

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Afsnit E1

Ortopædkirurgisk Afdeling E

Århus Sygehus



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	23

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	63
Besvarelser fra afsnittets patienter:	34
Afsnittets svarprocent:	54%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

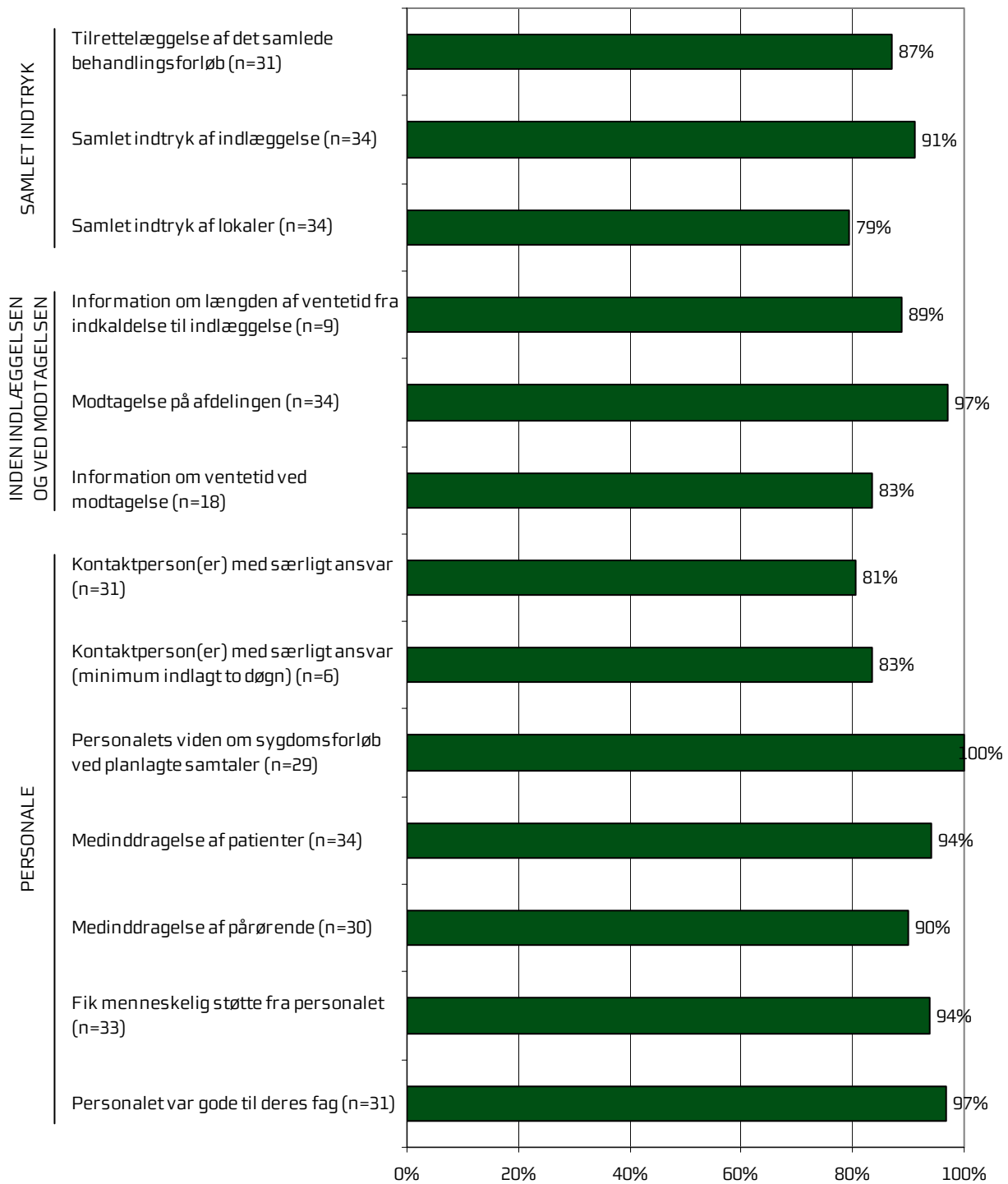
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

