

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Ortopædkirurgisk Sengeafsnit 0, Holstebro
Ortopædkirurgisk Afdeling
Hospitalsenheden Vest**



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	244
Besvarelser fra afsnittets patienter:	176
Afsnittets svarprocent:	72%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

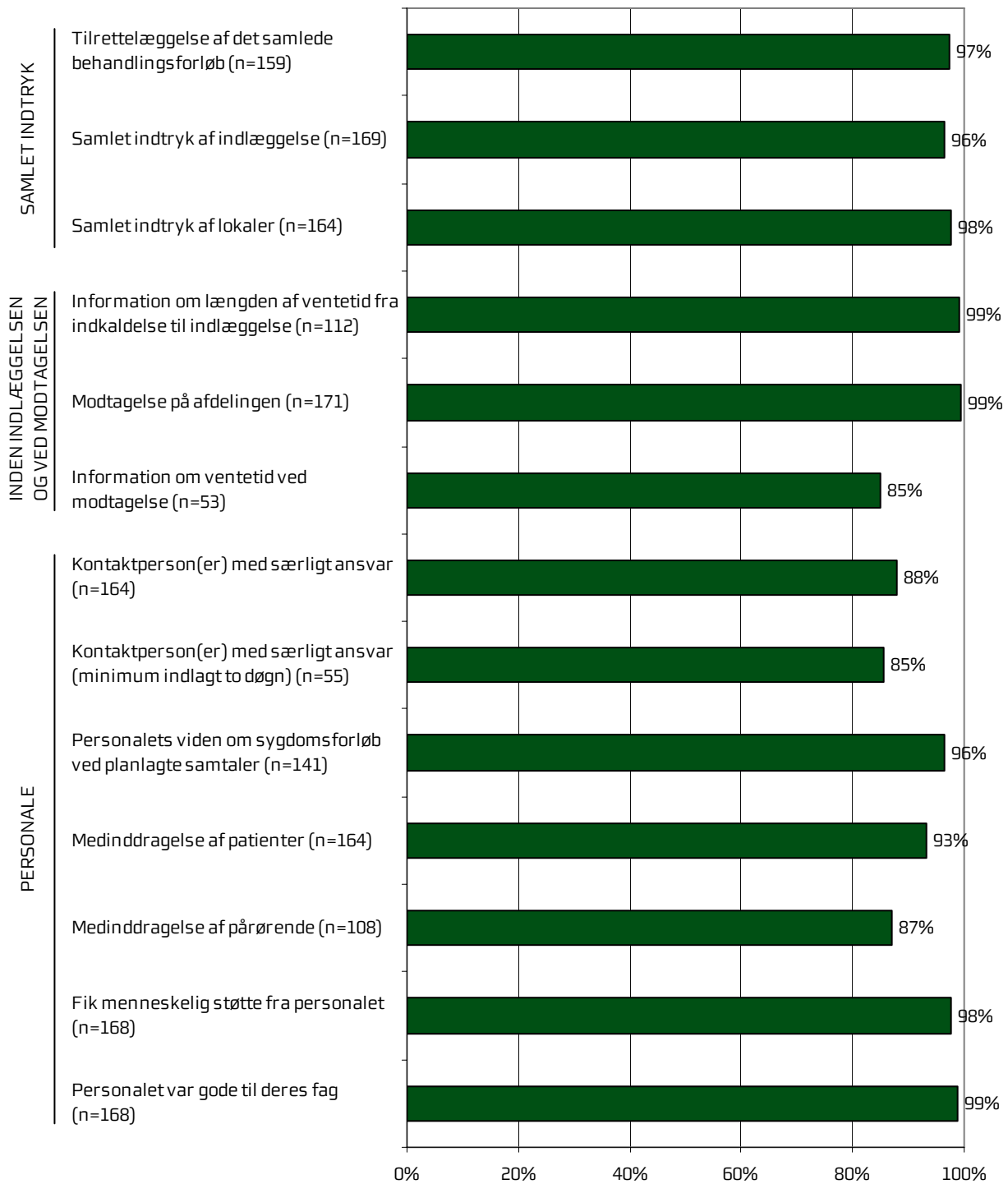
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

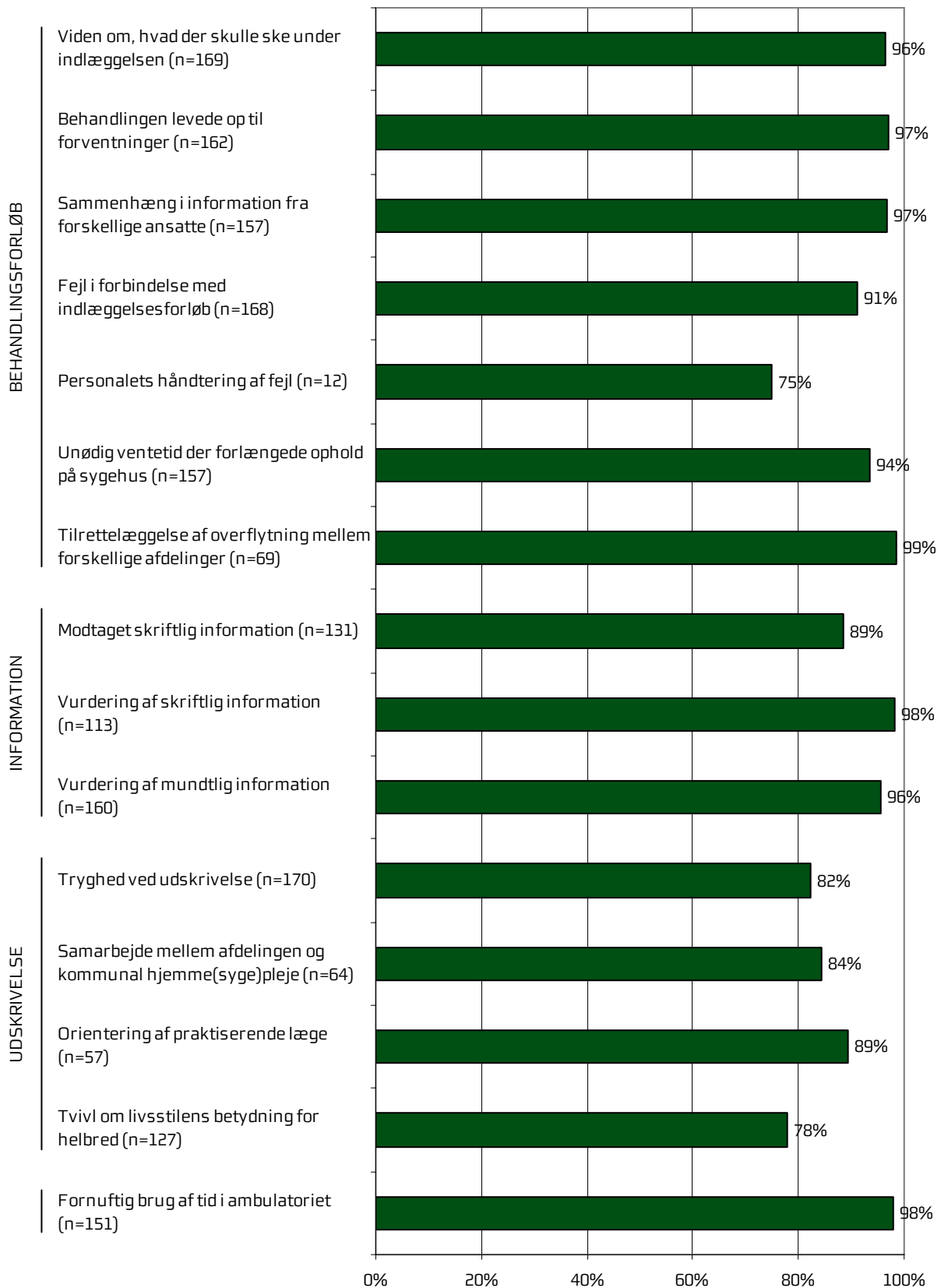
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro

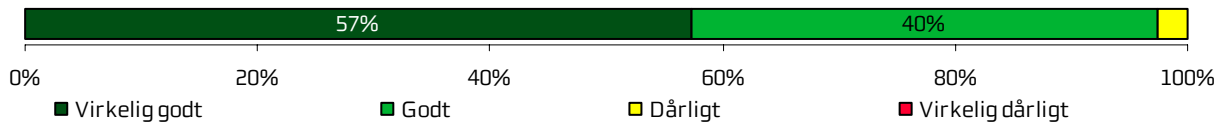
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

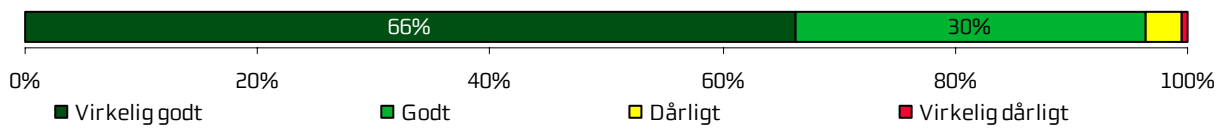
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

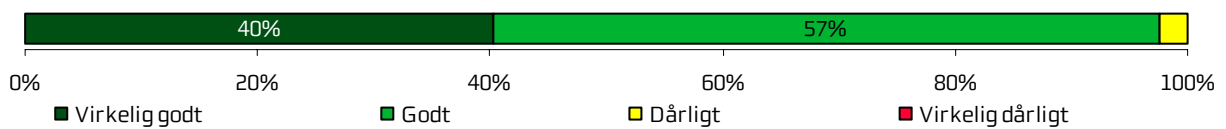
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=159)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=169)



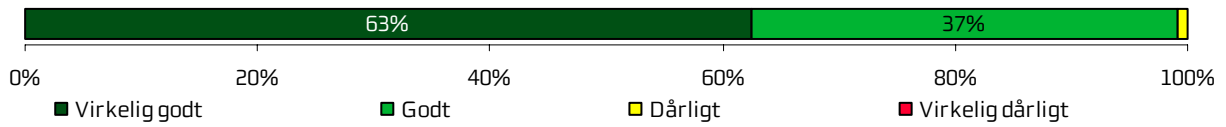
Samlet indtryk af lokaler (n=164)



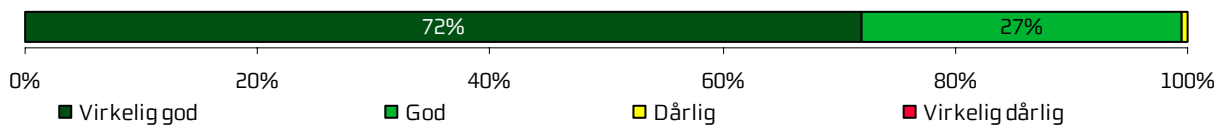
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		97 %	97 %	100 %	86 % *	93 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		96 %	97 %	100 %	86 % *	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		98 %	96 %	100 %	85 % *	93 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

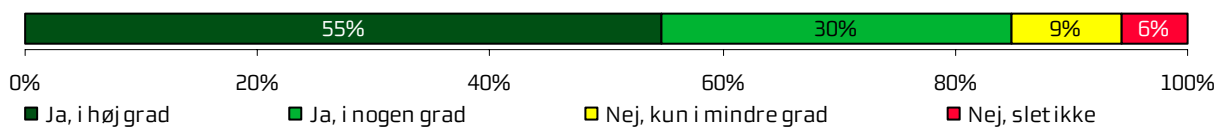
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=112)



Modtagelse på afdelingen (n=171)



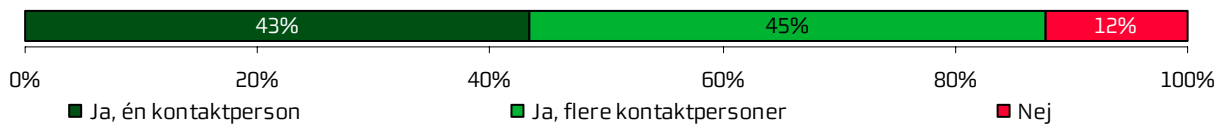
Information om ventetid ved modtagelse (n=53)



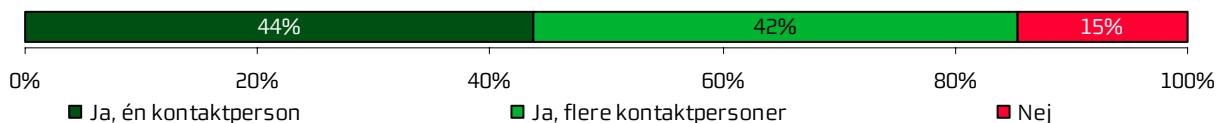
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		99 %	-	100 %	94 %	98 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		99 %	100 %	100 %	92 % *	96 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		85 %	76 %	84 %	58 % *	72 %

Personale

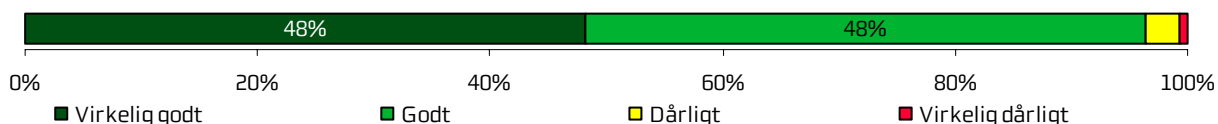
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=164)



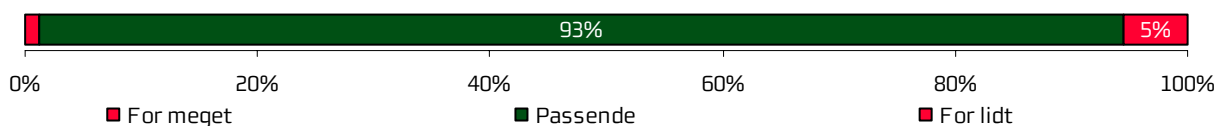
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=55)



