

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Afsnit B5

**Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G
Regionshospitalet Randers og Grenaa**



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	65
Besvarelser fra afsnittets patienter:	45
Afsnittets svarprocent:	69%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

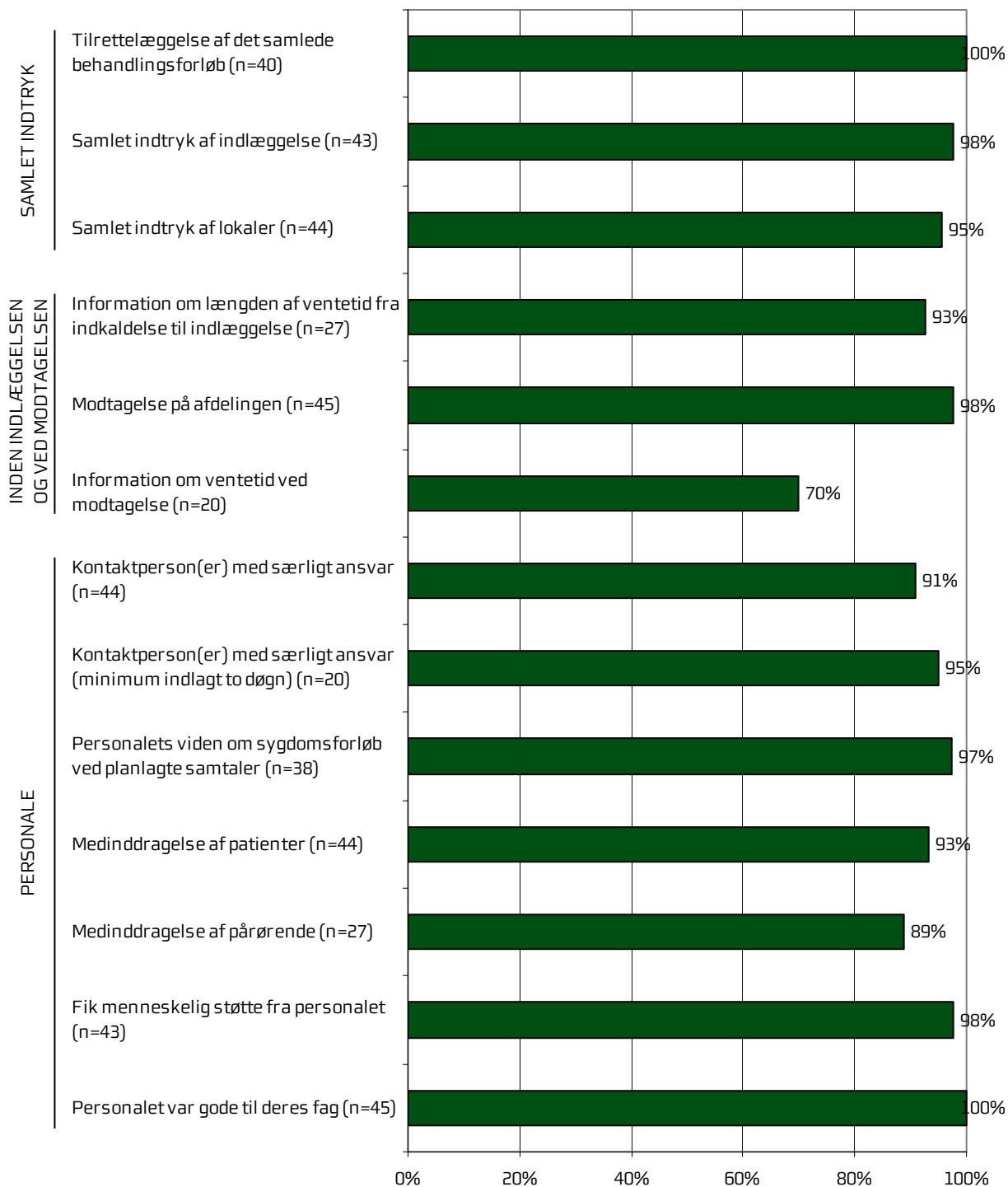
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

