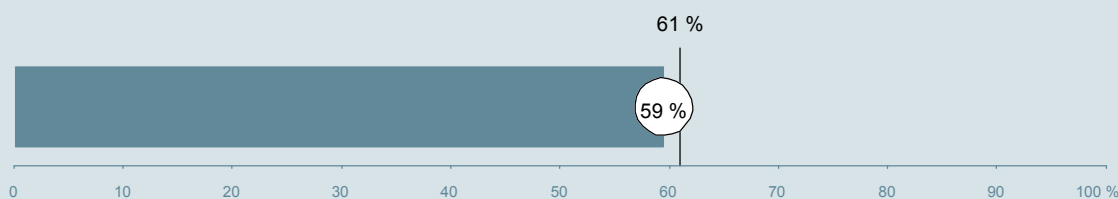




## Medicinsk afdeling M, Randers Regionshospitalet Randers og Grenaa

Spørgeskemaet er udsendt til 348 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2010.  
59 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 61 % af de indlagte patienter.



AFDELINGSRAPPORTEN ER UDARBEJDET AF:

**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)

Revideret udgave  
August 2011



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

### Om rapporten

#### Spørgsmål:

Rapporten indeholder kun resultater for nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 4(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål, der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i 2009.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - ) i tabellerne eller en blank ( ) i figurerne betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2009 og 2010.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

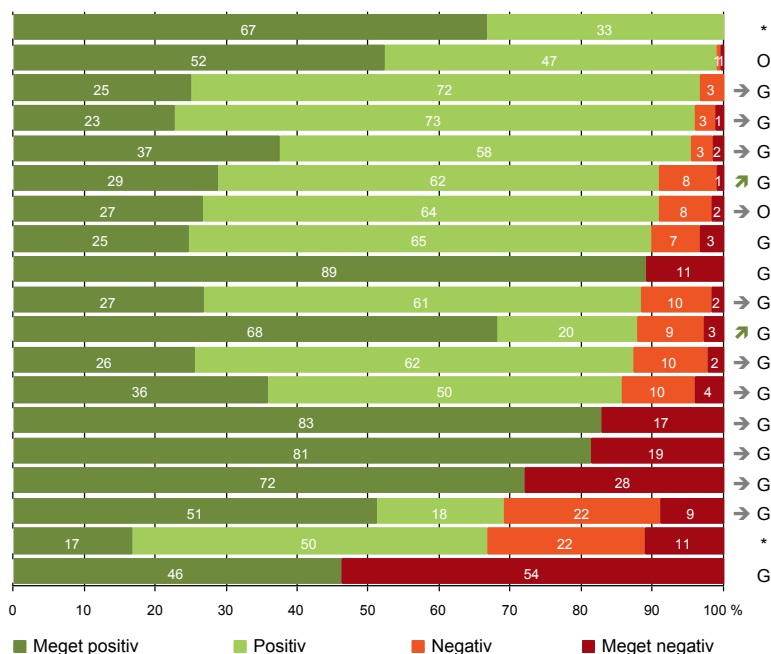
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2010 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

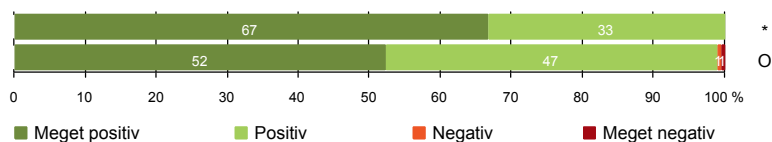
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (6)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (197)
14. Den skriftlige information er god (60)
20. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (168)
21. Det samlede indtryk er godt (195)
15. Den mundtlige information er god (187)
18. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (120)
12. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (146)
8. Patienten oplever ikke fejl (192)
5. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (171)
11. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (173)
17. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (86)
16. Patienten er tryk ved at skulle hjem (195)
6. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (191)
7. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123)
- 4(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (189)
19. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (168)
10. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
13. Patienten modtager skriftlig information (141)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (6)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (197)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 1 måler *indikator 5 i standard 2.5.2 Indkaldelse af patienter til undersøgelse og behandling.*

Standardens formål er at sikre, at patienter indkaldes, informeres og behandles rettidigt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer afdelingens information, om ventetiden fra patienten blev indkaldt til afdelingen, til patienten blev indlagt.

