

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Afsnit T2

Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T

Skejby Sygehus



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	59
Besvarelser fra afsnittets patienter:	50
Afsnittets svarprocent:	85%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

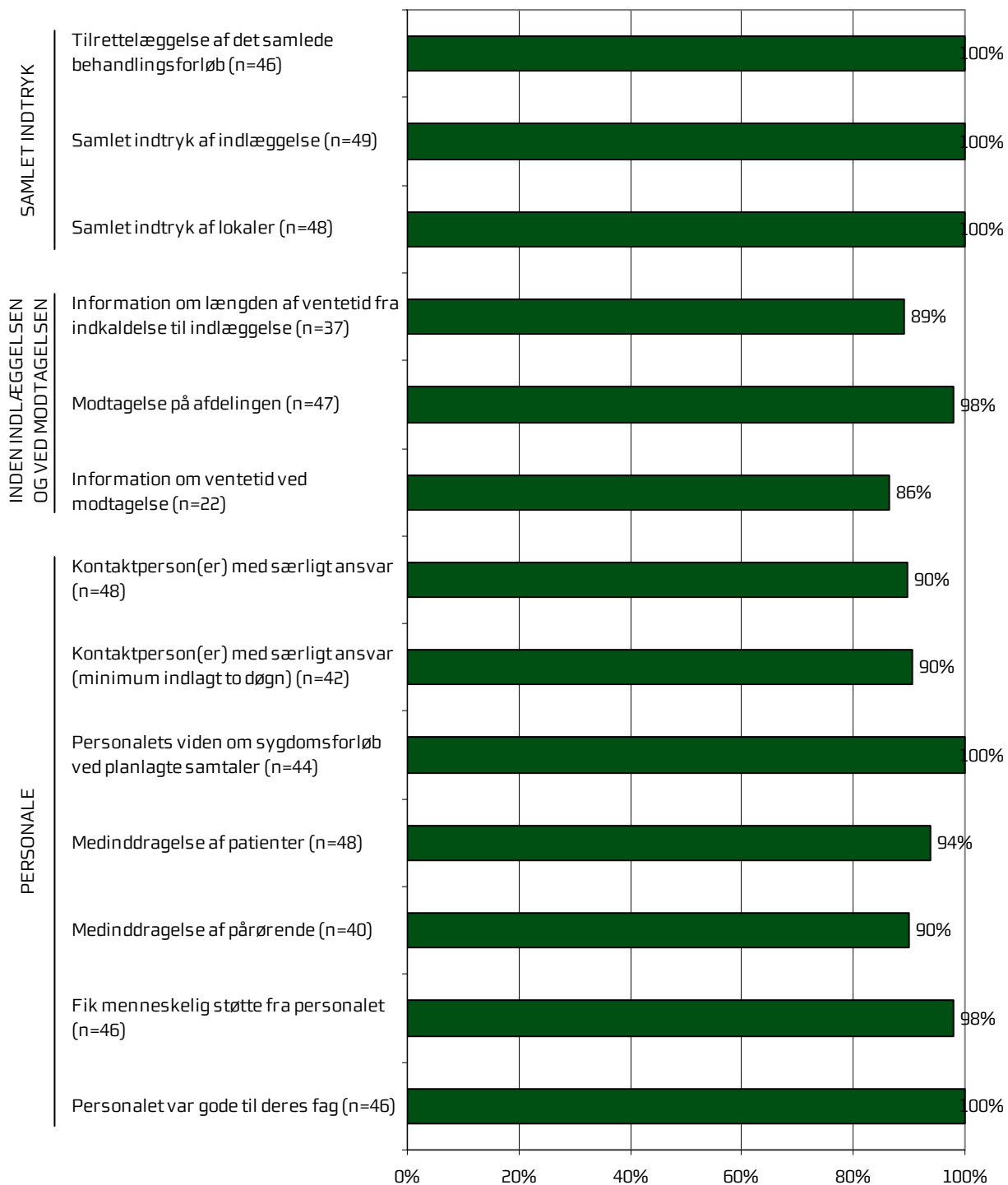
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

