

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Gynækologisk Afdeling H2, Herning
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling
Hospitalsenheden Vest



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	58
Besvarelser fra afsnittets patienter:	38
Afsnittets svarprocent:	66%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

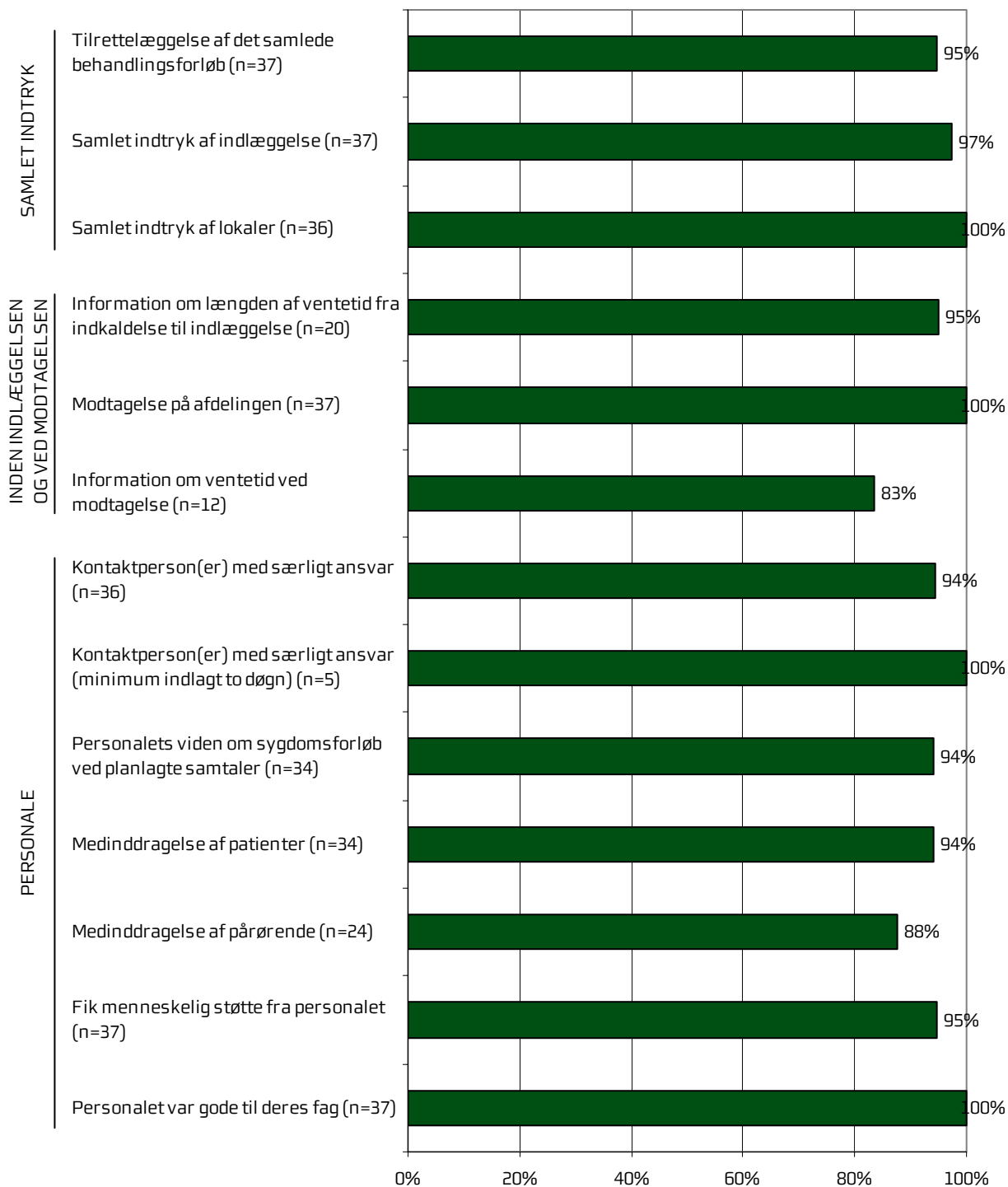
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