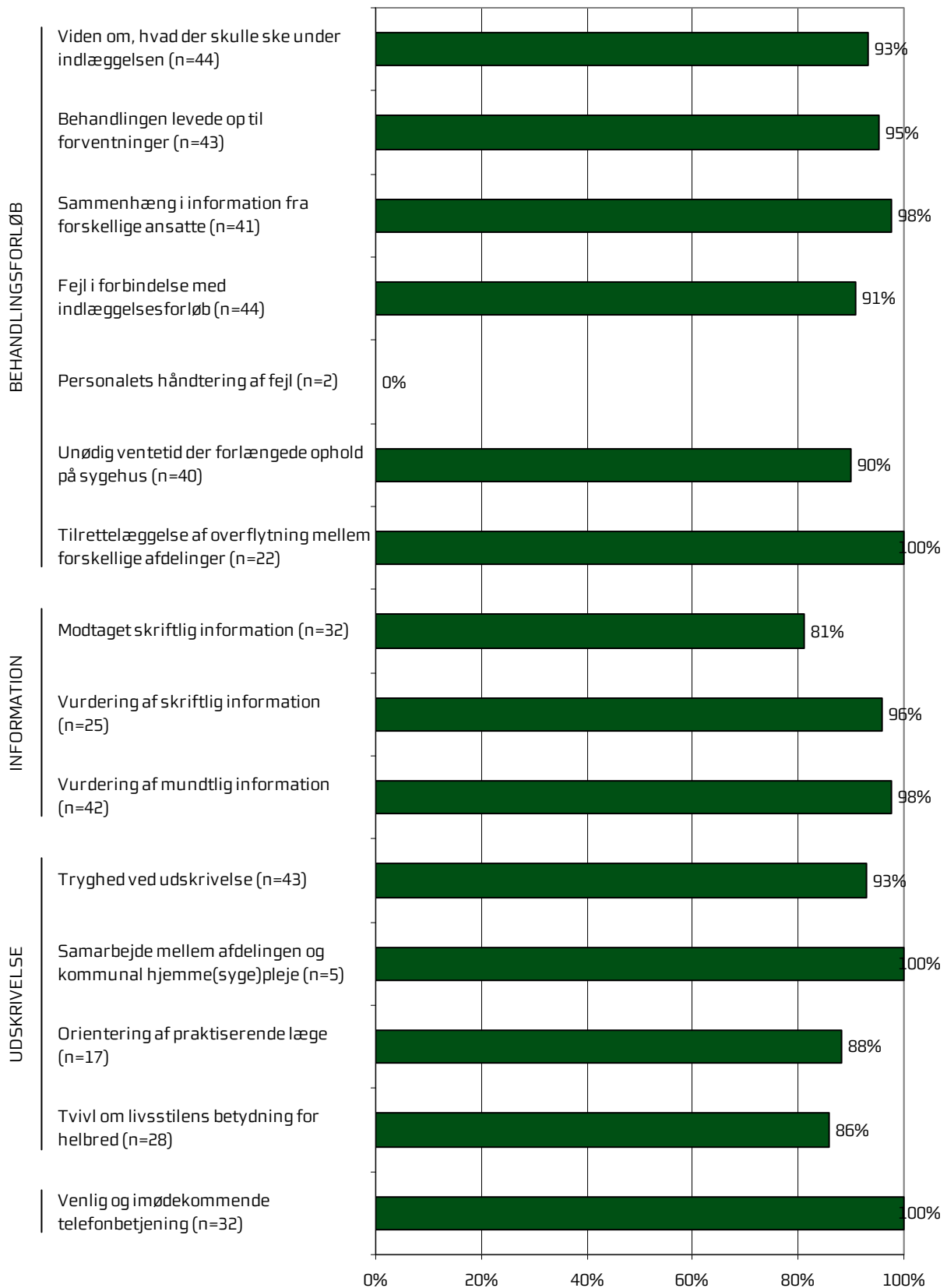
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Afsnit B5

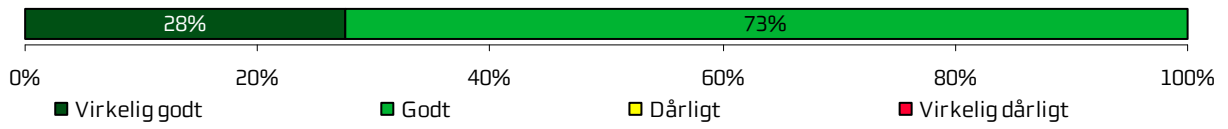
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