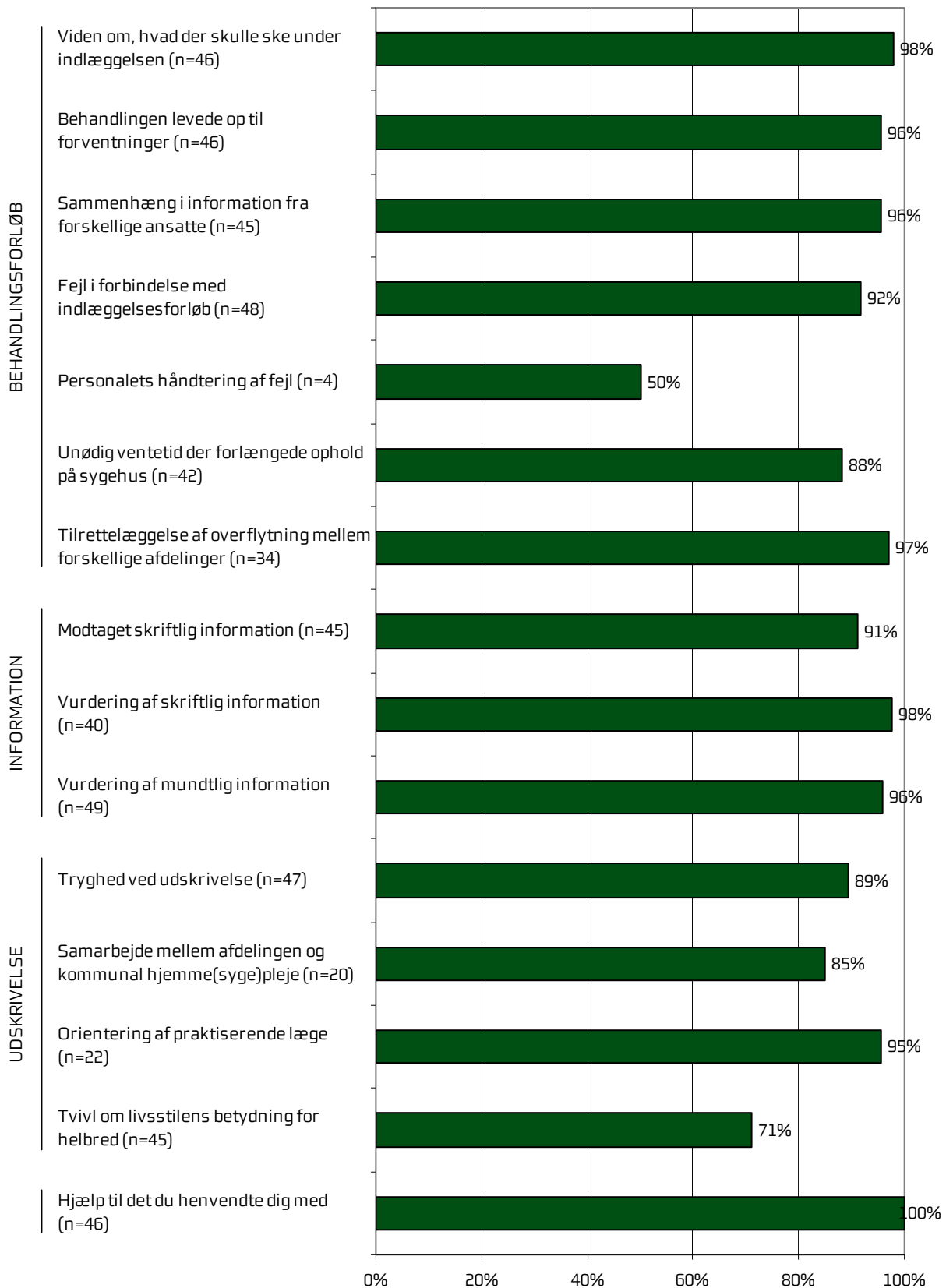
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Afsnit T2

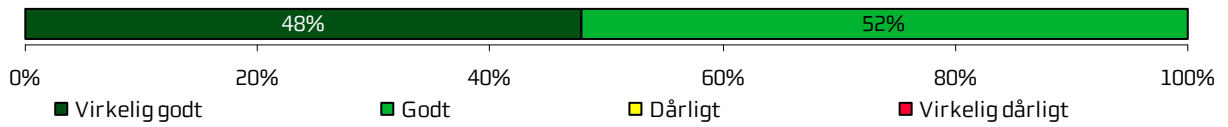
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

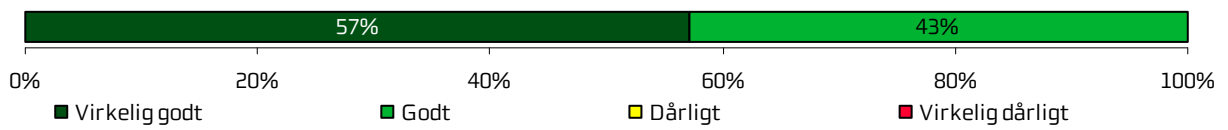
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

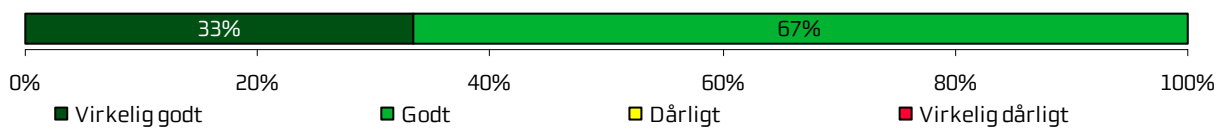
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=46)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=49)



