

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Patienthotel D
Onkologisk Afdeling D
Århus Sygehus**



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	23

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	32
Besvarelser fra afsnittets patienter:	21
Afsnittets svarprocent:	66%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

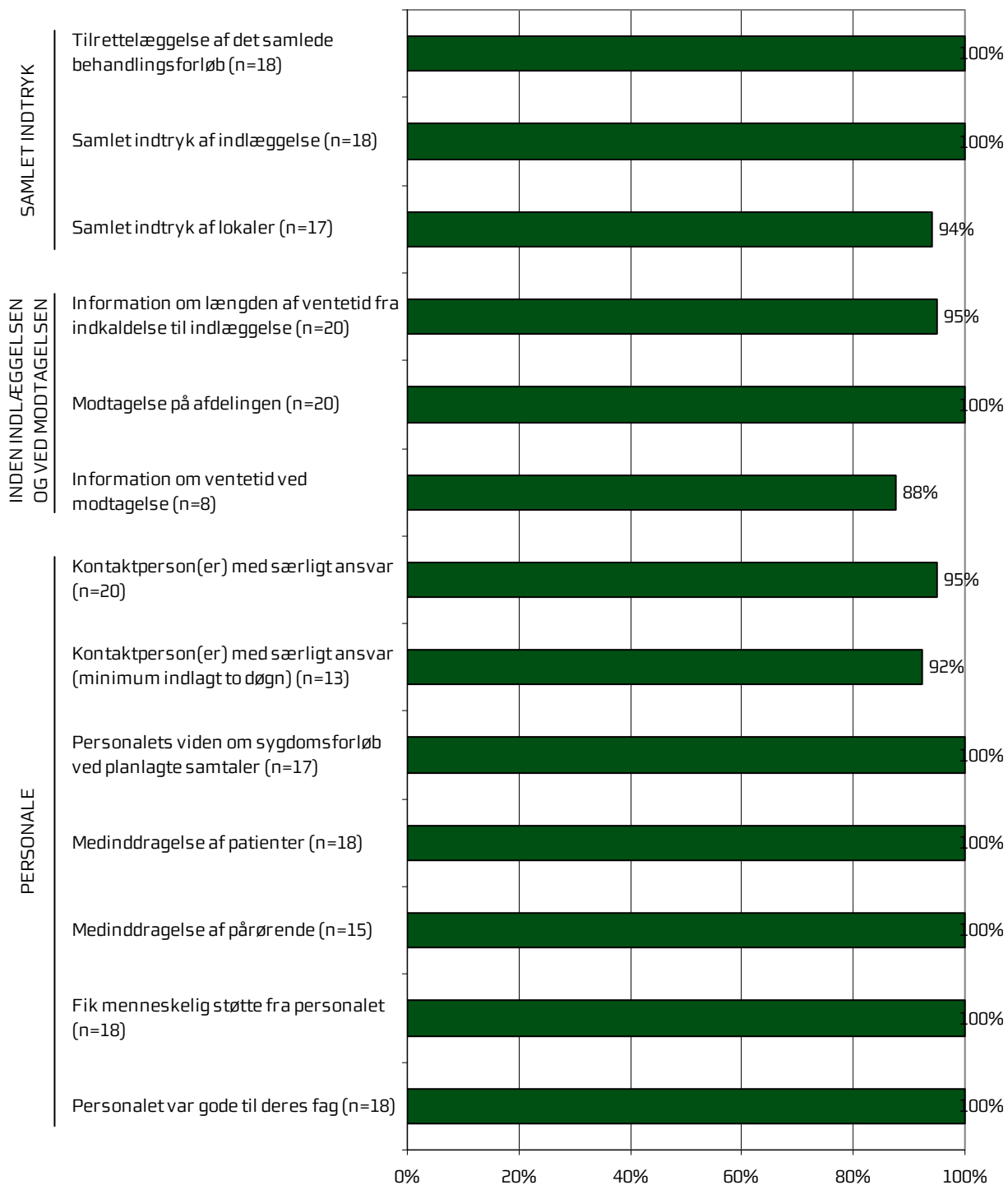
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

