

# LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

**Afdelingsrapport for indlagte patienter på**

**Ortopædkirurgisk Afdeling  
Regionshospitalet Silkeborg**



12-05-2011

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 7 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afdelingens resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afdelingens resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Behandlingsforløb .....	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål .....	22
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....	25
	Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....	31
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	35
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	39
	Bilag 5: Kommentarsamling .....	70
	Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau.....	95
	Bilag 7: Den nationale rapportering på afdelingsniveau .....	(vedhæftet)



# 1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afdelingens indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afdelingen i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afdelingsniveau. Rapporten bygger på svar fra afdelingens indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afdelingen udtrukket til undersøgelsen:	399
Besvarelser fra afdelingens patienter:	334
Afdelingens svarprocent:	84%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afdelingens resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: Patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form
- Bilag 6: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 7: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afdelingen. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 5).



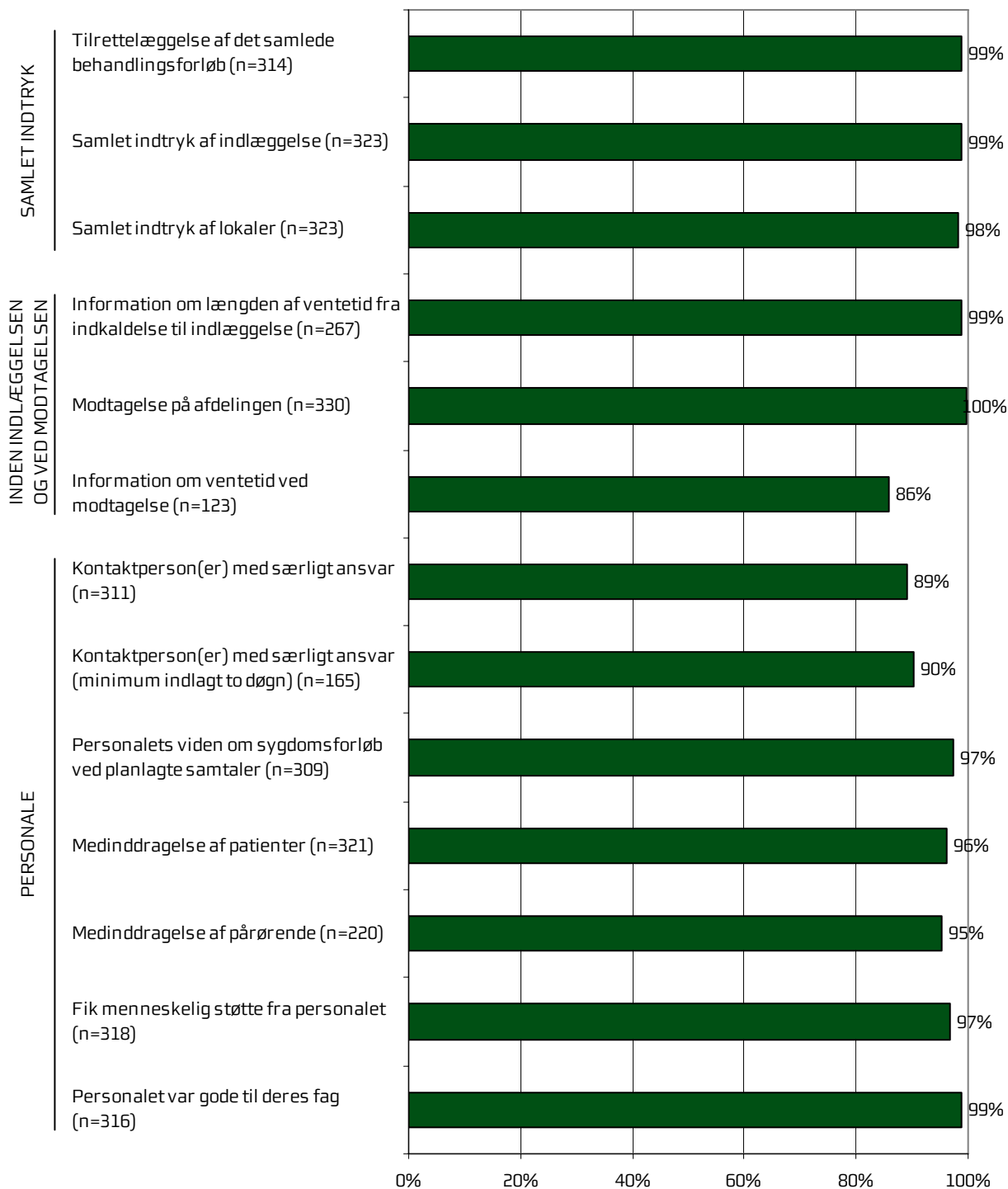


### 3 Afdelingens resultat – et hurtigt overblik

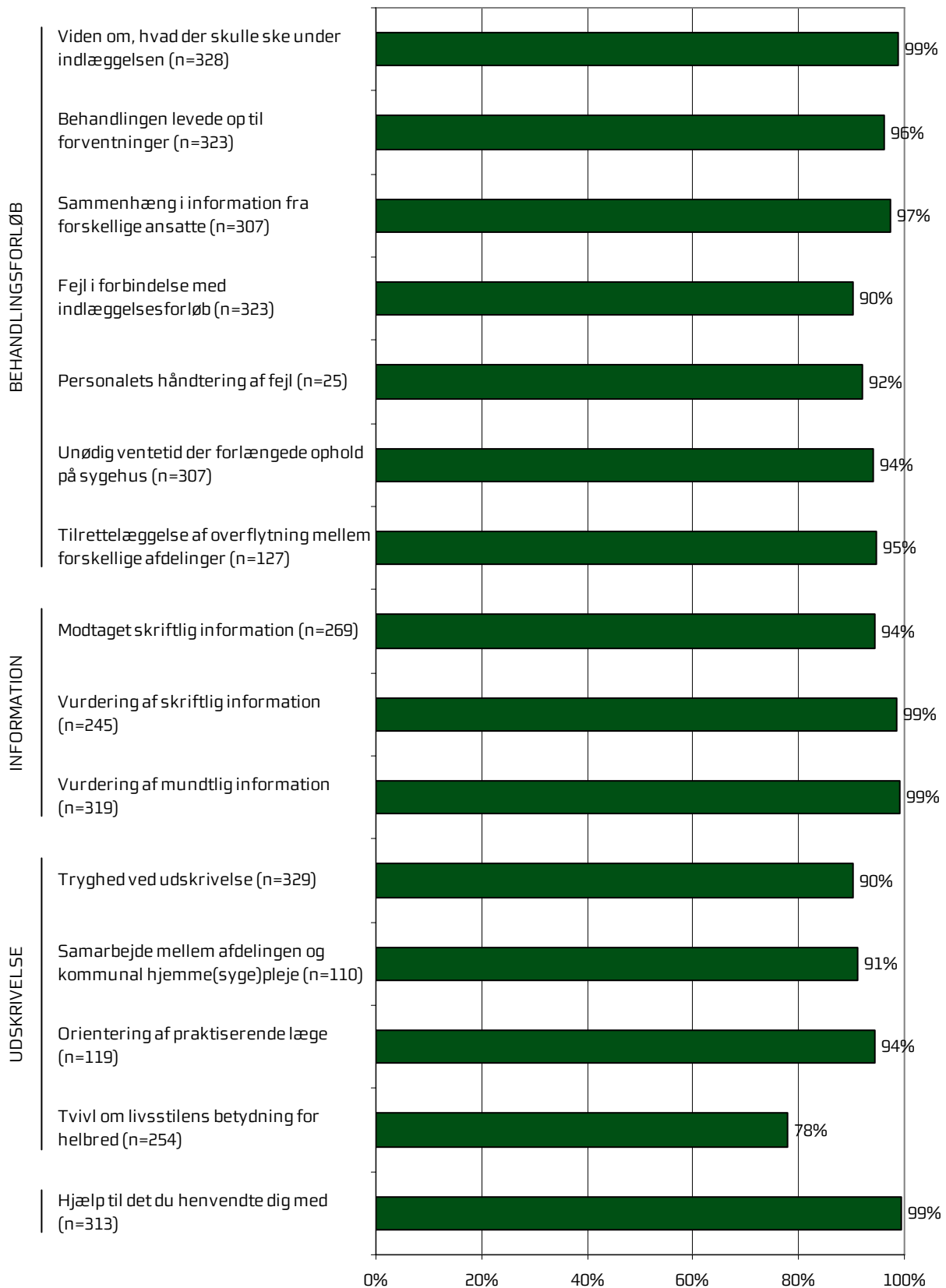
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afdelingens indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afdelingen klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen





## 4 Sammenligning af afdelingens resultat

Hvordan ser afdelingens resultat ud sammenlignet med afdelingens resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afdelingens resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afdelingens resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afdelingens resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afdelingens resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afdelinger på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2010.

I sammenligningen med afdelingens resultat i 2009 sammenlignes afdelingens resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Silkeborg

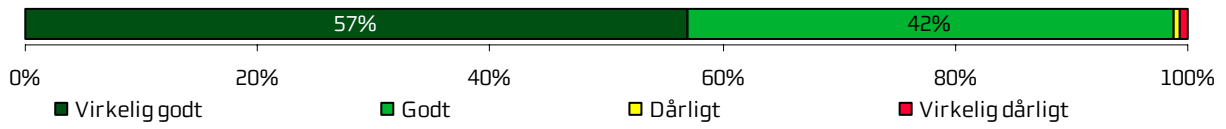
I sammenligningen med hospitalets øvrige afdelinger indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

### Signifikante forskelle?

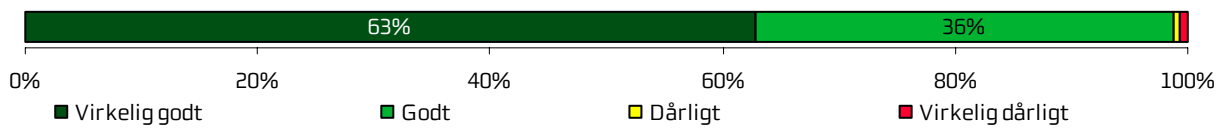
Forskellene mellem afdelingens resultat i 2010 og henholdsvis afdelingens resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afdelinger i 2010 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afdelingens resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afdelingens resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

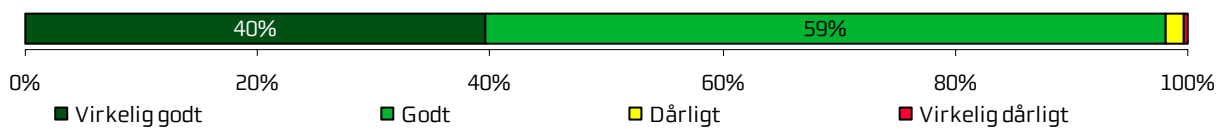
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=314)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=323)



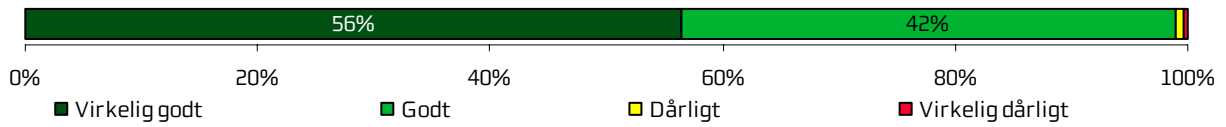
Samlet indtryk af lokaler (n=323)



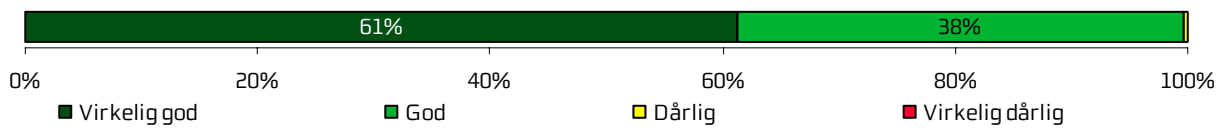
	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		99 %	97 %	-	-	90 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		99 %	96 %	-	-	93 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		98 %	89 %	-	-	89 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

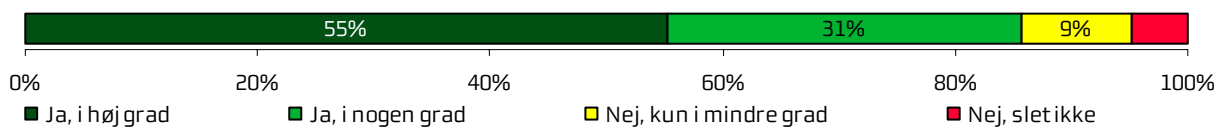
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=267)



Modtagelse på afdelingen (n=330)



Information om ventetid ved modtagelse (n=123)

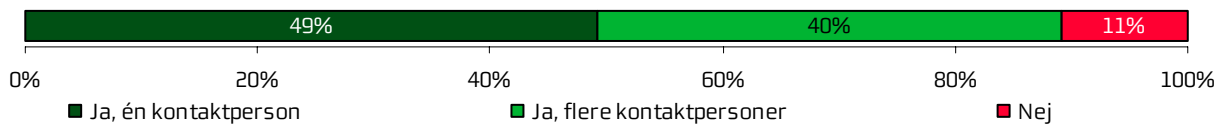




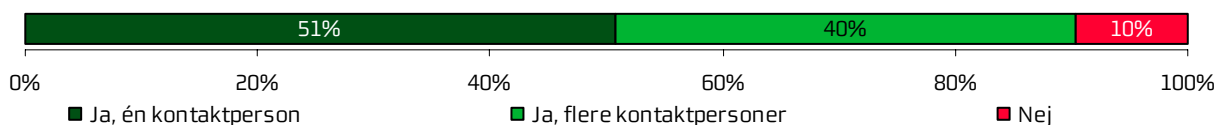
	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		99 %	-	-	-	85 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		100 %	98 %	-	-	96 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		86 %	76 %	-	-	59 %

## Personale

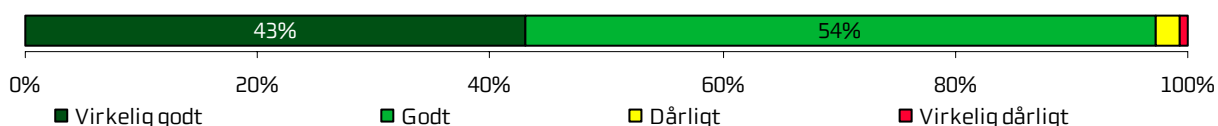
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=311)



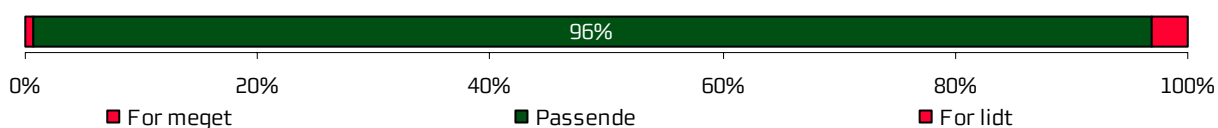
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=165)



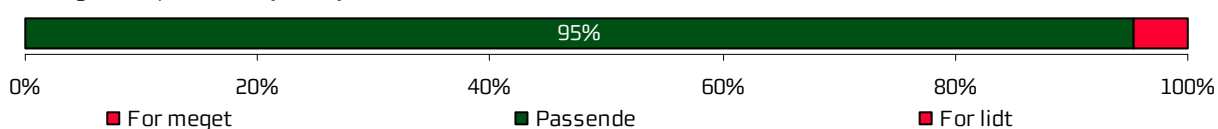
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=309)



