

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Gynækologisk afsnit Y5
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling
Skejby Sygehus**



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	65
Besvarelser fra afsnittets patienter:	48
Afsnittets svarprocent:	74%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

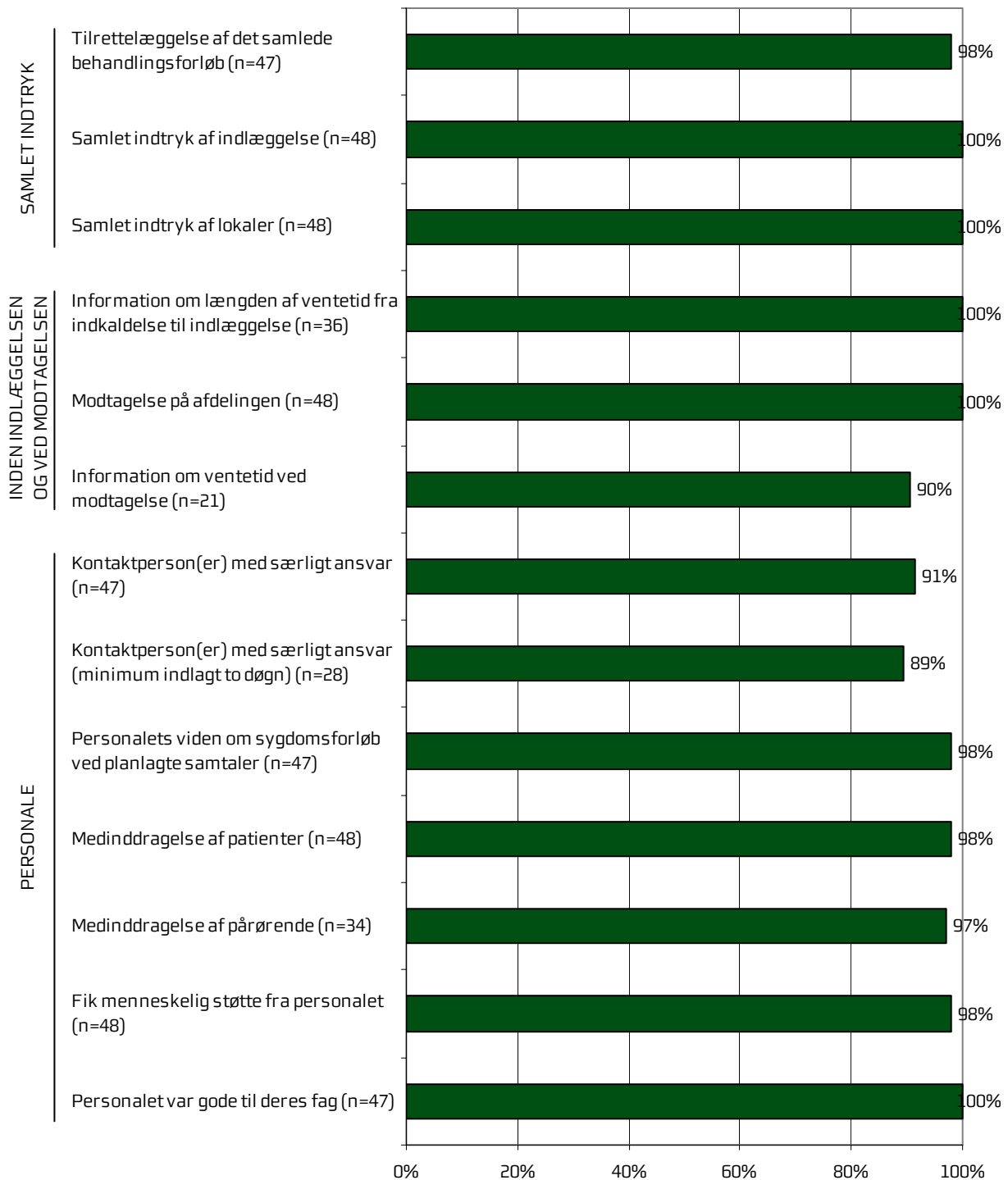
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

