

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Neurologisk Afsnit N1, Holstebro
Neurologisk Afdeling, Holstebro
Hospitalenheden Vest



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	142
Besvarelser fra afsnittets patienter:	95
Afsnittets svarprocent:	67%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

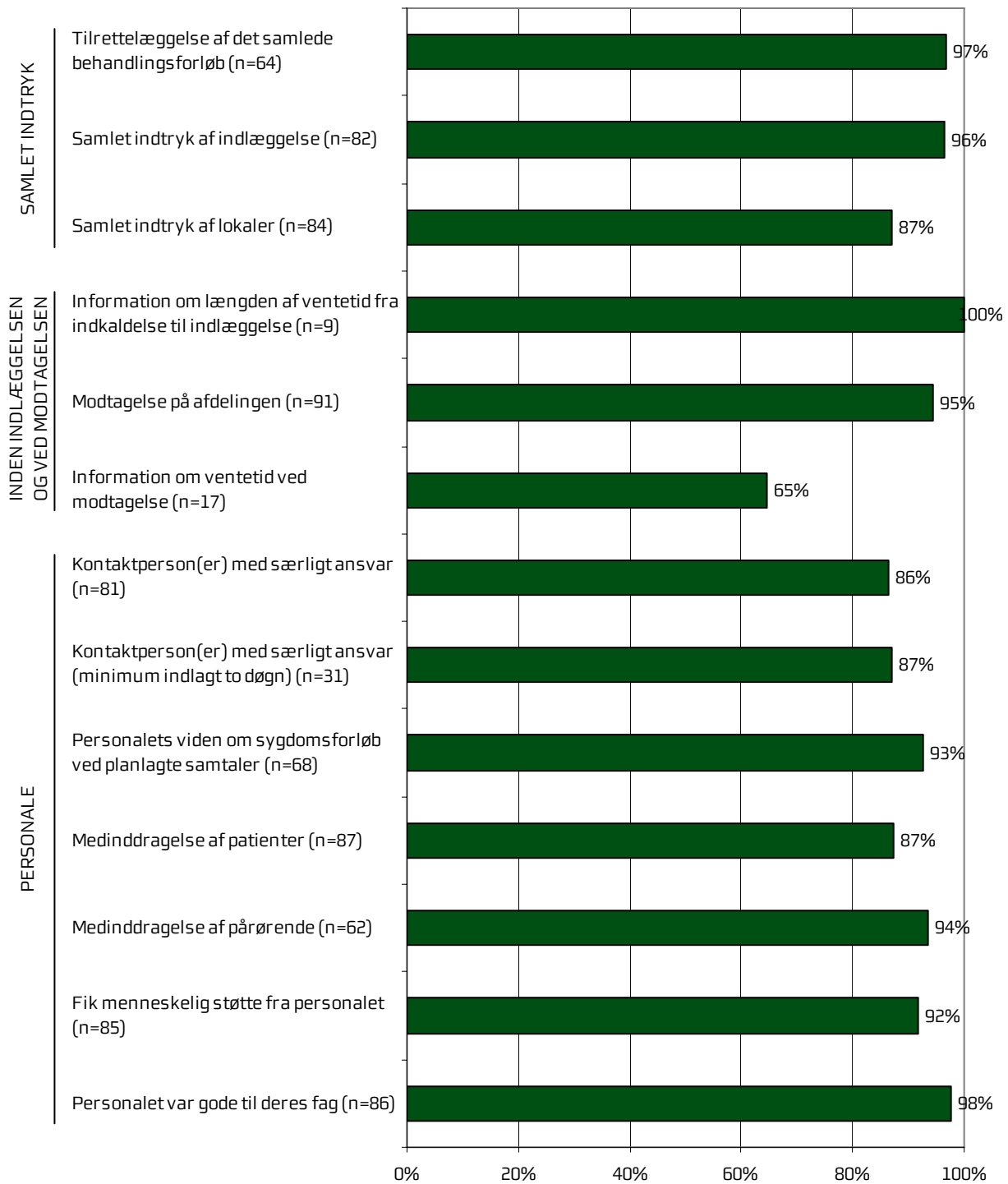
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