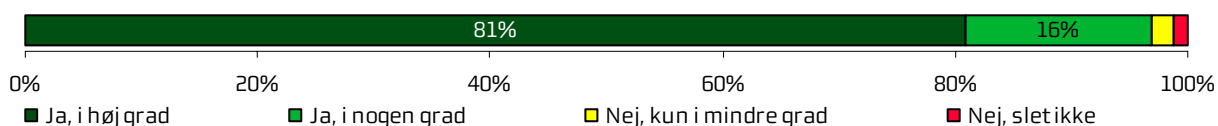
Medinddragelse af patienter (n=321)



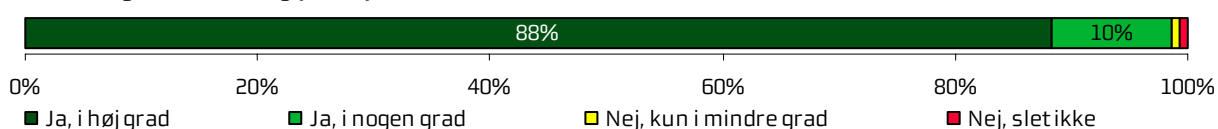
Medinddragelse af pårørende (n=220)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=318)



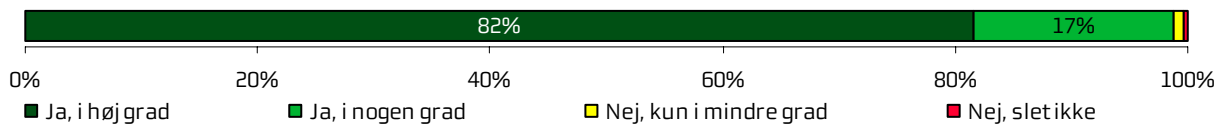
Personalet var gode til deres fag (n=316)



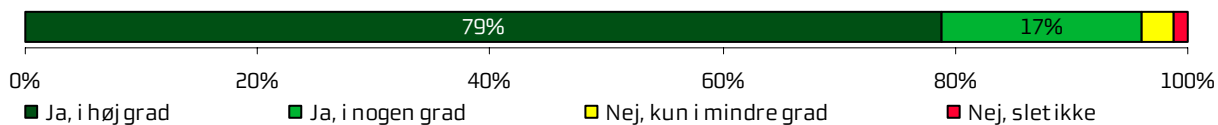
	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		89 %	85 %	-	-	80 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		90 %	-	-	-	74 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		97 %	95 %	-	-	89 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		96 %	93 %	-	-	87 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		95 %	88 %	-	-	82 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		97 %	93 %	-	-	92 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		99 %	97 %	-	-	96 %

## Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=328)



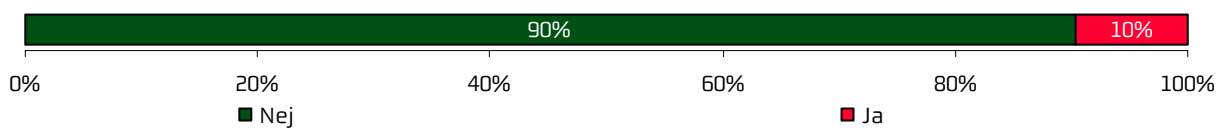
Behandlingen levede op til forventninger (n=323)



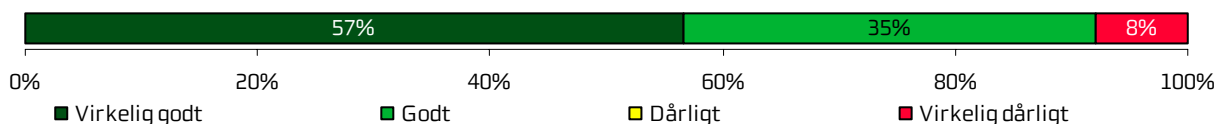
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=307)



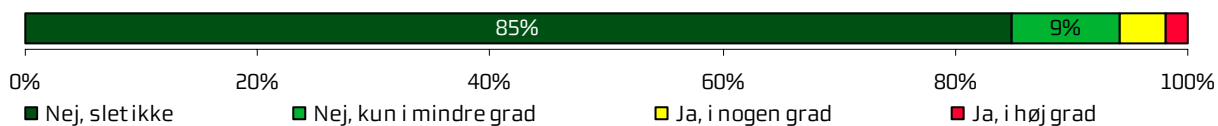
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=323)



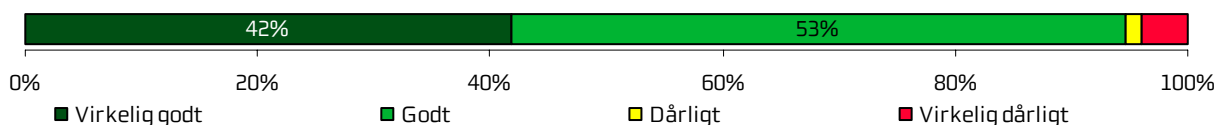
Personalets håndtering af fejl (n=25)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=307)

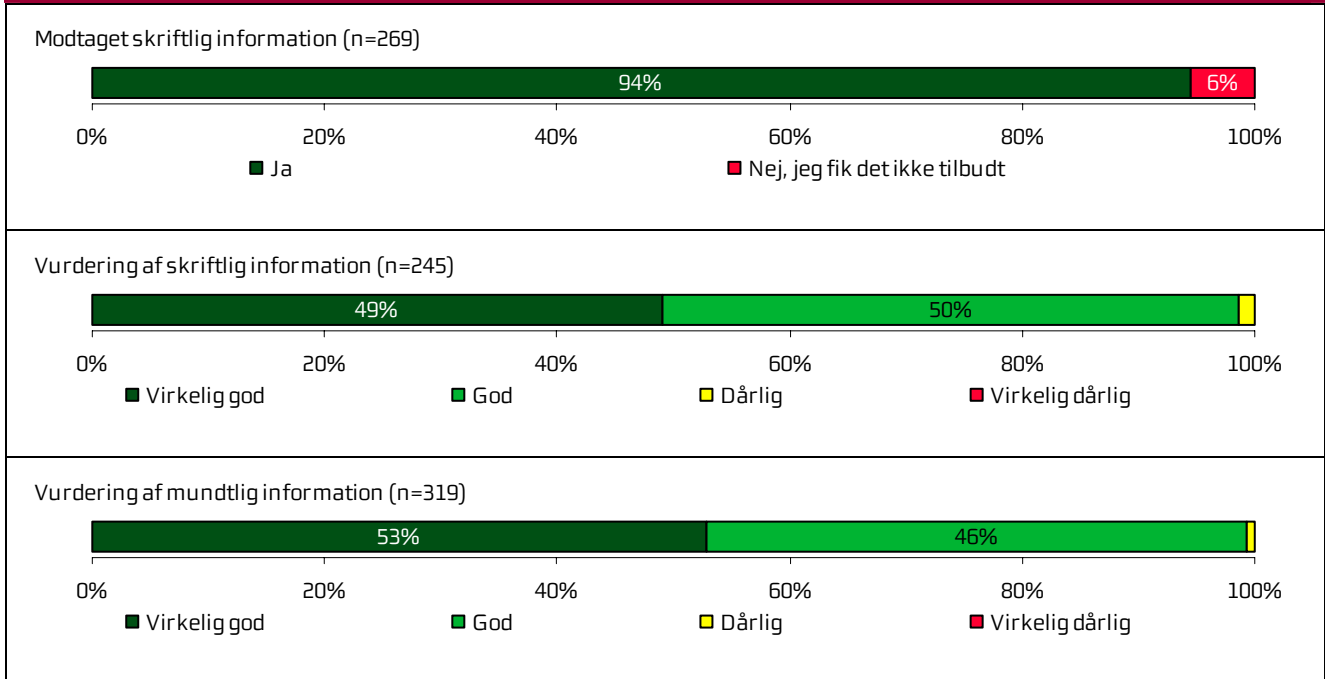


Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=127)



	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		99 %	97 %	-	-	75 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		96 %	92 %	-	-	88 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		97 %	93 %	-	-	85 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		90 %	-	-	-	87 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		92 %	-	-	-	37 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		94 %	90 %	-	-	84 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		95 %	-	-	-	89 %

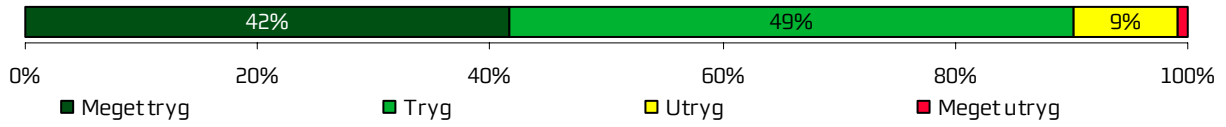
## Information



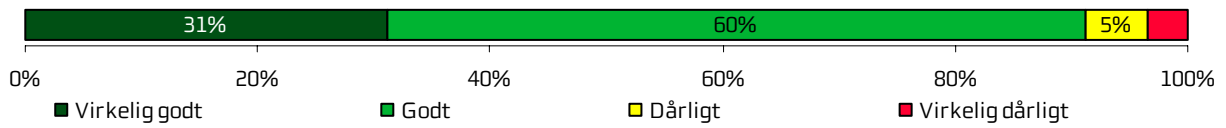
	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		94 %	-	-	-	57 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		99 %	99 %	-	-	95 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		99 %	94 %	-	-	91 %

## Udskrivelse

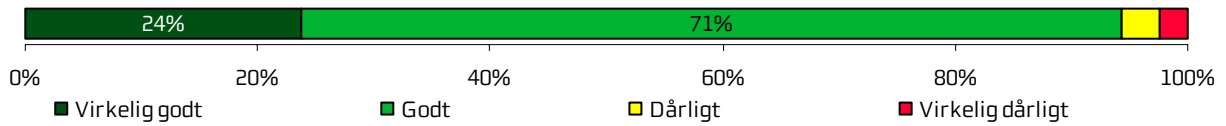
Tryghed ved udskrivelse (n=329)



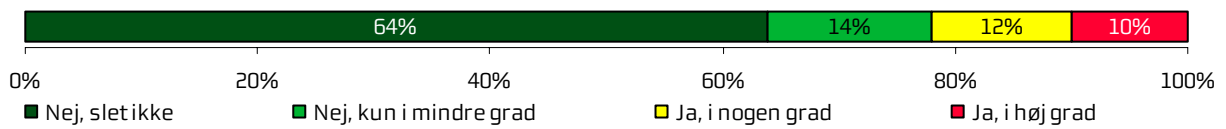
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=110)



Orientering af praktiserende læge (n=119)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=254)

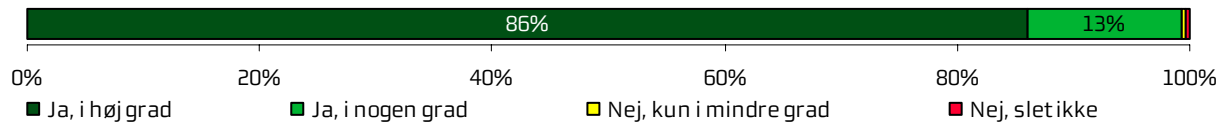




	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		90 %	87 %	-	-	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		91 %	84 %	-	-	82 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		94 %	88 %	-	-	89 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		78 %	74 %	-	-	75 %

## Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=313)



	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		99 %	98 %	-	-	92 %



## Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

4. oktober 2010

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 74

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på  
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 18. oktober 2010**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

#### Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2010, hvor du har været indlagt.

Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) i juni 2011. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

#### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland

**Spørgeskema om indlæggelse på  
<<Afdeling>>  
på <<Sygehus>>**

**INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN**

<b>1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?</b>						
<b>3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?</b>	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?</b>						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
<b>5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Løbenr.: >>lobnr<<

**PERSONALE**

<b>6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)</b>		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>7. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>8. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>		For meget	Passende	For lidt		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>9. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>		For meget	Passende	For lidt	Ikke aktuelt for mig	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

10. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
11. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

**BEHANDLINGSFORLØB**

12. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
13. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 18	
16. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
18. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
19. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>

<b>20. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?</b>

Løbenr.: &gt;&gt;lobnr&lt;&lt;

**INFORMATION**

<b>21. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?</b> (Sæt eventuelt flere kryds)	Ja, før indlæggelsen <input type="checkbox"/>	Ja, mens jeg var indlagt <input type="checkbox"/>	Nej, jeg fik ikke tilbudt det <input type="checkbox"/>	Nej, jeg havde ikke behov for det <input type="checkbox"/>	
			Gå til spørgsmål 23	Gå til spørgsmål 23	
<b>22. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	Jeg læste den ikke <input type="checkbox"/>
<b>23. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	

**UDSKRIVELSE**

<b>24. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?</b>	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
<b>25. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
<b>26. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
<b>27. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?</b>	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>	
<b>28. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?</b>						



## SAMLET INDTRYK

29. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
30. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
31. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
32. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
33. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

## INFORMATIONER OM PATIENTEN

34. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

14. december 2010

## Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på  
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 23. december 2010**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland

## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Cirka to uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består spørgeskemaet af 22 nationale spørgsmål, hvoraf en stor del er næsten enslydende med de nationale spørgsmål til de indlagte patienter. Størstedelen af de nationale spørgsmål (14 ud af 22) er identiske med indikatorerne for den patientoplevede kvalitet i standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel.

Herudover indeholder de nationale spørgsmål blandt andet spørgsmål om, hvorvidt patienterne oplevede fejl, og om de var trygge efter deres indlæggelse på afdelingen. Endelig indeholder spørgeskemaet ét nationalt spørgsmål om patienternes samlede indtryk og et afrundende åbent kommentarfelt.

Udover de nationale spørgsmål består spørgeskemaet i Region Midtjylland for de indlagte patienters vedkommende af otte regionale spørgsmål, tre åbne kommentarfelter samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Fem af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### **Validering af spørgeskema**

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2010.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på 10 hospitaler og 20 afdelinger. I hver region blev der besøgt to forskellige hospitaler og fire afdelinger.

Der blev i alt gennemført 120 interview, der fordeler sig således:

- 48 interview med indlagte patienter
- 59 interview med ambulante patienter
- 13 webinterview

Interviewene fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmålene i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet. Hvert nationalt spørgsmål er i gennemsnit testet 33 gange, mens hvert regionalt spørgsmål i gennemsnit er testet 6-12 gange. I testen af webspørgeskemaet var der endvidere fokuseret på det grafiske udtryk, funktionaliteten og motivationen for at udfylde skemaet online.

På baggrund af valideringen blev spørgeskemaet efterfølgende revideret i henhold til de identificerede problemer. I Region Midtjylland blev der ikke ændret i ordlyden på de regionale spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienten herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienternes oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 23. august-31. oktober 2010 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver afdeling er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger såvel som patienter, der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 16.249 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 10.140 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 62 procent.

Afdelingens svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 84 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2009 58 procent, mens svarprocenten på landsplan var 54 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som værende acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af afdelingens patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	84%	100%
<b>Køn</b>		
Mand	43%	44%
Kvinde	57%	56%
<b>Aldersgruppe</b>		
0-19 år	2%	2%
20-39 år	3%	5%
40-59 år	18%	21%
60-79 år	65%	59%
80- år	12%	14%

For indlagte patienter i Region Midtjylland gælder det generelt, at både patienternes køn og alder har en betydning for patienternes tilfredshed. På de fleste spørgsmål er tilfredsheden blandt kvinder således lavere end tilfredsheden blandt mænd. Er kvinder markant over- eller underrepræsenteret i forhold til afdelingens faktiske patientsammensætning, kan dette stille afdelingen i et lidt dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af afdelingens patienter.