Spørgsmål 2 måler *indikator 3 i standard 2.6.2 Modtagelse af elektivt henviste patienter.*

Standardens formål er at sikre, at modtagelsen af elektive patienter er rettidig, samt planlægges og udføres med respekt for patientens tid, ønsker og behov under de givne lovmæssige og lokale rammer. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten oplevede modtagelsen på afdelingen

#### Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at skrive en kommentar til modtagelsen i afdelingen i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 3). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

# LUP 2010 - Indlagte



## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig god	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	482	28,9	65,2	4,7	1,3	-	-
Medicinsk afdeling M, Randers	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	*
0-59 år	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Mand	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	5	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-

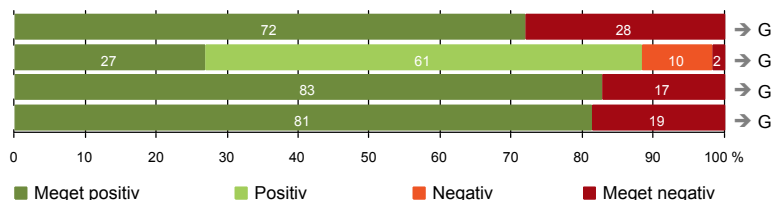
## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6912	43,6	51,8	3,4	1,2	-	-
Medicinsk afdeling M, Randers	197	52,3	46,7	0,5	0,5	-	O
0-59 år	47	46,8	51,1	2,1	0,0	-	-
60+ år	150	54,0	45,3	0,0	0,7	-	-
Akut indlagt	182	52,2	46,7	0,5	0,5	-	-
Planlagt indlagt	15	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
Mand	107	51,4	47,7	0,0	0,9	-	-
Kvinde	90	53,3	45,6	1,1	0,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	197	52,3	46,7	0,5	0,5	-	-

# LUP 2010 - Indlagte

## PERSONALE

- 4(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (189)
- 5. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (171)
- 6. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (191)
- 7. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123)



## Fakta om temaet

### Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 4 måler *indikator 5 i standard 2.3.2 Sundhedsfaglig kontaktperson*.

Standardens formål er at sikre koordinering af de sundhedsfaglige ydelser under indlæggelse samt information til patient og pårørende om forløbet. Spørgsmålet belyser, om patienten har haft én eller flere kontaktpersoner, der havde særligt ansvar for forløbet.

Spørgsmål 5 måler *indikator 4 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberedt og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, om personalet havde sat sig ind i patientens sygdomsforløb ved de planlagte samtaler. (Se også spørgsmål 15, som måler indikator 3 i samme standard)

Spørgsmål 6 måler *indikator 3 i standard 2.1.2 Patientens inddragelse i beslutninger vedrørende behandlingen*.

Standardens formål er, at personalet gennem hele patientforløbet er opmærksom på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang patienten blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens behandling og pleje.

Spørgsmål 7 måler *indikator 3 i standard 2.1.3 Pårørendes inddragelse i patientbehandlingen*.

Standardens formål er at sikre, at personalet er opmærksomt på pårørendes ønsker om information og den ressource, pårørende kan udgøre i patientforløbet. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang de pårørende blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens behandling og pleje.

### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 4, der handler om patientens oplevelse af at have en kontaktperson med særligt ansvar, er opgjort på to måder. Spørgsmål 4(1) omfatter kun svar fra patienter, som har været indlagt mere end ét døgn. Spørgsmål 4(2) omfatter kun svar fra patienter, som har været indlagt mere end to døgn. Det er kun spørgsmål 4(1), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2010 - Indlagte

## 4(1). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end ét døgn)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	6918	31,8	42,7	25,4	↗	-
Medicinsk afdeling M, Randers	189	24,9	47,1	28,0	→	G
0-59 år	47	10,6	55,3	34,0	-	-
60+ år	142	29,6	44,4	26,1	-	-
Akut indlagt	173	24,9	48,0	27,2	-	-
Planlagt indlagt	16	25,0	37,5	37,5	-	-
Mand	103	24,3	48,5	27,2	-	-
Kvinde	86	25,6	45,3	29,1	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	189	24,9	47,1	28,0	-	-