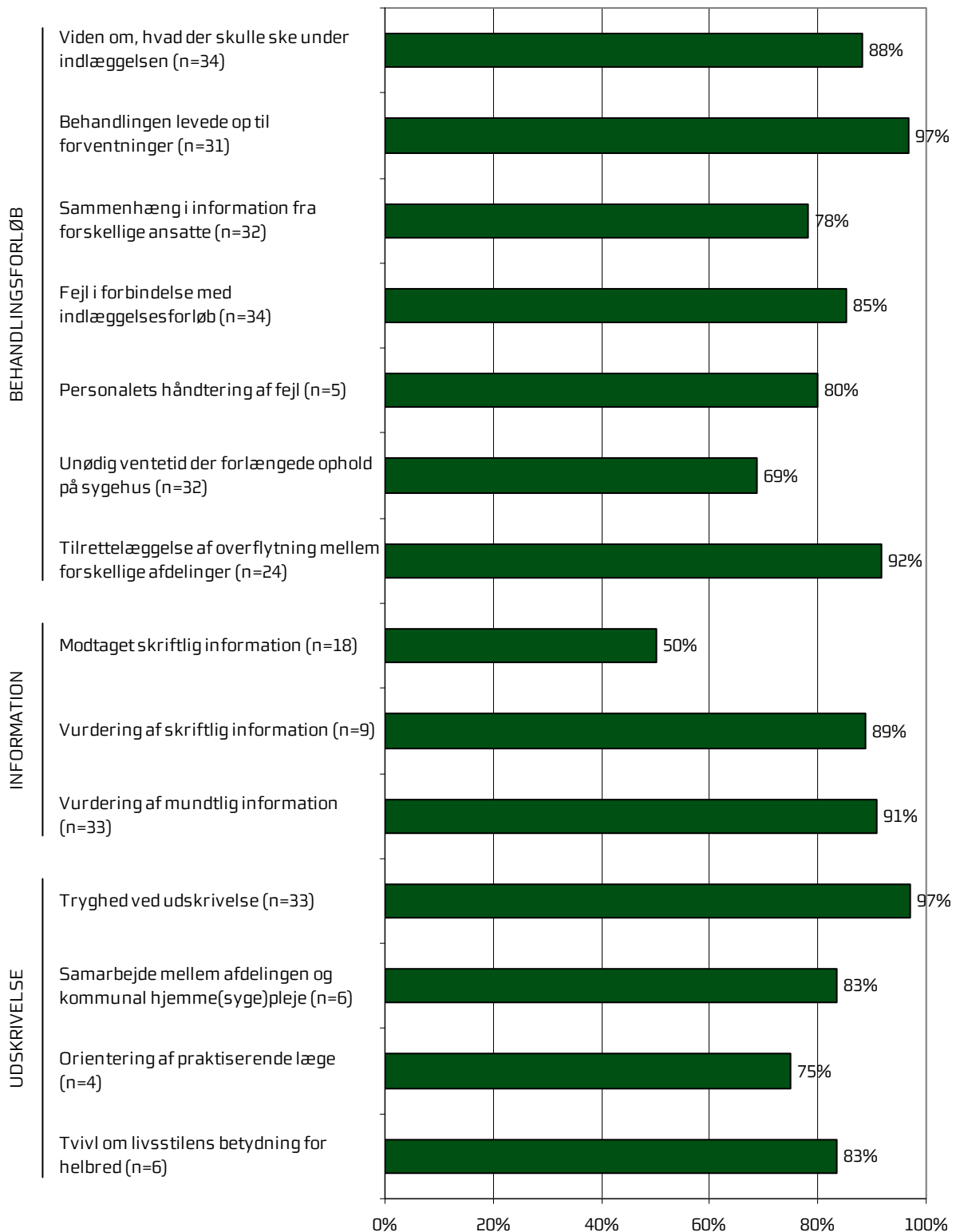
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Afsnit E1

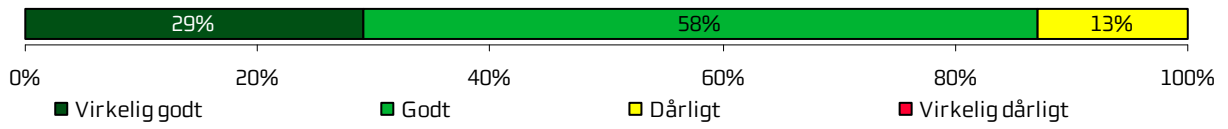
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

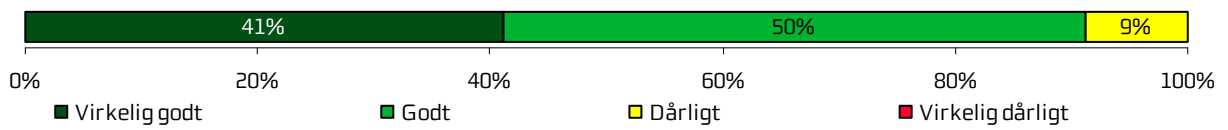
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