Hvad angår alder, er der en tendens til, at tilfredsheden blandt de ældre patientgrupper, fra 60 år og derover, er større end tilfredshed blandt de yngre aldersgrupper. På de fleste spørgsmål er de 20-39-årige derimod den gruppe, der udviser den laveste tilfredshed. Dette kan have betydning for afdelingens resultat. Er patientgrupperne i den ældre ende af aldersspektret markant over- eller underrepræsenteret i forhold til afdelingens faktiske patientsammensætning, kan dette stille afdelingen i et lidt bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af afdelingens patienter. Samme effekt kan en over- eller underrepræsentation af patienter i aldersgruppen 20-39 år have.

## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra afdelingens indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af afdelingens resultat i kapitel 3 og kapitel 4 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

<b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>
" <b>Ja, i høj grad</b> ", " <b>Ja, i nogen grad</b> ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" <sup>1</sup>
" <b>Virkelig godt</b> ", " <b>Godt</b> ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" <b>Virkelig god</b> ", " <b>God</b> ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " <b>Passende</b> ", "For lidt"
" <b>Ja, én kontaktperson</b> ", " <b>Ja, flere kontaktpersoner</b> ", "Nej"
" <b>Ja, før indlæggelsen</b> ", " <b>Ja, mens jeg var indlagt</b> ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" <b>Meget tryk</b> ", " <b>Tryk</b> ", "Utryk", "Meget utryk"
" <b>Nej</b> ", "Ja"

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes t-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt afdelingens resultat afviger statistisk signifikant fra afdelingens resultat i 2009 og resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra afdelingens resultat i 2010. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større, jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af afdelingens resultat med resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

Antallet af afdelinger, der indgår i beregningerne af gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger, afhænger af hospitalets samlede antal afdelinger i undersøgelsen og er bestemt i overensstemmelse med nedenstående tabel:

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.



**Tabel 5. Sammenligningsgrundlag for bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger**

Antal afdelinger	Sammenligningsgrundlag
Mere end ni afdelinger	De tre henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mellem seks og ni afdelinger	De to henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mellem tre og fem afdelinger	Den henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mindre end tre afdelinger	Ingen sammenligning

**Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvist stor indflydelse på afdelingsresultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra afdelingens øvrige patienter. I beregning af afdelingens resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

**Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af afdelinger er ikke altid uproblematisk, da afdelingernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle afdelinger lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af afdelingerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt afdelingens patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling klarer sig dårligere end andre afdelinger, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på afdelingen, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.



## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afsnit med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Har afdelingen indmeldt diagnosekoder, vises diagnoser med færre besvarelser end fem under "Øvrige" i diagnosekrydsene.

**Tabel 6. Baggrundskarakteristika for afdelingens patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		334		100%
<b>Køn</b>				
Mand		144		43%
Kvinde		190		57%
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år		7		2%
20-39 år		9		3%
40-59 år		61		18%
60-79 år		216		65%
80- år		41		12%
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten		318		97%
Pårørende		10		3%
<b>Modersmål</b>				
Dansk		323		99%
Ikke dansk		4		1%
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut		56		17%
Planlagt		278		83%
<b>Diagnose</b>				
Diskusprolaps		24		7%
Hoftealloplastik		26		8%
Knæalloplastik		9		3%
Øvrige		275		82%
<b>Afsnit</b>				
Ortopædkirurgisk Afsnit K1		126		38%
Ortopædkirurgisk Afsnit K2		154		46%
Patienthotel		37		11%
Øvrige/ikke placeret på afsnit		17		5%

**Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	42	1	1	314	6
<b>Køn</b>						
Mand	63	36	1	0	139	1
Kvinde	52	46	1	1	175	5
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	43	43	14	0	7	0
20-39 år	24	66	10	0	9	0
40-59 år	52	46	0	2	59	1
60-79 år	61	39	0	0	206	2
80- år	55	45	0	0	33	3
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	58	40	1	1	303	6
Pårørende	0	100	0	0	7	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	57	41	1	1	307	6
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	32	62	4	2	50	2
Planlagt	62	38	0	0	264	4
<b>Diagnose</b>						
Diskusprolaps	58	42	0	0	24	0
Hoftealloplastik	74	26	0	0	23	0
Knæalloplastik	67	33	0	0	9	0
Øvrige	55	43	1	1	258	6
<b>Afsnit</b>						
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	58	41	0	1	119	2
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	58	40	1	1	143	3
Patienthotel	57	43	0	0	35	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	41	59	0	0	17	0

**Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	63	36	1	1	323
<b>Køn</b>					
Mand	69	30	1	1	142
Kvinde	58	41	1	1	181
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	57	43	0	0	7
20-39 år	55	34	0	10	9
40-59 år	52	45	2	2	61
60-79 år	66	34	1	0	208
80- år	66	34	0	0	38
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	64	35	1	1	311
Pårørende	31	69	0	0	7
<b>Modersmål</b>					
Dansk	63	36	1	0	316
Ikke dansk	-	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	47	49	2	2	53
Planlagt	66	33	0	0	270
<b>Diagnose</b>					
Diskusprolaps	54	42	0	4	24
Hoftealloplastik	72	28	0	0	25
Knæalloplastik	89	11	0	0	9
Øvrige	62	37	1	0	265
<b>Afsnit</b>					
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	66	33	0	1	120
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	61	37	1	1	150
Patienthotel	58	39	3	0	36
Øvrige/ikke placeret på afsnit	65	35	0	0	17

**Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	40	59	2	0	323
<b>Køn</b>					
Mand	42	57	1	0	143
Kvinde	38	60	2	1	180
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	86	14	0	0	7
20-39 år	34	55	0	10	9
40-59 år	35	65	0	0	61
60-79 år	39	59	2	0	209
80- år	42	56	3	0	37
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	40	59	2	0	311
Pårørende	45	55	0	0	7
<b>Modersmål</b>					
Dansk	40	58	2	0	317
Ikke dansk	-	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	35	63	0	2	50
Planlagt	40	58	2	0	273
<b>Diagnose</b>					
Diskusprolaps	51	49	0	0	24
Hoftealloplastik	54	42	4	0	24
Knæalloplastik	33	67	0	0	9
Øvrige	37	61	1	0	266
<b>Afsnit</b>					
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	39	60	2	0	121
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	37	60	2	1	148
Patienthotel	51	49	0	0	37
Øvrige/ikke placeret på afsnit	35	65	0	0	17

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	56	42	1	0	267	4	58
<b>Køn</b>							
Mand	55	44	1	0	111	1	30
Kvinde	57	41	1	1	156	3	28
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	-	-	-	-	0	0	7
20-39 år	34	66	0	0	6	0	3
40-59 år	56	41	2	0	45	1	15
60-79 år	58	41	1	1	185	3	24
80- år	53	47	0	0	31	0	9
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	57	42	1	0	262	3	48
Pårørende	-	-	-	-	2	0	8
<b>Modersmål</b>							
Dansk	57	42	1	0	259	3	56
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	-	-	-	-	0	0	56
Planlagt	56	42	1	0	267	4	2
<b>Diagnose</b>							
Diskusprolaps	46	54	0	0	22	1	1
Hoftealloplastik	60	40	0	0	25	0	1
Knæalloplastik	67	33	0	0	9	0	0
Øvrige	57	42	1	0	211	3	56
<b>Afsnit</b>							
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	57	42	2	0	113	3	9
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	56	43	0	1	110	0	40
Patienthotel	52	48	0	0	31	1	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	69	31	0	0	13	0	4



**Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	61	38	0	0	330
<b>Køn</b>					
Mand	63	37	0	0	143
Kvinde	60	40	1	0	187
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	71	29	0	0	7
20-39 år	55	45	0	0	9
40-59 år	56	43	2	0	61
60-79 år	63	37	0	0	214
80- år	60	40	0	0	39
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	62	38	0	0	317
Pårørende	45	55	0	0	7
<b>Modersmål</b>					
Dansk	61	38	0	0	321
Ikke dansk	-	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	56	44	0	0	52
Planlagt	62	37	0	0	278
<b>Diagnose</b>					
Diskusprolaps	60	37	4	0	24
Hoftealloplastik	72	28	0	0	25
Knæalloplastik	67	33	0	0	9
Øvrige	60	40	0	0	272
<b>Afsnit</b>					
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	62	38	1	0	125
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	61	39	0	0	151
Patienthotel	62	38	0	0	37
Øvrige/ikke placeret på afsnit	59	41	0	0	17

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	31	9	5	123	8
<b>Køn</b>						
Mand	59	28	10	3	60	6
Kvinde	51	33	9	6	63	2
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	20	80	0	0	5	2
20-39 år	23	38	38	0	5	0
40-59 år	59	30	7	4	26	2
60-79 år	57	29	8	5	74	3
80- år	61	16	15	8	13	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	56	30	10	4	119	6
Pårørende	-	-	-	-	3	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	55	31	10	5	120	8
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	41	40	20	0	20	4
Planlagt	58	29	8	6	103	4
<b>Diagnose</b>						
Diskusprolaps	58	42	0	0	9	1
Hoftealloplastik	70	30	0	0	10	0
Knæalloplastik	-	-	-	-	2	0
Øvrige	53	30	11	6	102	7
<b>Afsnit</b>						
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	54	32	6	8	50	4
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	49	33	14	4	51	4
Patienthotel	85	15	0	0	13	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	44	33	22	0	9	0

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	49	40	11	311
<b>Køn</b>				
Mand	52	41	8	139
Kvinde	47	39	13	172
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	43	57	0	7
20-39 år	57	43	0	9
40-59 år	48	40	11	59
60-79 år	51	37	12	202
80- år	41	51	9	34
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	49	39	11	300
Pårørende	55	45	0	7
<b>Modersmål</b>				
Dansk	49	40	11	304
Ikke dansk	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	43	40	17	53
Planlagt	50	40	10	258
<b>Diagnose</b>				
Diskusprolaps	50	45	4	22
Hoftealloplastik	50	36	14	22
Knæalloplastik	56	22	22	9
Øvrige	49	40	11	258
<b>Afsnit</b>				
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	46	44	11	114
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	47	40	13	148
Patienthotel	66	28	6	32
Øvrige/ikke placeret på afsnit	53	41	6	17

**Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	51	40	10	165
<b>Køn</b>				
Mand	49	45	6	64
Kvinde	52	36	12	101
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	-	-	-	1
20-39 år	-	-	-	2
40-59 år	53	36	11	25
60-79 år	52	38	10	114
80- år	39	53	8	23
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	51	39	10	158
Pårørende	60	40	0	5
<b>Modersmål</b>				
Dansk	50	40	10	164
Ikke dansk	-	-	-	0
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	38	44	18	27
Planlagt	53	39	8	138
<b>Diagnose</b>				
Diskusprolaps	-	-	-	4
Hoftealloplastik	75	25	0	8
Knæalloplastik	71	14	14	7
Øvrige	49	40	10	146
<b>Afsnit</b>				
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	41	45	14	49
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	52	40	8	85
Patienthotel	67	24	10	21
Øvrige/ikke placeret på afsnit	50	50	0	10

**Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	54	2	1	309	20
<b>Køn</b>						
Mand	50	47	2	0	137	6
Kvinde	37	60	2	1	172	14
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	29	71	0	0	7	0
20-39 år	34	66	0	0	9	0
40-59 år	43	54	2	2	54	7
60-79 år	46	52	2	0	200	13
80- år	33	59	5	3	39	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	44	53	2	1	297	20
Pårørende	14	72	14	0	7	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	43	54	2	1	303	18
Ikke dansk	-	-	-	-	3	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	32	62	4	2	48	5
Planlagt	45	53	2	0	261	15
<b>Diagnose</b>						
Diskusprolaps	47	49	4	0	21	3
Hoftealloplastik	65	35	0	0	23	2
Knæalloplastik	44	56	0	0	9	0
Øvrige	41	56	2	1	256	15
<b>Afsnit</b>						
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	45	54	1	0	113	11
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	43	55	1	1	143	9
Patienthotel	44	47	6	3	36	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	29	65	6	0	17	0

**Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	96	3	321
<b>Køn</b>				
Mand	0	97	3	142
Kvinde	1	96	3	179
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	0	86	14	7
20-39 år	0	100	0	9
40-59 år	0	94	6	61
60-79 år	0	98	1	207
80-år	3	89	8	37
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	1	96	3	309
Pårørende	0	100	0	7
<b>Modersmål</b>				
Dansk	1	96	3	313
Ikke dansk	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	2	92	6	52
Planlagt	0	97	3	269
<b>Diagnose</b>				
Diskusprolaps	0	100	0	23
Hoftealloplastik	0	96	4	24
Knæalloplastik	0	100	0	9
Øvrige	1	96	3	265
<b>Afsnit</b>				
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	0	98	2	121
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	1	95	3	148
Patienthotel	0	94	6	36
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	94	6	16

**Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	0	95	5	220	102
<b>Køn</b>					
Mand	0	96	4	102	40
Kvinde	0	95	5	118	62
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	0	100	0	5	2
20-39 år	0	100	0	6	3
40-59 år	0	93	7	39	22
60-79 år	0	96	4	142	67
80- år	0	97	3	28	8
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	0	95	5	211	99
Pårørende	0	100	0	7	0
<b>Modersmål</b>					
Dansk	0	95	5	216	99
Ikke dansk	-	-	-	3	1
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	0	91	9	31	20
Planlagt	0	96	4	189	82
<b>Diagnose</b>					
Diskusprolaps	0	100	0	16	7
Hoftealloplastik	0	94	6	17	7
Knæalloplastik	0	100	0	7	2
Øvrige	0	95	5	180	86
<b>Afsnit</b>					
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	0	98	2	82	40
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	0	96	4	96	52
Patienthotel	0	93	7	29	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	85	15	13	3

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	81	16	2	1	318	7
<b>Køn</b>						
Mand	80	17	2	1	137	4
Kvinde	81	15	2	2	181	3
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	100	0	0	0	7	0
20-39 år	66	24	10	0	9	0
40-59 år	68	20	9	3	59	2
60-79 år	85	14	0	1	206	4
80- år	79	21	0	0	37	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	81	16	2	1	305	7
Pårørende	72	28	0	0	7	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	81	16	2	1	309	7
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	71	18	8	4	52	1
Planlagt	83	16	1	1	266	6
<b>Diagnose</b>						
Diskusprolaps	69	19	8	4	23	1
Hoftealloplastik	92	8	0	0	24	0
Knæalloplastik	89	11	0	0	9	0
Øvrige	81	17	2	1	262	6
<b>Afsnit</b>						
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	88	8	2	2	119	4
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	76	22	1	1	147	2
Patienthotel	80	17	3	0	35	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	71	18	6	6	17	0



**Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	88	10	1	1	316	9
<b>Køn</b>						
Mand	88	10	0	2	141	1
Kvinde	88	11	1	0	175	8
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	100	0	0	0	6	1
20-39 år	90	0	10	0	9	0
40-59 år	76	20	2	2	60	1
60-79 år	90	10	0	1	206	4
80- år	97	3	0	0	35	3
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	88	10	1	1	303	9
Pårørende	86	14	0	0	7	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	89	10	1	0	307	9
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	79	17	4	0	48	3
Planlagt	90	9	0	1	268	6
<b>Diagnose</b>						
Diskusprolaps	79	17	0	4	24	0
Hoftealloplastik	96	4	0	0	25	0
Knæalloplastik	100	0	0	0	9	0
Øvrige	88	11	1	0	258	9
<b>Afsnit</b>						
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	95	4	0	1	117	5
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	85	14	1	0	148	2
Patienthotel	85	12	0	3	34	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	76	24	0	0	17	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	82	17	1	0	328	0
<b>Køn</b>						
Mand	78	21	1	0	143	0
Kvinde	85	14	1	1	185	0
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	72	28	0	0	7	0
20-39 år	87	13	0	0	9	0
40-59 år	76	20	3	2	61	0
60-79 år	83	17	0	0	213	0
80- år	86	14	0	0	38	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	82	17	1	0	316	0
Pårørende	72	28	0	0	7	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	81	17	1	0	320	0
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	64	32	2	2	53	0
Planlagt	85	14	1	0	275	0
<b>Diagnose</b>						
Diskusprolaps	92	8	0	0	24	0
Hoftealloplastik	100	0	0	0	25	0
Knæalloplastik	78	22	0	0	9	0
Øvrige	79	19	1	0	270	0
<b>Afsnit</b>						
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	86	14	0	0	124	0
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	79	19	2	1	151	0
Patienthotel	78	22	0	0	36	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	82	18	0	0	17	0

**Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	79	17	3	1	323	8
<b>Køn</b>						
Mand	75	20	3	2	139	4
Kvinde	82	15	2	1	184	4
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	67	33	0	0	6	1
20-39 år	64	36	0	0	9	0
40-59 år	73	20	7	0	59	2
60-79 år	82	14	2	1	212	3
80- år	74	21	3	3	37	2
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	79	17	2	1	311	7
Pårørende	84	16	0	0	6	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	79	17	3	1	314	8
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	67	29	4	0	51	2
Planlagt	81	15	2	2	272	6
<b>Diagnose</b>						
Diskusprolaps	65	31	4	0	23	1
Hoftealloplastik	88	12	0	0	25	0
Knæalloplastik	78	11	0	11	9	0
Øvrige	79	17	3	1	266	7
<b>Afsnit</b>						
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	85	12	1	2	123	2
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	80	17	2	1	150	2
Patienthotel	58	27	12	3	33	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	71	29	0	0	17	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	71	26	2	1	307	15
<b>Køn</b>						
Mand	72	25	2	2	133	9
Kvinde	71	27	2	1	174	6
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	29	71	0	0	7	0
20-39 år	59	41	0	0	8	1
40-59 år	61	32	4	3	57	4
60-79 år	76	22	2	1	204	5
80- år	74	26	0	0	31	5
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	73	24	2	1	296	14
Pårørende	31	69	0	0	7	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	71	26	2	1	301	13
Ikke dansk	-	-	-	-	3	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	49	45	4	2	51	1
Planlagt	76	22	1	1	256	14
<b>Diagnose</b>						
Diskusprolaps	54	41	0	4	22	2
Hoftealloplastik	91	9	0	0	22	1
Knæalloplastik	88	13	0	0	8	1
Øvrige	71	26	2	1	255	11
<b>Afsnit</b>						
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	73	25	2	1	114	9
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	71	27	1	1	142	5
Patienthotel	71	21	6	3	34	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	65	35	0	0	17	0

**Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	90	10	323
<b>Køn</b>			
Mand	90	10	142
Kvinde	91	9	181
<b>Aldersgruppe</b>			
0-19 år	86	14	7
20-39 år	100	0	9
40-59 år	94	6	61
60-79 år	90	10	210
80- år	83	17	36
<b>Skema udfyldt af</b>			
Patienten	91	9	310
Pårørende	72	28	7
<b>Modersmål</b>			
Dansk	90	10	315
Ikke dansk	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>			
Akut	87	13	51
Planlagt	91	9	272
<b>Diagnose</b>			
Diskusprolaps	100	0	24
Hoftealloplastik	92	8	24
Knæalloplastik	100	0	8
Øvrige	89	11	267
<b>Afsnit</b>			
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	93	7	123
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	89	11	146
Patienthotel	89	11	37
Øvrige/ikke placeret på afsnit	88	12	17

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	35	0	8	25	4
<b>Køn</b>						
Mand	67	25	0	8	12	0
Kvinde	47	45	0	8	13	4
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	-	3	1
60-79 år	54	34	0	12	17	2
80- år	-	-	-	-	4	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	55	36	0	9	22	4
Pårørende	-	-	-	-	2	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	57	35	0	8	25	4
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	71	29	0	0	7	0
Planlagt	51	38	0	11	18	4
<b>Diagnose</b>						
Diskusprolaps	-	-	-	-	0	0
Hoftealloplastik	-	-	-	-	1	0
Knæalloplastik	-	-	-	-	0	0
Øvrige	59	37	0	4	24	4
<b>Afsnit</b>						
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	25	50	0	25	8	1
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	69	31	0	0	13	2
Patienthotel	-	-	-	-	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2	0

**Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	85	9	4	2	307	9
<b>Køn</b>						
Mand	85	10	4	1	137	2
Kvinde	85	9	3	3	170	7
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	28	43	14	14	7	0
20-39 år	79	11	0	10	9	0
40-59 år	83	9	4	5	59	1
60-79 år	86	10	3	0	197	6
80- år	91	3	5	0	35	2
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	86	9	3	2	295	9
Pårørende	55	17	28	0	7	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	85	10	4	2	301	8
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	67	15	12	6	49	1
Planlagt	88	8	2	1	258	8
<b>Diagnose</b>						
Diskusprolaps	91	9	0	0	23	0
Hoftealloplastik	92	4	0	4	24	1
Knæalloplastik	100	0	0	0	8	1
Øvrige	83	10	5	2	252	7
<b>Afsnit</b>						
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	87	8	3	2	115	4
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	84	8	5	3	140	3
Patienthotel	77	20	3	0	35	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	94	6	0	0	17	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	42	53	1	4	127	6	176
<b>Køn</b>							
Mand	48	47	0	5	66	4	69
Kvinde	35	59	3	3	61	2	107
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	-	-	-	-	4	0	3
20-39 år	-	-	-	-	4	0	5
40-59 år	47	43	0	10	31	1	28
60-79 år	39	57	3	1	75	4	118
80- år	53	47	0	0	13	1	22
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	43	52	2	4	122	6	170
Pårørende	-	-	-	-	4	0	3
<b>Modersmål</b>							
Dansk	42	53	2	4	125	6	172
Ikke dansk	-	-	-	-	1	0	3
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	30	57	0	13	24	2	23
Planlagt	45	52	2	2	103	4	153
<b>Diagnose</b>							
Diskusprolaps	35	54	0	12	8	0	15
Hoftealloplastik	63	37	0	0	8	0	17
Knæalloplastik	-	-	-	-	4	0	5
Øvrige	41	55	2	3	107	6	139
<b>Afsnit</b>							
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	33	65	0	2	43	3	70
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	49	41	4	6	51	2	86
Patienthotel	44	52	0	4	27	0	10
Øvrige/ikke placeret på afsnit	33	67	0	0	6	1	10



**Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja til begge	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	16	17	6	269	38
<b>Køn</b>						
Mand	63	18	12	7	122	17
Kvinde	59	15	22	4	147	21
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	2	5
20-39 år	38	38	12	12	8	0
40-59 år	63	16	16	5	56	4
60-79 år	63	15	17	4	177	22
80- år	46	19	24	12	26	7
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	61	16	18	5	261	36
Pårørende	62	19	0	19	5	2
<b>Modersmål</b>						
Dansk	61	16	17	6	263	38
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	28	47	14	11	28	19
Planlagt	64	13	18	5	241	19
<b>Diagnose</b>						
Diskusprolaps	66	13	17	4	22	0
Hoftealloplastik	68	11	16	5	19	4
Knæalloplastik	75	13	13	0	8	0
Øvrige	59	17	18	6	220	34
<b>Afsnit</b>						
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	58	16	19	6	110	6
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	62	15	17	6	113	27
Patienthotel	66	19	13	3	32	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	57	21	21	0	14	2

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	50	1	0	245	4
<b>Køn</b>						
Mand	48	49	2	0	109	3
Kvinde	50	50	1	0	136	1
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	1	1
20-39 år	14	86	0	0	7	0
40-59 år	43	55	2	0	53	0
60-79 år	51	47	1	0	162	2
80- år	56	44	0	0	22	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	49	49	1	0	241	4
Pårørende	-	-	-	-	4	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	49	50	1	0	239	4
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	34	61	6	0	21	2
Planlagt	50	49	1	0	224	2
<b>Diagnose</b>						
Diskusprolaps	27	73	0	0	21	0
Hoftealloplastik	65	35	0	0	17	0
Knæalloplastik	63	38	0	0	8	0
Øvrige	50	49	2	0	199	4
<b>Afsnit</b>						
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	48	51	1	0	101	1
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	53	47	0	0	101	1
Patienthotel	39	55	6	0	31	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	58	42	0	0	12	2

**Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	53	46	1	0	319
<b>Køn</b>					
Mand	63	36	1	0	140
Kvinde	45	54	1	0	179
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	57	43	0	0	7
20-39 år	70	30	0	0	7
40-59 år	43	57	0	0	60
60-79 år	55	44	1	0	210
80- år	55	45	0	0	35
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	53	46	1	0	308
Pårørende	31	69	0	0	7
<b>Modersmål</b>					
Dansk	53	46	1	0	312
Ikke dansk	-	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	44	56	0	0	50
Planlagt	54	45	1	0	269
<b>Diagnose</b>					
Diskusprolaps	41	59	0	0	24
Hoftealloplastik	62	38	0	0	24
Knæalloplastik	67	33	0	0	9
Øvrige	53	47	1	0	262
<b>Afsnit</b>					
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	54	46	0	0	121
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	55	45	0	0	146
Patienthotel	46	49	6	0	35
Øvrige/ikke placeret på afsnit	41	59	0	0	17

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	42	49	9	1	329
<b>Køn</b>					
Mand	51	43	4	2	142
Kvinde	34	53	13	0	187
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	57	29	0	14	7
20-39 år	55	45	0	0	9
40-59 år	39	53	6	2	60
60-79 år	44	48	8	0	215
80- år	27	52	19	3	38
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	42	48	9	1	316
Pårørende	28	59	14	0	7
<b>Modersmål</b>					
Dansk	41	49	9	1	321
Ikke dansk	-	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	42	44	13	2	53
Planlagt	42	49	8	1	276
<b>Diagnose</b>					
Diskusprolaps	31	60	4	4	23
Hoftealloplastik	54	37	8	0	24
Knæalloplastik	56	44	0	0	9
Øvrige	41	49	10	1	273
<b>Afsnit</b>					
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	39	50	11	1	123
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	48	44	7	1	152
Patienthotel	32	57	11	0	37
Øvrige/ikke placeret på afsnit	29	59	12	0	17

**Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	31	60	5	4	110	13	194
<b>Køn</b>							
Mand	44	50	2	4	45	7	87
Kvinde	22	67	7	3	65	6	107
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	-	-	-	-	4	0	3
20-39 år	-	-	-	-	4	1	4
40-59 år	36	58	6	0	16	2	43
60-79 år	28	61	7	3	65	4	133
80- år	38	57	0	5	21	6	11
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	32	59	5	4	100	13	191
Pårørende	0	84	16	0	6	0	1
<b>Modersmål</b>							
Dansk	31	60	5	4	107	13	189
Ikke dansk	-	-	-	-	1	0	3
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	33	56	4	8	25	1	26
Planlagt	31	61	6	2	85	12	168
<b>Diagnose</b>							
Diskusprolaps	8	92	0	0	11	2	11
Hoftealloplastik	62	31	8	0	13	0	12
Knæalloplastik	-	-	-	-	2	0	7
Øvrige	29	60	6	5	84	11	164
<b>Afsnit</b>							
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	40	52	5	2	42	6	73
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	28	58	9	5	43	6	95
Patienthotel	12	88	0	0	17	1	18
Øvrige/ikke placeret på afsnit	50	38	0	13	8	0	8

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	71	3	2	119	194
<b>Køn</b>						
Mand	28	65	4	4	52	86
Kvinde	21	75	3	1	67	108
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	2	5
20-39 år	-	-	-	-	2	7
40-59 år	26	65	5	5	20	41
60-79 år	24	71	3	3	76	124
80- år	22	73	5	0	19	17
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	25	69	3	3	111	189
Pårørende	0	100	0	0	5	2
<b>Modersmål</b>						
Dansk	23	71	3	2	118	188
Ikke dansk	-	-	-	-	0	3
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	29	61	0	9	21	31
Planlagt	23	72	4	1	98	163
<b>Diagnose</b>						
Diskusprolaps	0	100	0	0	6	17
Hoftealloplastik	50	33	8	8	12	12
Knæalloplastik	-	-	-	-	3	6
Øvrige	22	73	3	2	98	159
<b>Afsnit</b>						
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	22	69	6	3	36	79
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	23	70	3	3	60	86
Patienthotel	30	70	0	0	20	17
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	3	12

**Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	14	12	10	254	62
<b>Køn</b>						
Mand	58	16	13	13	116	24
Kvinde	69	12	12	7	138	38
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	3	4
20-39 år	57	16	27	0	7	1
40-59 år	59	13	14	14	47	14
60-79 år	67	15	10	8	168	37
80- år	60	11	13	17	29	6
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	65	13	12	10	243	61
Pårørende	68	16	16	0	6	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	65	14	12	9	248	61
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	45	31	15	9	33	17
Planlagt	67	12	12	10	221	45
<b>Diagnose</b>						
Diskusprolaps	57	24	9	10	21	2
Hoftealloplastik	52	5	14	29	21	4
Knæalloplastik	100	0	0	0	8	1
Øvrige	64	15	13	8	204	55
<b>Afsnit</b>						
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	68	7	11	15	103	17
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	64	17	14	5	105	38
Patienthotel	66	16	6	13	32	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	29	43	21	7	14	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	86	13	0	0	313	7
<b>Køn</b>						
Mand	88	11	0	1	138	3
Kvinde	84	15	1	0	175	4
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	100	0	0	0	7	0
20-39 år	89	11	0	0	9	0
40-59 år	76	21	2	2	61	0
60-79 år	88	12	0	0	200	7
80- år	91	9	0	0	36	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	87	13	0	0	301	7
Pårørende	72	28	0	0	7	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	86	14	0	0	307	7
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	77	21	2	0	52	1
Planlagt	88	12	0	0	261	6
<b>Diagnose</b>						
Diskusprolaps	92	4	0	4	24	0
Hoftealloplastik	95	5	0	0	22	1
Knæalloplastik	100	0	0	0	7	2
Øvrige	84	15	0	0	260	4
<b>Afsnit</b>						
Ortopædkirurgisk Afsnit K1	87	12	0	1	121	1
Ortopædkirurgisk Afsnit K2	84	15	1	0	141	5
Patienthotel	91	9	0	0	34	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	82	18	0	0	17	0





## **Bilag 5: Kommentarsamling**

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].