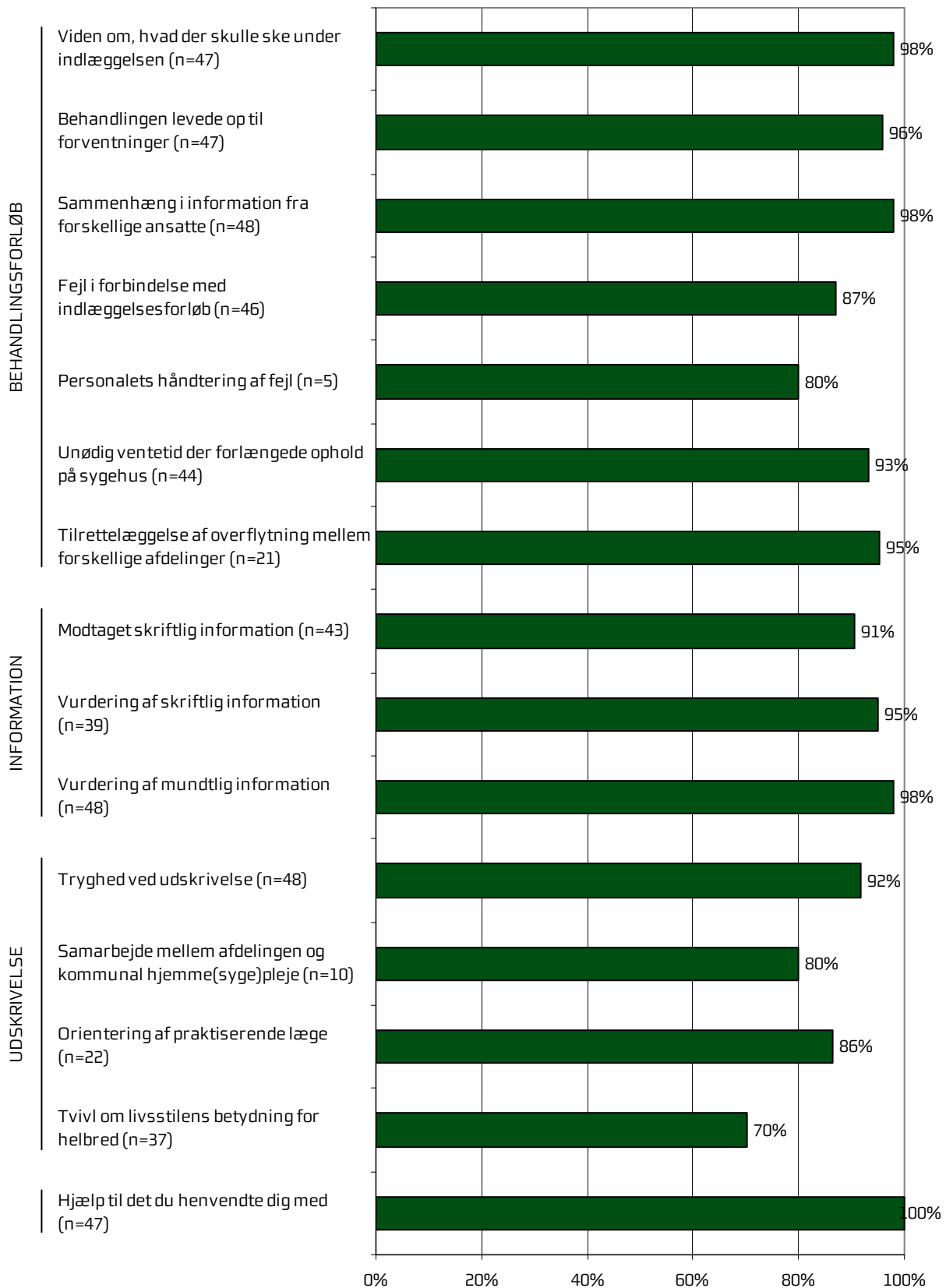
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Gynækologisk afsnit Y5

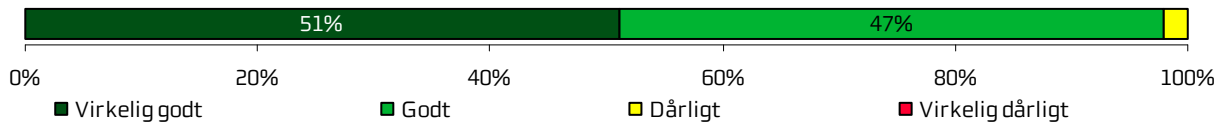
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

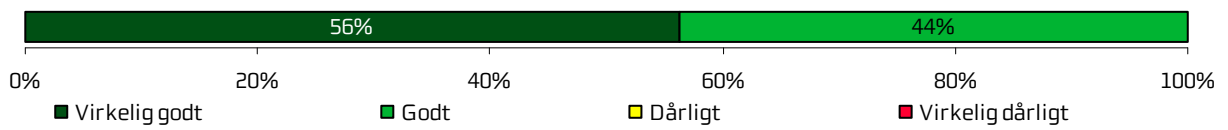
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

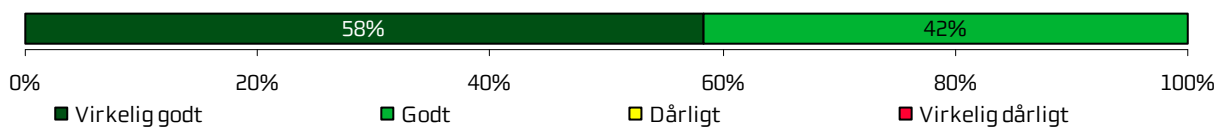
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=47)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=48)



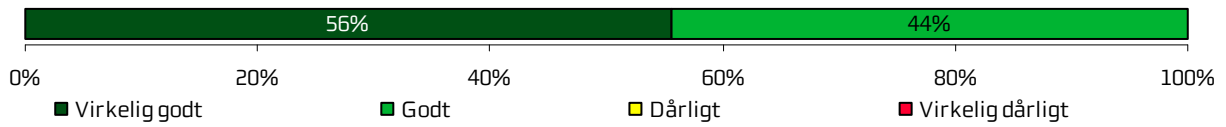
Samlet indtryk af lokaler (n=48)