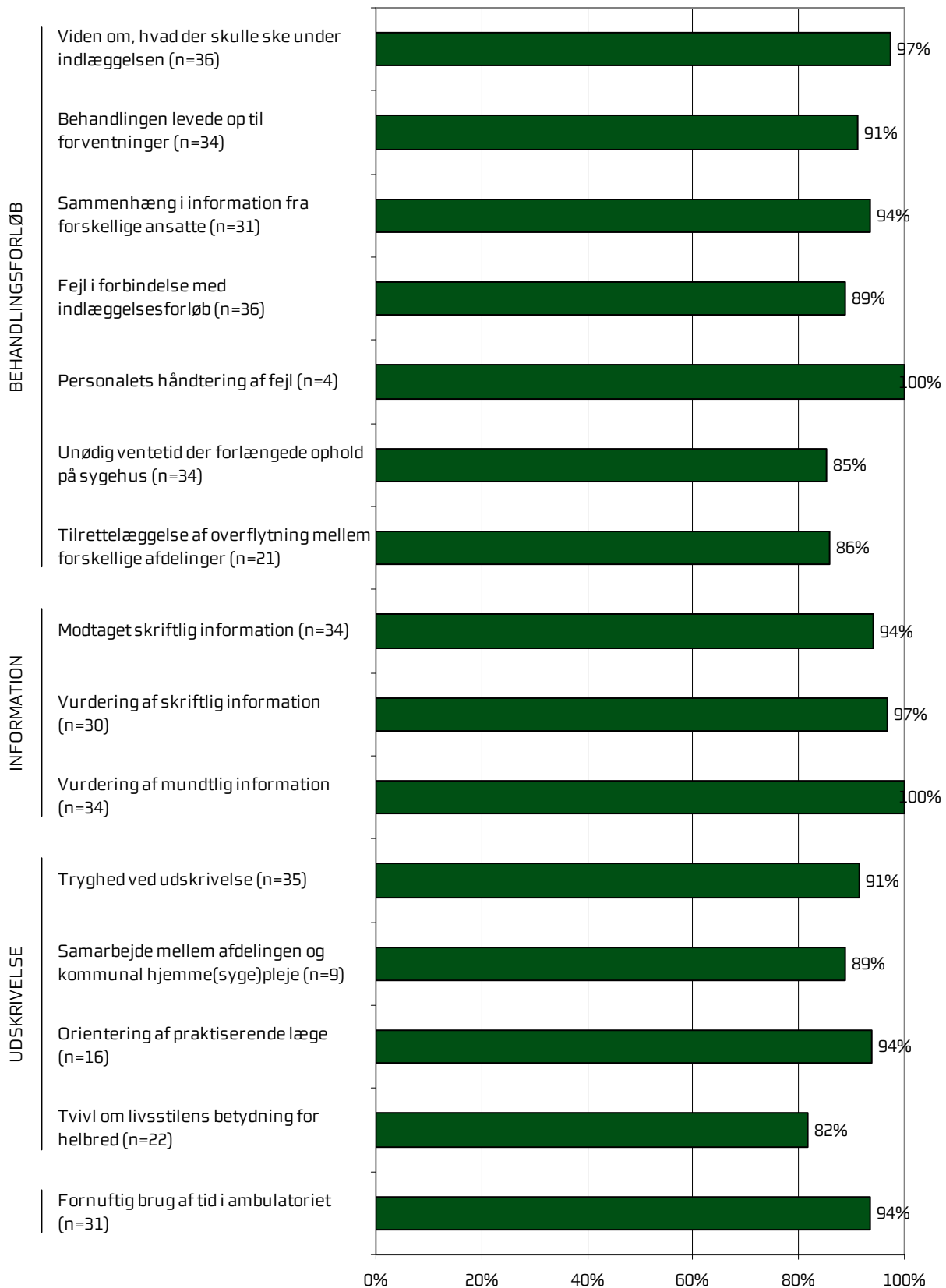
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Gynækologisk Afdeling H2, Herning

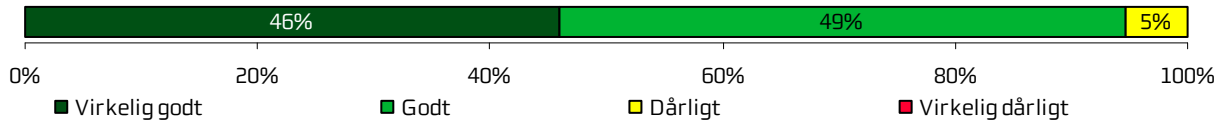
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

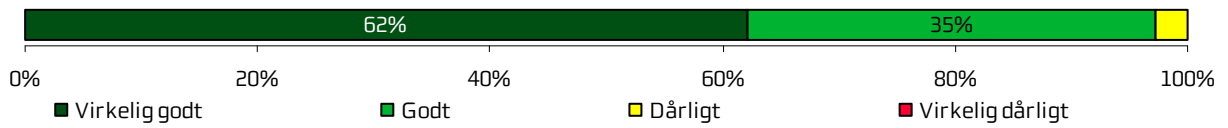
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

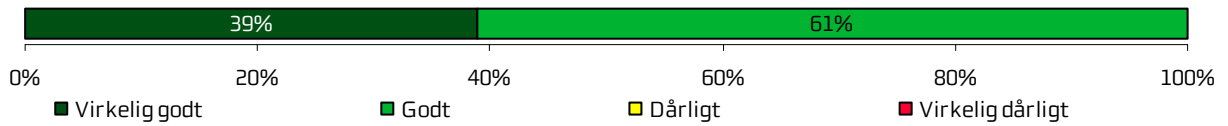
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=37)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=37)