Kommentarsamlingen er opdelt efter afdelingens afsnit. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Silkeborg

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Afsnit K1	Samlet indtryk
1	En firesengsstue er ikke rart. De tre nætter, jeg var der, var der en medpatient, der snorkede noget så eventyrligt, tredje nat fik vi udleveret ørepropper. Ellers er jeg meget tilfreds med forløbet, i dag, seks uger senere, går jeg fint.	Godt
4	Da mine sår væskede meget, burde hjemmesygeplejersken ikke tage klipsene ud, før en læge på sygehuset havde set på det. Jeg kom ind på afdelingen ambulant - men måtte sidde i [flere] timer og vente på en læge. Det synes jeg er for længe.	Godt
6	ALT OK. SUPER.	Virkelig godt
7	Jeg frygtede at komme der, men min sygehusskræk er helt væk nu. Jeg er imponeret over DEM på afdelingen.	Virkelig godt
10	En stor buket roser til Ortopædkirurgisk Afdeling på Silkeborg Sygehus. Alt personale og ikke mindst læge NN. Hvis jeg skulle få brug for hjælp igen, er jeg ikke i tvivl om, hvor jeg søger hen. Glædelig jul til alle.	Virkelig godt
11	Hvis alle afdelinger og sygehuse fungerer, som jeg oplevede, har vi ingen problemer i Danmark. Så er det bare brok for brokkens skyld. Jeg har i hvert fald fået en rigtig god behandling.	Virkelig godt
13	Toilet skulle deles med andre stuer. Det var ikke tilfredsstillende, især når man skal bruge toiletforhøjer. Da er det umuligt at få en, der passer. Eller var det en god afdeling, men især toiletforhold betyder meget, når man er i en sådan situation.	Virkelig godt
13	Toiletforhold med kun en toiletstol. Den passede ikke i størrelse, og man kunne ikke finde en, der kunne passe til mig. Ellers synes jeg, at alt var ok.	Virkelig godt
14	Jeg føler at have fået en fantastisk behandling, hele vejen igennem processen. Både før, under og efter indlæggelsen.	Virkelig godt
15	Jeg er meget tilfreds med min indlæggelse på Silkeborg Sygehus.	Intet svar
15	Jeg har på alle måder været utrolig glad for Silkeborg Sygehus, og valgte derfor at få [operation] nummer to inden for et år lavet der. Flinkt og rart personale HELE VEJEN.	Intet svar
16	Jeg var rigtig glad for at ligge på fire-mands-stue i forbindelse med operationen. Personalet ses kun, når man ringer eller i forbindelse med måltider. Og man kommer til at mangle menneskelig kontakt, når familien bor langt borte, hvis man har enestue. Dette oplevede jeg, da jeg var genindlagt med lungebetændelse. Kun én gang, den sidste morgen, var der en der stoppede op og spurgte, hvordan JEG havde det. Jeg kan kun anbefale at bruge de store stuer så meget som muligt. Alle mennesker har brug for samtale, og jeg har som patient kun oplevet stor glæde og støtte af medpatienter. Jeg VED godt, at personalet har travlt, så det er ikke egentlig kritik. Man kan jo kun være et sted af gangen.	Godt








## Bilag 5

-  17 Jeg synes ikke, at det kunne være bedre og som før nævnt var alle meget søde og venlige. Tak for det. Virkelig godt
-  18 Der var rigtig ryddeligt og meget rent, ikke nær så rodet på denne afdeling i forhold til andre sygehuse, jeg har været indlagt på eller har haft pårørende på. Jeg kan rigtig fornemme forskellen på et sygehus med akutmodtagelse og et, der ikke har. Der var intet af personalet, der var stresset. De havde TID, meget betryggende. Virkelig godt
-  21 Jeg har været yderst tilfreds med mit møde med Silkeborg Sygehus og været imponeret af den faglige standard, som jeg nød godt af. Vi var ligeledes imponeret over den holdånd, som alle tilsyneladende var besjælet af. Virkelig godt
-  22 Jeg fik en udmærket behandling, tak til personalet. Godt
-  23 Det er rigtig godt, der kommer en sygeplejerske ind på ens sengestuer en gang imellem. Det får én til at føle sig tryk på sygehuset. Er fuldt ud tilfreds med min operation. Tak skal I have Silkeborg sygehus. Er blevet et helt nyt menneske. Virkelig godt
-  24 Jeg synes, at afdelingen var ok []. Godt
-  27 Afdelingen kunne blive bedre til at tilgodese plejen og behandlingen af den enkelte person - i stedet for at behandle personer med den samme diagnose ens. Sværhedsgraden og smerterne kan være meget forskellig fra person til person. Oplevelsen af, at man skal ud af afdelingen, næsten før man er opereret, var stor. Dog ingen tvivl om, at personalet har travlt og yder en stor indsats under de rammer, der er. Godt
-  28 Da det var en "kortvarig" indlæggelse, er det lidt svært at vurdere, men jeg kan kun sige, at det var flinke, venlige og hjælpsomme medarbejdere, i den periode jeg var der. Alt i alt en positiv oplevelse (når der bliver "råd", kunne et nyt fjernsyn være fint). Virkelig godt
-  30 Jeg har ingen kommentarer - udover, at mit første møde med sygehuset var en god oplevelse. Min hustru, som boede på patienthotellet, har samme positive indtryk. Såfremt jeg skal have en ny hoft [] også i venstre side, bliver det på Silkeborg og af læge NN - ham kan man kun have tillid til. Virkelig godt
-  31 Det var alt sammen ok. Godt
-  33 Jeg har været meget glad for at være indlagt på afdeling K1, Regionshospitalet Silkeborg [i efteråret, til operation], og vil hermed sige tusind tak til hele personalet for god og kærlig pleje. Og ikke mindst til læge NN for et godt resultat. Tak! Virkelig godt
-  34 Jeg vil gerne rose for den effektive måde ved indkaldelsen, hvor man får taget et billede af hoften, taler med lægen, får taget blodprøver, taler med læge NN for derefter at få at vide, hvilken dato man skal opereres. Alt sammen inden for 2½ time, og man skulle kun køre EN gang til sygehuset. Godt tilrettelagt. Virkelig godt
-  34 Vil gerne rose den effektivitet, der var ved indlæggelsen (indkaldelsen, hvor man tog billede af hoften, derefter talte med lægen, hjertediagram, blodprøver, narkoselæge, og fik at vide, hvornår operationen skulle ske). Alt sammen indenfor tre timer. GODT GÅET! Virkelig godt
-  35 Jeg synes, det var betryggende, at operatøren fulgte mig under indlæggelsen, og at personalet Godt

vidste, hvad de havde med at gøre, og jeg synes, der var en venlig tone i afdelingen. Jeg synes også, det er betryggende, at man kan henvende sig til afdeling efter udskrivelsen, hvis der opstår tvivl om et eller andet.









- |   |    |   |                          |
|---|----|---|--------------------------|
| ✎ | 36 | Der var en dejlig atmosfære på afdelingen. Jeg var meget imponeret over selve operationens forløb. Det var overstået længe før jeg havde forventet det. Helt igennem en god oplevelse.  | Godt                     |
| ✎ | 38 | Jeg har været indlagt flere gange, og der har været både gode og dårlige oplevelser.  | Intet svar               |
| ✎ | 41 | Jeg synes, at de skal lære at være bedre til at være lidt stille sidst på aftenen og om natten. Der var meget høj snak, skramlen med tøjvogne og døre der blev smækket i tide og utide. Så det var svært at få sovet. Der var virkelig meget uro. Til gengæld var de mega søde og meget hjælpsomme. Rigtig godt personale. Men man skal jo også gerne kunne hvile sig. :-)  | Godt                     |
| ✎ | 45 | Meget venligt personale.  | Godt                     |
| ✎ | 46 | Ville nok gerne have den rigtige diagnose fra starten, men vi er alle mennesker. Fik undskyldning fra lægen, fint af ham og godt for mig. Det har jeg ikke prøvet før. Har kun ros til de mennesker, jeg var i kontakt med. De var særdeles kompetente og havde empati for deres patienter. Skal jeg på hospital igen, vil jeg ikke tøve med at bede om Silkeborg sygehus.  | Det kan jeg ikke vurdere |
| ✎ | 47 | Jeg kan kun betegne min indlæggelse og ophold som perfekt. Stor ros til Silkeborg Sygehus.  | Virkelig godt            |
| ✎ | 48 | Når man har valgt sygeplejefaget, er det for dårligt, at man gør forskel på patienter. Jeg lå i en firemandsstue, hvor der var tre patienter udover mig selv, og der var kæmpe forskel på behandlingen fra sygeplejerskernes side. Mens de tre andre patienter blev tilbudt fem forskellige drikke, blev der ikke engang spurgt mig, om jeg ville have noget at drikke. For slet ikke at tale om måltiderne, som jeg heller ikke ville have fået, hvis jeg ikke selv var opmærksom på det og decideret bad om det!! Og som om overstående behandling af mig ikke var nok, følte jeg, at jeg blev smidt ud af afdelingen, da sygeplejersken kom og fortalte mig, at jeg skulle hjem, fordi min seng var reserveret til en anden patient. Fik ikke engang lov til at tale med en læge inden min udskrivelse! Alt i alt vil jeg sige, at jeg ikke har set mage til behandling! Jeg kan ikke lade være med at tænke på, at det er fordi, jeg er af anden etnisk herkomst. Når det gælder menneskers sundhed, burde der ikke være en forskel!! | Godt                     |
| ✎ | 50 | Jeg oplevede et meget venligt og servicemindet personale. Jeg har kun os til overs for hospitalet.  | Virkelig godt            |
| ✎ | 52 | Jeg var indlagt til operation på ortopædkirurgisk afdeling. Jeg har kun godt at sige om det hele. TUSIND TAK. Indlagt [først på efteråret].   | Intet svar               |
| ✎ | 53 | Jeg føler, at personalet havde overskud og var glade for deres arbejde. En af sygeplejerskerne [kom] om aftenen, trøstede og snakkede med en af mine piger, der var ked af det og usikker på min indlæggelse og forløb. Super dejligt for en nyopereret mor. Tak for det.   | Godt                     |
| ✎ | 54 | Under indlæggelsen var der alt for lidt tid sammen med en fysioterapeut!  | Godt                     |
| ✎ | 57 | En tak til læger og sygeplejersker på afdelingen og operationsgangen, for deres venlighed og omsorg for deres patient. Tak.   | Virkelig godt            |
| ✎ | 59 | Opholdsrum for kedeligt.  | Virkelig godt            |
| ✎ | 60 | En stor tak for jeres måde at være på.  | Virkelig godt            |



















## Bilag 5

	60	Tak for en god behandling, til hele afdelingen.	Virkelig godt
	61	Det hele var ok. Alle var venlige og søde. Jeg var ualmindelig godt tilfreds.	Godt
	62	Uden tvivl en dygtig og kompetent læge, men resultatet (længdeforskel) er ikke acceptabelt. Jeg havde en SOSU under uddannelse, der fulgte mig under hele forløbet, det var virkelig godt.	Godt
	63	Personalet behandlede mig virkelig godt. Jeg fik den bedste hjælp og pleje under indlæggelsen.	Virkelig godt
	64	I minder mig om et privathospital.	Virkelig godt
	65	Afdelingen fik mig til at føle mig tryk. Hvad jeg troede ville være en trist oplevelse, blev faktisk en god, som jeg vil tænke på som noget godt.	Virkelig godt
	66	Jeg synes, personalet er søde og gør hvad de kan, for at vi skal få en god oplevelse ud af opholdet.	Godt








### **ID    Kommentarer - Ortopædkirurgisk Afsnit K2**

### **Samlet indtryk**

















	2	Når der er ventetid, så sig hellere lidt mere, end hvad I regner med, i stedet for "ved det ikke" eller "inden for et par timer". Man bliver meget utilfreds, når man skal møde op [om morgenen] og først bliver opereret sent eftermiddag! Og desuden intet får at vide!!	Dårligt
	3	Alle var søde og venlige og havde tid, hvis jeg spurgte om noget og skulle hjælpes.	Godt
	5	Som skrevet før. Staben var alle meget opmærksomme og venlige i deres arbejde med deres patienter, hvor jeg var en af dem. Jeg har kun godt at sige om dem alle.	Virkelig godt
	6	Personalet virker meget kompetent - dog skuffet over fejl i første operation.	Det kan jeg ikke vurdere
	9	Både læge og sygeplejersker var alle utroligt dygtige og søde, det var en god oplevelse for mig. Glædelig jul og godt nytår.	Godt
	9	Utroligt søde og venlige personale, jeg kan kun anbefale Jeres afdeling. God jul og godt nytår!	Godt
	10	Jeg synes, personalet gør det godt, men det virker som om, de er underbemandede, idet der godt kunne være nogen ventetid, især om natten og i weekenden.	Intet svar
	12	Blev udskrevet [i efteråret] med nyt knæ. [Dagen efter] gik min et år gamle hofte af led. Fik den sat på plads på et sygehus og var meget tryk ved at blive indkaldt på et andet sygehus til hoftekontrol. Megen ros til samarbejdet mellem de to sygehuse.	Virkelig godt
	13	Det er lidt svært at udtale mig helt om, da jeg skulle være udskrevet samme dag som jeg blev opereret. Der opstod lidt komplikationer som gjorde, at lægen skønnede, at jeg skulle blive til næste dag (en god beslutning af lægen). Derfor blev jeg lagt i et genoptræningsrum, men det var fint. Jeg manglede intet, og personalet var hjælpsomme, og det betyder mere, end om det er de nyeste lokaler/faciliteter. Vi kan også være for forventede med, at alting skal være nyt og perfekt i enhver henseende. Et dejligt smil og en munter bemærkning kvikker mere op - tak til afdelingen!!!!	Virkelig godt

	14	Jeg har været med tilfreds både på [begge afdelinger].	Intet svar
	15	Det har for mig været en positiv oplevelse, så jeg vil vælge samme afdeling, når samme forløb bliver aktuelt igen.	Virkelig godt
	18	En behagelig oplevelse i situationen.	Godt
	19	Jeg synes, at knæafdelingen var virkelig god. Jeg var glad for at være der, de var rigtig søde. Tak for to nye knæ i år.	Godt
	20	Jeg var indlagt og fik ny hofte. Efterfølgende gik der betændelse i såret, men fik en fantastisk behandling på afdelingen, hver gang jeg var der til kontrol.	Virkelig godt
	21	Skal man igennem en operation [], kan jeg på det varmeste anbefale Midtjylland.	Virkelig godt
	22	Jeg er sikker på, at der er ydet en okay indsats	Intet svar
	25	Jeg ved ikke lige, hvordan jeg skal udtrykke det, men støjen fra toilet/bad - om den kan minimeres. Der var skydedør.	Virkelig godt
	26	Samlet indtryk: En rolig og tryk behandling under hele forløbet.	Godt
	27	Godt tilrettelagt forløb, med god skriftlig information. Manglede medicininformation under indlæggelsen. Meget venlig og imødekommende atmosfære hos alle, også ved efterfølgende telefonkontakt.	Virkelig godt
	28	Toilet- og badeforhold kunne trænge til en opdatering på K2.	Godt
	29	Alle, lige fra sygeplejersker, læger osv., osv., der er på afdelingen/hospitalet, og som jeg var i kontakt med, var venlige, hjælpsomme, kompetente og havde et fint humør. Jeg kan ikke udtrykke noget negativt.	Virkelig godt
	29	Generelt synes jeg, at hele forløbet, fra den første undersøgelse til udskrivelsen, har været fremragende. Særligt godt har været personalets venlighed, hjælpsomhed, humør, samt frem for alt professionalisme. Personale gælder læger, sygeplejersker osv.	Virkelig godt
	30	Jeg overnattede på patienthotellet, natten før operationen - det kan anbefales - det var betryggende at være på stedet om morgenen, når man skal møde [tidlig morgen]. Jeg skulle selv betale, men det var et godt hotel. God behandling hele vejen igennem - jeg havde selv valgt Silkeborg Sygehus.	Virkelig godt
	31	Jeg har kun positive ord at sige, både før og efter indlæggelsen på Ortopædkirurgisk afdeling på Regionshospitalet Silkeborg. Alt personale, jeg har været i berøring med, har været utrolig flinke og søde og kan kun anbefale Silkeborg Sygehus.	Virkelig godt
	35	De har ingen forståelse for diabetikere, som skal faste. Jeg fastede [næsten et døgn] for at få renset et operationssår []. Blodsukker bliver for lavt eller for højt. Begge dele er ubehageligt.	Virkelig dårligt
	36	Fysioterapien: Fortælle mere om, hvad man må, og hvad man kan forvente efter f.eks. én, to, tre måneder. Evt. skrive det i pjecen.	Virkelig godt
	40	Den afdeling [] gjorde det udmærket. Tak for det.	Godt