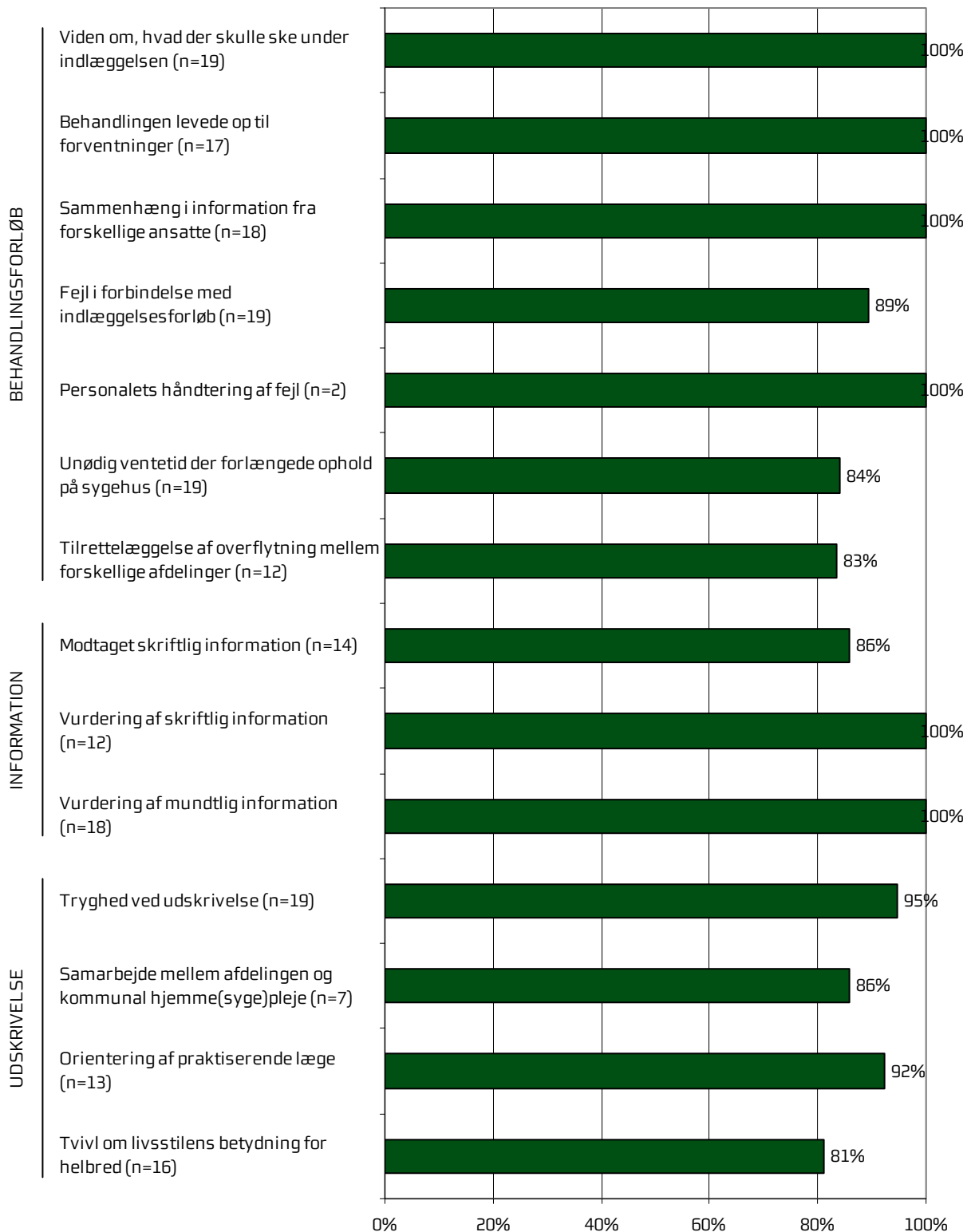
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Patienthotellet ØD

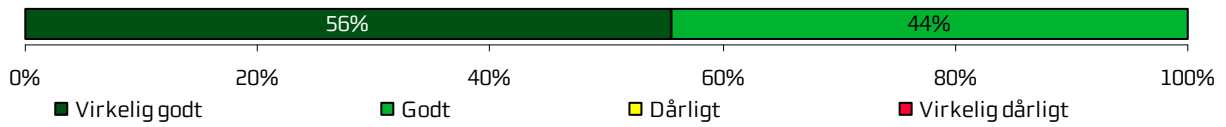
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

