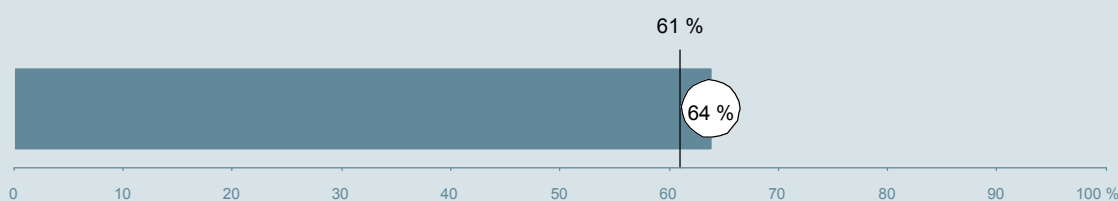




Kirurgisk afdeling K Regionshospitalet Randers og Grenaa

Spørgeskemaet er udsendt til 315 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2010.
64 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 61 % af de indlagte patienter.



AFDELINGSRAPPORTEN ER UDARBEJDET AF:

**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk

Revideret udgave
August 2011



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Spørgsmål:

Rapporten indeholder kun resultater for nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (4(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål, der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i 2009.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (-) i tabellerne eller en blank () i figurerne betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2009 og 2010.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

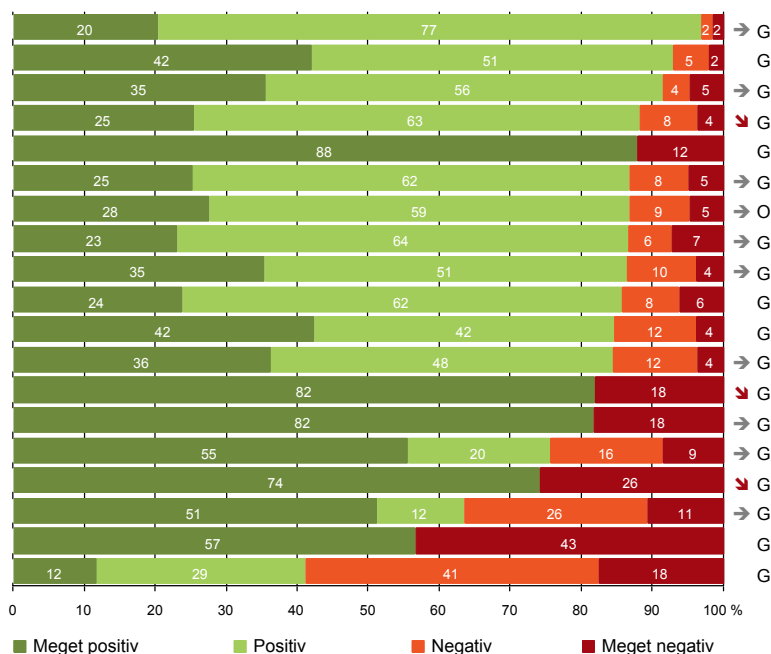
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2010 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

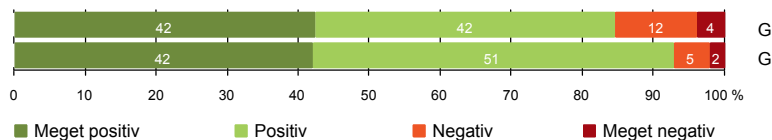
- 14. Den skriftlige information er god (64)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (193)
- 21. Det samlede indtryk er godt (186)
- 15. Den mundtlige information er god (185)
- 8. Patienten oplever ikke fejl (181)
- 20. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (159)
- 18. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (105)
- 5. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (148)
- 17. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 12. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (97)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (26)
- 16. Patienten er tryk ved at skulle hjem (185)
- 6. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (188)
- 7. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (109)
- 11. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (164)
- 4(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (185)
- 19. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (131)
- 13. Patienten modtager skriftlig information (122)
- 10. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (26)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (193)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 1 måler *indikator 5 i standard 2.5.2 Indkaldelse af patienter til undersøgelse og behandling.*

Standardens formål er at sikre, at patienter indkaldes, informeres og behandles rettidigt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer afdelingens information, om ventetiden fra patienten blev indkaldt til afdelingen, til patienten blev indlagt.