## Bilag 5










-  43 Jeg synes, at hele forløbet har været godt, og jeg er blevet hjulpet og vejledt godt. Jeg fik en god behandling, og følte, at personalet kunne deres arbejde. Virkelig godt
-  44 Jeg har været indlagt flere steder, men jeg har aldrig før prøvet, at der har været taget hensyn til, at jeg er svagsynet. Virkelig flot gået, vil jeg sige. Virkelig godt
-  46 Skulle møde [om morgenen], men sad i opholdsstuen til [om eftermiddagen]. Det, synes jeg, var lidt for lang tid. Hvorfor møde så tidligt til indlæggelse, når man først over middag kunne give én en seng? Godt
-  48 Når jeg virkelig havde brug for hjælp, fik jeg også den hjælp, jeg havde brug for. Godt
-  49 Jeg mener, at de første par nætter, hvor man skal af med vandet i den kolbe, man har ved sengen, fordi det var svært at komme op på toilettet, der kunne man godt have haft en fugtighedsserviet lige til at tørre hænderne på. Ellers ikke noget at klage over. Virkelig godt
-  50 [] Det er jo et stort sygehus, og afstandene, f.eks. til røntgenafdelingen, føles meget lange, når man kommer gående efter operationen. Havde et mindre tilbagefald, som forsinkede mig en uge, men sygehuset tog sig af mig, da jeg ringede om det. Kom med det samme, var svært, blev undersøgt og røntgenfoto graferet, alt OK, heldigvis. Fin behandling. Virkelig godt
-  51 Jeg synes, at sygeplejerskerne var meget omsorgsfulde og flinke, men havde alt for travlt ind imellem. Godt
-  53 Jeg tror ikke, det kunne have været bedre. Virkelig godt
-  54 Super med den megen skriftlige information, som blev udleveret sammen med operationsdatoen, både for patienter når der opstår tvivlsspørgsmål, men også for pårørende til information inden og efter ved pleje/hjælp. Godt at indlæggelse foregår sammen med ligesindede både under og efter indlæggelse. Dele erfaringer og hjælpe hinanden. Et veltilrettelagt forløb i kyndige hænder. Virkelig godt
-  56 Såvel lokaler, opholdsrum, toilet og bad - særdeles gode. MEN at ligge fire syge mænd og kvinder på en stue er forfærdeligt. Fordi én snorker, én græder, én skal på toilet osv. Alt dette fremmer ikke helbredelsen - tværtimod. Intet svar
-  57 Fantastisk flot forløb. Tusind tak. Virkelig godt
-  58 Hurtig beslutning om, at jeg skulle indlægges i stedet for tilbage til patienthotellet. Det var fint og trygt. Godt
-  59 Manglede information om ned-/udtrapning af morfin efter udskrivelsen, da jeg får [smertestillende] i forvejen. Jeg ved godt, det er individuelt, men så lidt generelt, for man bliver jo afhængig af morfin, hvis man fortsætter. Det er ikke sikkert ens læge ved noget om det. Min har jeg ikke meget tillid til på det område!! Godt
-  60 Informationen før og under opholdet var helt i top. Personale i alle led, var kompetente og yderst venlige. Den personlige modtagelse ved indlæggelsen af en personale fik min nervøsitet til helt at forsvinde. Rigtig godt klaret af afdelingen. Virkelig godt
-  62 Afdelingen gjorde det særligt godt. Godt



	63	Jeg havde en god oplevelse af min indlæggelse bortset fra at min nabopatient græd hele natten. Personalet var søde og smilende. Det eneste minus er pladsen på sengestuen, der er for lidt plads mellem sengen og skabet.	Virkelig godt
	66	Jeg kan kun ros til hele forløbet.	Virkelig godt
	68	Jeg synes godt om Silkeborg Sygehus, også alle dem jeg havde med at gøre. Jeg var der i fem dage og blev smertefri. Tænk, før måtte jeg sommetider sidde oppe om natten med smerte, til det gik over igen - jeg kunne ikke holde til det mere. Alle synes, jeg går så pænt og ser godt ud. Jeg har det godt, jeg er da ellers ved at være gammel, [over 80 år]. Mine smerter sad [to steder], det var en ny hofte, der gjorde godt. Jeg er glad nu. TAK.	Virkelig godt
	73	Det, at der både er mænd og kvinder på samme stue, synes jeg ikke om.	Godt
	74	Venlig hilsen og tak for god behandling.	Virkelig godt
	76	Jeg har kun ros til alle, såvel personale på [afdelingen] som de personer, der deltog i operationen og senere på opvågningen. Det har været en god oplevelse. Jeg er meget glad og tilfreds.	Virkelig godt
	77	Måske var det en ide at oplyse besøgende om tidspunktet for, eller hvor lang tid besøgstiden må være, af hensyn til øvrige patienter, så de har en mulighed for at komme på toilet m.m. uden besvær. Måske maksimum til kl. 20.	Virkelig godt
	78	Rigtigt godt, at man kommer til informationsmøde før operationen. Selve indlæggelsen var også rigtig god. Alle var søde og venlige og rigtig dygtige. En god ting er også, at man kan ringe til en kontaktperson (sygeplejerske), både før og efter operationen. Altså, min indlæggelse på Silkeborg Sygehus [], har været en god og positiv oplevelse.	Virkelig godt
	79	Det er altid ubehageligt at dele lverelse med fremmede i en periode, om end den er nok så kort. Ikke mindst toiletforhold.	Godt
	80	Riktig godt ophold på Silkeborg Sygehus trods sygdommen. Tak.	Virkelig godt
	81	Lidt mere farve på væggene. Fantastisk god mad og service.	Virkelig godt
	82	Det er første gang, at jeg stifter bekendtskab med Silkeborg Sygehus. Alle var meget venlige og hjælpsomme.	Virkelig godt
	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Patienthotel</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	1	Jeg synes, at der godt kunne være en førstegangskontrol efter tre til fire uger. Jeg har været lidt utryk ved at gå tre måneder uden kontrol eller eftersyn, efter så stor en operation.	Virkelig godt
	2	Før omtalte sengemadras på patienthotellet. Alle gjorde det virkelig godt, og maden og forplejnngen var helt i top.	Godt
	4	Alt virkede godt.	Godt
	5	Utrolig fin behandling, hvilket betyder meget for at komme videre efter behandlingen. Følte ikke	Virkelig godt






## Bilag 5

man var indlagt på et normalt hospital. Stor ros herfra.

- |   |    |   |                          |
|---|----|---|--------------------------|
|    | 6  | Meget imødekommende personale.  | Virkelig godt            |
|    | 7  | Man kunne uddanne personalet bedre i kendskab til at kende medicintyper, der IKKE passer sammen - samt indføre en procedure, der sikrer, at personalet har KLART indsigt i, hvilken medicin man får!  | Godt                     |
|    | 8  | Syntes, de var meget behjælpelige alle sammen.  | Virkelig godt            |
|    | 10 | Mine dage på patienthotellet var på ALLE måder utrolig trygt og behageligt, og de rent lokale- og servicemæssige tilbud - for ikke at tale om fleksibilitet mht. besøg og madarrangement - er fremragende. En stor tak til hele personalet. | Virkelig godt            |
|    | 11 | Kanon med patienthospitalet :)  | Godt                     |
|    | 12 | Det er godt med patienthotellet. Det var jeg tryk ved. Rigtig god betjening, både for mig og min pårørende.   | Virkelig godt            |
|    | 13 | Jeg har kun mødt venlighed og hjælpsomhed i min korte indlæggelse. Er helt igennem godt tilfreds.   | Det kan jeg ikke vurdere |
|    | 17 | Jeg har haft en positiv og god oplevelse. Jeg har været tryk og har kun skulderklap til mit ophold på sygehuset.  | Virkelig godt            |
|  | 19 | Jeg syntes, at det hele var godt. Så en stor smiley fra mig:-)  | Virkelig godt            |

### **ID    Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit**

### **Samlet indtryk**










- |   |   |  |               |
|---|---|--|---------------|
|  | 2 | Alt var bare godt.   | Virkelig godt |
|  | 3 | Jeg kan kun være tilfreds, da jeg mener, at det er gået OK. Operation gik vældig godt. Personalet render stærkt, jeg har ikke lade være med at sammenligne fra andre indlæggelser, også rygoperation. Håber ikke på flere nedskæringer, da det så vil gå ud over kvaliteten, også på plejen. Venlig hilsen en gammel sygehjælper (er glad for, jeg ikke skal arbejde i det tempo og så være flink osv.). | Virkelig godt |
|  | 4 | NÅR MAN ER HOFTEOPERERET OG SKAL SIDDE PÅ SKRÅPUDE, KAN JEG IKKE FORSTÅ, AT TOILETTET PÅ AFDELINGEN IKKE ER MED SKRÅSTILLING, SÅ MAN KAN FÅ DEN RIGTIGE SIDDESTILLING FRA STARTEN.   | Virkelig godt |
|  | 5 | Meget venligt og hjælpsomt personale. Meget engageret. Meget uro på en stue med fire sengepladser, og så var vi endda kun tre en stor del af tiden.  | Godt          |
|  | 6 | Maden var elendig! For meget brun sovs og alt for lidt grønt! Men dette henrører vel ikke under afdelingen. Ellers tak for god behandling!   | Godt          |

## Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Silkeborg

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Afsnit K1	Samlet indtryk
2	Professionelt, trygt og rigtig dejlig informativt personale. Lige fra sekretær, sygeplejersker til læge.	Virkelig godt
18	Det hele gik bare så hurtigt.	Virkelig godt
20	Nej. Det gik meget hurtigt.	Godt
25	PERFEKT, HER ER DER STYR PÅ TINGENE!!!	Virkelig godt
28	Rigtig god orientering ved forundersøgelse og efterfølgende orienteringsmøde og fyldestgørende skriftlig orientering - helt ok.	Virkelig godt
30	Havde stor tillid til læge NN. Han var god til at forklare, hvordan forløbet ville blive. Efterfølgende: han kunne sit håndværk.	Virkelig godt
31	Nej, den er ok	Godt
33	Ventede [på et hospital] på operation i ca. et halvt år. Henvendelse til [et andet hospital]: ca. 14 dage. Så jeg anbefaler varmt [det andet hospital] til operation, perfekt!	Virkelig godt
35	Jeg synes, at det var godt med informationsmødet.	Godt
42	Jeg blev indlagt på et afbud, derfor blev forløbet lidt for hektisk.	Godt
44	Alt forløb fint, indtil jeg var ankommet til afdelingen.	Virkelig godt
46	Blev indlagt akut []. Efter første røntgen blev der stillet en forkert diagnose. En sygeplejerske mente ikke, jeg burde have så ondt. Igen røntgen. Det viste sig, at jeg havde brækket et "ben" i hoften.	Det kan jeg ikke vurdere
47	Blev opereret på det ønskede tidspunkt og kunne endda være blevet behandlet en uge før på afbud.	Virkelig godt
49	Røntgenbilledet [] blev i første omgang vurderet til, at pågældende hofte var ok. [Næsten et halvt år senere] blev samme hofte - samme røntgenbillede - vurderet til at være tjenlig til operation. Dvs. at fem til seks måneder med kraftige smerter og store udgifter til speciallæger og andre behandlinger kunne være undgået.	Godt
55	Jeg fik virkelig god information om operationsforløbet m.m. ved forundersøgelsen. Også informationsmødet inden operationen var værdifuldt for mig!!	Virkelig godt
61	Jeg var til undersøgelse [i efteråret] og fik en operation [dagen efter], på et afbud.	Godt
62	Meget kompetent forundersøgelse.	Godt

## Bilag 5

	63	Jeg kunne selv vælge datoen! Flot.	Virkelig godt
	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Ortopædkirurgisk Afsnit K2</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	4	Jeg er en atypisk patient. Blev indlagt akut efter ulykke.	Virkelig godt
	5	Informationen var grundig og givet i et sprog, man kunne forstå. Både +/- blev beskrevet, samt at resultatet af knæoperationen 100% var et samarbejde mellem kirurgen og patientens evne til at afslutte behandlingen perfekt. Altså perfekt kirurgi, efterfulgt af slidsomt og målrettet træning fra patientens side;o)	Virkelig godt
	6	Jeg havde bedt om konsultation, pga. at tidligere operationssår var rødt og hævet. Der var gået stafylokokker i såret pga. tråd fra indvendig syning ikke var kommet helt ind i det yderste sår, og derved skabte betændelse. Jeg blev indlagt omgående og opereret samme dag.	Det kan jeg ikke vurdere
	12	Fantastisk besked om alt ved forundersøgelsen.	Virkelig godt
	13	Jeg var meget tilfreds.	Virkelig godt
	15	Jeg fik valget mellem nogle datoer. Det var rigtig dejligt.	Virkelig godt
	17	Jeg var vældig tilfreds med, at alle undersøgelser var foretaget i god tid inden operationen.	Virkelig godt
	24	Kun godt!	Godt
	27	Jeg oplevede forskelligt behandlingstilbud afhængigt af behandlende læge. Havde ønsket to [indgreb] på én gang. Fik fremskyndet andet [indgreb] af nummer to læge.	Virkelig godt
	28	Fra egen lægehenvielse til røntgen [sommer] til forundersøgelse [efterår] gik der lang tid. Men så gik det virkelig slag i slag til informationsmøde [efterår] til operation [efterår.]	Godt
	29	Der var indkaldt til informationsmøde før indlæggelsen, hvor pårørende hjælper var med. Her fik vi en meget fin information om alt - lige fra indlæggelse, selve operationen, efterfølgende forløb m.v.! Det var særdeles godt.	Virkelig godt
	30	Ventetid, - men det havde jeg selv valgt, da det skulle passe med private ting og det hastede ikke.	Virkelig godt
	33	Jeg blev indlagt akut med [brud]. Fin modtagelse på skadestuen. Ingen ventetid.	Virkelig godt
	36	Godt med introduktionsmødet, så man vidste, hvad der ventede en, men jeg synes fysioterapien skulle have POINTERET MEGET, at man kunne gøre øvelser, og hvilke, for at komme lettere gennem forløbet. De sagde bare, man kunne kigge i programmet.	Virkelig godt
	38	Jeg har ventet i 15 måneder på at blive opereret uden at få besked på ventetiden.	Intet svar
	45	Jeg blev indlagt akut fra anden afdeling.	Virkelig godt
	52	Bestemte selv min indlæggelse.	Godt
	55	Fik ingen information om, at det varede en time fra det tidspunkt, jeg skulle møde, til en sygeple-	Virkelig godt

jerske havde tid til at indlægge mig.