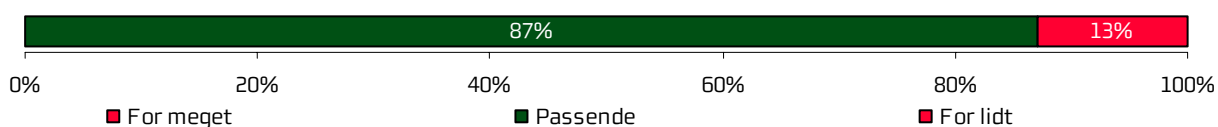
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=141)



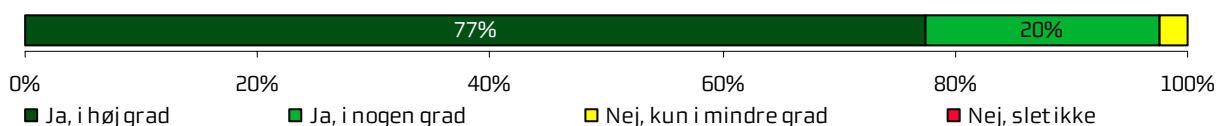
Medinddragelse af patienter (n=164)



Medinddragelse af pårørende (n=108)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=168)



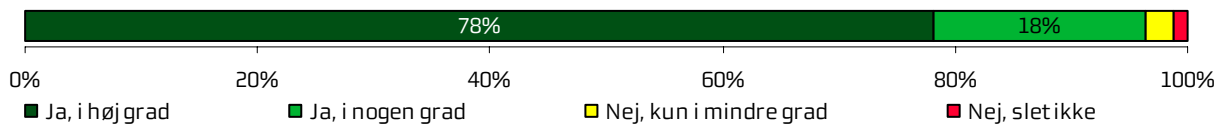
Personalet var gode til deres fag (n=168)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		88 %	83 %	92 %	74 % *	83 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		85 %	-	89 %	69 %	82 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		96 %	98 %	100 %	84 % *	92 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		93 %	95 %	96 %	76 % *	89 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		87 %	89 %	95 % *	68 % *	86 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		98 %	94 %	99 %	83 % *	92 % *
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		99 %	99 %	100 %	93 % *	97 %

Behandlingsforløb

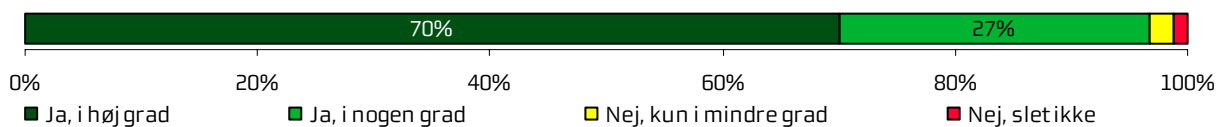
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=169)



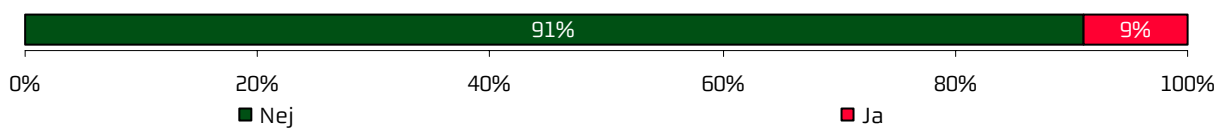
Behandlingen levede op til forventninger (n=162)



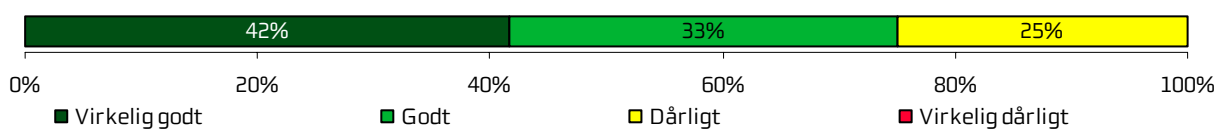
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=157)



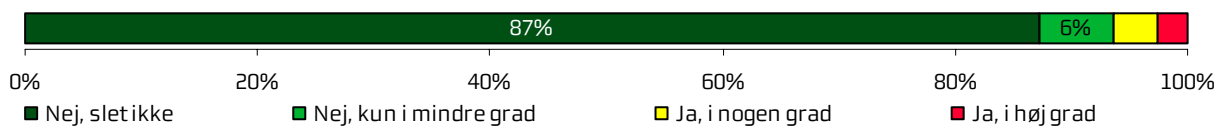
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=168)



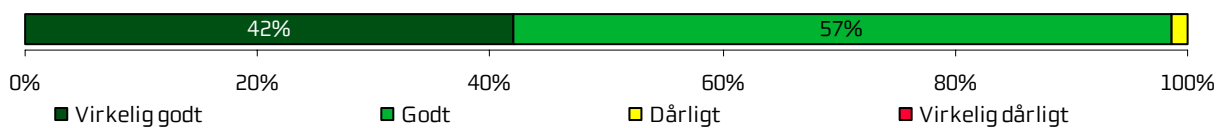
Personalets håndtering af fejl (n=12)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=157)



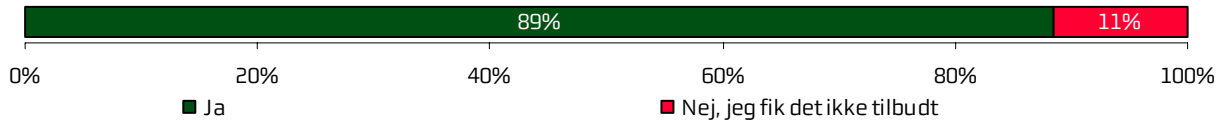
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=69)



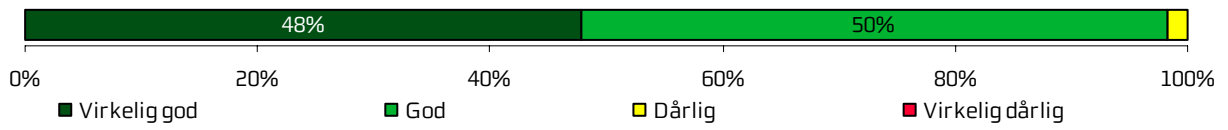
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		96 %	97 %	98 %	67 % *	83 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?		97 %	95 %	100 %	84 % *	92 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		97 %	96 %	95 %	81 % *	90 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		91 %	-	97 %	84 %	90 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		75 %	-	78 %	67 %	72 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		94 %	94 %	97 %	72 % *	83 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		99 %	-	98 %	83 % *	91 % *

Information

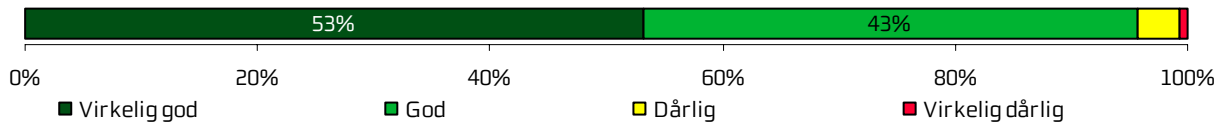
Modtaget skriftlig information (n=131)



