

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2010**

**Hospitalsrapport for indlagte patienter på**

**Hospitalsenheden Horsens**



11-05-2011

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Behandlingsforløb .....	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål .....	22
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger .....	25
	Samlet indtryk.....	26
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	29
	Personale .....	32
	Behandlingsforløb .....	39
	Information.....	46
	Udskrivelse.....	49
	Hospitalets eget spørgsmål .....	53
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....	55
	Bilag 2: Undersøgelingsmetode.....	61
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	65
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	69
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau .....	100
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau .....	(vedhæftet)



# 1 Indledning

I oktober og december 2010 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	1480
Besvarelser fra hospitalets patienter:	923
Hospitalets svarprocent:	62%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.



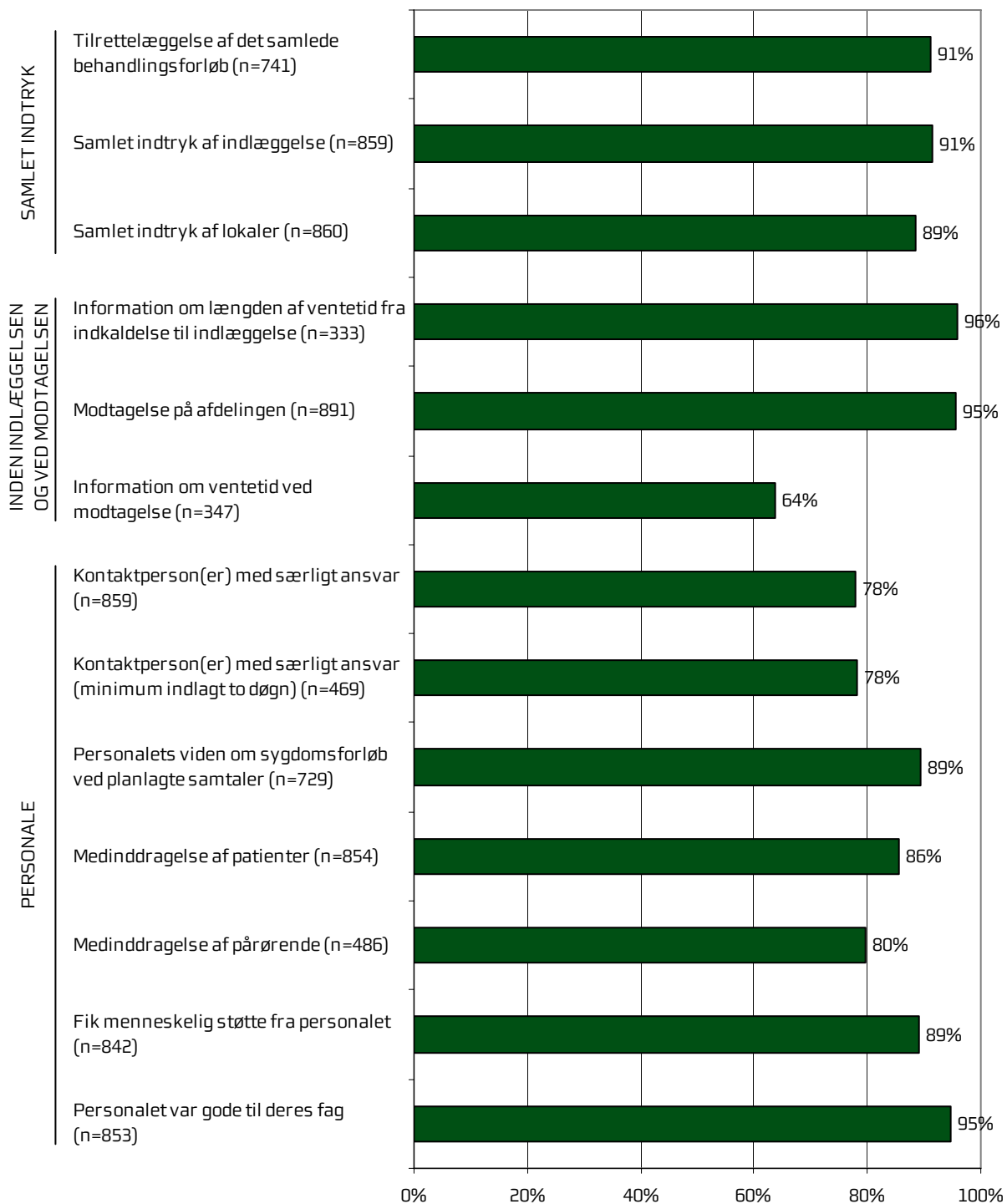


### 3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

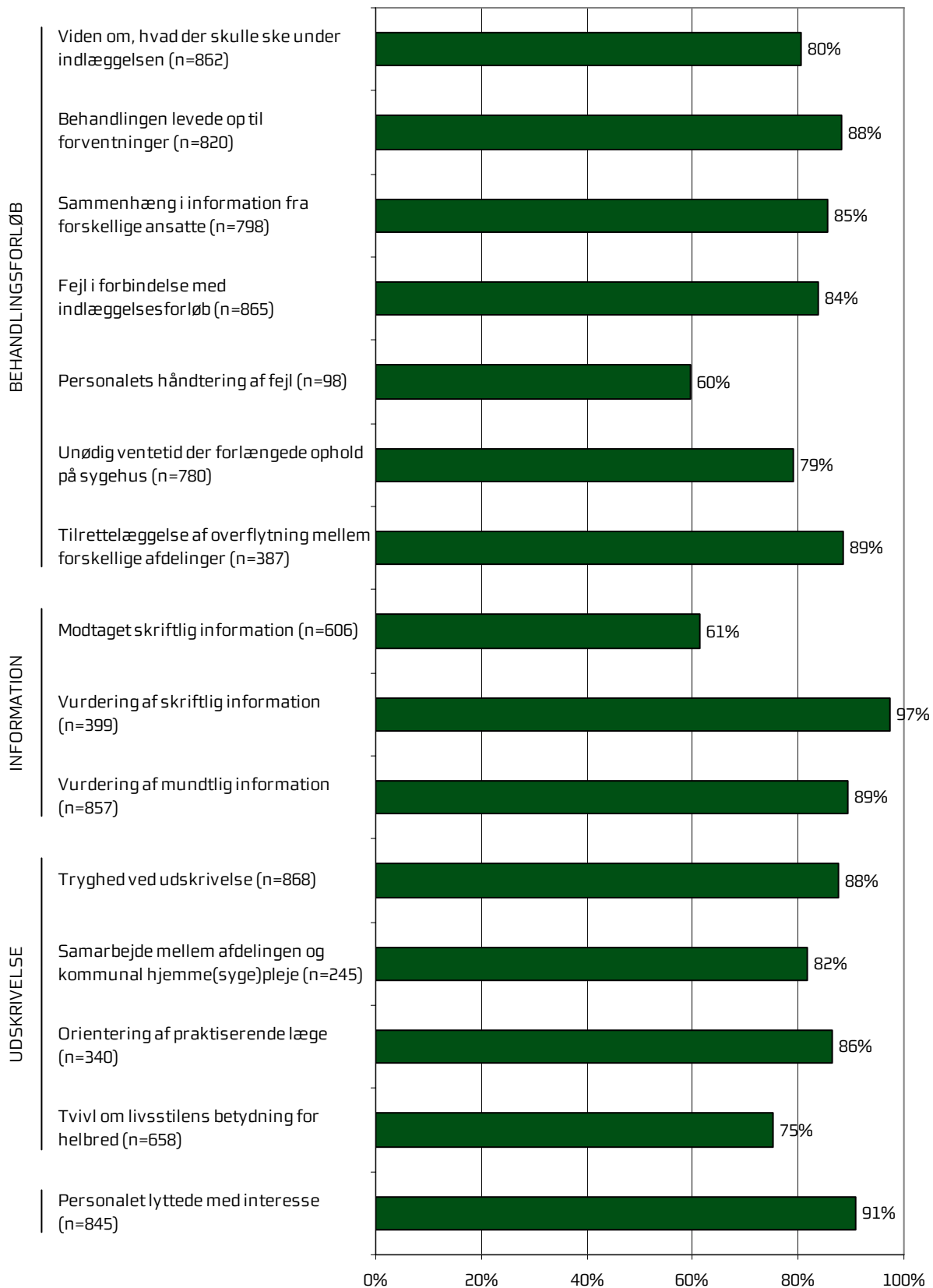
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet





## 4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2010?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2010.

I sammenligningen med hospitalets resultat i 2009 sammenlignes hospitalets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Regionshospitalet Horsens, Brædstrup og Odder

I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

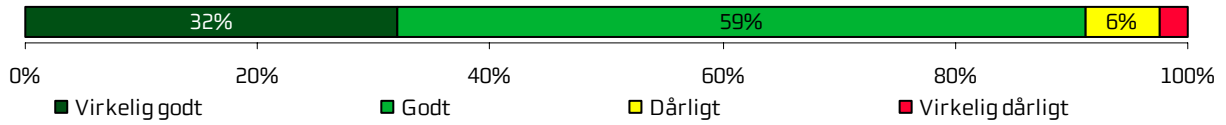
### Signifikante forskelle?

Forskellene mellem hospitalets resultat i 2010 og henholdsvis hospitalets resultat i 2009 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2010 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

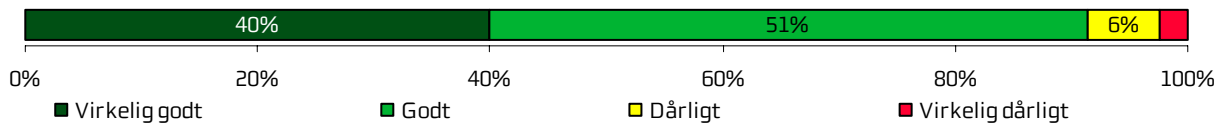
De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=741)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=859)



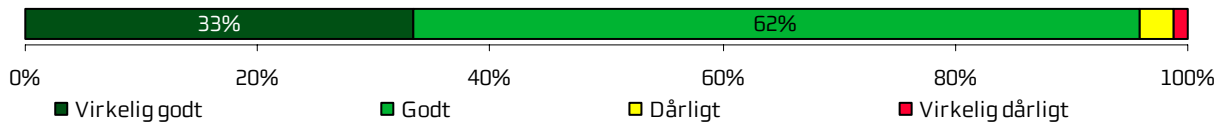
Samlet indtryk af lokaler (n=860)



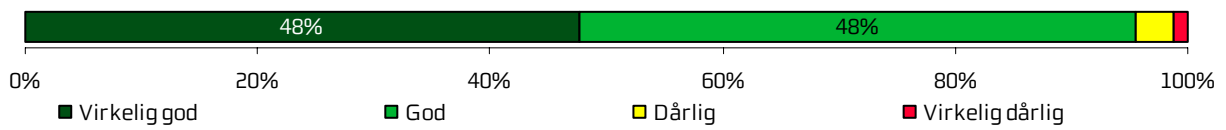
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		91 %	89 %	95 % *	91 %	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		91 %	91 %	96 % *	94 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		89 %	84 %	94 % *	86 %	90 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

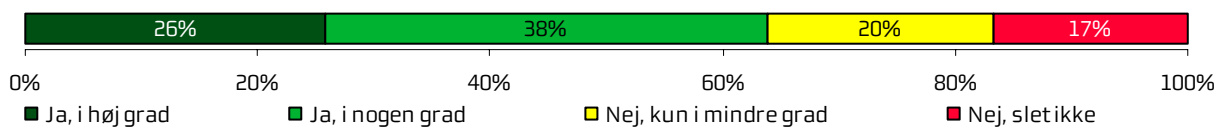
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=333)



Modtagelse på afdelingen (n=891)



Information om ventetid ved modtagelse (n=347)

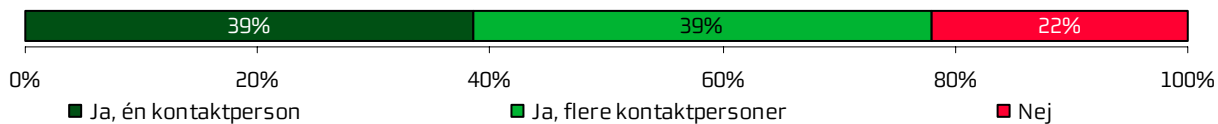




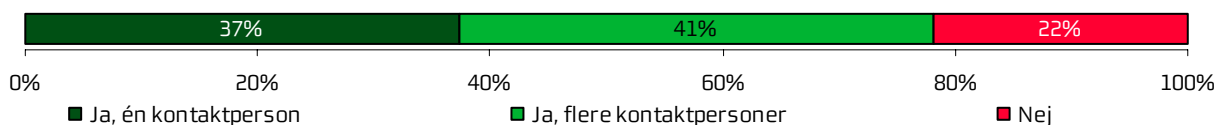
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		96 %	-	97 %	94 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		95 %	95 %	98 % *	97 %	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		64 %	62 %	77 % *	70 % *	74 % *

## Personale

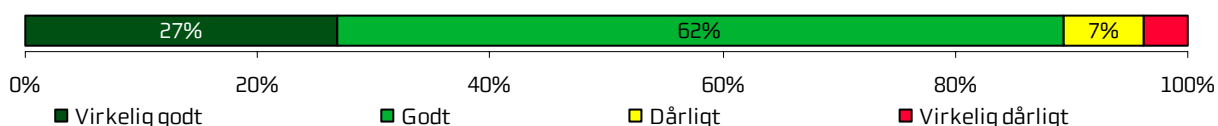
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=859)



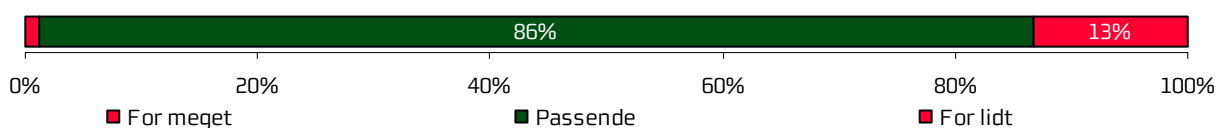
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=469)



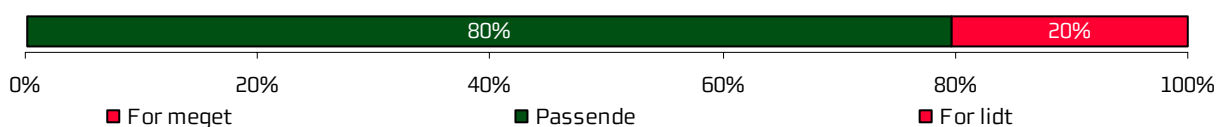
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=729)



Medinddragelse af patienter (n=854)



Medinddragelse af pårørende (n=486)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=842)



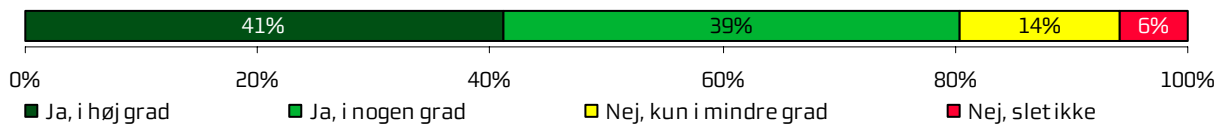
Personalet var gode til deres fag (n=853)