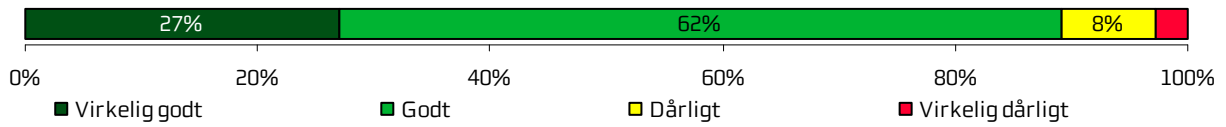
Samlet indtryk af lokaler (n=48)



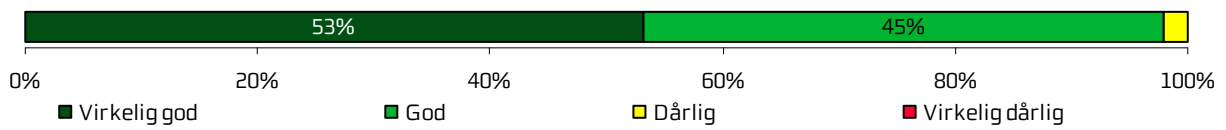
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		100 %	97 %	100 %	88 % *	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		100 %	97 %	100 %	90 % *	97 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		100 %	97 %	100 %	89 % *	96 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

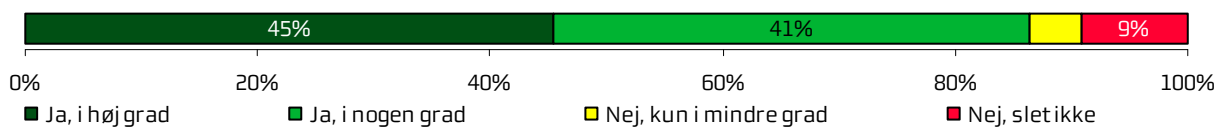
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=37)



Modtagelse på afdelingen (n=47)



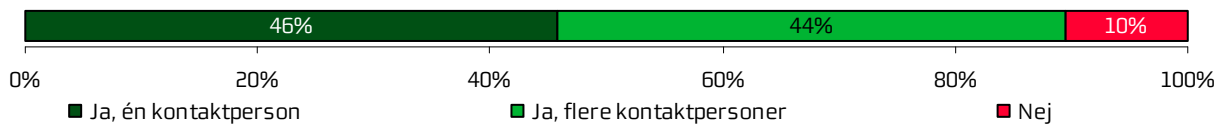
Information om ventetid ved modtagelse (n=22)



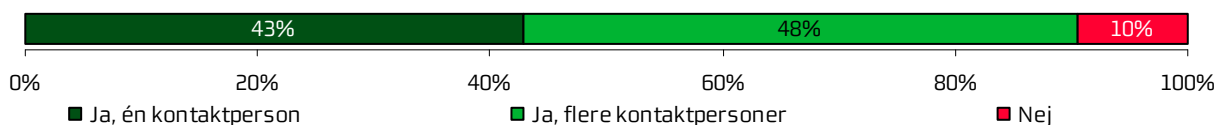
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		89 %	-	100 % *	88 %	94 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		98 %	100 %	100 %	91 %	98 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		86 %	85 %	89 %	69 %	80 %

Personale

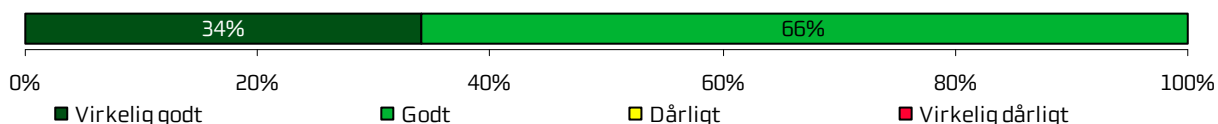
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=48)



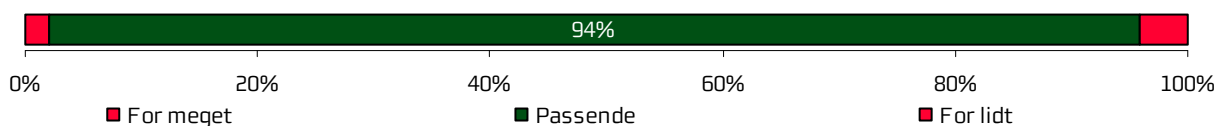
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=42)