Vurdering af skriftlig information (n=113)



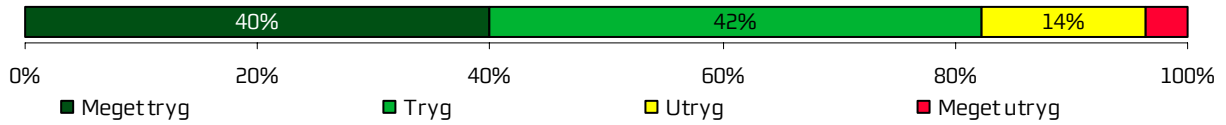
Vurdering af mundtlig information (n=160)



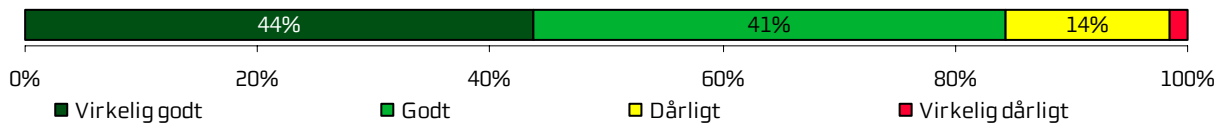
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		89 %	-	91 %	32 % *	58 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		98 %	97 %	100 %	96 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		96 %	96 %	100 %	84 % *	93 %

Udskrivelse

Tryghed ved udskrivelse (n=170)



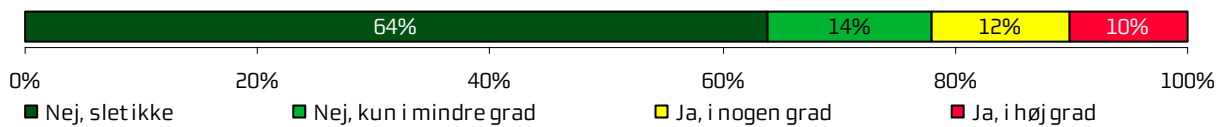
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=64)



Orientering af praktiserende læge (n=57)



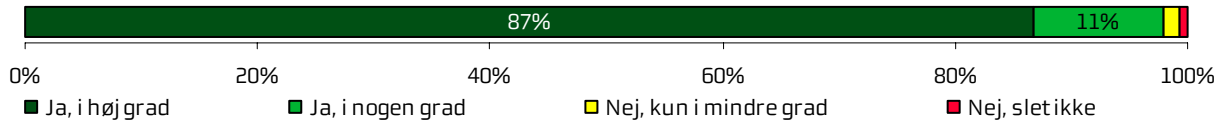
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=127)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		82 %	84 %	98 % *	81 %	90 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		84 %	89 %	99 % *	88 %	93 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		89 %	87 %	99 % *	71 % *	87 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		78 %	70 %	85 %	61 % *	72 %

Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid i ambulatoriet (n=151)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?		98 %	99 %	99 %	82 % *	90 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

















Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro	Samlet indtryk
1	Dem på operationsstuen var bare super. En meget fin modtagelse fik jeg. De fortalte mig jo alt, bedre kunne det ikke være gjort. Jeg har været særdeles godt tilfreds på Holstebro Sygehus. Sygeplejerskerne løber jo stærkt for at nå, det de skal.	Intet svar
3	Jeg er fuld af beundring over hele forløbet på Holstebro Sygehus, og når jeg har fortalt andre om det, har de sagt: "Ja, de er dygtige i Holstebro".	Virkelig godt
4	Min opfattelse af Holstebro Sygehus er absolut god, et godt sted at være patient. Dejlig atmosfære, venlige og kompetente læger og øvrigt personale. Jeg vil være tryk ved blive indlagt på Holstebro Sygehus, såfremt det skulle være nødvendigt.	Virkelig godt
5	Alt i alt synes jeg mit forløb var godt, dog mener jeg, personalet har for travlt. Dernæst mener jeg, det hele er gået så stærkt at folk med en svag psyke, vil have det dårligt.	Godt
6	Jeg oplevede indlæggelsen som en god oplevelse, alle var så hjælpsomme og meget venlige, altid med et smil på.	Godt
7	Plejepersonalet gjorde et godt arbejde. De var venlige og altid behjælpomme. Doseringen af medicinen havde man ikke styr på, så man havde mange unødvendige smerter, som kunne være undgået. Man glemte at tage hensyn til, at man havde været på smertestillende medicin i flere år.	Godt
8	Meget venlige og dygtige plejere. Super godt. Tak!	Virkelig godt
11	Efter [operation]... For hårdhændet [behandling] under indlæggelsen. Formodentlig fordi speciallægen ikke var orienteret godt nok om min operations særlige forløb. Medicinsk opfølgning efter udskrivning ok. Fysiurgisk opfølgning efter udskrivning kunne ønskes langt mere intensiv.	Godt
13	Toiletforhold for kørestolsbrugere for små.	Godt
15	Da jeg, i forbindelse med min knæoperation, kun var indlagt [få] dage, er det begrænset, hvad jeg kan mene om sygehuset. Men min vurdering er, at det er et ualmindeligt dygtigt, kompetent og venligt personale. Man føler sig tryk på Holstebro Sygehus. [Tidligere] var jeg i længere tid indlagt på Onkologisk Afdeling. Jeg blev efter lange [] behandlinger [], erklæret rask. Kun ros til Onkologisk Afdeling på Holstebro Sygehus.	Godt
16	God, venlig, professionel tone sygeplejerskerne imellem - som også skabte god stemning på "stuen". Jeg fik de informationer, jeg bad om, fra jeg blev indlagt, til jeg blev udskrevet.	Godt
17	Dele mænd og kvinder op!	Godt
19	Jeg fik enestue, så jeg ikke behøvede at tænke på medpatienter, da jeg ikke kunne sove den nat, jeg blev indlagt - og ikke behøvede at tænke på besøgstider. Det var dejligt. Maden var fortrinlig, og jeg fik også noget at spise den nat, jeg blev indlagt og efter operationen på opvågningsstuen. Jeg fik	Godt

opvarmede tæpper, som kunne dæmpe smerterne, mens jeg ventede på at få smertebehandling ved indlæggelsen. Den hurtige udskrivelse og besked om at jeg kunne starte på arbejde efter fire uger, gjorde jeg fik startet for tidligt på arbejde, så jeg måtte sygemeldes igen. Jeg overbelastede, så jeg fik information omkring senetilhæftningen. Behandlet med gigtmicin, derpå akupunktur og er lige startet på optræning af bevægelighed og styrke (stadig sygemeldt).