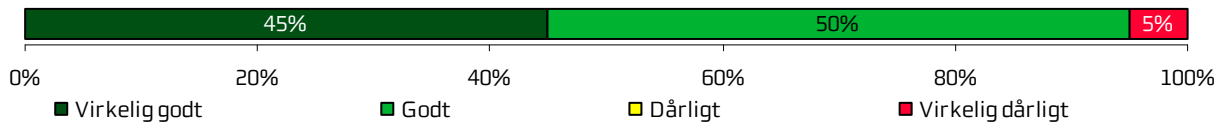
Samlet indtryk af lokaler (n=36)



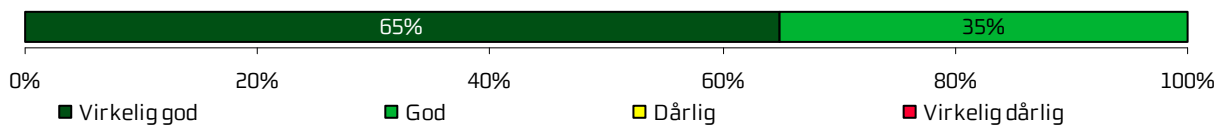
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		95 %	95 %	100 %	86 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		97 %	98 %	100 %	86 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		100 %	93 %	100 %	85 % *	93 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

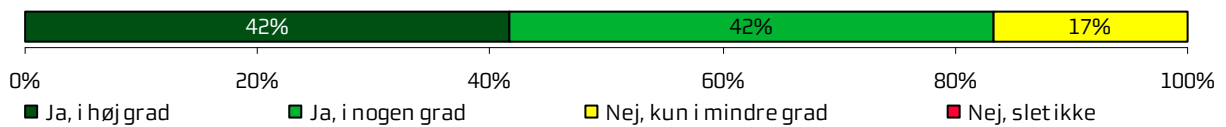
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=20)



Modtagelse på afdelingen (n=37)



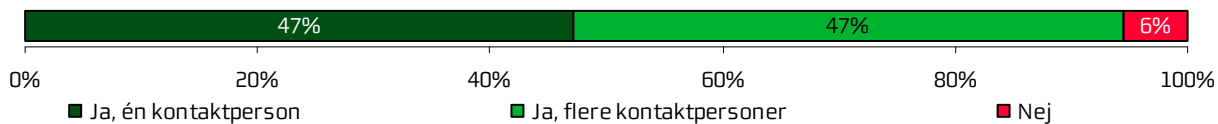
Information om ventetid ved modtagelse (n=12)



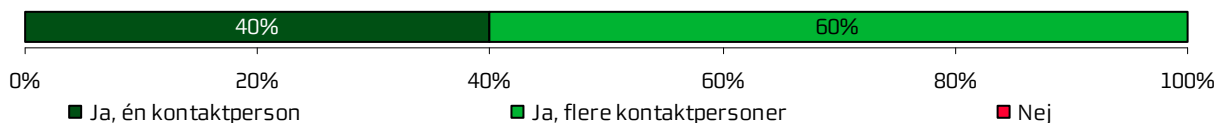
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		95 %	-	100 %	95 %	98 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		100 %	98 %	100 %	92 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		83 %	87 %	85 %	58 %	73 %

Personale

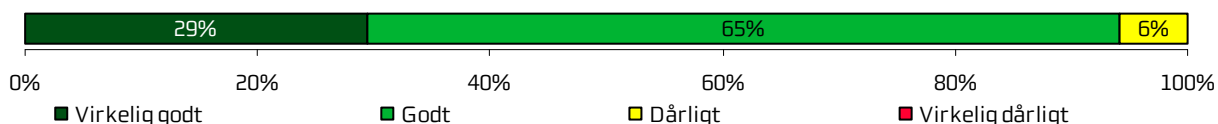
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=36)



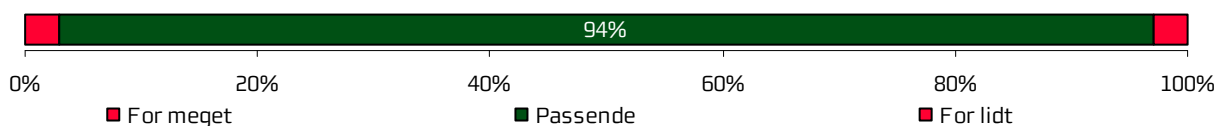
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=5)



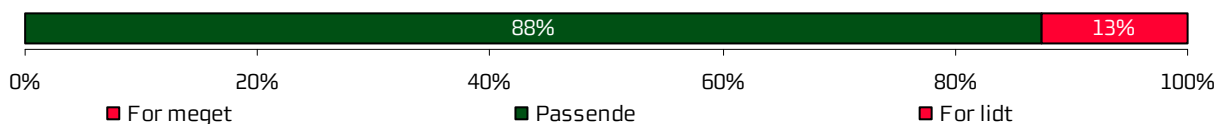
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=34)