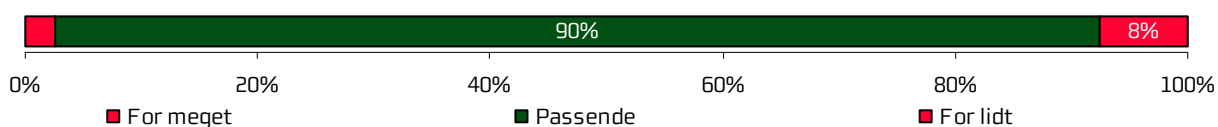
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=44)



Medinddragelse af patienter (n=48)



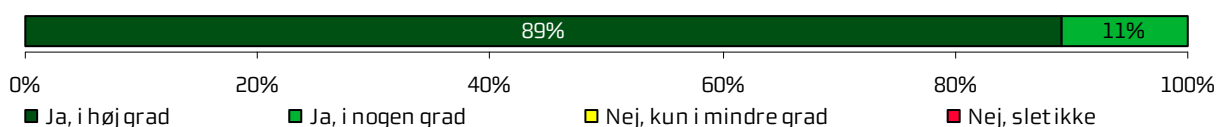
Medinddragelse af pårørende (n=40)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=46)



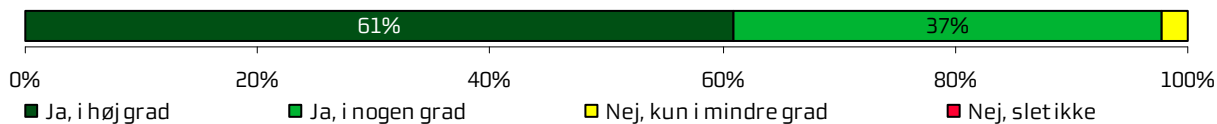
Personalet var gode til deres fag (n=46)



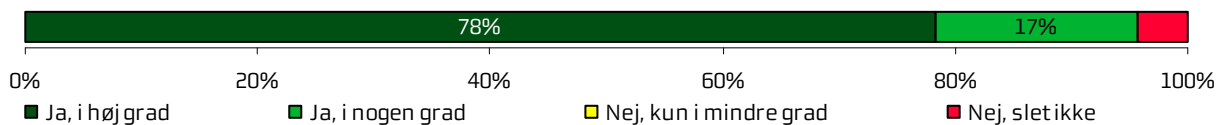
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		90 %	87 %	96 %	78 %	89 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		90 %	-	96 %	77 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		100 %	100 %	99 %	85 % *	95 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		94 %	94 %	97 %	83 %	93 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		90 %	93 %	97 %	82 %	91 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		98 %	94 %	98 %	86 % *	94 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		100 %	97 %	100 %	95 %	98 %

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=46)



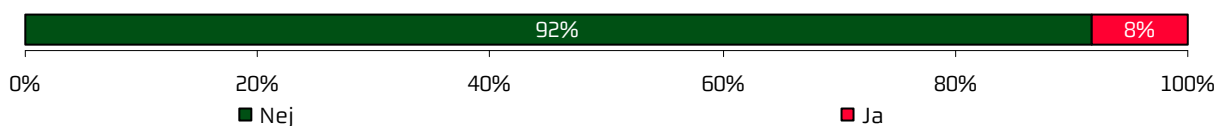
Behandlingen levede op til forventninger (n=46)



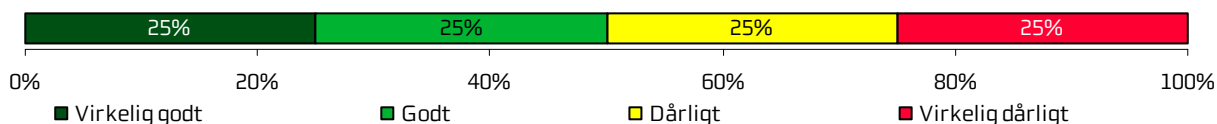
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=45)



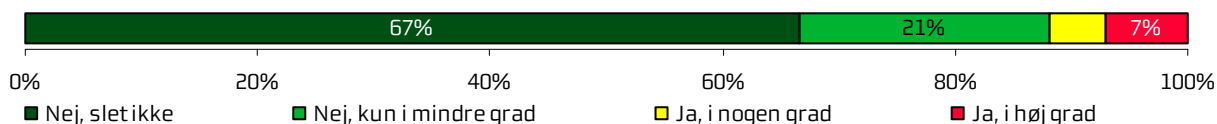
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=48)



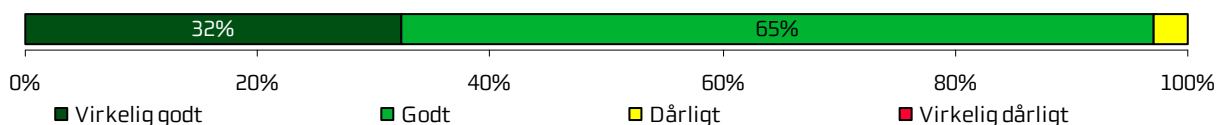
Personalets håndtering af fejl (n=4)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=42)