- ✎ 20 MANGLENDE INFORMATION FRA FYSIOTERAPEUTER! Efter [operation for et par år siden] blev vi indkaldt til aflevering af hjælpematerialerne, og blev instrueret i ti øvelser for resten af livet. Vi fik samtidig en brochure/et hæfte med de ti øvelser. Indkaldelsen, som kom senere, blev vi informeret om ved udskrivelsen. Hvis proceduren er ændret i mellemtiden er det OK, men så mangler jeg at blive orienteret herom. Virkelig godt
- ✎ 23 Sekretær i ambulatoriet mente ikke, at det kunne betale sig at søge om kørselsgodtgørelse, og var ikke særlig villig til at gøre det. Jeg havde [knoglebrud] og kunne ikke selv køre. Jeg insisterede - og fik godtgørelse! Dette kunne godt have været tacklet på en mere imødekommende og venlig måde. Virkelig godt
- ✎ 24 Jeg synes, REGIONEN burde give os hoftepatienter et tilbud på genoptræning gennem kommunen. Det gør man andre steder, uden man skal søge om det. Det betaler sig i den sidste ende. Vi skal jo helst holde i mange år, og da kan det blive dyrt. Virkelig godt
- ✎ 26 Der burde kun serveres mad på stuerne for de sengeliggende, da det lugter kvalmende for dem, som ikke kan spise. Og glemmer man så udluftningen efterfølgende, er det ikke sjovt. Virkelig godt
- ✎ 29 Jeg har været meget tilfreds. Virkelig godt
- ✎ 30 Jeg synes læger og sygeplejesker/personale var utrolig rare, flinke, hjælpsomme, og maden var rigtig god. Der er ingenting at klage over. Jeg synes det hele var til UG. Godt
- ✎ 31 Jeg var meget tilfreds med den pleje, jeg fik, men om der kunne gøres mere, kan jeg ikke svare på. Virkelig godt
- ✎ 32 Særlig god. En stor tak til læge NN for en veloverstået operation. Og en stor tak til personalet på afdeling O. Og til køkkenpersonalet stor tak for lækker mad. Virkelig godt
- ✎ 33 Jeg har været meget godt tilfreds med de gange, jeg har været indlagt, og synes, at alt fungerer godt. Godt
- ✎ 34 Personalet kiggede jævnlige ind til mig, om der var noget, de kunne gøre for mig. Alt i alt super. Virkelig godt
- ✎ 36 Det er rigtig godt, at hjælpemidler udleveres i god tid før indlæggelse, så man kan få afprøvet og installeret tingene. Virkelig godt
- ✎ 37 Jeg synes, toilettet var for lille, især den med gåstole, man kunne knap vende derinde. Angående personalet, de var ok, de var der bare, når man kaldte. Virkelig godt
- ✎ 37 Toilettet var ikke for stort, men så havde man et baggear. Jeg var så tilfreds med alle. De var bare så søde. Kaldte man, var de der bare. Virkelig godt
- ✎ 39 Afdelingen har givet en meget god behandling. En særlig tak til læge NN og vellykket operation. I ønskes en god jul til alle. Virkelig godt
- ✎ 41 God ide med blandet køn på stuerne. Virkelig godt

Bilag 1

-  43 Det er meget utilfredsstillende at sidde og vente, fastende, i 12 timer, men hvis man så i det mindste kunne få lidt mere at vide angående ventetiden. F.eks. kunne de jo komme og sige, at der måske ville gå tre timer, så vidste man dét, og kunne gå en tur. Det er temmelig hårdt, bare at sidde i en hospitalsseng og vente - helt uvidende. Jeg spurgte sygeplejerskerne, et par gange, om de ikke kunne sige noget om, hvornår jeg kom til, men det kunne de ikke. Det ville have været rigtig dejligt, hvis de havde haft mulighed for at kontakte lægen/afdelingen og få nogle svar. Dårligt
-  44 Den ene afdeling har ikke haft meget med min operation at gøre. Men har i øvrigt ingen klager. Hvis det havde været spørgeskema til anden afdeling, havde svaret været: Virkelig godt! Intet svar
-  45 Afdelingen kørte efter en målrettet linje. Hele vejen var den effektiv. Virkelig godt
-  47 Smilende sygeplejersker og god behandling. Virkelig godt
-  50 Jeg synes, dem der var hos mig, var af høj kvalitet. De var der altid, når man havde brug for dem, så rigtig meget ros til afdelingen. Virkelig godt
-  51 Fik en virkelig god behandling af personalet og vil gerne give den højeste karakter, der kan opnås. Godt
-  52 Jeg er meget tilfreds med min nye hofte og det forløb, som gik fra jeg kontaktede min læge, til jeg havde en ny hofte. Cirka tre uger. Jeg oplevede et venligt og fagligt dygtigt personale hele vejen igennem. Tak for det. Virkelig godt
-  53 Fysioterapi. Synes det var svært, at få rollator eller gangstativ med hjem, da man skulle klare sig med krumstokke. Da jeg er alene, var det svært at bære noget. Godt
-  57 Plejepersonalet var generelt venlige, men havde for lidt tid til sygepleje. Smertebehandlingen var ikke god nok, men da jeg var indlagt i ét døgn, vil jeg ikke generalisere. Godt
-  58 Jeg synes, at personalet behandlede os godt på stuen. Kom med det [samme] nogen ringede efter hjælp, og de var utrolig flinke, selvom man kunne se, de havde meget travlt. Godt
-  59 Jeg havde en god oplevelse med min indlæggelse på Holstebro Sygehus med venligt personale og god forplejning og god orientering om forløbet af operation og hvad der skulle ske efter udskrivelsen. Virkelig godt
-  60 Super dejlig afdeling i Holstebro. Godt
-  61 Selve operationen er en god oplevelse, da bruddet er helet korrekt. Indlæggelsen på sengeafdelingen krævede stor humoristisk sans med alle de forglemmelser, personalet bidrog med lige fra glemte blodtryksmålinger til glemte måltider. Sluttelig anbragte de mig på en sengestue blandt to mænd og jeg er altså en kvinde. Dårligt
-  63 Afdelingen var virkelig hurtig og god, da jeg skulle videre i systemet til Herning. Godt
-  65 Ville gerne på forhånd have været orienteret om, at jeg skulle overnatte på en "blandet" stue med både mænd og kvinder. Virkelig godt
-  67 Jeg synes, personalet var søde mennesker. Det var en god og rolig måde, jeg oplevede operationsgange og stuen på. Det kan jeg ikke vurdere