Spørgsmål 2 måler *indikator 3 i standard 2.6.2 Modtagelse af elektivt henviste patienter.*

Standardens formål er at sikre, at modtagelsen af elektive patienter er rettidig, samt planlægges og udføres med respekt for patientens tid, ønsker og behov under de givne lovmæssige og lokale rammer. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten oplevede modtagelsen på afdelingen

Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at skrive en kommentar til modtagelsen i afdelingen i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 3). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	1919	36,9	57,8	4,0	1,2	-	-
Kirurgisk afdeling K	26	42,3	42,3	11,5	3,8	-	G
0-59 år	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	21	47,6	33,3	14,3	4,8	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	26	42,3	42,3	11,5	3,8	-	-
Mand	12	33,3	41,7	16,7	8,3	-	-
Kvinde	14	50,0	42,9	7,1	0,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	26	42,3	42,3	11,5	3,8	-	-

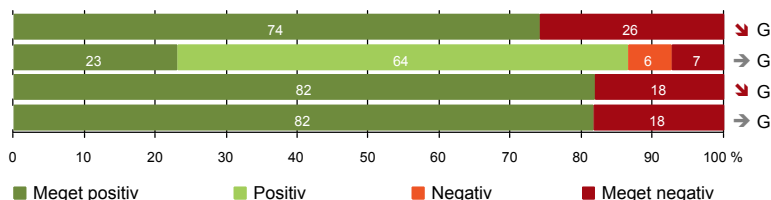
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	4246	44,9	50,8	3,3	1,0	-	-
Kirurgisk afdeling K	193	42,0	50,8	5,2	2,1	-	G
0-59 år	77	39,0	53,2	5,2	2,6	-	-
60+ år	116	44,0	49,1	5,2	1,7	-	-
Akut indlagt	163	40,5	52,8	4,9	1,8	-	-
Planlagt indlagt	30	50,0	40,0	6,7	3,3	-	-
Mand	91	44,0	51,6	3,3	1,1	-	-
Kvinde	102	40,2	50,0	6,9	2,9	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	193	42,0	50,8	5,2	2,1	-	-

LUP 2010 - Indlagte

PERSONALE

- 4(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (185)
- 5. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (148)
- 6. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (188)
- 7. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (109)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 4 måler *indikator 5 i standard 2.3.2 Sundhedsfaglig kontaktperson*.

Standardens formål er at sikre koordinering af de sundhedsfaglige ydelser under indlæggelse samt information til patient og pårørende om forløbet. Spørgsmålet belyser, om patienten har haft én eller flere kontaktpersoner, der havde særligt ansvar for forløbet.

Spørgsmål 5 måler *indikator 4 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberedt og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, om personalet havde sat sig ind i patientens sygdomsforløb ved de planlagte samtaler. (Se også spørgsmål 15, som måler indikator 3 i samme standard)

Spørgsmål 6 måler *indikator 3 i standard 2.1.2 Patientens inddragelse i beslutninger vedrørende behandlingen*.

Standardens formål er, at personalet gennem hele patientforløbet er opmærksom på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang patienten blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens behandling og pleje.

Spørgsmål 7 måler *indikator 3 i standard 2.1.3 Pårørendes inddragelse i patientbehandlingen*.

Standardens formål er at sikre, at personalet er opmærksomt på pårørendes ønsker om information og den ressource, pårørende kan udgøre i patientforløbet. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang de pårørende blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens behandling og pleje.

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 4, der handler om patientens oplevelse af at have en kontaktperson med særligt ansvar, er opgjort på to måder. Spørgsmål 4(1) omfatter kun svar fra patienter, som har været indlagt mere end ét døgn. Spørgsmål 4(2) omfatter kun svar fra patienter, som har været indlagt mere end to døgn. Det er kun spørgsmål 4(1), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2010 - Indlagte

4(1). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end ét døgn)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	4209	36,3	43,3	20,4	→	-
Kirurgisk afdeling K	185	28,6	45,4	25,9	↘	G
0-59 år	77	31,2	49,4	19,5	-	-
60+ år	108	26,9	42,6	30,6	-	-
Akut indlagt	158	25,9	48,7	25,3	-	-
Planlagt indlagt	27	44,4	25,9	29,6	-	-
Mand	87	28,7	49,4	21,8	-	-
Kvinde	98	28,6	41,8	29,6	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	185	28,6	45,4	25,9	-	-