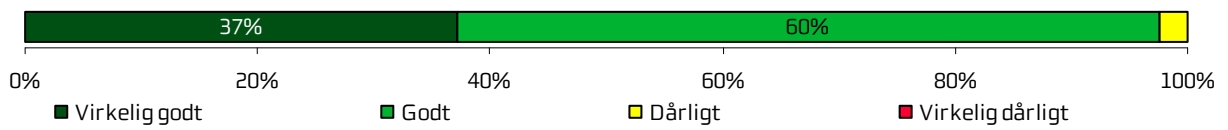
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

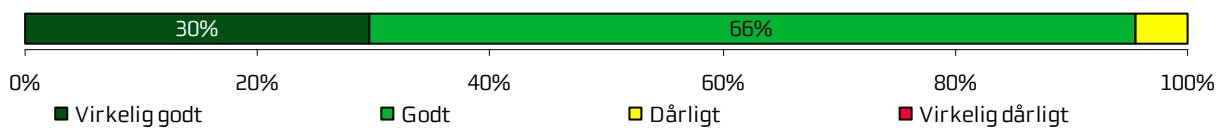
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=40)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=43)



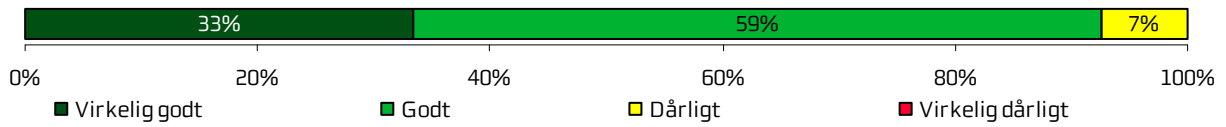
Samlet indtryk af lokaler (n=44)



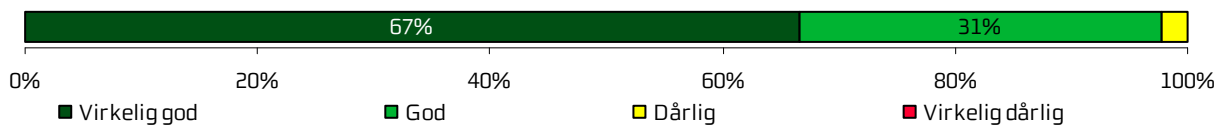
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		100 %	100 %	99 %	85 % *	92 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		98 %	98 %	100 %	89 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		95 %	100 %	99 %	88 %	92 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

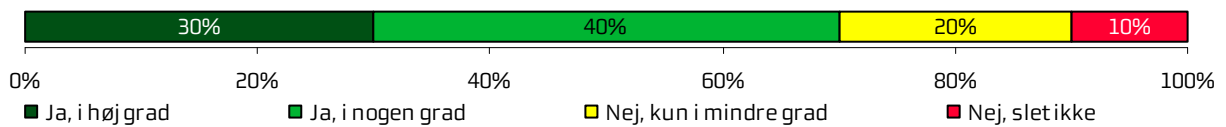
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=27)



Modtagelse på afdelingen (n=45)



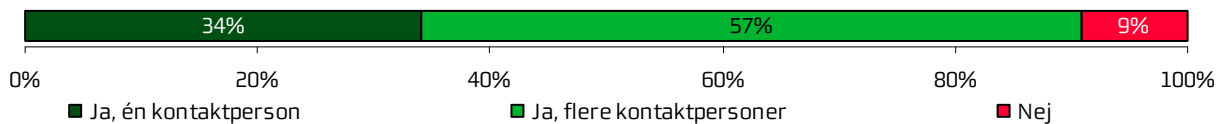
Information om ventetid ved modtagelse (n=20)



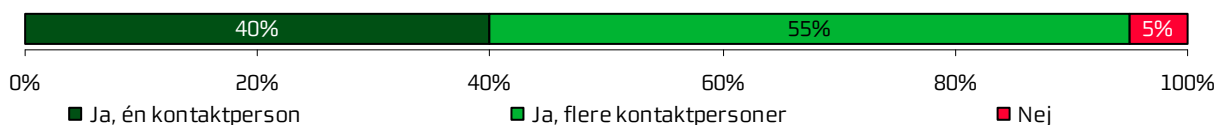
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		93 %	-	99 %	86 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		98 %	100 %	100 %	91 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		70 %	90 %	90 %	60 %	69 %