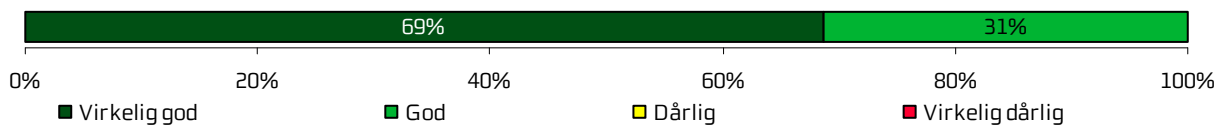
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		98 %	92 %	100 %	88 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		100 %	96 %	100 %	90 % *	97 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		100 %	92 %	100 %	89 % *	96 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

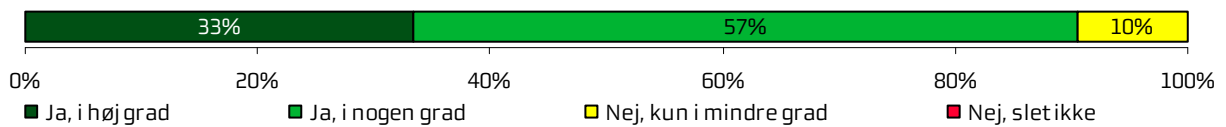
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=36)



Modtagelse på afdelingen (n=48)



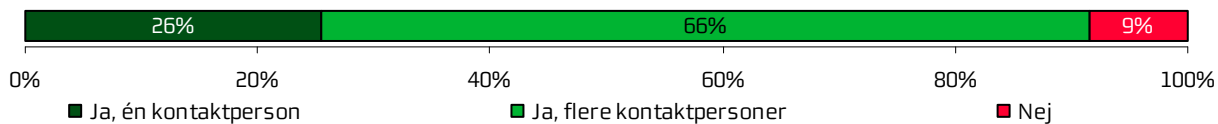
Information om ventetid ved modtagelse (n=21)



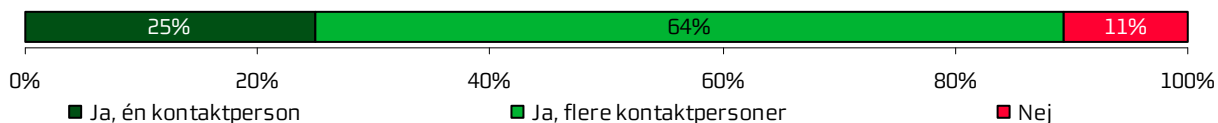
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		100 %	-	99 %	86 % *	94 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		100 %	97 %	100 %	91 %	98 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		90 %	70 %	88 %	69 %	80 %

Personale

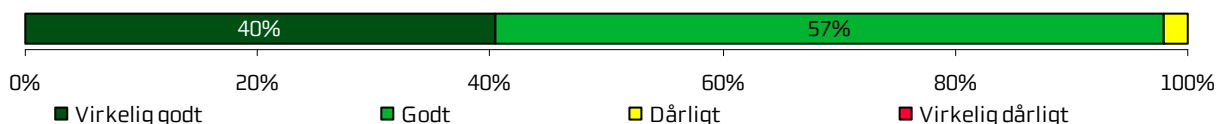
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=47)



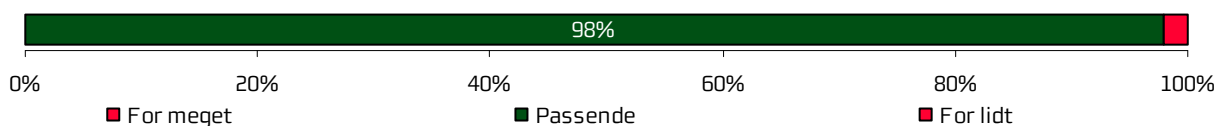
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=28)



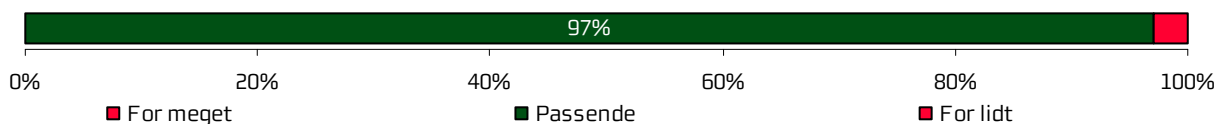
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=47)



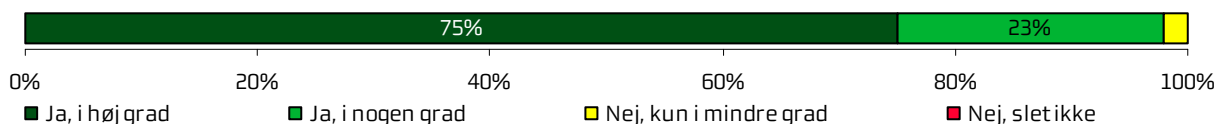
Medinddragelse af patienter (n=48)