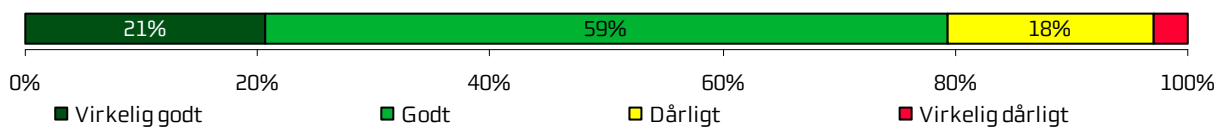
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=31)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=34)



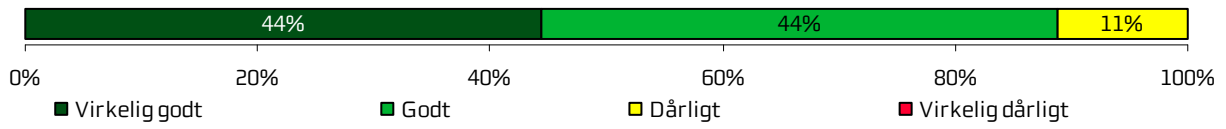
Samlet indtryk af lokaler (n=34)



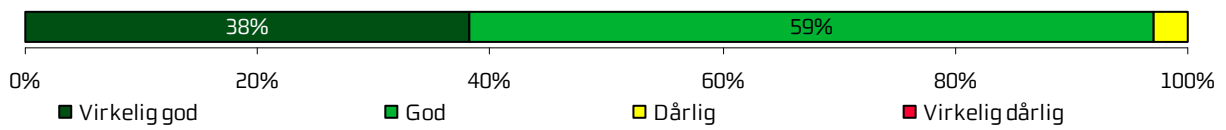
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		87 %	88 %	100 % *	85 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		91 %	91 %	100 % *	88 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		79 %	81 %	100 % *	66 %	84 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

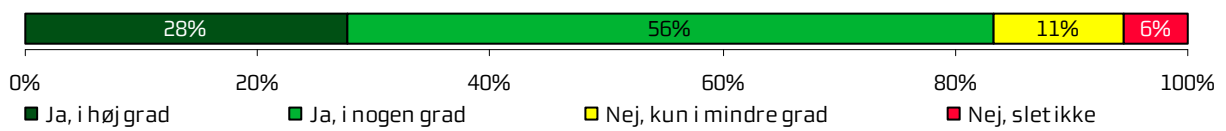
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=9)



Modtagelse på afdelingen (n=34)



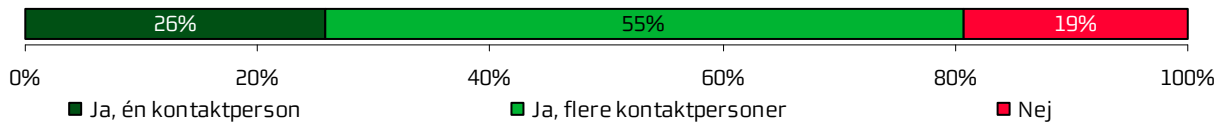
Information om ventetid ved modtagelse (n=18)



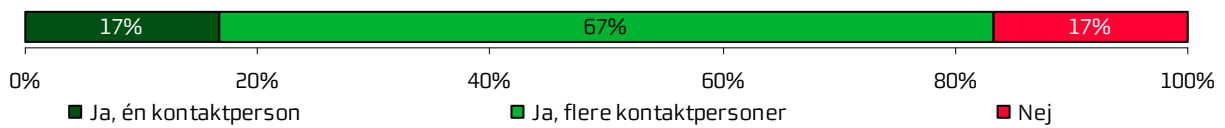
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		89 %	-	100 %	79 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		97 %	94 %	100 %	92 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		83 %	68 %	89 %	61 %	74 %

Personale

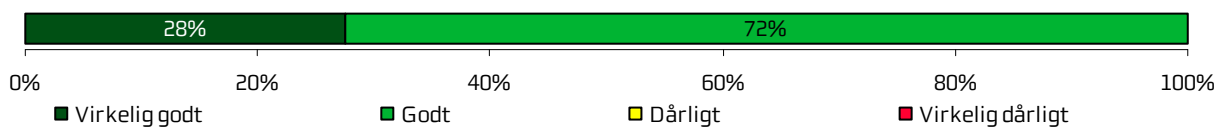
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=31)



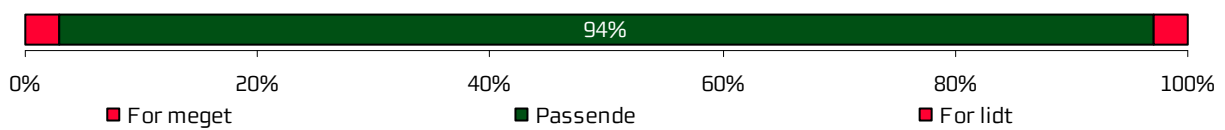
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=6)