Personale

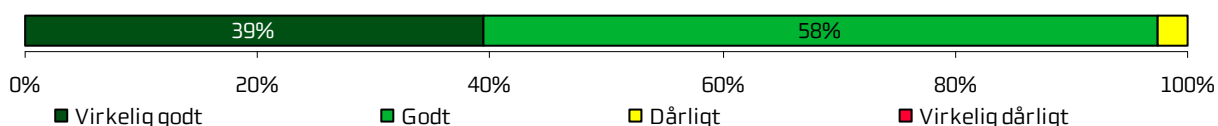
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=44)



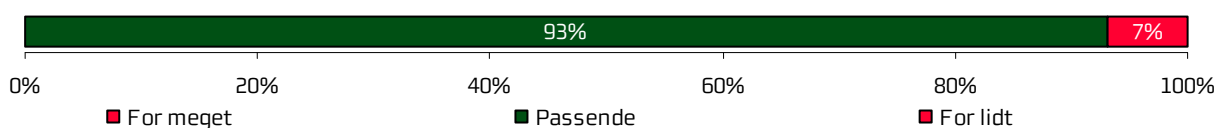
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=20)



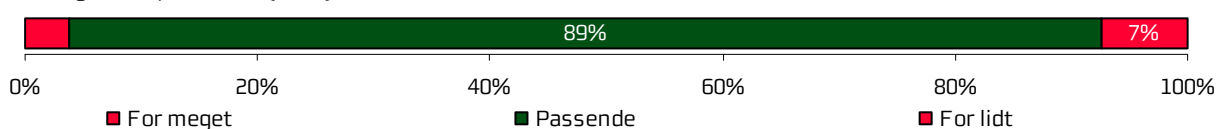
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=38)



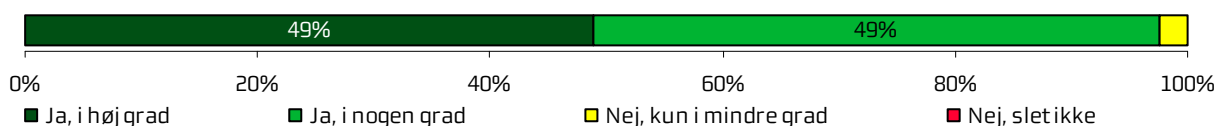
Medinddragelse af patienter (n=44)



Medinddragelse af pårørende (n=27)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=43)



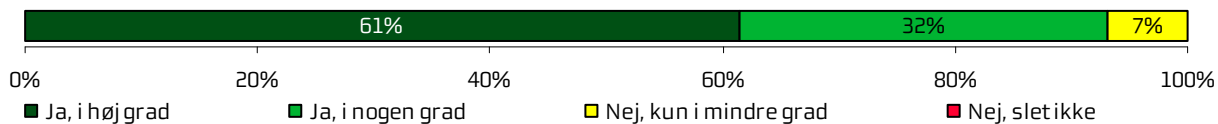
Personalet var gode til deres fag (n=45)



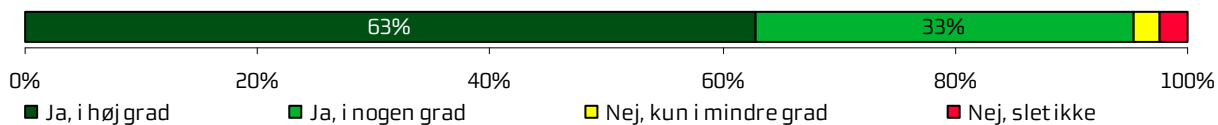
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		91 %	93 %	91 %	65 % *	75 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		95 %	-	88 %	59 % *	70 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		97 %	98 %	95 %	83 % *	89 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		93 %	95 %	97 %	77 % *	85 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		89 %	91 %	98 %	75 %	84 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		98 %	98 %	97 %	81 % *	89 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		100 %	100 %	99 %	92 %	96 %

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=44)