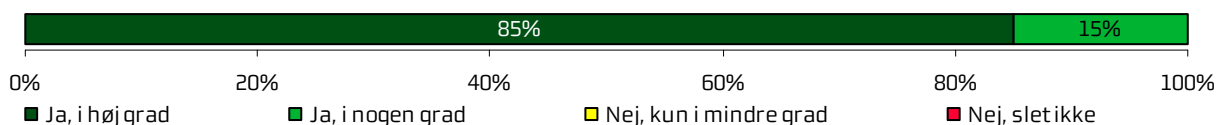
Medinddragelse af pårørende (n=34)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=48)



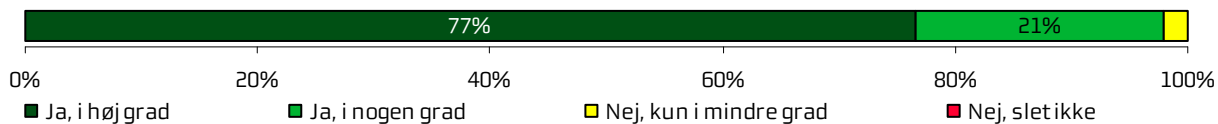
Personalet var gode til deres fag (n=47)



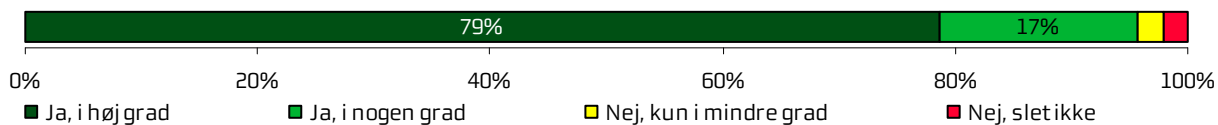
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		91 %	86 %	96 %	78 % *	89 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		89 %	-	96 %	77 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		98 %	97 %	99 %	85 % *	95 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		98 %	92 %	96 %	83 % *	93 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		97 %	88 %	97 %	82 % *	91 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		98 %	95 %	98 %	86 % *	94 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		100 %	98 %	100 %	95 %	98 %

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=47)



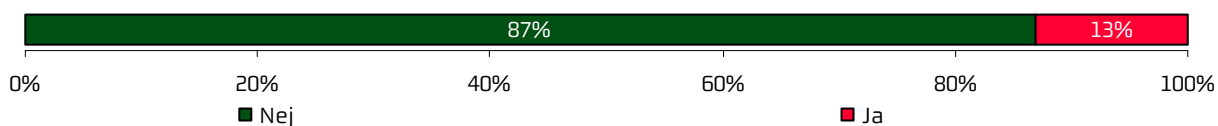
Behandlingen levede op til forventninger (n=47)



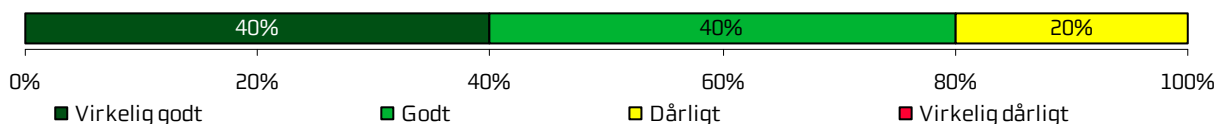
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=48)



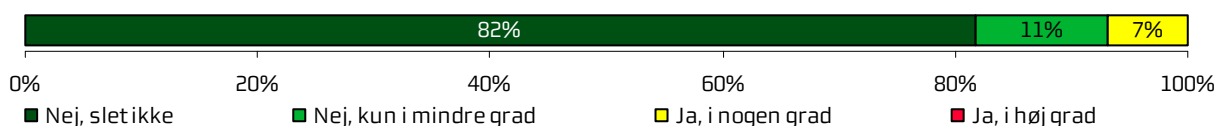
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=46)



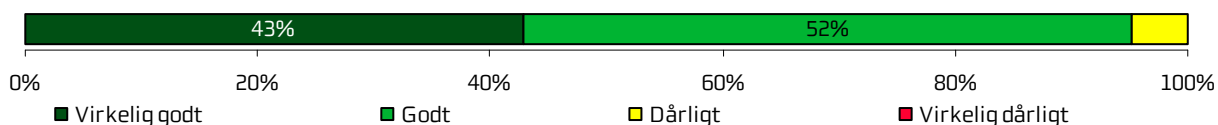
Personalets håndtering af fejl (n=5)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=44)



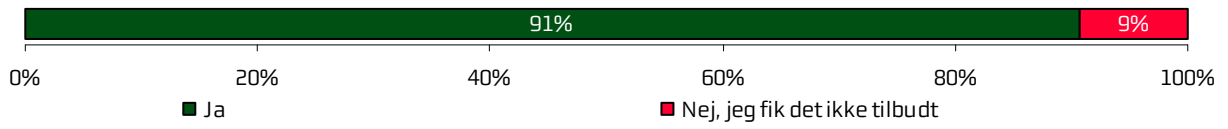
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=21)