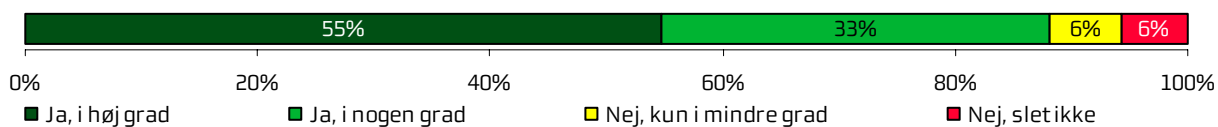
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		78 %	82 %	87 % *	77 %	82 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		78 %	-	85 % *	74 %	80 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		89 %	88 %	94 % *	90 %	92 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		86 %	85 %	91 % *	86 %	89 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		80 %	78 %	90 % *	84 % *	86 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		89 %	90 %	94 % *	90 %	92 % *
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		95 %	96 %	98 % *	96 %	97 % *

## Behandlingsforløb

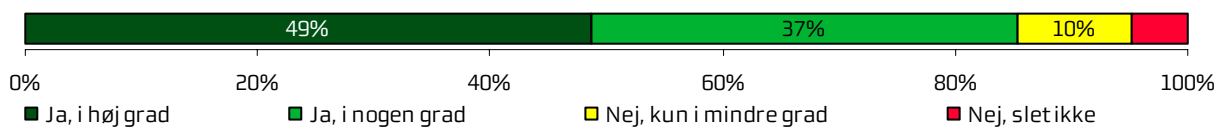
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=862)



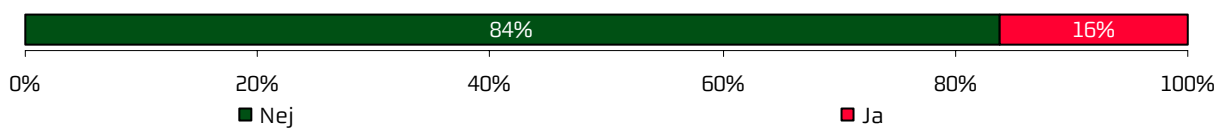
Behandlingen levede op til forventninger (n=820)



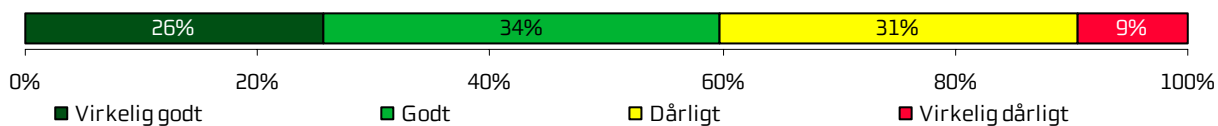
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=798)



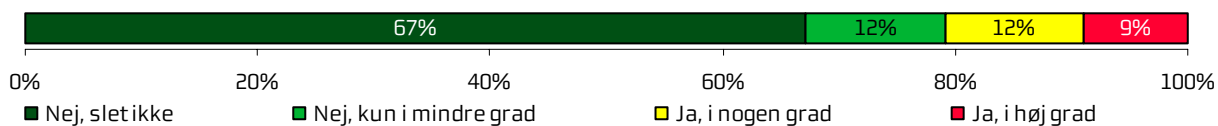
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=865)



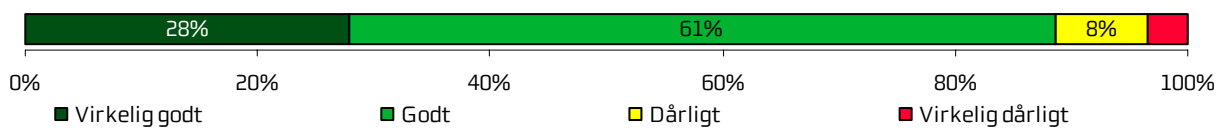
Personalets håndtering af fejl (n=98)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=780)

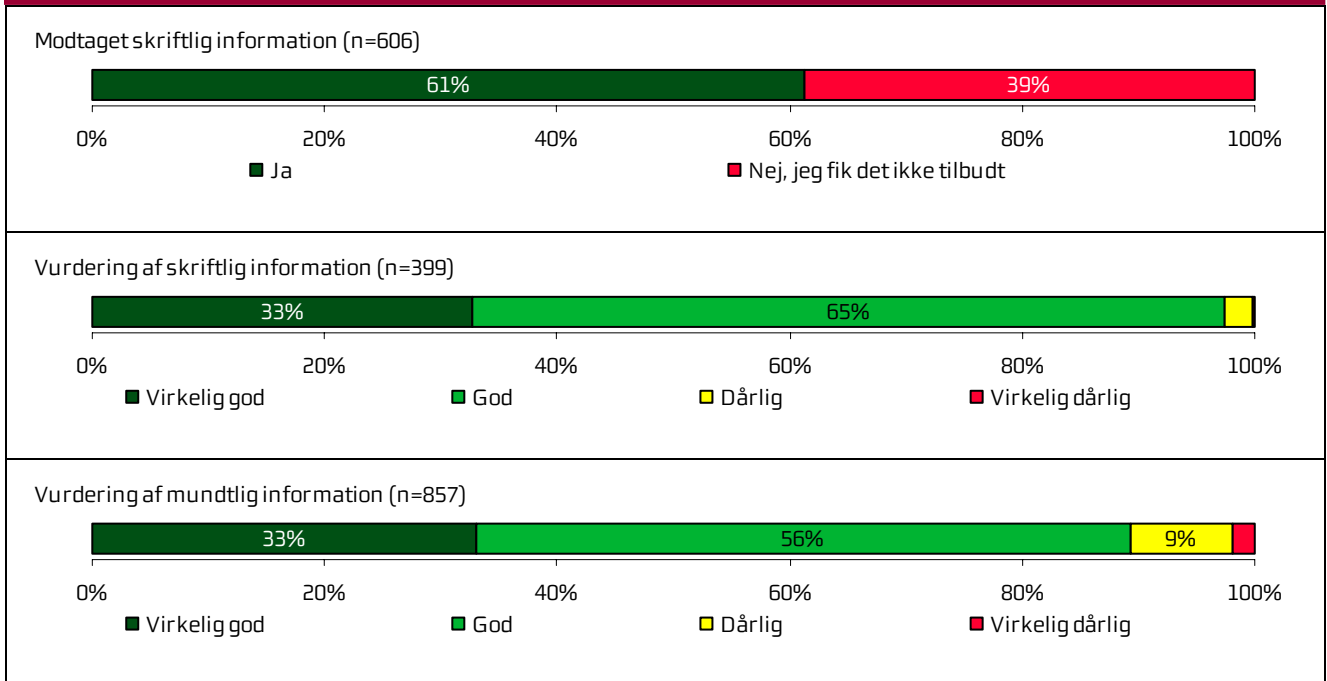


Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=387)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		80 %	81 %	89 % *	80 %	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?		88 %	87 %	92 % *	88 %	91 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		85 %	85 %	92 % *	87 %	89 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		84 %	-	90 % *	88 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		60 %	-	70 %	59 %	66 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		79 %	82 %	86 % *	82 %	84 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		89 %	-	93 % *	91 %	91 %

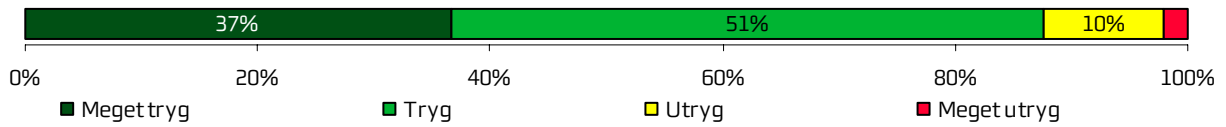
## Information



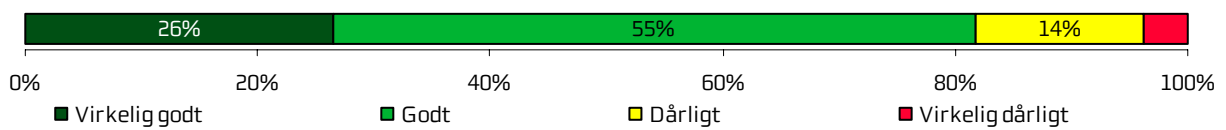
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		61 %	-	78 % *	55 %	65 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		97 %	96 %	98 %	97 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		89 %	88 %	95 % *	92 %	93 % *

## Udskrivelse

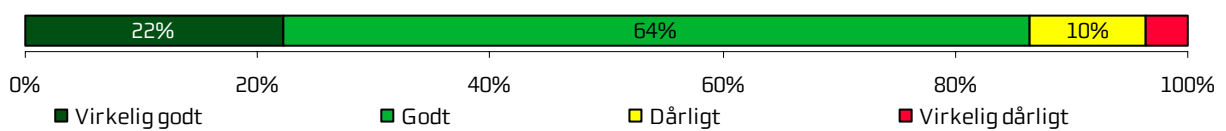
Tryghed ved udskrivelse (n=868)



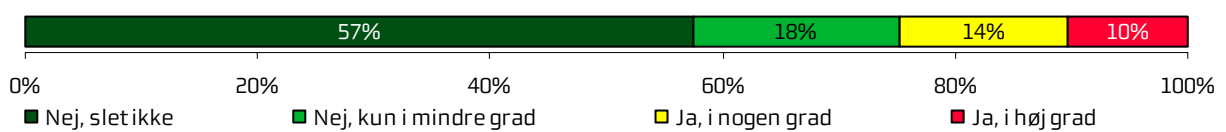
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=245)



Orientering af praktiserende læge (n=340)



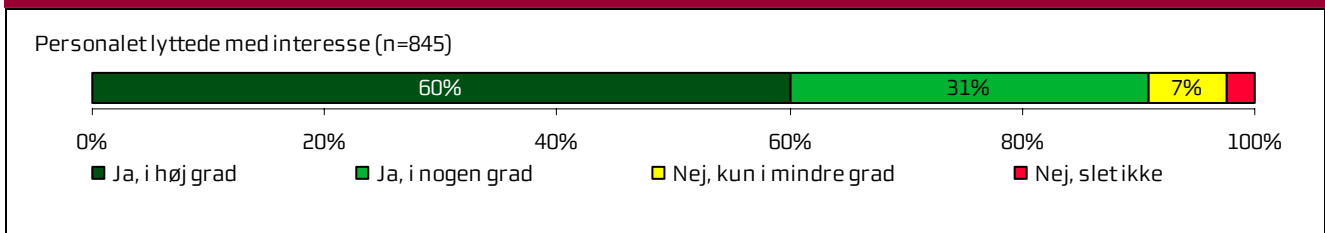
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=658)





	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		88 %	84 %	92 % *	87 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		82 %	87 %	90 % *	87 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		86 %	85 %	89 %	87 %	88 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		75 %	74 %	76 %	69 %	72 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?		91 %	92 %	-	-	-



## 5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figurerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurerne viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

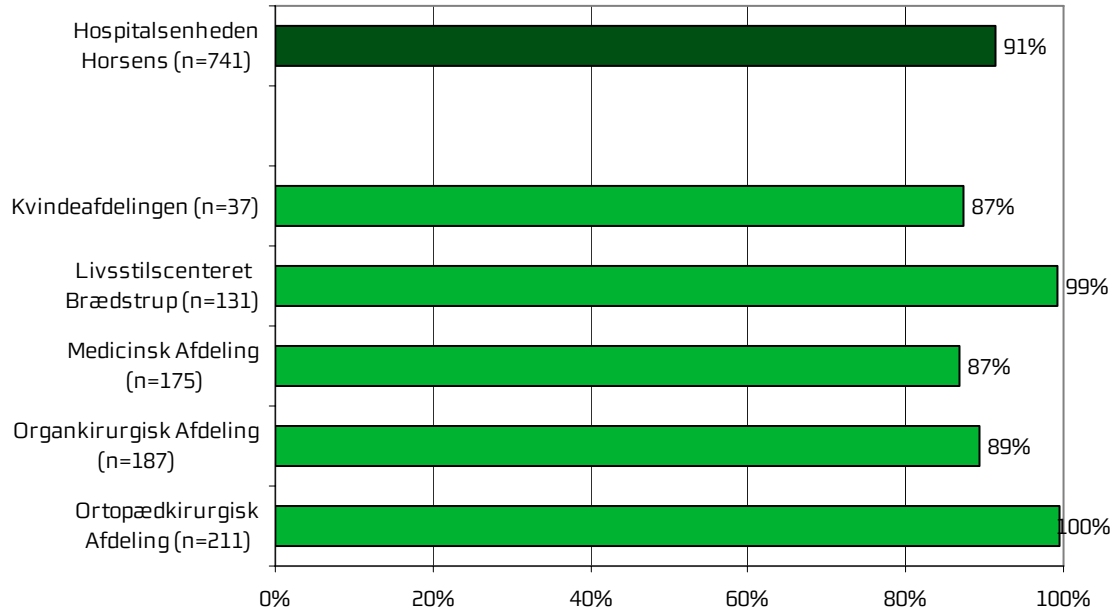
### **Kommentarsamling i afdelingsrapporterne**

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

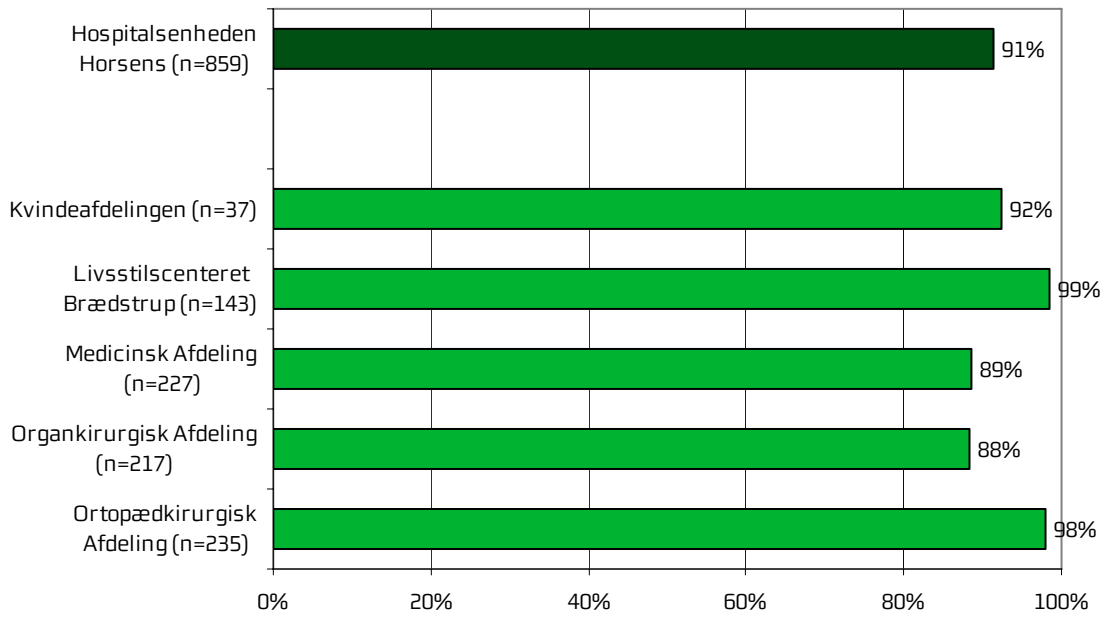
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