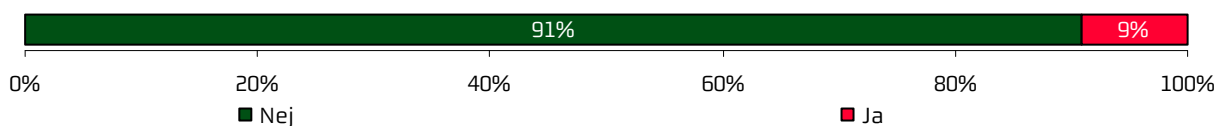
Behandlingen levede op til forventninger (n=43)



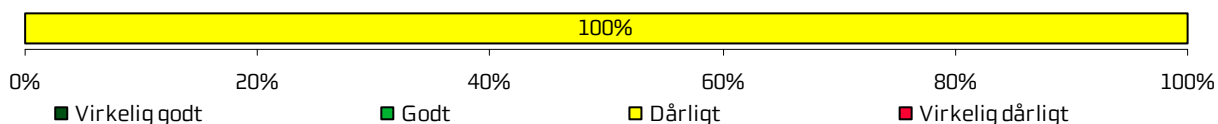
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=41)



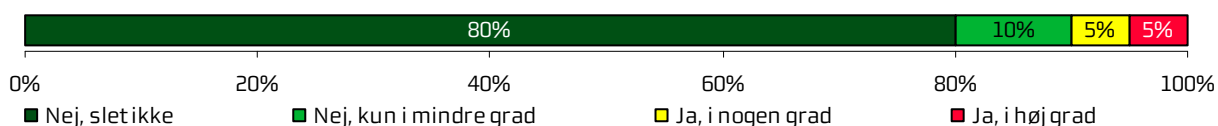
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=44)



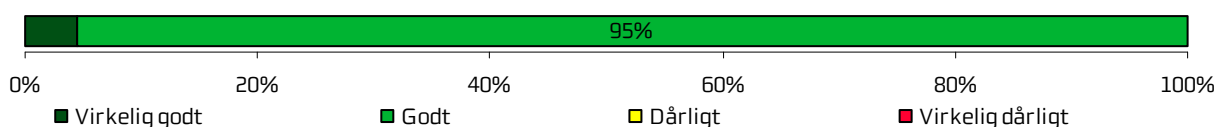
Personalets håndtering af fejl (n=2)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=40)



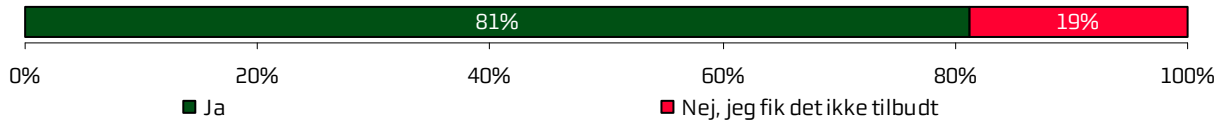
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=22)



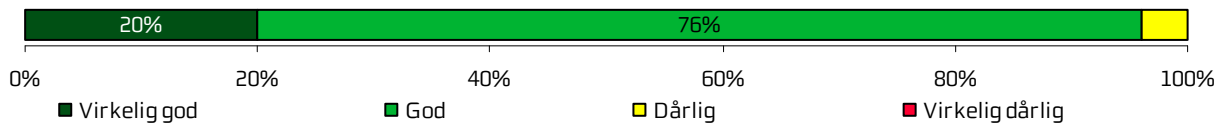
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		93 %	96 %	94 %	65 % *	80 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?		95 %	89 %	97 %	79 % *	88 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		98 %	98 %	97 %	78 % *	87 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		91 %	-	94 %	83 %	89 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		0 %	-	69 %	45 %	58 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		90 %	73 %	95 %	70 % *	82 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		100 %	-	99 %	85 %	91 %

Information

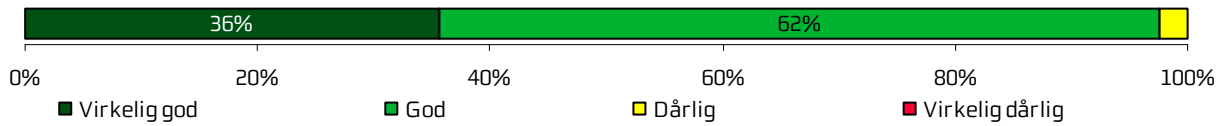
Modtaget skriftlig information (n=32)