## 4(2). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	4354	30,1	44,3	25,6	-	-
Medicinsk afdeling M, Randers	146	21,9	49,3	28,8	-	G
0-59 år	32	6,3	59,4	34,4	-	-
60+ år	114	26,3	46,5	27,2	-	-
Akut indlagt	134	22,4	50,7	26,9	-	-
Planlagt indlagt	12	16,7	33,3	50,0	-	-
Mand	81	22,2	51,9	25,9	-	-
Kvinde	65	21,5	46,2	32,3	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	146	21,9	49,3	28,8	-	-

# LUP 2010 - Indlagte



## 5. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5706	25,3	63,4	8,2	3,1	↗	-
Medicinsk afdeling M, Randers	171	26,9	61,4	9,9	1,8	→	G
0-59 år	43	11,6	65,1	16,3	7,0	-	-
60+ år	128	32,0	60,2	7,8	0,0	-	-
Akut indlagt	158	26,6	62,7	8,9	1,9	-	-
Planlagt indlagt	13	30,8	46,2	23,1	0,0	-	-
Mand	98	26,5	64,3	9,2	0,0	-	-
Kvinde	73	27,4	57,5	11,0	4,1	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	171	26,9	61,4	9,9	1,8	-	-

## 6. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	6937	1,0	82,7	16,3	↗	-
Medicinsk afdeling M, Randers	191	2,1	82,7	15,2	→	G
0-59 år	47	2,1	74,5	23,4	-	-
60+ år	144	2,1	85,4	12,5	-	-
Akut indlagt	175	1,7	83,4	14,9	-	-
Planlagt indlagt	16	6,3	75,0	18,8	-	-
Mand	102	2,9	85,3	11,8	-	-
Kvinde	89	1,1	79,8	19,1	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	191	2,1	82,7	15,2	-	-



# LUP 2010 - Indlagte

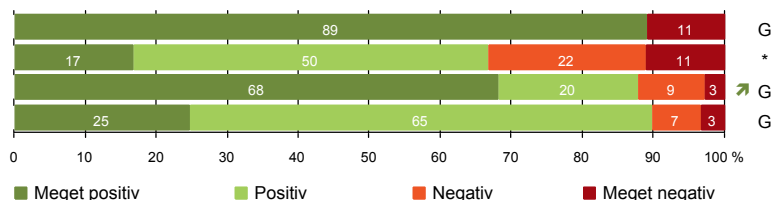


## 7. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende		For lidt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
				%			
Specialeresultat for Intern Medicin	4360	0,9	77,7	21,4		↗	-
Medicinsk afdeling M, Randers	123	0,8	81,3	17,9		→	G
0-59 år	23	0,0	60,9	39,1		-	-
60+ år	100	1,0	86,0	13,0		-	-
Akut indlagt	116	0,0	82,8	17,2		-	-
Planlagt indlagt	7	14,3	57,1	28,6		-	-
Mand	66	0,0	84,8	15,2		-	-
Kvinde	57	1,8	77,2	21,1		-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	123	0,8	81,3	17,9		-	-

## BEHANDLINGSFORLØB

- 8. Patienten oplever ikke fejl (192)
- 10. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 11. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (173)
- 12. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (146)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 10 måler *indikator 3 i standard 1.2.9 Omsorg for patienter, pårørende og personale efter en utilsigtet hændelse*. Standardens formål er at tilbyde patienter, pårørende og personale relevant omsorg og eventuel behandling, der bidrager til at fjerne eller mindske fysiske og/eller mentale men efter en utilsigtet hændelse. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten synes, at personalet tog hånd om fejlen, efter den blev opdaget.

Spørgsmål 11 måler *indikator 3 i standard 2.8.1 Planlægning af udredningsforløb*. Standardens formål er at sikre, at patienten oplever et koordineret og effektivt udredningsforløb. Spørgsmålet belyser, om patienten oplever unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlænger patientens ophold på sygehuset.

Spørgsmål 12 måler *indikator 3 i standard 2.17.4 Information ved overflytning mellem enheder og institutioner*. Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overflytninger som koordineret samt at relevant information medfølger ved overflytninger. Spørgsmålet belyser, tilrettelæggelsen af overflytningen af patienten mellem forskellige afdelinger.

#### Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at uddybe, hvilke(n) fejl han/hun oplevede i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 9). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

# LUP 2010 - Indlagte



## 8. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	6949	12,6	87,4	-	-
Medicinsk afdeling M, Randers	192	10,9	89,1	-	G
0-59 år	48	25,0	75,0	-	-
60+ år	144	6,3	93,8	-	-
Akut indlagt	176	10,2	89,8	-	-
Planlagt indlagt	16	18,8	81,3	-	-
Mand	107	8,4	91,6	-	-
Kvinde	85	14,1	85,9	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	192	10,9	89,1	-	-

## 10. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	662	15,8	42,9	25,9	15,4	-	-
Medicinsk afdeling M, Randers	18	16,7	50,0	22,2	11,1	-	*
0-59 år	11	0,0	63,6	18,2	18,2	-	-
60+ år	7	42,9	28,6	28,6	0,0	-	-
Akut indlagt	15	13,3	53,3	20,0	13,3	-	-
Planlagt indlagt	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
Mand	7	14,3	71,4	14,3	0,0	-	-
Kvinde	11	18,2	36,4	27,3	18,2	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	18	16,7	50,0	22,2	11,1	-	-

# LUP 2010 - Indlagte



## 11. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6305	4,8	10,7	17,9	66,7	↗	-
Medicinsk afdeling M, Randers	173	2,9	9,2	19,7	68,2	↗	G
0-59 år	45	2,2	20,0	15,6	62,2	-	-
60+ år	128	3,1	5,5	21,1	70,3	-	-
Akut indlagt	158	3,2	9,5	19,6	67,7	-	-
Planlagt indlagt	15	0,0	6,7	20,0	73,3	-	-
Mand	97	4,1	12,4	17,5	66,0	-	-
Kvinde	76	1,3	5,3	22,4	71,1	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	173	2,9	9,2	19,7	68,2	-	-

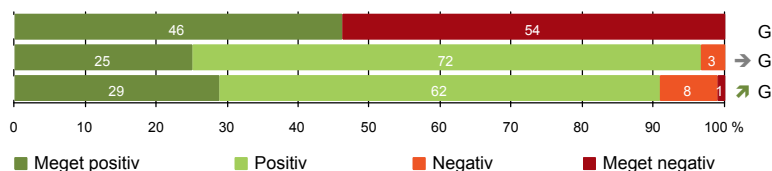
## 12. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	3572	21,2	66,9	8,6	3,3	-	-
Medicinsk afdeling M, Randers	146	24,7	65,1	6,8	3,4	-	G
0-59 år	39	23,1	71,8	2,6	2,6	-	-
60+ år	107	25,2	62,6	8,4	3,7	-	-
Akut indlagt	139	25,2	65,5	5,8	3,6	-	-
Planlagt indlagt	7	14,3	57,1	28,6	0,0	-	-
Mand	86	26,7	61,6	8,1	3,5	-	-
Kvinde	60	21,7	70,0	5,0	3,3	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	146	24,7	65,1	6,8	3,4	-	-

# LUP 2010 - Indlagte

## INFORMATION

- 13. Patienten modtager skriftlig information (141)
- 14. Den skriftlige information er god (60)
- 15. Den mundtlige information er god (187)



## Fakta om temaet

### Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 13 og spørgsmål 14 måler *indikator 3 i standard 2.2.2 Skriftlig information i behandlingsforløbet*.

Standardens formål er at understøtte og supplere mundtlig information samt at sikre, at patienten har mulighed for at repetere og genkalde den information, der er givet. Spørgsmålene belyser, om patienten har modtaget skriftlig information om sin sygdom og/eller behandling i forbindelse med indlæggelsesforløbet, samt hvordan patienten vurderer den skriftlige information.

Spørgsmål 15 måler *indikator 3 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberejdet og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer den mundtlige information. (Se også spørgsmål 5, som måler indikator 4 i samme standard)

# LUP 2010 - Indlagte

## 13. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4425	9,6	36,5	2,5	51,3	-	-
Medicinsk afdeling M, Randers	141	9,9	34,8	1,4	53,9	-	G
0-59 år	37	2,7	35,1	0,0	62,2	-	-
60+ år	104	12,5	34,6	1,9	51,0	-	-
Akut indlagt	131	8,4	36,6	1,5	53,4	-	-
Planlagt indlagt	10	30,0	10,0	0,0	60,0	-	-
Mand	73	8,2	46,6	2,7	42,5	-	-
Kvinde	68	11,8	22,1	0,0	66,2	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	141	9,9	34,8	1,4	53,9	-	-

## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2000	21,3	75,2	3,2	0,3	→	-
Medicinsk afdeling M, Randers	60	25,0	71,7	3,3	0,0	→	G
0-59 år	13	30,8	61,5	7,7	0,0	-	-
60+ år	47	23,4	74,5	2,1	0,0	-	-
Akut indlagt	56	21,4	75,0	3,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Mand	38	21,1	73,7	5,3	0,0	-	-
Kvinde	22	31,8	68,2	0,0	0,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	60	25,0	71,7	3,3	0,0	-	-

# LUP 2010 - Indlagte

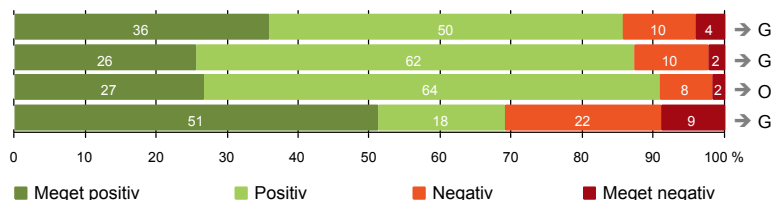


## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6882	27,2	61,9	9,1	1,8	↗	-
Medicinsk afdeling M, Randers	187	28,9	62,0	8,0	1,1	↗	G
0-59 år	44	22,7	63,6	9,1	4,5	-	-
60+ år	143	30,8	61,5	7,7	0,0	-	-
Akut indlagt	172	28,5	62,2	8,1	1,2	-	-
Planlagt indlagt	15	33,3	60,0	6,7	0,0	-	-
Mand	105	24,8	67,6	6,7	1,0	-	-
Kvinde	82	34,1	54,9	9,8	1,2	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	187	28,9	62,0	8,0	1,1	-	-

## UDSKRIVELSE

- 16. Patienten er tryk ved at skulle hjem (195)
- 17. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (86)
- 18. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (120)
- 19. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (168)



## Fakta om temaet

### Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 17 måler *indikator 3 i standard 2.17.3 Information til kommune ved udskrivelse af patient fra institution.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overgangen til kommunalt regi som koordineret, samt at kommunen har relevante oplysninger. Spørgsmålet belyser samarbejdet mellem afdelingen og den kommunale hjemme(syge)pleje ved udskrivelsen.

Spørgsmål 19 måler *indikator 4 i standard 2.16.3 Intervention over for patienter med sundhedsmæssig risiko.*

Standardens formål er at sikre information til patienten om muligheder for forebyggelse og sundhedsfremme. Spørgsmålet belyser, om patienten har været i tvivl om sin livsstils betydning for helbredet efter udskrivelsen.



# LUP 2010 - Indlagte



## 16. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	6987	33,9	52,7	11,1	2,4	↗	-
Medicinsk afdeling M, Randers	195	35,9	49,7	10,3	4,1	→	G
0-59 år	47	34,0	53,2	6,4	6,4	-	-
60+ år	148	36,5	48,6	11,5	3,4	-	-
Akut indlagt	181	35,9	50,8	8,8	4,4	-	-
Planlagt indlagt	14	35,7	35,7	28,6	0,0	-	-
Mand	109	39,4	49,5	8,3	2,8	-	-
Kvinde	86	31,4	50,0	12,8	5,8	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	195	35,9	49,7	10,3	4,1	-	-

## 17. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2492	27,9	57,5	9,1	5,5	→	-
Medicinsk afdeling M, Randers	86	25,6	61,6	10,5	2,3	→	G
0-59 år	15	13,3	66,7	13,3	6,7	-	-
60+ år	71	28,2	60,6	9,9	1,4	-	-
Akut indlagt	81	25,9	63,0	8,6	2,5	-	-
Planlagt indlagt	5	20,0	40,0	40,0	0,0	-	-
Mand	48	20,8	66,7	12,5	0,0	-	-
Kvinde	38	31,6	55,3	7,9	5,3	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	86	25,6	61,6	10,5	2,3	-	-