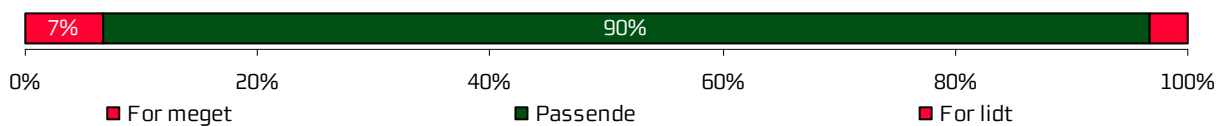
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=29)



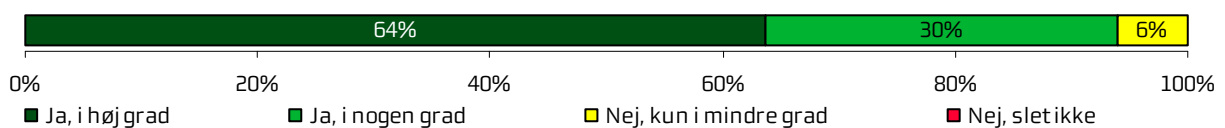
Medinddragelse af patienter (n=34)



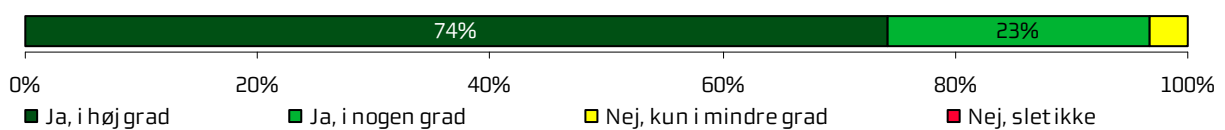
Medinddragelse af pårørende (n=30)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=33)



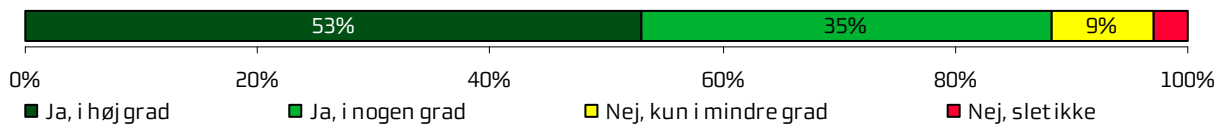
Personalet var gode til deres fag (n=31)



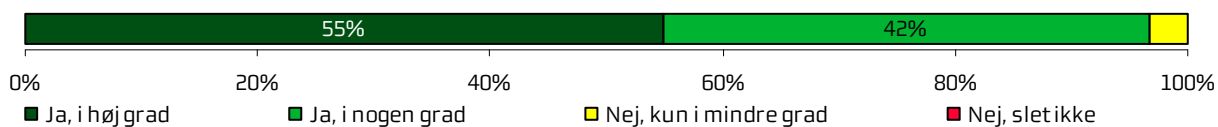
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		81 %	89 %	100 % *	68 %	83 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		83 %	-	97 %	75 %	84 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		100 %	94 %	100 %	83 % *	93 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		94 %	97 %	100 %	82 %	91 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		90 %	97 %	100 % *	74 %	87 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		94 %	94 %	100 %	84 %	93 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		97 %	94 %	100 %	91 %	98 %

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=34)



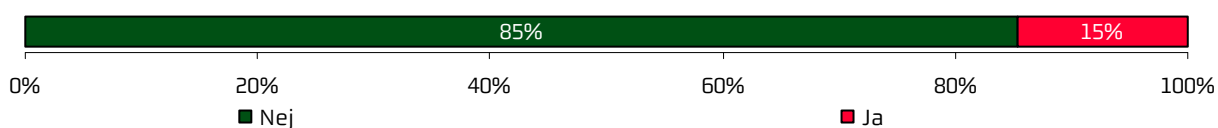
Behandlingen levede op til forventninger (n=31)



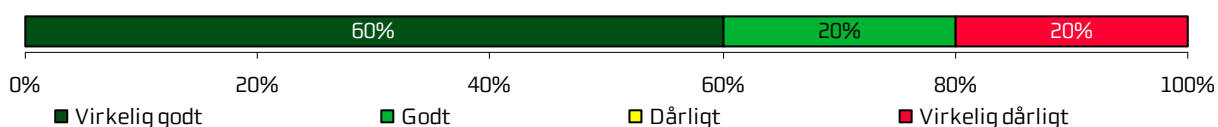
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=32)



