

# LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

**Afdelingsrapport for indlagte patienter på**

**Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling  
Hospitalsenheden Vest**



12-05-2011

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 7 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afdelingens resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afdelingens resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Behandlingsforløb .....	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål .....	22
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....	25
	Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....	31
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	35
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	39
	Bilag 5: Kommentarsamling .....	70
	Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau.....	78
	Bilag 7: Den nationale rapportering på afdelingsniveau .....	(vedhæftet)



# 1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afdelingens indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afdelingen i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afdelingsniveau. Rapporten bygger på svar fra afdelingens indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afdelingen udtrukket til undersøgelsen:	65
Besvarelser fra afdelingens patienter:	42
Afdelingens svarprocent:	65%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afdelingens resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: Patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form
- Bilag 6: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 7: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afdelingen. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 5).



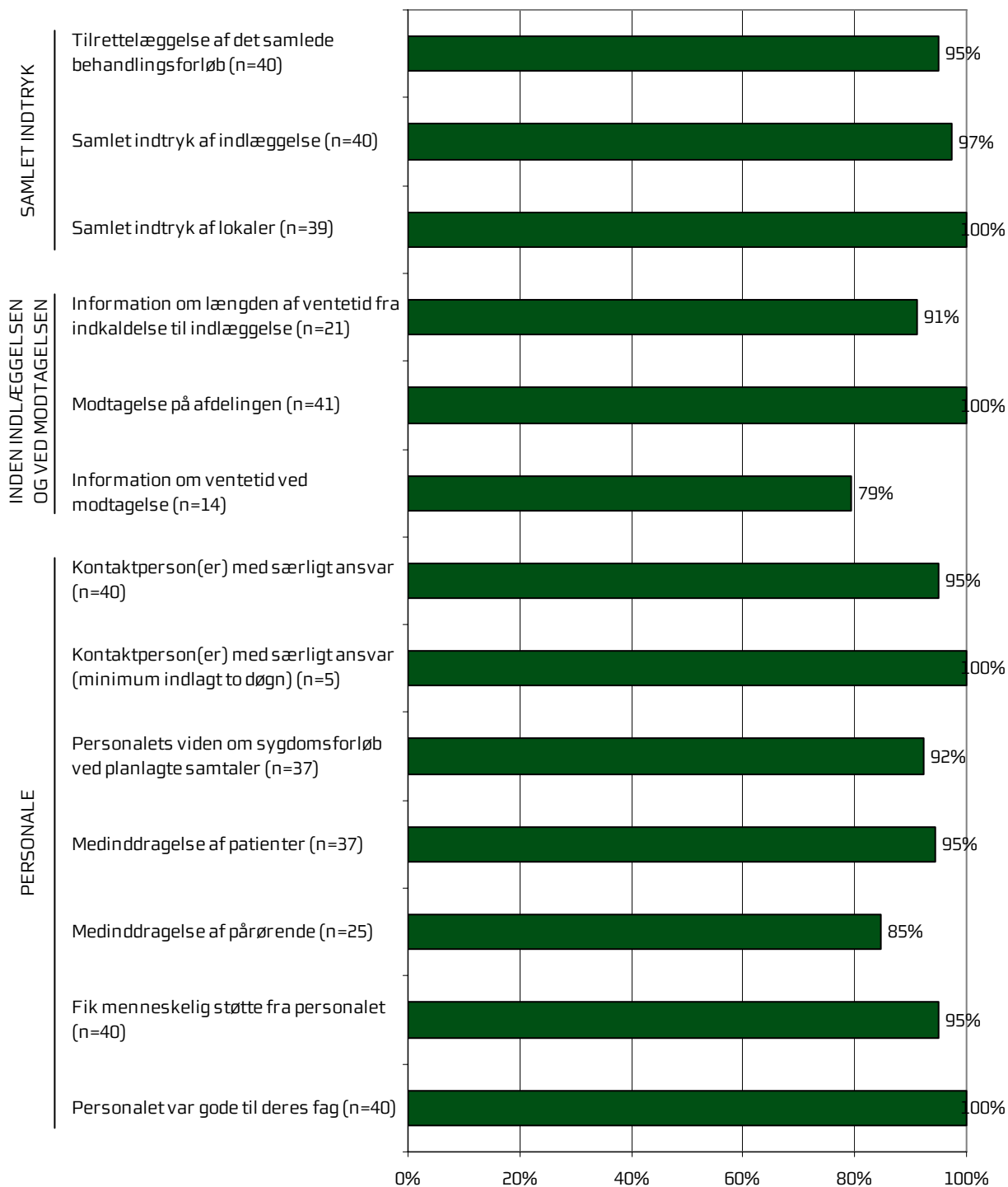


### 3 Afdelingens resultat – et hurtigt overblik

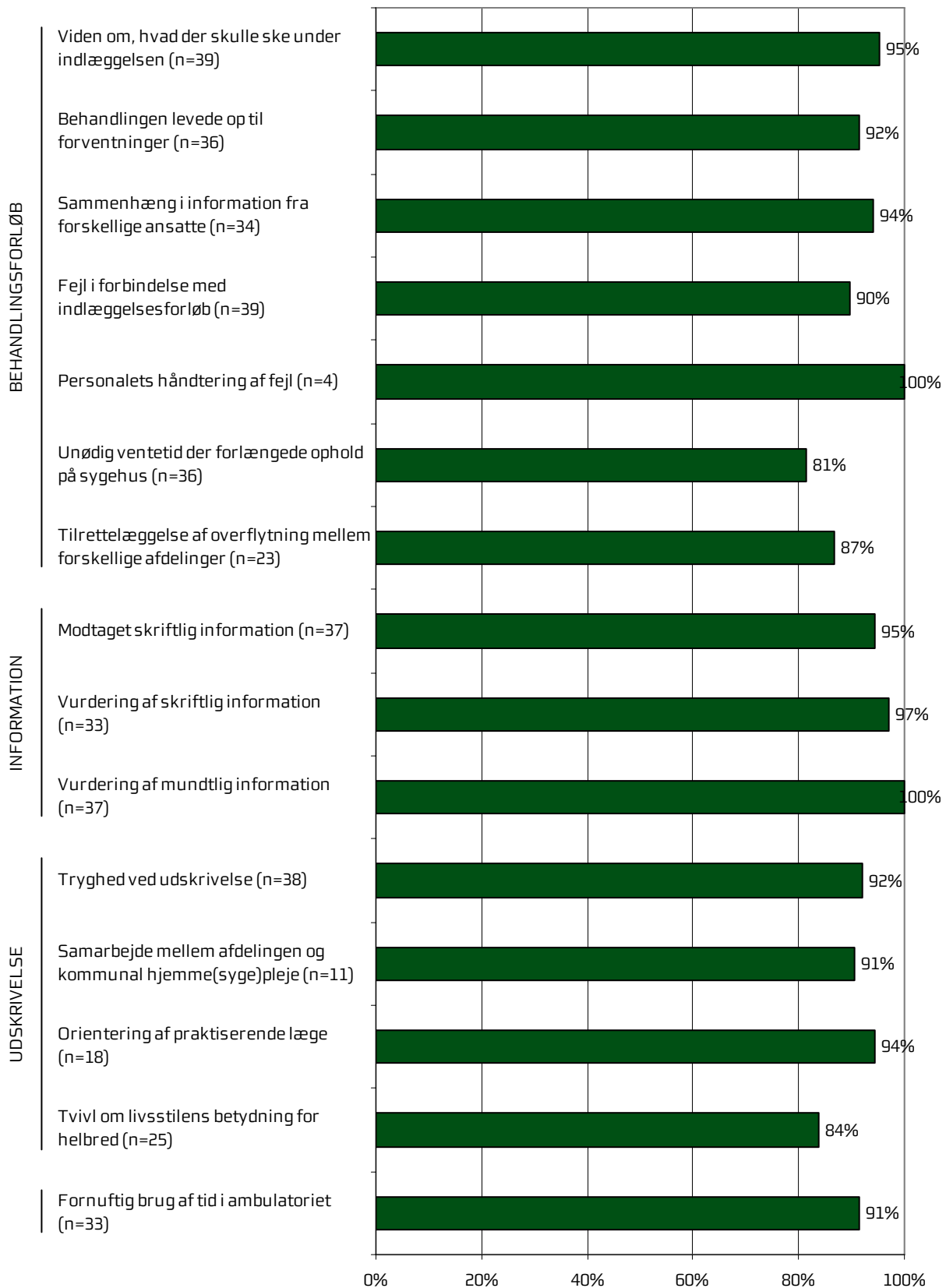
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afdelingens indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afdelingen klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen





## 4 Sammenligning af afdelingens resultat

Hvordan ser afdelingens resultat ud sammenlignet med afdelingens resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afdelingens resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afdelingens resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afdelingens resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afdelingens resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afdelinger på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2010.