- | | | |
|---|---|---------------|
| ✎ | 68 Den skriftlige medicinvejledning ved udskrivelsen kunne være tydeligere formuleret. Hvis jeg ikke havde lidt kendskab til min medicin, kunne der opstå tvivl. | Virkelig godt |
| ✎ | 69 Jeg har været heldig - efter første knæoperation i foråret 2010 - at deltage i et forskningsprojekt omkring genoptræning, som bl.a. indebærer to konsultationer hos en fysioterapeut efter fire ugers kontrollen. Disse konsultationer har givet genoptræningen et væsentligt løft, som jeg godt kunne unde alle mine lidelsesfæller. Men det ligger måske uden for afdelingens ansvarsområde? | Virkelig godt |
| ✎ | 71 Al personale (læge, sygeplejerske m.m.) virkede meget fortravlede. Det ville være godt, om lægerne og plejepersonalet kunne/ville udvise lidt mere omsorg og forståelse for patienterne. En lille snak i ro i fred kan betyde utrolig meget, når man er indlagt på hospital! | Godt |
| ✎ | 72 At der er både herre og dame på stuerne, gør ikke noget, men helst halv af hver, så er det mest hyggeligt. Men det er godt nok med lidt liv omkring os. Det er hyggelige stuer og søde og hjælpsomme mennesker omkring os, og det giver meget tryghed. Men det var dejligt, hvis der var toiletter til både herre og dame, når det skal være blandet. | Godt |
| ✎ | 73 En ualmindelig god og kvalificeret behandling. Jeg har kun godt at sige! | Virkelig godt |
| ✎ | 74 I hæftet med gymnastikøvelser mangler jeg besked om antal gange, de skal foretages. | Godt |
| ✎ | 77 Tage hensyn til at ligge på stue med modsatte køn. Er det ønskeligt eller ikke ønskeligt? | Godt |
| ✎ | 78 Der er ingen indvendinger over hele forløbet. Personalet var/er rigtig søde mod mig. Helt igennem personligt og professionelt/fagligt arbejde fra hele hospitalets side. Tusind tak til hele personalet. | Intet svar |

Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest




















Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?


ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro	Samlet indtryk
3	Det hele var i orden.	Virkelig godt
4	[I slutningen af 2009] blev jeg opereret og fik isat [skinne] efter brækket lår/hofteben. Efter otte og en halv måned blev det besluttet at fjerne det indsatte og skifte ud til "ny hofte".	Virkelig godt
10	Akut indlagt efter fald.	Godt
12	Blev overført fra [andet sygehus] akut.	Det kan jeg ikke vurdere
16	Det var rigtig godt med en fælles informationsformiddag, og at ægtefællerne var inviteret med til den! Grundig og saglig orientering og god tid til at tale med de øvrige indkaldte. Men dem savnede jeg kontakt med EFTER operationen. Jeg har manglet en SPARRINGSPARTNER. Måske kunne man ved orienteringen arrangere - frivilligt - adresse og telefonnummerliste, så vi kunne følge hinanden efter operationen. Spørge en, der er i samme "fase" om smerter, medicin, krykker, sove på ryggen og så videre!	Godt
18	Akut indlæggelse. Derfor ikke muligt at informere før indlæggelse.	Godt
19	Kom akut ind efter brud på lårbenshals.	Godt
22	Ekstremt hurtig indlæggelse: undersøgelse [sidst på sommeren], orienteringsmøde [to dage senere], indlæggelse og operation [efter en uge]. Super orientering fra læge NN og andet personale.	Virkelig godt
32	Grundet [uheld] var det svært.	Virkelig godt
34	Straks efter tilskadekomst.	Virkelig godt
35	Jeg blev indlagt aftenen før operationen. Modtagelsen var venlig og i god atmosfære.	Virkelig godt
36	Forløbet var rigtig godt tilrettelagt. God orientering før første undersøgelsesdato.	Virkelig godt
37	Jeg ventede efter eget valg efter en hel uges ferie, fordi jeg ville opereres på et bestemt sygehus.	Virkelig godt
37	Ventede i tre uger efter eget valg, efter ferie.	Virkelig godt
39	Mødet med læge NN angående operationen og dernæst informationsmødet ved læge NN, ergoterapeut og fysioterapeut, hvor operation og genoptræning og det videre forløb blev gennemgået. Meget professionelt. Humøret blandt personalet var der ikke noget at klage over.	Virkelig godt
40	Lidt stressende.	Virkelig godt
43	I forbindelse med et trafikuheld [i sommeren], fik jeg besked fra sygehus 1 om at møde på sygehus	Dårligt

2 [nogle dage efter] fastende til operation. Da de ikke havde tid, blev jeg sendt hjem igen og skulle møde den næste dag.

- | | | |
|------|---|--------------------------|
| ✎ 45 | Der var næsten ingen ventetid. | Virkelig godt |
| ✎ 49 | Kun god information. | Virkelig godt |
| ✎ 54 | Jeg blev indlagt på grund af []ulykke og var kun indlagt et døgn. | Godt |
| ✎ 57 | Der var stort set ingen ventetid. | Godt |
| ✎ 58 | Efter behandling på skadestuen var jeg informeret om, at operation kunne blive aktuel efter morgenmøde [dagen efter]. Ulykken skete [dagen før], [patient blev indkaldt til to dage efter]. | Godt |
| ✎ 60 | Det var dejligt, at der ikke var så lang ventetid. Især når man har mange smerter. | Godt |
| ✎ 61 | Akut [behandlingsbehov]. Meget fin behandling i akutmodtagelsen. | Dårligt |
| ✎ 62 | Blev akut indlagt. | Det kan jeg ikke vurdere |
| ✎ 64 | Jeg blev indlagt akut. | Virkelig godt |
| ✎ 67 | Jeg skulle til en undersøgelse for, om jeg kunne blive opereret. Glad blev jeg, da jeg allerede kunne få operationen en uge efter. Samme dag var der informationen om forløbet, så det gik jeg glip af, undtagen foredraget om selve operationen. | Det kan jeg ikke vurdere |
| ✎ 68 | Det var virkelig rart, at lægen på ambulatoriet ikke var optaget af en computer, men tog sig tid til at se patienter. | Virkelig godt |
| ✎ 69 | Tryghedsskabende og udbytterigt informationsmøde på afdelingen. | Virkelig godt |
| ✎ 70 | Var kun indlagt én nat efter en ambulant operation i finger []. | Virkelig godt |
| ✎ 75 | Blev overført fra [et andet sygehus]. | Godt |
| ✎ 76 | Vi blev indkaldt i hold og informeret samlet over en halv dag. Samtidig blev vi undervist i brugen af hjælpemidlerne i teori og praksis, hvorefter vi kunne hente hjælpemidlerne, inden vi tog hjem. Fin, fin måde at gøre det på. | Virkelig godt |

Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest**Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**

	ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro	Samlet indtryk
	3	Alle var så søde og imødekommende.	Virkelig godt
	6	Alle var hjælpsomme og flinke og viste tilrette.	Godt
	7	Man blev modtaget af et venligt personale og fik de informationer, man havde brug for.	Godt
	16	Venlig - blev budt på the - en sygeplejerske var hele tiden opmærksom på mit velbefindende, selv om der var ventetid.	Godt
	19	Jeg oplevede et venligt personale, som var klar til at give den hjælp, som jeg havde behov for.	Godt
	22	Rolig og okay.	Virkelig godt
	25	Lige efter modtagelsen på afdelingen, blev jeg spurgt, hvornår jeg troede, at jeg kunne komme hjem. Det synes jeg er forkert at spørge om. Så føler man sig lidt dårligt tilpas og er man til besvær.	Intet svar
	29	Alle var søde og omsorgsfulde.	Virkelig godt
	31	Meget venlig og god orientering.	Virkelig godt
	32	God service.	Virkelig godt
	34	Venlig og meget hjælpsom.	Virkelig godt
	36	Personalet var søde og rare.	Virkelig godt
	48	Jeg fik en ekstra dag, men fik god informering af et flinkt personale og god mad.	Virkelig godt
	49	God og venlig.	Virkelig godt
	58	Fik en seng med det samme og blev holdt orienteret om, hvad der gjorde, at der blev lidt ekstra ventetid.	Godt
	62	Husker kun, at de var flinke, og at jeg fik en god modtagelse.	Det kan jeg ikke vurdere
	67	Jeg synes, det var stressende. Jeg skulle møde [tidligt om morgenen]. Jeg tror, der var vagtskifte. Da jeg var i bad, ville der komme en sygeplejerske og vaske mig på ryggen. Jeg ringede nogle gange, inden hun kom, og jeg kom til at fryse meget.	Det kan jeg ikke vurdere
	68	Blev godt informeret om det videre forløb indtil operationen.	Virkelig godt
	75	Blev modtaget med venlighed.	Godt

