ikke forårsaget af mangelfuld behandling fra onkologisk afdeling.	Godt
13	Jeg kontaktede min praktiserende læge, for at høre, hvilke informationer han havde fået. Han vidste kun, at han havde henvist mig til speciallæge i anden by, så jeg var på lægehuset og informerede om hele forløbet.	Virkelig godt
15	Måtte vente nogen tid fra sidste undersøgelse til samtale med lægen, men flere gange kom personalet og orienterede mig om forventet ventetid, så jeg ikke på noget tidspunkt følte mig "glemt".	Virkelig godt
16	Har været indlagt på en afdeling én gang. Har de fleste gange været indlagt på anden afdeling.	Intet svar