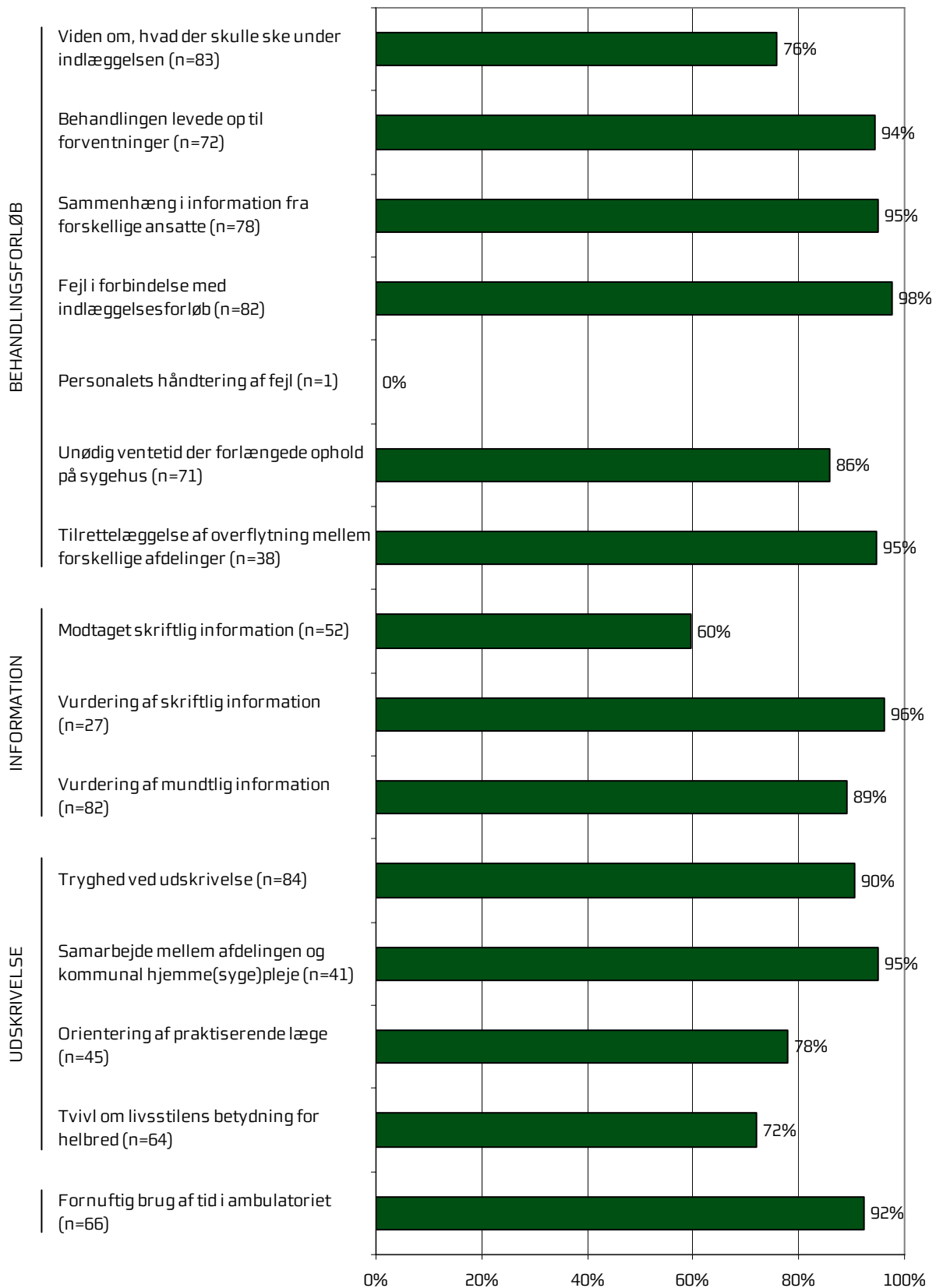
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Neurologisk Afsnit N1, Holstebro

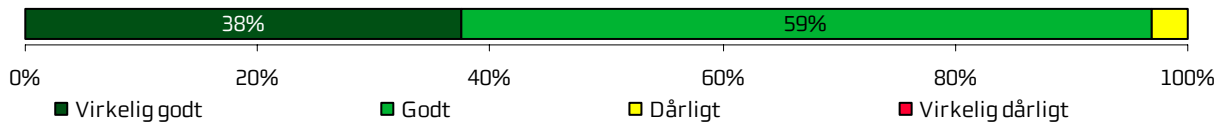
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

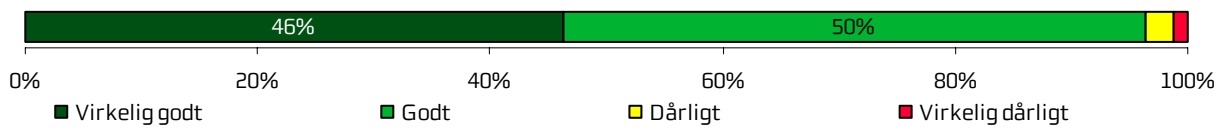
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

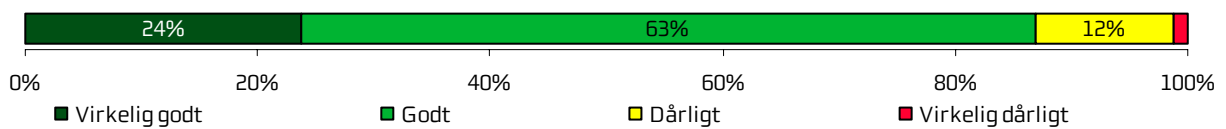
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=64)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=82)



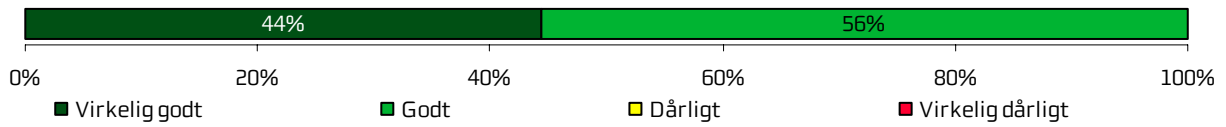
Samlet indtryk af lokaler (n=84)



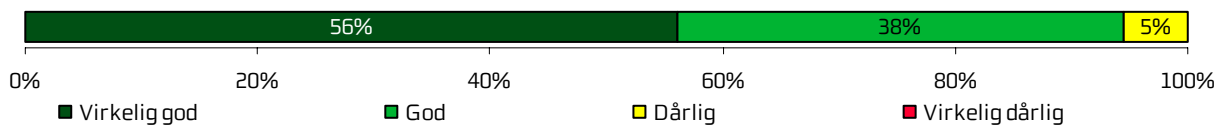
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		97 %	91 %	100 %	86 % *	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		96 %	96 %	100 %	86 % *	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		87 %	91 %	100 % *	85 %	94 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

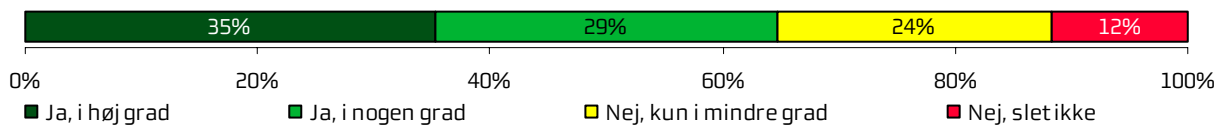
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=9)