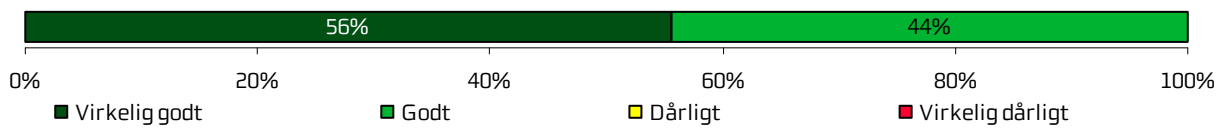
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

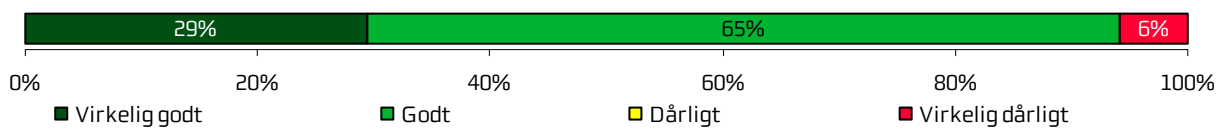
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=18)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=18)



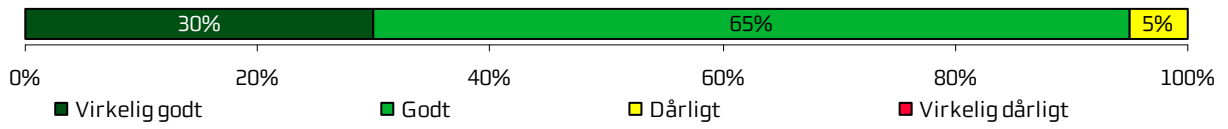
Samlet indtryk af lokaler (n=17)



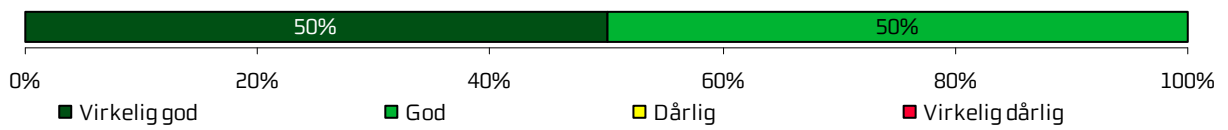
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		100 %	100 %	100 %	85 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		100 %	100 %	100 %	88 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		94 %	89 %	100 %	66 % *	83 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

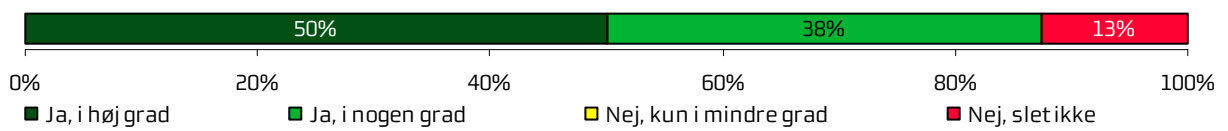
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=20)



Modtagelse på afdelingen (n=20)



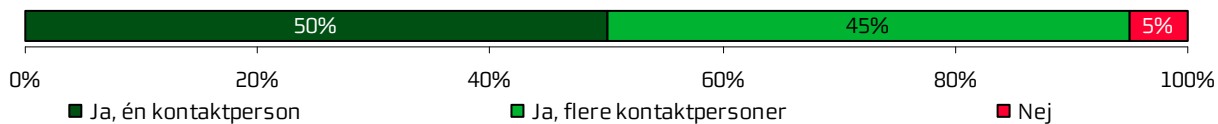
Information om ventetid ved modtagelse (n=8)



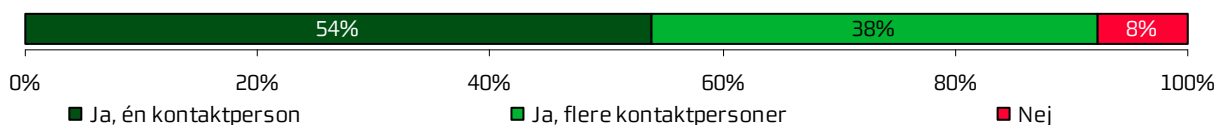
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		95 %	-	100 %	79 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		100 %	100 %	100 %	92 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		88 %	100 %	89 %	61 %	74 %