## *Samlet indtryk*

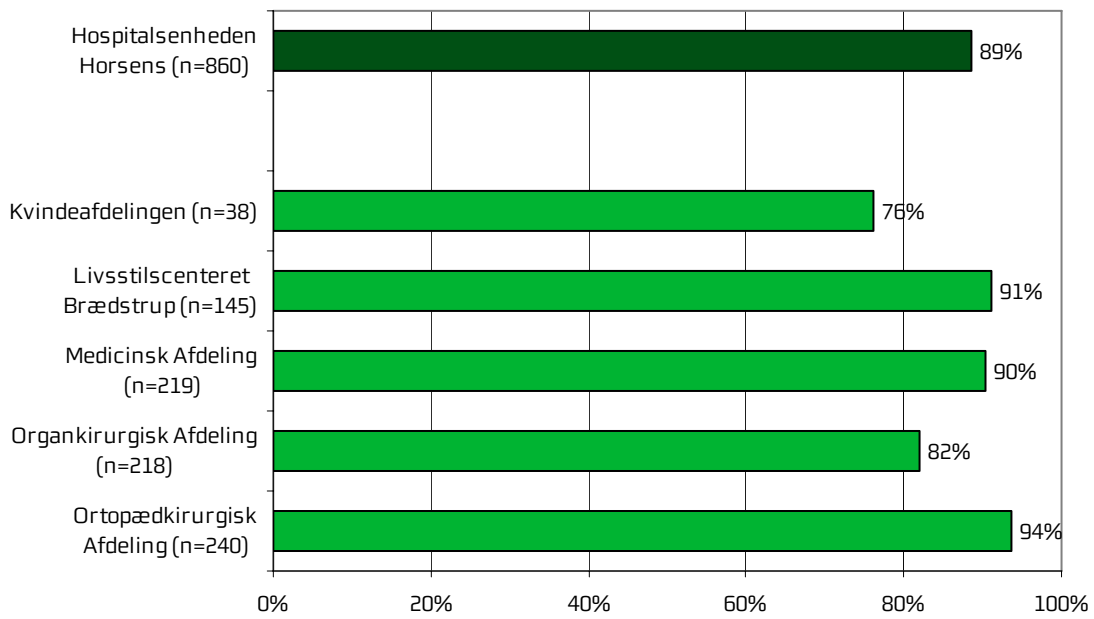
**Figur 3 Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?**



**Figur 4** Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?



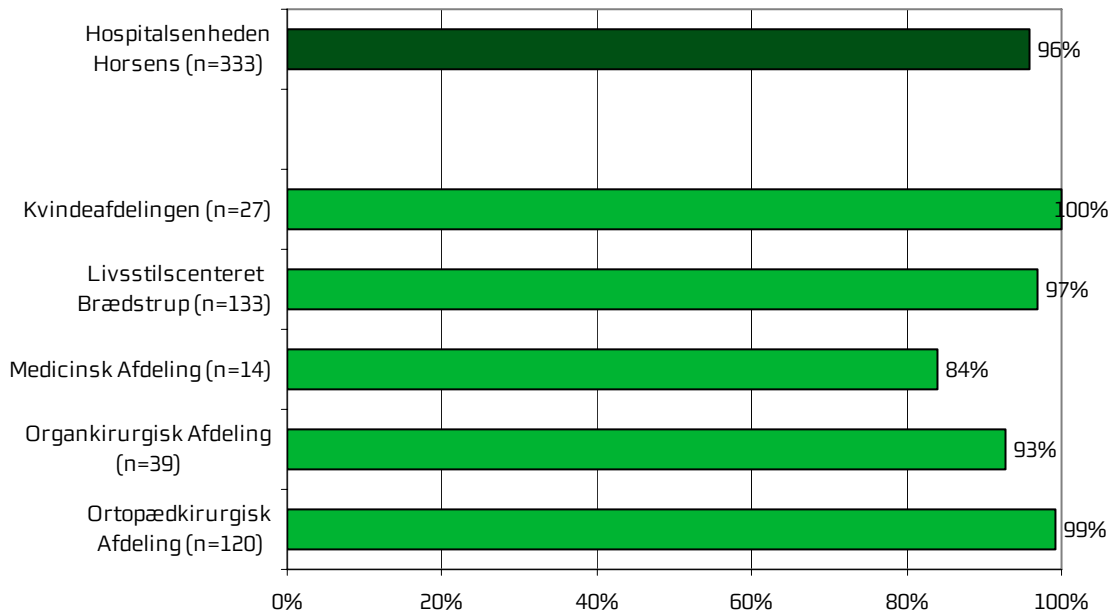
**Figur 5** Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?



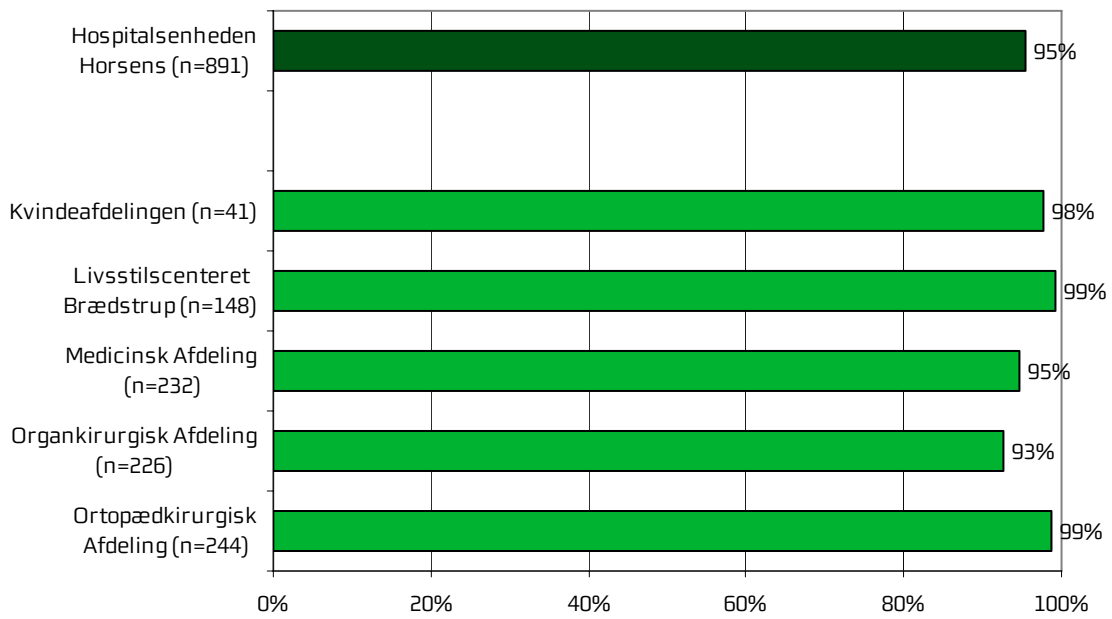


***Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen***

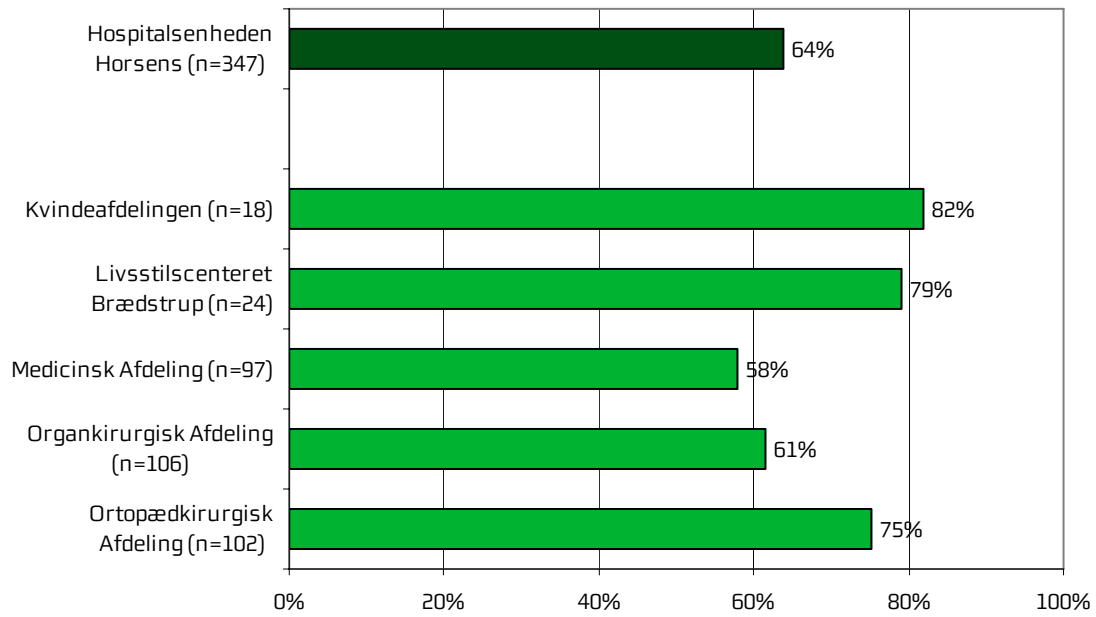
**Figur 6 Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?**



**Figur 7 Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?**

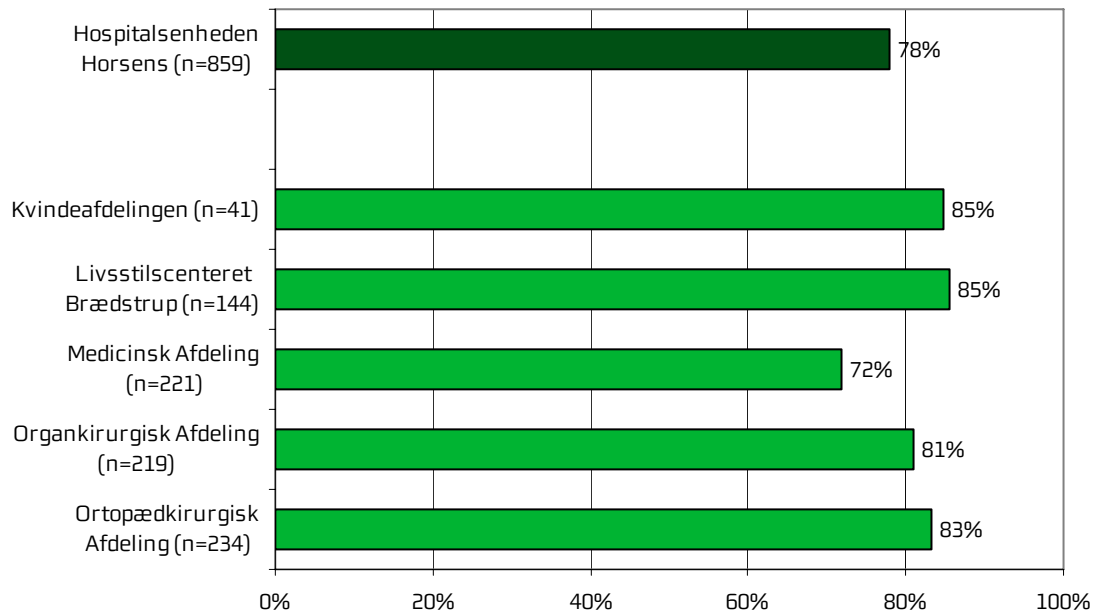


**Figur 8 Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?**

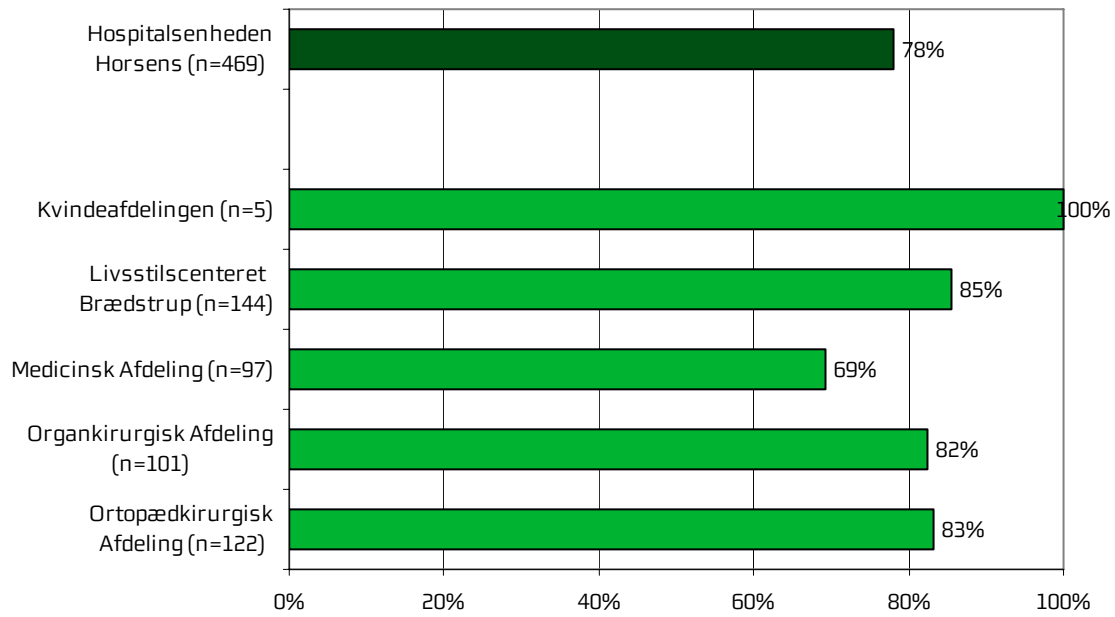


## Personale

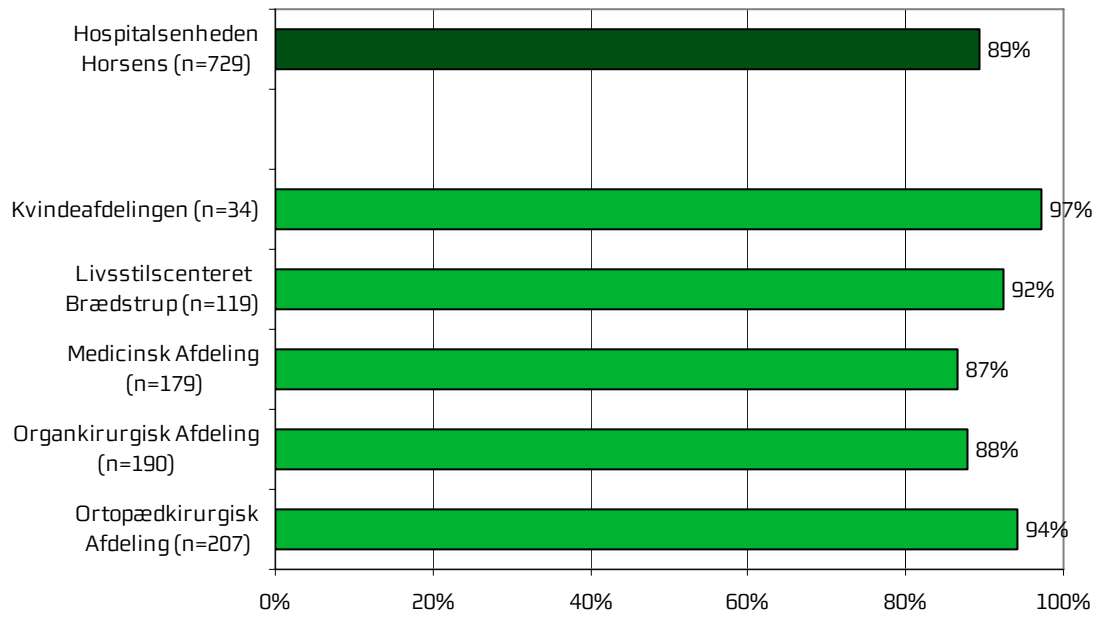
**Figur 9 Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?**