Modtagelse på afdelingen (n=91)



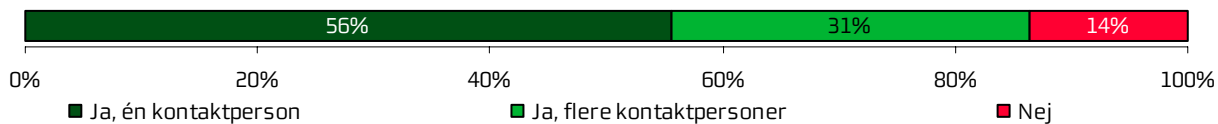
Information om ventetid ved modtagelse (n=17)



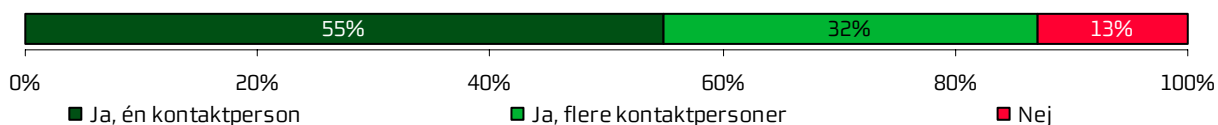
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		100 %	-	100 %	94 %	98 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		95 %	96 %	100 % *	92 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		65 %	73 %	85 %	58 %	74 %

Personale

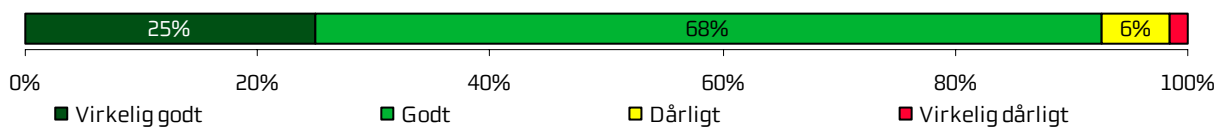
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=81)



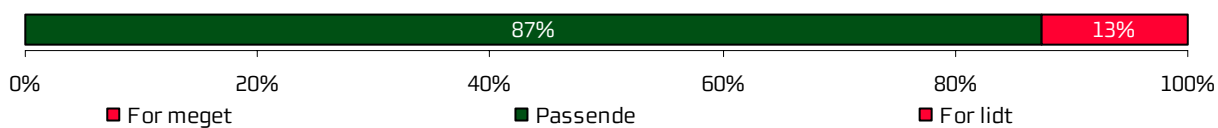
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=31)



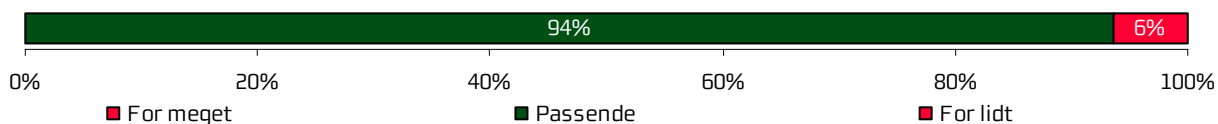
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=68)



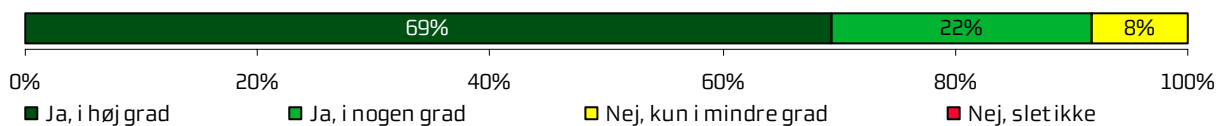
Medinddragelse af patienter (n=87)



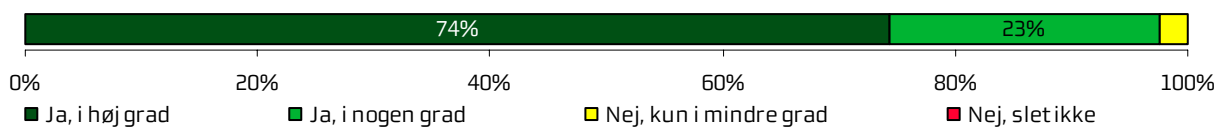
Medinddragelse af pårørende (n=62)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=85)



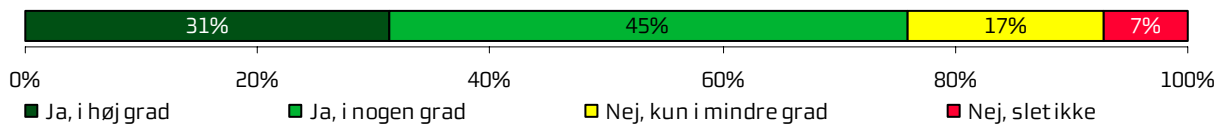
Personalet var gode til deres fag (n=86)



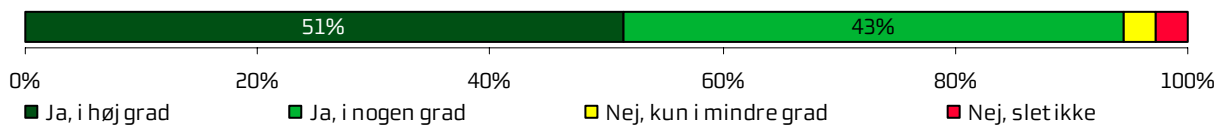
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		86 %	87 %	92 %	74 % *	83 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		87 %	-	89 %	69 %	82 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		93 %	92 %	100 % *	84 %	93 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		87 %	96 %	96 % *	76 %	90 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		94 %	83 %	95 %	68 % *	86 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		92 %	96 %	99 % *	83 %	92 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		98 %	96 %	100 %	93 %	97 %