Vurdering af skriftlig information (n=25)



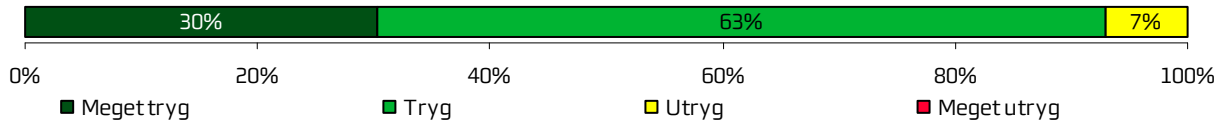
Vurdering af mundtlig information (n=42)



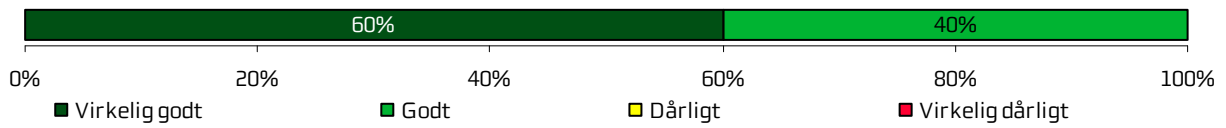
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		81 %	-	78 %	34 % *	55 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		96 %	97 %	100 %	93 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		98 %	98 %	97 %	86 %	92 %

Udskrivelse

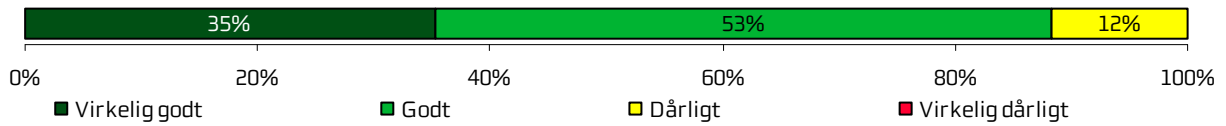
Tryghed ved udskrivelse (n=43)



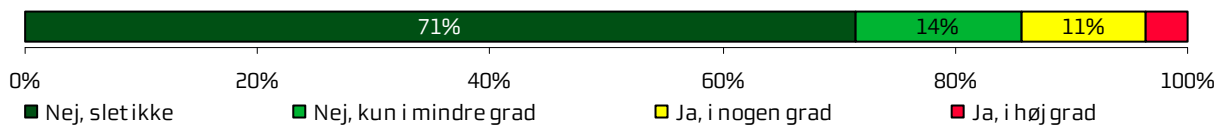
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=5)



Orientering af praktiserende læge (n=17)



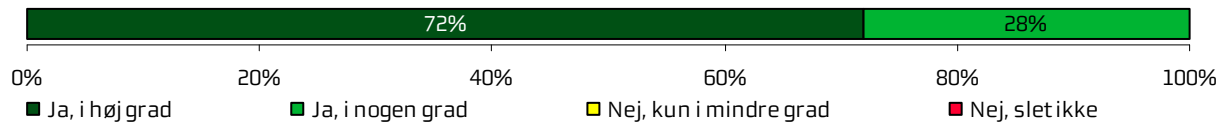
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=28)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		93 %	93 %	92 %	82 %	87 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		100 %	100 %	97 %	80 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		88 %	88 %	96 %	78 %	88 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		86 %	77 %	76 %	60 % *	68 %

Hospitalets eget spørgsmål

Venlig og imødekommende telefonbetjening (n=32)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var afdelingens telefonbetjening venlig og imødekommende?		100 %	100 %	100 %	93 %	97 %

Bilag 1: Kommentarsamling




Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit B5, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G, Regionshospitalet Randers og Grenaa