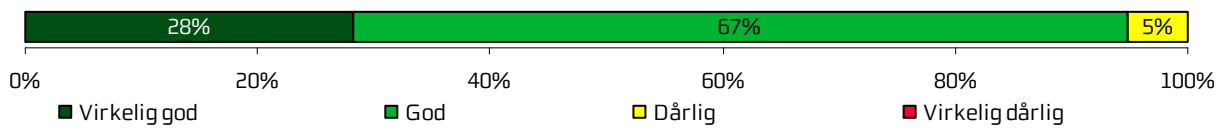
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		98 %	97 %	98 %	74 % *	91 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		96 %	89 %	97 %	88 %	93 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		98 %	97 %	98 %	76 % *	93 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		87 %	-	95 %	76 %	87 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		80 %	-	78 %	58 %	69 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		93 %	89 %	92 %	69 % *	85 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		95 %	-	100 %	80 %	95 %

Information

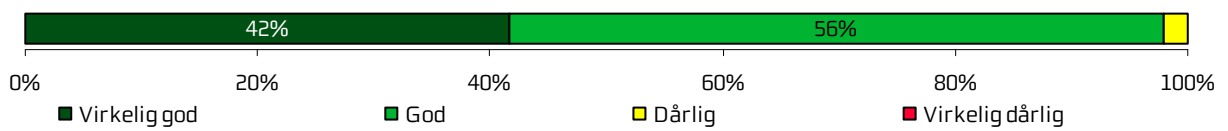
Modtaget skriftlig information (n=43)



Vurdering af skriftlig information (n=39)



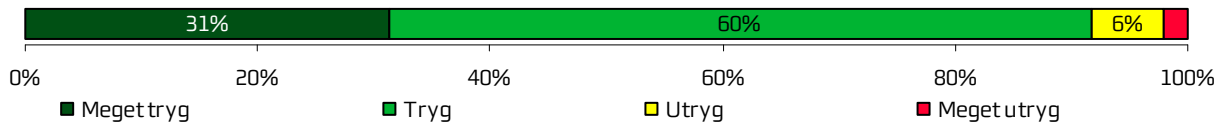
Vurdering af mundtlig information (n=48)



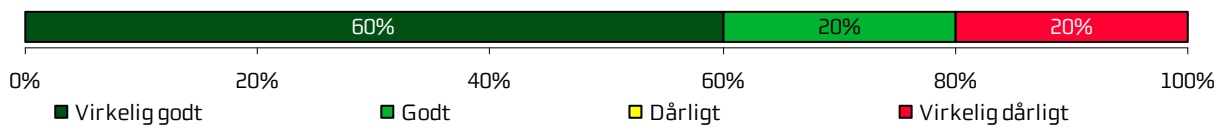
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		91 %	-	94 %	42 % *	80 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		95 %	100 %	100 % *	93 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		98 %	95 %	100 %	91 %	95 %

Udskrivelse

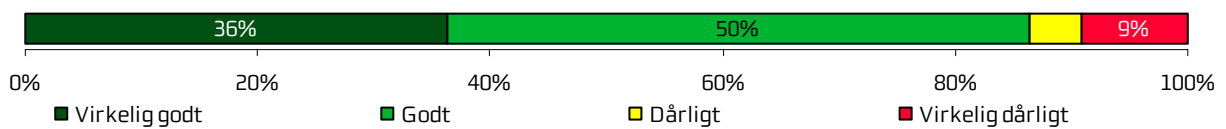
Tryghed ved udskrivelse (n=48)



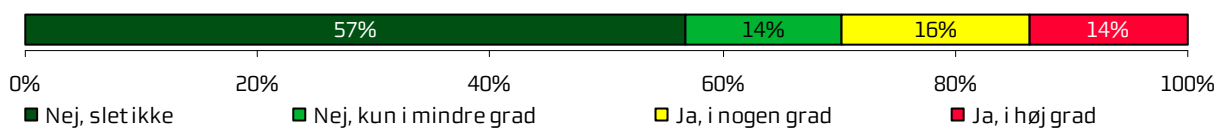
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=10)



Orientering af praktiserende læge (n=22)



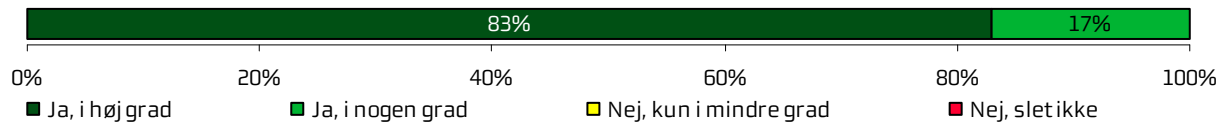
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=37)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		92 %	91 %	98 %	88 %	92 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		80 %	82 %	98 %	80 %	90 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		86 %	76 %	94 %	72 %	86 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		70 %	71 %	86 % *	68 %	77 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=47)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		100 %	98 %	100 %	91 % *	97 %