Behandlingsforløb

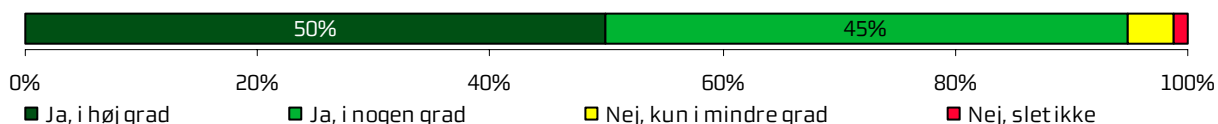
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=83)



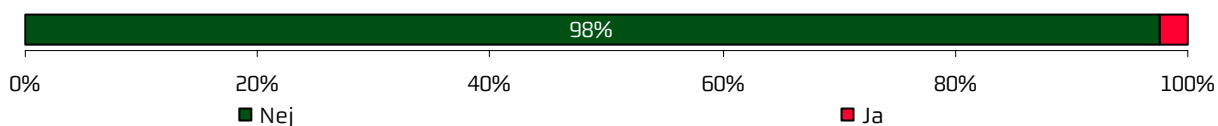
Behandlingen levede op til forventninger (n=72)



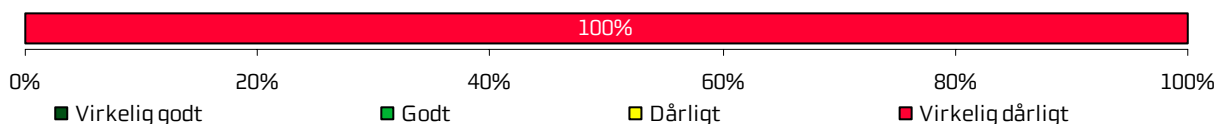
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=78)



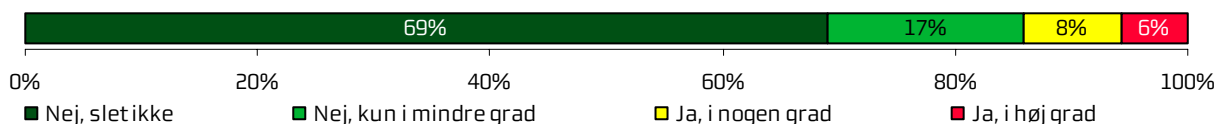
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=82)



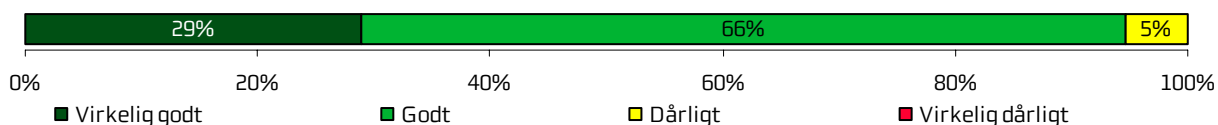
Personalets håndtering af fejl (n=1)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=71)



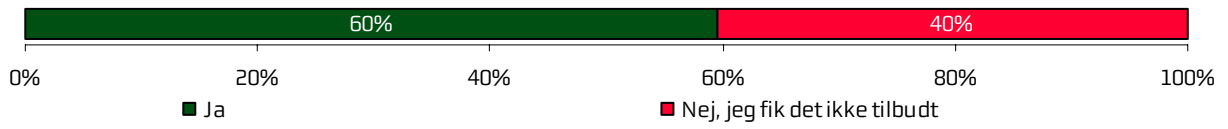
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=38)



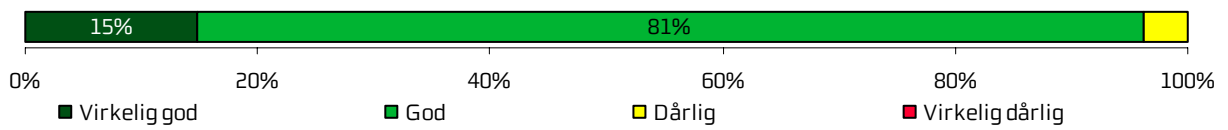
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		76 %	80 %	98 % *	67 %	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?		94 %	96 %	100 %	84 % *	92 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		95 %	94 %	96 %	81 % *	90 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		98 %	-	94 %	84 % *	90 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		0 %	-	78 %	67 %	73 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		86 %	85 %	97 % *	72 % *	84 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		95 %	-	99 %	83 %	92 %

Information

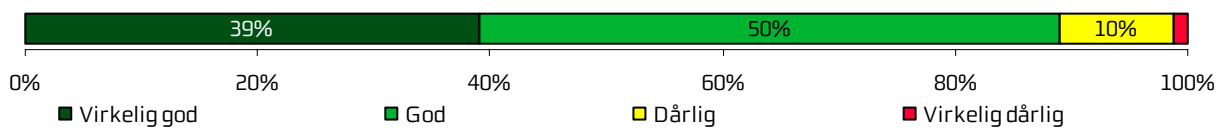
Modtaget skriftlig information (n=52)



Vurdering af skriftlig information (n=27)



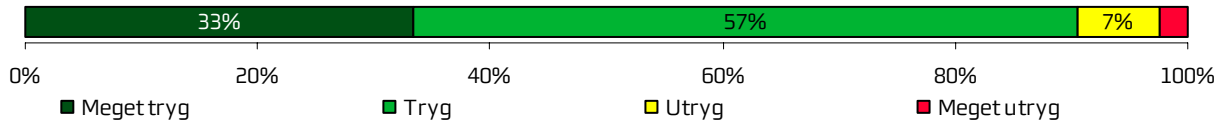
Vurdering af mundtlig information (n=82)