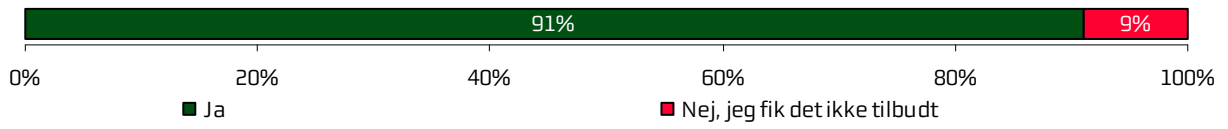
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=34)



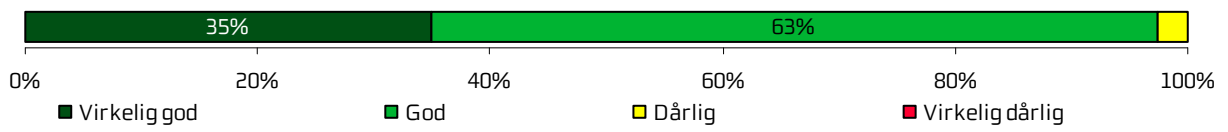
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		98 %	97 %	98 %	74 % *	91 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		96 %	97 %	97 %	88 %	93 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		96 %	96 %	98 %	76 % *	93 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		92 %	-	95 %	76 % *	87 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		50 %	-	78 %	58 %	69 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		88 %	87 %	93 %	69 % *	85 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		97 %	-	100 %	80 % *	95 %

Information

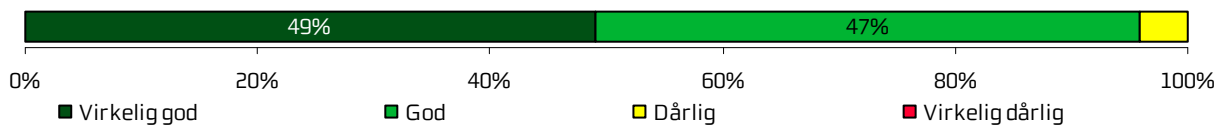
Modtaget skriftlig information (n=45)



Vurdering af skriftlig information (n=40)



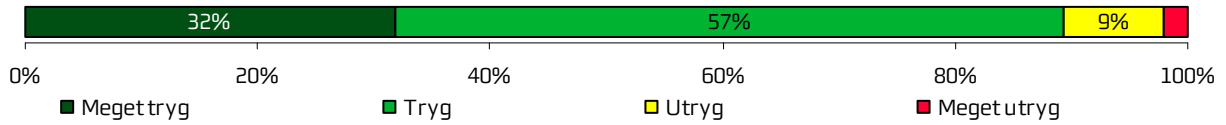
Vurdering af mundtlig information (n=49)



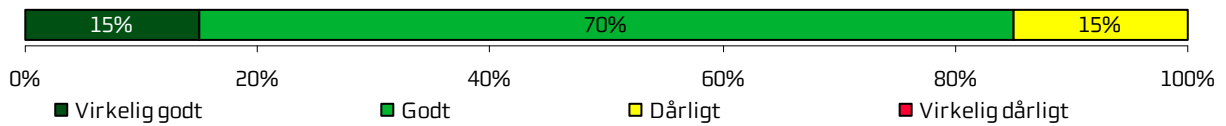
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		91 %	-	94 %	42 % *	80 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		98 %	100 %	100 %	93 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		96 %	97 %	100 %	91 %	96 %

Udskrivelse

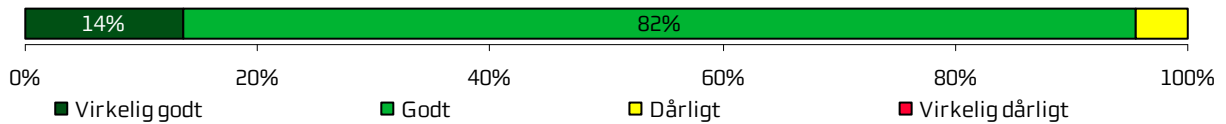
Tryghed ved udskrivelse (n=47)



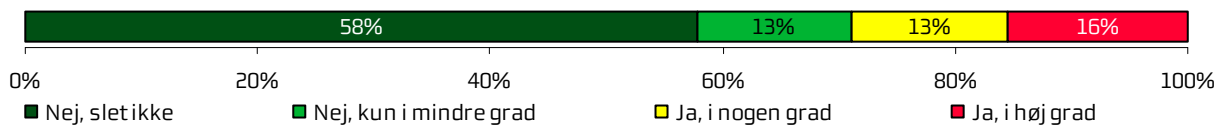
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=20)