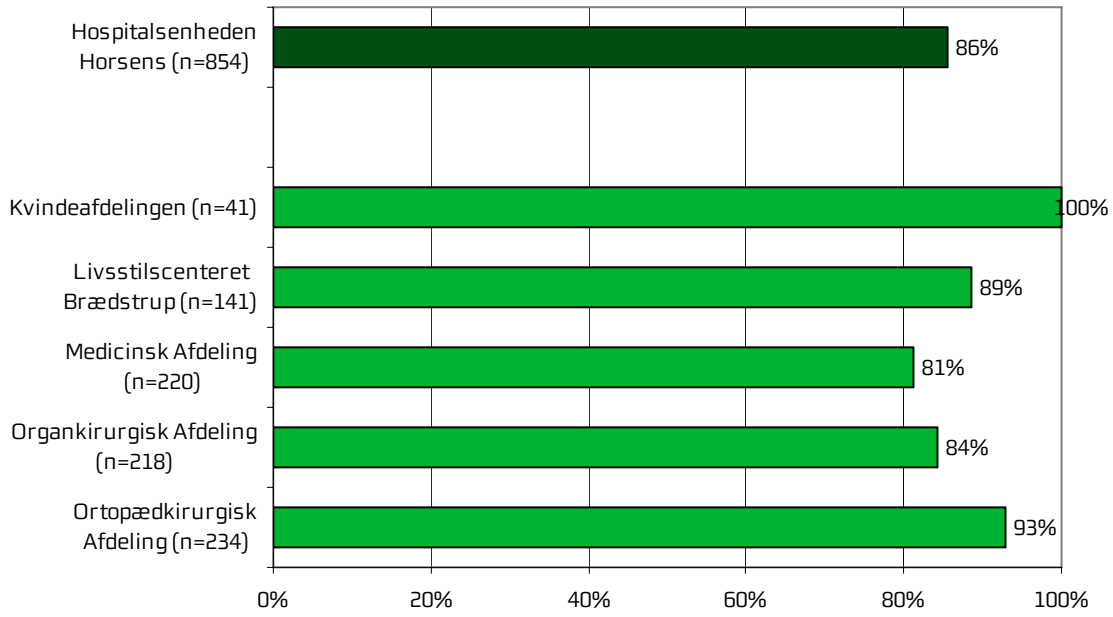
**Figur 10 Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)**



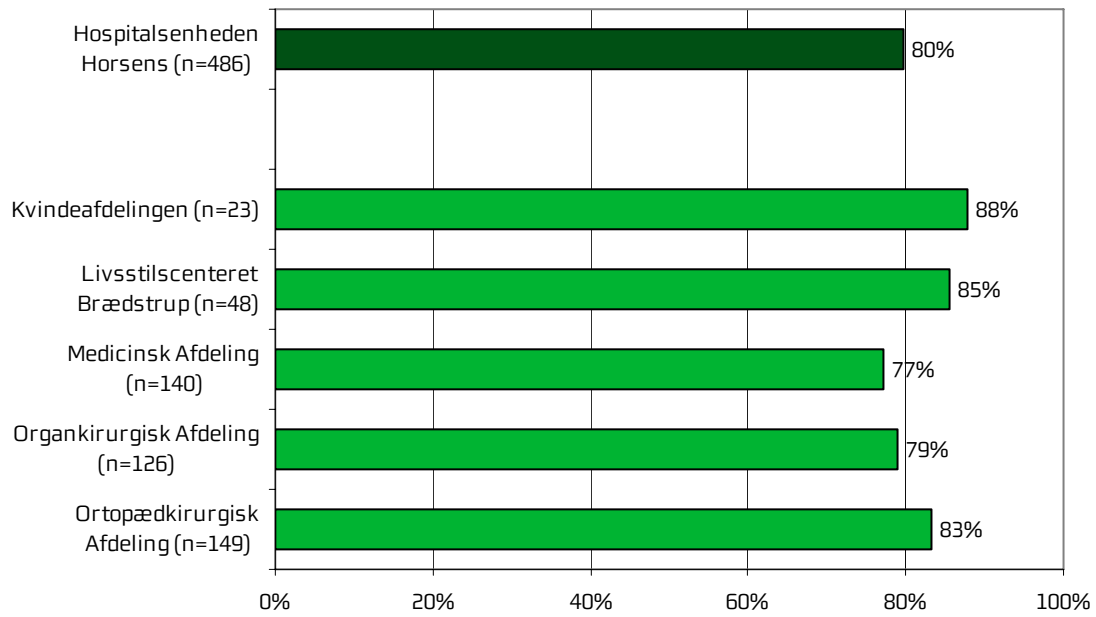
**Figur 11 Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**



**Figur 12 I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**

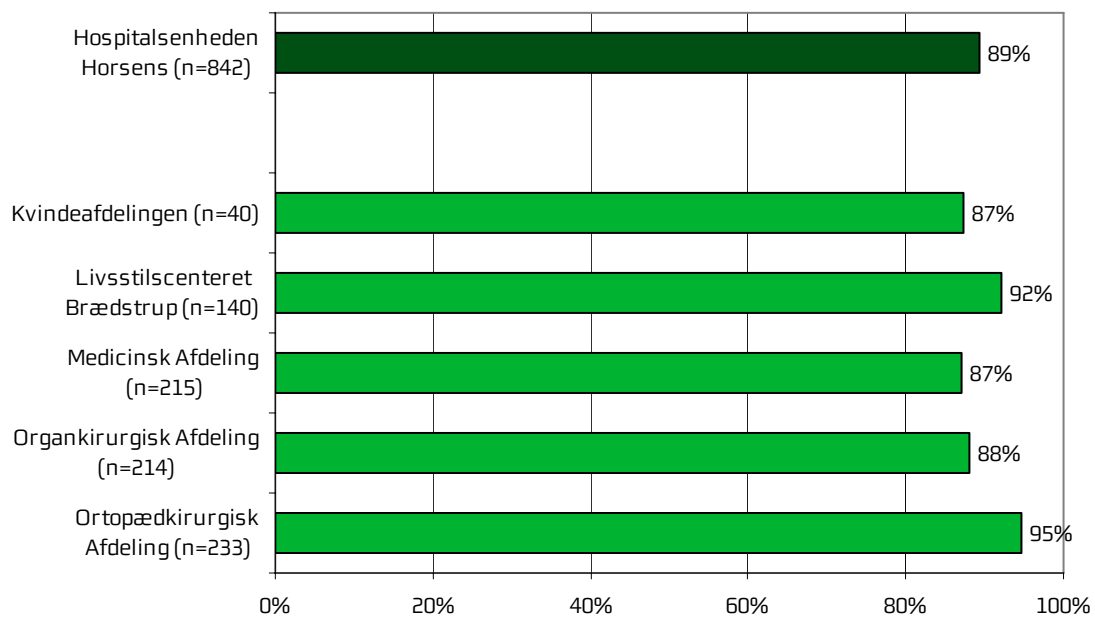


**Figur 13 I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**

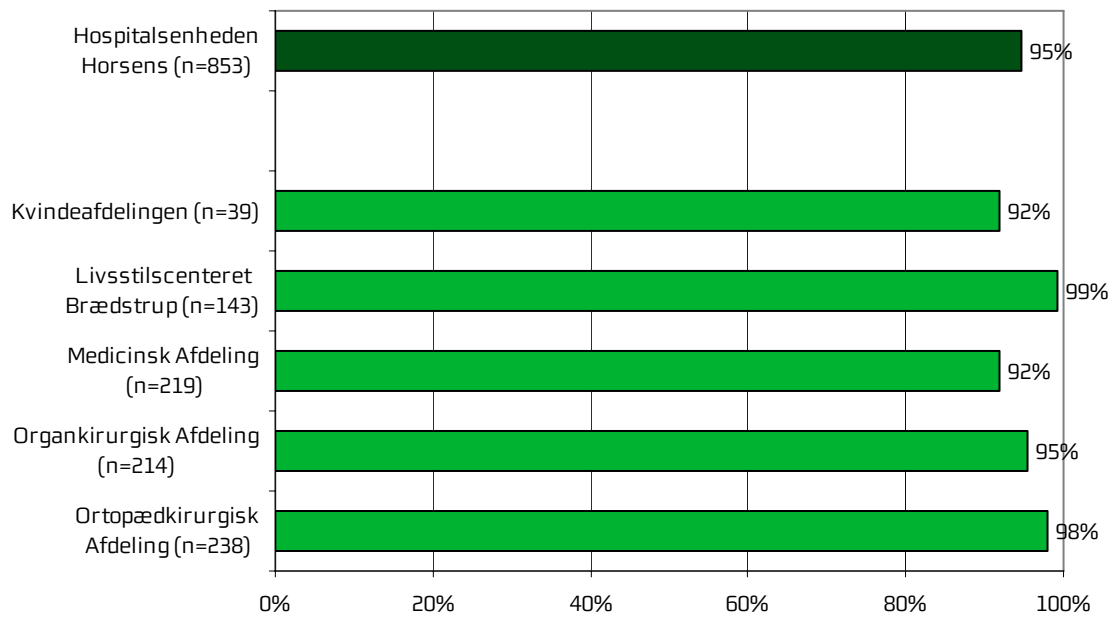




**Figur 14 Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?**

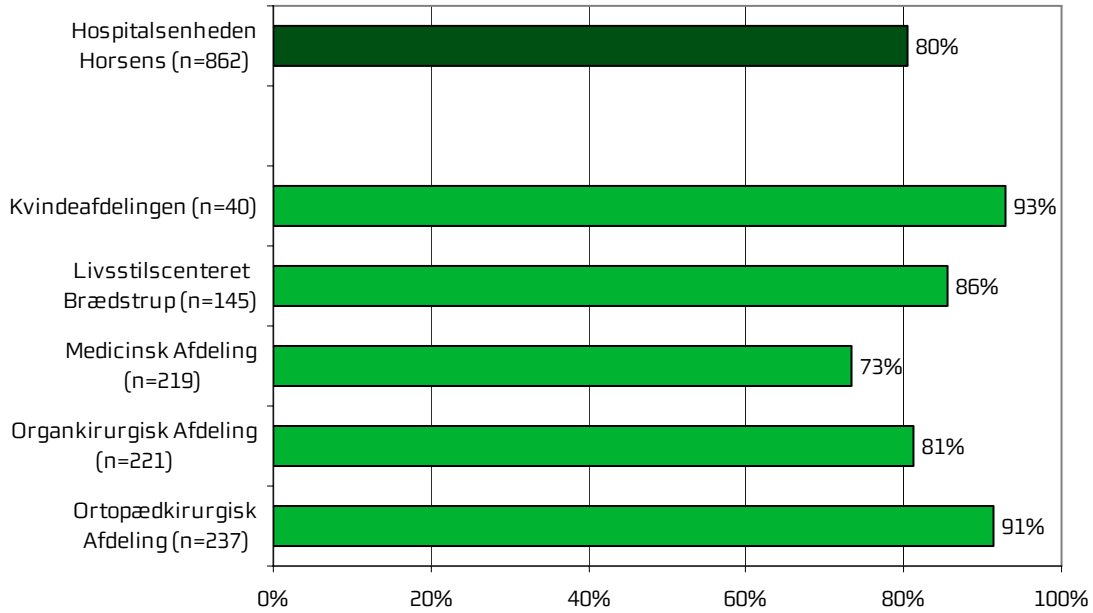


**Figur 15 Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?**

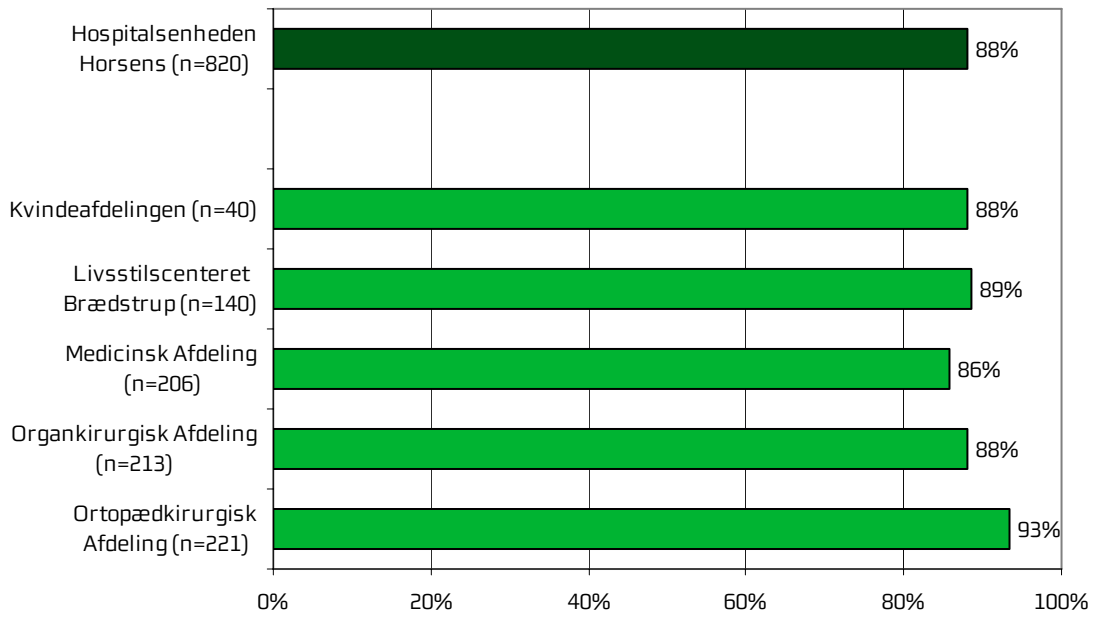


## Behandlingsforløb

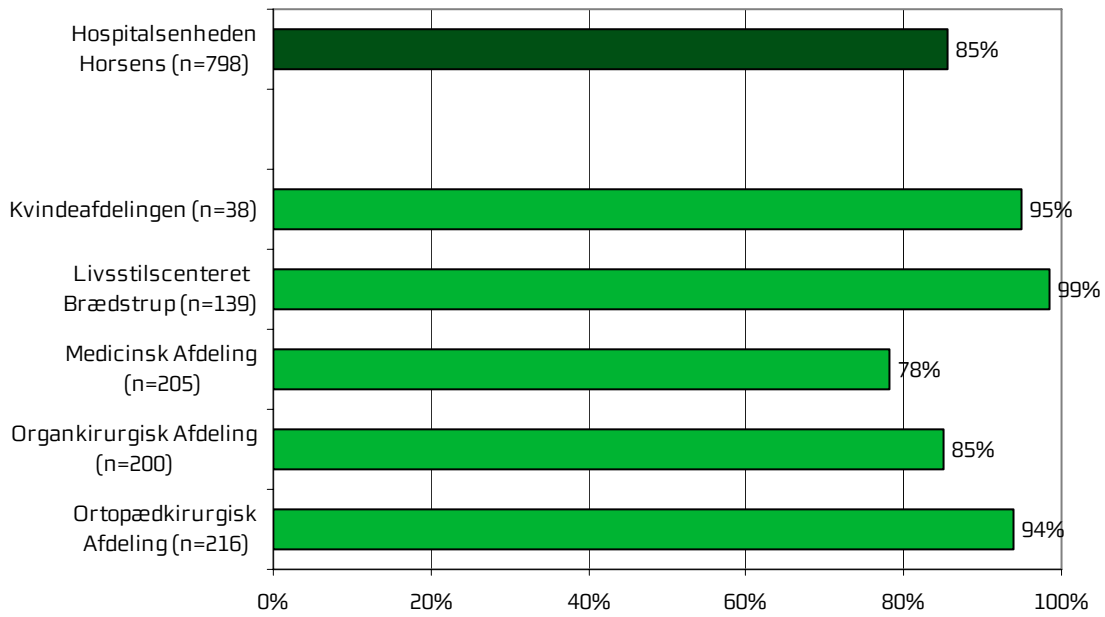
Figur 16 Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?