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Afsnit B5	Samlet indtryk
2	Nattevagten var omhyggelig og omsorgsfuld.	Godt
5	Kunne IKKE have fået bedre behandling :)	Virkelig godt
6	Jeg synes, den smurte mad var meget kedelig. Den burde pyntes lidt, så syge patienter kunne få mere appetit. Alle var rare og venlige. Fin behandling.	Virkelig godt
7	Jeg ville gerne have vidst, at jeg kunne/havde smerter i mange uger efter. Jeg fik fjernet livmoderen. Hvor vigtigt det er at tage movicol efter operationen.	Godt
9	Vi fik en god behandling med god mad. Personalet gjorde det godt.	Godt
14	Alle var SÅ søde og imødekommende. Ærgerligt, at der skal være nedskæringer på afdelingen. Tror ikke, at indlæggelsen for hverken patienten eller personale vil være optimal efter det. Den tid, der blev brugt på én som patient, var det, der gjorde, at hele opholdet var godt og til at holde ud.	Godt
15	Har oplevet en fantastisk sygeplejerske (NN), som har gjort en rigtig stor indsats i forhold til mig, både medicinsk og menneskeligt.	Det kan jeg ikke vurdere
16	Jeg blev utroligt bange, da jeg vågnede og ikke var i stand til at bruge [lemmerne]. Den information kunne have været rigtig rar at være blevet opmærksom på, før man vågnede op igen. Mine syninger gik alle op, og jeg var nødt til at gå til egen læge og få dem ordnet. Ellers fantastiske folk, som var der i det omfang, man havde brug for dem.	Godt
18	Jeg synes, at det var rigtig godt, at man, den dag man var til scanning ambulant, fik en tid til operation. Så havde man selv indflydelse på, hvilken dag operationen skulle være.	Godt
19	Jeg synes, jordmoder og jordmoderstuderende fortjener stor ros. De var super dygtige, og man følte sig i trygge hænder under hele forløbet.	Virkelig godt
20	Mere hjælp til at få stillet flere konkrete spørgsmål. At spørge om, hvem man må udtale sig til, eller rettere, er der nogen man ikke må udtale sig til.	Godt
21	Var til en lille forsamling inden indlæggelsen, hvor vi talte medicin til smertedækning efter operation. Jeg kan ikke tåle medicinen Ibuprofen, så sygeplejersken fandt noget andet til mig, så jeg kunne smertedækkes efter operationen. Hun skrev det ned på computer. Jeg udskrev mig selv samme dag, jeg blev opereret, da jeg følte mig ok og ville hellere hjem at sove, samt min sidemand på stuen var meget syg, så der var uro hele tiden. Fik ikke smertestillende tabletter med hjem og glemte det selv pga. min morfinrus. Havde mega smerter om natten og ringede næste dag til afdelingen. Hun ville tjekke i computeren, men der stod ingen medicin til mig? Skulle da ringe inden, og hende, jeg talte med, snakkede kun om, hvor travlt hun og afdelingen havde. Der blev jeg sgu sur. Efter [nogle] timer talte jeg med en læge og fik god vejledning.	Godt




-  22 Det var super, at det var den samme person, der kom hele tiden og vidste, hvorfor man var indlagt. Godt
-  25 Der gik alt for lang tid, inden vi fik at vide, at der ville være lang ventetid pga. personalemangel. Hvilket var frustrerende, når vi sad med en nyfødt. Det kan jeg ikke vurdere
-  26 Jeg er altid blevet taget godt imod, med et smilende og glad personale. Selvom jeg har haft nogle op- og nedture, har der altid været nogle, jeg har kunnet snakke med, og få mit humør op igen. Tak for et rigtig godt forløb og god behandling. Virkelig godt

Afsnit B5, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G, Regionshospitalet Randers og Grenaa**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - Afsnit B5	Samlet indtryk
1	Nej - alt var ok.	Virkelig godt
11	Blev informeret om pr. brev, at jeg skulle planlægge at være sygemeldt mindst 14 dage. I mit hoved blev det så til tre uger, før jeg kunne være frisk igen. Det holder bare ikke, og restriktionerne på denne type operation er også meget forskellige fra andre sygehuse.	Godt
16	Fantastiske folk, der virkelig kunne se at jeg var ved at gå i panik over akut indkaldelse, så fik derfor lov til at tage hjem første nat.	Godt
17	Jeg fik udsættelse på min operation to gange. Anden gang ankom jeg til afdelingen, og to timer senere blev operationen aflyst til dagen efter - ingen forklaring på dette. Jeg var angst for operationen, men min TAK for hele denne forklaring skal læge NN have. Han tog sig tid til at læse min journal og lovede at operer mig næste dag. Selvom han ikke havde vagt.	Virkelig godt
18	Jeg har ikke snakket i telefon med afdelingen.	Godt
25	Inden jeg kom til B5, havde jeg kontakt med en anden afdeling, som ikke var særligt venlige over telefon. Da vi ankommer, bliver vi sendt videre til B5.	Det kan jeg ikke vurdere