- ✎ 56 Akut indlæggelse, dog flere dages ventetid på operation. Intet svar
- ✎ 60 Meget fint informationsmøde ca. 14 dage før indlæggelse med udlevering af pjecer om forløb med videre. Virkelig godt
- ✎ 64 God og effektiv. Virkelig godt
- ✎ 68 Jeg har haft mange smerter og kunne næsten ikke gå. Har været hjemme med smerter hele tiden, siden de begyndte med at undersøge mig. Først på en bestemt sygehus blev der taget billede af mit knæ, som jeg har fået opereret [nogle gange] før. Virkelig godt
- ✎ 69 Der gik kun otte dage. Virkelig godt
- ✎ 70 Utrolig god information om hele forløbet. Virkelig godt
- ✎ 71 På grund af en [lang] afstand til sygehus, ville det være optimalt, hvis orienteringsmøde, møde med læge, sygeplejerske og narkose kunne klares på samme dag. Virkelig godt
- ✎ 72 Jeg synes hele vejen igennem, at personalet på afdelingen arbejdede topprofessionelt. Godt
- ✎ 75 Ved informationsmødet kunne det være spændende at se videoklip fra en [operation]. Virkelig godt
- ✎ 79 Kvæstede en albue ved fald - kom på skadestuen. Operation fastsat til næste dag. Godt
- ✎ 80 Akut indlæggelse. Virkelig godt
- ✎ 82 Nej, der gik kun kort tid, få dage, og da var jeg til orientering om operationen og forløbet. Virkelig omhyggeligt. Virkelig godt

**ID Kommentarer - Patienthotel**

**Samlet indtryk**

- ✎ 2 Informationsmødet inden indlæggelsen var rigtig godt. Godt
- ✎ 4 Fik et meget fint indblik med henblik på operationen. Godt
- ✎ 8 Nej, er meget tilfreds. Virkelig godt
- ✎ 17 Jeg var så heldig, at det var jeres sygehus, der konstaterede, at jeg, inden jeg skulle indlægges, ved en undersøgelse fik konstateret [anden lidelse]. Selvom det betød en udsættelse af operationen, var jeg jer meget taknemmelig. Virkelig godt














**ID Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit**

**Samlet indtryk**


















- ✎ 3 Ventetid for undersøgelse var små to måneder. Var MR-scanning. Havde mange smerter. Min mand havde fået en tid i foråret 2010, som vi fik lov til at bytte, da jeg var dårlig. Virkelig godt
- ✎ 5 God information ved forundersøgelse. Meget venligt personale. Godt

## Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Silkeborg

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?



	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Ortopædkirurgisk Afsnit K1</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	2	Meget positiv.	Virkelig godt
	17	Ja, at alle var så søde og hjælpsomme.	Virkelig godt
	18	Der var en ro, som om jeg var den eneste patient - det drejede sig om mig. Og, og, og - for første gang i mit liv har jeg oplevet, at man overhovedet ikke kommenterede min vægt. Har været overvægtig, fra jeg blev født. Det har altid været det første fra en sygeplejerske.	Virkelig godt
	20	Det var et par timers ventetid, som jeg godt kunne bruge hjemme, da jeg skulle hjemmefra meget tidligt med bus og tog.	Godt
	22	Det var lidt træls, at vi skulle sidde og vente i opholdsstuen fra vi kom om morgenen og til middag, men det er nok ikke nemt at få det hele til at passe.	Godt
	26	Ventede [fra morgenen af], som aftalt fastende, til [middag], hvor jeg blev gjort klar til operationen [en time senere] på gangen bag skærme.	Godt
	27	Personalet havde ikke tid til at tage imod mig, da jeg kom til aftalt tid. Da der blev tid, var det en elev/studerende, der virkede usikker/uengageret.	Godt
	29	Tryghed.	Virkelig godt
	30	Service er bare OK.	Virkelig godt
	31	Nej, den var fin.	Godt
	53	Jeg ankom aftenen før, da jeg har ca. fem kvarters kørsel til Silkeborg. Dette gjorde, at jeg fik en rolig morgen inden indgrebet. Et kæmpe plus for mig.	Godt
	58	Alle var meget venlige og hjælpsomme.	Virkelig godt
	60	Stor tak til hele afdelingen både læger og sygeplejersker mm.	Virkelig godt
	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Ortopædkirurgisk Afsnit K2</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	2	Men der var ventetid!	Dårligt
	4	En [weekend], men sygehuset accepterede at modtage mig. Blev opereret [om aftenen]. Alle dygtige og venlige. God information.	Virkelig godt
	5	Vi mødte ind tidlig morgen. Fik alle en personlig modtagelse af staben. Vi blev henvist til den stue vi skulle være på. Fik vejledning og hjælp efter behov. Fik af vide hvem af os, der skulle være 'dagens	Virkelig godt

første patient'. Hilste på vores medpatienter.







	6	Hurtige beslutninger og kompetent personale.	Det kan jeg ikke vurdere
	13	Meget tilfreds, velorienterede medarbejdere, som tog imod.	Virkelig godt
	16	Ingen ventetid.	Godt
	24	Alt ok!	Godt
	27	Indlæggelse helt efter information. Indlæggelse havde flere små "mangler": Ingen tildeling af skab, meget kortfattet information om indlæggelse. Medbragt urinprøve blev ikke modtaget af personale.	Virkelig godt
	28	Venlig og kompetent.	Godt
	30	God. Ingen ventetid.	Virkelig godt
	32	Jeg blev overflyttet fra et hospital til et andet, og da jeg ankom med en lægetaxa, var der usikkerhed blandt personalet om, hvor jeg skulle placeres, hvilket resulterede i, at jeg først fra skadestuen blev sendt op til anden afdeling og derefter ned til skadestuen igen, hvorefter jeg blev tilset.	Dårligt
	34	Blev mødt åbent og hjerteligt med et varmt velkommen.	Virkelig godt
	43	Jeg fik en fin modtagelse og blev informeret godt.	Virkelig godt
	54	Imødekommende, smilende, informativ.	Virkelig godt
	58	På patienthotellet flere timer uden besked om noget. Fik at vide, at der kun ville gå kort tid.	Godt
	60	Omgående direkte kontakt til mig ved ankomst - med orientering om det videre forløb, og tilbud om hjælp til at finde mig til rette på afdelingen. Helt perfekt.	Virkelig godt
	62	Glade mennesker.	Godt
	65	Alle var søde og havde humor.	Virkelig godt
	68	De var meget gode ved mig, og lægen var så flink. NN hed han. Der var også to andre læger, som undersøgte mig. En ung læge som gav mig blodkoden: DYGTIG. Jeg blev opereret [i efteråret], og er stadig smertefri.	Virkelig godt
	80	Kom fra andet sygehus midt i middagspausen. Blev straks tilbudt mad og en plads i opholdsstuen.	Virkelig godt

**ID Kommentarer - Patienthotel**

**Samlet indtryk**

	2	Dejligt, at alle var søde, smilende og meget hjælpsomme.	Godt
	3	En virkelig god oplevelse, både for min kone og jeg. Utroligt flinkt og rart personale.	Virkelig godt

## Bilag 5

	4	Blev godt modtaget.	Godt
	5	Meget hyggelige rammer, i stedet for almindelige sengestuer.	Virkelig godt
	8	Kun at de var meget søde og venlige.	Virkelig godt
	10	Utrolig åben og afslappet stemning i HELE afsnittet. En SAND fornøjelse! ALLE sygehuse burde have lignende - og i samme høje kvalitet. Det nedsætter liggetiden!!!	Virkelig godt
	17	Jeg, også min samlever, blev taget godt imod og var glade for, at vi startede min indlæggelse med mulighed for at bo på hotellet. Her var der tid, og serviceniveauet var højt.	Virkelig godt
	19	De var søde og rare. Der var intet at klage over.	Virkelig godt















## Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Silkeborg

### Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Afsnit K1	Håndtering af fejl
3	At mit EKG ikke blev taget før operationen.	Godt
8	Da jeg skulle lære at gå med krykker! Mit ben eksede og jeg gik på halen med en stor blodsamling til følge. Så jeg kunne ikke rigtig gå i gang med genoptræning før efter 14 dage.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
34	Mit ben blev to cm for langt.	Godt
39	Fik forkert smertestillende medicin.	Godt
43	Efter operationen fik jeg dropfod og [nogle år] med skinne. Ingen har fulgt op på, om skinnen har den virkning og støtte, den skal have. For stor, for lille.	Virkelig dårligt
52	At puderne under vores hoveder trænger til en udskiftning på den afdeling, jeg var på. Næste gang tager jeg min egen pude med.	Intet svar
60	Hofteoperation. [Det ene ben] er for langt.	Virkelig godt
60	Venstre ben [er for langt]. (Skal gå med indlæg i sko).	Virkelig godt
62	Mit ben er blevet kortere, til trods for, at der ved forundersøgelsen blev aftalt, at korrigere en forskel på ca. 8. mm, der stammede fra en tidligere knæ-/hofteoperation.	Virkelig dårligt
63	Jeg var meget nervøs. Og i forbindelse med min rygmarsbedøvelse, der måtte der tilkaldes en ekstra person til hjælp, da den første person, der skulle klare det selv, ikke kunne. Det tog for lang tid! Ca. to timer.	Godt
ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Afsnit K2	Håndtering af fejl
3	At jeg lå og var klar til operation, fastende fra morgenen. [Om eftermiddagen] fik jeg at vide, jeg kunne tage hjem, da lægen havde operation [i lang tid], og der var ingen læge, som kunne tage mig. Senere blev jeg opereret.	Intet svar
5	Der var en brist i noten fra narkose sygeplejerske, hvor jeg havde opgivet, jeg, de to gange, før havde været i bedøvelse, havde [komplikationer af] narkosen. Da jeg skulle have en rygmars bedøvelse, havde man ikke taget højde for, jeg evt. ikke kunne tåle morfin relaterede præparater. Jeg er en af de 50% patienter, der ikke kan tåle den slags medicin. Det blev der rettet 'hurtigt på.	Virkelig godt
6	Som tidligere skrevet blev jeg indlagt pga. tidligere fejl.	Virkelig godt
10	Ved hjemsendelse bestilte hospitalet en lille taxa, og såret begyndte at bløde stærkt. I andet forsøg blev der bestilt en taxa med HØJE døre, som var det eneste passende. Ved knæoperationen fik jeg	Intet svar





## Bilag 5

navnet på den læge, som skulle operere, men bagefter blev jeg orienteret om, at det var en anden læge der havde udført operationen under overvågning af den førstnævnte. Jeg fik ingen mulighed for at vælge.

- |   |    |  |                                      |
|---|----|--|--------------------------------------|
|    | 23 | Fik et kateter i knæet trukket ud med bøjet ben, hvilket gjorde meget ondt. Det var svært at trække ud. Lægerne forklarede mig senere, at det skal foregå med strakt ben, og at det burde personalet vide.                   | Personalet kendte ikke til fejlen(e) |
|    | 26 | Efter min mening gik der for lang tid, inden man tog sig af mit dræn fra [led], som væskede for meget efter min mening, og det kostede en ekstra indlæggelse.  | Godt                                 |
|    | 27 | Medicinfejl. Manglende [] af urinprøve (ikke testet for infektion).  | Personalet kendte ikke til fejlen(e) |
|    | 37 | Smertekateter blev taget for sent ud.  | Virkelig godt                        |
|    | 39 | Jeg blev lidt glemt, mødte ind til operation [om morgenen] fastende. Kom først til [om aftenen]. Fik drop [inden] med væske. Havde ikke fået noget at drikke eller spise hele dagen. Fastede fra [mid-dag] dagen i forvejen. | Virkelig godt                        |
|    | 41 | Kirurgen var ikke tilfreds med barberingen inden operationen.  | Virkelig godt                        |
|  | 42 | Der blev under en sårrens lavet hul på en blodåre.   | Virkelig godt                        |
|  | 48 | Der var et par små uheld ved flytning til seng fra stol, men ellers er jeg tilfreds.   | Virkelig godt                        |
|  | 58 | Nogle sygeplejersker diskuterede åbenbart om, hvem der var ansvarlig for mig. Var ikke klar over, at en [kropsdel] efter operation faktisk skal hæves for at undgå hævelse.  | Intet svar                           |
|  | 67 | Jeg kunne ikke gå med armstokkene, men det mente en fysioterapeut, at jeg skulle, med det resultat at jeg faldt og slog mit hoved og ryggen. Det kunne jeg godt have været foruden.  | Intet svar                           |
|  | 68 | Jeg kan ikke tåle morfin nu.   | Intet svar                           |
|  | 81 | Jeg blev glemt. Skulle være behandlet [om morgenen]. Blev behandlet [om eftermiddagen].  | Virkelig godt                        |

### ID Kommentarer - Patienthotel

### Håndtering af fejl

- |   |    |  |                                      |
|---|----|--|--------------------------------------|
|  | 7  | Forkert blanding af medicin!! Det ene ben blev lidt længere end det andet - kun oplevet svagt under selve indlæggelsesperioden, meget mere senere. Jeg opdagede selv fejlen, da jeg kom hjem.  | Intet svar                           |
|  | 9  | Ingen fejl [].   | Intet svar                           |
|  | 15 | En ventetid på ni måneder er for lang tid til sådan en operation, når man er [ældre].  | Personalet kendte ikke til fejlen(e) |
|  | 18 | Indlæggelsen for kort tid. Fik ikke god orientering om min egen genoptræning. Bad om hjælp hos visitator i Århus og fik den modstræbende på ældrecenter hos fysioterapeut tre uger efter hjem- | Virkelig godt                        |


komst. Gled på badeværelset og fik stort blåt mærke. God hjælp fra personale. Ekstra dag på patienthotel.

 20 Lædering af ledbånd. Virkelig godt

**ID    Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit**

**Håndtering  
af fejl**

 7 Fik første nat forkert medicinbehandling. Godt

 8 Første operation virkede ikke, hvilket betød, jeg skulle opereres igen. Virkelig godt





## Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Silkeborg

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Afsnit K1	Samlet indtryk
2	Igen kun meget POSITIV.	Virkelig godt
5	Jeg fik efterfølgende lidt komplikationer omkring mit sår. Der fik jeg en virkelig god behandling.	Virkelig godt
12	Der mangler skamler.	Godt
16	[] Ventede en hel dag på at komme i røntgen. En undersøgelse som kunne være foretaget i dagene før, samt at røntgen gjorde opmærksom på, at når jeg kunne gå, kunne de have taget mig længe før.	Godt
17	Det var rigtig godt.	Virkelig godt
18	Alt, jeg fik at vide om mig selv, var positivt. Intet negativt, ikke engang min vægt. Følte mig helt tryk og glad.	Virkelig godt
20	Jeg kunne godt have tænkt mig, at jeg ikke blev sendt hjem allerede dagen efter operationen, men måske kunne blive en ekstra dag, da jeg bor alene.	Godt
21	Jeg var yderst tilfreds med behandlingsforløbet.	Virkelig godt
22	Jeg fik en god og professionel behandling.	Godt
24	Jeg blev ringet op fra sygehuset, om at jeg kunne komme på et afbud - fastende næste dag. TAK. Blev dejligt modtaget.	Godt
28	Det var fra forundersøgelse til udskrivelse og efterfølgende kontrol en positiv oplevelse. Det hele var godt planlagt. Hospitalet (operation) m.m. kan i høj grad anbefales til andre.	Virkelig godt
30	Har bare et godt indtryk af hele forløbet (var kun indlagt i ca. 30 timer).	Virkelig godt
31	Ja den var meget fin. Nu var det [anden operation af denne slags], jeg har fået på Silkeborg Regionshospitalet, så jeg kendte forløbet.	Godt
37	Fin orientering både før og efter operation. Behagelig samtale med læge NN før og efter operation samt efterfølgende samtale med NN.	Virkelig godt
42	Har ikke fået tilbudt nogen som helst hjælp efter udskrivelsen.	Godt
43	Manglende opfølgning af det videre forløb. Forringet livskvalitet.	Godt
46	Blev indlagt lørdag aften. Rigtig diagnose søndag. Var medbestemmende om at vente til mandag med operation. Der var en læge, der havde erfaring med [den type operation og sygdom].	Det kan jeg ikke vurdere