4(2). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	2262	33,2	46,0	20,8	-	-
Kirurgisk afdeling K	85	24,7	44,7	30,6	-	G
0-59 år	29	34,5	48,3	17,2	-	-
60+ år	56	19,6	42,9	37,5	-	-
Akut indlagt	73	23,3	47,9	28,8	-	-
Planlagt indlagt	12	33,3	25,0	41,7	-	-
Mand	38	18,4	55,3	26,3	-	-
Kvinde	47	29,8	36,2	34,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	85	24,7	44,7	30,6	-	-

LUP 2010 - Indlagte



5. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	3622	30,3	58,9	7,9	2,8	↗	-
Kirurgisk afdeling K	148	23,0	63,5	6,1	7,4	→	G
0-59 år	62	22,6	66,1	3,2	8,1	-	-
60+ år	86	23,3	61,6	8,1	7,0	-	-
Akut indlagt	125	20,8	68,0	4,8	6,4	-	-
Planlagt indlagt	23	34,8	39,1	13,0	13,0	-	-
Mand	74	27,0	62,2	4,1	6,8	-	-
Kvinde	74	18,9	64,9	8,1	8,1	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	148	23,0	63,5	6,1	7,4	-	-

6. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	4243	0,9	87,3	11,8	→	-
Kirurgisk afdeling K	188	1,1	81,9	17,0	↘	G
0-59 år	76	1,3	86,8	11,8	-	-
60+ år	112	0,9	78,6	20,5	-	-
Akut indlagt	160	1,3	83,1	15,6	-	-
Planlagt indlagt	28	0,0	75,0	25,0	-	-
Mand	88	1,1	83,0	15,9	-	-
Kvinde	100	1,0	81,0	18,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	188	1,1	81,9	17,0	-	-

LUP 2010 - Indlagte

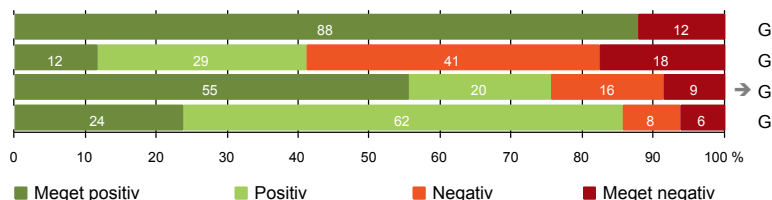


7. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
			%			
Specialeresultat for Kirurgi	2719	0,6	83,0	16,4	→	-
Kirurgisk afdeling K	109	0,0	81,7	18,3	→	G
0-59 år	46	0,0	82,6	17,4	-	-
60+ år	63	0,0	81,0	19,0	-	-
Akut indlagt	90	0,0	82,2	17,8	-	-
Planlagt indlagt	19	0,0	78,9	21,1	-	-
Mand	52	0,0	92,3	7,7	-	-
Kvinde	57	0,0	71,9	28,1	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	109	0,0	81,7	18,3	-	-

BEHANDLINGSFORLØB

- 8. Patienten oplever ikke fejl (181)
- 10. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 11. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (164)
- 12. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (97)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 10 måler *indikator 3 i standard 1.2.9 Omsorg for patienter, pårørende og personale efter en utilsigtet hændelse*. Standardens formål er at tilbyde patienter, pårørende og personale relevant omsorg og eventuel behandling, der bidrager til at fjerne eller mindske fysiske og/eller mentale men efter en utilsigtet hændelse. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten synes, at personalet tog hånd om fejlen, efter den blev opdaget.

Spørgsmål 11 måler *indikator 3 i standard 2.8.1 Planlægning af udredningsforløb*. Standardens formål er at sikre, at patienten oplever et koordineret og effektivt udredningsforløb. Spørgsmålet belyser, om patienten oplever unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlænger patientens ophold på sygehuset.

Spørgsmål 12 måler *indikator 3 i standard 2.17.4 Information ved overflytning mellem enheder og institutioner*. Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overflytninger som koordineret samt at relevant information medfølger ved overflytninger. Spørgsmålet belyser, tilrettelæggelsen af overflytningen af patienten mellem forskellige afdelinger.

Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at uddybe, hvilke(n) fejl han/hun oplevede i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 9). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Indlagte



8. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4184	14,5	85,5	-	-
Kirurgisk afdeling K	181	12,2	87,8	-	G
0-59 år	76	10,5	89,5	-	-
60+ år	105	13,3	86,7	-	-
Akut indlagt	154	11,0	89,0	-	-
Planlagt indlagt	27	18,5	81,5	-	-
Mand	87	11,5	88,5	-	-
Kvinde	94	12,8	87,2	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	181	12,2	87,8	-	-

10. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	479	21,3	42,2	25,3	11,2	-	-
Kirurgisk afdeling K	17	11,8	29,4	41,2	17,6	-	G
0-59 år	7	14,3	28,6	42,9	14,3	-	-
60+ år	10	10,0	30,0	40,0	20,0	-	-
Akut indlagt	13	15,4	30,8	30,8	23,1	-	-
Planlagt indlagt	4	0,0	25,0	75,0	0,0	-	-
Mand	8	12,5	25,0	50,0	12,5	-	-
Kvinde	9	11,1	33,3	33,3	22,2	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	17	11,8	29,4	41,2	17,6	-	-

LUP 2010 - Indlagte



11. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

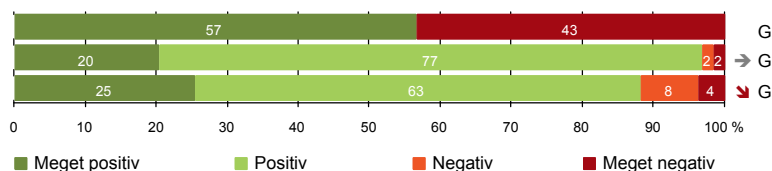
	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Kirurgi	3891	7,5	12,0	16,7	63,8	→	-
Kirurgisk afdeling K	164	8,5	15,9	20,1	55,5	→	G
0-59 år	67	11,9	13,4	19,4	55,2	-	-
60+ år	97	6,2	17,5	20,6	55,7	-	-
Akut indlagt	138	8,7	15,9	21,0	54,3	-	-
Planlagt indlagt	26	7,7	15,4	15,4	61,5	-	-
Mand	78	7,7	17,9	23,1	51,3	-	-
Kvinde	86	9,3	14,0	17,4	59,3	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	164	8,5	15,9	20,1	55,5	-	-

12. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	2171	23,8	66,8	6,3	3,1	-	-
Kirurgisk afdeling K	97	23,7	61,9	8,2	6,2	-	G
0-59 år	38	23,7	52,6	15,8	7,9	-	-
60+ år	59	23,7	67,8	3,4	5,1	-	-
Akut indlagt	84	22,6	61,9	8,3	7,1	-	-
Planlagt indlagt	13	30,8	61,5	7,7	0,0	-	-
Mand	52	25,0	65,4	5,8	3,8	-	-
Kvinde	45	22,2	57,8	11,1	8,9	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	97	23,7	61,9	8,2	6,2	-	-

INFORMATION

- 13. Patienten modtager skriftlig information (122)
- 14. Den skriftlige information er god (64)
- 15. Den mundtlige information er god (185)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 13 og spørgsmål 14 måler *indikator 3 i standard 2.2.2 Skriftlig information i behandlingsforløbet*.

Standardens formål er at understøtte og supplere mundtlig information samt at sikre, at patienten har mulighed for at repetere og genkalde den information, der er givet. Spørgsmålene belyser, om patienten har modtaget skriftlig information om sin sygdom og/eller behandling i forbindelse med indlæggelsesforløbet, samt hvordan patienten vurderer den skriftlige information.