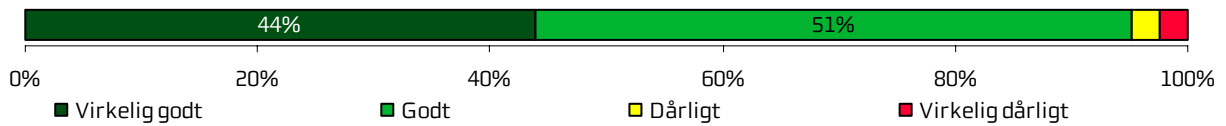
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		60 %	-	91 % *	32 % *	62 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		96 %	100 %	100 %	96 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		89 %	92 %	100 % *	84 %	93 %

Udskrivelse

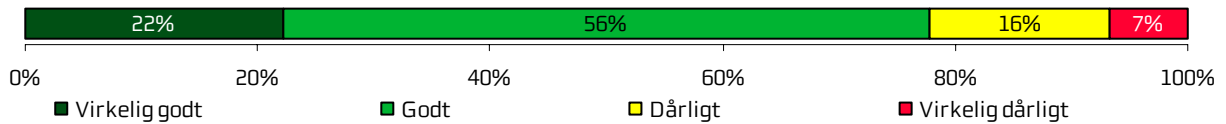
Tryghed ved udskrivelse (n=84)



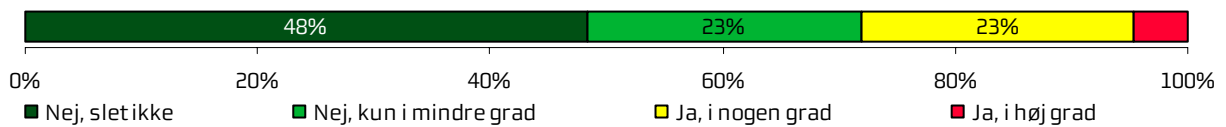
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=41)



Orientering af praktiserende læge (n=45)



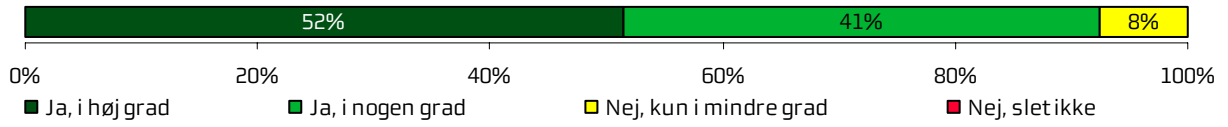
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=64)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		90 %	98 %	98 % *	81 % *	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		95 %	94 %	99 %	86 %	92 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		78 %	77 %	99 % *	71 %	88 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		72 %	80 %	85 %	61 %	73 %

Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid i ambulatoriet (n=66)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?		92 %	90 %	99 % *	82 % *	91 %

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.




Neurologisk Afsnit N1, Holstebro, Neurologisk Afdeling, Holstebro, Hospitalsenheden Vest

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Neurologisk Afsnit N1, Holstebro	Samlet indtryk
1	Det var ikke hensigtsmæssigt for mig som mand at dele toilet og bad med to gamle damer.	Godt
2	Jeg fik en rigtig god og hurtig behandling. Tak for det.	Intet svar
3	Afdelingen var/er meget menneskelig og omsorgsfuld.	Godt
4	Hasteindlagt. God behandling. Dygtigt personale. Holstebro er et godt sygehus.	Intet svar
5	Af hensyn til alle patienter, vil det være praktisk for begge parter, at meget syge ligger på stuer for sig selv, det giver mere ro til oppegående, som har mulighed for kontakt med hinanden, uden at de behøver at gå ud på gangen. Opholdsrummene kunne godt være lidt mere skærmet, enten med en lille væg eller et forhæng.	Godt
6	BEVAR LEMVIG SYGEHUS!!!	Virkelig godt
7	Efter en så kort indlæggelse [få dage], synes jeg, det er lidt vanskeligt at besvare spørgeskemaet. Jeg kan kun skrive positivt om hele forløbet. Ligeledes må jeg sige, at jeg er i høj grad imponeret af de to ambulancefolk, der hentede mig. Får jeg brug for jer igen, vil jeg være absolut tryk ved at blive indlagt.	Virkelig godt
8	Medpatienter var for syge.	Dårligt
9	Jeg synes, at maden var god og tilfredsstillende. Kunne man bare leve sådan hver dag, det ville være så dejligt.	Godt
10	Har været på danske sygehuse mange gange, hvor det ikke har været godt, men denne indlæggelse var bare i orden. Jeg har prøvet at ligge på sygehus i Spanien, der er de dobbelt så dygtige som i Danmark. De er jo år længere fremme med teknologi end i Danmark, som ikke har den velfærd, som de giver udtryk for.	Virkelig godt
11	Afdelingen fungerer rigtig godt.	Intet svar
12	Personalet er dygtige, venlige og meget hjælpsomme.	Godt
13	I det månedlange forløb undrer vi os over, at der ikke på noget tidspunkt er en læge eller anden person, som har et overordnet overblik over patientens situation! Først til samtalen omkring udskrivelsen står der på noget skriftlig information, at en sygeplejerske er kontaktperson (men om det var i forbindelse med samtalen, det ved vi ikke)! Vi stod i hvert fald i forløbet med mange uafklarede spørgsmål, som muligvis også kunne have afværget meget af vores frustration undervejs Ergo - mere kommunikation og mere omsorg - det er jo ikke en fabrik med døde høns, men et sygehus med levende mennesker det drejer sig om:-)	Det kan jeg ikke vurdere
14	Toilettet var bare ringe!!	Virkelig godt




