✎	58	Jeg var meget tilfreds med forløbet. Alt var meget i orden.	Virkelig godt
✎	60	Stor tak - jeg var glad for tiden i Silkeborg.	Virkelig godt
✎	62	Det er ikke godt, at blive forundersøgt af én læge og opereret af en anden. I stedet for at få udlignet længdeforskellen er den nu det dobbelte (16-17 mm). Læge og fysioterapeut arbejder ikke sammen.	Godt
<b>ID Kommentarer - Ortopædkirurgisk Afsnit K2</b>			<b>Samlet indtryk</b>
✎	1	Fik en virkelig god støtte på alle områder.	Virkelig godt
✎	3	Jeg blev godt modtaget på operationsstuen.	Godt
✎	4	Jeg har kun ros tilovers for Silkeborg Sygehus. Jeg følte mig godt behandlet både under indlæggelsen og efter ved diverse kontroller og en operation. Med venlig hilsen en taknemmelig patient.	Virkelig godt
✎	5	Forløb efter forventning. Blev opereret og udskrevet [tre dage senere]. Returnerede til afdelingen [tre dage efter], da jeg havde fået [kraftig hævelse]. Mødte da hele teamet, som havde taget sig af mig under indlæggelsen. Fra lægen NN til SOSU-assistent samt fysioterapeut. Alle tog sig 100% seriøst af mig og sørgede for, jeg returnerede til mit hjem med 'ro på' situationen. Godt gået. Et team, der arbejder 100 procent professionelt sammen.	Virkelig godt
✎	8	Operationen blev udsat til næste dag på grund af et akut kejsersnit, det var selvfølgelig okay.	Godt
✎	10	Efter hofteoperationen [i sommeren] har jeg stadigvæk store muskelsmerter i [området], men jeg synes, det er svært at få noget konkret svar på problemet ved de efterfølgende kontrolmøder på sygehuset.	Intet svar
✎	11	Godt.	Virkelig godt
✎	26	Efter ca. en måned synes jeg, der mangler en eventuel gruppekontakt til sygehuset (fysioterapi, medicin osv.). Det vil give mere tryk i det videre forløb for patienten.	Godt
✎	27	Andet behandlingsforløb var ikke på den samme afdeling som første forløb. Der var ikke samme ro og "flow" over andet forløb. Selve operation [og] behandling var topkvalitet begge gange. Jeg savnede afsluttende samtale med behandlende læger begge gange.	Virkelig godt
✎	28	Effektivt og kompetent.	Godt
✎	38	Jeg fik først at vide, hvad de havde opereret mig for, da jeg mødte min fysioterapeut ca. en måned efter operationen.	Intet svar
✎	43	Jeg føler, at jeg har fået en god behandling under forløbet.	Virkelig godt
✎	60	En afdeling med en meget positiv atmosfære.	Virkelig godt
✎	62	Virkelig god TAK og så lokal SILKEBORG.	Godt
✎	64	Uhyre kompetent.	Virkelig godt

## Bilag 5

	65	Jeg fik en virkelig god behandling, dejligt personalet har en god humor med i behandlingen.	Virkelig godt
	67	Jeg blev indlagt igen på afdelingen med rosen [], og fik en meget fin behandling. Havde meget lav blodprocent, kom i behandling. Et meget fint forløb.	Virkelig godt
	70	Jeg er virkelig imponeret. Det kørte perfekt. Informationen var så god, at intet i forløbet kom bag på én, og dermed havde jeg den højeste tryghedsfølelse.	Virkelig godt
	80	Dårligt på første sygehus. Fik slet ikke at vide, at jeg skulle flyttes til andet sygehus, før der stod en chauffør og skulle have mig med til det andet sygehus. RIGTIG GODT på afdelingen på det andet sygehus.	Virkelig godt


### **ID    Kommentarer - Patienthotel**

### **Samlet indtryk**

	2	Patienthotellets sengemadræs var meget blød, hvilket passer meget dårligt til min ryglidelse, som kræver en hård madræs. På afdelingen havde jeg en seng med en tilpas hård madræs. Jeg talte med personalet på patienthotellet om problemet, og de havde påpeget problemet til de personer, der kan bevillige nye madrasser, men de havde ikke fået nye madrasser endnu. Flere rygpatienter havde klaget over de bløde madrasser.	Godt
	8	Er meget tilfreds.	Virkelig godt
	9	Har fået en meget god behandling.	Virkelig godt
	10	Ubetinget det MINDST problemfyldte indlæggelsesforløb jeg har oplevet (blandt talrige korte og lange indlæggelser). Bravo!	Virkelig godt
	17	Jeg var det sidste døgn, inden jeg blev udskrevet, på patienthotellet. Det var dejligt, da der her er en både afslappet og professionel atmosfære. Jeg valgte Silkeborg Sygehus, da jeg kun har hørt positive ting om stedet. [Kommer fra anden by].	Virkelig godt

### **ID    Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit**

### **Samlet indtryk**













	5	Man bliver hurtigt udskrevet efter at have fået ny hofte. Jeg var meget træt, så fysioterapeutvejledning blev afkortet. Der var vist ikke koordination mellem den behandling og personalet, der skulle udskrive. Havde på fornemmelsen, at udskrivning helst skulle være efter de to døgn. (Spare !!) Og jeg klarede det da også.	Godt
---	---	---	------

## Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Silkeborg

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?







ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Afsnit K1	Samlet indtryk
2	God information.	Virkelig godt
9	En sygeplejerske glemte at kontakte hjemmeplejen. Fik heller ikke medicinskema med hjem. Derfor er der ødelagt noget af det ellers gode ophold.	Virkelig godt
16	Jeg havde, i dagene før udskrivelsen, gjort opmærksom på, at jeg havde kulderystelser en dag (fik at vide, det var tredje-dags pyller), og at jeg havde almen sygdomsfølelse. Der blev ikke målt temperatur, og jeg følte mig lidt til ulejlighed. Blev genindlagt [hurtigt efter] med lungebetændelse og høj feber. Og var så indlagt [flere dage]. Jeg følte, disse dage kunne være sparet, for såvel mig som samfundet.	Godt
17	Ikke andet, end, af en eller anden grund blev jeg indlagt [efterår], opereret [dagen efter] og blev på sygehuset til [flere dage senere] - og det var jeg glad for.	Virkelig godt
18	Ved ikke, for jeg har ikke været hos min læge siden. Har kun fået fjernet klemmer af sygeplejersken hos lægen.	Virkelig godt
19	Jeg havde en meget dårlig oplevelse med en personale, som sagde, jeg skulle hjem dagen efter. Men hun mente, jeg var så dopet af medicin, jeg slet ikke kunne finde ud af, hvad jeg fik af medicin. Jeg blev virkelig ked af det, for jeg kunne til enhver tid fortælle, hvad jeg får. Men at det er målt ud på en anden måde, end jeg selv gør det på. Da så min fysioterapeut kom, sagde hun, at der ikke havde været snak om, hvornår jeg skulle hjem. Men så bestemte man, at jeg skulle hjem næste dag. Da NN kom og spurgte, hvordan det gik. Han sagde, at jeg ikke skulle hjem, før jeg var klar, men så sagde hun, det har der slet ikke været snak om. Så kom hun med mit papir, hun sagde hverken farvel eller noget. Så bliver man ked af det. Jeg mener ikke, jeg har gjort noget forkert. En medpatient på stuen sagde, hun aldrig havde hørt en personale tale sådan til en patient.	Virkelig dårligt
20	Jeg ville gerne have haft kontakt til en hjemmesygeplejerske med hensyn til såret, men jeg fik at vide, at det kunne jeg selv ordne, når jeg var i bad.	Godt
24	Jeg forlangte selv at komme hjem [om lørdagen], da de fem søde damer, som jeg var sammen med blev udskrevet. Ringede til visitationen [følgende mandag]. Fik hjælpemidler fra kommunen [følgende onsdag].	Godt
27	Følte, at jeg blev presset til at tage hjem, før jeg var tryk ved den fortsatte smertebehandling. Dvs. dagen efter en operation på [over tre timer].	Godt
28	Blev udskrevet som planlagt (opereret [ved] middag og udskrevet om formiddagen [to dage senere]). Helt ok.	Virkelig godt
30	Ved kontrolbesøg på sygehuset kunne I godt tage hensyn til, hvor ens bopæl er. Altså afstand til sygehus. [Så] de patienter, som bor længst væk, ikke skal ind som de første.	Virkelig godt

## Bilag 5

	31	Ja, jeg mangler de dage som jeg havde på patienthotellet, da jeg fik [foretaget den første operation]. De dage med genoptræning inden vi blev sendt hjem.	Godt
	32	Jeg savner henvendelse fra fysioterapeut om muligheder for optræning efter hjemsendelse, i passende lokaler med passende instrumenter til træning.	Godt
	40	Har ikke talt med den praktiserende læge efter indlæggelsen.	Virkelig godt
	43	Stressende.	Godt
	46	Var positivt overrasket over at kunne ringe til en kontaktperson på sygehuset, hvis der var noget, jeg var usikker eller urolig for. Alt i alt var min indlæggelse en "god" oplevelse med kompetente "MENNESKER".	Det kan jeg ikke vurdere
	48	Jeg blev slet ikke set af en læge før udskrivelsen. Var meget utryg omkring udskrivelsen, idet jeg ikke vidste, hvordan jeg skulle transporteres, hvad jeg skulle være opmærksom på osv.	Godt
	50	Jeg ville gerne være blevet en dag længere.	Virkelig godt
	51	Jeg var utryg ved at komme hjem efter få dage med to krykker, hvor man ikke er så mobil. Blev klaret med 12 dages ophold på [center] med god pleje og pasning.	Virkelig godt
	56	Blev udskrevet til andet sygehus, overført i ambulance. Fik ingen oplysninger om hjemtransport, blev afhentet af familien.	Virkelig godt
	60	Store problemer med, hvem der skulle betale min hjemtransport.	Virkelig godt
	62	Min læge er ikke informeret om forløbet, det har jeg selv måtte forklare.	Godt
	64	Lidt mere information om brug af fysioterapi - hvornår må krykker smides osv.	Virkelig godt

### **ID    Kommentarer - Ortopædkirurgisk Afsnit K2**

### **Samlet indtryk**



	5	Nej, de problemer som jeg 'løb' ind i var for alle parter ukendte. At jeg skulle være blandt de 50% som ikke kan tåle [særlige præparater], samt være blandt de 30% af patienter der får [særlige komplikationer], var der 'ingen' der kunne have forudset. Men at få et nyt knæ er ikke for tøsedrenge. Det er op ad bakke; men jeg skal nok klare udfordringen.	Virkelig godt
	7	[ ] Udskrevet [om formiddagen] og genindlagt samme [eftermiddag] med høj feber.	Godt
	11	Følte mig meget dårlig, da jeg kom hjem. Følte jeg blev sendt hjem for tidligt. Så jeg kontaktede sygehuset et par gange og måtte have andet medicin. Ellers ros til sygehuset.	Virkelig godt
	15	Jeg kunne godt have brugt lidt mere information om stop af brug af smertestillende medicin (morphintabletter).	Virkelig godt
	18	Nej.	Godt
	26	Min egen læge har ikke modtaget nogen information om min indlæggelse.	Godt



-  27 Afdelingen betoner motion/genoptræning af det aktuelle operationsområde. Jeg har manglet lidt større helhedssyn i forhold til, at hele kroppen har skullet i gang. Har selv kontaktet egen speciallæge for at komme mere i gang. Virkelig godt
-  36 Jeg har været i tvivl om genoptræning: Gik det nu godt nok? Hvad kunne jeg forvente? Ville gerne have været til nogle kontroller. Ringede dog selv og fik en tid. Virkelig fin behandling, men der er stadig spørgsmål. Virkelig godt
-  43 Følte, at det var godt at komme hjem. Virkelig godt
-  47 Et par dage mere på hospitalet ville have gjort underværker. Intet svar
-  50 Tog to døgn på patienthotellet (da det var weekend, og jeg er alene, hvor en fysioterapeut kom på besøg [i weekenden], og jeg kunne ringe, hvis der blev behov for det). Havde selv talt med kommunen om hjælpen efter hjemsendelse. Virkelig godt
-  53 Jeg blev både ved forundersøgelsen og under indlæggelsen spurgt, om jeg boede alene, hvilket jeg bekræftede. Jeg havde ikke indtryk af, at oplysningen blev brugt til noget. Selvom jeg havde forbedret mig på hjemkomsten, var der alligevel nogle ting jeg havde det meget svært ved. Så lidt hjælp i de første dage ville have været godt. Virkelig godt
-  61 Medicinering ved hjemsendelsen. Intet svar
-  68 Jeg har det godt og er meget glad for NN. Han er en fin mand også overfor mine to børn. Virkelig godt
-  74 Aldrig røget. Ikke dagligt forbrug af alkohol. Har ingen hjælp, har altid motioneret. Ernæring så god som mulig. Virkelig godt
-  82 Jeg fik tilbudt optræning af fysioterapeut, hvilket jeg har været MEGET taknemmelig over. Det burde alle have. Genoptræning foregik på andet sygehus. Virkelig godt




**ID Kommentarer - Patienthotel**

**Samlet indtryk**


-  14 Jeg ved, at min læge har fået underretning. Jf. min journal hos ham. Virkelig godt
-  16 Hospitalet havde glemt at ordinere medicin for [sygdom]. Godt

**ID Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit**

**Samlet indtryk**

-  1 Har ikke haft behov for hjælp fra hjemmeplejen. Har klaret det selv, med hjælp fra familien. Virkelig godt
-  3 Min udskrivelse foregik på en fredag. Afdelingen havde lovet at sørge for, medicinen blev sendt til den lokale købmand, som er et håndkøb for apotek. Fredag aften var der intet. Jeg kontaktede afdelingen, som beklagede det meget. Jeg er heldig, da jeg har en søn [som er fagkyndig], som kunne hjælpe mig i weekenden. Virkelig godt
-  5 Jeg bor alene, og uden et godt netværk af venner havde det været svært. Noget telefonisk snak for at få styr på mulighed for anden hjælp. Godt

## Bilag 5

 9 Jeg er [meget gammel] og skal hjem med en brækket skulder.

Godt

## Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport til alle afdelinger i undersøgelsen. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 7.

Den nationale standardrapportering bygger udelukkende på en tilfældig stikprøve bestående af maksimum 400 patienter per afdeling.<sup>2</sup> Den regionale rapportering bygger af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herudover på et supplerende patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Det betyder, at der kan være forskel på afdelingens resultat i den regionale rapport og i den nationale rapport, da resultatet i den regionale rapport bygger på et bredere, men potentielt mindre repræsentativt patientudtræk.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på afdelingsresultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra afdelingens øvrige patienter. I beregningen af afdelingens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, hvilket ligeledes kan bevirke, at der er forskel på afdelingens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes afdelingens resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for det speciale, som den pågældende afdeling tilhører. Det er andel positive svar, der sammenlignes, og patienternes svar er i den forbindelse kategoriseret på samme måde som i den regionale afrapportering (jf. bilag 3).

Den nationale rapportering består af en rapport, hvor resultaterne er vist i figurer og tabeller. I figurerne er hvert spørgsmål vist med en liggende søjle, hvor søjlerne er sorteret efter andel positive besvarelser. Tabellerne består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier. Herudover er der for hvert tema oplyst, hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel de nationale spørgsmål i undersøgelsen indgår i som indikatorer.

---

<sup>2</sup> For afdelinger med færre end 20 besvarelser fra denne stikprøve er der ikke udarbejdet en national rapport, og en sådan er derfor ikke vedhæftet.