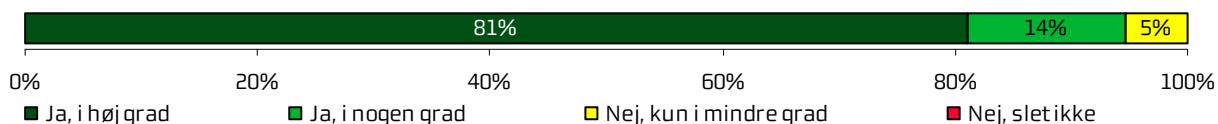
Medinddragelse af patienter (n=34)



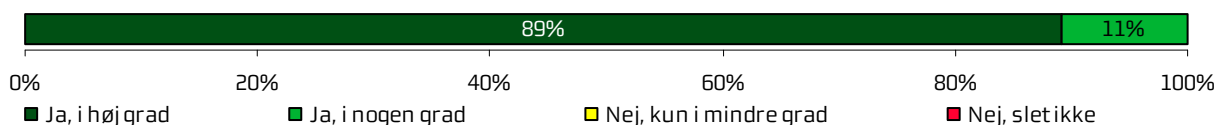
Medinddragelse af pårørende (n=24)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=37)



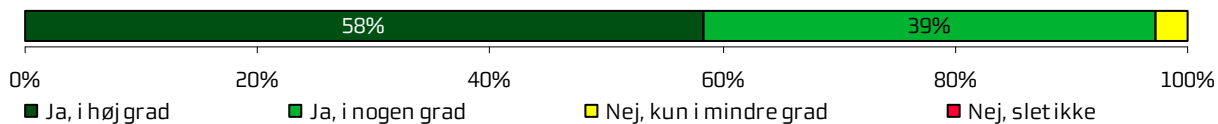
Personalet var gode til deres fag (n=37)



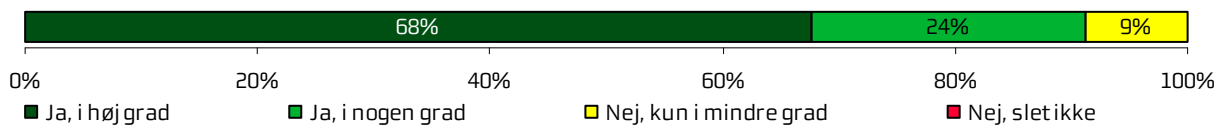
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		94 %	96 %	91 %	74 % *	83 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		100 %	-	89 %	69 %	82 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		94 %	98 %	100 %	84 %	93 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		94 %	96 %	96 %	76 % *	89 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		88 %	91 %	95 %	68 %	86 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		95 %	98 %	99 %	83 %	92 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		100 %	100 %	100 %	93 %	97 %

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=36)



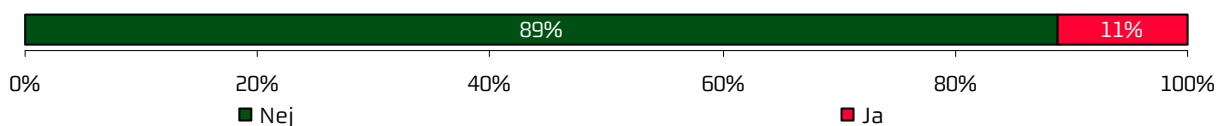
Behandlingen levede op til forventninger (n=34)



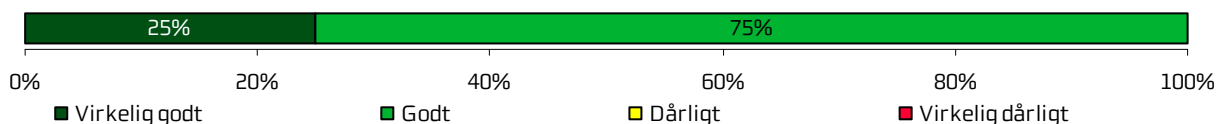
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=31)



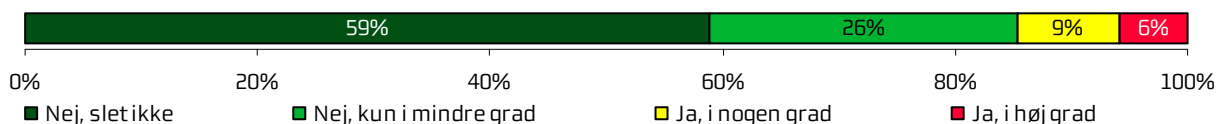
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=36)



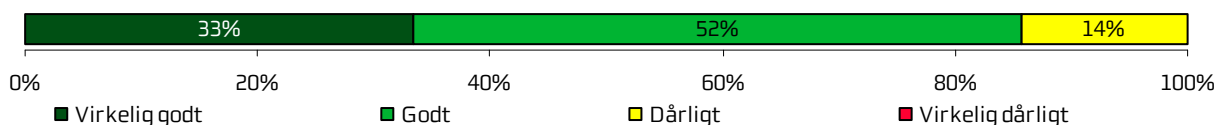
Personalets håndtering af fejl (n=4)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=34)