Personale

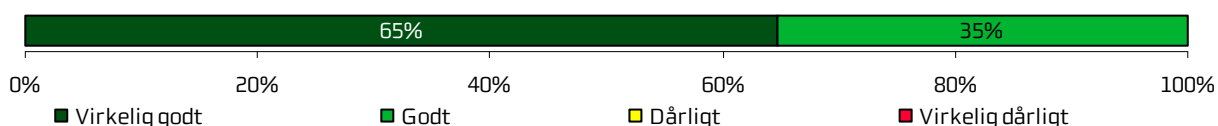
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=20)



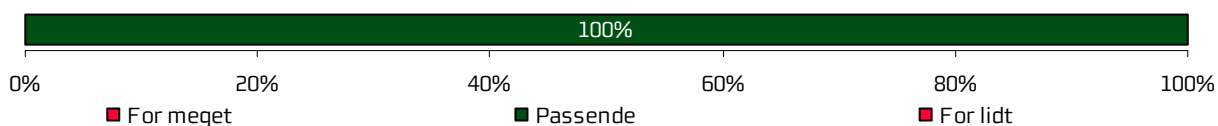
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=13)



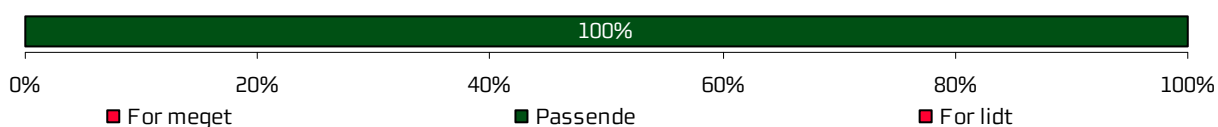
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=17)



Medinddragelse af patienter (n=18)



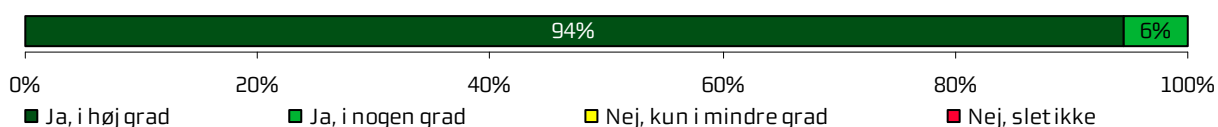
Medinddragelse af pårørende (n=15)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=18)



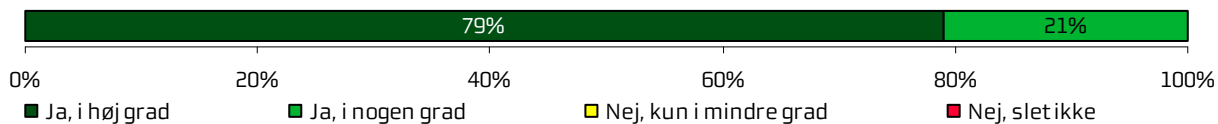
Personalet var gode til deres fag (n=18)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		95 %	90 %	100 %	68 % *	83 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		92 %	-	97 %	75 %	84 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		100 %	100 %	100 %	83 %	93 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		100 %	100 %	100 %	82 %	91 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		100 %	100 %	100 %	74 % *	87 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		100 %	95 %	100 %	84 %	93 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		100 %	100 %	100 %	91 %	98 %

Behandlingsforløb

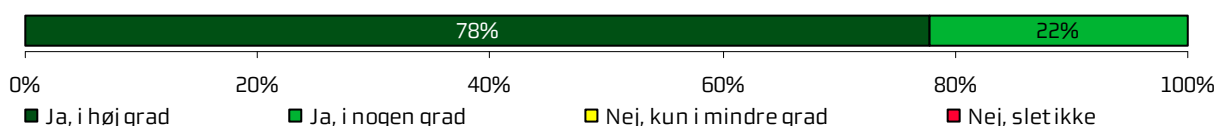
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=19)



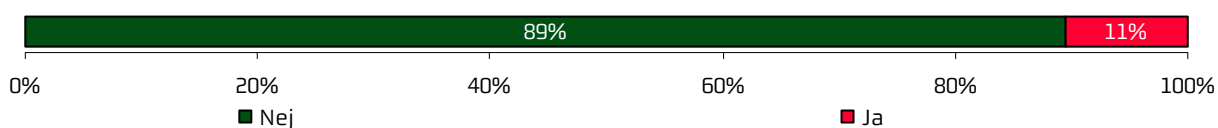
Behandlingen levede op til forventninger (n=17)