I sammenligningen med afdelingens resultat i 2009 sammenlignes afdelingens resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

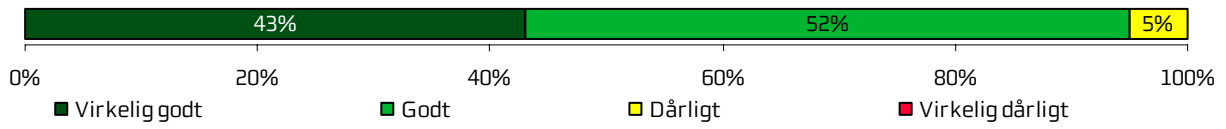
I sammenligningen med hospitalets øvrige afdelinger indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

### Signifikante forskelle?

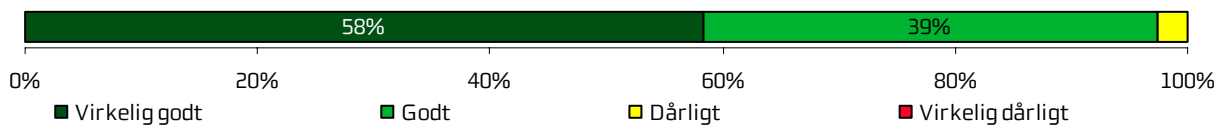
Forskellene mellem afdelingens resultat i 2010 og henholdsvis afdelingens resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afdelinger i 2010 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afdelingens resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afdelingens resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

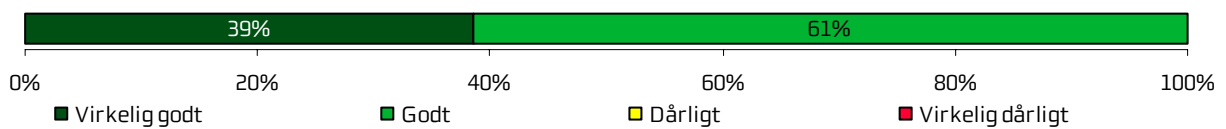
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=40)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=40)



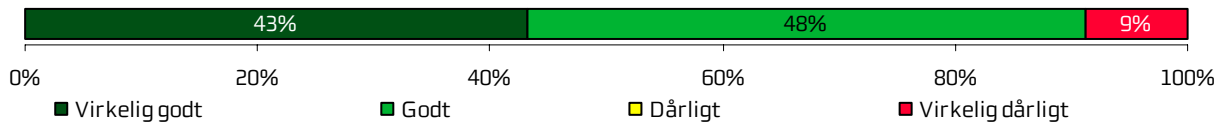
Samlet indtryk af lokaler (n=39)



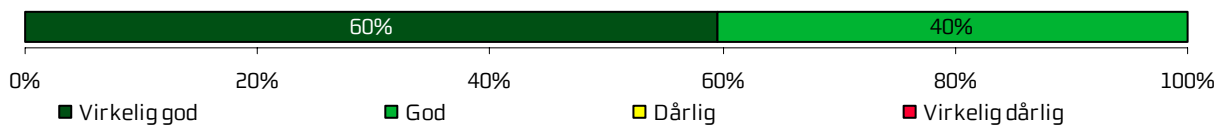
	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		95 %	95 %	99 %	89 %	93 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		97 %	98 %	99 %	91 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		100 %	93 %	100 %	87 %	93 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

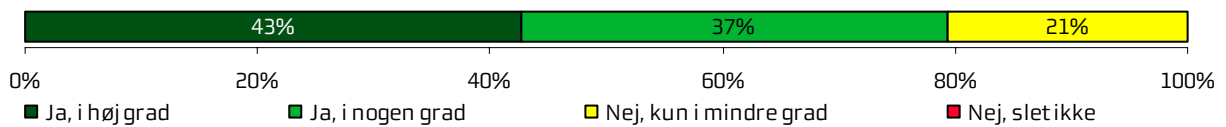
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=21)



Modtagelse på afdelingen (n=41)



Information om ventetid ved modtagelse (n=14)

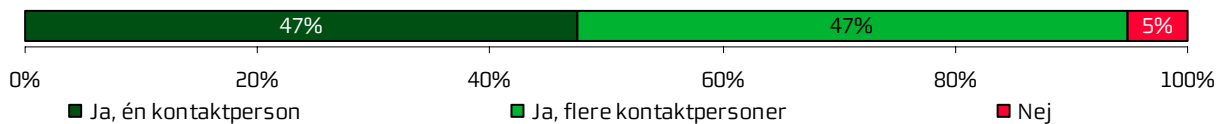




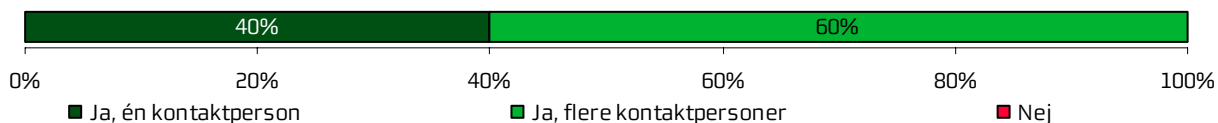
	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		91 %	-	100 %	92 %	97 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		100 %	98 %	100 %	94 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		79 %	87 %	82 %	61 %	73 %

## Personale

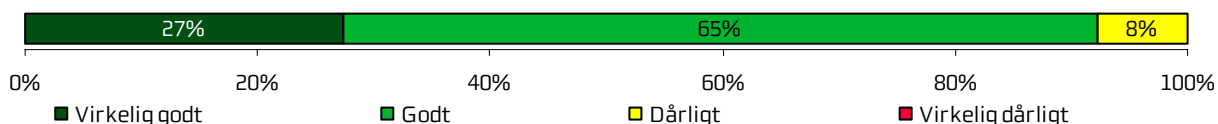
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=40)



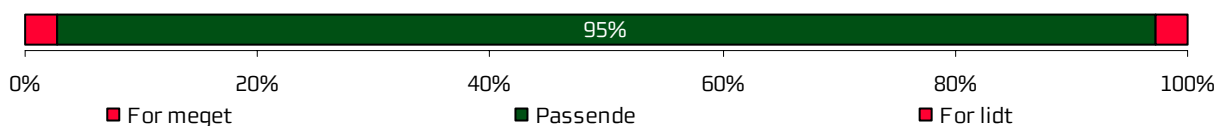
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=5)



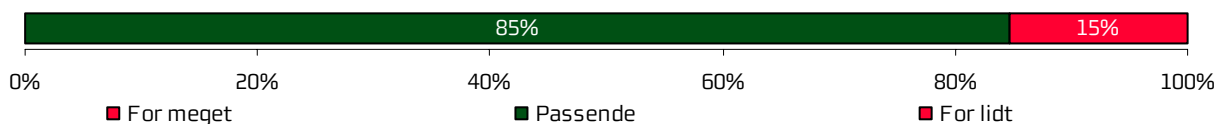
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=37)



Medinddragelse af patienter (n=37)



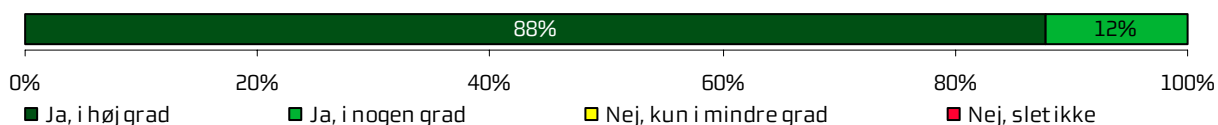
Medinddragelse af pårørende (n=25)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=40)



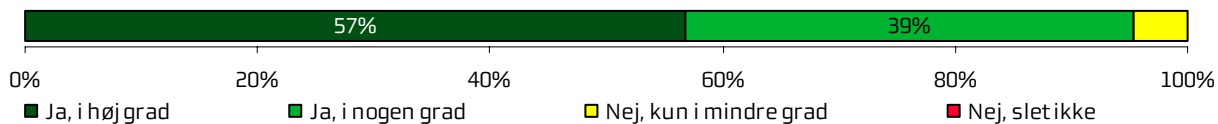
Personalet var gode til deres fag (n=40)