Spørgsmål 15 måler *indikator 3 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberejdet og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer den mundtlige information. (Se også spørgsmål 5, som måler indikator 4 i samme standard)

LUP 2010 - Indlagte

13. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3143	37,3	21,4	8,4	32,9	-	-
Kirurgisk afdeling K	122	18,9	34,4	3,3	43,4	-	G
0-59 år	52	19,2	46,2	3,8	30,8	-	-
60+ år	70	18,6	25,7	2,9	52,9	-	-
Akut indlagt	100	10,0	41,0	2,0	47,0	-	-
Planlagt indlagt	22	59,1	4,5	9,1	27,3	-	-
Mand	51	19,6	31,4	5,9	43,1	-	-
Kvinde	71	18,3	36,6	1,4	43,7	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	122	18,9	34,4	3,3	43,4	-	-

14. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	2038	29,5	68,3	2,0	0,2	→	-
Kirurgisk afdeling K	64	20,3	76,6	1,6	1,6	→	G
0-59 år	36	13,9	80,6	2,8	2,8	-	-
60+ år	28	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	48	16,7	81,3	2,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	16	31,3	62,5	0,0	6,3	-	-
Mand	28	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	36	16,7	77,8	2,8	2,8	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	64	20,3	76,6	1,6	1,6	-	-

LUP 2010 - Indlagte

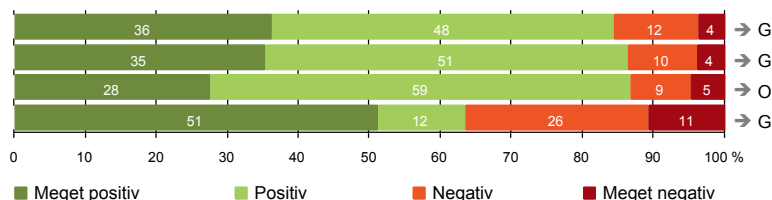


15. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	4217	33,3	57,4	7,9	1,4	↗	-
Kirurgisk afdeling K	185	25,4	62,7	8,1	3,8	↘	G
0-59 år	76	26,3	63,2	5,3	5,3	-	-
60+ år	109	24,8	62,4	10,1	2,8	-	-
Akut indlagt	157	23,6	65,0	7,6	3,8	-	-
Planlagt indlagt	28	35,7	50,0	10,7	3,6	-	-
Mand	87	26,4	64,4	6,9	2,3	-	-
Kvinde	98	24,5	61,2	9,2	5,1	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	185	25,4	62,7	8,1	3,8	-	-

UDSKRIVELSE

- 16. Patienten er tryk ved at skulle hjem (185)
- 17. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 18. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (105)
- 19. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (131)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 17 måler *indikator 3 i standard 2.17.3 Information til kommune ved udskrivelse af patient fra institution.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overgangen til kommunalt regi som koordineret, samt at kommunen har relevante oplysninger. Spørgsmålet belyser samarbejdet mellem afdelingen og den kommunale hjemme(syge)pleje ved udskrivelsen.

Spørgsmål 19 måler *indikator 4 i standard 2.16.3 Intervention over for patienter med sundhedsmæssig risiko.*

Standardens formål er at sikre information til patienten om muligheder for forebyggelse og sundhedsfremme. Spørgsmålet belyser, om patienten har været i tvivl om sin livsstils betydning for helbredet efter udskrivelsen.

LUP 2010 - Indlagte



16. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Kirurgi	4244	35,8	51,3	10,7	2,2	→	-
Kirurgisk afdeling K	185	36,2	48,1	11,9	3,8	→	G
0-59 år	75	40,0	42,7	14,7	2,7	-	-
60+ år	110	33,6	51,8	10,0	4,5	-	-
Akut indlagt	156	36,5	46,2	13,5	3,8	-	-
Planlagt indlagt	29	34,5	58,6	3,4	3,4	-	-
Mand	89	41,6	47,2	7,9	3,4	-	-
Kvinde	96	31,3	49,0	15,6	4,2	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	185	36,2	48,1	11,9	3,8	-	-

17. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	1186	31,0	55,9	7,4	5,7	→	-
Kirurgisk afdeling K	51	35,3	51,0	9,8	3,9	→	G
0-59 år	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-
60+ år	34	35,3	47,1	11,8	5,9	-	-
Akut indlagt	42	40,5	45,2	9,5	4,8	-	-
Planlagt indlagt	9	11,1	77,8	11,1	0,0	-	-
Mand	23	39,1	52,2	8,7	0,0	-	-
Kvinde	28	32,1	50,0	10,7	7,1	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	51	35,3	51,0	9,8	3,9	-	-