 81 Alle er meget søde og omsorgsfulde.

Virkelig godt

Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro	Håndtering af fejl
1	Ja, en lille fejl. Dagen efter operationen blev jeg ikke tilbudt, at blive vasket, så jeg spurgte så efter en vaskeklud, som jeg så klarede mig med den dag.	Intet svar
2	Fik indsat [et instrument], men [sidst på sommeren] gik [instrumentet] løs. [Kort efter blev jeg opereret]. Nu går det fremad. Går stadigvæk til genoptræning.	Virkelig godt
3	Jeg fik at vide, at jeg skulle tage de udleverede smertestillende tabletter, efter jeg var kommet hjem også. Det viste sig, at jeg ikke kunne tåle morfien i tabletterne og kastede op, da jeg kom hjem og flere gange derefter, når jeg havde spist. Jeg havde jo ingen smerter, men fik indtryk af, at jeg skulle tage tabletterne.	Godt
7	Før indlæggelsen udfyldte man et skema med oversigt over medicinforbrug. Disse oplysninger brugte man ikke, da man skulle smertestille efter operationen. Derved fik man unødige smerter i flere timer.	Godt
9	Rygmarvsbedøvelsen var meget pinefuld, det tog lang tid inden "man ramte".	Godt
14	Jeg fik morfin, som jeg ikke kan tåle, det var skrevet ned.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
23	Efter indlæggelse: Blev ikke sendt til fysioterapi, skulle til egen læge for at få henvisning.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
27	Bedøvelsen virkede ikke.	Virkelig godt
28	En nat havde jeg stærke smerter og bad om noget smertestillende og fik en tablet, som overhovedet ikke hjalp. Næste morgen kom en "rigtig" sygeplejerske. Hun gav mig lov til at tage mine smertestillende piller en time før og kom oven i købet med en ekstra [pille]. Det var en [anden], jeg havde fået om natten, viste det sig - fjollet.	Virkelig godt
32	Ingen.	Intet svar
33	Jeg blev jo indlagt [om sommeren] med brækket lårben og blev opereret. Gik derefter hjemme i [nogle måneder], og trods optræning fik jeg det værre. Kom så ud og fik lårbenet fotograferet. Det viste sig så, at en skrue var skredet, så [om efteråret] blev jeg opereret igen og fik ny hofte. Jeg ved ikke, om det er en fejl, eller noget, der kan ske.	Intet svar
43	Jeg ved ikke, om det kan defineres som en fejl, men da jeg mødte op til operation - fastende [om morgenen], fik jeg at vide, at der nok ville være et par timers ventetid, men det blev til mere end et par timer, for jeg blev først kørt af sted til operation [om aften]. Jeg synes simpelthen, at det er umenneskeligt at lade folk sidde og vente fastende i næsten 12 timer før der sker noget, og jeg	Dårligt

kunne intet få at vide, om, hvornår jeg kom til.

- | | | | |
|---|----|---|---------------|
| ✎ | 56 | Blev opereret i []finger, og lægen fandt først bagefter ud af, at [anden] finger også var brækket, selvom det stod i journalen. Så synes måske, det havde været praktisk, hvis de havde læst den igennem. | Godt |
| ✎ | 61 | Ingen oplæring i injektion [af medicin]. | Dårligt |
| ✎ | 72 | Den dag jeg blev indlagt, havde jeg et hævet ben, som jeg var bekymret for. Sygeplejersken så på det, men manglede en læge til at tage beslutningen til, hvad der skulle ske. Det var svært at ligge på bordet og så pludselig skulle sendes hjem igen. Men godt de ikke tog en chance. En måned efter jeg fik en ny hofte, og alt gik godt. | Intet svar |
| ✎ | 76 | Rygmarvsbedøvelsen virkede ikke første gang, hvorefter den måtte foretages igen. Anden gang virkede den perfekt, så det var i orden. | Virkelig godt |
| ✎ | 79 | Jeg blev opereret på ét sygehus og videresendt til et andet sygehus. | Intet svar |
| ✎ | 80 | Der blev først lavet en operation på baggrund af forkerte antagelser. Det var først under operationen, at de fandt ud af, at der ikke var nogen fejl på den [del], de først troede der var noget i vejen med. Først efter operationen finder man ud af, at der er lavet en stor operation, hvorimod der inden operationen blev informeret om, at det var en mindre operation. | Dårligt |

Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro	Samlet indtryk
3	Fik at vide, da jeg ringede til sygehuset, at jeg skulle stoppe med at tage de smertestillende tabletter. Det var godt.	Virkelig godt
10	Min indlæggelse sker [i weekenden]. Derfor kommer jeg til at ligge med stærke smerter [i flere døgn], pga. at der ikke laves operationer i weekenden.	Godt
16	Jeg er tilfreds med mit behandlingsforløb. Men stadig kunne jeg godt have brugt kontakt til én, som var opereret samtidig. SPARRINGSPARTNER. Vi kender jo slet ikke hinanden ved informationsmødet og udveksler ikke adresser og telefonnumre.	Godt
19	Jeg oplevede god behandling fagligt og menneskeligt hele vejen igennem, inklusiv portører, terapeuter...	Godt
22	OBS: Hygiejnisk desinfektion af hænder ved besøg af personalet på stuen, TAK! Altid venlige og gode beskeder.	Virkelig godt
28	Jeg fik [en ny legemsdel] i [vinter 2010] og fik det andet ordnet [efterår 2010], så jeg kendte forløbet. Går fint nu og er smertefri.	Virkelig godt
31	Jeg kunne ønske bedre orientering omkring medicinering efter indlæggelsen.	Virkelig godt
32	Meget godt tilfreds.	Virkelig godt
35	Professionelt. Jeg fik en hård behandling og måtte selv klare at bade og klæde mig på dagen efter operationen. Det var hårdt, men bagefter kom det mig til gode. Jeg måtte/skulle klare mig selv.	Virkelig godt
36	Forløbet har været super godt. STOR ROS til ortopædkirurgisk afdeling og ambulatorium Holstebro.	Virkelig godt
38	Fint.	Virkelig godt
39	Meget godt tilfreds. Blev udskrevet efter [et døgn].	Virkelig godt
42	Godt forløb.	Virkelig godt
43	Da jeg blev opereret så sent om aftenen, og først var tilbage på afdelingen omkring midnat, fik jeg ikke talt med lægen, der havde opereret mig, så jeg anede ikke, hvad der var sket. Så det var først, da jeg ca. fire uger senere fik gipsen af, at jeg fandt ud af at mit brud var sat sammen med to "søm".	Dårligt
49	Måske for store forventninger.	Virkelig godt
54	Jeg var kun indlagt et døgn.	Godt