✎	20 Dårlig programmering af TV.	Virkelig godt
✎	22 Jeg var indlagt akut på neurologisk afdeling i [nogle] dage. Fik sidste dag konstateret [en sygdom]. Jeg fik en fantastisk behandling af en sygeplejerske []. Hun havde en empati, omsorg, forståelse, varme og sympati, som var utrolig dejlig at mærke i nogle dage, hvor alt var lidt uvist.	Virkelig godt
✎	23 Det er lidt svært at svare på, da jeg kun var indlagt i ét døgn - hvorefter jeg blev overflyttet.	Det kan jeg ikke vurdere
✎	24 Han var meget optaget af de forskellige behandlinger på sygehuset.	Det kan jeg ikke vurdere
✎	25 Firesengs-stuer er ikke optimalt, når der skal soves. Det hænger muligvis sammen med for stor niveauforskel for årsagen for indlæggelsen. Jeg kommer heldigvis ikke ofte på et hospital, idet mit helbred er okay. Jeg må indrømme, at min samlede vurdering af tid afsat til patienten, forplejning og tilsyn langt overstiger mine forventninger. Vi hører kun i dagspressen om, hvilke negative konsekvenser nedskæringerne får for patienterne. Det oplevede jeg slet ikke - tværtimod.	Virkelig godt
✎	26 Plejepersonalet, fysioterapeuter, læger, alle var særdeles hjælpsomme hele vejen igennem.	Godt
✎	29 Få nogle flere læger, [der forstår og er til at forstå].	Godt
✎	32 Patienten har ingen dårlig erindring fra opholdet på sygehus. Hun husker ikke hvorfor hun var indlagt i øvrigt.	Godt
✎	35 Var kun indlagt godt et døgn, men blev alligevel henvist til efterfølgende [undersøgelser]. Meget betryggende!!	Virkelig godt
✎	37 Jeg synes, læge NN var meget behagelig, omhyggelig og saglig.	Det kan jeg ikke vurdere
✎	39 Fuld tilfredshed. Alle gør det bedste.	Virkelig godt
✎	40 Afdelingen var meget god til at underrette de pårørende om sygdomsforløbet.	Det kan jeg ikke vurdere
✎	41 Jeg fik en virkelig god behandling af et DYG TIGT og VENLIGT personale.	Virkelig godt
✎	43 Jeg var indlagt et døgn, blev så sendt hjem på weekenden og skulle møde mandag og skulle i scanning. Men efter at have ventet længe fik jeg at vide, at det var til eftersyn. Jeg ventede fem timer, fik så at vide jeg kunne tage hjem, [et familiemedlem] hentede mig og møde næste dag, til at komme i scanning. Der var ikke ventetid. Tak for det. Jeg kunne se, at hende der kom i min seng havde mere brug for det, så jeg blev udskrevet.	Intet svar
✎	44 Godt tilfreds, har ingen kommentarer. Flinkt og høfligt personale. Blev godt informeret.	Intet svar
✎	46 Det er meget tydeligt, at personalet har travlt. De gør absolut hvad de kan, med de rammer de har.	Godt
✎	47 Personalet var utroligt varme, søde og hjælpsomme.	Godt

Bilag 1








- | | | | |
|---|----|--|---------------|
|  | 48 | Modtagelsen var hurtig, effektiv, meget betryggende og god i forhold til tidligere oplevelser. | Virkelig godt |
|  | 49 | Jeg synes, afdelingen gjorde det godt []. På denne baggrund kan jeg kun beklage, at Region Midt/Vest overhovedet kan finde på at lukke en sådan velfungerende afdeling i []. Jeg kan kun håbe, tiden og afdelingens kvalitet arbejder for en fortsat bevarelse af Holstebro Sygehus til gavn og glæde for alle vi vestjyder, der gerne så det fortsætte. | Godt |
|  | 53 | Alt var godt. | Godt |

Neurologisk Afsnit N1, Holstebro, Neurologisk Afdeling, Holstebro, Hospitalsenheden Vest

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

	ID	Kommentarer - Neurologisk Afsnit N1, Holstebro	Samlet indtryk
	1	Jeg blev indlagt [].	Godt
	2	Jeg blev indlagt akut.	Intet svar
	5	Blev indlagt akut.	Godt
	8	Indkaldelse per telefon var uforståeligt.	Dårligt
	10	Kun godt.	Virkelig godt
	12	Jeg blev ikke indkaldt, da jeg blev indlagt akut [med lidelse].	Godt
	16	Blev indlagt akut.	Godt
	19	Gode og dygtige ambulancefolk.	Godt
	21	Akut indlagt på Herning Sygehus. Derfra overflyttet.	Godt
	22	Indlagt akut øjenlæge.	Virkelig godt
	23	Jeg blev akut indlagt.	Det kan jeg ikke vurdere
	25	Indlæggelsen blev ordnet via min egen læge, som en hastesag.	Virkelig godt
	26	Indlæggelsen var ganske overraskende. En opringning, da jeg stod i en tilfældig butik og en indlæggelse uden nogen form for varsel eller forberedelse, men det var flinke folk!	Godt
	28	Ingen ventetid. Blev indlagt direkte fra andet hospital med en halv dags varsel.	Virkelig godt
	30	Blev dårlig ved morgenmad. Mad ud af munden, faldt om på gulvet. Telefonerede til datter og kom til læge. Blev hentet af lægeambulance.	Godt
	31	Kom med Falck. Blev ikke informeret. Ventede i lang tid, før der kom en læge, og han gik efter kort tid. Ventede i lang tid igen, før lægen kom tilbage.	Det kan jeg ikke vurdere
	33	Meget, meget fint hele vejen igennem. UG.	Intet svar
	36	Er bevidstløs under indlæggelsen.	Det kan jeg ikke vurdere
	37	Akut indlæggelse.	Det kan jeg ikke vurdere