	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		95 %	96 %	88 %	80 %	83 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		100 %	-	88 %	76 %	82 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		92 %	98 %	97 %	86 %	92 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		95 %	96 %	96 %	85 %	89 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		85 %	91 %	95 %	80 %	86 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		95 %	98 %	97 %	87 %	92 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		100 %	100 %	99 %	94 %	97 %

## Behandlingsforløb

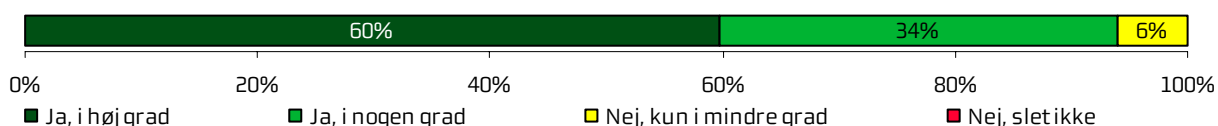
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=39)



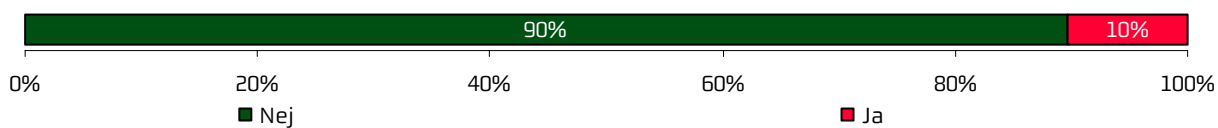
Behandlingen levede op til forventninger (n=36)



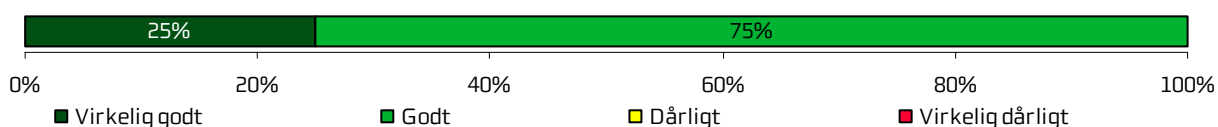
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=34)



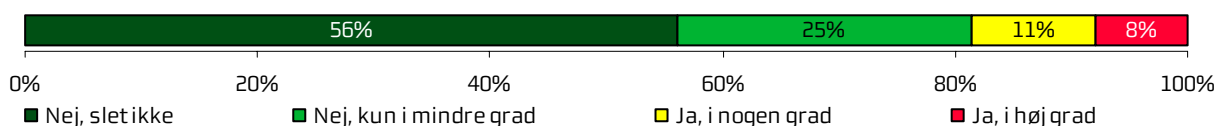
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=39)



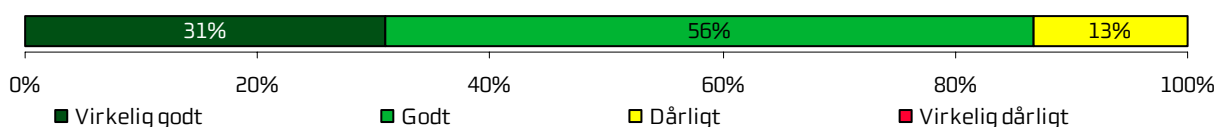
Personalets håndtering af fejl (n=4)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=36)



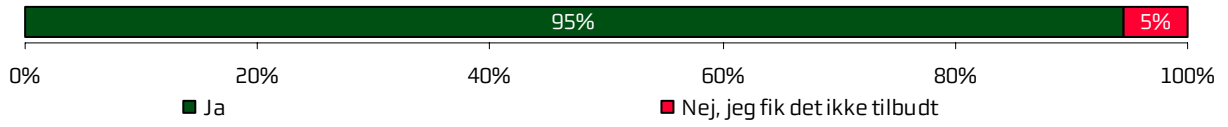
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=23)



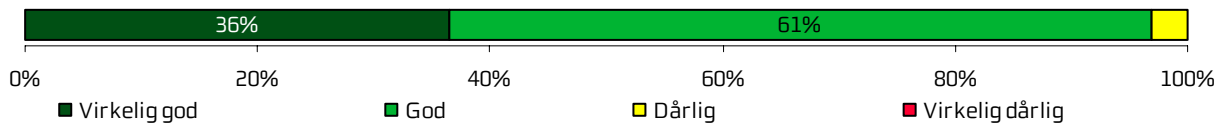
	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		95 %	98 %	96 %	75 %	84 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		92 %	100 %	96 %	87 %	92 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		94 %	95 %	94 %	86 %	90 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		90 %	-	93 %	88 %	90 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		100 %	-	77 %	61 %	71 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		81 %	100 %	93 % *	75 %	84 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		87 %	-	97 %	88 %	92 %

## Information

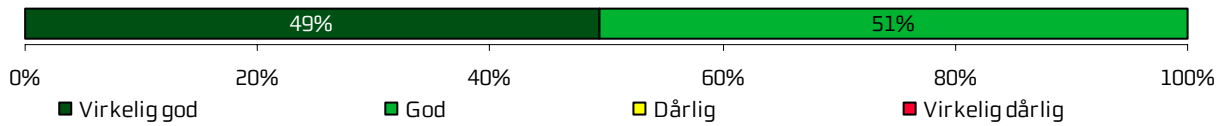
Modtaget skriftlig information (n=37)



Vurdering af skriftlig information (n=33)



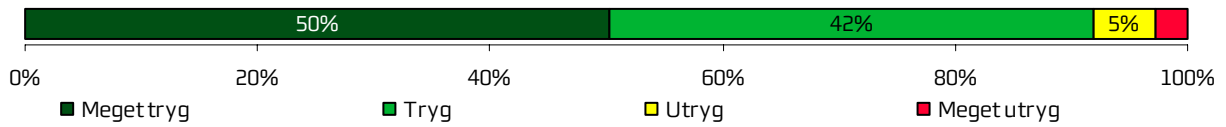
Vurdering af mundtlig information (n=37)



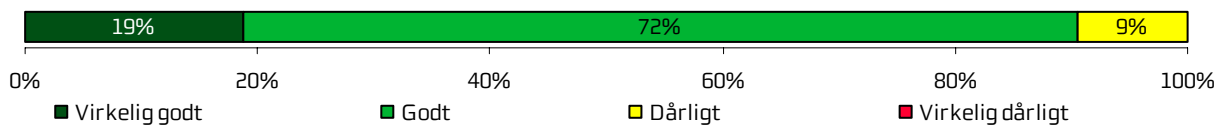
	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		95 %	-	86 %	48 %	60 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		97 %	97 %	99 %	97 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		100 %	96 %	97 %	86 %	93 %

## Udskrivelse

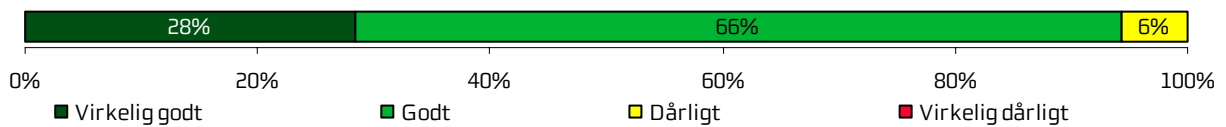
Tryghed ved udskrivelse (n=38)



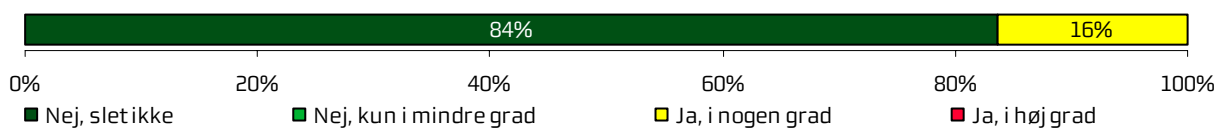
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=11)



Orientering af praktiserende læge (n=18)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=25)

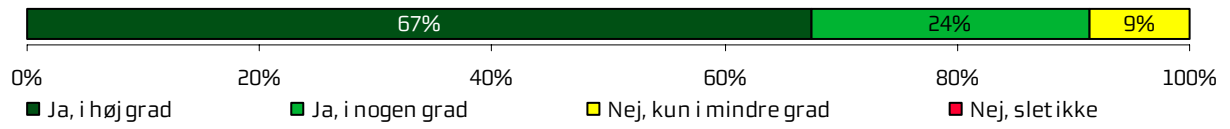




	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		92 %	96 %	95 %	85 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		91 %	100 %	96 %	89 %	92 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		94 %	100 %	96 %	77 %	87 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		84 %	73 %	77 %	66 %	73 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Fornuftig brug af tid i ambulatoriet (n=33)



	2011	2010	2009	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?		91 %	100 %	97 %	84 %	91 %



## Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

4. oktober 2010

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 74

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på  
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 18. oktober 2010**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

#### Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2010, hvor du har været indlagt.

Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) i juni 2011. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

#### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland

**Spørgeskema om indlæggelse på  
<<Afdeling>>  
på <<Sygehus>>**

**INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN**

<b>1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?</b>						
<b>3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?</b>	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?</b>						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
<b>5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Løbenr.: &gt;&gt;løbnr&lt;&lt;

**PERSONALE**

<b>6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)</b>	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>7. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>8. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>	For meget		Passende	For lidt		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>9. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>	For meget		Passende	For lidt		Ikke aktuelt for mig
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

10. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
11. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

**BEHANDLINGSFORLØB**

12. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
13. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 18	
16. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
18. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
19. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>
20. Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	

<b>21. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?</b>

Løbenr.: &gt;&gt;lobnr&lt;&lt;

**INFORMATION**

<b>22. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?</b> (Sæt eventuelt flere kryds)	Ja, før indlæggelsen <input type="checkbox"/>	Ja, mens jeg var indlagt <input type="checkbox"/>	Nej, jeg fik ikke tilbudt det <input type="checkbox"/>	Nej, jeg havde ikke behov for det <input type="checkbox"/>	
			Gå til spørgsmål 24	Gå til spørgsmål 24	
<b>23. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	Jeg læste den ikke <input type="checkbox"/>
<b>24. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	

**UDSKRIVELSE**

<b>25. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?</b>	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
<b>26. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
<b>27. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
<b>28. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?</b>	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>	
<b>29. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?</b>						



## SAMLET INDTRYK

30. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
31. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
32. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
33. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

## INFORMATIONER OM PATIENTEN

34. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

14. december 2010

## Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på  
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 23. december 2010**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland

## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Cirka to uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består spørgeskemaet af 22 nationale spørgsmål, hvoraf en stor del er næsten enslydende med de nationale spørgsmål til de indlagte patienter. Størstedelen af de nationale spørgsmål (14 ud af 22) er identiske med indikatorerne for den patientoplevede kvalitet i standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel.

Herudover indeholder de nationale spørgsmål blandt andet spørgsmål om, hvorvidt patienterne oplevede fejl, og om de var trygge efter deres indlæggelse på afdelingen. Endelig indeholder spørgeskemaet ét nationalt spørgsmål om patienternes samlede indtryk og et afrundende åbent kommentarfelt.

Udover de nationale spørgsmål består spørgeskemaet i Region Midtjylland for de indlagte patienters vedkommende af otte regionale spørgsmål, tre åbne kommentarfelter samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Fem af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### **Validering af spørgeskema**

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2010.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på 10 hospitaler og 20 afdelinger. I hver region blev der besøgt to forskellige hospitaler og fire afdelinger.

Der blev i alt gennemført 120 interview, der fordeler sig således:

- 48 interview med indlagte patienter
- 59 interview med ambulante patienter
- 13 webinterview

Interviewene fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmålene i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet. Hvert nationalt spørgsmål er i gennemsnit testet 33 gange, mens hvert regionalt spørgsmål i gennemsnit er testet 6-12 gange. I testen af webspørgeskemaet var der endvidere fokuseret på det grafiske udtryk, funktionaliteten og motivationen for at udfylde skemaet online.

På baggrund af valideringen blev spørgeskemaet efterfølgende revideret i henhold til de identificerede problemer. I Region Midtjylland blev der ikke ændret i ordlyden på de regionale spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienten herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienternes oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 23. august-31. oktober 2010 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver afdeling er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger såvel som patienter, der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 16.249 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 10.140 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 62 procent.

Afdelingens svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 65 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2009 58 procent, mens svarprocenten på landsplan var 54 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som værende acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af afdelingens patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	65%	100%
<b>Køn</b>		
Mand	0%	0%
Kvinde	100%	100%
<b>Aldersgruppe</b>		
0-19 år	2%	2%
20-39 år	29%	31%
40-59 år	33%	38%
60-79 år	26%	22%
80- år	10%	8%

For indlagte patienter i Region Midtjylland gælder det generelt, at både patienternes køn og alder har en betydning for patienternes tilfredshed. På de fleste spørgsmål er tilfredsheden blandt kvinder således lavere end tilfredsheden blandt mænd. Er kvinder markant over- eller underrepræsenteret i forhold til afdelingens faktiske patientsammensætning, kan dette stille afdelingen i et lidt dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af afdelingens patienter.

Hvad angår alder, er der en tendens til, at tilfredsheden blandt de ældre patientgrupper, fra 60 år og derover, er større end tilfredshed blandt de yngre aldersgrupper. På de fleste spørgsmål er de 20-39-årige derimod den gruppe, der udviser den laveste tilfredshed. Dette kan have betydning for afdelingens resultat. Er patientgrupperne i den ældre ende af aldersspektret markant over- eller underrepræsenteret i forhold til afdelingens faktiske patientsammensætning, kan dette stille afdelingen i et lidt bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af afdelingens patienter. Samme effekt kan en over- eller underrepræsentation af patienter i aldersgruppen 20-39 år have.

## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra afdelingens indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af afdelingens resultat i kapitel 3 og kapitel 4 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

<b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>
" <b>Ja, i høj grad</b> ", " <b>Ja, i nogen grad</b> ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" <sup>1</sup>
" <b>Virkelig godt</b> ", " <b>Godt</b> ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" <b>Virkelig god</b> ", " <b>God</b> ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " <b>Passende</b> ", "For lidt"
" <b>Ja, én kontaktperson</b> ", " <b>Ja, flere kontaktpersoner</b> ", "Nej"
" <b>Ja, før indlæggelsen</b> ", " <b>Ja, mens jeg var indlagt</b> ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" <b>Meget tryk</b> ", " <b>Tryk</b> ", "Utryk", "Meget utryk"
" <b>Nej</b> ", "Ja"

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes t-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt afdelingens resultat afviger statistisk signifikant fra afdelingens resultat i 2009 og resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra afdelingens resultat i 2010. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større, jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af afdelingens resultat med resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

Antallet af afdelinger, der indgår i beregningerne af gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger, afhænger af hospitalets samlede antal afdelinger i undersøgelsen og er bestemt i overensstemmelse med nedenstående tabel:

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.



**Tabel 5. Sammenligningsgrundlag for bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger**

Antal afdelinger	Sammenligningsgrundlag
Mere end ni afdelinger	De tre henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mellem seks og ni afdelinger	De to henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mellem tre og fem afdelinger	Den henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mindre end tre afdelinger	Ingen sammenligning

**Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvist stor indflydelse på afdelingsresultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra afdelingens øvrige patienter. I beregning af afdelingens resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

**Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af afdelinger er ikke altid uproblematisk, da afdelingernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle afdelinger lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af afdelingerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt afdelingens patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling klarer sig dårligere end andre afdelinger, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på afdelingen, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.



## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afsnit med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Har afdelingen indmeldt diagnosekoder, vises diagnoser med færre besvarelser end fem under "Øvrige" i diagnosekrydsene.