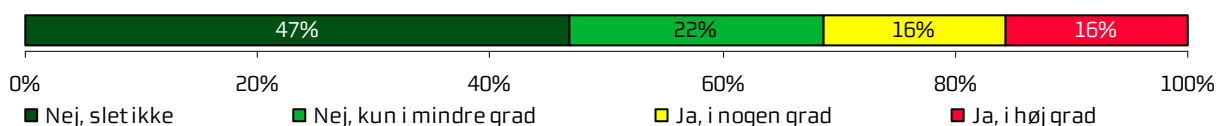
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=34)



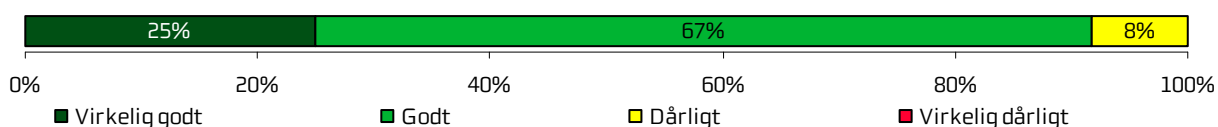
Personalets håndtering af fejl (n=5)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=32)



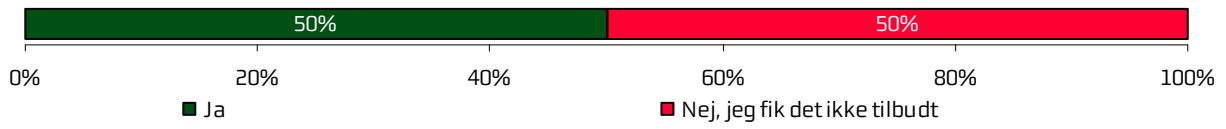
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=24)



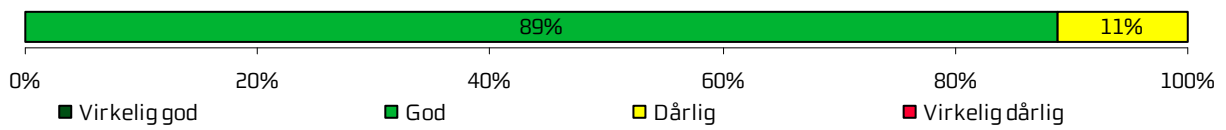
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		88 %	94 %	100 % *	71 %	89 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		97 %	94 %	100 %	83 %	92 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		78 %	91 %	100 % *	77 %	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		85 %	-	100 % *	72 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		80 %	-	83 %	44 %	62 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		69 %	74 %	98 % *	75 %	86 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		92 %	-	100 %	80 %	91 %

Information

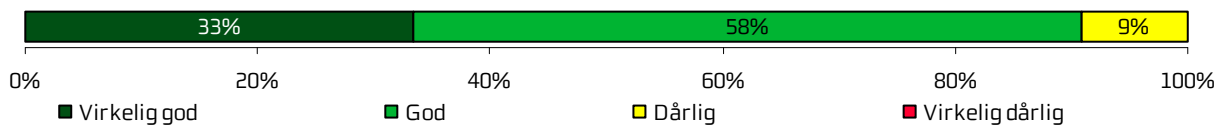
Modtaget skriftlig information (n=18)



Vurdering af skriftlig information (n=9)



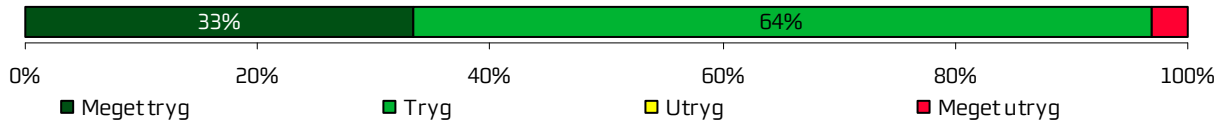
Vurdering af mundtlig information (n=33)



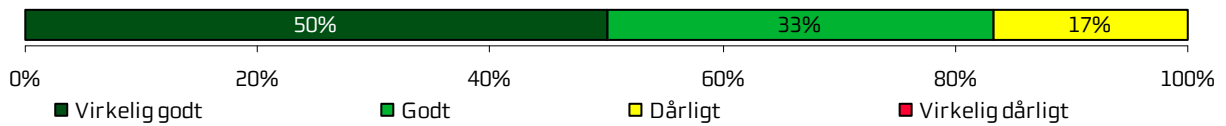
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		50 %	-	97 % *	34 %	69 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		89 %	95 %	100 %	93 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		91 %	97 %	100 % *	85 %	94 %