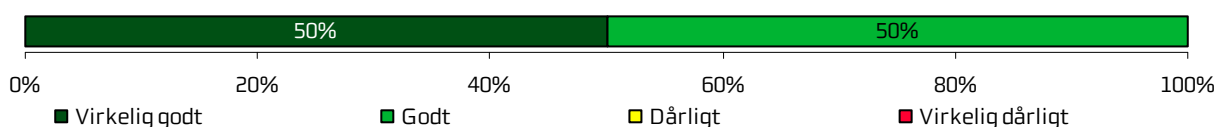
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=18)



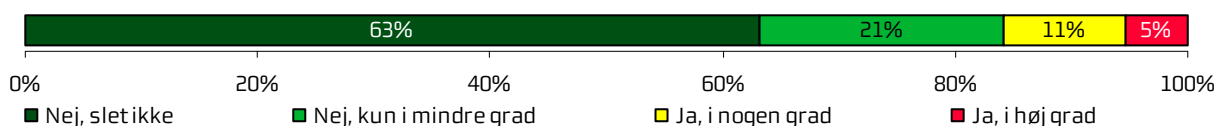
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=19)



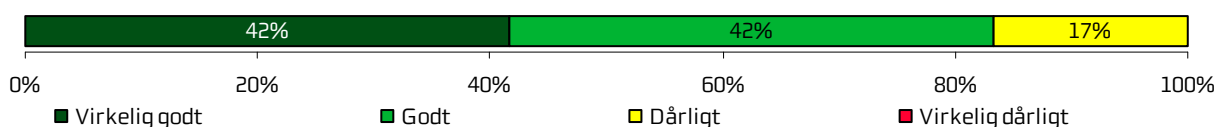
Personalets håndtering af fejl (n=2)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=19)



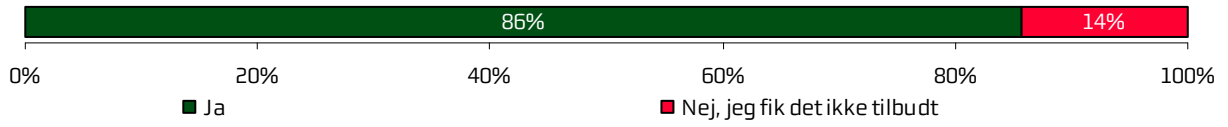
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=12)



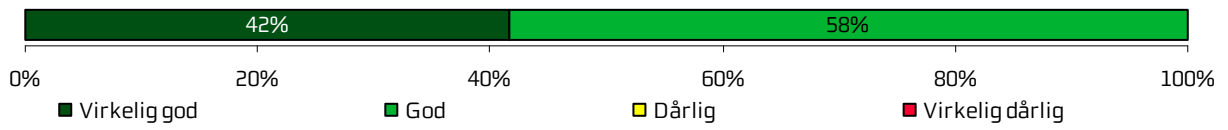
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		100 %	100 %	100 %	71 % *	89 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		100 %	89 %	100 %	83 %	92 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		100 %	100 %	100 %	77 % *	91 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		89 %	-	100 %	72 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		100 %	-	83 %	44 %	62 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		84 %	100 %	98 % *	72 %	86 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		83 %	-	100 % *	80 %	92 %

Information

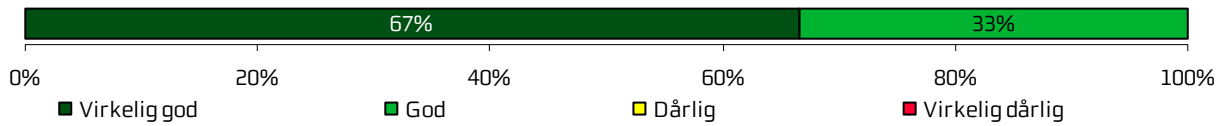
Modtaget skriftlig information (n=14)



Vurdering af skriftlig information (n=12)



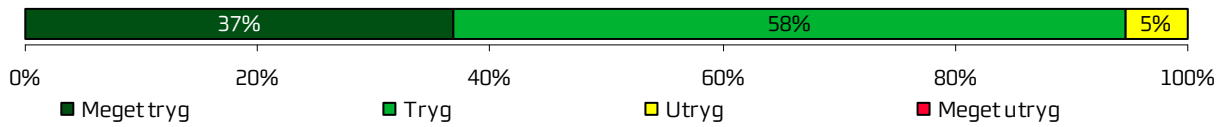
Vurdering af mundtlig information (n=18)



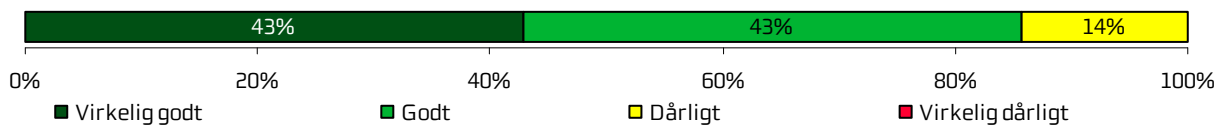
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		86 %	-	97 %	34 % *	68 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		100 %	100 %	100 %	91 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		100 %	100 %	100 %	85 %	94 %

Udskrivelse

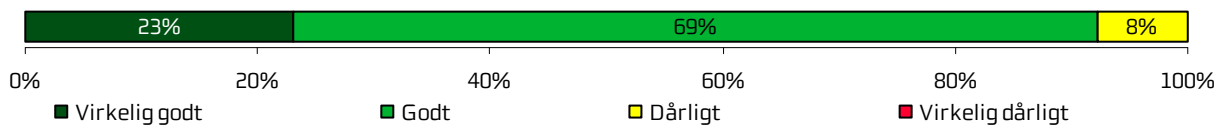
Tryghed ved udskrivelse (n=19)



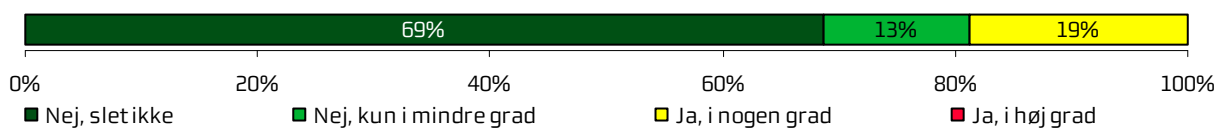
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=7)



Orientering af praktiserende læge (n=13)



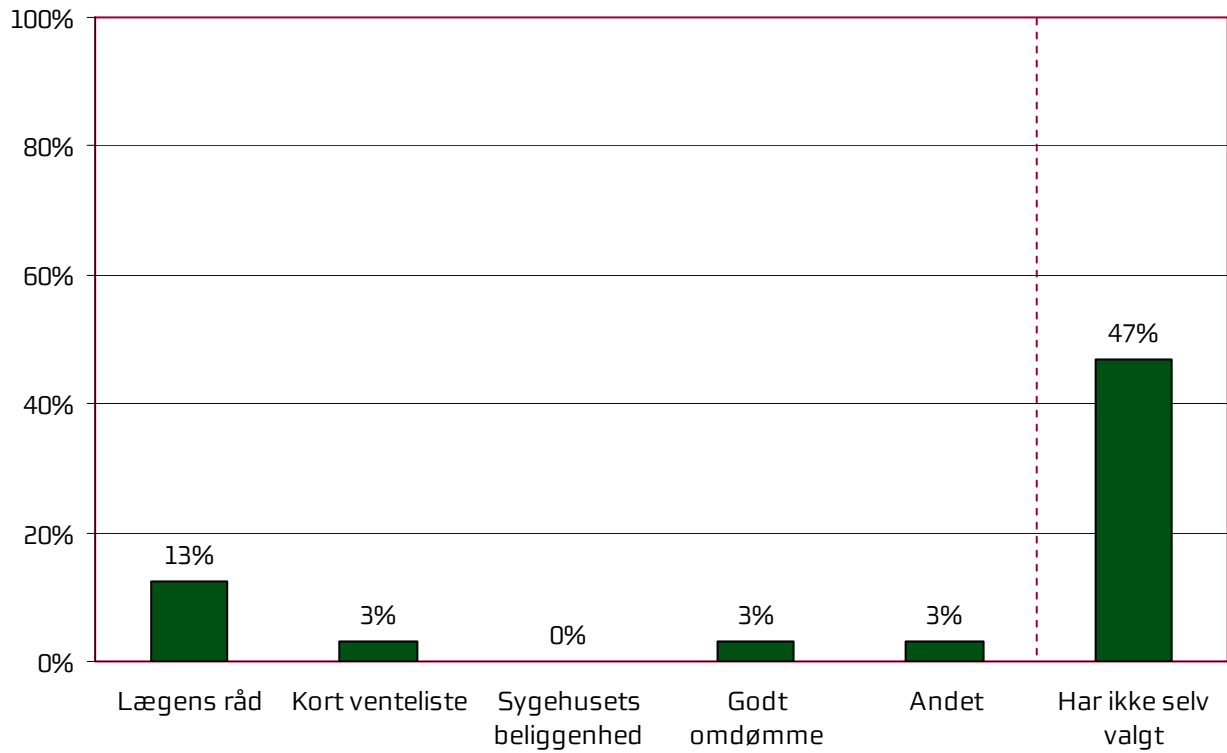
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=16)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		95 %	100 %	100 %	75 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		86 %	100 %	98 %	73 %	87 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		92 %	100 %	100 %	73 %	89 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		81 %	84 %	92 %	56 %	72 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hvorfor valgte du at blive behandlet på Århus Sygehus? (Sæt eventuelt flere kryds)



Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.







Patienthotel D, Onkologisk Afdeling D, Århus Sygehus

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Patienthotel D	Samlet indtryk
✎	3 Jeg er meget imponeret over al det hensyn, der er blevet taget til mig under hele mit behandlingsforløb. Alle har været så søde, venlige, forstående og kompetente. Allerede inden jeg fik konstateret kræft, led jeg af [psykiske sygdomme]. Disse lidelser gjorde det meget svært for mig at være på sygehuset med alt, hvad det indebærer: venteværelser, mange mennesker, megen info mv., ikke mindst selve behandlingen. Men jeg er imponeret over, hvor meget der blev taget hensyn til min "skrøbelige og sære psyke".	Virkelig godt
✎	4 [] Mine oplevelser med stråleafdelingen kan kun besvares med "virkelig godt", i den uge jeg kom der. Venlig og kvalificeret kontakt med sygeplejerske, som fulgte mig hele ugen. [Behandling på anden afdeling]: Venligt personale, men meget skiftende læger og kontaktsygeplejerske og dermed mistet kontinuitet i behandling. Dette blev dog bedre efter en samtale midtvejs i forløbet. En god atmosfære i afdelingen, de fysiske forhold er rimelige.	Intet svar
✎	5 Jeg beundrer dem meget trods travlhed, altid tid til lidt sjov, og hvis det er lidt trøst, man har brug for, er de straks klar.	Virkelig godt
✎	7 Dårlige madrasser og for kolde dyner (eller tæpper) og så er der alt for koldt, generelt over det hele, og alt for meget træk på værelserne. Også for koldt i spisesalen/restauranten om man vil, der er der også meget træk. Men flinkt personale og god vejledning.	Virkelig godt
✎	8 Jeg synes, at personalet på patienthotellet er virkelig dejlige mennesker. Kommunikationen mellem hotellet, stråleafdelingen og sygeplejersken har været helt i top. Især har NN i restauranten og sygeplejerske NN været enestående. De har betydet uendeligt meget. Det samme har NN og NN på Afdeling 8. Der, hvor jeg oplevede lidt problemer, var kun hos en af lægerne i forbindelse med behandlingen, men jeg har heldigvis fået positivt svar på sidste kontrol.	Virkelig godt
✎	8 Sygeplejerske NN1 har været enestående god og omsorgsfuld. Man føler sig i gode hænder, og hun har ALTID tjek på ens journal! NN2 og NN3 fra en anden afdeling har også været helt fantastiske. På patienthotellet har jeg haft mange gode oplevelser med sødt personale. Især NN4 i restauranten er mega sød.	Virkelig godt





Patienthotel D, Onkologisk Afdeling D, Århus Sygehus

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Patienthotel D	Samlet indtryk
 1	Blev anvist stue og restaurant. Kontakt med personalet næsten nul - intet behov. EN MEGET DÅRLIG SENG.	Intet svar
 3	Jeg har to gange været indlagt på Patienthotellet og begge gange i forbindelse med langvarigt/hårdt [behandlingsforløb]. Det var mest af psykiske årsager, jeg fik mulighed for overnatninger på Patienthotellet. Stor hjælp, som jeg er meget glad for.	Virkelig godt
 5	Det var helt fantastisk, mere dejlige mennesker har jeg aldrig været ude for, det gælder alle steder jeg var. Hvis nogen klager, er det deres egen skyld.	Virkelig godt
 8	Det er meget stressende at vente uanset. Man har det bedre på patienthotellet, da den lange køretur hver dag til strålebehandling, ventetiden på taxa etc. gør, at man ikke kan få ro til at hvile m.m.	Virkelig godt
 8	Synes dog, at ventetiden er skrækkelig, selvom der er en dato fastsat.	Virkelig godt
 11	Der gik ret lang tid fra indkaldelsen til start på behandlingen. Der var ingen begrundelse.	Godt

Patienthotel D, Onkologisk Afdeling D, Århus Sygehus

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	ID	Kommentarer - Patienthotel D	Samlet indtryk
	3	Venligt og meget imødekommende personale.	Virkelig godt
	8	Meget søde og imødekommende mennesker. God information og tryghed.	Virkelig godt
	8	Patienthotellet er fuldt af søde og venlige mennesker, som heldigvis har tid til at snakke lidt med patienterne, hvilket er meget beroligende.	Virkelig godt
	9	Jeg blev taget ved hånden af hotelsygeplejersken - vist over og rundt. Kosten kunne tilpasses en problemmund uden besvær, og vagtsygeplejerskerne var altid hjælpsomme.	Godt

Patienthotel D, Onkologisk Afdeling D, Århus Sygehus

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Patienthotel D	Håndtering af fejl
✎ 7	Planlagt scanning aflyst, men blev foretaget på et senere tidspunkt.	Godt
✎ 8	At jeg, trods mundtlig forsikring om, at det går fantastisk, alligevel måtte gennem en ekstra strålebehandling og en operation. Det var virkelig skræmmende og nedslående!	Virkelig godt
✎ 8	Trods meget optimisme med mit behandlingsforløb, måtte jeg igennem endnu en gang stråler og en operation. Det var virkelig skræmmende.	Virkelig godt



Patienthotel D, Onkologisk Afdeling D, Århus Sygehus

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Patienthotel D	Samlet indtryk
✎ 2	Indlagt. Tag hjem og sov [meget lang køretur]. Kom igen i morgen tidlig. Udskrevet torsdag [formiddag] - kom igen fredag morgen. Fik dog patienthotellet til sidst.	Godt
✎ 3	Jeg er meget tilfreds med hele mit behandlingsforløb på Afdeling D. Selve behandlingerne var hårde og grimme. Men jeg har kun ros til alt personale, jeg har været i kontakt med.	Virkelig godt
✎ 5	Jeg har kun ros til dem alle, jeg har været i kontakt med, og det gælder virkelig alle.	Virkelig godt
✎ 6	Koordineringen mellem de to afdelinger kunne have været bedre. Virkede som om den ene ikke vidste, hvad og hvornår den anden havde handlet.	Godt
✎ 7	Alle er rare og venlige, både læger og sygeplejersker, og på patienthotellet er de rigtig flinke. Man får rigtig god orientering, og de er altid flinke. Hvis man spørger om nogle ting, får man altid et venligt svar. Men der er for koldt, både på afdelingen og på patienthotellet.	Virkelig godt
✎ 8	Jeg har de to gange, hvor jeg har været sendt hjem efter ophold på patienthotellet, følt mig noget alene og forladt i den første tid. Det skyldes nok angst for resultater af kontrol, undersøgelser etc.	Virkelig godt
✎ 10	Personalet formår at give patienterne det håb, der er så vigtigt at bevare. De er optimistiske, glade, venlige og støttende.	Virkelig godt

Patienthotel D, Onkologisk Afdeling D, Århus Sygehus

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Patienthotel D	Samlet indtryk
 3	De tre gange, der har været behov for hjemmesygeplejerske (kun til indsprøjtning), fungerede det fint fra afdelingen. Dog fungerede det meget dårligt fra hjemmesygeplejen de sidste to gange.	Virkelig godt
 8	Jeg var på grund af det ikke helt gode resultat første gang noget ængstelig ved udsigten til at komme hjem og vente to måneder på at få at vide, om det havde hjulpet.	Virkelig godt