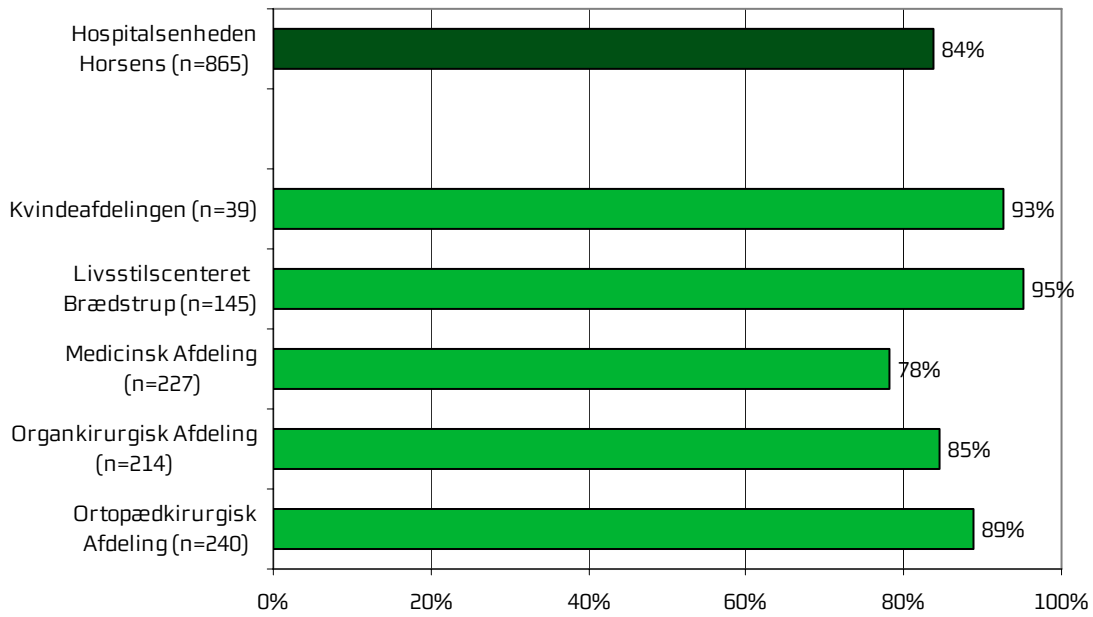
**Figur 17 Levede behandlingen op til dine forventninger?**



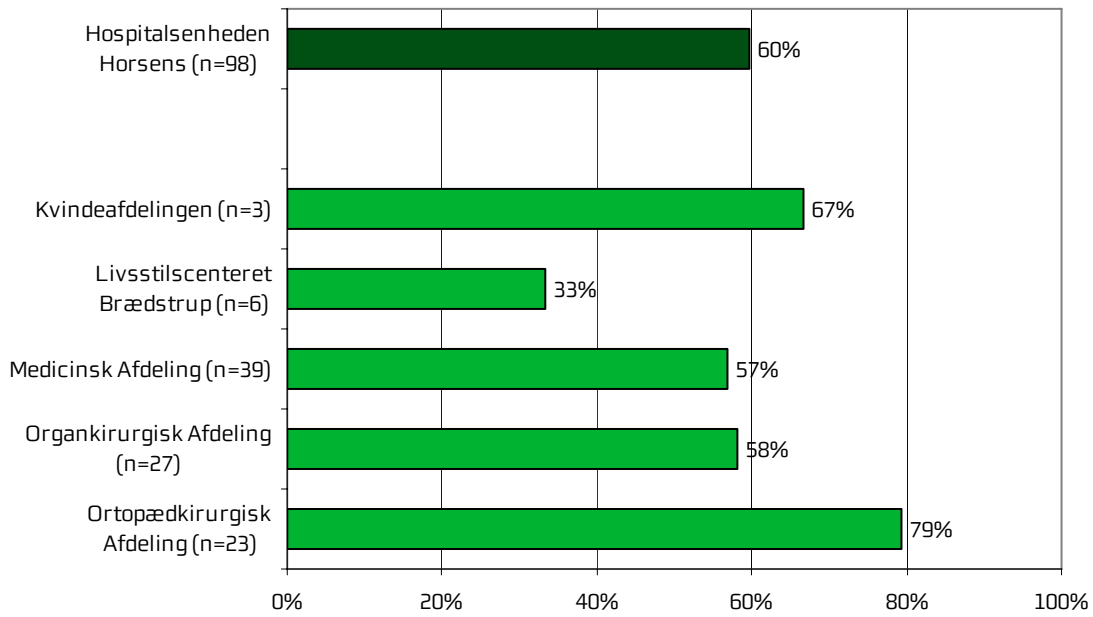
**Figur 18** Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



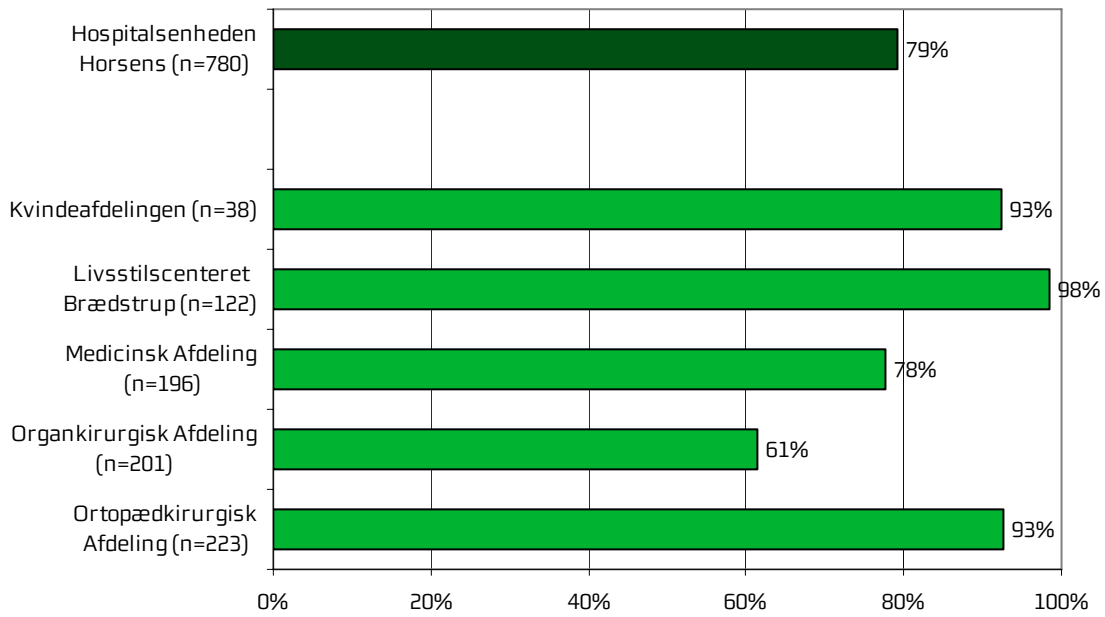
**Figur 19 Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?**



**Figur 20** Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?

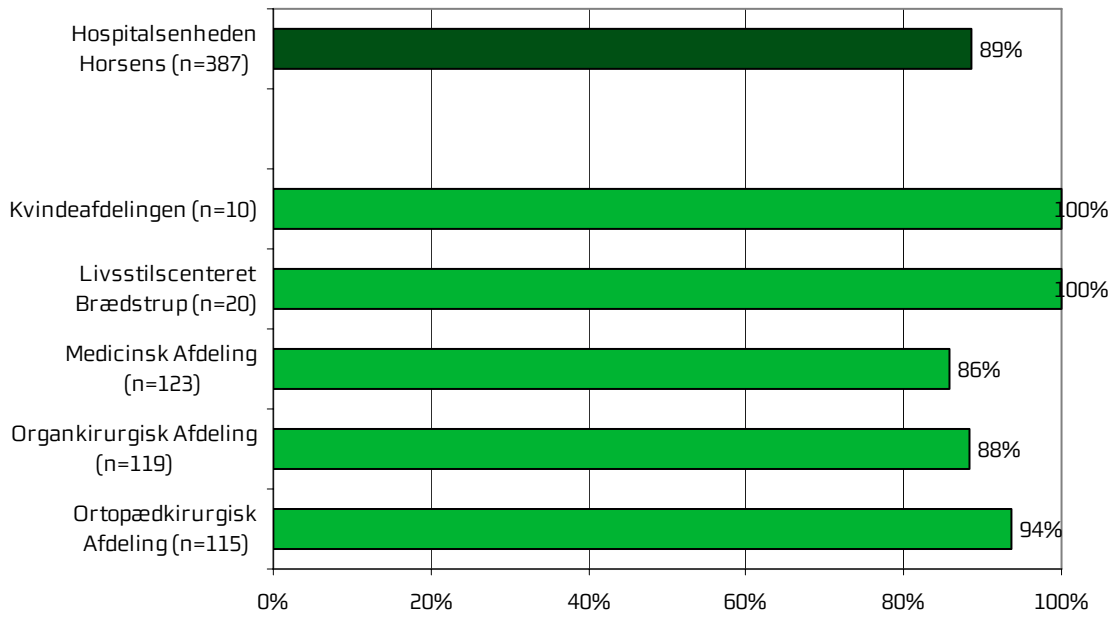


**Figur 21 Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?**



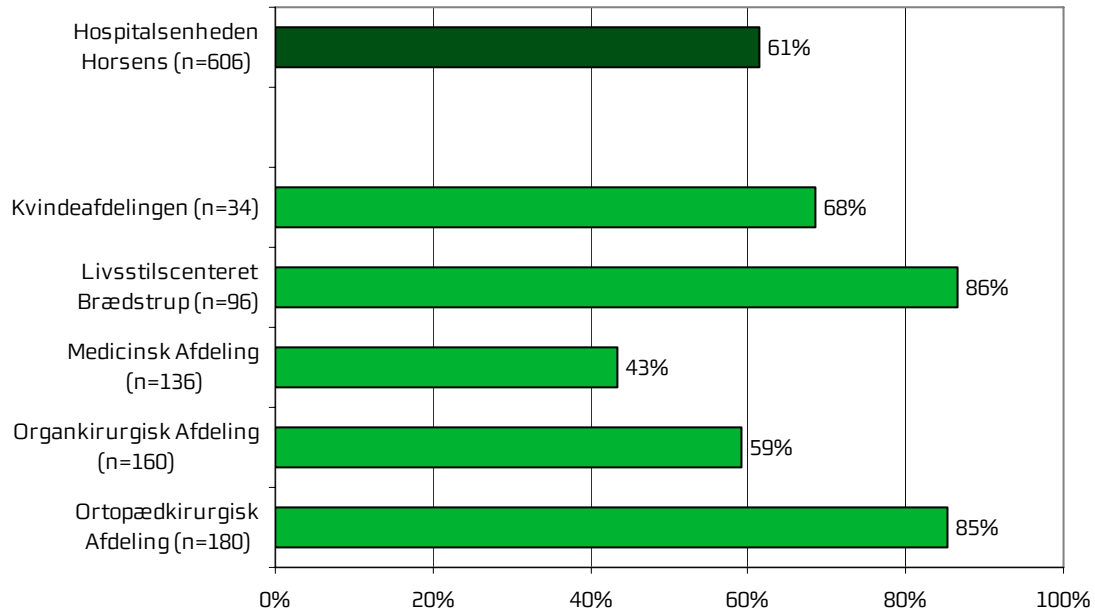


**Figur 22 Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?**

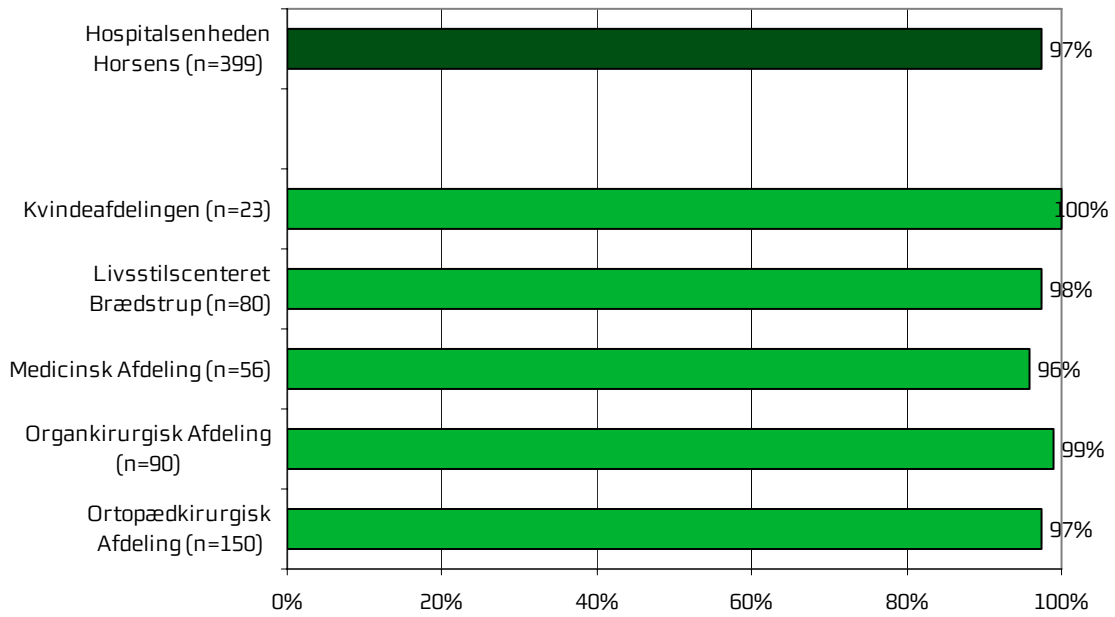


## Information

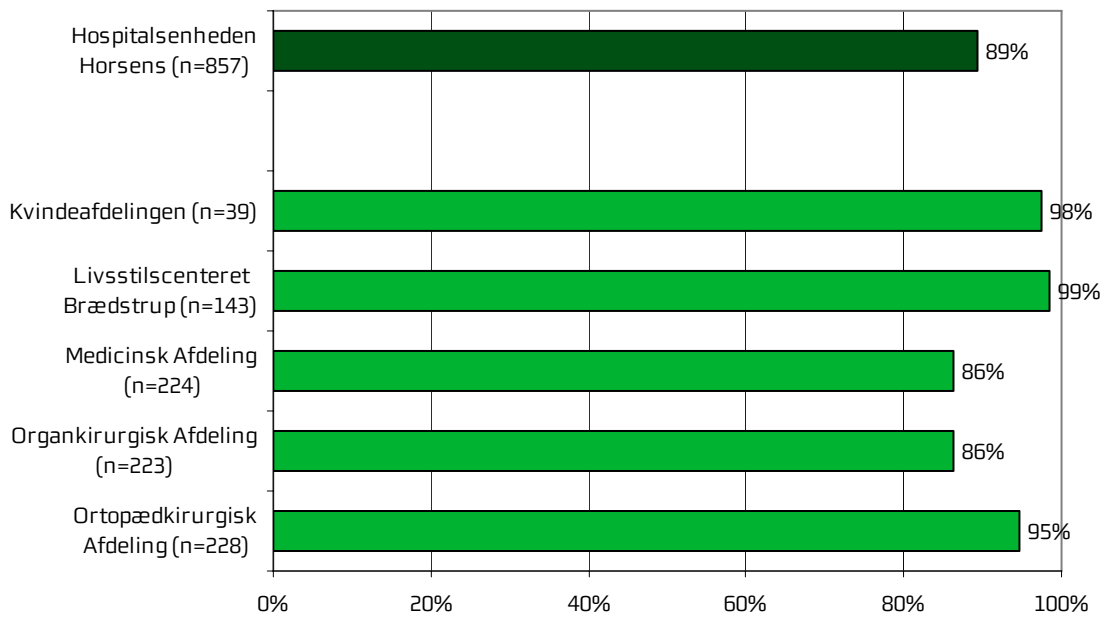
**Figur 23 Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?**