Udskrivelse

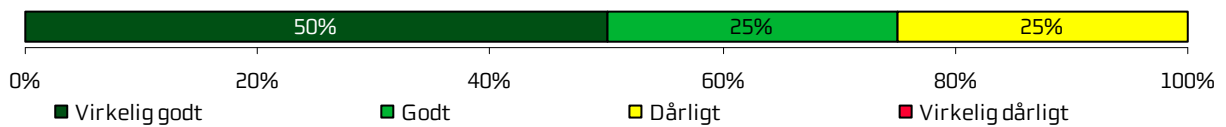
Tryghed ved udskrivelse (n=33)



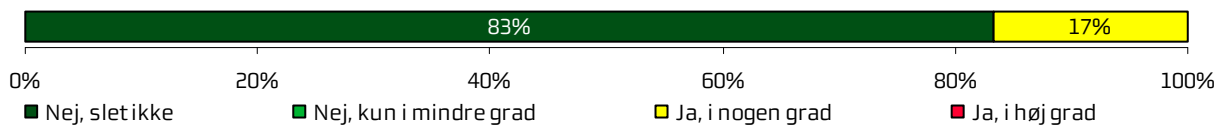
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=6)



Orientering af praktiserende læge (n=4)



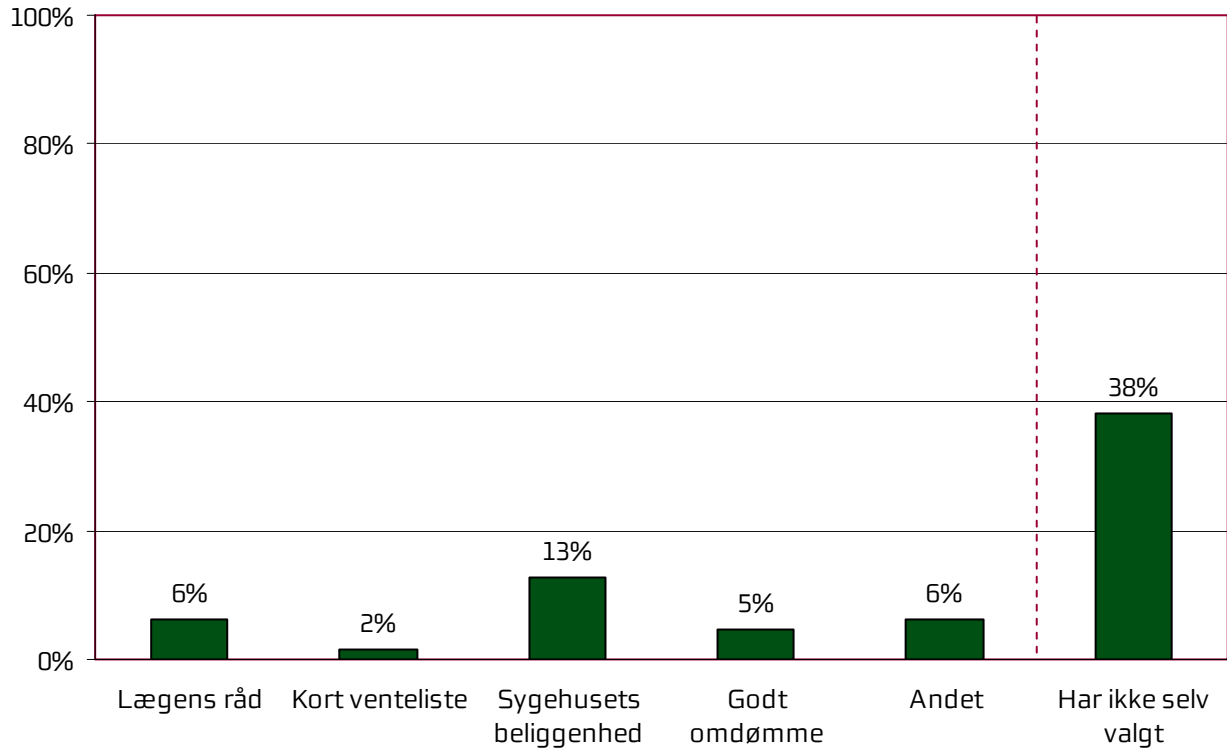
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=6)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		97 %	85 %	100 %	75 % *	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		83 %	78 %	98 %	73 %	87 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		75 %	79 %	100 %	73 %	89 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		83 %	62 %	92 %	56 %	72 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)



Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit E1, Ortopædkirurgisk Afdeling E, Århus Sygehus