**Tabel 6. Baggrundskarakteristika for afdelingens patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	42		100%	
<b>Køn</b>				
Mand	0		0%	
Kvinde	42		100%	
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	1		2%	
20-39 år	12		29%	
40-59 år	14		33%	
60-79 år	11		26%	
80- år	4		10%	
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	36		95%	
Pårørende	2		5%	
<b>Modersmål</b>				
Dansk	36		95%	
Ikke dansk	2		5%	
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	19		45%	
Planlagt	23		55%	
<b>Diagnose</b>				
DN81	8		19%	
DN92	0		0%	
Øvrige	34		81%	
<b>Afsnit</b>				
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	38		90%	
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4		10%	

**Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	52	5	0	40	0
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	43	52	5	0	40	0
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	19	71	10	0	11	0
40-59 år	50	43	7	0	14	0
60-79 år	64	36	0	0	11	0
80- år	-	-	-	-	3	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	48	46	6	0	36	0
Pårørende	-	-	-	-	2	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	45	49	6	0	36	0
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	28	72	0	0	18	0
Planlagt	55	36	9	0	22	0
<b>Diagnose</b>						
DN81	38	63	0	0	8	0
DN92	-	-	-	-	0	0
Øvrige	45	49	6	0	32	0
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	46	49	5	0	37	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	3	0

**Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?</b>					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	58	39	3	0	40
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	58	39	3	0	40
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	-	-	-	-	1
20-39 år	38	52	10	0	11
40-59 år	64	36	0	0	14
60-79 år	64	36	0	0	11
80-år	-	-	-	-	3
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	65	32	3	0	36
Pårørende	-	-	-	-	2
<b>Modersmål</b>					
Dansk	62	35	3	0	36
Ikke dansk	-	-	-	-	2
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	51	43	6	0	18
Planlagt	64	36	0	0	22
<b>Diagnose</b>					
DN81	50	50	0	0	8
DN92	-	-	-	-	0
Øvrige	60	36	3	0	32
<b>Afsnit</b>					
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	62	35	3	0	37
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	3

**Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	39	61	0	0	39
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	39	61	0	0	39
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	-	-	-	-	1
20-39 år	17	83	0	0	11
40-59 år	43	57	0	0	14
60-79 år	40	60	0	0	10
80-år	-	-	-	-	3
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	40	60	0	0	35
Pårørende	-	-	-	-	2
<b>Modersmål</b>					
Dansk	37	63	0	0	35
Ikke dansk	-	-	-	-	2
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	39	61	0	0	18
Planlagt	38	62	0	0	21
<b>Diagnose</b>					
DN81	29	71	0	0	7
DN92	-	-	-	-	0
Øvrige	41	59	0	0	32
<b>Afsnit</b>					
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	39	61	0	0	36
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	3

**Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	43	48	0	9	21	0	20
<b>Køn</b>							
Mand	-	-	-	-	0	0	0
Kvinde	43	48	0	9	21	0	20
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	-	-	-	-	0	0	1
20-39 år	-	-	-	-	3	0	9
40-59 år	38	63	0	0	8	0	6
60-79 år	50	50	0	0	8	0	3
80- år	-	-	-	-	2	0	1
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	45	45	0	9	20	0	16
Pårørende	-	-	-	-	0	0	2
<b>Modersmål</b>							
Dansk	45	45	0	9	20	0	16
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0	2
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	-	-	-	-	0	0	19
Planlagt	43	48	0	9	21	0	1
<b>Diagnose</b>							
DN81	29	71	0	0	7	0	1
DN92	-	-	-	-	0	0	0
Øvrige	51	36	0	13	14	0	19
<b>Afsnit</b>							
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	45	50	0	5	20	0	17
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	1	0	3



**Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	60	40	0	0	41
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	60	40	0	0	41
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	-	-	-	-	1
20-39 år	44	56	0	0	12
40-59 år	57	43	0	0	14
60-79 år	73	27	0	0	11
80- år	-	-	-	-	3
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	65	35	0	0	36
Pårørende	-	-	-	-	2
<b>Modersmål</b>					
Dansk	62	38	0	0	36
Ikke dansk	-	-	-	-	2
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	65	35	0	0	19
Planlagt	55	45	0	0	22
<b>Diagnose</b>					
DN81	75	25	0	0	8
DN92	-	-	-	-	0
Øvrige	56	44	0	0	33
<b>Afsnit</b>					
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	65	35	0	0	37
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	4

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	37	21	0	14	3
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	43	37	21	0	14	3
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	27	30	42	0	7	2
40-59 år	-	-	-	-	2	1
60-79 år	80	20	0	0	5	0
80- år	-	-	-	-	0	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	46	40	14	0	13	2
Pårørende	-	-	-	-	0	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	50	34	16	0	12	2
Ikke dansk	-	-	-	-	1	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	31	52	17	0	6	2
Planlagt	51	26	23	0	8	1
<b>Diagnose</b>						
DN81	-	-	-	-	1	0
DN92	-	-	-	-	0	0
Øvrige	38	40	22	0	13	3
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	42	42	17	0	12	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2	2

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	47	47	5	40
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	-	0
Kvinde	47	47	5	40
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	-	-	-	1
20-39 år	59	41	0	12
40-59 år	43	50	7	14
60-79 år	50	40	10	10
80-år	-	-	-	3
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	49	45	6	35
Pårørende	-	-	-	2
<b>Modersmål</b>				
Dansk	49	45	6	35
Ikke dansk	-	-	-	2
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	52	37	11	19
Planlagt	43	57	0	21
<b>Diagnose</b>				
DN81	38	63	0	8
DN92	-	-	-	0
Øvrige	50	44	6	32
<b>Afsnit</b>				
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	47	47	6	36
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	4

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	40	60	0	5
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	-	0
Kvinde	40	60	0	5
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	-	-	-	0
20-39 år	-	-	-	1
40-59 år	-	-	-	2
60-79 år	-	-	-	1
80-år	-	-	-	1
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	-	-	-	4
Pårørende	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	40	60	0	5
Ikke dansk	-	-	-	0
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	-	-	-	2
Planlagt	-	-	-	3
<b>Diagnose</b>				
DN81	-	-	-	1
DN92	-	-	-	0
Øvrige	-	-	-	4
<b>Afsnit</b>				
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	40	60	0	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0

**Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	65	8	0	37	2
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	27	65	8	0	37	2
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	10	63	27	0	11	0
40-59 år	46	54	0	0	13	1
60-79 år	33	67	0	0	9	1
80- år	-	-	-	-	3	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	28	67	6	0	33	2
Pårørende	-	-	-	-	2	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	28	67	6	0	33	2
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	13	81	6	0	16	2
Planlagt	38	53	9	0	21	0
<b>Diagnose</b>						
DN81	14	86	0	0	7	0
DN92	-	-	-	-	0	0
Øvrige	31	60	10	0	30	2
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	29	65	6	0	34	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	3	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	3	95	3	37
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	-	0
Kvinde	3	95	3	37
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	-	-	-	1
20-39 år	0	100	0	11
40-59 år	8	92	0	13
60-79 år	0	90	10	10
80-år	-	-	-	2
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	0	97	3	34
Pårørende	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	0	97	3	33
Ikke dansk	-	-	-	2
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	6	88	6	17
Planlagt	0	100	0	20
<b>Diagnose</b>				
DN81	0	100	0	7
DN92	-	-	-	0
Øvrige	3	93	3	30
<b>Afsnit</b>				
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	3	94	3	34
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	3

**Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	0	85	15	25	15
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	0	0
Kvinde	0	85	15	25	15
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	-	-	-	1	0
20-39 år	0	77	23	8	3
40-59 år	0	89	11	9	5
60-79 år	-	-	-	4	7
80- år	-	-	-	3	0
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	0	82	18	22	14
Pårørende	-	-	-	2	0
<b>Modersmål</b>					
Dansk	0	82	18	22	14
Ikke dansk	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	0	85	15	12	6
Planlagt	0	85	15	13	9
<b>Diagnose</b>					
DN81	-	-	-	4	4
DN92	-	-	-	0	0
Øvrige	0	82	18	21	11
<b>Afsnit</b>					
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	0	88	13	24	13
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	1	2

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	78	17	5	0	40	0
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	78	17	5	0	40	0
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	75	16	10	0	11	0
40-59 år	86	7	7	0	14	0
60-79 år	73	27	0	0	11	0
80- år	-	-	-	-	3	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	76	19	6	0	36	0
Pårørende	-	-	-	-	2	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	76	19	6	0	36	0
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	85	9	6	0	18	0
Planlagt	73	23	5	0	22	0
<b>Diagnose</b>						
DN81	75	25	0	0	8	0
DN92	-	-	-	-	0	0
Øvrige	79	15	6	0	32	0
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	81	14	5	0	37	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	3	0



**Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	88	12	0	0	40	0
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	88	12	0	0	40	0
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	83	17	0	0	11	0
40-59 år	86	14	0	0	14	0
60-79 år	91	9	0	0	11	0
80- år	-	-	-	-	3	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	86	14	0	0	36	0
Pårørende	-	-	-	-	2	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	86	14	0	0	36	0
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	84	16	0	0	18	0
Planlagt	91	9	0	0	22	0
<b>Diagnose</b>						
DN81	100	0	0	0	8	0
DN92	-	-	-	-	0	0
Øvrige	85	15	0	0	32	0
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	89	11	0	0	37	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	3	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	39	5	0	39	1
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	57	39	5	0	39	1
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	37	46	17	0	11	0
40-59 år	71	29	0	0	14	0
60-79 år	73	27	0	0	11	0
80- år	-	-	-	-	2	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	53	42	5	0	36	0
Pårørende	-	-	-	-	1	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	55	40	5	0	35	1
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	47	42	11	0	17	1
Planlagt	64	36	0	0	22	0
<b>Diagnose</b>						
DN81	63	38	0	0	8	0
DN92	-	-	-	-	0	0
Øvrige	55	39	6	0	31	1
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	58	39	3	0	36	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	3	0

**Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	25	8	0	36	3
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	67	25	8	0	36	3
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	29	60	10	0	10	0
40-59 år	85	8	8	0	13	1
60-79 år	70	20	10	0	10	1
80- år	-	-	-	-	2	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	68	23	9	0	34	1
Pårørende	-	-	-	-	0	2
<b>Modersmål</b>						
Dansk	67	24	9	0	33	2
Ikke dansk	-	-	-	-	1	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	54	39	7	0	15	2
Planlagt	76	14	10	0	21	1
<b>Diagnose</b>						
DN81	100	0	0	0	7	1
DN92	-	-	-	-	0	0
Øvrige	59	31	10	0	29	2
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	68	24	9	0	34	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	60	34	6	0	34	6
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	60	34	6	0	34	6
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	19	71	10	0	11	0
40-59 år	83	17	0	0	12	2
60-79 år	89	11	0	0	9	2
80- år	-	-	-	-	1	2
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	57	36	6	0	32	4
Pårørende	-	-	-	-	0	2
<b>Modersmål</b>						
Dansk	59	34	7	0	31	5
Ikke dansk	-	-	-	-	1	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	48	39	14	0	15	3
Planlagt	69	31	0	0	19	3
<b>Diagnose</b>						
DN81	86	14	0	0	7	1
DN92	-	-	-	-	0	0
Øvrige	53	40	8	0	27	5
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	65	29	6	0	31	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	3	0

**Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	90	10	39
<b>Køn</b>			
Mand	-	-	0
Kvinde	90	10	39
<b>Aldersgruppe</b>			
0-19 år	-	-	1
20-39 år	89	11	10
40-59 år	86	14	14
60-79 år	91	9	11
80- år	-	-	3
<b>Skema udfyldt af</b>			
Patienten	89	11	36
Pårørende	-	-	2
<b>Modersmål</b>			
Dansk	92	8	36
Ikke dansk	-	-	2
<b>Indlæggelsesform</b>			
Akut	82	18	17
Planlagt	95	5	22
<b>Diagnose</b>			
DN81	100	0	8
DN92	-	-	0
Øvrige	87	13	31
<b>Afsnit</b>			
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	89	11	36
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	-	4	0
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	-	-	-	-	4	0
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	-	2	0
60-79 år	-	-	-	-	1	0
80- år	-	-	-	-	0	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	-	-	-	-	4	0
Pårørende	-	-	-	-	0	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	-	-	-	-	3	0
Ikke dansk	-	-	-	-	1	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	-	-	-	-	3	0
Planlagt	-	-	-	-	1	0
<b>Diagnose</b>						
DN81	-	-	-	-	0	0
DN92	-	-	-	-	0	0
Øvrige	-	-	-	-	4	0
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	-	-	-	-	4	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	0	0

**Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	25	11	8	36	0
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	56	25	11	8	36	0
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	42	31	19	8	10	0
40-59 år	79	14	7	0	14	0
60-79 år	50	25	0	25	8	0
80- år	-	-	-	-	3	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	54	25	12	9	32	0
Pårørende	-	-	-	-	2	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	54	28	9	9	32	0
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	44	38	18	0	16	0
Planlagt	66	15	5	14	20	0
<b>Diagnose</b>						
DN81	86	14	0	0	7	0
DN92	-	-	-	-	0	0
Øvrige	49	28	13	10	29	0
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	59	26	9	6	34	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	31	56	13	0	23	0	16
<b>Køn</b>							
Mand	-	-	-	-	0	0	0
Kvinde	31	56	13	0	23	0	16
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	15	55	30	0	7	0	4
40-59 år	50	38	13	0	8	0	6
60-79 år	33	67	0	0	6	0	4
80- år	-	-	-	-	1	0	2
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	31	54	15	0	20	0	15
Pårørende	-	-	-	-	1	0	1
<b>Modersmål</b>							
Dansk	32	57	11	0	19	0	16
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	19	62	19	0	11	0	7
Planlagt	42	50	8	0	12	0	9
<b>Diagnose</b>							
DN81	-	-	-	-	4	0	4
DN92	-	-	-	-	0	0	0
Øvrige	32	52	16	0	19	0	12
<b>Afsnit</b>							
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	33	52	14	0	21	0	15
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2	0	1



**Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelse n	Ja, mens jeg var indlagt %	Ja til begge %	Nej, jeg fik ikke tilbudt det %	Antal n	Nej, jeg havde ikke behov for det n
Alle	54	11	30	5	37	2
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	54	11	30	5	37	2
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	38	32	19	11	10	1
40-59 år	46	8	46	0	13	1
60-79 år	80	0	20	0	10	0
80- år	-	-	-	-	3	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	53	12	29	6	34	1
Pårørende	-	-	-	-	2	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	56	12	29	3	34	1
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	46	24	18	12	17	1
Planlagt	61	0	39	0	20	1
<b>Diagnose</b>						
DN81	67	0	33	0	6	1
DN92	-	-	-	-	0	0
Øvrige	51	13	29	7	31	1
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	53	12	29	6	34	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	3	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	61	3	0	33	1
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	36	61	3	0	33	1
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	10	90	0	0	9	0
40-59 år	23	77	0	0	13	0
60-79 år	67	22	11	0	9	0
80- år	-	-	-	-	2	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	39	58	3	0	31	0
Pårørende	-	-	-	-	1	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	39	58	3	0	31	1
Ikke dansk	-	-	-	-	1	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	14	86	0	0	13	1
Planlagt	50	44	5	0	20	0
<b>Diagnose</b>						
DN81	67	33	0	0	6	0
DN92	-	-	-	-	0	0
Øvrige	30	67	4	0	27	1
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	37	60	3	0	30	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	3	0

**Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	49	51	0	0	37
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	49	51	0	0	37
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	-	-	-	-	1
20-39 år	11	89	0	0	10
40-59 år	64	36	0	0	14
60-79 år	70	30	0	0	10
80- år	-	-	-	-	2
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	51	49	0	0	34
Pårørende	-	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>					
Dansk	51	49	0	0	34
Ikke dansk	-	-	-	-	1
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	32	68	0	0	16
Planlagt	62	38	0	0	21
<b>Diagnose</b>					
DN81	57	43	0	0	7
DN92	-	-	-	-	0
Øvrige	48	52	0	0	30
<b>Afsnit</b>					
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	53	47	0	0	34
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	3

**Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	50	42	5	3	38
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	50	42	5	3	38
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	-	-	-	-	1
20-39 år	51	38	11	0	10
40-59 år	64	29	7	0	14
60-79 år	36	55	0	9	11
80-år	-	-	-	-	2
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	49	42	6	3	35
Pårørende	-	-	-	-	2
<b>Modersmål</b>					
Dansk	49	42	6	3	35
Ikke dansk	-	-	-	-	2
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	36	58	6	0	17
Planlagt	62	29	5	5	21
<b>Diagnose</b>					
DN81	86	14	0	0	7
DN92	-	-	-	-	0
Øvrige	42	48	7	3	31
<b>Afsnit</b>					
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	51	40	6	3	35
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	3

**Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	19	72	9	0	11	1	24
<b>Køn</b>							
Mand	-	-	-	-	0	0	0
Kvinde	19	72	9	0	11	1	24
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	3	0	8
40-59 år	-	-	-	-	4	0	9
60-79 år	-	-	-	-	2	0	6
80- år	-	-	-	-	1	1	1
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	21	69	10	0	10	1	21
Pårørende	-	-	-	-	1	0	1
<b>Modersmål</b>							
Dansk	21	69	10	0	10	1	21
Ikke dansk	-	-	-	-	1	0	1
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	0	100	0	0	5	0	12
Planlagt	33	50	17	0	6	1	12
<b>Diagnose</b>							
DN81	-	-	-	-	1	1	5
DN92	-	-	-	-	0	0	0
Øvrige	21	69	10	0	10	0	19
<b>Afsnit</b>							
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	22	67	11	0	9	1	23
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2	0	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	28	66	6	0	18	21
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	28	66	6	0	18	21
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	43	57	0	0	5	6
40-59 år	33	67	0	0	6	8
60-79 år	20	80	0	0	5	5
80- år	-	-	-	-	1	2
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	30	64	6	0	17	18
Pårørende	-	-	-	-	1	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	30	64	6	0	17	18
Ikke dansk	-	-	-	-	1	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	39	48	13	0	8	9
Planlagt	20	80	0	0	10	12
<b>Diagnose</b>						
DN81	-	-	-	-	2	6
DN92	-	-	-	-	0	0
Øvrige	32	62	6	0	16	15
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	31	63	6	0	16	20
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2	1

**Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	84	0	16	0	25	13
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	84	0	16	0	25	13
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	0	1
20-39 år	85	0	15	0	7	4
40-59 år	83	0	17	0	12	2
60-79 år	-	-	-	-	4	5
80- år	-	-	-	-	2	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	82	0	18	0	23	11
Pårørende	-	-	-	-	1	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	86	0	14	0	22	12
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	81	0	19	0	11	7
Planlagt	86	0	14	0	14	6
<b>Diagnose</b>						
DN81	83	0	17	0	6	2
DN92	-	-	-	-	0	0
Øvrige	84	0	16	0	19	11
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	82	0	18	0	22	13
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	3	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	24	9	0	33	5
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	67	24	9	0	33	5
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	39	50	11	0	8	2
40-59 år	77	15	8	0	13	1
60-79 år	78	11	11	0	9	1
80- år	-	-	-	-	2	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	64	26	10	0	30	4
Pårørende	-	-	-	-	1	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	66	24	10	0	29	5
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	51	42	7	0	12	5
Planlagt	77	14	10	0	21	0
<b>Diagnose</b>						
DN81	100	0	0	0	7	0
DN92	-	-	-	-	0	0
Øvrige	59	30	11	0	26	5
<b>Afsnit</b>						
Gynækologisk Afdeling H2, Herning	71	23	6	0	31	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2	0





## **Bilag 5: Kommentarsamling**

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter afdelingens afsnit. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Gynækologisk Afdeling H2, Herning	Samlet indtryk
2	Jeg har fuld forståelse og den største respekt for sygeplejerskerne som var ualmindelig søde og dygtige, men det ville give et lidt bedre indtryk, hvis de var lidt bedre til at informere pårørende om, hvor langt man var i forløbet. Selve min operation tog dobbelt så lang tid som man normalt bruger, fordi det viste sig, at [tilstanden var anderledes end først antaget]. Min mand fulgte mig på sygehuset og ville vente, til jeg kom tilbage. Jeg blev hentet på afdelingen [om morgenen] og var først tilbage på afdelingen [om aftenen]. Min mand var i mellemtiden ret bekymret, da han ikke fik noget at vide om, hvor langt jeg var nået i processen - på trods af at afdelingen havde fået oplyst hans mobilnummer.	Godt
3	Personalet var der med det samme, jeg blev flyttet til gynækologisk afdeling. Det var virkelig en rigtig dejlig fornemmelse. Der er jo altid rart at føle sig godt modtaget.	Godt
6	Selve modtagelsen før indlæggelsen bør være meget mere professionel og venlig. Det første indtryk af afdelingen betyder meget. Der var en meget lang ventetid på afdelingen, hvorfor fik jeg ikke oplyst.	Godt
8	Som pårørende har vi oplevet indlæggelsen positivt. Vi blev grundigt informeret, når vi spurgte til sygdomsforløbet osv. Som pårørende var vi glade for at besøge mor på Herning Sygehus. Vi blev godt modtaget og følte, at vor mor var i gode og trygge hænder. God jul.	Godt
9	Jeg blev sendt for tidligt hjem, ca. 15 timer efter operation. Jeg er hjertepatient derfor indlæggelse. [Langt væk] fra mit hjem. Var stadigvæk meget dårlig efter operationen. Jeg vil også rose personalet på operationsafdelingen. De var fantastiske. Rigtig dejlig omsorg.	Virkelig godt
10	Jeg fornemmede hele vejen igennem - "hele" - det var bare et døgn - en meget fin omsorg, hvilket jeg efterfølgende i et brev stilet direkte til lægen og afdelingen har takket for.	Virkelig godt
11	Jeg fik en rigtig god behandling af personalet. De var dygtige, søde og venlige. Tak for det.	Godt
13	Har kun ros til afdelingen. Stor dygtighed fra alle. En særlig stor tak til læge NN for en fantastisk behandling og hjælpsomhed og hans gode evne til at informere.	Virkelig godt
14	På mors vegne: Hun har været vældig godt tilfreds med forløbet []. Heldigvis har hun glemt måden, hun i første omgang fik at vide på, at hun havde kræft! Heldigvis fik vi en mandlig speciallæge, der beroligende fortalte mor om, hvordan operation med mere ville foregå, og det, jeg så og hørte på operationsdagen, var meget positivt. Dejligt var det også, at hun fik lov at blive på sygehuset til næste dag, så hun ikke skulle "konfronteres" med far straks efter, at hun kom tilbage til plejehjemmet.	Intet svar
15	Personalet var søde, når de var der, men følte ikke, der var personale nok til at tage sig af alle patienter.	Godt
16	Vi synes, at der var rent. Maden var fin nok og personalet var meget dygtigt og hjælpsomt.	Godt

## Bilag 5

	17	Meget god behandling.	Virkelig godt
	19	Jeg synes bare, at sygeplejerskerne i [afdeling], Herning sygehus er RIGTIG dygtige. Men kunne godt bruge lidt mere information og støtte før og efter operationen.	Dårligt
	21	Jeg blev taget godt hånd om af alle på afdelingen. Og jeg var heldig, som blev behandlet af verdens måske sødste læge. Sygeplejerne var også rigtig dygtige.	Virkelig godt
	22	Søde og rare personer på H2. Men NN skal have stor tak for sin støtte under forløbet. Tusind tak for en dejlig pleje.	Virkelig godt
	24	Ja, jeg synes, at afdelingen gjorde noget særligt, snakkede med mig om mine eventuelle nuværende problemer. Pårørende syntes det også. Toilettet var tæt på, og personalet var flinke til at hjælpe der også.	Virkelig godt
	25	Jeg var kun indlagt kort tid, da jeg blev akut indlagt, men under indlæggelsen fik jeg en meget god og tryk behandling.	Godt
	26	:-) Rigtig god jul til jer alle.	Virkelig godt
	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	1	De bør være klar over, hvis der er lang ventetid og ringe til patienten, hvis der er lang ventetid og bede dem komme ind lidt senere.	Godt
	2	Nogle sygehuse har radio eller tv ved hver seng.	Godt








## Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Gynækologisk Afdeling H2, Herning	Samlet indtryk
4	Jeg syntes, at alt gik godt, fra jeg blev informeret om min operation, til jeg blev indkaldt. Alt gik planmæssigt, nemt og hurtigt. Der var ikke lang ventetid, og jeg var selv med til at bestemme tidspunktet/dato for indlæggelse.	Virkelig godt
6	Jeg oplevede journalskrivningen inden indlæggelsen virkelig dårligt, meget lang ventetid på afdelingen, uden information om ventetid. Det var kun på afdelingen, jeg oplevede det. Oplevede ikke personalet, der skrev journal, var særligt professionelle.	Godt
7	Troede, jeg var blevet glemt på undersøgelses-stuen. Der var meget lang ventetid, og kun et par gange kom der én ind og blev ved med at forsikre om, at nu varede det ikke længe.	Godt
12	Der var ingen, der fortalte, der var tre måneders ventetid mellem de forskellige samtaler før indlæggelse. Så for mit vedkommende blev det til seks måneder mellem det blev opdaget til indlæggelse.	Dårligt
17	Fin.	Virkelig godt
18	Super god koordinering i forbindelse med forundersøgelse m.m. Nærmest ingen ventetid undervejs og god vejledning.	Virkelig godt
24	Jeg ventede efter at få det overstået hurtigst muligt, men det var herhjemme.	Virkelig godt
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Samlet indtryk
1	Jeg måtte sidde i sengen en hel dag og fik kun at vide, da jeg kom [om morgenen], at der ville gå en lille time, før jeg kom til. [Om eftermiddagen] kom en læge og sendte mig hjem. På det tidspunkt havde jeg fastet tæt på 24 timer og var skidt tilpas. Jeg blev blot sendt hjem med besked om at komme igen dagen efter [om morgenen]. Det var rigtig utilfredsstillende, også fordi jeg havde familie og venner til at skulle hjælpe mig bagefter, som alle havde taget fri fra arbejde osv.	Godt

## Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

		<b>Samlet indtryk</b>
	<b>ID    Kommentarer - Gynækologisk Afdeling H2, Herning</b>	
	3    De var virkelig flinke ved mig. En super god modtagelse, hvor de fortalte mig om, hvad der skulle ske, og hvad jeg måtte, og hvad jeg ikke måtte.	Godt
	4    Jeg fik en virkelig god modtagelse på afdelingen. Selvom jeg kendte sygeplejersken godt [], er jeg sikker på, at alle bliver modtaget sådan. Det gjorde også en tryk ved situationen. Stor ros til afdelingen for dette.	Virkelig godt
	6    Modtagelsen den dag jeg blev indlagt var en virkelig god oplevelse.	Godt
	16    Vi synes, at vi blev modtaget godt. Sygeplejersken var meget sød og smilende.	Godt
	17    Fin.	Virkelig godt
	24    Jeg synes, jeg blev godt modtaget og behandlet godt, så jeg har ikke noget at klage over.	Virkelig godt
	<b>ID    Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	1    Jeg fik en god modtagelse. Sygeplejersken var venlig og gennemgik min operation, og hun fik mig beroliget. Jeg var ret nervøs.	Godt

## Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

### Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Gynækologisk Afdeling H2, Herning	Håndtering af fejl
1	Jeg har sklerose og i forvejen besvær med vandladning og afføring, og det havde de ikke læst i min journal. Jeg synes stadigvæk, jeg kan mærke noget.	Intet svar
2	Under selve operationen faldt min [] arm ned. Der er ingen, der ved, hvor længe den hang langs sengen. Om det var derfor, at mit blodsukker faldt drastisk, ved jeg ikke, men jeg fik tjekket blodsukkeret både på operationsgangen og på opvågningen, og igen da jeg kom tilbage til afdelingen både om aftenen og igen næste morgen. Afdelingen var ikke helt tilfreds med håndteringen af dette forløb. Jeg har dog ikke haft nogen men af dette.	Godt
7	Da lægen kom til stuegang, snakkede han ikke om min situation, da han henviste til en operation, som jeg aldrig har fået foretaget! Han havde ingen journal med - det føltes meget utrygt!	Intet svar
10	Jeg gennemgik en TVT-operation, og der gik hul på blæren. Det betragter jeg ikke som nogen egentlig "fejl", men som noget, der måske ville kunne ske. Det havde jeg fået at vide i forvejen.	Godt
17	Ingen.	Intet svar
21	Jeg blev først sendt til andet sygehus, fordi lægen på det første sygehus mente, jeg havde nyresten. Efter MR-scanning af maven blev jeg sendt tilbage til det første sygehus.	Godt
23	Ved operationen blev der stukket hul på min blære.	Virkelig godt
24	Jeg var først inde på en stue, hvor der var en dame, der spurgte mig om nogle forskellige spørgsmåls, det kunne jeg ikke rigtig forstå.	Intet svar
27	Jeg var fastende en hel dag, kom først til næste morgen.	Intet svar

## Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Gynækologisk Afdeling H2, Herning	Samlet indtryk
4	Personale/læger har været gode til at lytte til mig. Og jeg har fået den information, jeg havde brug for og spurgt til. Tak for det.	Virkelig godt
5	Der var forskellige læger, der kiggede på mig, og fik i den forbindelse forskellig information, hvilket virkede forvirrende, da det ikke altid stemte overens med det jeg tidligere havde fået at vide.	Godt
15	Jeg syntes, det var for dårligt, min kæreste sad og ventede i tre timer på mig ude i venteværelset, fordi ingen havde informeret ham om, jeg var kommet op fra opvågningen. Og så syntes jeg, personalet tog meget lang tid om at komme, når man kaldte på dem, plus de KUN kom, hvis man kaldte, og ikke kom forbi og tjekkede til en i løbet af aften, hvilket jeg har været vandt til fra andet sygehus af.	Godt
16	Vi synes, at alt gik som vi forventede. Personalet var hjælpsomt og brugte meget tid til at forklare ting.	Godt
17	Fin.	Virkelig godt
20	Havde en samtale med en [] læge, som jeg havde problemer med helt at forstå. Oplevede, at der var et personale med, som var gode til at hjælpe med at "oversætte". Jeg var indlagt i [lidt over et døgn] og havde i dette tidsrum tre studerende fra tre forskellige faggrupper inddraget i mit forløb. Det var ok for mig i dette forløb, men jeg kan godt forestille mig andre forløb, hvor jeg ville synes, det er for meget. Måske skal man være obs. på at fordele de studerende mellem patienterne eller på forhånd spørge patienten, om det er ok. Det kan være svært at sige fra, når den studerende pludselig står der.	Godt
22	Sygeplejerske NN på H2 var fantastisk.	Virkelig godt
24	Ærligt og reelt kan det vel ikke undgås, at man er en del nervøs i sådan en situation, skønt jeg sagde til mig selv, at jeg ikke skulle være det. Men det gik helt over min forventning, og så synes jeg, stort set, at det gik godt.	Virkelig godt
26	Alle var meget søde og venlige. Mange tak til personalet.	Virkelig godt
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Samlet indtryk
1	Bortset fra den lange ventetid, hvor jeg blev sendt hjem for at komme tilbage dagen efter, så har der været helt styr på tingene - og personalet var super søde.	Godt



## Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Gynækologisk Afdeling H2, Herning	Samlet indtryk
4	Jeg blev spurgt, om jeg havde mod på at blive udskrevet, ellers kunne jeg godt få lov til at blive en dag ekstra. Jeg skulle have været hjem dagen efter operationen, men pga. stærke smerter, blev jeg en dag længere og fik al den støtte og vejledning, jeg havde brug for. Jeg har kun ros til afdelingens personale/læger.	Virkelig godt
10	Jeg ville godt have haft at vide, om jeg i fremtiden skal tage særlig hensyn til det bånd/tape, jeg har fået isat. Om resultatet af operationen, der var meget vellykket, vil vare, og evt. hvor længe. Men jeg kunne jo selv have spurgt.	Virkelig godt
11	Har ikke snakket med min egen læge efter udskrivelse.	Godt
15	Følte mig ikke klar til at komme hjem efter operation, men følte sygeplejerskerne pressede på, selvom jeg ikke selv kunne komme ud af sengen eller på toilet.	Godt
17	Godt tilfreds.	Virkelig godt
20	Undrer mig over, at jeg ikke har fået et udskrivelsesbrev. Det har jeg oplevet andre har fået ved ambulante operationer.	Godt
27	Ja, jeg fik først svar efter fem uger, og efter jeg selv havde rykket to gange.	Godt

## Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport til alle afdelinger i undersøgelsen. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 7.

Den nationale standardrapportering bygger udelukkende på en tilfældig stikprøve bestående af maksimum 400 patienter per afdeling.<sup>2</sup> Den regionale rapportering bygger af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herudover på et supplerende patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Det betyder, at der kan være forskel på afdelingens resultat i den regionale rapport og i den nationale rapport, da resultatet i den regionale rapport bygger på et bredere, men potentielt mindre repræsentativt patientudtræk.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på afdelingsresultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra afdelingens øvrige patienter. I beregningen af afdelingens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, hvilket ligeledes kan bevirke, at der er forskel på afdelingens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes afdelingens resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for det speciale, som den pågældende afdeling tilhører. Det er andel positive svar, der sammenlignes, og patienternes svar er i den forbindelse kategoriseret på samme måde som i den regionale afrapportering (jf. bilag 3).

Den nationale rapportering består af en rapport, hvor resultaterne er vist i figurer og tabeller. I figurerne er hvert spørgsmål vist med en liggende søjle, hvor søjlerne er sorteret efter andel positive besvarelser. Tabellerne består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier. Herudover er der for hvert tema oplyst, hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel de nationale spørgsmål i undersøgelsen indgår i som indikatorer.

---

<sup>2</sup> For afdelinger med færre end 20 besvarelser fra denne stikprøve er der ikke udarbejdet en national rapport, og en sådan er derfor ikke vedhæftet.