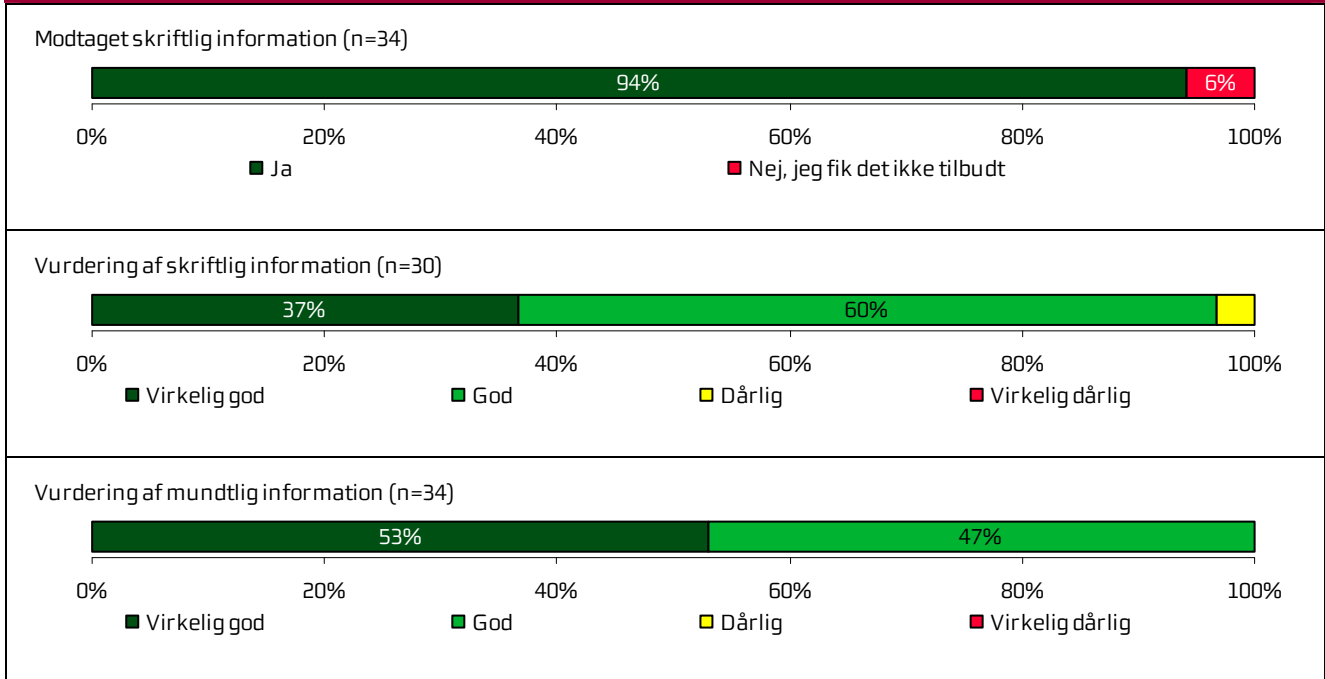


Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=21)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		97 %	98 %	97 %	67 % *	84 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?		91 %	100 %	100 %	84 %	93 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		94 %	95 %	96 %	81 %	90 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		89 %	-	97 %	84 %	90 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		100 %	-	78 %	67 %	73 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		85 %	100 % *	97 % *	72 %	84 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		86 %	-	99 % *	86 %	92 %

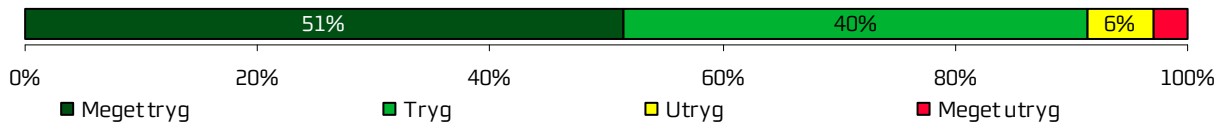
Information



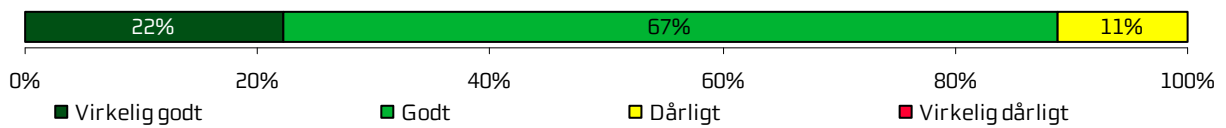
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		94 %	-	89 %	32 % *	61 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		97 %	97 %	100 %	96 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		100 %	96 %	99 %	84 % *	93 %