Orientering af praktiserende læge (n=22)



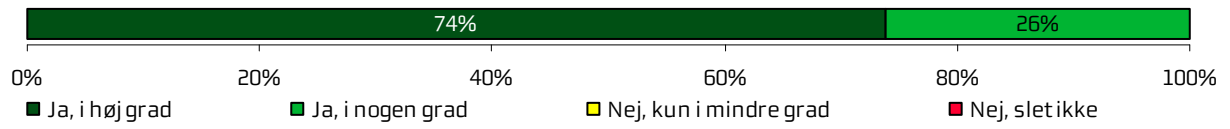
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=45)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		89 %	83 %	98 % *	88 %	93 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		85 %	44 %	98 %	77 %	90 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		95 %	85 %	92 %	72 % *	85 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		71 %	66 %	86 % *	68 %	77 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=46)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		100 %	96 %	100 %	91 % *	97 %

Bilag 1: Kommentarsamling








Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit T2, Hjerter-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus

















Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Afsnit T2	Samlet indtryk
1	Lægerne bør altid begynde med konklusionen af en undersøgelse og herefter forklare detaljerne. Enkelte gange kom redegørelsen først, og jeg hørte ikke efter, for jeg var spændt på konklusionen.	Virkelig godt
2	Man bør tage højde for, hvem man lægger på stue sammen. Især når der er ledige stuer. Jeg var på stue med en dement (eller lignende person), som konstant var urolig og gjorde, at jeg ikke kunne finde hvile. Jeg blev udskrevet til andet sygehus. Her bruger man et "pandetermometer" (som bevæges fra pande og ned bag øret). Jeg forstår ikke, at der på afdeling T2 bruges et gammeldags termometer.	Godt
7	Som pårørende (kone og datter) vil vi gerne, at man på operationsdagen får navngivet en kontaktperson, som man kan snakke med, og som kan berolige og informere én. DET SKETE IKKE!!!	Godt
8	Der var et utroligt godt samarbejde mellem læger/kirurger og sygeplejersker. Personalet havde tid til at tale med patienten (mig), ligeledes når jeg mødte kirurgen, spurgte man altid til mig. Det var meget betryggende.	Det kan jeg ikke vurdere
11	Jeg var indlagt i [næsten en uge] og fik først kontakt til den sygeplejerske, der var udpeget som min særlige kontaktperson, på den tredje dags aften, hvilket var for sent.	Godt
12	Maden på sygehuset er efter min mening dirkede dårlig, men sygeplejerskerne var særdeles hjælpsomme med at få bestilt noget, skal vi sige, næsten spiseligt mad hos kokken, det var jeg rigtig glad for.	Virkelig godt
16	Personalet på afdelingen var meget professionelt - tog sig altid tid til at forklare, så snart de mærkede, der var et behov for det, og det var gældende for både mig og mine pårørende.	Virkelig godt
17	En enkelt af sygeplejerskerne var ikke klar over, at når en patient siger nej til at for eksempel at modtage mere []behandling, så er det ene og alene patienten der bestemmer.	Godt
18	På Skejby Sygehus havde jeg voldsomme mareridt efter operationen. Havde to, for mig, voldsomme tilbagefald. En ung [] sygeplejerske satte sig ved min seng, holdte mig i hånden og talte med mig. Jeg var meget langt nede. Spurgte om jeg kunne lide musik, så ville han skaffe en radio til CD, hvis jeg kunne skaffe beroligende musik. Det brugte jeg i to nætter, sov ikke, men blev roligere (der var ikke andre på to-sengs stuen). Jeg er ham stor tak skyldig. Efter tilbagefaldene ville jeg ikke leve længere. Læge NN kom ind og talte med mig, satte sig ned ved min seng. Gav et eksempel på, hvordan jeg kunne komme videre. Spurgte om jeg havde set, når fugleunger skal ud på egen hånd, så sidder moren bagved og puffer på. "Du har jo ingen mor, men nu puffer jeg på dig, så du kommer videre". Det var et meget flot eksempel. Så jeg lovede, at jeg skulle videre. Lægen er et meget fint og behageligt menneske, som jeg aldrig vil glemme.	Virkelig godt
19	Efter udskrivelse skulle min journal videresendes til Århus Amtssygehus for videre kontrol. Den nåede først frem, efter både jeg og Amtssygehuset havde rykket gentagne gange.	Godt