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Gynækologisk afsnit Y5, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y5	Samlet indtryk
1	Behageligt at ligge på en afdeling med så behagelig og god rytme som Y5. Altid veloplagte og fokuserede sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter og læger, som man har stor tillid til.	Godt
2	De var rigtig gode til grundigt at forklare, hvordan operationsforløbet ville gå, fra jeg blev lagt i narkose, til jeg kom tilbage på stuen.	Godt
3	Af stor betydning med det store og varierede udvalg af mad og drikke. Dejligt med "spisestue" med hvid dug og kunst på væggene. Ok opholdsstue med TV. Lyst og venligt. God altan med udsigt til solnedgang. Livsbekræftende. Rart med KUN to-sengsstuer og mulighed for enestue. Elsengen var en super "afplaster" for molestreret krop. Samlet indtryk af en veldrevet afdeling med godt arbejdsmiljø. I forhold til vores lidelser var det dejligt med mange kvinder ansatte.	Virkelig godt
3	Det var rigtig godt, at maden var så god og varieret - giver større spiselyst. Godt, at vi blev holdt i gang - det var ikke et hotel. Dejligt med de to opholdsstuer. Hyggeligt med de mange billeder. Afdelingen er som helhed lys, luftig med god plads.	Virkelig godt
5	Virkelig god sammenhæng - kontinuitet, omsorg og glade ansigter. TID til snak når nødvendig :)	Virkelig godt
6	Specielt en af sygeplejerskerne fortjener stor ros, der gav massage. Det burde være en menneskeret for alle patienter og ikke kun dem, der var så heldige at være på den stue, hvor hun arbejdede.	Godt
7	Vil gerne rose for et utroligt nærvær af personalet. For den i første omgang behandling/vurdering af smerter og medicinering.	Dårligt
8	De har været fantastiske. Specielt NN og NN har været gode til at informere og tage vare på mig.	Virkelig godt
10	Alt i alt et positivt ophold. Man fik tid til at stille spørgsmål, uden at man følte, at det tog for lang tid. Og man fik at vide, at hvis man var utryk, kunne man altid kontakte dem. Den absolut bedste afdeling jeg nogensinde har været indlagt på. Og den bedste læge.	Godt
11	Jeg synes, at afdeling havde styr på deres ting, hvilket var rigtig godt, og man følte sig tryk.	Virkelig godt
12	Maden lugtede ens - uanset hvad der blev serveret (ingen forskel på karry og paprika fx). Skærper ikke appetitten. Ellers: jeg var tryk i hele forløbet. Stor ros til både lægens og sygeplejerskernes kommunikation. Fint at blive "fulgt på vej" med telefonsnak de første måneder efter udskrivelse.	Virkelig godt
13	God information og meget søde sygeplejersker og læger.	Virkelig godt
14	Jeg havde en fantastisk oplevelse under min indlæggelse. Det er virkelig en super afdeling, og kan ikke forestille mig, at noget kunne gøres bedre. En særlig tak til sygeplejerskerne NN samt læge NN for deres arbejde, som, jeg vurderer, var på et særdeles højt niveau - det vil jeg aldrig glemme.	Virkelig godt
16	[] I forbindels med ferie og badning []. Efter udskrivning rejse på [et par uger] efter operationen.	Virkelig godt

Sygeplejersken NN advarer stærkt IMOD [badning i havet], grundet infektionsfare etc. etc. Læge NN tilråder, uden problem. Det råd har jeg fulgt og absolut IKKE haft nogen effekt/infektion eller lignende. Så [] ja tak til god hjælp. Men tænk sig, hvis det havde været [om sommeren], og jeg ikke havde insisteret på at tale med en læge!!! Unødvendigt mange uger i sommervarmen, uden at bade!!

- | | | | |
|---|----|--|---------------|
| ✎ | 19 | En stor tak til både læger og sygeplejersker på [begge afdelinger], de var super professionelle og søde. Synes det var rigtig dejligt, at min kæreste og jeg fik lov til at overnatte på patienthotellet natten op til operationen. Det skabte ro og tryghed. | Virkelig godt |
| ✎ | 20 | Personalet var søde, flinke og meget dygtige. Fik svar på det man spurgte om. Rart, at de ringer til en, efter man er udskrevet. | Virkelig godt |
| ✎ | 23 | Jeg blev meget rørt over, at den [] læge, som havde opereret mig, ringede tre uger efter for at spørge til mit velbefindende. | Godt |
| ✎ | 23 | Jeg har været godt tilfreds med min indlæggelse med en meget forstående kirurg, som har underrettet mig godt, og efterfølgende ringet og spurgt til mit befindende. I øvrigt har jeg besvaret dette én gang. Jeg ved ikke, hvor besvarelsen er havnet. | Godt |
| ✎ | 24 | Ved infektion bør der podes! | Godt |
| ✎ | 25 | Da dette var min første indlæggelse og operation og jeg derfor var nervøs og usikker, kan jeg kun konstatere, at nervøsiteten viste sig ubegrundet, dels pga. min diagnose, men også pga. den fornemmelse og kompetence, hjælpsomhed og venlighed, som hele staben udstrålede. Alt i alt en god oplevelse! | Virkelig godt |
| ✎ | 26 | Den nænsomhed og kærlighed jeg fik, har jeg aldrig prøvet før. For dem var det ug med kryds og bolle. TAK!! Tak fordi der er sådanne uddannelser til sådanne dejlige mennesker!!! | Virkelig godt |
| ✎ | 28 | Fagligt og menneskeligt meget kompetent personale. Gode til at forklare forløb og gode til at berolige i forhold til indgrebs alvor. | Godt |












Gynækologisk afsnit Y5, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y5	Samlet indtryk
1	Meget kort forløb mellem første undersøgelse og indlæggelse. Utrolig rart!	Godt
3	Egen læge [i sommer] aftalte kontakt med afdeling [tre dage efter], indlagt på afdeling [et par uger efter], til operation [den følgende dag]. Diverse yderligere undersøgelser: Hjerte, lunger, kontakt til anden afdeling blev sat i værk [i efteråret]. Snakkede med operationslæge inden indlæggelse.	Virkelig godt
3	Praktiserende læge kontaktede Y5 direkte, i forbindelse med undersøgelse af mig. Der blev aftalt yderligere undersøgelse med det samme. Aftalt fire dage efter henvendelse ved egen læge. Ved første undersøgelse på Y5 blev indlæggelsesdato aftalt, ditto operationsdato.	Virkelig godt
6	ikke afdelingens skyld, men lægen på [et andet sygehus] havde lagt op til, at jeg måske blev indlagt og opereret ved første undersøgelse.	Godt
11	Jeg synes, at forløbet inden indlæggelse gik rigtig fint og helt præcis efter planlagt.	Virkelig godt
12	Ventetid skyldes ventetid på MR-scanner. Kom på venteliste til MR, og fik en tid, der blev ledig. Men i MR-afdelingen kunne de ikke love, at operationen derved kunne fremrykkes. Ville være fint, hvis denne koordinering var mulig.	Virkelig godt
15	Der var stort set ingen ventetid.	Virkelig godt
18	Plan klar ved første undersøgelse med dato og klokkeslæt. Ingen ventetid.	Virkelig godt
19	Dog måtte jeg selv rykke for en indlæggelsesdato, da det var lige omkring sommerferien.	Virkelig godt
22	Jeg synes virkelig, at der var en god planlægning, da jeg fra første dag fik hele min situation kortlagt om, hvad der skulle ske.	Virkelig godt
24	Synes/mener ikke, at der var ventetid!	Godt
25	Efter konsultation hos egen læge, var jeg til konsultation med undersøgelse allerede næste dag på Y5, hvor jeg blev orienteret om de næste samtaler og undersøgelser.	Virkelig godt
26	Aldrig i mit liv er jeg blevet behandlet så flot, ingen ventetid overhovedet.	Virkelig godt
28	Det gik hurtigt - blev henvist fra Horsens og opereret inden for 14 dage.	Godt







Gynækologisk afsnit Y5, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y5	Samlet indtryk
	1	Meget imødekommende modtagelse.	Godt
	2	Den var fin nok, da vi fandt afdelingen. Jeg blev henvist til venteværelset og fik tilbudt en seng, hvis jeg ikke kunne holde ud at sidde op.	Godt
	3	Fik tildelt en kontaktsygeplejerske. Havde i forvejen en fast læge.	Virkelig godt
	3	Fik tildelt to kontaktpersoner. Læge og sygeplejerske var gennemgående i forhold til hele forløbet. Giver stor tryghed.	Virkelig godt
	12	Faglig, relevant og meget med fokus på mig. Gjorde mig meget tryk.	Virkelig godt
	15	Alle var søde og behagelige at omgås.	Virkelig godt
	19	Søde sygeplejersker. Dog var det lidt forvirrende i starten, da en studerende skulle hjælpe med et par ting og hele tiden måtte tilbage og spørge de erfarne sygeplejersker.	Virkelig godt
	22	Jeg følte mig godt modtaget. Kunne tale med sygeplejersken om, at jeg var meget bange for, hvad der skulle ske.	Virkelig godt
	26	Man bliver behandlet som en prinsesse, der er den eneste i verden!	Virkelig godt
	27	I brevet stod der, at jeg skulle indlægges [en dag i efteråret] og opereres [dagen efter]. Jeg blev kørt til Skejby af min mand og havde derfor ikke egen bil med. Diverse undersøgelser [den første dag] varede fire timer, og derefter fik jeg at vide, at jeg godt måtte tage hjem igen for derefter at møde op morgenen [efter] til operation. Her stod jeg så uden bil og kunne ikke komme hjem. Der kunne godt have stået i indkaldelsesbrevet, at man måtte tage hjem igen efter undersøgelserne, og ikke at man skulle indlægges denne dag!!!	Godt
	28	Venteværelset er meget dystert.	Godt














Gynækologisk afsnit Y5, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus

Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y5	Håndtering af fejl
	1	Jeg vil kalde det uheld! [Komplikationer] under operation i underlivet.	Virkelig godt
	7	Fik ikke at vide, hvad jeg fejlede samt resultat på alle de prøver, der var taget. Så efter endt antibiotika blev jeg sendt hjem med recept på medicin men uden nogle svar på hvad nu og hvorfor.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	9	Hændelige uheld og uventede komplikationer.	Godt
	21	Fejl i behandling - operation.	Godt
	27	Det er misvisende at skrive indlæggelsesdato på brevet, når man godt kan tage hjem igen efter endt undersøgelse for så at komme til operation næste dag.	Dårligt
	28	Problemer med smertelindringen, ellers ikke.	Intet svar









Gynækologisk afsnit Y5, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

	ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y5	Samlet indtryk
	3	Ville godt have været bedre forberedt på, hvad det vil sige/indebære at mavetarmfunktionen bliver sat i stå. Det at få maven i gang igen, var det værste i hele forløbet.	Virkelig godt
	3	Ville godt have været forberedt på de efterfølgende maveproblemer. De var langt værre end operationsforløbet.	Virkelig godt
	4	I kunne godt have bedre kontakt til de andre afdelinger, når man er opereret for mere end en ting. I er super gode til jeres egen del af operationen, men ikke til at behandle korrekt på den anden del af operationen. Havde I bedre kontakt, så kunne der ske færre fejl.	Godt
	6	Da jeg fik beskeden om, at jeg havde kræft, var jeg alene på Silkeborg Sygehus, og det var en skræmmende oplevelse. Lidt af det samme synes jeg fandt sted, idet jeg havde gæster, der blev bedt om at gå ud, da lægen ville fortælle mig, at de havde fundet en plet på leveren. Dvs. at jeg igen her var alene, da jeg fik den besked. At det så senere viste sig, at det ikke var kræft, men derimod var en vandcyste, gjorde ikke oplevelsen bedre.	Godt
	8	Er dybt imponeret over afdelingen. Kunne ikke føle, at jeg var i bedre hænder.	Virkelig godt
	15	Blev vækket for at blive flyttet.	Virkelig godt
	16	Modtog utrolig kompetent og varm behandling af kontaktperson/sygeplejerske plus læge, men det oplevedes som om, eftermiddags-/aftenpersonalet så heller ikke behøver at "gå ind i "behandlingen" eller "hjælpe"/"spørge"?! Jeg havde det fint og var selvhjulpent, men min afdeling var halvt fuld, så der burde være lidt tid til alle patienter.	Virkelig godt
	17	Jeg følte mig virkelig godt behandlet og velinformeret af læge NN, som opererede mig. Både før og efter operationen vejledte hun om mit sygdomsforløb og mine muligheder.	Godt
	19	Rigtig godt fra start til slut! Personalet tog sig god tid til at hjælpe og svare på spørgsmål.	Virkelig godt
	22	Jeg er meget tilfreds. Jeg synes virkelig, at alt gik meget fint. Stor taknemmelighed for alt det, som er blevet gjort for mig.	Virkelig godt
	24	Fik infektion i operationssår. Opfordrede til antibiotikabehandling. Fik det efter [nogle] dage. Ved udskrivelse stadig infektion. Gik til egen læge, som podede, og der fandtes infektion. Først efter specifik behandling herfor, forsvandt infektion.	Godt
	26	Det er så flot, så menneskeligt, et arbejde de dejlige mennesker gør. Tak, tak, tak.	Virkelig godt
	28	Meget opmærksomt (og sødt) personale på trods af travlhed (ferietid - passede flere afdelinger).	Godt

Gynækologisk afsnit Y5, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

	ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y5	Samlet indtryk
	2	På sygehuset sagde de, at operationen ingen indflydelse havde på min hverdag, men egen læge frarådede forskellige ting, såsom ingen tunge løft, ikke arbejde i 1-2 uger m.m.	Godt
	6	Ved kontrol tre dage efter udskrivelsen og hvor jeg skulle have fjernet mine sting, var der en ventetid på 2 timer, hvilket er lang tid, når man sidder der, og det gør ondt, og hvor man oven i købet havde en køretur både frem og tilbage fra Silkeborg	Godt
	7	Bliver sendt hjem med, at antibiotika virker, og infektionstallet falder, men ikke konkret, hvad jeg fejlede, og hvad jeg skulle gøre for at få det opklaret, selvom det har været gentagende symptomer i flere måneder, og jeg ikke selv har vidst, hvad man skulle spørge ind til konkret.	Dårligt
	13	Sygeplejersken, der skulle pille klipsene ud, vidste ikke, hvad jeg var blevet opereret for. Det var jeg lidt overrasket og skuffet over.	Virkelig godt
	22	Fik en god udskrivelse. Sygeplejersken informerede mig om alt, som havde betydning for min situation. Var meget tryk, da man fik at vide, hvis der blev noget, kunne man altid henvende sig til afdelingen.	Virkelig godt
	23	Min læge har intet modtaget hverken fra det ene eller de to andre hospitaler.	Godt
	26	Man bliver lidt ensom, efter alle de gode læger, sygeplejersker osv.	Virkelig godt
	28	Hurtigt resultat af prøver taget i forbindelse med operation, var med til at forkorte tiden med usikkerhed om prøveresultatet.	Godt