Bilag 1

- | | | | |
|---|----|---|--------------------------|
|  | 40 | Kom fra [andet sygehus] efter en blodprop [] og efter nogle dage overført til [tredje sygehus]. | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | 42 | Jeg var ved lægen, og han ringede efter en ambulance. Det gik hurtigt. | Virkelig godt |
|  | 45 | Jeg vil gøre det kort: Jeg var 100 % tilfreds med forløbet. Og tak for det. | Intet svar |
|  | 49 | Jeg kom ind øjeblikkeligt via min læge, så der var ingen ventetid overhovedet. | Godt |
|  | 50 | Blev akut indlagt, hjemme igen efter to døgn. | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | 51 | Det var en akut indlæggelse. | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | 52 | Jeg var kun indlagt et døgn. | Intet svar |

Neurologisk Afsnit N1, Holstebro, Neurologisk Afdeling, Holstebro, Hospitalsenheden Vest

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Neurologisk Afsnit N1, Holstebro	Samlet indtryk
8	Var ikke klar over, at jeg skulle indlægges. Troede, at undersøgelsen blot skulle være en hjerne-scanning.	Dårligt
10	Kun godt.	Virkelig godt
12	Ambulancefolkene er dygtige, og gør deres arbejde godt og informerer om, hvad der skal ske ved ankomsten til sygehuset.	Godt
13	Det virkede til, at sygeplejersken ikke kunne rumme, at vi var der, selvom der var besøgstid, og vi "kun" var fem familiemedlemmer! Det var meget frustrerende, at man syntes, man var i vejen, oveni at man lige pludselig stod med en mand/far, der var/er alvorligt syg!	Det kan jeg ikke vurdere
17	Det var en behagelig læge, som var meget grundig i sine undersøgelser.	Godt
18	Sygeplejersken var meget sød og venlig. Jeg oplevede, at jeg tilbragte mange timer alene, da de ikke havde tid til at kigge til mig. Jeg var jo heller ikke dødssyg, men havde det dårligt (smerter).	Dårligt
22	Hjertelig modtagelse.	Virkelig godt
26	Flinke behagelige personer.	Godt
30	Flinkt personale.	Godt
32	Søde og flinke.	Godt
33	Meget effektiv og hurtig.	Intet svar
34	Jeg har meget imod læger, der er svære at forstå. For mit vedkommende skete en dum fejl, som heldigvis blev opdaget af en anden læge, der slettede det.	Intet svar
35	Min mand var meget uklar - men vi fik en første klasses modtagelse.	Virkelig godt
36	Der gik for lang tid inden patienten fik en indsprøjtning og faldt til ro ved et []anfald.	Det kan jeg ikke vurdere
39	Meget hektisk lige før vagtskifte.	Virkelig godt
46	Jeg synes generelt, at min modtagelse forløb ok. Det kunne ikke have været anderledes. Falckfolkene var også utroligt professionelle. Det virkede som om, personalet var godt orienteret.	Godt
47	Søde og rare - omsorgsfulde.	Godt
49	På trods af den hastige indlæggelse blev jeg rigtig godt modtaget. Der blev taget hånd om mig	Godt

Bilag 1

straks af kyndige og kompetente mennesker, der tog sig tid til at forklare de forskellige processer af undersøgelserne. Dejligt, roligt personale, der forstod at berolige mig i denne situation. Ikke et øjeblik mærkede jeg, at de havde travlt, hvilket de sikkert har haft. Så fra mig skal der lyde en stor tak til personalet på N1 i Holstebro.

 53 God og venlig.

Godt

Neurologisk Afsnit N1, Holstebro, Neurologisk Afdeling, Holstebro, Hospitalsenheden Vest

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Neurologisk Afsnit N1, Holstebro	Håndtering af fejl
✎ 13	<p>Jeg sidder i kørestol. Min fysioterapeut sagde, at jeg skulle hvile, når jeg blev træt, fordi kroppen siger fra! Det tog sygeplejersken ikke altid alvorligt, og jeg blev "tvunget" til at sidde ret op og ned og fik at vide, at jeg var strid! Jeg har heller ikke på fornemmelsen, at alle havde sat sig lige godt ind i mit sygdomsforløb. Hvorfor forklares det ikke, hvad hensigten er med det ene og det andet? Den ene morgen må man gerne blive liggende i sengen, fordi det er weekend. Den anden morgen må man ikke og bliver plantet midt i verden, hvor man hverken kan komme den ene eller anden vej, før der kommer én og henter én. Det kunne generelt være en ide, hvis der blev kommunikeret lidt mere frem og tilbage, så patienten ikke behøver undre sig så meget ind i mellem!</p>	<p>Virkelig dårligt</p>
✎ 31	<p>Jeg mener ikke, der skete fejl.</p>	<p>Intet svar</p>

Neurologisk Afsnit N1, Holstebro, Neurologisk Afdeling, Holstebro, Hospitalsenheden Vest