**Figur 24 Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?**

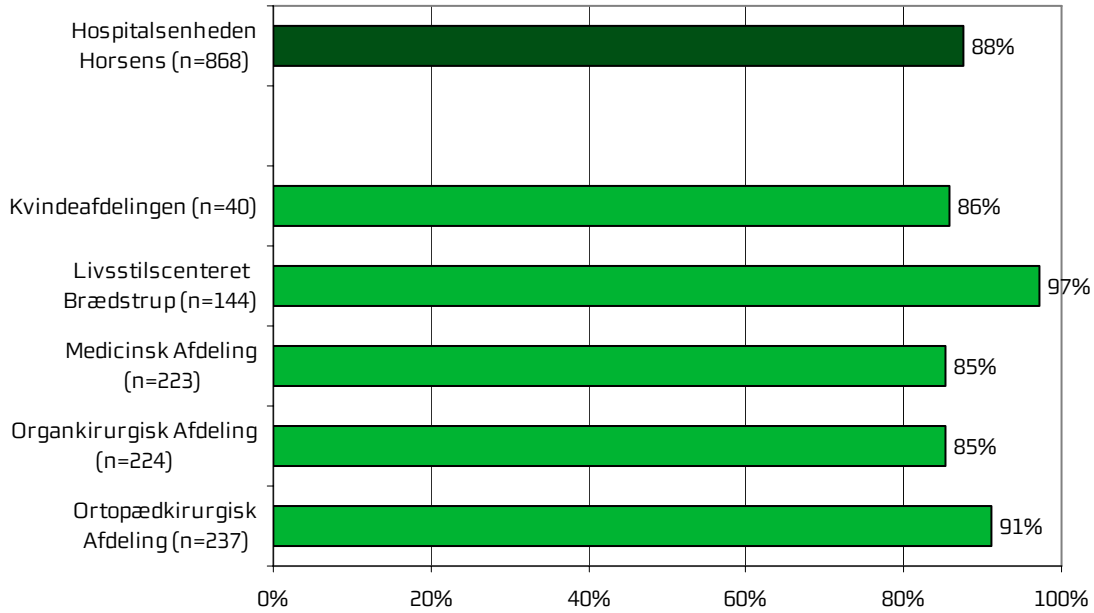


**Figur 25 Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?**

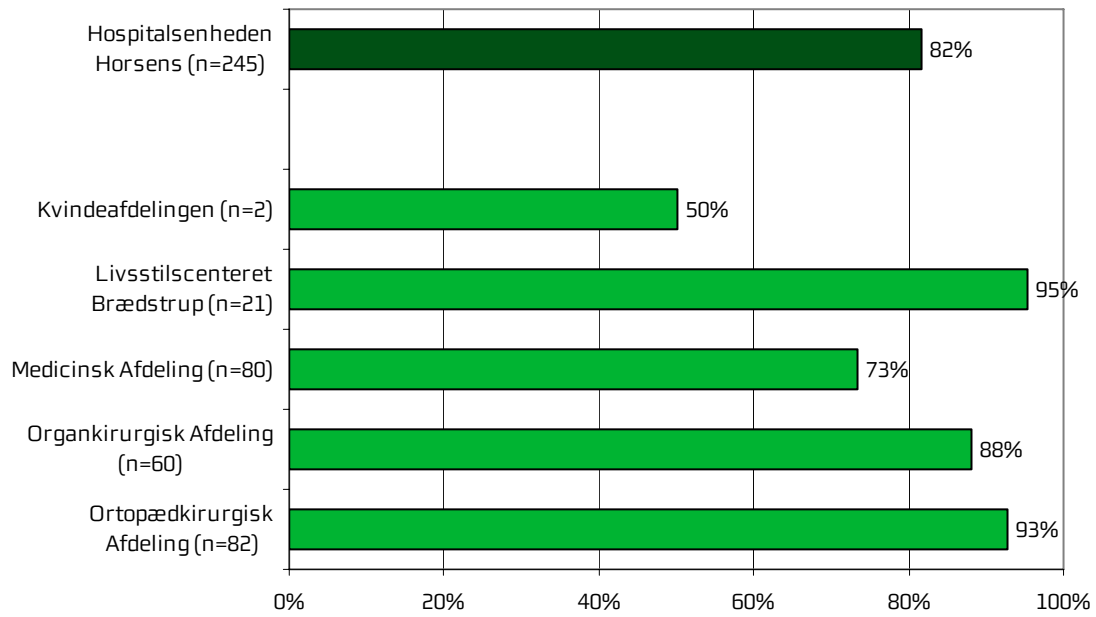


**Udskrivelse**

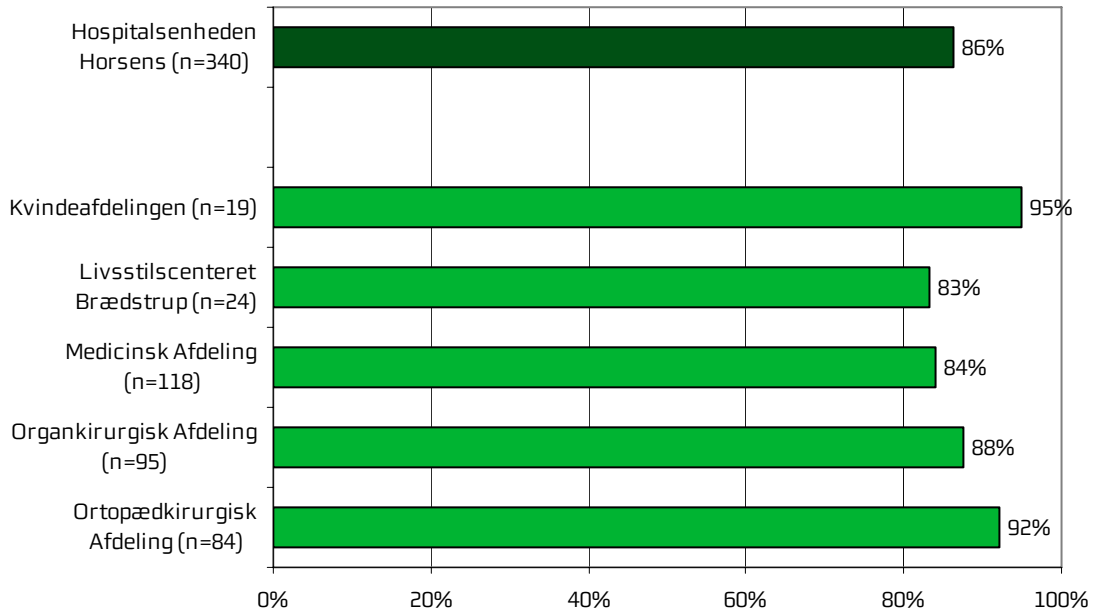
**Figur 26 Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?**



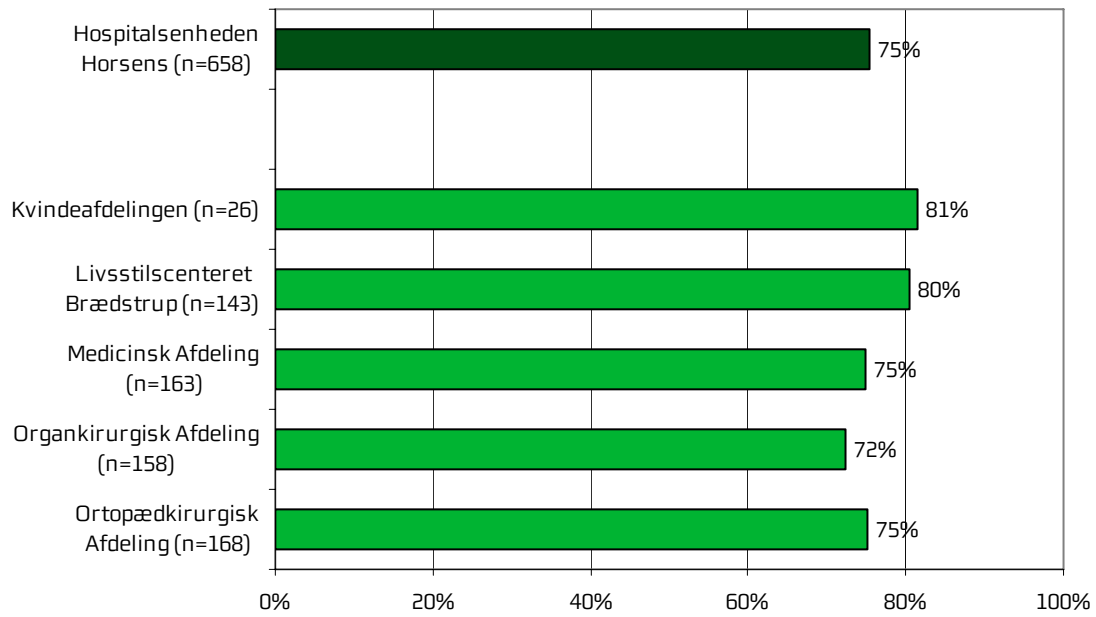
**Figur 27 Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?**



**Figur 28** Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?



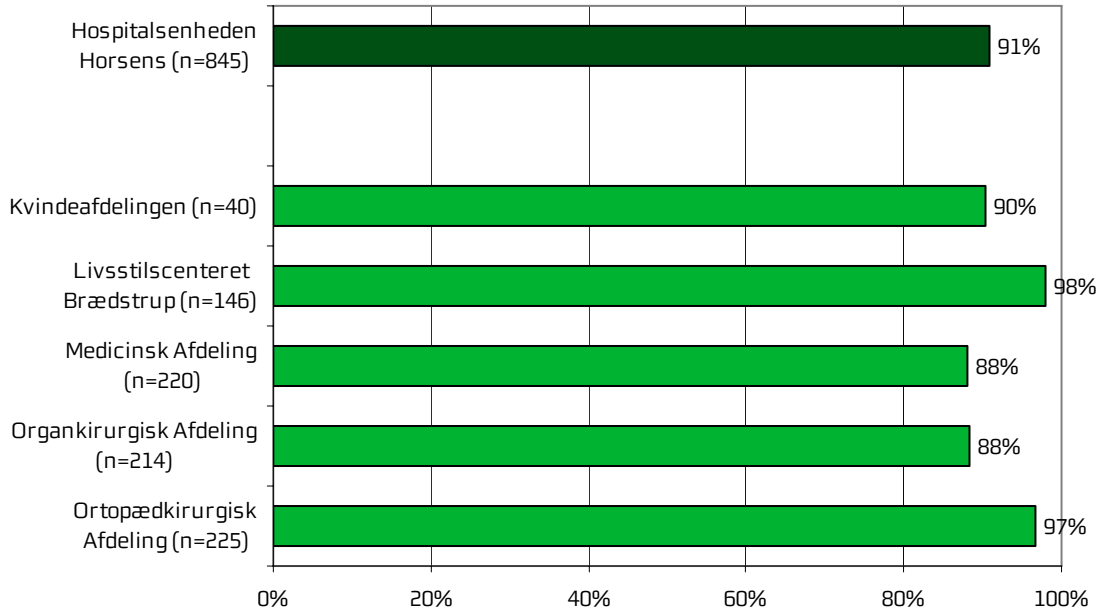
**Figur 29 Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?**





**Hospitalets eget spørgsmål**

**Figur 30 Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?**





## Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

4. oktober 2010

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 74

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på  
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 18. oktober 2010**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

#### Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2010, hvor du har været indlagt.

Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) i juni 2011. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

#### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland

**Spørgeskema om indlæggelse på  
<<Afdeling>>  
på <<Sygehus>>**

**INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN**

<b>1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?</b>						
<b>3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?</b>	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?</b>						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
<b>5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Løbenr.: &gt;&gt;lobnr&lt;&lt;

**PERSONALE**

<b>6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)</b>		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>7. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>		For meget	Passende	For lidt	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>		For meget	Passende	For lidt	Ikke aktuelt for mig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
11. Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

**BEHANDLINGSFORLØB**

13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
14. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>		
Gå til spørgsmål 19					
17. Hvilke(n) fejl oplevede du?					
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>
19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
					Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>

<b>21. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?</b>

**INFORMATION**

<b>22. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?</b> (Sæt eventuelt flere kryds)	Ja, før indlæggelsen <input type="checkbox"/>	Ja, mens jeg var indlagt <input type="checkbox"/>	Nej, jeg fik ikke tilbudt det <input type="checkbox"/>	Nej, jeg havde ikke behov for det <input type="checkbox"/>	
			Gå til spørgsmål 24	Gå til spørgsmål 24	
<b>23. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	Jeg læste den ikke <input type="checkbox"/>
<b>24. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	

**UDSKRIVELSE**

<b>25. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?</b>	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
<b>26. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
<b>27. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
<b>28. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?</b>	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>	
<b>29. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?</b>						

## SAMLET INDTRYK

30. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
31. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
32. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
33. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

## INFORMATIONER OM PATIENTEN

34. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

14. december 2010

## Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på  
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 23. december 2010**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland



## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Cirka to uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består spørgeskemaet af 22 nationale spørgsmål, hvoraf en stor del er næsten enslydende med de nationale spørgsmål til de indlagte patienter. Størstedelen af de nationale spørgsmål (14 ud af 22) er identiske med indikatorerne for den patientoplevede kvalitet i standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel.

Herudover indeholder de nationale spørgsmål blandt andet spørgsmål om, hvorvidt patienterne oplevede fejl, og om de var trygge efter deres indlæggelse. Endelig indeholder spørgeskemaet ét nationalt spørgsmål om patienternes samlede indtryk og et afrundende åbent kommentarfelt.

Udover de nationale spørgsmål består spørgeskemaet i Region Midtjylland for de indlagte patienters vedkommende af otte regionale spørgsmål, tre åbne kommentarfelter samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Fem af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### **Validering af spørgeskema**

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2010.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på 10 hospitaler og 20 afdelinger. I hver region blev der besøgt to forskellige hospitaler og fire afdelinger.