Afsnit B5, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G, Regionshospitalet Randers og Grenaa

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	ID	Kommentarer - Afsnit B5	Samlet indtryk
	1	Venlige og imødekommende.	Virkelig godt
	3	Virkelig godt!	Godt
	5	Søde og venlige sygeplejersker, der tog imod.	Virkelig godt

Afsnit B5, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G, Regionshospitalet Randers og Grenaa

Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - Afsnit B5	Håndtering af fejl
	12	Jeg fik en kikkertoperation, som var overflødig.	Intet svar
	21	Da jeg blev udskrevet, glemte de at give mig smertestillende medicin hjem []. Havde selv pamol hjemme, men var ikke smertedækket. Ringede til afdelingen næste dag. Hun talte kun om, hvor travlt der var, og hun ikke havde tid til dette, men skulle få en læge til at ringe. Det skete fire timer efter, og hun var sød og forstående.	Dårligt
	23	Glemte at give blodfortyndende medicininjektion i maven i tre dage.	Dårligt

Afsnit B5, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G, Regionshospitalet Randers og Grenaa

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Afsnit B5	Samlet indtryk
✎ 5	Virkelig en positiv stemning, og meget hjælpsomt og oplysende personale.	Virkelig godt
✎ 8	Helt fint med at blive aflyst, og skulle komme igen to dage efter. Men anden gang blev jeg helt overladt til mig selv efter at have fået smertestillende og morfin i pilleform [meget tidligt] om morgen (forventet operationstid [godt to timer senere]) indtil jeg blev hentet til operation [ca. fem timer senere]. Der var ikke en eneste inde og lige kigge, hvordan jeg havde det, eller tjekke om alt var ok. Hm. Lidt for lang tid at være overladt til sig selv efter min mening.	Virkelig godt
✎ 20	Venligt personale. Dog meget træt og ked af, at jeg ikke blev spurgt om, hvilke pårørende personale måtte udtale sig til. Kunne ikke helt få svar på, hvor længe heling ville finde sted, og hvilken betydning, det ville få for mig. Spurgte flere forskellige sygeplejersker. Hvis man ikke lige har de "rigtige" spørgsmål, er man ladt noget til sig selv, når først man er blevet udskrevet.	Godt

Afsnit B5, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G, Regionshospitalet Randers og Grenaa

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Afsnit B5	Samlet indtryk
4	Jeg synes, det er en stor mangel, at der ikke er en samtale med en fysioterapeut i forbindelse med udskrivning efter en operation, der kræver genoptræning.	Godt
5	Spurgte mig, om jeg var klar til at komme hjem. Det var betryggende.	Virkelig godt
9	Det er hurtigt, man kommer hjem. Jeg havde besvær med maven og fik blærebetændelse.	Godt
10	Det undrede mig, at jeg ikke skulle udskrives af en læge eller ses af en læge efter operationen. Var lidt utryk ved selv at skulle sprøjte mig i låret.	Godt
11	Som sagt har jeg været i tvivl om, hvor meget jeg må efter min operation. Jeg fik det at vide mundtligt, men det skulle jeg have haft med hjem på skrift.	Godt
13	Ved udskrivelsen har jeg savnet mere information om, hvor lang tid vil det tage for såret [] til at heles. Jeg fik at vide fra sygeplejersken, at det kan tage nogen dage. Efter fire dage var jeg til kontrol efter eget ønske og fik at vide fra lægen NN, at det vil tage en uge. To uger efter, da såret ikke var helet, var jeg igen til kontrol og fik at vide, at det kan tage op til en måned, hvilket det gjorde. Det var godt for mig at vide det helt fra starten, så har det sparet mig for mange bekymringer.	Godt
24	Efter operationen blev jeg indlagt på B5, da jeg havde for mange smerter og heraf fik meget morfin. Der stod i informationsbrevet, at jeg ville modtage en beskrivelse af min operation. Dette skete dog ikke. Måtte selv ringe efter. Deres informationsfolder svarede ikke rigtig til, hvad der egentlig skete.	Intet svar