# LUP 2010 - Indlagte



## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3595	21,1	65,3	9,7	3,9	↗	-
Medicinsk afdeling M, Randers	120	26,7	64,2	7,5	1,7	→	O
0-59 år	23	13,0	69,6	8,7	8,7	-	-
60+ år	97	29,9	62,9	7,2	0,0	-	-
Akut indlagt	113	25,7	65,5	7,1	1,8	-	-
Planlagt indlagt	7	42,9	42,9	14,3	0,0	-	-
Mand	67	23,9	65,7	10,4	0,0	-	-
Kvinde	53	30,2	62,3	3,8	3,8	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	120	26,7	64,2	7,5	1,7	-	-

## 19. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

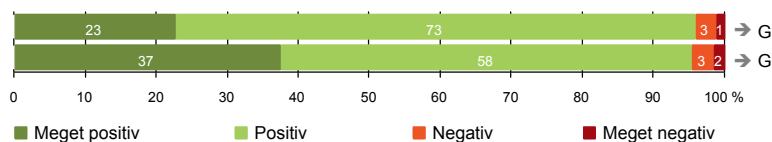
	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Intern Medicin	5201	12,1	18,6	15,8	53,6	→	-
Medicinsk afdeling M, Randers	168	8,9	22,0	17,9	51,2	→	G
0-59 år	43	9,3	20,9	16,3	53,5	-	-
60+ år	125	8,8	22,4	18,4	50,4	-	-
Akut indlagt	154	9,1	24,0	16,9	50,0	-	-
Planlagt indlagt	14	7,1	0,0	28,6	64,3	-	-
Mand	94	7,4	19,1	21,3	52,1	-	-
Kvinde	74	10,8	25,7	13,5	50,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	168	8,9	22,0	17,9	51,2	-	-

# LUP 2010 - Indlagte

## SAMLET INDTRYK

20. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (168)

21. Det samlede indtryk er godt (195)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 20 måler *indikator 3 i standard 2.17.1 Aftaler om samarbejde med primærsektoren*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overdragelsen koordineret. Spørgsmålet belyser tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb.

#### Kommentarfelt

Hvis patienten synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis patienten synes, afdelingen gjorde noget særligt godt, kan det skrives i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 22). De kommentarer patienterne har skrevet er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

# LUP 2010 - Indlagte



## 20. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5987	27,7	63,0	6,5	2,8	↗	-
Medicinsk afdeling M, Randers	168	22,6	73,2	3,0	1,2	→	G
0-59 år	44	9,1	79,5	6,8	4,5	-	-
60+ år	124	27,4	71,0	1,6	0,0	-	-
Akut indlagt	156	22,4	73,1	3,2	1,3	-	-
Planlagt indlagt	12	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Mand	95	27,4	69,5	3,2	0,0	-	-
Kvinde	73	16,4	78,1	2,7	2,7	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	168	22,6	73,2	3,0	1,2	-	-

## 21. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6997	36,2	55,8	6,0	2,0	↗	-
Medicinsk afdeling M, Randers	195	37,4	57,9	3,1	1,5	→	G
0-59 år	48	29,2	60,4	4,2	6,3	-	-
60+ år	147	40,1	57,1	2,7	0,0	-	-
Akut indlagt	179	37,4	58,1	2,8	1,7	-	-
Planlagt indlagt	16	37,5	56,3	6,3	0,0	-	-
Mand	107	37,4	59,8	2,8	0,0	-	-
Kvinde	88	37,5	55,7	3,4	3,4	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M	195	37,4	57,9	3,1	1,5	-	-

# LUP 2010 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Medicinsk afdeling M, Randers	207	100,0	348	59,5	-
Speciale	Intern Medicin	7498	100,0	14104	53,2	-
Alder	0-59 år	48	23,2	86	55,8	0,4244
	60+ år	159	76,8	262	60,7	0,4244
Indlæggelsesform	Akut indlagt	191	92,3	322	59,3	0,8243
	Planlagt indlagt	16	7,7	26	61,5	0,8243
Køn	Mand	115	55,6	178	64,6	0,0463
	Kvinde	92	44,4	170	54,1	0,0463
Afsnit	7005_051 Medicinsk afdeling M	207	100,0	348	59,5	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	47	22,7	76	61,8	0,2449
	3-7 dage	105	50,7	167	62,9	0,2449
	8-14 dage	42	20,3	84	50,0	0,2449
	15+ dage	13	6,3	21	61,9	0,2449

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)