Der blev i alt gennemført 120 interview, der fordeler sig således:

- 48 interview med indlagte patienter
- 59 interview med ambulante patienter
- 13 webinterview

Interviewene fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmålene i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet. Hvert nationalt spørgsmål er i gennemsnit testet 33 gange, mens hvert regionalt spørgsmål i gennemsnit er testet 6-12 gange. I testen af webspørgeskemaet var der endvidere fokuseret på det grafiske udtryk, funktionaliteten og motivationen for at udfylde skemaet online.

På baggrund af valideringen blev spørgeskemaet efterfølgende revideret i henhold til de identificerede problemer. I Region Midtjylland blev der ikke ændret i ordlyden på de regionale spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienten herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienternes oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 23. august-31. oktober 2010 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver afdeling er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger såvel som patienter, der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 16.249 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 10.140 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 62 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 62 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2009 58 procent, mens svarprocenten på landsplan var 54 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som værende acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	62%	100%
<b>Køn</b>		
Mand	43%	44%
Kvinde	57%	56%
<b>Aldersgruppe</b>		
0-19 år	5%	7%
20-39 år	9%	13%
40-59 år	25%	26%
60-79 år	48%	38%
80- år	13%	15%

For indlagte patienter i Region Midtjylland gælder det generelt, at både patienternes køn og alder har en betydning for patienternes tilfredshed. På de fleste spørgsmål er tilfredsheden blandt kvinder således lavere end tilfredsheden blandt mænd. Er kvinder markant over- eller underrepræsenteret i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan dette stille hospitalet i et lidt dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter.

Hvad angår alder, er der en tendens til, at tilfredsheden blandt de ældre patientgrupper, fra 60 år og derover, er større end tilfredshed blandt de yngre aldersgrupper. På de fleste spørgsmål er de 20-39-årige derimod den gruppe, der udviser den laveste tilfredshed. Dette kan have betydning for hospitalets resultat. Er patientgrupperne i den ældre ende af aldersspektret markant over- eller underrepræsenteret i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan dette stille hospitalet i et lidt bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter. Samme effekt kan en over- eller underrepræsentation af patienter i aldersgruppen 20-39 år have.

## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)
" <b>Ja, i høj grad</b> ", " <b>Ja, i nogen grad</b> ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" <sup>1</sup>
" <b>Virkelig godt</b> ", " <b>Godt</b> ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" <b>Virkelig god</b> ", " <b>God</b> ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " <b>Passende</b> ", "For lidt"
" <b>Ja, én kontaktperson</b> ", " <b>Ja, flere kontaktpersoner</b> ", "Nej"
" <b>Ja, før indlæggelsen</b> ", " <b>Ja, mens jeg var indlagt</b> ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" <b>Meget tryk</b> ", " <b>Tryk</b> ", "Utryk", "Meget utryk"
" <b>Nej</b> ", "Ja"

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes t-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2009 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2010. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

### **Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

### **Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.





## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

**Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter	Procent
	n	%
Alle	923	100%
<b>Køn</b>		
Mand	396	43%
Kvinde	527	57%
<b>Aldersgruppe</b>		
0-19 år	45	5%
20-39 år	87	9%
40-59 år	229	25%
60-79 år	440	48%
80- år	122	13%
<b>Skema udfyldt af</b>		
Patienten	775	91%
Pårørende	79	9%
<b>Modersmål</b>		
Dansk	862	98%
Ikke dansk	16	2%
<b>Indlæggelsesform</b>		
Akut	550	60%
Planlagt	373	40%
<b>Afdeling</b>		
Kvindeafdelingen	41	4%
Livsstilscenteret Brædstrup	155	17%
Medicinsk Afdeling	242	26%
Organkirurgisk Afdeling	236	26%
Ortopædkirurgisk Afdeling	249	27%

**Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	59	6	2	741	108
<b>Køn</b>						
Mand	36	56	5	3	325	48
Kvinde	29	62	8	2	416	60
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	23	66	8	3	38	6
20-39 år	26	58	16	0	75	8
40-59 år	36	54	7	4	199	23
60-79 år	33	61	3	3	350	52
80- år	30	63	7	0	79	19
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	33	59	6	2	642	89
Pårørende	24	63	7	5	63	10
<b>Modersmål</b>						
Dansk	32	59	6	2	710	104
Ikke dansk	14	76	11	0	16	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	29	60	8	3	409	83
Planlagt	39	58	2	1	332	25
<b>Afdeling</b>						
Kvindeafdelingen	27	60	13	0	37	1
Livsstilscenteret Brædstrup	41	58	1	0	131	13
Medicinsk Afdeling	27	59	9	4	175	39
Organkirurgisk Afdeling	26	63	8	3	187	31
Ortopædkirurgisk Afdeling	45	55	0	0	211	24

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	40	51	6	2	859
<b>Køn</b>					
Mand	44	49	5	2	382
Kvinde	36	53	7	3	477
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	34	56	7	3	44
20-39 år	32	51	15	2	85
40-59 år	43	45	6	6	222
60-79 år	40	54	5	1	407
80- år	43	51	4	1	101
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	42	49	6	2	740
Pårørende	25	68	7	0	75
<b>Modersmål</b>					
Dansk	40	51	7	2	822
Ikke dansk	27	62	0	11	16
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	38	52	7	3	507
Planlagt	46	50	4	1	352
<b>Afdeling</b>					
Kvindeafdelingen	46	47	8	0	37
Livsstilscenteret Brædstrup	49	50	1	0	143
Medicinsk Afdeling	36	53	7	4	227
Organkirurgisk Afdeling	34	54	10	2	217
Ortopædkirurgisk Afdeling	52	46	2	0	235

**Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	27	61	9	3	860
<b>Køn</b>					
Mand	29	58	10	3	382
Kvinde	26	64	8	3	478
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	24	60	8	8	45
20-39 år	27	59	11	2	85
40-59 år	28	59	9	4	221
60-79 år	25	63	9	3	407
80- år	36	60	5	0	102
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	29	59	9	3	740
Pårørende	15	81	4	1	76
<b>Modersmål</b>					
Dansk	27	62	9	3	825
Ikke dansk	37	58	0	5	15
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	29	60	8	3	503
Planlagt	24	65	10	2	357
<b>Afdeling</b>					
Kvindeafdelingen	12	64	18	6	38
Livsstilscenteret Brædstrup	26	66	9	0	145
Medicinsk Afdeling	31	59	7	3	219
Organkirurgisk Afdeling	22	60	13	5	218
Ortopædkirurgisk Afdeling	28	65	6	0	240

**Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	33	62	3	1	333	9	561
<b>Køn</b>							
Mand	42	55	1	3	104	3	281
Kvinde	30	66	4	0	229	6	280
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	39	61	0	0	5	0	40
20-39 år	31	67	2	0	35	2	50
40-59 år	32	65	2	1	100	6	122
60-79 år	35	60	3	2	173	1	249
80- år	32	63	6	0	20	0	100
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	34	62	3	1	318	9	435
Pårørende	34	66	0	0	6	0	73
<b>Modersmål</b>							
Dansk	34	62	3	1	326	9	514
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0	14
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	-	-	-	-	0	0	550
Planlagt	33	62	3	1	333	9	11
<b>Afdeling</b>							
Kvindeafdelingen	29	71	0	0	27	1	13
Livsstilscenteret Brædstrup	26	71	3	0	133	6	3
Medicinsk Afdeling	32	52	8	8	14	1	225
Organkirurgisk Afdeling	29	64	5	2	39	0	194
Ortopædkirurgisk Afdeling	45	54	1	0	120	1	126

**Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	48	48	3	1	891
<b>Køn</b>					
Mand	50	48	1	1	387
Kvinde	46	48	5	1	504
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	53	39	7	0	44
20-39 år	36	57	7	0	86
40-59 år	49	42	5	4	225
60-79 år	47	50	2	0	423
80- år	51	49	0	0	113
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	48	47	3	1	764
Pårørende	45	53	2	0	75
<b>Modersmål</b>					
Dansk	48	48	3	1	848
Ikke dansk	34	51	15	0	16
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	46	48	4	1	530
Planlagt	51	46	2	1	361
<b>Afdeling</b>					
Kvindeafdelingen	54	43	2	0	41
Livsstilscenteret Brædstrup	57	43	0	1	148
Medicinsk Afdeling	48	47	4	1	232
Organkirurgisk Afdeling	42	51	5	2	226
Ortopædkirurgisk Afdeling	48	50	1	0	244

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	38	20	17	347	50
<b>Køn</b>						
Mand	25	42	19	13	159	17
Kvinde	26	34	20	20	188	33
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	25	39	20	16	25	0
20-39 år	13	49	29	9	45	3
40-59 år	28	36	13	23	89	17
60-79 år	29	36	20	15	148	21
80- år	25	37	22	16	40	9
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	26	38	19	17	285	45
Pårørende	22	37	21	21	38	3
<b>Modersmål</b>						
Dansk	26	37	20	17	326	49
Ikke dansk	10	57	19	14	12	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	23	36	22	19	233	28
Planlagt	34	45	11	9	114	22
<b>Afdeling</b>						
Kvindeafdelingen	33	49	7	11	18	2
Livsstilscenteret Brædstrup	33	46	8	13	24	14
Medicinsk Afdeling	22	36	21	21	97	15
Organkirurgisk Afdeling	23	39	23	16	106	9
Ortopædkirurgisk Afdeling	36	39	15	10	102	10



**Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	39	39	22	859
<b>Køn</b>				
Mand	38	41	21	374
Kvinde	39	38	23	485
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	34	52	14	45
20-39 år	35	44	21	86
40-59 år	40	42	18	222
60-79 år	38	36	26	402
80- år	42	38	20	104
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	40	39	22	735
Pårørende	30	47	23	74
<b>Modersmål</b>				
Dansk	38	39	22	819
Ikke dansk	47	45	8	16
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	36	41	23	506
Planlagt	45	35	20	353
<b>Afdeling</b>				
Kvindeafdelingen	46	39	15	41
Livsstilscenteret Brædstrup	44	41	15	144
Medicinsk Afdeling	33	39	28	221
Organkirurgisk Afdeling	39	42	19	219
Ortopædkirurgisk Afdeling	48	36	17	234

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	37	41	22	469
<b>Køn</b>				
Mand	37	40	22	191
Kvinde	37	41	22	278
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	-	-	-	4
20-39 år	35	53	12	42
40-59 år	37	37	25	103
60-79 år	39	38	24	245
80- år	35	48	17	75
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	40	39	22	412
Pårørende	17	61	21	31
<b>Modersmål</b>				
Dansk	37	41	22	449
Ikke dansk	43	46	12	6
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	34	43	23	237
Planlagt	44	37	20	232
<b>Afdeling</b>				
Kvindeafdelingen	40	60	0	5
Livsstilscenteret Brædstrup	44	41	15	144
Medicinsk Afdeling	31	38	31	97
Organkirurgisk Afdeling	35	47	18	101
Ortopædkirurgisk Afdeling	45	39	17	122

**Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	62	7	4	729	138
<b>Køn</b>						
Mand	32	58	7	3	328	47
Kvinde	22	66	7	5	401	91
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	23	61	13	3	36	8
20-39 år	21	66	8	5	71	16
40-59 år	28	58	9	5	196	27
60-79 år	27	64	6	3	338	70
80- år	28	63	5	4	88	17
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	28	63	7	3	628	115
Pårørende	20	63	9	8	63	13
<b>Modersmål</b>						
Dansk	27	63	7	4	695	133
Ikke dansk	35	50	15	0	16	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	26	62	8	4	423	88
Planlagt	28	64	6	2	306	50
<b>Afdeling</b>						
Kvindeafdelingen	30	67	3	0	34	7
Livsstilscenteret Brædstrup	24	68	8	0	119	23
Medicinsk Afdeling	24	62	7	6	179	48
Organkirurgisk Afdeling	26	61	9	3	190	29
Ortopædkirurgisk Afdeling	33	61	4	1	207	31

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	86	13	854
<b>Køn</b>				
Mand	1	87	12	376
Kvinde	1	84	14	478
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	0	88	12	44
20-39 år	1	87	12	86
40-59 år	1	87	11	222
60-79 år	1	85	14	403
80- år	1	83	16	99
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	1	87	11	734
Pårørende	0	80	20	72
<b>Modersmål</b>				
Dansk	1	86	13	816
Ikke dansk	4	80	15	16
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	1	84	15	504
Planlagt	1	89	9	350
<b>Afdeling</b>				
Kvindeafdelingen	0	100	0	41
Livsstilscenteret Brædstrup	4	89	8	141
Medicinsk Afdeling	1	81	17	220
Organkirurgisk Afdeling	1	84	15	218
Ortopædkirurgisk Afdeling	0	93	7	234

**Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	0	80	20	486	388
<b>Køn</b>					
Mand	0	84	16	235	144
Kvinde	0	75	24	251	244
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	0	91	9	41	3
20-39 år	0	82	18	52	35
40-59 år	1	84	16	108	117
60-79 år	0	78	22	216	196
80- år	0	71	29	69	37
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	0	82	18	375	373
Pårørende	0	74	26	72	5
<b>Modersmål</b>					
Dansk	0	79	21	459	375
Ikke dansk	0	75	25	10	6
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	0	78	22	300	216
Planlagt	0	83	16	186	172
<b>Afdeling</b>					
Kvindeafdelingen	0	88	12	23	18
Livsstilscenteret Brædstrup	2	85	13	48	98
Medicinsk Afdeling	0	77	23	140	87
Organkirurgisk Afdeling	0	79	21	126	98
Ortopædkirurgisk Afdeling	0	83	17	149	87

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	33	7	4	842	42
<b>Køn</b>						
Mand	59	34	4	3	366	18
Kvinde	54	32	10	4	476	24
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	53	37	4	6	44	1
20-39 år	43	42	13	2	84	3
40-59 år	54	33	7	7	215	11
60-79 år	58	33	6	3	394	21
80- år	64	25	8	3	105	6
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	58	32	7	3	717	39
Pårørende	48	39	11	2	76	2
<b>Modersmål</b>						
Dansk	57	33	7	3	803	40
Ikke dansk	48	30	10	12	14	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	54	34	7	4	498	29
Planlagt	62	29	7	2	344	13
<b>Afdeling</b>						
Kvindeafdelingen	57	30	13	0	40	0
Livsstilscenteret Brædstrup	63	29	7	1	140	6
Medicinsk Afdeling	54	33	8	5	215	16
Organkirurgisk Afdeling	51	37	7	5	214	9
Ortopædkirurgisk Afdeling	65	29	4	1	233	11

**Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	70	25	4	2	853	33
<b>Køn</b>						
Mand	71	23	3	2	380	5
Kvinde	68	27	4	1	473	28
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	70	25	2	3	44	1
20-39 år	62	35	3	0	84	2
40-59 år	63	28	6	3	218	8
60-79 år	73	23	2	2	404	15
80- år	74	20	6	0	103	7
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	71	24	3	1	732	29
Pårørende	58	33	7	2	73	3
<b>Modersmål</b>						
Dansk	70	25	4	2	813	32
Ikke dansk	49	51	0	0	16	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	66	28	4	2	501	23
Planlagt	78	18	3	1	352	10
<b>Afdeling</b>						
Kvindeafdelingen	68	24	8	0	39	1
Livsstilscenteret Brædstrup	79	20	1	0	143	5
Medicinsk Afdeling	66	26	5	3	219	13
Organkirurgisk Afdeling	64	31	3	1	214	10
Ortopædkirurgisk Afdeling	79	19	2	0	238	4