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Neurologisk Afsnit N1, Holstebro	Samlet indtryk
9	Maden var vidunderlig.	Godt
12	Jeg manglede en vejledning, da jeg kom hjem, om forskellige følger af blodpropper. F.eks. at svimmelhed varer 2 måneder eller længere.	Godt
13	Det var rigtig fint med ergo- og fysioterapeut, de gjorde det godt og vigtigst af alt - ville det godt. Men at blive tvunget til at spise sammen med andre uden hjælp, når man er handicappet og ikke kan skære sit eget kød ud, uden at få en forklaring på hvad meningen er - det er både ydmygende og psykisk ikke særlig hensigtsmæssigt for en alvorligt syg person, der fra at være i fuldt vigør praktisk talt ikke kan noget. Det er ikke, fordi vi vil brokke os, men vi er bare så oprigtig kede af den behandling, patienten har fået. Som om vi ikke havde nok at gøre med sygdommen, så skulle vi også til at være kede af de ting, patienten kunne fortælle, denne havde oplevet! Nu skal alle ikke skæres over én kam, for der var også gode relationer, men vores overordnede indtryk er meget negativt, og det er jo det, der fylder. Nogle skulle måske have valgt et andet arbejde. Alt i alt så sidder patienten og de pårørende tilbage med følelsen af at være meget til besvær i en institution, der burde være specialiseret til at varetage syge mennesker med alt, hvad det indebærer fysisk som psykisk og hermed omsorgsmæssigt. Det koster vel ikke noget at smile lidt en gang imellem. Utroligt er det også, at man ikke engang kan få et glas juice til sin morgenmad, fordi rationen er opbrugt (eller hvordan det hænger sammen). Generelt sidder vi desværre tilbage med en meget dårlig oplevelse af at være indlagt/være pårørende til indlagt på afdeling N1 i Holstebro! Det forstås vi jo ikke helt, da patienten har en livstruende sygdom, og det burde enhver (og især personale på et sygehus) vide, var belastende nok i sig selv!!!	Det kan jeg ikke vurdere
22	Jeg var indlagt på neurologisk afdeling i tre dage, og fik en fantastisk god behandling. Tak for den store støtte og omsorg.	Virkelig godt
25	Den [] læge, som tog imod, var svær at kommunikere med. Jeg havde flere gange fornemmelsen, at han sagde ja eller nej til mine forklaringer eller spørgsmål, uden at han helt forstod mig.	Virkelig godt
26	Forløbet var ganske udmærket. Jeg var godt informeret og kunne "blande" mig. Det var rigtig godt.	Godt
27	Jeg synes, det er et problem, at der er forskellige farver indlagt på samme stue. De to andre jeg lå sammen med var rød stue og jeg var gul, så når jeg spurgte personalet om noget, fik jeg kun det svar, at de ikke kunne hjælpe mig. Jeg skulle få fat i min kontaktperson. Så spørger jeg, hvem det er. "Det kan du se på tavlen udenfor". Hallo for et svar, når man er sengeliggende.	Det kan jeg ikke vurdere
37	Jeg synes, de var meget omhyggelige med at få klarhed angående mit slagtilfælde, og om jeg havde taget alvorlig skade.	Det kan jeg ikke vurdere
47	Jeg var heldig og var ikke så hårdt ramt, så jeg kunne godt have klaret mere træning.	Godt
49	Selve forløbet, følte jeg, gik som perler på rad. Der var besøg af mange i løbet af min indlæggelse. Alle gav de mig en fyldestgørende forklaring. Så alle skal have roser. Jeg følte ikke, at der var vente-	Godt



tid.

Neurologisk Afsnit N1, Holstebro, Neurologisk Afdeling, Holstebro, Hospitalsenheden Vest

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Neurologisk Afsnit N1, Holstebro	Samlet indtryk
5	Ved udskrivning blev der anbefalet rygestop, og det er gennemført uden problem. Kosten er diabetes, og motion får jeg via mit udendørs arbejde med dyr, have osv.	Godt
12	Der gik tre uger, før der blev sendt besked til min egen læge.	Godt
13	Det har været rigtig fint med samarbejde med hjemmeplejen - det var der meget styr på! Men i forbindelse med ergo-/fysioterapi så skulle der have været mere styr på det, inden jeg blev udskrevet, så ikke jeg skulle "ligge stille" i snart 14 dage efter! Så er det foregående arbejde på sygehuset næsten omsonst!	Det kan jeg ikke vurdere
15	Uden at kunne vurdere det 100%, så kan det godt virke som et hospital, der er på afvikling.	Godt
18	Det var dejligt at blive undersøgt grundigt, men jeg fik ikke nogen behandling. Mit sygdomsproblem var ikke løst og fik ikke tips om, hvad jeg kunne gøre andet end piller :(Dårligt
24	[Patienten] var på prøve i hjemmet to dage før udskrivelsen. Det var godt.	Det kan jeg ikke vurdere
26	Den forløb ganske udramatisk med en lille sædvanen tro påmindelse fra lægen!	Godt
29	Ingen orientering efter udskrivningen.	Godt
30	Ihærdige ergoterapeuter. Traveture, især trappen. Opsyn og hjælp ved spisning. En formiddag køkkentjeneste (madlavning). Udveksling af opskrifter. Muligvis et led i egnethed til udskrivning, da jeg er alene.	Godt
31	Om formiddagen fik jeg besked på, at der kom en læge og udskrev mig, men [om eftermiddagen] kom der en pige og sagde: "Er du ikke taget hjem endnu".	Det kan jeg ikke vurdere
33	Jeg blev herefter flyttet til [andet sygehus].	Intet svar
34	Jeg var kun indlagt ganske kort. Der kom så mange flere akut, så kom de bedste hjem, deriblandt jeg.	Intet svar
37	Jeg er fysisk blevet bombet tilbage på et meget lavt niveau. Jeg træner tre gange om ugen i moti-onsscentret, men kan ikke rigtig mærke fremgang.	Det kan jeg ikke vurdere
38	Jeg fik taget blodprøver [en dag i efteråret] med besked om svar efter 8-10 dage. Fik først svar afsendt fra jer [næsten en måned efter], efter at have rykket for svar to gange :-{	Godt
42	Var heldigvis [andet sted] til genoptræning.	Virkelig godt
47	Der gik længe, inden min læge havde papirerne og det var dem, der skulle fortsætte behandlingen.	Godt

Der gik lang tid, inden talepædagogen fik mine papirer, og jeg kunne komme i gang med træning.

- | | | | |
|---|----|--|--------------------------|
|  | 49 | Også her forløb det stille og roligt. | Godt |
|  | 51 | Jeg har mange "usynlige" mén efter min lille blodprop. Det var jeg aldrig blevet gjort opmærksom på. | Det kan jeg ikke vurdere |