Udskrivelse

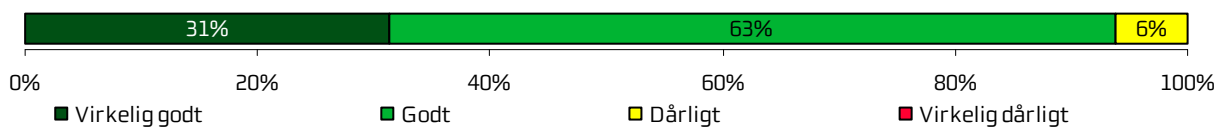
Tryghed ved udskrivelse (n=35)



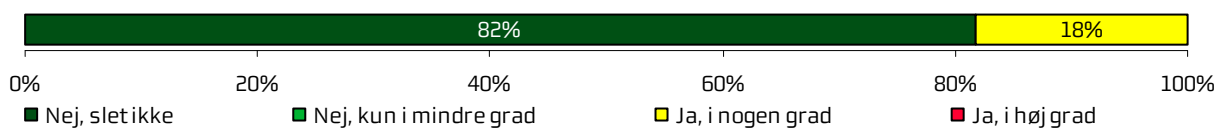
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=9)



Orientering af praktiserende læge (n=16)



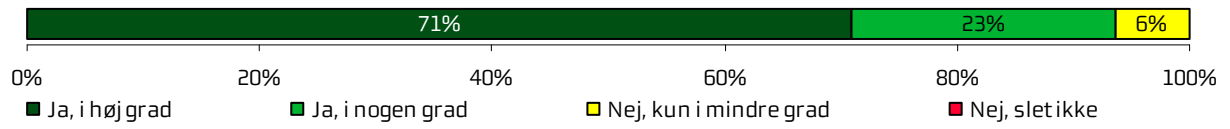
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=22)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		91 %	96 %	98 %	81 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		89 %	100 %	99 %	86 %	92 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		94 %	100 %	99 %	71 %	87 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		82 %	73 %	83 %	61 %	73 %

Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid i ambulatoriet (n=31)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?		94 %	100 %	99 %	82 %	91 %

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Gynækologisk Afdeling H2, Herning, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Gynækologisk Afdeling H2, Herning	Samlet indtryk
2	Jeg har fuld forståelse og den største respekt for sygeplejerskerne som var ualmindelig søde og dygtige, men det ville give et lidt bedre indtryk, hvis de var lidt bedre til at informere pårørende om, hvor langt man var i forløbet. Selve min operation tog dobbelt så lang tid som man normalt bruger, fordi det viste sig, at [tilstanden var anderledes end først antaget]. Min mand fulgte mig på sygehuset og ville vente, til jeg kom tilbage. Jeg blev hentet på afdelingen [om morgenen] og var først tilbage på afdelingen [om aftenen]. Min mand var i mellemtiden ret bekymret, da han ikke fik noget at vide om, hvor langt jeg var nået i processen - på trods af at afdelingen havde fået oplyst hans mobilnummer.	Godt
3	Personalet var der med det samme, jeg blev flyttet til gynækologisk afdeling. Det var virkelig en rigtig dejlig fornemmelse. Der er jo altid rart at føle sig godt modtaget.	Godt
6	Selve modtagelsen før indlæggelsen bør være meget mere professionel og venlig. Det første indtryk af afdelingen betyder meget. Der var en meget lang ventetid på afdelingen, hvorfor fik jeg ikke oplyst.	Godt
8	Som pårørende har vi oplevet indlæggelsen positivt. Vi blev grundigt informeret, når vi spurgte til sygdomsforløbet osv. Som pårørende var vi glade for at besøge mor på Herning Sygehus. Vi blev godt modtaget og følte, at vor mor var i gode og trygge hænder. God jul.	Godt
9	Jeg blev sendt for tidligt hjem, ca. 15 timer efter operation. Jeg er hjertepatient derfor indlæggelse. [Langt væk] fra mit hjem. Var stadigvæk meget dårlig efter operationen. Jeg vil også rose personalet på operationsafdelingen. De var fantastiske. Rigtig dejlig omsorg.	Virkelig godt
10	Jeg fornemmede hele vejen igennem - "hele" - det var bare et døgn - en meget fin omsorg, hvilket jeg efterfølgende i et brev stilet direkte til lægen og afdelingen har takket for.	Virkelig godt
11	Jeg fik en rigtig god behandling af personalet. De var dygtige, søde og venlige. Tak for det.	Godt
13	Har kun ros til afdelingen. Stor dygtighed fra alle. En særlig stor tak til læge NN for en fantastisk behandling og hjælpsomhed og hans gode evne til at informere.	Virkelig godt
14	På mors vegne: Hun har været vældig godt tilfreds med forløbet []. Heldigvis har hun glemt måden, hun i første omgang fik at vide på, at hun havde kræft! Heldigvis fik vi en mandlig speciallæge, der beroligende fortalte mor om, hvordan operation med mere ville foregå, og det, jeg så og hørte på operationsdagen, var meget positivt. Dejligt var det også, at hun fik lov at blive på sygehuset til næste dag, så hun ikke skulle "konfronteres" med far straks efter, at hun kom tilbage til plejehjemmet.	Intet svar
15	Personalet var søde, når de var der, men følte ikke, der var personale nok til at tage sig af alle patienter.	Godt
16	Vi synes, at der var rent. Maden var fin nok og personalet var meget dygtigt og hjælpsomt.	Godt