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	39	14	6	862	23
<b>Køn</b>						
Mand	42	40	13	5	376	11
Kvinde	41	39	14	7	486	12
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	51	40	4	5	43	2
20-39 år	31	42	22	5	87	0
40-59 år	45	38	12	6	226	1
60-79 år	44	39	14	4	407	11
80- år	29	42	16	13	99	9
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	44	40	12	4	741	17
Pårørende	23	34	30	13	73	5
<b>Modersmål</b>						
Dansk	41	40	14	5	822	22
Ikke dansk	23	42	20	14	16	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	34	42	17	7	503	21
Planlagt	58	32	7	3	359	2
<b>Afdeling</b>						
Kvindeafdelingen	61	32	0	7	40	0
Livsstilscenteret Brædstrup	40	46	11	3	145	2
Medicinsk Afdeling	29	44	19	8	219	14
Organkirurgisk Afdeling	44	37	14	5	221	3
Ortopædkirurgisk Afdeling	62	30	5	3	237	4



**Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	33	6	6	820	55
<b>Køn</b>						
Mand	57	30	7	6	359	21
Kvinde	53	36	6	6	461	34
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	53	35	3	9	41	4
20-39 år	48	37	12	3	83	3
40-59 år	55	30	6	9	217	8
60-79 år	57	34	6	3	385	27
80- år	52	34	4	10	94	13
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	57	32	6	5	708	42
Pårørende	41	40	7	13	65	10
<b>Modersmål</b>						
Dansk	55	34	6	5	783	52
Ikke dansk	44	23	11	22	15	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	51	36	6	6	474	42
Planlagt	62	28	5	4	346	13
<b>Afdeling</b>						
Kvindeafdelingen	65	23	7	5	40	0
Livsstilscenteret Brædstrup	59	30	9	3	140	6
Medicinsk Afdeling	48	38	7	7	206	22
Organkirurgisk Afdeling	51	37	5	7	213	11
Ortopædkirurgisk Afdeling	73	21	5	2	221	16

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	37	10	5	798	75
<b>Køn</b>						
Mand	51	35	10	4	354	28
Kvinde	47	38	9	5	444	47
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	55	35	4	6	39	6
20-39 år	38	47	9	6	81	6
40-59 år	52	32	8	8	211	14
60-79 år	51	36	11	2	378	33
80- år	39	43	12	6	89	16
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	51	36	8	4	687	60
Pårørende	36	39	20	5	67	9
<b>Modersmål</b>						
Dansk	49	37	10	4	762	71
Ikke dansk	35	31	22	12	14	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	43	39	12	6	468	51
Planlagt	62	32	4	2	330	24
<b>Afdeling</b>						
Kvindeafdelingen	59	36	3	3	38	1
Livsstilscenteret Brædstrup	69	29	1	0	139	8
Medicinsk Afdeling	40	38	14	8	205	25
Organkirurgisk Afdeling	47	38	10	5	200	20
Ortopædkirurgisk Afdeling	58	36	5	1	216	21

**Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	84	16	865
<b>Køn</b>			
Mand	82	18	379
Kvinde	86	14	486
<b>Aldersgruppe</b>			
0-19 år	80	20	45
20-39 år	82	18	86
40-59 år	78	22	223
60-79 år	86	14	408
80- år	89	11	103
<b>Skema udfyldt af</b>			
Patienten	84	16	745
Pårørende	82	18	75
<b>Modersmål</b>			
Dansk	84	16	829
Ikke dansk	78	22	15
<b>Indlæggelsesform</b>			
Akut	81	19	509
Planlagt	90	10	356
<b>Afdeling</b>			
Kvindeafdelingen	93	7	39
Livsstilscenteret Brædstrup	95	5	145
Medicinsk Afdeling	78	22	227
Organkirurgisk Afdeling	85	15	214
Ortopædkirurgisk Afdeling	89	11	240

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	34	31	9	98	11
<b>Køn</b>						
Mand	31	37	24	9	50	5
Kvinde	19	31	39	10	48	6
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	28	44	19	9	7	1
20-39 år	17	33	41	9	13	1
40-59 år	31	26	29	15	34	3
60-79 år	26	38	29	7	37	5
80- år	10	46	44	0	7	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	26	39	24	11	84	6
Pårørende	22	7	66	5	10	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	26	35	31	8	97	7
Ikke dansk	-	-	-	-	1	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	20	39	30	10	72	10
Planlagt	48	14	33	6	26	1
<b>Afdeling</b>						
Kvindeafdelingen	-	-	-	-	3	0
Livsstilscenteret Brædstrup	33	0	50	17	6	0
Medicinsk Afdeling	24	33	33	10	39	7
Organkirurgisk Afdeling	19	39	34	8	27	2
Ortopædkirurgisk Afdeling	41	38	12	8	23	2

**Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	12	12	9	780	66
<b>Køn</b>						
Mand	65	12	14	10	359	23
Kvinde	70	12	11	8	421	43
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	64	7	11	18	42	3
20-39 år	52	16	22	10	82	5
40-59 år	71	8	9	11	211	12
60-79 år	68	12	13	8	359	33
80- år	68	20	9	3	86	13
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	70	10	12	8	664	61
Pårørende	53	18	17	11	73	2
<b>Modersmål</b>						
Dansk	68	12	12	9	746	62
Ikke dansk	51	11	27	11	16	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	60	15	13	12	462	38
Planlagt	84	5	9	2	318	28
<b>Afdeling</b>						
Kvindeafdelingen	83	10	5	2	38	0
Livsstilscenteret Brædstrup	96	2	2	0	122	17
Medicinsk Afdeling	65	13	14	9	196	20
Organkirurgisk Afdeling	50	12	21	18	201	20
Ortopædkirurgisk Afdeling	77	16	4	3	223	9

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	28	61	8	4	387	32	422
<b>Køn</b>							
Mand	28	60	7	5	198	14	166
Kvinde	28	61	9	2	189	18	256
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	35	43	15	7	24	2	18
20-39 år	19	73	3	5	39	4	43
40-59 år	29	58	10	3	96	7	117
60-79 år	27	63	7	3	182	11	201
80- år	33	57	8	3	46	8	43
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	30	59	6	4	315	27	378
Pårørende	19	64	14	4	49	4	21
<b>Modersmål</b>							
Dansk	28	60	8	3	369	31	406
Ikke dansk	14	67	19	0	8	1	5
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	26	61	9	4	289	26	188
Planlagt	36	58	2	4	98	6	234
<b>Afdeling</b>							
Kvindeafdelingen	20	80	0	0	10	2	24
Livsstilscenteret Brædstrup	25	75	0	0	20	2	119
Medicinsk Afdeling	24	62	9	5	123	15	79
Organkirurgisk Afdeling	31	57	9	2	119	10	89
Ortopædkirurgisk Afdeling	34	60	5	2	115	3	111

**Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja til begge	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	31	5	39	606	196
<b>Køn</b>						
Mand	23	32	4	40	254	102
Kvinde	28	30	5	37	352	94
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	16	54	0	30	30	14
20-39 år	17	33	8	42	71	14
40-59 år	32	31	5	32	158	57
60-79 år	27	28	5	41	288	88
80- år	17	34	2	47	59	23
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	28	30	5	37	517	169
Pårørende	14	37	0	48	56	19
<b>Modersmål</b>						
Dansk	26	31	5	38	580	188
Ikke dansk	33	30	0	37	12	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	10	35	1	53	330	131
Planlagt	55	23	11	11	276	65
<b>Afdeling</b>						
Kvindeafdelingen	47	10	11	32	34	4
Livsstilscenteret Brædstrup	42	38	7	14	96	43
Medicinsk Afdeling	11	31	1	57	136	62
Organkirurgisk Afdeling	28	28	2	41	160	48
Ortopædkirurgisk Afdeling	38	35	12	15	180	39

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	65	2	0	399	1
<b>Køn</b>						
Mand	37	62	0	0	161	1
Kvinde	30	66	4	0	238	0
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	25	75	0	0	22	0
20-39 år	27	70	2	0	48	0
40-59 år	34	62	4	0	115	1
60-79 år	37	61	2	0	183	0
80- år	21	79	0	0	31	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	35	63	2	0	347	1
Pårørende	13	82	6	0	33	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	33	64	2	0	384	0
Ikke dansk	15	85	0	0	6	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	28	68	4	0	159	1
Planlagt	38	61	1	0	240	0
<b>Afdeling</b>						
Kvindeafdelingen	37	63	0	0	23	0
Livsstilscenteret Brædstrup	31	66	3	0	80	0
Medicinsk Afdeling	20	76	4	0	56	0
Organkirurgisk Afdeling	35	64	1	0	90	0
Ortopædkirurgisk Afdeling	44	54	2	1	150	1



**Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	33	56	9	2	857
<b>Køn</b>					
Mand	38	53	8	2	378
Kvinde	29	59	10	2	479
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	34	57	9	0	43
20-39 år	28	60	10	2	84
40-59 år	38	49	10	3	219
60-79 år	34	57	7	2	410
80- år	25	63	10	2	101
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	34	57	8	1	737
Pårørende	28	58	11	3	72
<b>Modersmål</b>					
Dansk	33	57	8	1	818
Ikke dansk	18	71	0	11	15
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	29	58	11	2	505
Planlagt	43	53	4	1	352
<b>Afdeling</b>					
Kvindeafdelingen	36	61	2	0	39
Livsstilscenteret Brædstrup	48	51	1	0	143
Medicinsk Afdeling	25	61	11	3	224
Organkirurgisk Afdeling	31	56	12	1	223
Ortopædkirurgisk Afdeling	48	47	4	1	228

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	37	51	10	2	868
<b>Køn</b>					
Mand	43	49	7	1	378
Kvinde	31	53	14	3	490
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	55	35	6	4	43
20-39 år	31	56	11	2	85
40-59 år	47	42	9	2	222
60-79 år	36	53	10	2	414
80- år	18	62	17	2	104
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	38	50	10	2	746
Pårørende	24	58	15	2	75
<b>Modersmål</b>					
Dansk	37	51	10	2	827
Ikke dansk	26	27	36	11	16
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	33	53	11	3	513
Planlagt	45	47	8	1	355
<b>Afdeling</b>					
Kvindeafdelingen	39	47	10	5	40
Livsstilscenteret Brædstrup	53	44	3	0	144
Medicinsk Afdeling	30	55	12	2	223
Organkirurgisk Afdeling	39	46	12	3	224
Ortopædkirurgisk Afdeling	40	51	8	0	237

**Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	26	55	14	4	245	36	549
<b>Køn</b>							
Mand	28	52	18	3	112	17	239
Kvinde	25	59	11	5	133	19	310
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	25	65	10	0	11	1	31
20-39 år	15	61	20	4	20	2	64
40-59 år	34	47	15	4	47	8	162
60-79 år	22	58	16	5	103	17	264
80- år	31	55	11	3	64	8	28
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	31	56	10	4	175	30	506
Pårørende	15	59	20	5	43	2	27
<b>Modersmål</b>							
Dansk	26	56	14	4	228	31	531
Ikke dansk	21	50	29	0	6	2	8
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	27	53	16	4	182	26	284
Planlagt	26	67	6	1	63	10	265
<b>Afdeling</b>							
Kvindeafdelingen	-	-	-	-	2	2	34
Livsstilscenteret Brædstrup	43	52	5	0	21	6	115
Medicinsk Afdeling	26	47	22	4	80	10	121
Organkirurgisk Afdeling	21	67	9	3	60	9	144
Ortopædkirurgisk Afdeling	30	63	4	3	82	9	135

**Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?</b>						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	64	10	4	340	513
<b>Køn</b>						
Mand	26	56	13	5	160	215
Kvinde	18	72	7	2	180	298
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	16	77	0	6	16	29
20-39 år	18	69	13	0	25	59
40-59 år	22	54	18	6	76	142
60-79 år	23	64	9	4	169	234
80- år	23	72	5	0	54	49
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	25	63	9	3	281	449
Pårørende	5	80	12	3	36	39
<b>Modersmål</b>						
Dansk	22	66	9	3	324	489
Ikke dansk	-	-	-	-	4	12
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	22	63	12	3	232	276
Planlagt	24	67	5	4	108	237
<b>Afdeling</b>						
Kvindeafdelingen	20	74	5	0	19	19
Livsstilscenteret Brædstrup	17	67	13	4	24	117
Medicinsk Afdeling	22	62	12	4	118	105
Organkirurgisk Afdeling	20	67	8	5	95	124
Ortopædkirurgisk Afdeling	28	64	7	1	84	148

**Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	18	14	10	658	194
<b>Køn</b>						
Mand	55	18	13	14	295	83
Kvinde	60	18	15	7	363	111
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	62	16	13	10	21	24
20-39 år	66	17	17	0	66	21
40-59 år	63	14	9	13	188	36
60-79 år	57	17	15	12	320	82
80- år	39	33	23	5	63	31
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	60	17	13	10	581	151
Pårørende	44	27	20	9	45	28
<b>Modersmål</b>						
Dansk	59	17	14	10	626	188
Ikke dansk	17	41	18	24	13	3
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	52	20	16	11	360	141
Planlagt	68	12	11	9	298	53
<b>Afdeling</b>						
Kvindeafdelingen	54	27	19	0	26	14
Livsstilscenteret Brædstrup	72	8	9	10	143	4
Medicinsk Afdeling	54	21	14	11	163	54
Organkirurgisk Afdeling	53	20	19	9	158	60
Ortopædkirurgisk Afdeling	62	13	13	11	168	62

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	60	31	7	2	845	43
<b>Køn</b>						
Mand	61	31	6	2	371	15
Kvinde	59	30	8	2	474	28
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	68	24	8	0	43	2
20-39 år	58	33	8	1	85	2
40-59 år	58	30	6	6	217	9
60-79 år	61	32	6	1	403	17
80- år	60	28	9	4	97	13
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	62	29	6	3	726	35
Pårørende	47	41	12	0	73	4
<b>Modersmål</b>						
Dansk	60	31	7	2	807	40
Ikke dansk	57	32	11	0	16	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	58	31	9	2	496	33
Planlagt	66	30	2	2	349	10
<b>Afdeling</b>						
Kvindeafdelingen	64	27	7	2	40	0
Livsstilscenteret Brædstrup	69	29	2	0	146	2
Medicinsk Afdeling	55	33	9	3	220	15
Organkirurgisk Afdeling	57	31	9	3	214	11
Ortopædkirurgisk Afdeling	69	27	3	1	225	15



## **Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau**

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport til alle hospitaler i undersøgelsen. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger udelukkende på en tilfældig stikprøve bestående af maksimum 400 patienter per afdeling. Den regionale rapportering bygger af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herudover på et supplerende patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Det betyder, at der kan være forskel på hospitalets resultat i den regionale rapport og i den nationale rapport, da resultatet i den regionale rapport bygger på et bredere, men potentielt mindre repræsentativt patientudtræk.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregningen af hospitalets resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, hvilket ligeledes kan bevirke, at der er forskel på hospitalets resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes hospitalets resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for indlagte patienter i undersøgelsen. Det er andel positive svar, der sammenlignes, og patienternes svar er i den forbindelse kategoriseret på samme måde som i den regionale afrapportering (jf. bilag 3).

Den nationale rapportering består af en figurdel og en tabeldel. I figurdelen er hvert spørgsmål vist med en liggende søjle, hvor søjlerne er sorteret efter andel positive besvarelser. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier.