

# LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**Gynækologisk afsnit Y6  
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling  
Skejby Sygehus**



01-04-2011

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Behandlingsforløb .....	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål .....	22
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	25



# 1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	123
Besvarelser fra afsnittets patienter:	87
Afsnittets svarprocent:	71%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



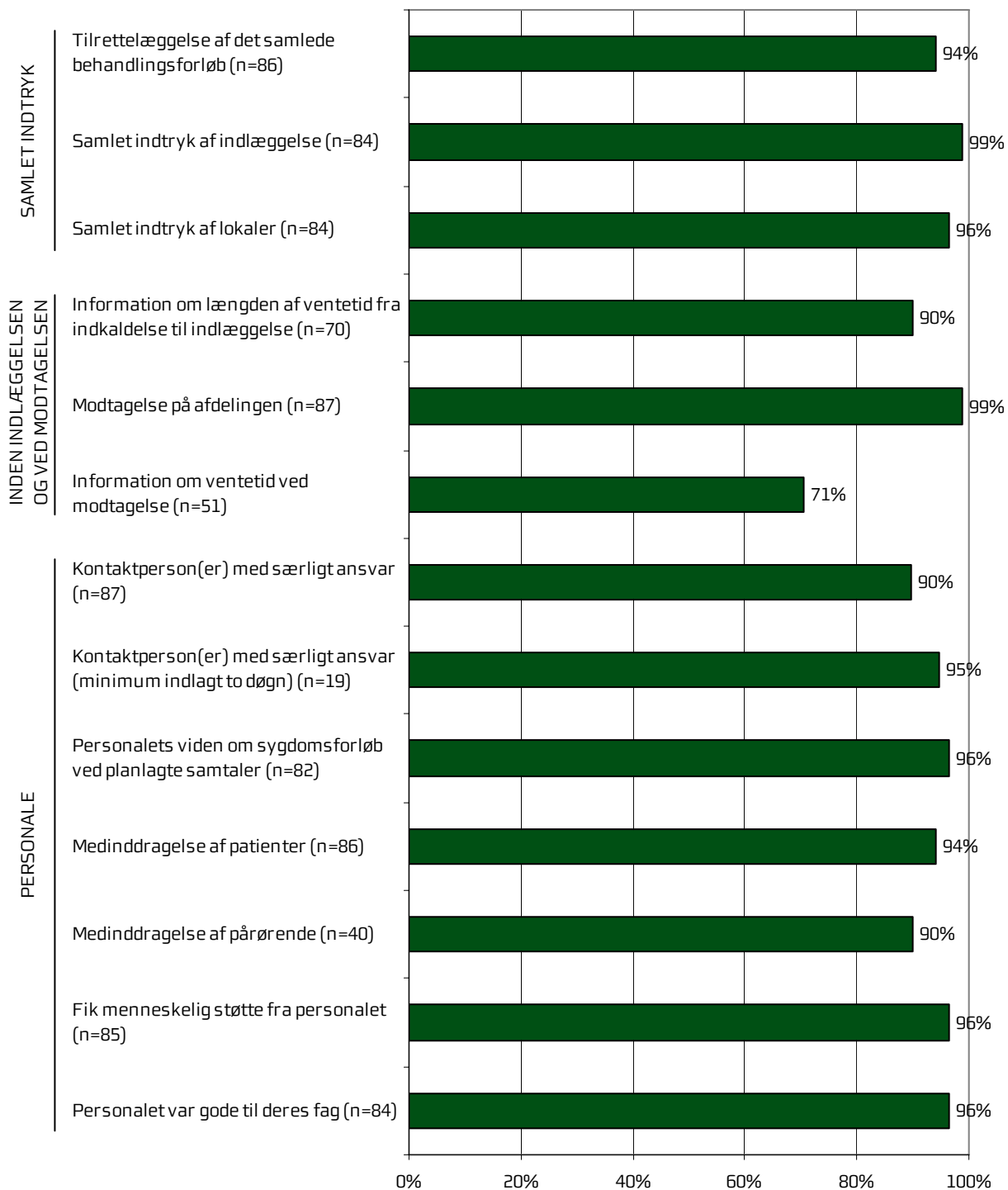


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

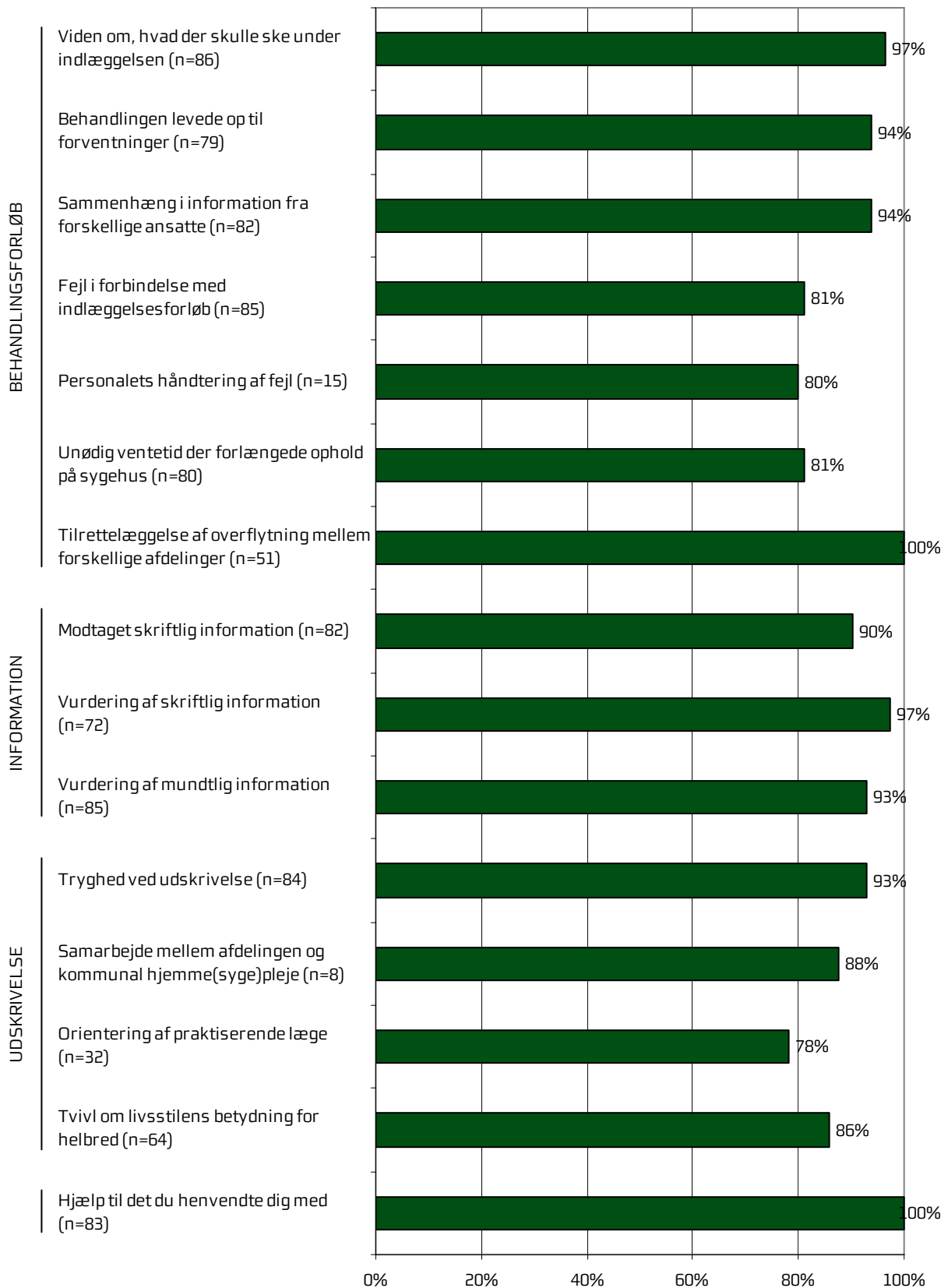
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Gynækologisk afsnit Y6

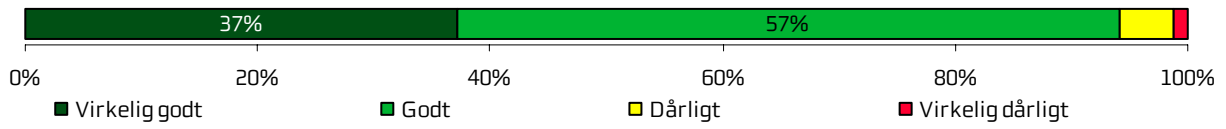
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

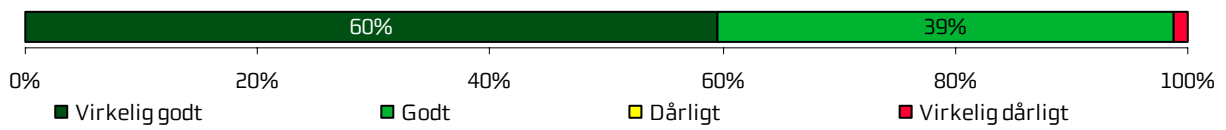
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

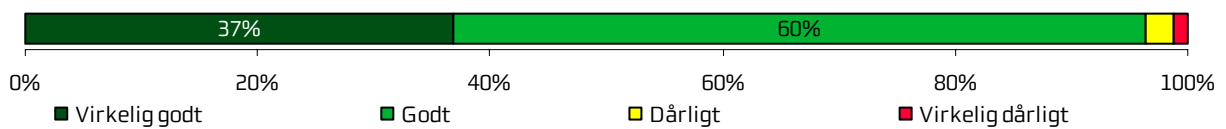
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=86)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=84)



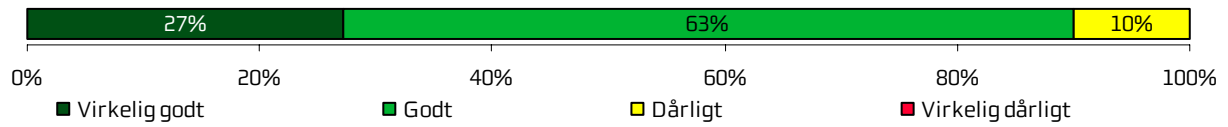
Samlet indtryk af lokaler (n=84)



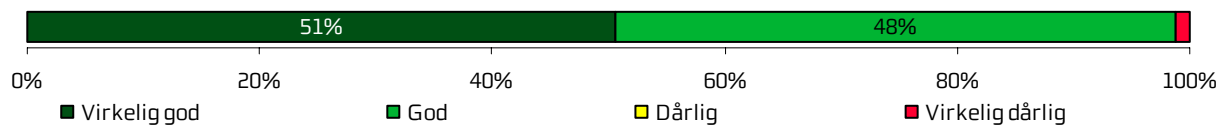
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		94 %	96 %	100 % *	88 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		99 %	99 %	100 %	90 % *	97 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		96 %	94 %	100 %	89 %	96 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

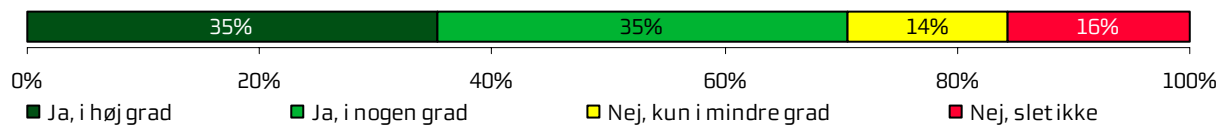
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=70)



Modtagelse på afdelingen (n=87)



Information om ventetid ved modtagelse (n=51)

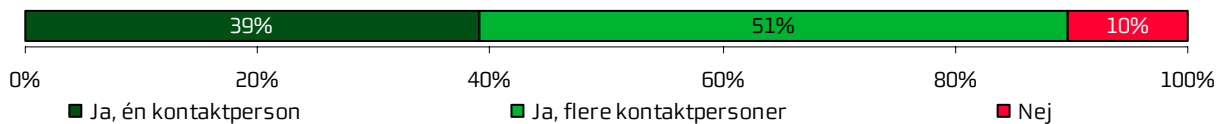




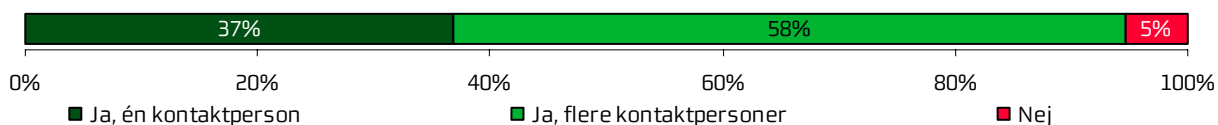
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		90 %	-	100 % *	86 %	94 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		99 %	99 %	100 %	91 % *	98 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		71 %	80 %	90 % *	71 %	81 %

## Personale

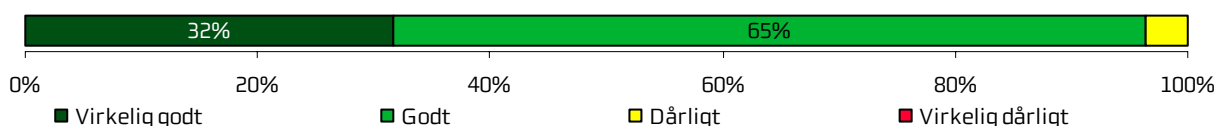
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=87)



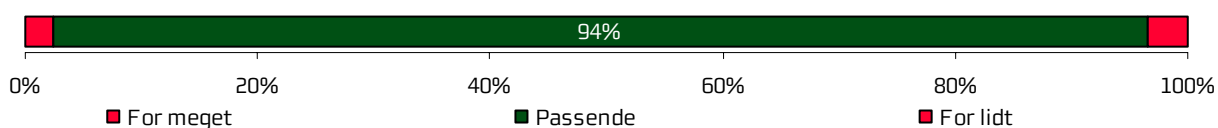
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=19)



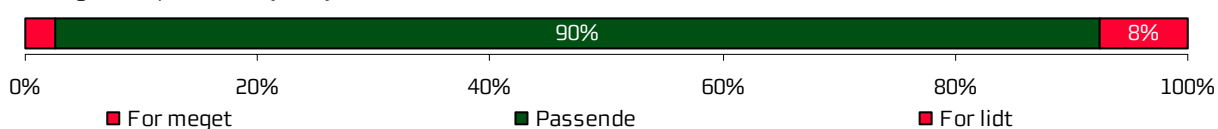
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=82)



Medinddragelse af patienter (n=86)



Medinddragelse af pårørende (n=40)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=85)



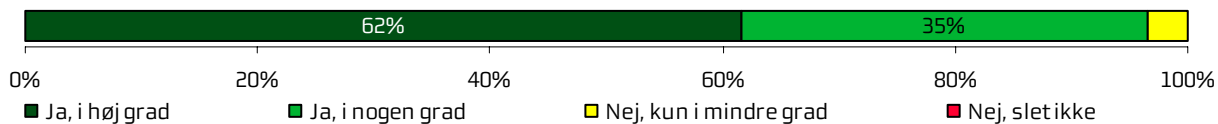
Personalet var gode til deres fag (n=84)



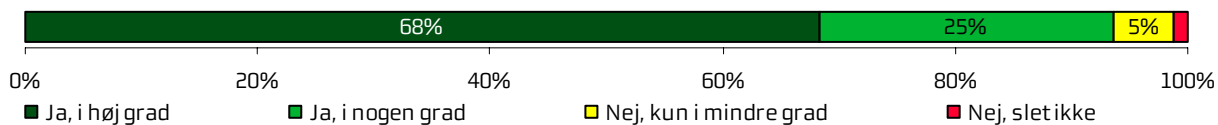
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		90 %	91 %	96 %	78 % *	89 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		95 %	-	96 %	77 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		96 %	96 %	99 %	85 % *	95 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		94 %	97 %	97 %	83 % *	93 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		90 %	91 %	97 %	82 %	91 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		96 %	95 %	98 %	86 % *	94 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		96 %	99 %	100 % *	95 %	99 %

## Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=86)



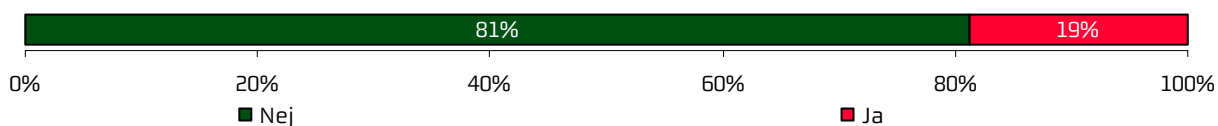
Behandlingen levede op til forventninger (n=79)



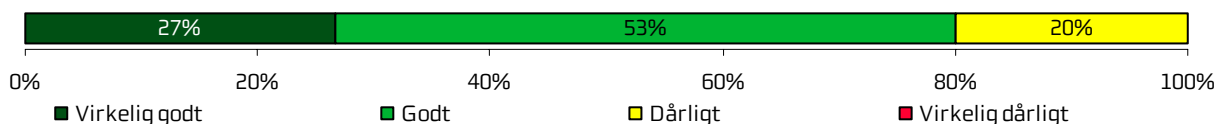
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=82)



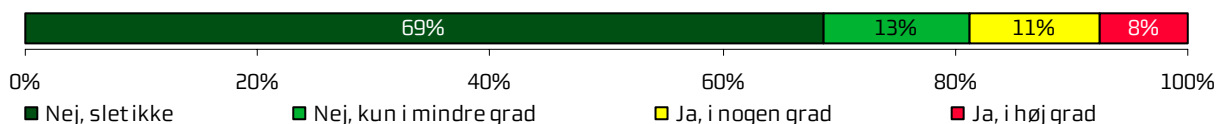
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=85)



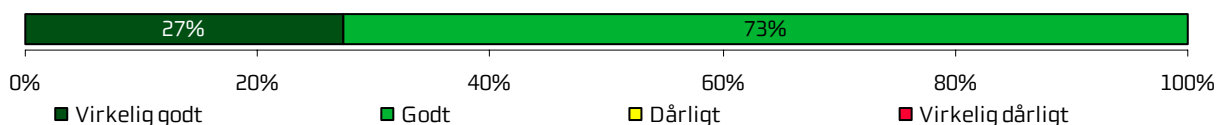
Personalets håndtering af fejl (n=15)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=80)

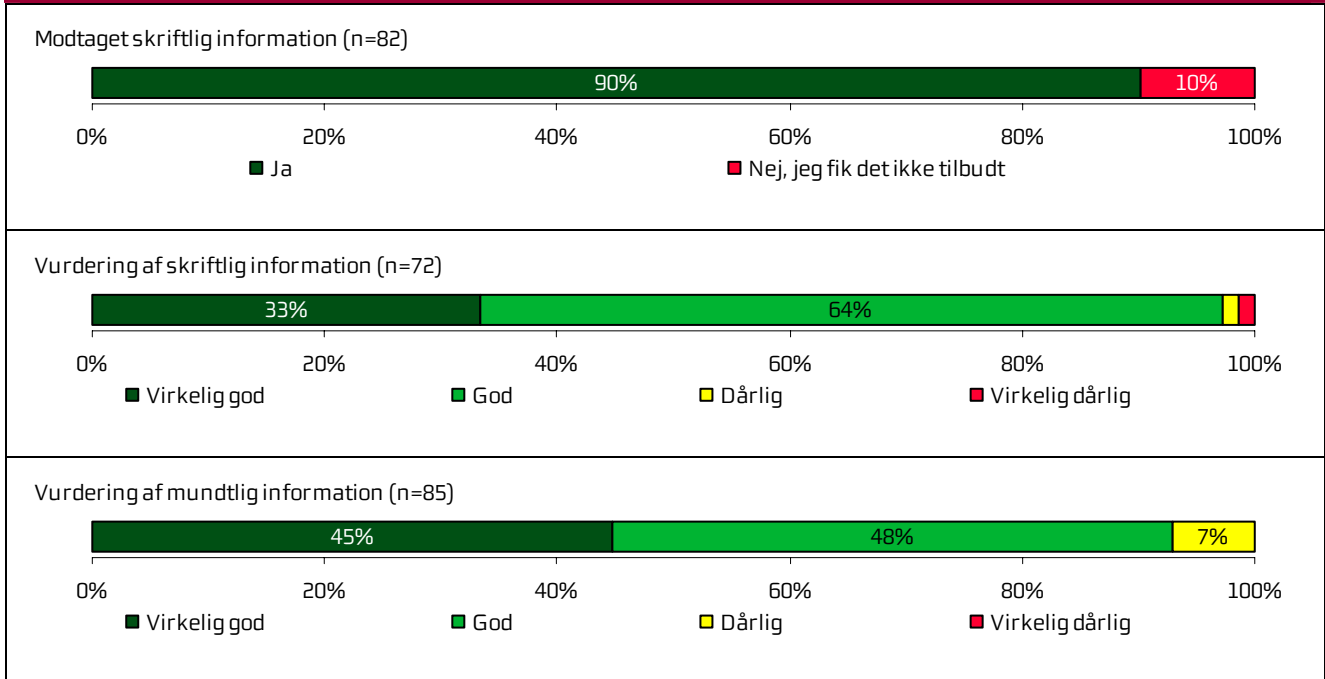


Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=51)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		97 %	98 %	98 %	74 % *	91 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		94 %	92 %	97 %	88 %	94 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		94 %	98 %	98 %	76 % *	93 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		81 %	-	95 % *	76 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		80 %	-	75 %	55 %	65 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		81 %	90 %	93 % *	69 %	86 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		100 %	-	100 %	80 % *	95 %

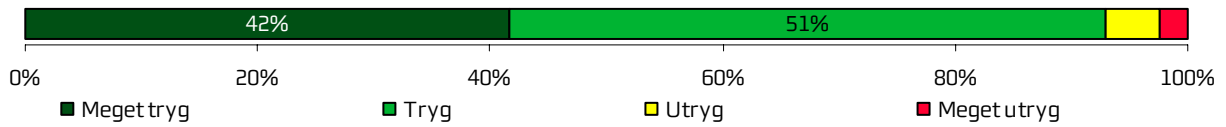
## Information



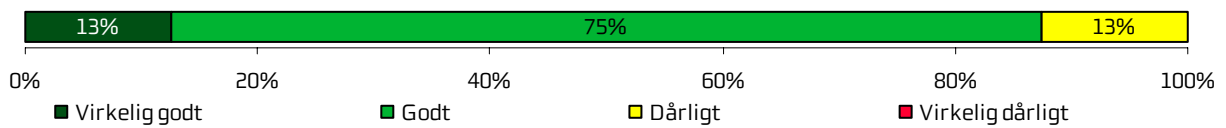
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		90 %	-	94 %	42 % *	80 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		97 %	99 %	100 %	93 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		93 %	98 %	100 % *	91 %	96 %

## Udskrivelse

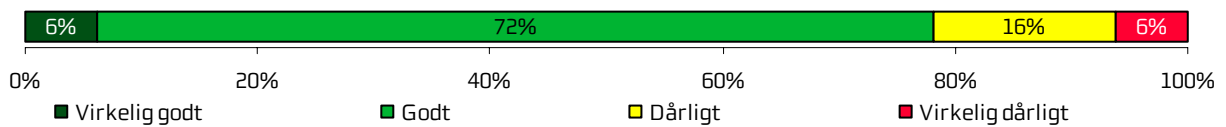
Tryghed ved udskrivelse (n=84)



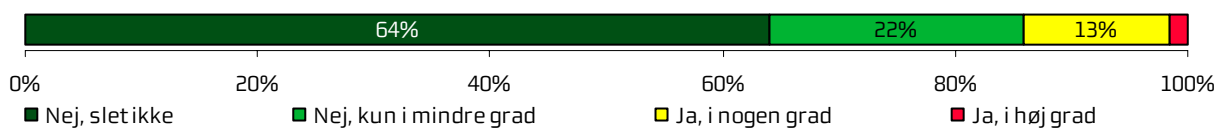
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=8)



Orientering af praktiserende læge (n=32)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=64)

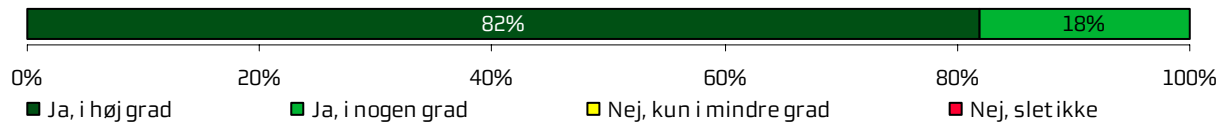




	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		93 %	92 %	98 %	88 %	92 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		88 %	100 %	98 %	77 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		78 %	70 %	94 % *	72 %	86 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		86 %	81 %	85 %	68 % *	76 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=83)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		100 %	99 %	100 %	91 % *	97 %



## Bilag 1: Kommentarsamling













Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## Gynækologisk afsnit Y6, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus















Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y6	Samlet indtryk
 1	Det var aldeles dejligt at kunne være på patienthotellet og samtidig have kontakten med afdelingen. Det virkede ikke som et sygehusophold, for man kunne selv bestemme, hvornår man ville spise og hvornår der skulle være ro. Samtidig med, at de professionelle kunne hidkaldes, hvis man skulle få brug for det. Superfin behandling og superdejlige sygeplejersker på afdelingen.	Virkelig godt
 1	Det var utroligt dejligt, at man kunne benytte sig af patienthotellet. Det var skønt at være sig selv, selvom man var indlagt. Hjælpen var aldrig længere væk, end at man hurtigt kunne komme i kontakt med personalet. Tak for et godt ophold, det er et sted, hvor man ikke vil være bange for at skulle indlægges igen. Meget kompetent personale og meget omsorgsfuldt.	Virkelig godt
 2	Elever/sygeplejestuderende kunne som noget af det første på afdelingen blive sat ind i de sygdomme, som patienterne på afdelingen har, så de kan snakke med om det, når de bliver sendt ind til patienten fx for at smalle talke, hvis ventetiden til operation bliver for lang. Men dette er kun konstruktiv kritik. Alle var så søde.	Virkelig godt
 3	Utrolig venligt personale. Rigtig god mad. Fin rengøring - alt var pænt og i orden. Måtte gerne have været gardiner, der kunne nå hele vejen rundt om sengen! Følte mig tryk hele tiden, og fik hjælp hver gang, jeg bad om det.	Virkelig godt
 4	Jeg var ganske godt tilfreds med hele forløbet. Sygeplejerskerne gjorde et rigtig godt stykke arbejde.	Virkelig godt
 5	Jeg synes, at det er rigtig rart, at der er en sygeplejerske, der kontakter en nogle dage efter, at man er blevet udskrevet. Får en til at føle sig tryk, og at man ikke bare er en tilfældig patient i køen! Jeg synes, at samlet har hele mit forløb været rigtig rart. Jeg har følt mig i gode hænder og har følt, at personalet var der for mig, og at jeg ikke bare var et nummer i køen. Jeg har været indlagt på andre sygehuse, så vurderer også lidt ud fra mine oplevelser tidligere.	Godt
 5	Jeg synes, jeg havde en god oplevelse før, under og efter min indlæggelse på afdelingen, og det er også baseret ud fra, at jeg har været indlagt nogle gange andre steder. Her følte jeg en god trykthed og forståelse for mig som patient. Dejligt også at blive kontaktet af afdelingen efter udskrivelsen.	Godt
 6	Sødt og rart personale, ikke noget at klage over, også lægerne var søde og rare.	Virkelig godt
 8	Kun samtalen med en flink læge virkede lidt stressende (havde et par samtaler i telefon under samtalen - sandsynligvis presserende). Det blev en anden læge, der tog imod mig, da jeg skulle opereres. Ualmindelig sød og beroligende sammen med det øvrige personale ved operationen. Inklusiv lægen, som jeg på grund af narkosen ikke husker så meget om, men hun gjorde sit arbejde super godt :) Ved opvågning fik jeg tilbudt beroligende musik - en super god ting. Ingen navne - ingen glemte. Det personale før operationen, og efter, der gav sig tid til at snakke med mig, fordi jeg var ked af det, har valgt det rette job. Tak til alle. Håber dette går videre til rette personale på Skejby.	Virkelig godt












-  10 Der var ikke så god opfølgning hos egen læge efterfølgende. Var efter indlæggelsen i en lang periode plaget af blærebetændelse, som egen læge dårligt genkendte symptomerne på. Dårligt
-  11 De tog sig rimelig [god tid], hvis der var noget. Men hvis ens familiemedlem skal have besked, hvad der er sket, fik han ikke noget at vide. Og mere information om, hvor lang tid man skal være sygemeldt nøjagtigt. Da jeg har været igennem det samme fem gange nu. Dårligt
-  13 Begge nætter jeg var indlagt, var der en forfærdelig larm omkring kl. fire fra kontoret. Mit værelse var næsten ud for kontoret. Sygeplejerskerne snakkede højt og grinede. Så gerne mere ro om natten. God information fra læge NN vedr. operationsforløbet, virker meget kompetent. Lidt for urealistisk information vedr. hvad jeg kunne efter operationen, fx i forhold til at cykle og gå. Det tog længere tid. Mere sikkerhed i forhold til funktion ved udskrivelse. Godt
-  15 Virkelig god service. Virkelig godt
-  16 Personalet var virkelig gode til at tage sig af min mand under min reoperation. Gav sig altid tid til at tage en snak med både ham og mig om hele forløbet. Gav mine børn en god oplevelse med sygehusbesøg. Man følte ikke, de var i vejen, og de blev taget god imod. Et kanon veluddannet og dejligt personale, der trods travlhed formår at give tryk og nærvær. Virkelig godt
-  17 Jeg erindrer at have skrevet, at maden til frokost ikke var spændende, men det er sikkert udenfor jeres ressort. Ellers kan jeg kun gentage, at jeg synes, I har gjort det rigtig flot. Der er mange mennesker ind og ud af afdelingen, men I holder fast i tæt kommunikation fagligt og nærvær overfor patienterne. Bravo! Virkelig godt
-  17 Kosten var elendig til frokost, men det har I nok ikke nogen indflydelse på. Når man betænker, hvor mange patienter, der går ud og ind af afdelingen konstant, er jeg imponeret over graden af NÆRVÆR og MENNESKELIGHED hos personalet: Flot, og jeg kan kun sige: UG med kryds og slange. MEN: jeg forstod, at jeg ville blive indkaldt til en kontrolsamtale (eller sligt) efter seks måneder. Jeg har ikke fået nogen dato endnu, men det kommer vel? Virkelig godt
-  18 Jeg synes, at de ansatte er supersøde og professionelle. De var også meget søde over for min kæreste, som var der om aftenen, da jeg blev opereret anden gang. De gav sig tid til at forklare ham, hvad der skete. Han fik lov at komme med mig, da jeg blev kørt fra sengeafdelingen til, jeg tror, det hedder opvågnings- eller observationsafdelingen. Han var med lige ind til, det blev besluttet, at jeg skulle opereres igen. Det var jeg meget tryk ved. Virkelig godt
-  19 Det var lidt uheldigt, at en ældre sygeplejerske ikke kunne finde ud af at tænde fjernsynet - det virker ikke, sagde hun. Men da jeg endelig var oppegående, kunne jeg konstatere, at det bare skulle tændes på siden... Det var lidt kedeligt, at ligge i fire timer uden underholdning. Men hvad, jeg blev rask. Godt
-  20 Der var stor forskel på, hvordan jeg følte mig behandlet alt efter, hvilken sygeplejerske der var på vagt. Alle gjorde deres arbejde, men der var stor forskel på måden og attituden, men det var overordnet positivt, da der er flest gode minder, når jeg tænker tilbage :) Godt
-  21 Jeg vil gerne fremhæve opvågningen - tak for god behandling :-)) Godt
-  22 På afdelingen var sygeplejerskerne utroligt gode til at være omsorgsfulde og hjælpsomme uden at "umyndiggøre" mig. Det var vigtigt, at jeg fik proteinrig kost og masser af væske på trods af mang-

## Bilag 1




lende lyst. De var gode til at tilbyde det og hjælpe til at finde alternative proteinkilder uden at presse mig. Ligeledes var de gode til at tage sig tid til snak, skift af tøj, bad m.m. på trods af at de havde travlt. Desuden havde sygeplejerskerne en god og overskudsagtig tone. Dejlig glad stemning på afdelingen på trods af travlhed. Stor ros til dem.

- |   |    |  |                  |
|---|----|--|------------------|
|    | 24 | Jeg følte mig godt taget vare på. Fagligt dygtige mennesker med hjertet på rette sted. Et særligt omsorgsfuldt menneske er NN på afdelingen, der spørger så pænt om, hvad man har lyst til at spise. Sød og rar.   | Virkelig godt    |
|    | 25 | Der var afføring (gammel og indtørret) på toilettet, ellers var afdelingsfaciliteterne fine. Generelt dårlig rengøring, - pletter på gulv og så videre. Jeg synes, at afdelingens personale var meget behjælpelige og jeg oplevede en meget tryk og god indlæggelse. Jeg er taknemmelig for personalets faglighed og rummelighed overfor min usikkerhed i forløbet. Tak.   | Virkelig dårligt |
|    | 26 | Der blev informeret rigtig godt. Der var ikke særlig meget ventetid under indlæggelsen.  | Virkelig godt    |
|    | 27 | Samlet set var det en god oplevelse på hospitalet med venligt og professionelt personale. Derudover var der grundig information omkring det hele, som var med til at reducere min usikkerhed.  | Virkelig godt    |
|    | 33 | Jeg var positivt overrasket over at få en tid så hurtigt. Der var stor forskel på personalet, nogle var meget venlige og omsorgsfulde, mens andre bar stærkt præg af at have så travlt, at man følte sig som en belastning. Det resulterede i, at jeg næsten ikke bad om hjælp, men brugte mine pårørende til toiletbesøg, spisning m.m. Flere kunne heller ikke besvare mine spørgsmål, da de ikke havde læst min sag. Man kunne med stor fordel have det samme personale på den enkelte patient, i det omfang det er muligt. Endvidere vil jeg understrege, at enhver, stor som lille, operation er en stor mundfuld for en patient. Det kunne være rart, at ens nervøsitet og angst blev bedre imødekommet både før og efter en eventuel operation. | Dårligt          |
|  | 37 | Bør huske at give morfin efter opsyning af skede!  | Godt             |
|  | 38 | Fik musik under opvågning - fantastisk! Synes det var særligt godt med nødder og andet sundt slik - meget positivt!  | Godt             |
|  | 40 | Jeg er godt tilfreds med resultatet af min operation. Det er, som det skal være nu.  | Godt             |
|  | 41 | Fin opfølgning af kirurg.  | Godt             |
|  | 42 | Mine kontaktpersoner [] var virkelig gode til deres fag og meget søde!! Min kontaktlæge NN var dygtig til at informere mig og besvare mine spørgsmål.  | Virkelig godt    |
|  | 43 | Opfølgning efter operationen.  | Godt             |
|  | 45 | Jeg var meget bange før operationen, men det var der en sygeplejerske, der tog sig af, og vi fik en god snak.  | Virkelig godt    |
|  | 46 | For dårlig rengøring på sengestuen. Endvidere har jeg det skidt med, at afdelingen ikke kun er for de indlagte. Når man bevæger sig uden for sengestuen, møder man mennesker med deres pårørende, der kun er til undersøgelse. De benytter de indlagtes toiletter, opholdsrum m.m.   | Godt             |
|  | 47 | Det var rigtig fint, at jeg fik et døgn på hotellet, inden af jeg kom hjem.  | Godt             |



-  49 Som jeg før har skrevet, deres kontakt til mig ved vagtskifte og under opholdet, selvom det kun var korte øjeblikke. Man følte sig ikke glemt, selvom man kunne det meste selv. En stor tak til afdelingen. Godt
-  50 Alle var virkelig søde og hjælpsomme. En positiv oplevelse. Virkelig godt
-  50 Jeg var kun indlagt én dag, men mit indtryk er, at afdelingen gjorde det virkelig godt. Virkelig godt
-  52 Kan kun rose personalet! De var supersøde og hjælpsomme, også selvom jeg havde MEGET ondt og var både besværlig og en lille smule ked af det. STOR ROS! Godt
-  54 Godt: Sygeplejerskerne er gode til at spørge ind til, hvordan man har det og snakker med én om ting, der føles svære under indlæggelsen. Desuden var de meget opmærksomme på, blandt andet mine smerter, og hvordan jeg skulle smertedækkes. Især godt var kontakten mellem personalet og jeg, da jeg fik brug for en fysioterapeut. Kan gøres bedre: Hjælp til at sove om natten. Da man/jeg var for "optaget" af min situation, lagde jeg ikke selv mærke til, hvilke ting der kunne hjælpe mig til at sove om natten. Jeg blev heller ikke adspurgt af personale. Dette resulterede i frygt for nattetimerne, da jeg ikke kunne sove. Godt
-  55 Jeg følte mig meget professionelt behandlet. God information. Særligt en nattevagts omsorg, der selv stak hovedet ind for at høre til mig, gjorde indtryk! Godt
-  56 Rengøringen på stuerne/i skabene kunne være bedre. Manglede en nem måde at desinficere toilet-sæderne på. Det virkede ulækkert med afsættene af det gule jod, man kunne se på sæderne. Jeg brugte selv håndspritgeleen og tørrede sædet af med inden og efter mit brug. Personalet var super dygtige til at berolige og være nærværende og informerende trods travlhed. De var gode til at rumme min frygt, tristhed og mange spørgsmål. Lysindfaldet og farverne på væggen var en positiv oplevelse. Jeg savnede information om gradvis genoptræning af mavemuskler efter operationen. Godt
-  57 Til forundersøgelsen sad vi i lag. Mænd/kvinder i opholdsstuen. Opererede patienter går blege rundt med bleer/ smerter, det giver skræmmebillede for den, der snart skal opereres. Efter operation er mobilisering bl.a. at sidde i dagligstuen. Nej tak, mellem alle de "raske", når jeg er syg og ser dårlig ud - Det er mit (og medpatienternes) privatliv. Det er ydmygende. Maden: "Kønsløs", smagsløs, meget lille udvalg. Fik ikke lyst til at spise. Dårlig kvalitet. Medpatient MEGET enig med mig. Vi arbejder begge på andre sygehuse. Min veninde var indlagt på Hvidovre Hospital. Prøv at høre deres måde at gøre det på. Dette er SIMPELTHEN for DÅRLIGT på landets bedste sygehus. Ernæring er meget vigtigt. Super kritik af personalet ses i skemaet. Men ikke én gang ved indlæggelse var der en, der spurgte ind til, hvordan jeg havde det psykisk. Det tager jo også ord, for så var jeg brudt sammen. Man fornemmer, at kerneydelsen er omdrejningspunktet, og det gør Y6 så perfekt. Har stadig ikke fået mit svar på, om jeg har/havde kræft. Det rekvirerer jeg selv. Egen læge har heller ikke fået det. Virkelig godt
-  59 Maden var ikke særlig appetitlig. Godt
-  60 Det er mærkeligt, at man som indlagt patient skal dele toilet med pårørende og øvrige. Har tidligere været indlagt på [andet hospital], og da var toilettet KUN til brug for patienter. Øvrige måtte gå i forhallen. Det virkede noget mere betryggende, især efter en operation. Her tænker jeg infektionsrisici... Godt
-  62 Synes, det er godt med telefonsamtale/møde. Sygeplejersken var god at snakke personligt med. Virkelig godt

## Bilag 1















- |   |    |  |               |
|---|----|--|---------------|
|  | 63 | Det var rigtig dejligt, at min mand og vores lille datter blev medindlagt, fordi jeg ammede - men det sagde de ikke til os. Derfor brugte vi ikke de faciliteter, de havde sat til vores rådighed, men ideen er rigtig god :) Jeg synes, det kan være meget trængt, at opholdsstuen også er venteværelse på en afdeling som denne, der også har ambulante patienter! | Godt          |
|  | 66 | God forplejning og passende pleje. Det eneste, som undrede mig, var, at jeg lå alene på en stue, og ingen tjekkede, om jeg var ok hele natten.   | Godt          |
|  | 67 | Det er, som det skal være!! :)   | Virkelig godt |

## Gynækologisk afsnit Y6, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y6	Samlet indtryk
2	Alle var søde og informerede grundigt, og de vidste noget om tingene, det var tydeligt at mærke. De snakkede ikke bare for at snakke. Der var indhold i oplysningerne.	Virkelig godt
3	Jeg blev syg en torsdag og kontaktede vagtlægen. Var til praktiserende læge fredag, hvor jeg blev fejldiagnosticeret. Kontaktede vagtlægen igen lørdag og igen søndag uden at blive indlagt - blev blot rådet til at se tiden an trods store smerter, hvilket, jeg synes, er under al kritik. Dette ansvar påhviler dog naturligvis ikke afdelingen, ville blot gøre opmærksom på det.	Virkelig godt
4	Bortset fra, at jeg selv skulle ringe og bede om dato til forundersøgelsen OG operationsdatoen, fungerede det ok.	Virkelig godt
5	Det var et ok forløb. Der var altid en venlig person, der kunne hjælpe, når man ringede op inden indlæggelsen!	Godt
5	Jeg mødte altid venligt personale, når jeg kontaktede afdelingen for eventuelle spørgsmål vedrørende min indlæggelse og lignende.	Godt
8	Nej, fungerede fint, plus Y5.	Virkelig godt
11	Hvor lang tid skal man gå sygemeldt? Hvorfor kan jobcentret bestemme, hvad tid man må starte med at arbejde, og hvor lang tid man skal gå sygemeldt for at undgå, at det går galt igen, da det [ikke er første] gang, jeg fik det lavet?	Dårligt
17	Jeg vil lige gøre opmærksom på, at jeg ved udskrivelsen fik besked på, at I ville indkalde mig til kontrol efter seks måneder. Jeg fik ikke nogen tid dengang, men den kommer vel? En sygeplejerske, NN, ville give sekretæren besked.	Virkelig godt
19	Jeg blev indlagt akut.	Godt
21	Jeg oplevede en usikkerhed i forhold til, HVAD jeg ventede på. Vidste ikke, hvad lægerne forventede af forløbet, og hvad jeg selv kunne forvente.	Godt
22	Jeg blev akut indlagt pga. overstimulering.	Godt
25	Jeg ventede længe (flere uger) fra min henvisning, til jeg kunne få en operationsdato, som så igen var flere måneder ude i fremtiden. Det var frustrerende at vente så længe på en indlæggelsesdato.	Virkelig dårligt
26	Jeg synes, at jeg fik foretaget en meget grundig undersøgelse og fik en god forklaring på, hvad undersøgelsen viste og om, hvad der skulle ske ved operation.	Virkelig godt
31	Det blev af speciallægen afklaret på tre timer, hvor og hvornår jeg skulle opereres. Eneste grund til indlæggelse er, jeg har pacemaker, så de kunne ikke gøre det ambulantly.	Virkelig godt

## Bilag 1











	33	Fik ingen information om forventet ventetid, blev til gengæld tilbudt en tid meget hurtigt. Det var jeg positivt overrasket over.	Dårligt
	37	På indkaldelsessedlen stod, at jeg skulle møde til indlæggelse med operation den efterfølgende dag. Efter undersøgelserne fik jeg besked på at tage hjem og komme igen dagen efter. Jeg sagde, at der i brevet stod, at jeg skulle indlægges, hvorfor jeg havde pakket alle mine ting. Jeg fik at vide, at brevet var en standardskrivelse, men det var spild af min tid at blive fejlinformeret.	Godt
	38	Der var ikke rigtig nogen ventetid. Akut på grund af kræft.	Godt
	39	Dagen inden selve operationen, hvor jeg skulle snakke med lægerne, kom jeg [om formiddagen] og gik hjem [sidst på eftermiddagen]. Det var en lang dag!!	Godt
	47	Der var lidt ventetid, men blev hele tiden underrettet.	Godt
	48	Fik telefonisk besked om grunden til operation og omkring sygdom. Her ville jeg hellere have siddet over for lægen. Synes bagefter, flere spørgsmål dukkede op, da telefonsamtalen virkede hektisk.	Godt
	49	Der var virkelig lang ventetid, men blev skrevet op på akutlisten og kom ind fire måneder før. Virkelig dejligt.	Godt
	52	Jeg har fuld forståelse for akutpatienter og opererende læger, men det må være muligt på en eller anden vis at planlægge således, at man ikke skal vente den halve dag.	Godt
	54	Der var god information omkring, hvordan jeg skulle forholde mig i ventetiden i forhold til hvis mine smerter forværredes.	Godt
	55	Jeg fik aflyst en indlæggelsesdato; måske ikke i så god tid i forhold til mit arbejde (min indlæggelse/operation var planlagt). Fik en ny tid tre uger senere, som jeg tog imod.	Godt
	57	Fik ved forundersøgelse at vide, der var to og en halv måneds ventetid, men fik allerede operations-tid en måned efter. Dejligt. Heldigvis var min arbejdsplads fleksibel. Blev henvist fra anden afdeling. Mistanke om kræft. Fik tid til forundersøgelse to måneder senere. Tiden blev rykket frem, da jeg SELV ringede og "skældte ud". Mistanken om kræft var ikke afkræftet.	Virkelig godt
	62	Havde ingen anelse om, der skulle være en ventetid på et år.	Virkelig godt
	64	Blev overført fra andet sygehus efter [operation]	Godt
	66	Første undersøgelse var forvirrende pga. travlhed.	Godt

## Gynækologisk afsnit Y6, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y6	Samlet indtryk
2	God modtagelse fra alle, selvom jeg henvendte mig i den forkerte reception på afdelingen. Det gjorde ikke så meget for de ansatte på afdelingen, og der var tid til smil alligevel, også selvom jeg afbrød midt i morgenmødet.	Virkelig godt
3	Modtagelsen er venlig, professionel og imødekommende. Følte mig tryk fra første minut og i gode hænder.	Virkelig godt
4	Jeg var rigtig godt tilfreds, og det var utrolig søde og varme sygeplejersker.	Virkelig godt
5	En god og positiv modtagelse, følte sig tilpas.	Godt
5	Jeg følte mig velkommen på afdelingen fra start af.	Godt
11	Jeg blev behandlet meget godt, da det var første gang, jeg var indlagt der. Det var bedre end det jeg har prøvet at se [på andet sygehus], da jeg fik bedre information [her].	Dårligt
13	God information med sygeplejersken. Lang ventetid - to timer på at snakke fem minutter med 1. reservelæge. Hurtig og ingen ventetid for at få taget blodprøve.	Godt
14	Ventetiden følte lang i venteværelset. Jeg havde foretrukket at vente på den stue, som jeg skulle ligge på.	Virkelig godt
16	Bliver altid mødt af kendt og venligt personale, som tager en god og personlig snak om forløbet/sygdom.	Virkelig godt
21	Dejligt personale. Jeg fornemmede, at de oprigtigt ville lytte til mig, og at de ikke bare var der for at få løn.	Godt
22	Jeg blev i første omgang modtaget af en praktikant, som ikke vidste, hvad der skulle ske. Desuden præsenterede hun sig ikke. Efterfølgende kom en sygeplejerske, som præsenterede sig, viste mig til min stue og virkede afslappet og medfølelse.	Godt
27	Blev modtaget af venligt personale, som var gode til at berolige mig omkring operationen.	Virkelig godt
28	Jeg blev modtaget af en praktikant. Hun var sød og rar. Dog har jeg bare hørt, at man ofte (inden) bliver spurgt, om det er okay, at der er en praktikant med?	Godt
33	Det fungerede fint med at få informationer om, hvad der skulle ske inden indlæggelse, hvordan operationen skulle forløbe og information om narkose. Dog blev det ikke tydeliggjort, hvilken diagnose de mistænkte at operere for, førend lige inden jeg blev lagt i narkose. Det var ret ubehageligt.	Dårligt
41	Rar modtagelse, men skulle møde [om morgenen] på operationsdagen, og fik ingen oplysninger om, at operation først ville foregå [omkring middagstid]. Det var lang uoplyst ventetid.	Godt

## Bilag 1







	49	Rigtig dejligt, at det var en fast, der var din kontaktperson på indlæggelsesdagen, som også løbende orienterede mig om ventetiden til en plads på stuen.	Godt
	50	Alle var søde og venlige.	Virkelig godt
	51	Synes, at man bliver taget godt imod.	Godt
	52	Virkelig kompetent personale. Søde og smilende!	Godt
	55	Der var noget ventetid i begyndelsen, men ellers virkelig god.	Godt
	57	Dejligt at være ventet. Dejlig ro på afdelingen om morgenen.	Virkelig godt
	58	Jeg fik en masse god information! Sygeplejerskerne var utrolig venlige.	Virkelig godt
	61	Dejligt at få indlæggelsessamtale hurtigt.	Godt
	65	Meget lang ventetid uden information om, hvor lang tid man faktisk skal vente osv.	Godt
	66	Skulle komme tidligt, så jeg kunne hilse på lægen, som skulle operere. Læge NN kom og gav en fin information. En af lægerne, som skulle operere, talte jeg med på vejen til operationsstuen fire timer efter ankomst.	Godt

## Gynækologisk afsnit Y6, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus

### Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y6	Håndtering af fejl
9	Jeg var på forhånd informeret om, men kun fordi jeg selv spurgte i telefonen, at jeg skulle afsætte cirka tre timer den dag jeg blev indlagt. Jeg fik ingen informationer mens jeg ventede i venteværelset. Jeg ventede 2 timer på at tale med en narkoselæge i cirka 10 minutter. Jeg gik hjem uden at tale med læge, der skulle operere mig, fordi jeg ikke orkede at vente mere end tre en halv time. Jeg oplevede at andre ventende medpatienter blev løbende underrettet af deres kontaktsygeplejersker, men jeg blev ikke. Det oplevede jeg meget frustrerende. Jeg blev ked og skuffet.	Godt
11	At jeg skulle overnatte på sygehushotellet, men det gjorde ikke noget, det var meget dejligt, fik jo en god behandling, selvom jeg skulle overnatte der.	Intet svar
12	Ingen. Det er det bedste hospital, jeg har været på.	Intet svar
16	Måtte reopereres pga. af [komplikationer].	Virkelig godt
18	Ved ikke om det kaldes en fejl - men jeg blev opereret om formiddagen og havde det meget skidt hele dagen. Om aftenen blev jeg opereret igen, da der var en pulsåre der var sprunget op [].	Virkelig godt
20	Stor indre blødning.	Godt
32	Jeg var syet skævt sammen. Det tog halvanden måned at hele.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
33	Jeg fik tre forskellige modstridende oplysninger vedrørende min operation fra tre forskellige personer.	Dårligt
34	Der var ikke overensstemmelse mellem den information, jeg havde fået inden indlæggelsen og så det, der i virkeligheden skulle ske.	Dårligt
35	Man vidste ikke, hvad jeg skulle behandles med efterfølgende, selvom lægen havde skrevet det. Blev sendt hjem uden information og ventede på at få svar dagen efter.	Godt
36	Jeg fik en ny tid, efter jeg havde modtaget den første tid.	Godt
37	Blev opereret [], men blev ikke smertedækket tilstrækkeligt med maksimale smerter til følge. Jeg blev informeret om, at operationen er ny på afdelingen, hvorfor sygeplejerskerne ikke havde den fornødne viden om smertedækning. Lignende problemer var sket tidligere på anden afdeling. Det var en ekstremt ubehagelig og voldsom oplevelse, men sygeplejerskerne var UTROLIGT omsorgsfulde!	Virkelig godt
40	Ingen fejl.	Intet svar
43	Fik efterfølgende ingen information om operationen.	Godt

## Bilag 1

- |   |    |   |               |
|---|----|---|---------------|
|  | 45 | Jeg fik ikke samtale med den opererende læge dagen før (som jeg skulle have haft), da lægen af ukendte årsager var taget hjem.  | Godt          |
|  | 48 | Kunne ikke tåle plaster efter operation. Havde derfor store væskende sår og blærer, men fik ikke vejledning eller behandling af disse.  | Dårligt       |
|  | 53 | Var indlagt på grund af overstimulering. - Havde højt [tal] ved blodprøve, da jeg ankom. Fik dog ikke at vide, at det faldt på tredje dagen. - Men fik det først at vide, da jeg VILLE vide mere om mine tal, den dag jeg skulle hjem.  | Godt          |
|  | 57 | Skulle måske have fjernet [organ]. Skal i så fald have antibiotika profylaktisk. Dette ej ordineret. En kvik sygeplejerske spurgte mig, om jeg kunne fortælle hende, hvad jeg skulle opereres for. Og handlede på, at HVIS [organet] skulle væk, fik hun ordineret og gav mig antibiotika. Hvilket viste sig at være meget klogt. | Virkelig godt |
|  | 61 | Jeg blev tilbudt NSAID, selvom jeg var i første trimester af min graviditet.  | Godt          |
|  | 66 | Oplevede ikke fejl, men havde fået oplyst navnene på lægerne NN1 og NN2. Det var ikke nogen af dem, som foretog operationen.  | Intet svar    |

















## Gynækologisk afsnit Y6, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y6	Samlet indtryk
2	Godt team, hvor alle er kompetente og udfylder hver deres funktion til stor tilfredshed.	Virkelig godt
3	Modtagelse, behandling og udskrivelse. Hele forløbet var upåklageligt og fremstod, frem for alt, professionelt.	Virkelig godt
4	Var godt tilfreds og følte mig tryk hele vejen igennem.	Virkelig godt
7	Min operation blev aflyst ved første indlæggelse. Anden indlæggelse foregik meget fint.	Godt
8	Jeg havde generelt et positivt indtryk af hele forløbet.	Virkelig godt
9	Da jeg kom tilbage til min stue efter operationen, måtte jeg vente i min seng fra opvågningen på gangen, mens den anden seng, jeg havde fået om morgenen, blev fjernet. Der var ikke blevet givet besked om, at den skulle fjernes, inden jeg kom tilbage - jeg var ellers væk i fire timer.	Godt
11	Det gik fint. Skulle bare have mere besked om, hvad der skulle ske, hvis det ikke bliver tæt derefter. Hvad man så vil gøre.	Dårligt
13	Jeg troede, det var [læge NN], der skulle operere mig, hvilket jeg havde fået at vide. Så jeg blev overrasket, da jeg læste i journalen, at en [reservelæge NN] havde stået for den første del af operationen.	Godt
17	Det var naturligvis skiftende sygeplejersker i løbet af de par dage, jeg var indlagt, men de var altid fuldt opdaterede på min situation, så kommunikationen synes at fungere rigtig fint.	Virkelig godt
18	Jeg synes, at læger og sygeplejersker er meget, meget søde på afdelingen - har absolut intet at klage over.	Virkelig godt
20	Jeg oplevede stor forskel i sygeplejerskernes imødekommenhed og omsorg. Der var en fantastisk kvinde, som tog over [kort tid] efter operationen. Hun opdagede [et symptom], og først derefter blev jeg ordentligt [behandlet].	Godt
21	Især personalet på opvågningen var helt fantastiske!	Godt
22	Pga. ventetid blev jeg fredag aften overflyttet til anden afdeling. Det oplevede jeg som unødigt stressende for personalet på min afdeling og ligeledes for mig som patient.	Godt
23	Lidt "bøvl" ved overflytning mellem to afdelinger, når den ene lukkes ned til weekenden. Ligger/sidder bare på sin stue og venter i timevis, uden at nogen kan oplyse, hvornår overflytningen skal ske. Det samme mandag morgen, når man skal tilbage til afdelingen, ikke den store information. Kunne være rart at vide, om man nu skal gå i bad inden eller vente, til man er tilbage på afdelingen samt oplysning om, at man skal vente med morgenmad, til man er på afdelingen.	Godt

## Bilag 1



-  25 Der gik to dage, før jeg talte med lægen, der havde opereret mig, men der var flere andre, der sagde, at indgrebet var gået godt. Det kom til at betyde, at det kom bag på mig, at jeg ikke selv vil kunne føde igen. En lille omkostning ved indgrebet, som for mig var vigtig. Virkelig dårligt
-  26 Størstedelen af det personale, jeg var i kontakt med, var venlige og imødekommende. Virkelig godt
-  28 Jeg var nogle gange alene med (sygepleje)praktikanten og kunne ønske, der også var en sygeplejerske til stede. Jeg følte mig ikke helt tryk ved praktikanten, og det virkede lidt akavet. Hun formåede ikke at tage ordentlig hånd om mig og lavede lidt fejl. Det er ok, men jeg følte i daværende situationer ikke, at jeg kunne slappe ordentlig af, trods jeg lige var blevet opereret. Godt
-  30 Var ude for en sygeplejerske NN flere gange, som blev sur, hvis man græd, for som hun sagde, der bliver fyldt med snot, og det giver mere arbejde til mig. Det er hårdt at få at vide, når man er bange. Hun ville heller ikke have mig på opvågning, og det vil sige, jeg ikke var smertedækket. Godt
-  33 Det ville være virkelig rart at være tilknyttet én eller få kontaktpersoner under indlæggelsen. Dårligt
-  37 Godt på trods af smerterne. Meget omsorgsfulde, søde og empatiske sygeplejersker, og følte mig taget alvorligt af lægen. Var meget glad for, at lægen beklagede forløbet dagen efter. Godt
-  39 Man føler sig i gode hænder på Skejby :). Venligt og behageligt personale. Tak. Godt
-  41 Nogen forvirring og ventetid pga. akutte operationer. F.eks. ikke samme læge NN ved forundersøgelse som til operation, selvom begge dele var samme dag. Fik samme spørgsmål to gange. Godt
-  49 Det var virkelig dejligt når vagterne skiftede, at de kom ind og hilste, så man vidste hvem der var der. Og selvom man kan klare det meste selv, at de så alligevel kom og så, om alt var vel. Så følte man, at man ikke var glemt i det store system. Godt
-  50 Jeg har kun en positiv oplevelse. Virkelig godt
-  55 FAGLIGT og menneskeligt følte jeg mig meget godt behandlet. Godt
-  57 Følte VIRKELIG en rød tråd mellem læger, sygeplejersker og mig. Blev informeret flere gange af forskellige. Talte tre gange med operationslæge, bl.a. inden operationen. Fik mulighed for i ro at tale om indgrebet, da lægen hentede mig. Lægen fra forundersøgelsen kom også, og talte med mig efter operationen. Samlede "ender" på det, vi havde talt om til forundersøgelsen. GOD OPLEVELSE! Virkelig godt
-  63 Jeg kunne godt have tænkt mig, at det IKKE kun var en studerende, som tog sig af mig efter operationen. Vedkommende skulle ved hvert spørgsmål ud og spørge en anden, og jeg blev udskrevet uden alle de nødvendige informationer. Dem fik jeg ved et tilfælde, da jeg ventede på nogle piller ved skranken og stillede en sygeplejerske et spørgsmål. Det var ret vigtige informationer, hun gav mig! Godt
-  66 Stor ros til hele "teamet" omkring operationen - havde en fin opvågning og var hurtigt frisk igen. Godt

## Gynækologisk afsnit Y6, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Skejby Sygehus

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Gynækologisk afsnit Y6	Samlet indtryk
2	Jeg er klar over, hvad der er godt for mit videre helbred med den sygdom, jeg har. Men den viden har jeg fra patientforeningen og ikke fra afdelingen, hvor jeg var indlagt.	Virkelig godt
3	Det var ikke muligt at foretage en diagnose, hvilket naturligvis var lettere foruroligende. Men jeg blev lovet indkaldelse til yderligere undersøgelse senere, hvilket også er sket.	Virkelig godt
4	Sygeplejerskerne havde lidt travlt om formiddagen pga. et møde, så mange praktiske opgaver med os indlagte skulle ordnes først. Kunne godt fornemme travlheden blandt sygeplejerskerne, men ikke noget, der berørte mig.	Virkelig godt
5	Der gik lang tid efter udskrivelsen, før min egen læge blev informeret om behandlingsforløbet.	Godt
5	Har lidt svært ved at udtale mig, da min egen læge først længe efter min udskrivelse, fik journalen tilsendt. Da jeg kontaktede ham, havde jeg den kopi med, som jeg havde fået. Han havde ikke modtaget noget på det tidspunkt (efter 14 dage).	Godt
8	God vejledning.	Virkelig godt
11	Kunne tænke mig at fysioterapeuten sendte mig videre, så det ikke kostede mig penge, at jobcenter mener, at de kan sende en i arbejde kort tid efter.	Dårligt
13	Det var for tidligt, at jeg blev udskrevet. Kunne næsten ikke gå den lange tur fra afdelingen og ud til bilen. Var ved at besvime, og min mand var meget utryg ved situationen. Var i tvivl, da jeg pludselig [efter nogle dage] begyndte at bløde/sive fra [indgrebet]. Kontaktede lægevagten.	Godt
20	Synes ikke, jeg var ordentligt informeret om, hvad en indre blødning kan betyde - eksempelvis at mit sår sprang op [og der sprøjtede blod ud] efter fem dage. Derefter var jeg utryg ved, at det [i adskillige dage] efter operationen sendte blod ud af såret. Dette kunne jeg ved udskrivelsen godt have fået at vide kunne forekomme.	Godt
21	Jeg synes, at det er utrygt, at jeg først skal snakke med lægen om et år. Plus den skriftlige information var skræmmende og gav indtryk af, at jeg skulle have [indgreb] - det skulle jeg IKKE!	Godt
23	Noget af personalet pressede temmelig meget på, for at jeg skulle hjem fredag, hvilket jeg var meget utryg ved. Det påvirkede dem dog ikke. De fortsatte blot med at presse på. Heldigvis var der en læge (ham, der havde opereret mig), som havde fuld forståelse for min situation og syntes, det var helt på sin plads, at jeg blev weekenden over. Det skal tilføjes, at min situation er lidt anderledes end de fleste, da jeg er enke og alene med to mindre børn, hvoraf den [ene især har været igennem meget], hvorfor jeg ikke mente, at de skulle stå med "ansvaret" for mig.	Godt
29	Ventede for længe på lægen før udskrivelsen, fordi jeg havde spørgsmål. Oplevede, at mine spørgsmål ikke var så vigtige, da lægen efter operationen først kom dagen efter.	Virkelig godt

## Bilag 1

-  33 Jeg tog hjem pga. frustration over enorm travlhed, modstridende oplysninger og folk, der ikke kunne besvare mine spørgsmål, da de ikke havde læst min sag. Dårligt
-  41 Da operationskirurgen ikke var med til udskrivning, ringede hun hjem til mig (privat), for at følge op og sikre, at jeg var rigtigt informeret om det videre forløb. Rigtig flot! Godt
-  44 På udskrivelsesdagen havde de glemt mig. Da jeg selv fik fat på en sygeplejerske [midt på formiddagen], måtte jeg vente på en læge til [sidst på eftermiddagen], som kom og gav mig god information. I de forløbne timer, måtte jeg selv spørge, om lægen stadig opererede, for jeg var bange for at blive glemt igen. Virkelig godt
-  55 Fik ikke hverken gennem den skriftlige eller mundtlige information at vide, hvordan jeg forholder mig fire-seks uger efter operationen, altså i genopbygningsfasen. Det har jeg manglet. Godt
-  56 Ville gerne være blevet en nat mere, men grundet weekend og dermed udsigt til flytning til en anden afdeling, hvor patienterne havde det dårligere, valgte jeg at tage hjem til de rolige omgivelser, trods følelsen af utryghed. Godt
-  57 Ringede efter fem uger og talte med den ene læge. Han var optaget, men huskede at ringe retur. :-)  
God snak og forklaring på mine spørgsmål, samt meget uddybende snak om [behandling] - på hans initiativ. TAK. Jeg var fysisk skidt tilpas ved udskrivningen - men var tryk ved udskrivning. Personalet skubbede i rigtig retning, men gav mig alligevel mulighed for at blive. Men alle ved jo, at det tager tid at komme sig - og man har det bedst hjemme. Virkelig godt
-  62 Rigtig god. Fik lov til at blive en dag mere på afdelingen, da jeg var utryk ved at komme hjem. Virkelig godt
-  63 Der [skete en] fejl [], men jeg blev informeret om, der er andre forholdsregler eller noget om, hvor længe det er om at hele. Godt
-  66 Der gik et stykke tid før, jeg kunne få svar ved egen læge. Godt