- | | | |
|---|--|---------------|
| ✎ | 17 Meget god behandling. | Virkelig godt |
| ✎ | 19 Jeg synes bare, at sygeplejerskerne i [afdeling], Herning sygehus er RIGTIG dygtige. Men kunne godt bruge lidt mere information og støtte før og efter operationen. | Dårligt |
| ✎ | 21 Jeg blev taget godt hånd om af alle på afdelingen. Og jeg var heldig, som blev behandlet af verdens måske sødste læge. Sygeplejerne var også rigtig dygtige. | Virkelig godt |
| ✎ | 22 Søde og rare personer på H2. Men NN skal have stor tak for sin støtte under forløbet. Tusind tak for en dejlig pleje. | Virkelig godt |
| ✎ | 24 Ja, jeg synes, at afdelingen gjorde noget særligt, snakkede med mig om mine eventuelle nuværende problemer. Pårørende syntes det også. Toilettet var tæt på, og personalet var flinke til at hjælpe der også. | Virkelig godt |
| ✎ | 25 Jeg var kun indlagt kort tid, da jeg blev akut indlagt, men under indlæggelsen fik jeg en meget god og tryk behandling. | Godt |
| ✎ | 26 :-) Rigtig god jul til jer alle. | Virkelig godt |







Gynækologisk Afdeling H2, Herning, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Gynækologisk Afdeling H2, Herning	Samlet indtryk
4	Jeg syntes, at alt gik godt, fra jeg blev informeret om min operation, til jeg blev indkaldt. Alt gik planmæssigt, nemt og hurtigt. Der var ikke lang ventetid, og jeg var selv med til at bestemme tidspunktet/dato for indlæggelse.	Virkelig godt
6	Jeg oplevede journalskrivningen inden indlæggelsen virkelig dårligt, meget lang ventetid på afdelingen, uden information om ventetid. Det var kun på afdelingen, jeg oplevede det. Oplevede ikke personalet, der skrev journal, var særligt professionelle.	Godt
7	Troede, jeg var blevet glemt på undersøgelses-stuen. Der var meget lang ventetid, og kun et par gange kom der én ind og blev ved med at forsikre om, at nu varede det ikke længe.	Godt
12	Der var ingen, der fortalte, der var tre måneders ventetid mellem de forskellige samtaler før indlæggelse. Så for mit vedkommende blev det til seks måneder mellem det blev opdaget til indlæggelse.	Dårligt
17	Fin.	Virkelig godt
18	Super god koordinering i forbindelse med forundersøgelse m.m. Nærmest ingen ventetid undervejs og god vejledning.	Virkelig godt
24	Jeg ventede efter at få det overstået hurtigst muligt, men det var herhjemme.	Virkelig godt

Gynækologisk Afdeling H2, Herning, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	ID	Kommentarer - Gynækologisk Afdeling H2, Herning	Samlet indtryk
	3	De var virkelig flinke ved mig. En super god modtagelse, hvor de fortalte mig om, hvad der skulle ske, og hvad jeg måtte, og hvad jeg ikke måtte.	Godt
	4	Jeg fik en virkelig god modtagelse på afdelingen. Selvom jeg kendte sygeplejersken godt [], er jeg sikker på, at alle bliver modtaget sådan. Det gjorde også en tryk ved situationen. Stor ros til afdelingen for dette.	Virkelig godt
	6	Modtagelsen den dag jeg blev indlagt var en virkelig god oplevelse.	Godt
	16	Vi synes, at vi blev modtaget godt. Sygeplejersken var meget sød og smilende.	Godt
	17	Fin.	Virkelig godt
	24	Jeg synes, jeg blev godt modtaget og behandlet godt, så jeg har ikke noget at klage over.	Virkelig godt