-  21 Da jeg blev indlagt på stuen, var jeg alene - men det forandrede sig, da der kom en medpatient, som var [ældre]. Han ville ikke sove uden, at lyset var tændt og om dagen var han konfus. Han fik også [medicin], så det var dejligt at komme på et andet hospital. Men der var så en patient, som lå i korte ærmer og når sygeplejersken ville lukke frisk luft [ind], frøs han og gik op og lukkede vinduet. Han skulle have haft besked på at tage langærmet trøje på. Jeg gik så ned og fik frisk luft et andet sted. Godt
-  22 På TV så jeg en udsendelse fra hjertelungekirurgisk afdeling på New Yorks Universitetshospital. Det bemærkelsesværdige var den mere moderne operationsmetode, man anvendte, men allermest bemærkede jeg, at to læger til to forskellige patienter ved udskrivningen sagde: "Hvis der bliver et eller andet, så ring til mig". Citat slut. Dét kalder jeg patientomsorg. Men den citerede sætning har jeg aldrig hørt en læge sige til mig på Skejby Sygehus, og jeg er jo desværre kommet der en del. Jeg mener naturligvis, at Skejby Sygehus godt kunne lære en del mht. patientomsorg af ovenstående. Godt
-  23 Der kunne godt være lidt mere atmosfære på stuen i form af eventuelt malerier. Desuden et tv, man selv kunne nå at betjene. Godt
-  24 Tak for kærlig pleje til alle på T2. Det kan ikke gøres bedre. Virkelig godt
-  25 Jeg havde en rigtig god oplevelse med sygehuset og dets personale. Alle var søde til at informere og hjælpe til. For mit vedkommende er der ikke noget negativt at sige. Virkelig godt
-  26 Der var altid urin foran toilet. Godt
-  27 Jeg havde problemer med højtsnorkende medpatienter, hvilket førte til dårlig nattesøvn. De udleverede ørepropper var ikke til nogen særlig hjælp. Jeg stod derfor op om natten satte mig i opholdsstuen, men fik den klare opfattelse, at det var til stor gene for personalet. Virkelig godt

Afsnit T2, Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Afsnit T2	Samlet indtryk
 1	Jeg var indlagt på Silkeborg Sygehus, men indkaldelsen blev sendt til min privatadresse, uden at Silkeborg Sygehus blev underrettet. Derved blev informationen forsinket.	Virkelig godt
 3	Der gik kun ca. 14 dage, fra jeg fik indkaldelsen, og til jeg blev undersøgt.	Virkelig godt
 4	Meget tilfreds.	Godt
 5	Blev udsat 14 dage.	Godt
 8	Fuld udrykning, ingen bevidsthed.	Det kan jeg ikke vurdere
 9	Efter forundersøgelser fik jeg hurtigt en dato for operationen. Denne dato blev overholdt.	Virkelig godt
 10	Da jeg ikke synes, jeg havde fået tilstrækkelig information om de lange ventetider på selve indlæggelsesdagen, synes jeg, det var en utrolig lang og hård dag!	Godt
 12	Der står intet om ventetid i indlæggelsesbrevet.	Virkelig godt
 13	Akut indlagt.	Virkelig godt
 15	Var ikke indlagt.	Intet svar
 16	Der var ingen information om ventetid.	Virkelig godt
 17	En stressende oplevelse, da jeg i bund og grund kun skulle have en ballonudvidelse der endte med en by-pass.	Godt
 18	Rykkede for indkaldelse, fik så at vide jeg skulle ind [i efteråret], men der kom ingen indkaldelse. Rykkede igen, fik at vide, at det ingen steder stod, jeg skulle ind [den dato], men [en uge senere og opereres dagen efter], og det kom til at passe.	Virkelig godt
 19	Akut indlagt.	Godt
 23	Jeg kom til afdelingen efter []operation.	Godt
 25	Mit ønske om at få flyttet operationen blev hørt.	Virkelig godt




Afsnit T2, Hjerter-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Afsnit T2	Samlet indtryk
1	Modtagelsen var meget professionel og skabte god tryghed.	Virkelig godt
2	Det var rart, at der var én bestemt sygeplejerske som kontaktperson hele den første dag.	Godt
3	Både patienten og os pårørende fik en venlig og god modtagelse.	Virkelig godt
7	Sygeplejersken der modtog os burde have informeret bredere om dagens program, og det blev oplevet som noget forjaget. De fleste personer vi mødte på førstedagen var ellers yderst kompetente og imødekommende.	Godt
8	Hasteindlagt med hjertefejl.	Det kan jeg ikke vurdere
10	Da jeg forinden indlæggelsesdagen HAVDE udfyldt informationsskema om mit funktionsniveau, overraskede det mig meget, at personalet ikke var mere forberedt. Ligeledes at jeg selv skulle gøre opmærksom på, at jeg var i midlertidig []behandling, til trods for, at Skejby selv havde foranstaltet denne behandling.	Godt
12	Jeg sad cirka to timer i venteværelset, før der skete noget - det er lang tid.	Virkelig godt
13	Okay.	Virkelig godt
16	Personalet var venlige og imødekommende, men der var ingen information om, hvad der skulle foregå udover den skriftlige før indlæggelse. Det virkede lidt forvirrende, og personalet havde meget travlt.	Virkelig godt
18	Sov første nat på patienthospitalet. Sov virkelig godt. Blev ringet op, som aftalt [om morgenen], men det blev så aflyst. Ringet op igen, om jeg kunne være klar [senere på morgenen], blev hentet [lidt efter]. Så det blev som planlagt. Fik en fin modtagelse.	Virkelig godt
20	Ingen ventetid.	Virkelig godt
23	Jeg kan ikke huske så meget. Mine børn synes, at jeg og de blev godt modtaget.	Godt