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Afsnit E1	Samlet indtryk
3	Jeg ville godt have haft nogle bukser til min pyjamas :) :).	Virkelig godt
5	Det var virkelig service i topklasse. Servicen var på højde med et dyrt hotel. Et STORT minus, at man ikke kan være begge forældre gratis "indlagt" med sit barn, når man kommer udenbys fra. Det kostede os ca. 1600,- kr. for en forælder at sove på patienthotellet inklusiv kost og parkering. (Vi er fra [en anden by])	Virkelig godt
6	Lidt bedre information om forløbet ved en indlæggelse til observation for hjernerystelsen samt information om forløbet omkring udskrivning - har aldrig selv været indlagt (udover fødsler) og var faktisk pludselig på vej ud i en meget uheldig situation i forhold til mit job, da jeg fik besked om, at der kunne gå til kl. 12, før en læge kunne gå stuegang (han kom heldigvis allerede [om morgenen]).	Det kan jeg ikke vurdere
7	Det var godt, da de sagde, at jeg ikke skulle lave en operation :)	Dårligt
8	Selvfølgelig vil man gerne have en mindre stue, i stedet for en firemandsstue.	Godt
10	Tak.	Godt
11	Er utrolig positivt overrasket i forhold til, hvad man hører i medierne.	Virkelig godt
12	Jeg synes ikke, at der skal laves noget om, for det var helt fint, som det var. Det, de gjorde særligt godt, var at informere en om, at lægen fx kommer lige om lidt! De var også meget søde og imødekommende over for mig. Rigtig smilende. Jeg ved ikke, om jeg er for gammel til klovne, men hospitalsklovne er meget gode til de mindre, og de kunne især få mig i godt humør. Tak til dem! Det var også fint, at mens man ventede kunne jeg tage noget saft. Alt var rigtig fint.	Godt
15	Blev henvist fra [anden afdeling].	Virkelig godt
16	En skam, at jeg ikke inden indlæggelsen med min søn fik at vide, at jeg skulle søge om tabt arbejdsfortjeneste INDEN indlæggelsen. Dette har resulteret i, at det ikke har været muligt at få refusion fra kommunen.	Godt
19	Afdelingen skal være opmærksom på, at de patienter, der indlægges omkring et vagtskifte, får samme information som øvrige patienter. Vi fik indtryk af, at det personale, der tog imod os, havde travlt med at afslutte vagten og dermed ikke fik givet os den fornødne information; mens det personale, der tog over, troede, at vi var fuldt informerede.	Godt
20	Bedre opholdsrum til patienterne.	Godt










Afsnit E1, Ortopædkirurgisk Afdeling E, Århus Sygehus

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Afsnit E1	Samlet indtryk
1	Dagen inden den akutte indlæggelse var vi til akut undersøgelse, fordi min søn havde stærke smerter, og det, "som" der sad i [knoglen], havde arbejdet sig ud gennem huden. Vi blev sendt hjem med besked om at komme [over en uge] senere. Dagen efter var [legemsdelen] stærk betændt og skulle akut opereres. Jeg er meget tilfreds med, at lægen ikke så infektionsfaren og reagerede på de stærke smerter.	Godt
2	Operation blev flyttet tre (!) gange. En gang på grund af sygdom, to gange på grund af travlhed.	Dårligt
4	Ingen information.	Godt
5	Vi var ikke tilfredse med læge NN. Vi fik slet ingen informationer, og det vi spurgte om, fik vi ingen svar på.	Virkelig godt
6	Det gik faktisk hurtigt at blive indlagt. Kom fra skadestuen og over på afdelingen i løbet af en halv time.	Det kan jeg ikke vurdere
7	Det var godt :)	Dårligt
9	Ved forundersøgelsen, som varer fire timer, bør der være bestilt mad (frokost i mit tilfælde), når man er indkaldt fra f.eks. kl. 9 til 13 eller 10 til 14 eller 11 til 15. Det var der for fem år siden, og det bør oplyses i indkaldelsen, om der er mad, eller om man selv skal sørge for dette.	Virkelig godt
10	De klarede det SÅ flot. Drengen var [lille] og havde hul i hovedet, så det var imponerende - lægen i scanneren var ekstremt dygtig og overtalte drengen til scanning i MR UDEN bedøvelse. Ville gerne have hans navn, så ville jeg sende ham en julegave på afdelingen.	Godt
11	Meget ventetid på hospitalet. Mangel på information.	Virkelig godt
18	Blev indlagt via skadestuen.	Virkelig godt