Gynækologisk Afdeling H2, Herning, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Gynækologisk Afdeling H2, Herning	Håndtering af fejl
1	Jeg har sklerose og i forvejen besvær med vandladning og afføring, og det havde de ikke læst i min journal. Jeg synes stadigvæk, jeg kan mærke noget.	Intet svar
2	Under selve operationen faldt min [] arm ned. Der er ingen, der ved, hvor længe den hang langs sengen. Om det var derfor, at mit blodsukker faldt drastisk, ved jeg ikke, men jeg fik tjekket blodsukkeret både på operationsgangen og på opvågningen, og igen da jeg kom tilbage til afdelingen både om aftenen og igen næste morgen. Afdelingen var ikke helt tilfreds med håndteringen af dette forløb. Jeg har dog ikke haft nogen men af dette.	Godt
7	Da lægen kom til stuegang, snakkede han ikke om min situation, da han henviste til en operation, som jeg aldrig har fået foretaget! Han havde ingen journal med - det følte meget utrygt!	Intet svar
10	Jeg gennemgik en TVT-operation, og der gik hul på blæren. Det betragter jeg ikke som nogen egentlig "fejl", men som noget, der måske ville kunne ske. Det havde jeg fået at vide i forvejen.	Godt
17	Ingen.	Intet svar
21	Jeg blev først sendt til andet sygehus, fordi lægen på det første sygehus mente, jeg havde nyresten. Efter MR-scanning af maven blev jeg sendt tilbage til det første sygehus.	Godt
23	Ved operationen blev der stukket hul på min blære.	Virkelig godt
24	Jeg var først inde på en stue, hvor der var en dame, der spurgte mig om nogle forskellige spørgsmål, det kunne jeg ikke rigtig forstå.	Intet svar
27	Jeg var fastende en hel dag, kom først til næste morgen.	Intet svar

Gynækologisk Afdeling H2, Herning, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

	ID	Kommentarer - Gynækologisk Afdeling H2, Herning	Samlet indtryk
	4	Personale/læger har været gode til at lytte til mig. Og jeg har fået den information, jeg havde brug for og spurgt til. Tak for det.	Virkelig godt
	5	Der var forskellige læger, der kiggede på mig, og fik i den forbindelse forskellig information, hvilket virkede forvirrende, da det ikke altid stemte overens med det jeg tidligere havde fået at vide.	Godt
	15	Jeg syntes, det var for dårligt, min kæreste sad og ventede i tre timer på mig ude i venteværelset, fordi ingen havde informeret ham om, jeg var kommet op fra opvågningen. Og så syntes jeg, personalet tog meget lang tid om at komme, når man kaldte på dem, plus de KUN kom, hvis man kaldte, og ikke kom forbi og tjekkede til en i løbet af aften, hvilket jeg har været vandt til fra andet sygehus af.	Godt
	16	Vi synes, at alt gik som vi forventede. Personalet var hjælpsomt og brugte meget tid til at forklare ting.	Godt
	17	Fin.	Virkelig godt
	20	Havde en samtale med en [] læge, som jeg havde problemer med helt at forstå. Oplevede, at der var et personale med, som var gode til at hjælpe med at "oversætte". Jeg var indlagt i [lidt over et døgn] og havde i dette tidsrum tre studerende fra tre forskellige faggrupper inddraget i mit forløb. Det var ok for mig i dette forløb, men jeg kan godt forestille mig andre forløb, hvor jeg ville synes, det er for meget. Måske skal man være obs. på at fordele de studerende mellem patienterne eller på forhånd spørge patienten, om det er ok. Det kan være svært at sige fra, når den studerende pludselig står der.	Godt
	22	Sygeplejerske NN på H2 var fantastisk.	Virkelig godt
	24	Ærligt og reelt kan det vel ikke undgås, at man er en del nervøs i sådan en situation, skønt jeg sagde til mig selv, at jeg ikke skulle være det. Men det gik helt over min forventning, og så synes jeg, stort set, at det gik godt.	Virkelig godt
	26	Alle var meget søde og venlige. Mange tak til personalet.	Virkelig godt

Gynækologisk Afdeling H2, Herning, Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Gynækologisk Afdeling H2, Herning	Samlet indtryk
4	Jeg blev spurgt, om jeg havde mod på at blive udskrevet, ellers kunne jeg godt få lov til at blive en dag ekstra. Jeg skulle have været hjem dagen efter operationen, men pga. stærke smerter, blev jeg en dag længere og fik al den støtte og vejledning, jeg havde brug for. Jeg har kun ros til afdelingens personale/læger.	Virkelig godt
10	Jeg ville godt have haft at vide, om jeg i fremtiden skal tage særlig hensyn til det bånd/tape, jeg har fået isat. Om resultatet af operationen, der var meget vellykket, vil vare, og evt. hvor længe. Men jeg kunne jo selv have spurgt.	Virkelig godt
11	Har ikke snakket med min egen læge efter udskrivelse.	Godt
15	Følte mig ikke klar til at komme hjem efter operation, men følte sygeplejerskerne pressede på, selvom jeg ikke selv kunne komme ud af sengen eller på toilet.	Godt
17	Godt tilfreds.	Virkelig godt
20	Undrer mig over, at jeg ikke har fået et udskrivelsesbrev. Det har jeg oplevet andre har fået ved ambulante operationer.	Godt
27	Ja, jeg fik først svar efter fem uger, og efter jeg selv havde rykket to gange.	Godt