- | | | |
|---|--|--------------------------|
| ✎ | 58 Jeg fik en meget god behandling, Jeg fik lov at blive til næste dag, da jeg blev dårlig af enten narkosen eller de stærke piller. | Godt |
| ✎ | 62 Snakkede ikke med en læge under indlæggelsen, hvilket jeg var noget skuffet over. | Det kan jeg ikke vurdere |
| ✎ | 66 Jeg blev ommedicineret flere gange. Dette måtte jeg fortælle sygeplejersken om, så jeg ikke fik forkert medicin. | Godt |
| ✎ | 67 Jeg manglede informationsmødet med fysioterapeuten. Da jeg kom hjem og skulle gøre øvelser, lavede jeg en øvelse, som den stod beskrevet i hæftet. Da jeg var til tjekket ved fysioterapeuterne efter fire uger, var øvelsen forkert. Jeg [skulle udføre øvelsen anderledes], hvilket jeg fik meget ondt af. Jeg blev ved men er nu holdt op, og det er nu bedre. | Det kan jeg ikke vurdere |
| ✎ | 69 Et overordentligt venligt og omsorgsfuldt personale gjorde opholdet til en positiv oplevelse. | Virkelig godt |
| ✎ | 77 Jeg lå på stue med modsatte køn. Det, syntes jeg ikke, var rart :(| Godt |
| ✎ | 81 Jeg fik en meget fin behandling. | Virkelig godt |

Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro, Ortopædkirurgisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O, Holstebro	Samlet indtryk
1	Jeg var meget utilpas, da jeg blev udskrevet, så jeg synes, at det måske var en dag for tidlig, eller to, for at komme alene hjem.	Intet svar
3	Jeg synes, at det er i orden, at jeg ved at besvare denne skrivelse kan få rettet eventuelle fejl.	Virkelig godt
7	Det virkede som om, man skulle hjem hurtigst muligt, så man overholdt statistikken. Dagen efter operationen, om morgenen, fik man allerede at vide, at man var klar til at komme hjem næste dag. Man havde slet ikke lavet nogle øvelser, så der var ikke noget at vurdere ud fra. Man blev sendt hjem, selvom man ikke havde nået gradmålet for bøjning af benet for at komme hjem. Man skulle bare hjem.	Godt
10	Jeg har fået en rigtig god behandling på Holstebro Sygehus i forbindelse med hofteoperation, sengeafsnit O.	Godt
14	Min egen læge var/er ikke informeret om, at jeg har fået morfin, som jeg ikke kan tåle.	Godt
16	Hofteoperation: Jeg har af og til været i tvivl om, HVOR MEGET JEG skulle gå og øve for at hjælpe "helbredelsen" og hvor meget jeg skulle hvile. Har dog fundet nogle retningslinjer, generelt, i de uddelte pjecer.	Godt
19	Jeg blev overrasket over den hurtige udskrivelse, men det betød, at jeg kom i gang. Fint at jeg blev kontaktet af en fysioterapeut, da jeg kom hjem.	Godt
21	Men fysioterapeuten har forklaret det.	Godt
22	Jeg har været glad for de seks ugers genoptræning på Thorshøj. Jeg var førhen bevidst om kost og motion - men havde ikke kunnet gå helt så hårdt til værks alene.	Virkelig godt
28	Hjemmesygeplejen fungerede, men den brede hjælp til bad og hårvask udeblev - kom hjem fredag og mandag [formiddag] havde jeg intet hørt. Ringede til kommunen og fik at vide, at der nok ville komme en visitator en af dagene, så det endte med, at jeg klarede mig selv med gode venners hjælp.	Virkelig godt
32	Meget god.	Virkelig godt
35	Jeg følte mig ikke klar til udskrivning efter to dage. Bad om at måtte blive én dag mere, men man mente, at jeg kunne klare det. Det gik også godt, men jeg var meget utryg.	Virkelig godt
36	Jeg oplevede medbestemmelse - tak for det.	Virkelig godt
37	Måske et par dage for tidligt, men sådan er det, værst for dem, der er alene.	Virkelig godt
40	Mangler information om, hvordan man skal leve med en kunstig hofte, og hvordan man kan bruge	Virkelig godt

den i mange situationer. Dvs. der står man kan cykle efter tre måneder, men kan man svinge benet over sædet, som man gjorde før operationen, og flere oplysninger i den retning.

- | | | | |
|---|----|--|--------------------------|
| ✎ | 46 | Efter et hoftebrud er det dejligt, at personalet på plejehjem får information omkring f.eks. motion og træning. | Intet svar |
| ✎ | 49 | Er ikke blevet spurgt om hjemmepleje. | Virkelig godt |
| ✎ | 55 | I de to dage jeg var indlagt til [operation], mødte jeg kun søde mennesker, portører sygeplejersker, fysioterapeuter, ergoterapeuthjælpere. Jeg var helt tryk ved at komme hjem. Forløbet føles langt nemmere end [ved tidligere operation af samme art]. | Godt |
| ✎ | 60 | Hjemmeplejen var der først til aften, fredag og lørdag/søndag var ikke optimal. | Godt |
| ✎ | 61 | Udskrevet uden øvelsesprogram for brud. | Dårligt |
| ✎ | 62 | Hjemmeplejen glemte mig flere gange i starten. De havde ikke et kaldeapparat til mig og hjælpemidler kom først i løbet af nogle dage. Ville meget gerne have været på ferieplads på plejehjem, indtil jeg var kommet lidt til kræfter igen. | Det kan jeg ikke vurdere |
| ✎ | 66 | Jeg fik ingen konkret besked om, at jeg skulle kontakte fysioterapeut for genoptræning/genoptræningsplan. Jeg fik ikke oplyst, hvilke øvelser der var vigtige, at jeg lavede hver dag straks efter udskrivelsen. | Godt |
| ✎ | 67 | Jeg havde en fornemmelse af, at man helst skulle hjem med det samme. Jeg skulle have været hjemme dagen efter. Det nægtede jeg, da jeg skulle alene hjem. Jeg havde mistet min mand []. | Det kan jeg ikke vurdere |
| ✎ | 72 | Det er for tidligt at blive sendt hjem efter tre dage. Så ville vi gerne til eftersyn før de tre måneder er gået, for vi er meget i tvivl om, om vi trænede godt nok. Til træning på sygehuset to-tre gange i de tre måneder ville være en stor tryghed og stor hjælp til at komme videre. | Godt |
| ✎ | 74 | Jeg blev udskrevet efter to dage. DET følte jeg var for hurtigt. På grund af morfin kneb det [for] mig at finde ud af medicineringen. | Godt |
| ✎ | 79 | Jeg skulle ikke hjem. Jeg skulle til [et andet sted]. | Intet svar |