Afsnit T2, Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus

Hvilke(n) fejl oplevede du?

		Håndtering af fejl
	ID Kommentarer - Afsnit T2 2 Et par dage efter operationen ville en narkoselæge pludselig gå imod, hvad tre narkoselæger dagen før operationen havde besluttet om smertebehandling.	Dårligt
	7 På intermediær afdeling foretog en læge en fejl diagnose og kommunikerede den ud til mine pårørende og mig. Det blev senere afkræftet/rettet af den ansvarlige kirurg. Der var ikke planlagt samtaler, men de skete ad hoc, som behovet opstod.	Virkelig dårligt
	17 Et lidt for vedholdende forsøg på at udføre [et indgreb], der til slut endte med, at nogle blodkar brast, og som følge heraf måtte man ty til en bypass operation.	Godt

Afsnit T2, Hjerter-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Afsnit T2	Samlet indtryk
 7	Overflytning til stamsygehus blev udskudt pga. [] reoperation i fuld narkose.	Godt
 12	Jeg var utrolig glad for at få lejlighed til at takke lægen for en yderst vellykket operation både på stuen og efterfølgende ved den første scanning af mit nyopererede hjerte. Jeg er meget, meget, meget taknemmelig for livet.	Virkelig godt
 17	Personalet gjorde alt for at hjælpe mig efter den vanskelige operation.	Godt
 18	Følte jeg blev presset til overflytning til andet hospital. Var angst og utryg ved det. Men fik en meget fin modtagelse på det andet sygehus. Nogle meget søde, flittige sygeplejersker. Rart at det var samme sygeplejerske ved skifte.	Virkelig godt
 22	Alt for lidt efterfølgende og opfølgende information fra den læge som opererede mig.	Godt
 24	Super, super godt.	Virkelig godt
 25	Tilfredshed!	Virkelig godt

Afsnit T2, Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T, Skejby Sygehus

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Afsnit T2	Samlet indtryk
2	Det, der gjorde mig tryk ved udskrivelsen var, at jeg på udskrivelsesdagen talte med en speciallæge, og at jeg fik min journal med og en indkaldelse til kontrol med. Sådan at få besked om og styr på det videre forløb var meget betryggende. Dog var dette på eget initiativ.	Godt
4	For hurtigt hjem.	Godt
6	Nej.	Virkelig godt
8	Der manglede lidt koordination mellem de to sygehuse.	Det kan jeg ikke vurdere
12	Jeg var indlagt [nogle] dage længere end nødvendigt pga. ventetid. Dels et røgtenbillede, udskrivningspapir og et lægemøde.	Virkelig godt
14	Blev ikke udskrevet til hjemmet, men til [andet sygehus] med henblik på indoperation af pacemaker.	Virkelig godt
16	Efter udskrivelsen bør afdelingen sikre sig, at resultatet af opfølgende undersøgelser bliver meddelt hurtigt til patienten. Jeg oplevede en meget lang ventetid på et akut røntgensvar (selv efter telefonopringninger). Jeg var i perioden meget usikker og følte, at jeg var helt overladt til mig selv.	Virkelig godt
18	Blev indlagt akut [] med smerter i bryst og tænder og indlagt et døgn. Blev indlagt [et par uger senere] et døgn, knap så mange smerter, men diarre og opkast, var ved at besvime. Det overrasker mig meget med de tilbagefald. Om aftenen [] kom der en læge og tog hjertekardiogram, og det var ok, men lægen kom med en bemærkning om, at Falckfolkene tog det nok lidt for alvorligt. Det var jo nok kun et ildebefindende, jeg havde. Men hvad gør jeg, når jeg er ved at besvime og alene og urolig? Jeg ønsker overhovedet ikke at komme på sygehuset.	Virkelig godt
23	Da jeg blev visiteret til hjælp, før jeg blev udskrevet, blev jeg lovet fysioterapi - det har jeg ikke fået endnu.	Godt