Afsnit E1, Ortopædkirurgisk Afdeling E, Århus Sygehus

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	ID	Kommentarer - Afsnit E1	Samlet indtryk
	1	Alle virkede meget professionelle og søde.	Godt
	5	Alt var perfekt. Kanon personale.	Virkelig godt
	7	Det var fint nok :)	Dårligt
	10	Dygtige og overtalte drengen til scanning i MR UDEN bedøvelse. Vil gerne have hans navn om muligt, vil så sende ham en julegave på afdelingen.	Godt
	12	De var meget smilende og rare imod mig.	Godt
	14	Godt modtaget. Fik at vide, det ikke var nødvendigt at operere armen ifølge tredje læges vurdering.	Godt
	15	Der var rart og venligt personale, som NN følte sig helt tryk ved.	Virkelig godt
	16	Sygeplejerske NN var virkelig sød og omsorgsfuld.	Godt
	19	Personalet tog pænt imod os, men der var ingen information om faste, ventetid på operation, eller hvor de forskellige faciliteter på afdelingen var, hvilke ting vi måtte benytte, og om vi måtte tage mad eller skulle betale for den... En kort intro til afdelingen havde været godt!	Godt









Afsnit E1, Ortopædkirurgisk Afdeling E, Århus Sygehus

Hvilke(n) fejl oplevede du?




ID	Kommentarer - Afsnit E1	Håndtering af fejl
	1 Jeg oplevede ikke fejl i forbindelse med indlæggelsen, men i høj grad ved undersøgelsen dagen inden. F.eks. blev der også skrevet forkert dato på journalen.	Intet svar
	3 Der var en del forvirring omkring det tidspunkt, vi skulle komme tilbage for kontrol, og hvad der så skulle ske. Dette resulterede i tre rettelser indenfor en halv time.	Virkelig godt
	5 Lægen der opererede mig, kom til at brække mit ben.	Godt
	7 Der var ikke nogle fejl :-)	Intet svar
	13 Ingen saglig begrundelse for indlæggelse, støttet op af læge NN.	Virkelig godt
	20 Manglende information om at jeg skulle bruge korset. Uenighed om behandlingsforløb. Vi fik ved forundersøgelse at vide, forløbet ville tage fire uger, det tog seks uger.	Virkelig godt

Afsnit E1, Ortopædkirurgisk Afdeling E, Århus Sygehus

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

	ID	Kommentarer - Afsnit E1	Samlet indtryk
	6	Min mor ville gerne have haft mere information om behandling, og hvordan man konstaterer, at der ikke er grund/er grund til bekymring i forhold til hjernerystelse.	Det kan jeg ikke vurdere
	7	Den var meget god. :)	Dårligt
	11	Man bliver overrasket over, hvor meget det er op til en selv, i forhold til smertebehandling. Næsten alle sygehjælpere var rigtig søde inklusiv klovnene.	Virkelig godt
	12	Jeg havde ikke vidst, at jeg skulle sove med korset, men det gjorde ondt at ligge med i starten. Det går fint nok nu.	Godt
	15	Vi har kun godt at sige om indlæggelsen. Vi har følt os godt behandlet i hele forløbet. Mange tak.	Virkelig godt
	17	Jeg havde aftalt med sygeplejersken, at når min datter skulle i narkose, skulle jeg være der, når hun vågnede. Det aftalte jeg så med min [lille] datter. Hun fulgte trygt med til operationsstuen. Jeg blev først kaldt til min datter, efter hun var vågen, og ikke som jeg lovede hende, at jeg ville være der, når hun vågnede. Det var det eneste, der ikke fungerede.	Godt
	20	Ikke forberedt på ubehaget efter operationen.	Godt
	21	Det var meget utilfredsstillende, at [patienten] lå fastende i et døgn og ventede på operation uden at få ordentlig besked om, hvornår operationen kunne forventes. Vi måtte selv ved midnat spørge, om [patienten] kunne få lidt at spise, idet han formentlig ikke blev opereret om natten. Smertedækning var langt fra optimal. Først på gentagne opfordringer fik [patienten] tilstrækkeligt til, at han kunne sove.	Dårligt

Afsnit E1, Ortopædkirurgisk Afdeling E, Århus Sygehus**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

	ID	Kommentarer - Afsnit E1	Samlet indtryk
	7	Det var godt :)	Dårligt
	8	Jeg kan ikke forstå, at der ikke er lavet en genoptræningsplan i forvejen, så den kommunale fysio-terapeut var banen allerede højest to dage efter vi kom hjem med en lille dreng, der hverken kunne stå eller gå. Det var meget frustrerende som forældre. Vi skulle have været mere informerede om, at det er normalt, at der går lang tid, inden han kan gå igen.	Godt
	18	Det var min datter [], der var indlagt og blev udskrevet med gips om armen. Det havde været rart med tips til tøj, bad osv.	Virkelig godt