LUP 2010 - Indlagte

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	2016	21,0	64,4	9,1	5,4	↗	-
Kirurgisk afdeling K	105	27,6	59,0	8,6	4,8	→	O
0-59 år	37	32,4	56,8	8,1	2,7	-	-
60+ år	68	25,0	60,3	8,8	5,9	-	-
Akut indlagt	85	25,9	58,8	10,6	4,7	-	-
Planlagt indlagt	20	35,0	60,0	0,0	5,0	-	-
Mand	55	29,1	56,4	9,1	5,5	-	-
Kvinde	50	26,0	62,0	8,0	4,0	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	105	27,6	59,0	8,6	4,8	-	-

19. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

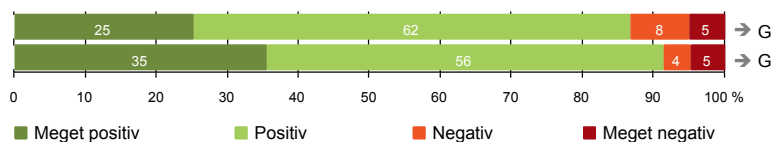
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	3153	10,0	17,8	15,3	57,0	→	-
Kirurgisk afdeling K	131	10,7	26,0	12,2	51,1	→	G
0-59 år	60	10,0	23,3	10,0	56,7	-	-
60+ år	71	11,3	28,2	14,1	46,5	-	-
Akut indlagt	113	12,4	24,8	14,2	48,7	-	-
Planlagt indlagt	18	0,0	33,3	0,0	66,7	-	-
Mand	68	11,8	25,0	11,8	51,5	-	-
Kvinde	63	9,5	27,0	12,7	50,8	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	131	10,7	26,0	12,2	51,1	-	-

LUP 2010 - Indlagte

SAMLET INDTRYK

20. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (159)

21. Det samlede indtryk er godt (186)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 20 måler *indikator 3 i standard 2.17.1 Aftaler om samarbejde med primærsektoren*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overdragelsen koordineret. Spørgsmålet belyser tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb.

Kommentarfelt

Hvis patienten synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis patienten synes, afdelingen gjorde noget særligt godt, kan det skrives i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 22). De kommentarer patienterne har skrevet er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Indlagte

20. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	3837	33,9	57,5	6,1	2,5	↗	-
Kirurgisk afdeling K	159	25,2	61,6	8,2	5,0	→	G
0-59 år	69	18,8	69,6	5,8	5,8	-	-
60+ år	90	30,0	55,6	10,0	4,4	-	-
Akut indlagt	134	24,6	62,7	8,2	4,5	-	-
Planlagt indlagt	25	28,0	56,0	8,0	8,0	-	-
Mand	79	29,1	64,6	3,8	2,5	-	-
Kvinde	80	21,3	58,8	12,5	7,5	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	159	25,2	61,6	8,2	5,0	-	-

21. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	4232	41,2	51,7	5,2	1,9	↗	-
Kirurgisk afdeling K	186	35,5	55,9	3,8	4,8	→	G
0-59 år	75	36,0	56,0	2,7	5,3	-	-
60+ år	111	35,1	55,9	4,5	4,5	-	-
Akut indlagt	156	33,3	59,0	3,2	4,5	-	-
Planlagt indlagt	30	46,7	40,0	6,7	6,7	-	-
Mand	90	36,7	57,8	2,2	3,3	-	-
Kvinde	96	34,4	54,2	5,2	6,3	-	-
7005_071 Kirurgisk afdeling K	186	35,5	55,9	3,8	4,8	-	-

LUP 2010 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Kirurgisk afdeling K	201	100,0	315	63,8	-
Speciale	Kirurgi	4431	100,0	6924	64,0	-
Alder	0-59 år	77	38,3	139	55,4	0,0058
	60+ år	124	61,7	176	70,5	0,0058
Indlæggelsesform	Akut indlagt	169	84,1	262	64,5	0,5686
	Planlagt indlagt	32	15,9	53	60,4	0,5686
Køn	Mand	92	45,8	156	59,0	0,0769
	Kvinde	109	54,2	159	68,6	0,0769
Afsnit	7005_071 Kirurgisk afdeling K	201	100,0	315	63,8	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	109	54,2	180	60,6	*
	3-7 dage	72	35,8	101	71,3	*
	8-14 dage	16	8,0	26	61,5	*
	15+ dage	4	2,0	8	50,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning