

**LANDSDÆKKENDE  
PATIENTUNDERSØGELSER 2010**

**Hospitalsrapport for indlagte patienter på**

**Hospitalsenheden Vest**



11-05-2011

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Behandlingsforløb .....	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål .....	22
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger .....	25
	Samlet indtryk.....	26
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	29
	Personale .....	32
	Behandlingsforløb .....	39
	Information.....	46
	Udskrivelse.....	49
	Hospitalets eget spørgsmål .....	53
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....	55
	Bilag 2: Undersøgelingsmetode.....	61
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	65
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	69
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau .....	100
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau .....	(vedhæftet)



# 1 Indledning

I oktober og december 2010 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	2859
Besvarelser fra hospitalets patienter:	1780
Hospitalets svarprocent:	62%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.



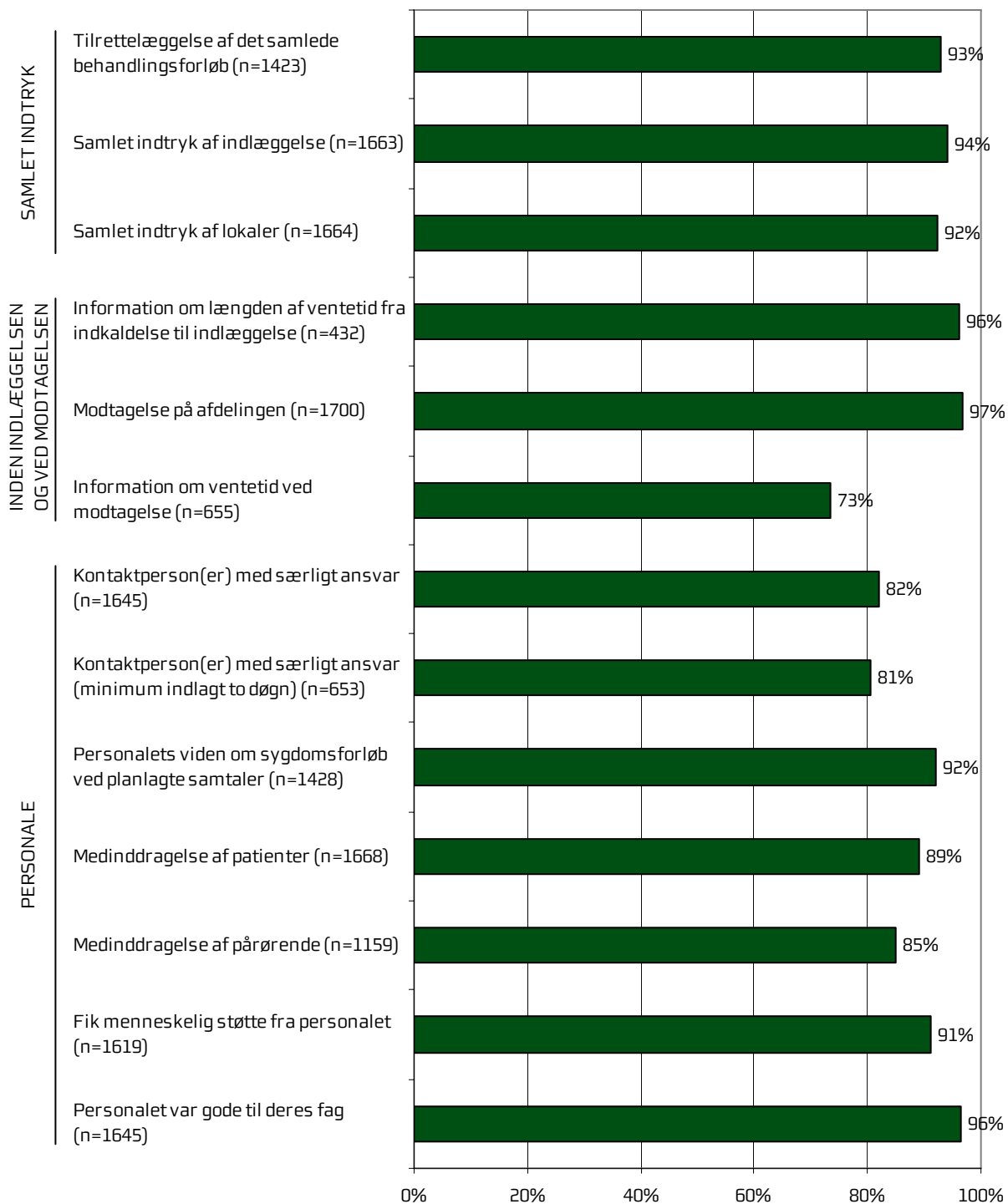


### 3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

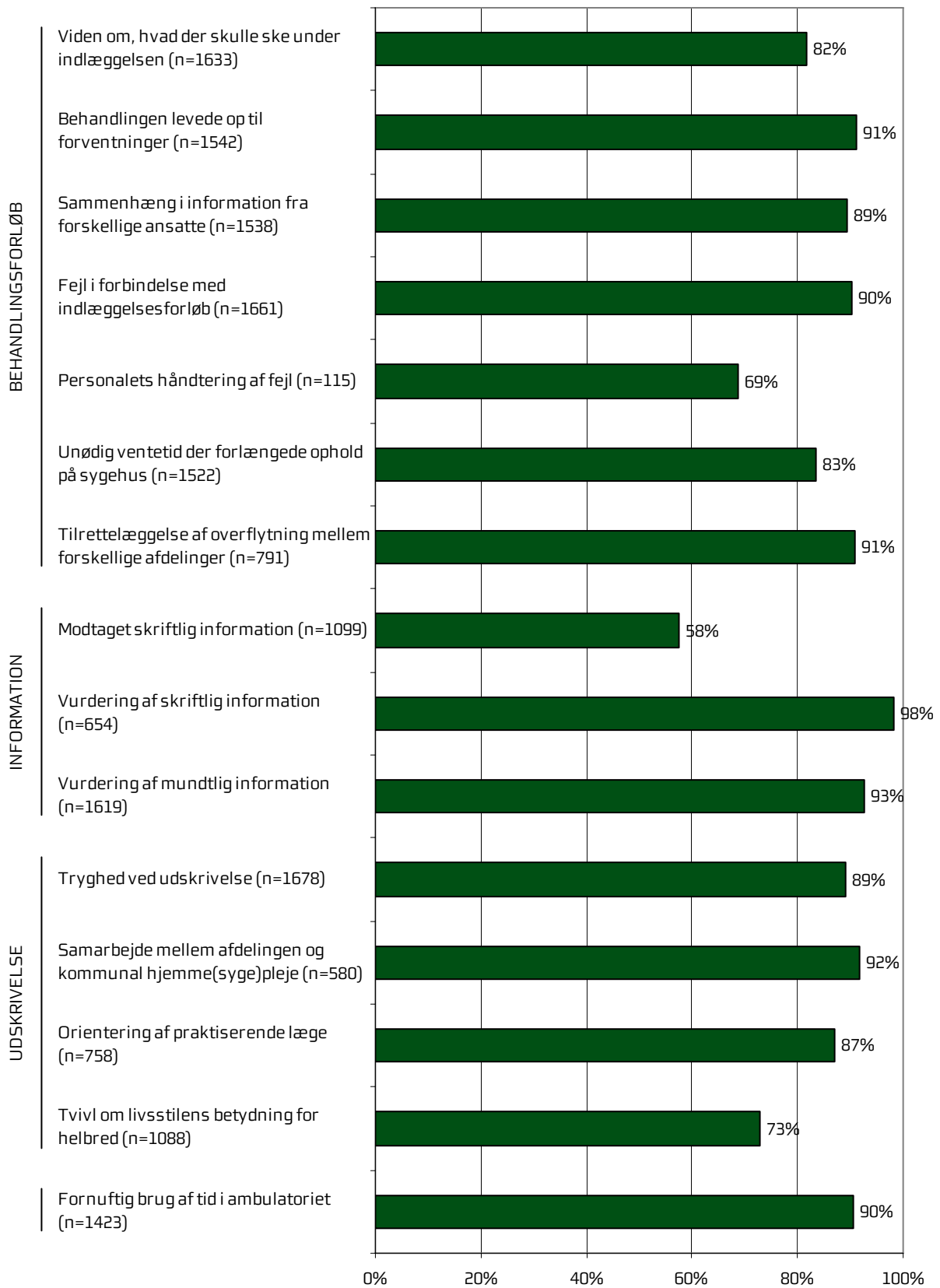
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet





## 4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2010?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2010.

I sammenligningen med hospitalets resultat i 2009 sammenlignes hospitalets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Hospitalsenheden Vest

I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

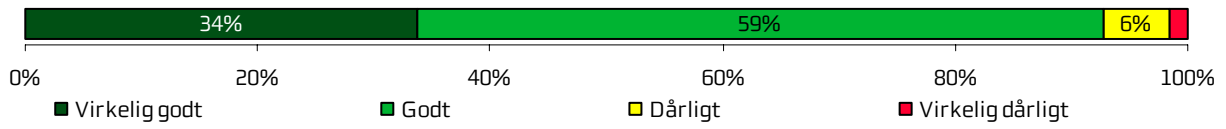
### Signifikante forskelle?

Forskellene mellem hospitalets resultat i 2010 og henholdsvis hospitalets resultat i 2009 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2010 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

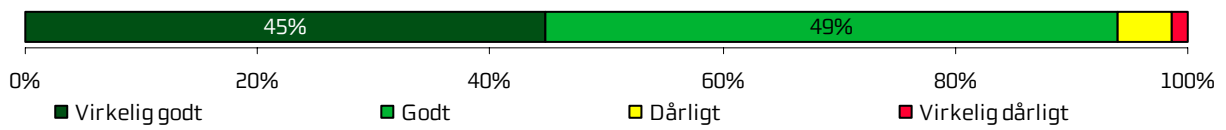
De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

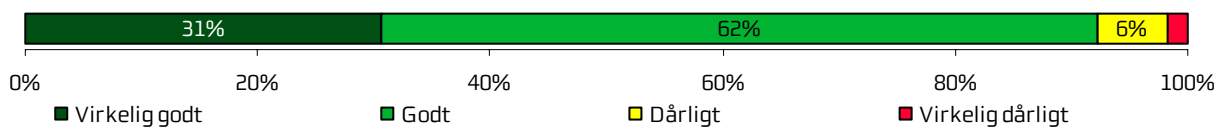
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=1423)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=1663)



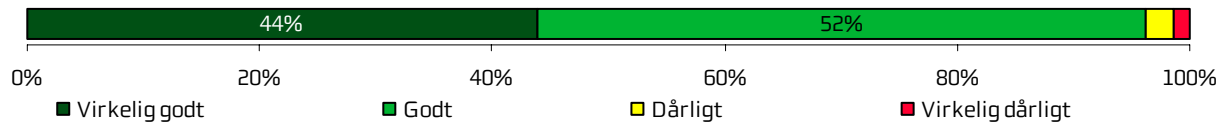
Samlet indtryk af lokaler (n=1664)



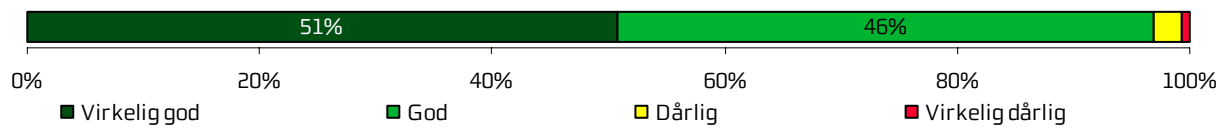
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		93 %	93 %	95 % *	91 %	93 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		94 %	93 %	96 % *	93 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		92 %	90 %	94 % *	85 %	89 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

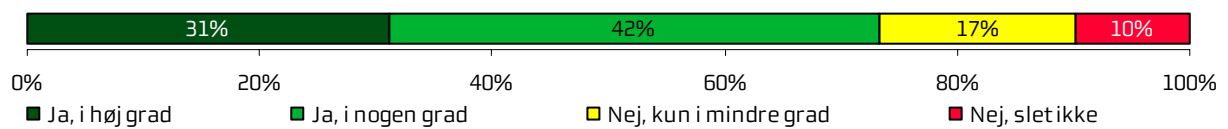
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=432)



Modtagelse på afdelingen (n=1700)



Information om ventetid ved modtagelse (n=655)

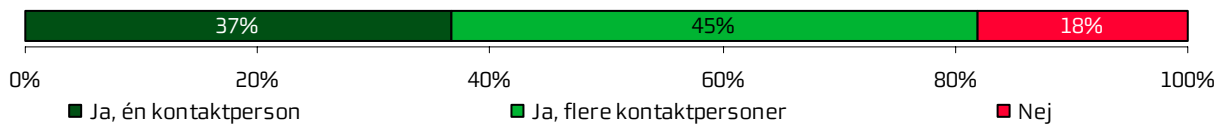




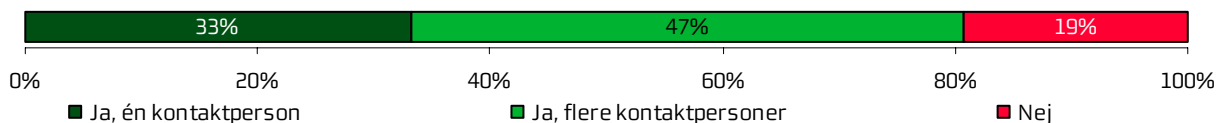
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		96 %	-	97 %	94 %	95 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		97 %	96 %	98 %	96 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		73 %	69 %	77 %	66 %	73 %

## Personale

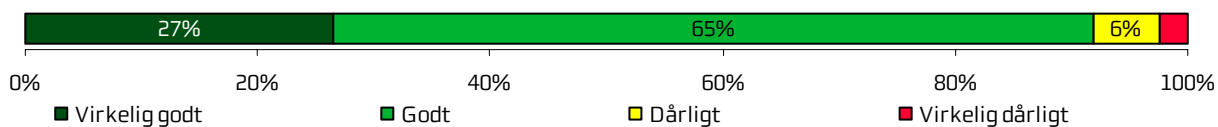
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=1645)



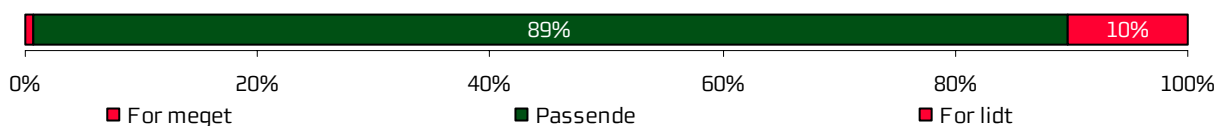
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=653)



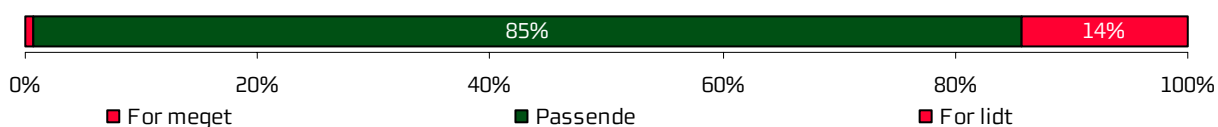
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=1428)



Medinddragelse af patienter (n=1668)



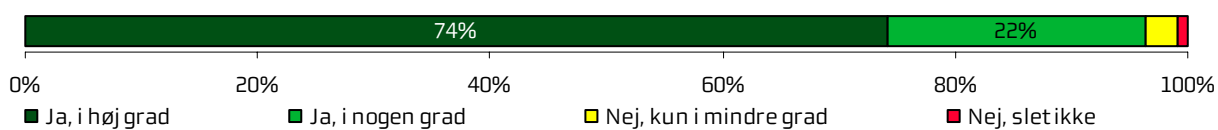
Medinddragelse af pårørende (n=1159)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=1619)



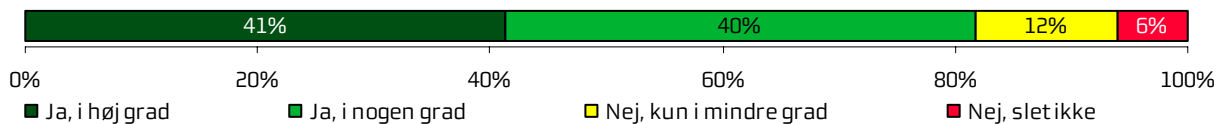
Personalet var gode til deres fag (n=1645)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		82 %	80 %	87 % *	76 %	81 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		81 %	-	85 % *	74 %	80 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		92 %	91 %	94 % *	89 %	92 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		89 %	87 %	91 % *	85 %	89 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		85 %	82 %	90 % *	82 %	86 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		91 %	91 %	94 % *	89 %	92 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		96 %	96 %	98 % *	95 %	97 %

## Behandlingsforløb

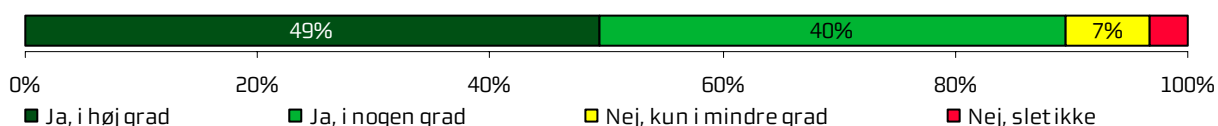
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=1633)



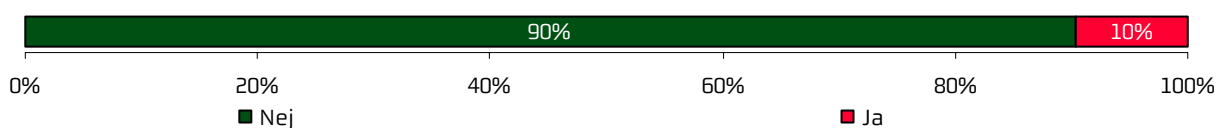
Behandlingen levede op til forventninger (n=1542)



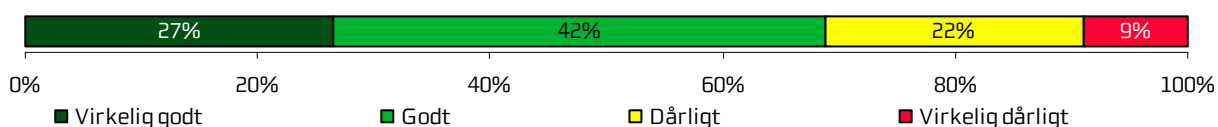
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=1538)



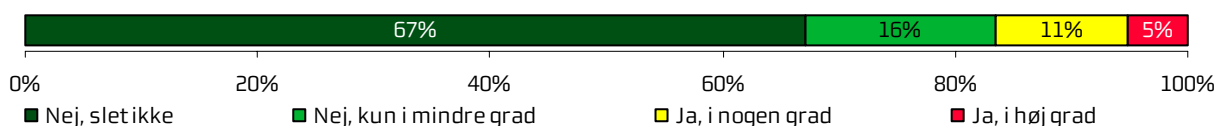
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=1661)



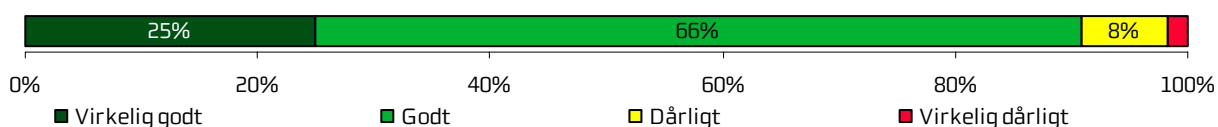
Personalets håndtering af fejl (n=115)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=1522)

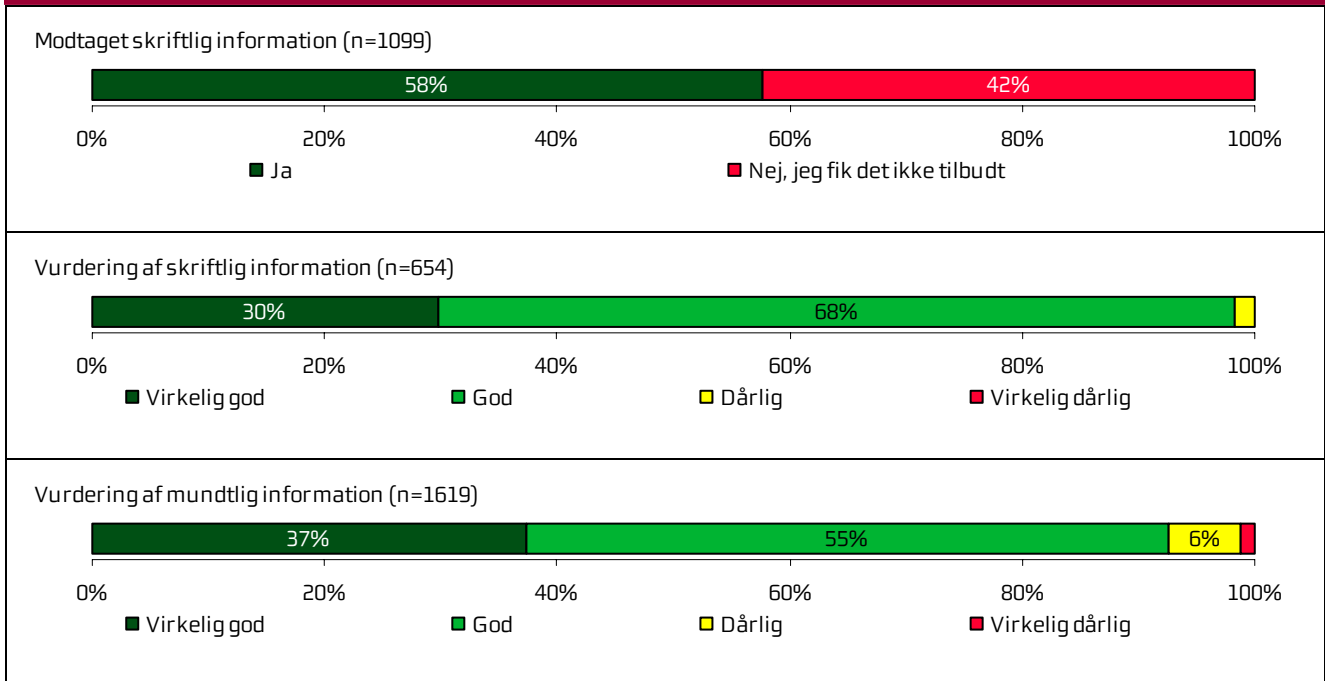


Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=791)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		82 %	84 % *	89 % *	79 %	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?		91 %	90 %	92 %	88 %	90 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		89 %	90 %	92 % *	86 %	89 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		90 %	-	89 %	86 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		69 %	-	70 %	59 %	65 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		83 %	84 %	86 % *	81 %	84 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		91 %	-	93 %	90 %	91 %

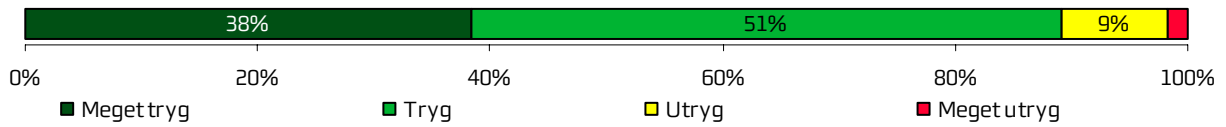
## Information



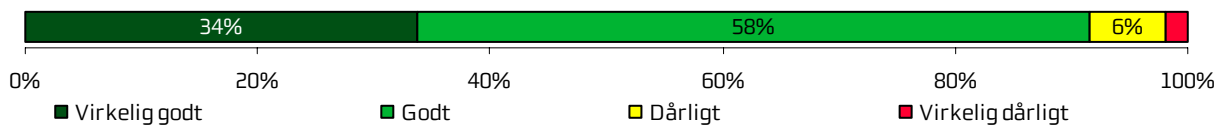
	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		58 %	-	78 % *	56 %	66 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		98 %	98 %	98 %	97 %	98 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		93 %	90 %	95 % *	90 %	93 %

## Udskrivelse

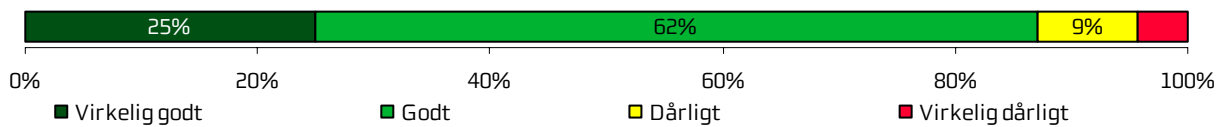
Tryghed ved udskrivelse (n=1678)



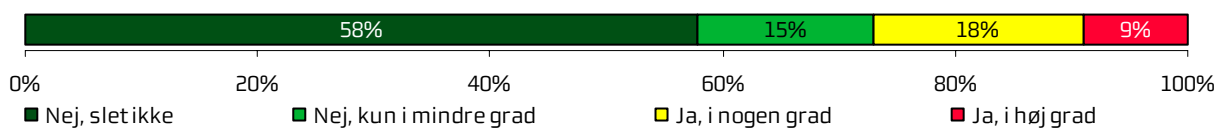
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=580)



Orientering af praktiserende læge (n=758)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=1088)

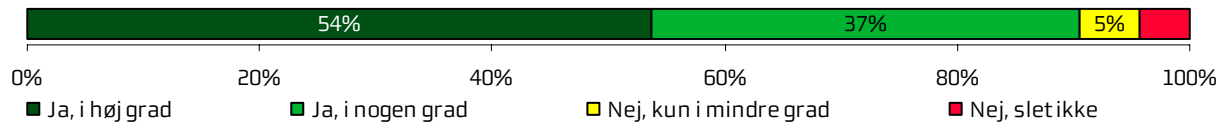




	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		89 %	85 %	92 % *	87 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		92 %	86 %	89 %	84 %	87 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		87 %	81 %	89 %	86 %	88 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		73 %	71 %	76 %	69 %	72 %

## Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid i ambulatoriet (n=1423)



	2011	2010	2009	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?		90 %	90 %	-	-	-



## 5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figurerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurerne viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

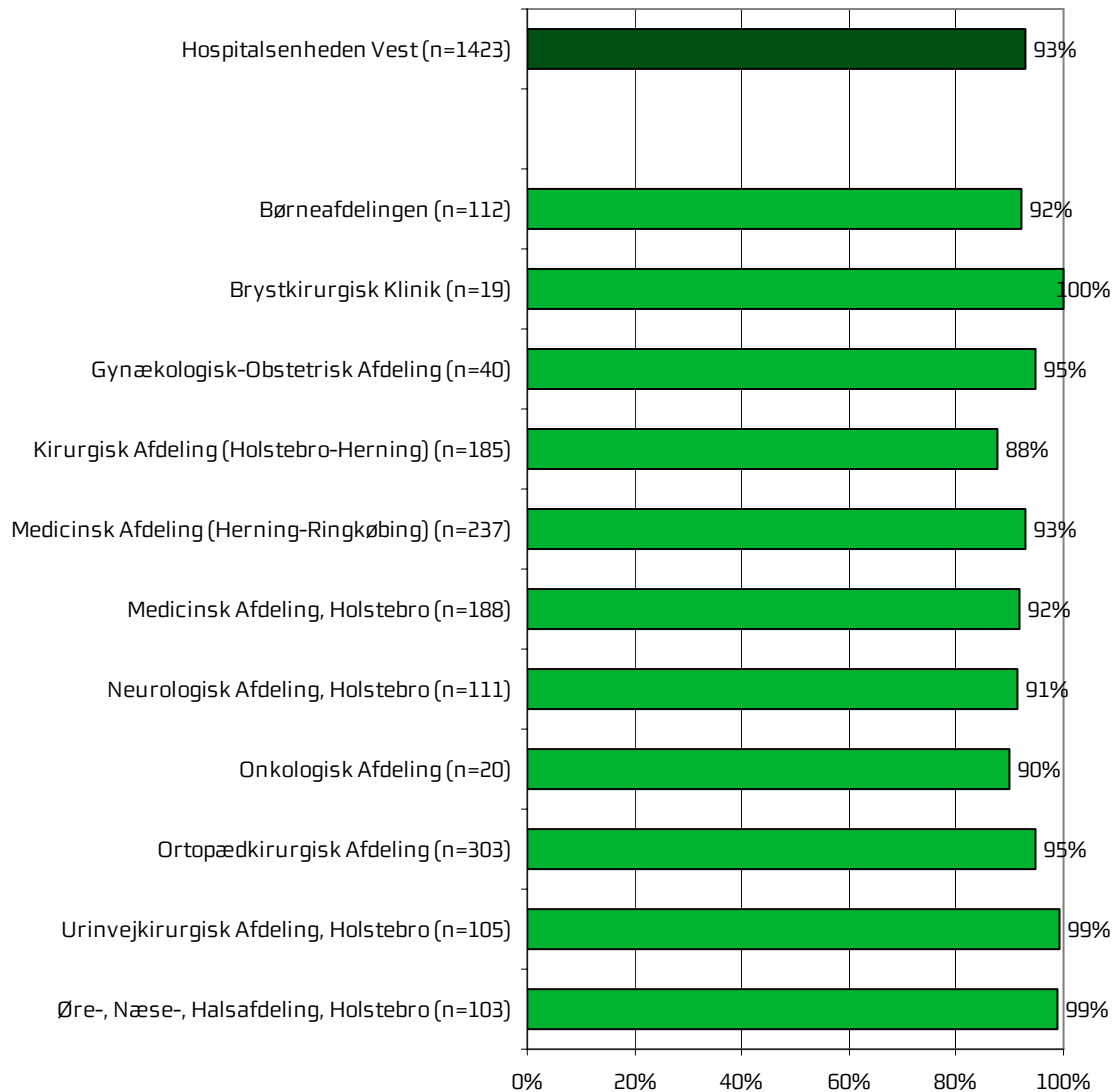
### **Kommentarsamling i afdelingsrapporterne**

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

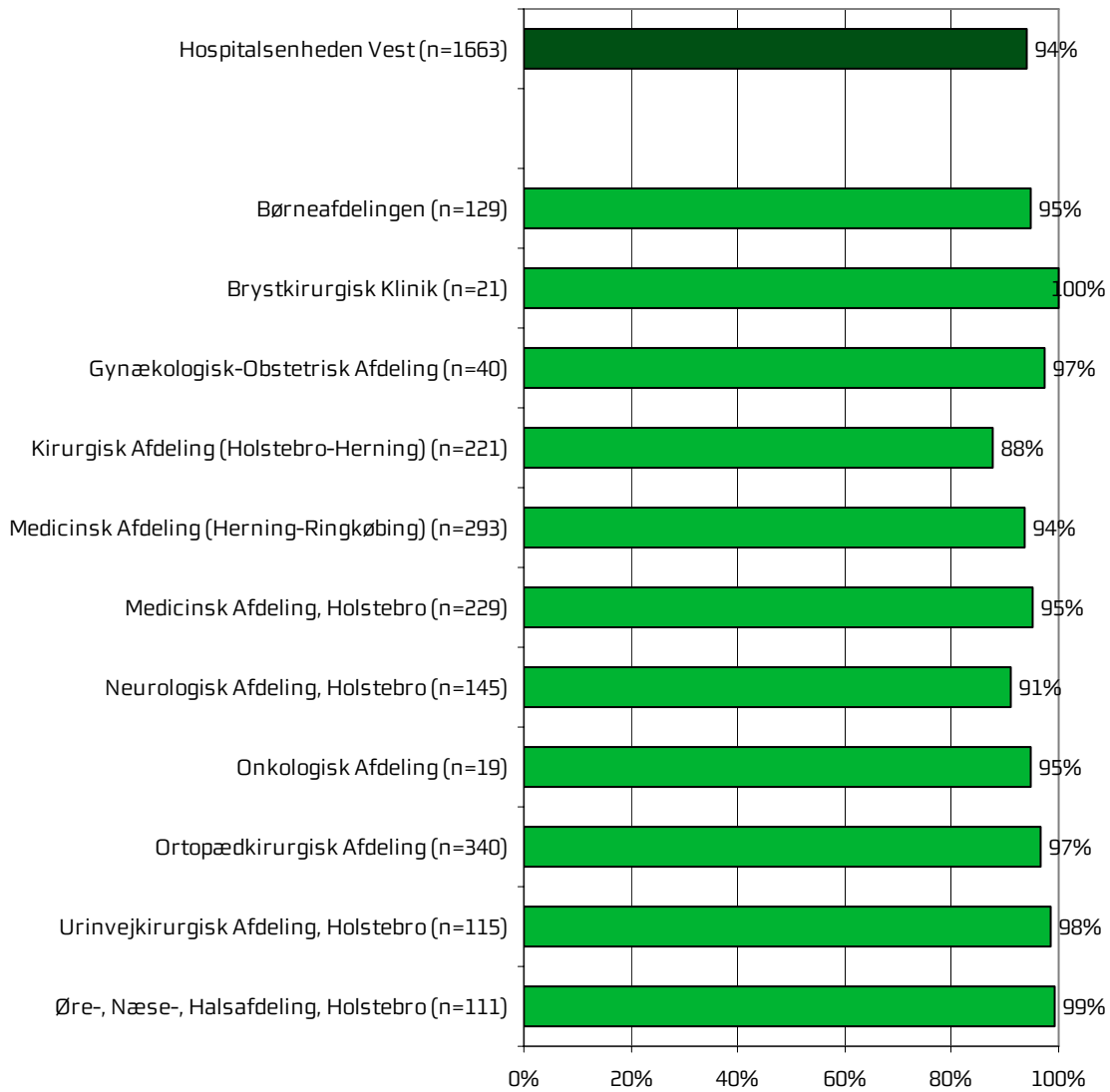
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

## Samlet indtryk

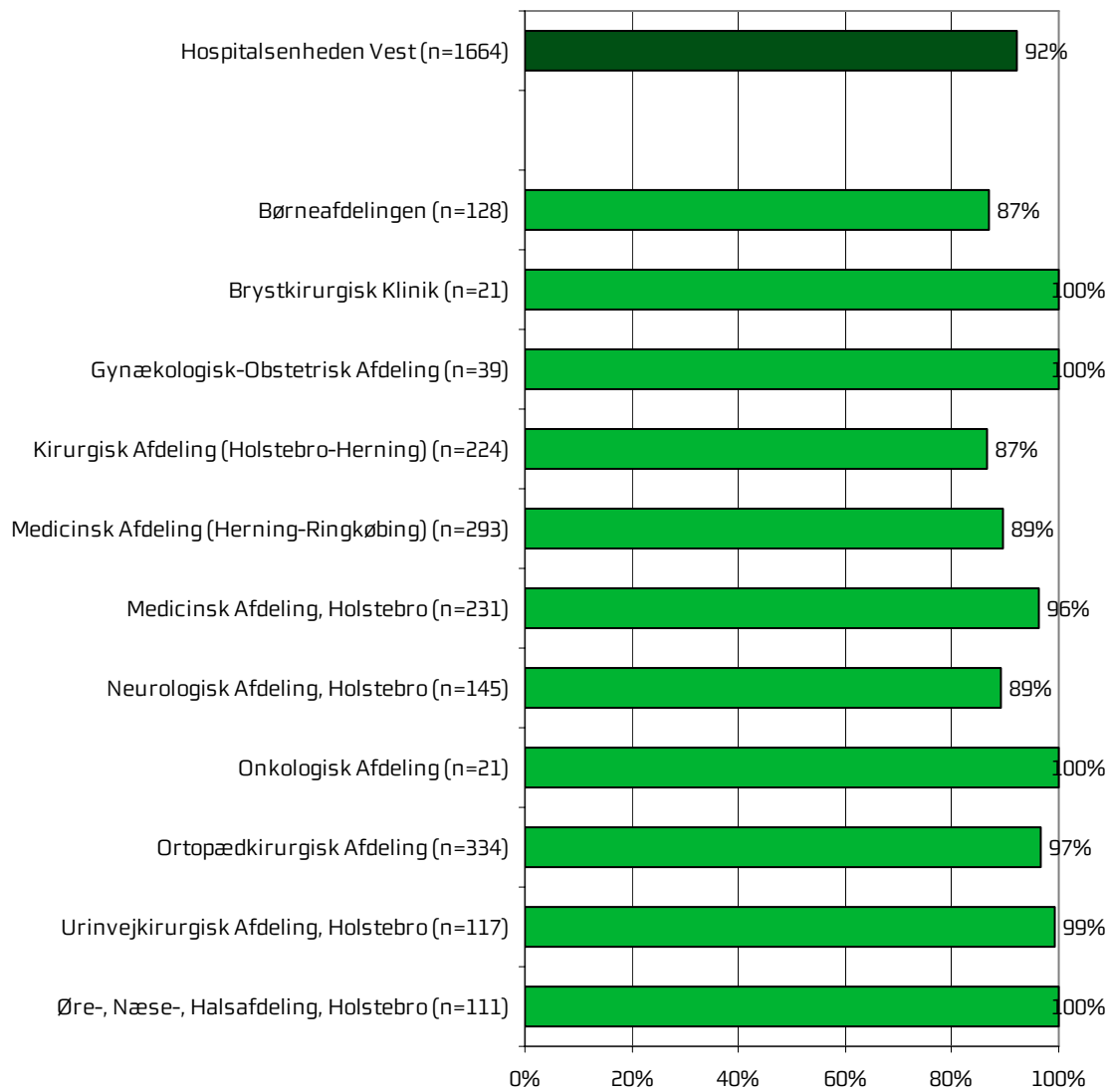
Figur 3 Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?



**Figur 4 Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?**



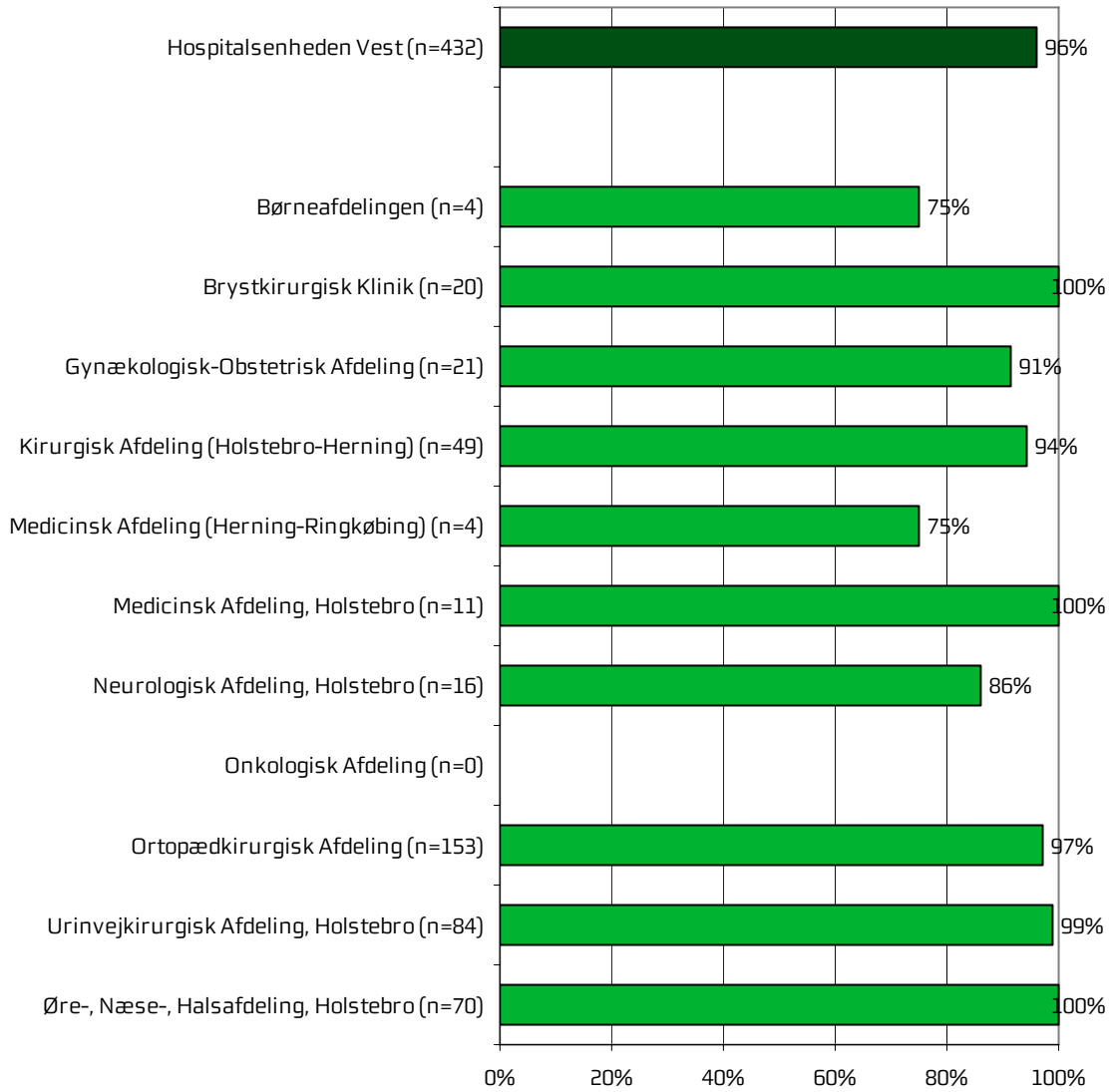
**Figur 5 Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?**



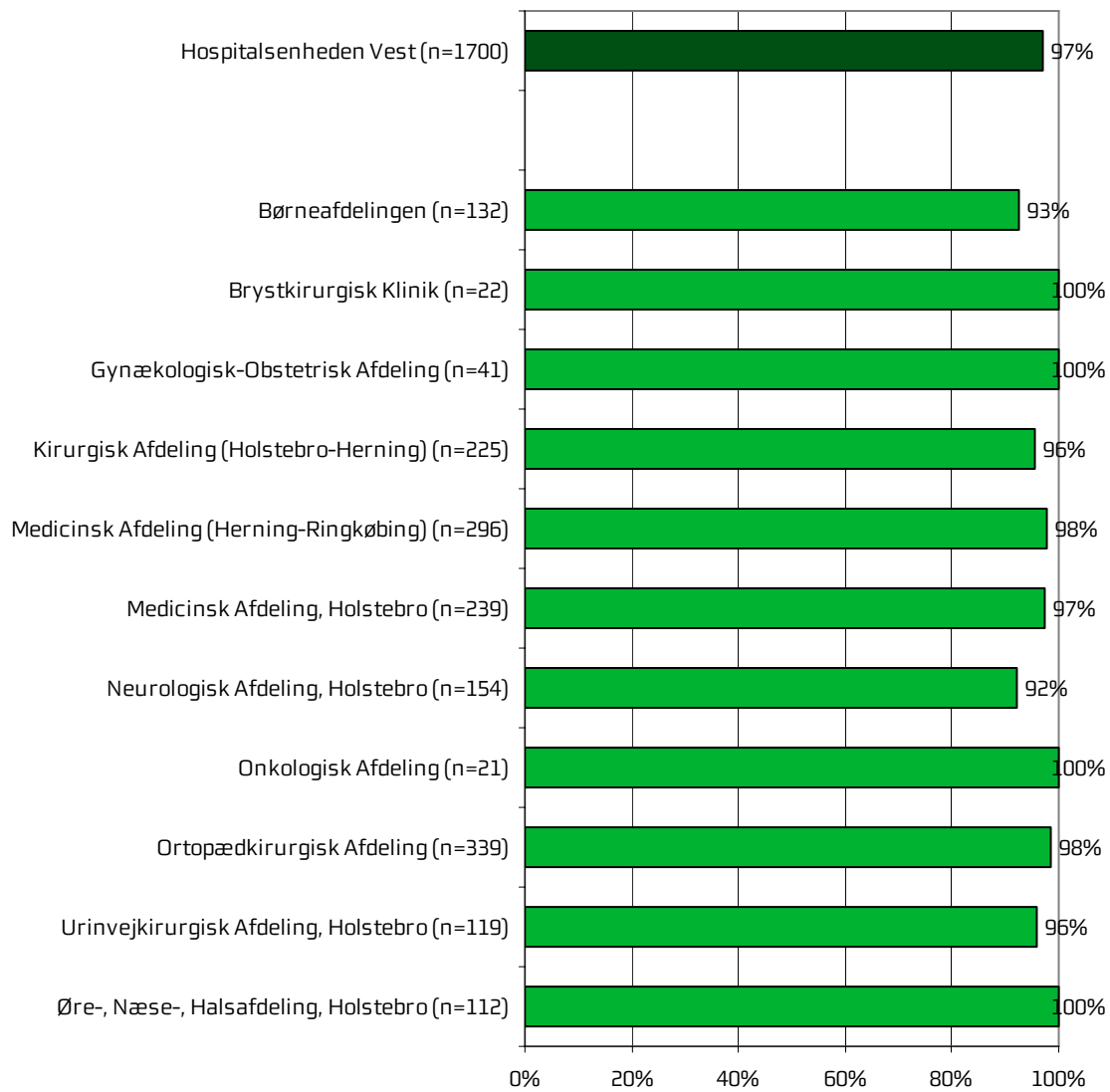


***Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen***

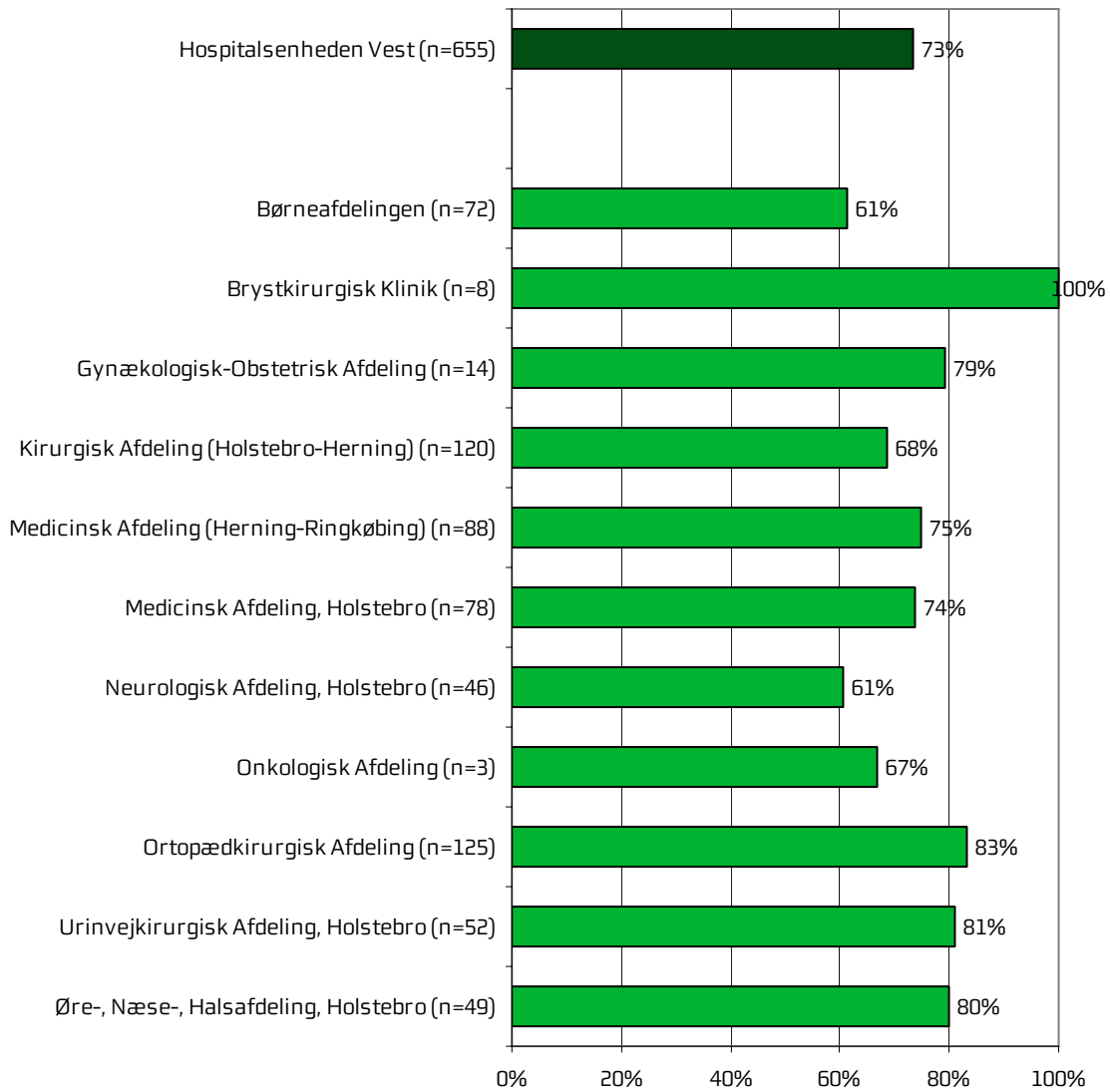
**Figur 6 Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?**



**Figur 7 Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?**

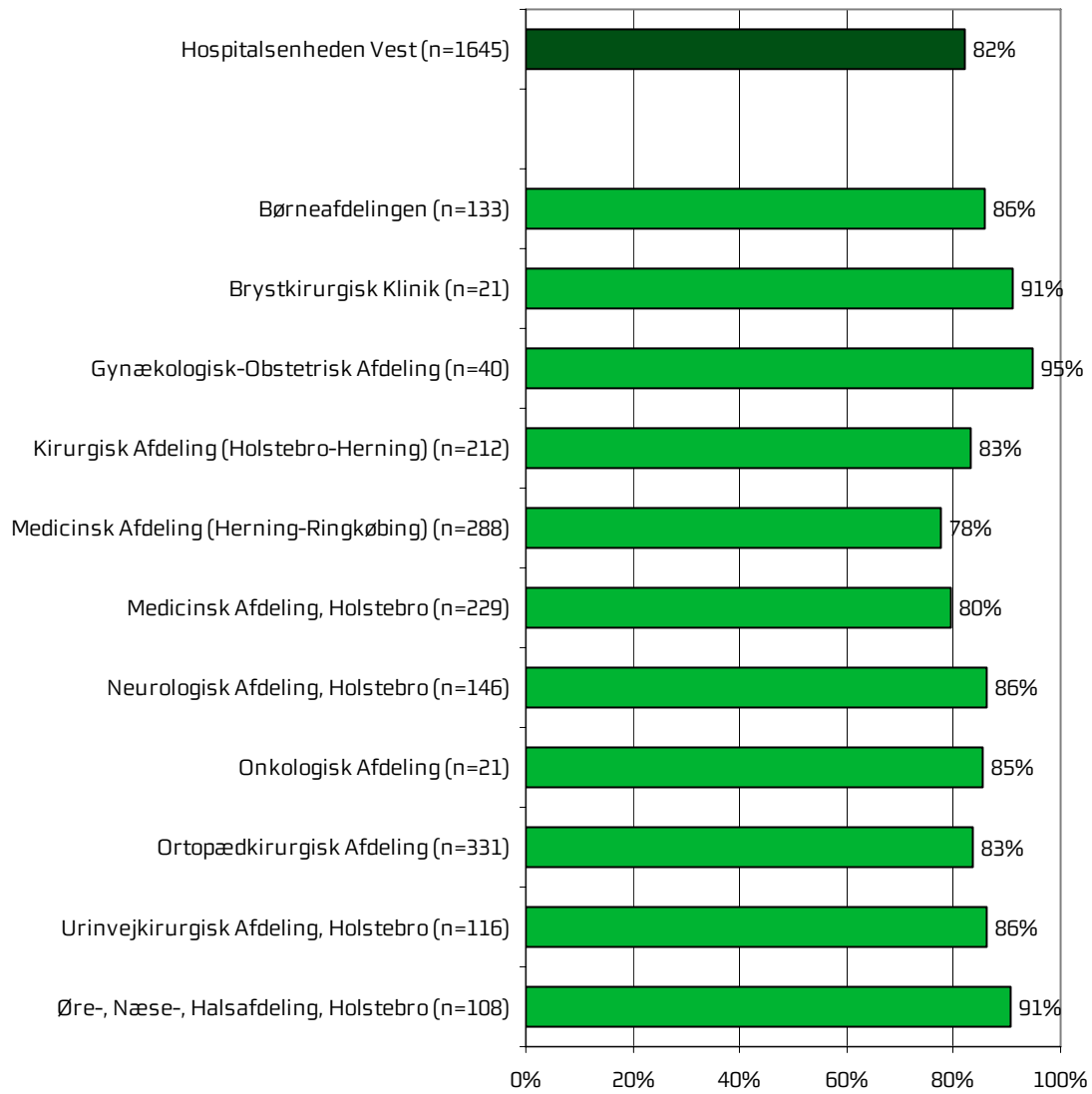


**Figur 8 Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?**

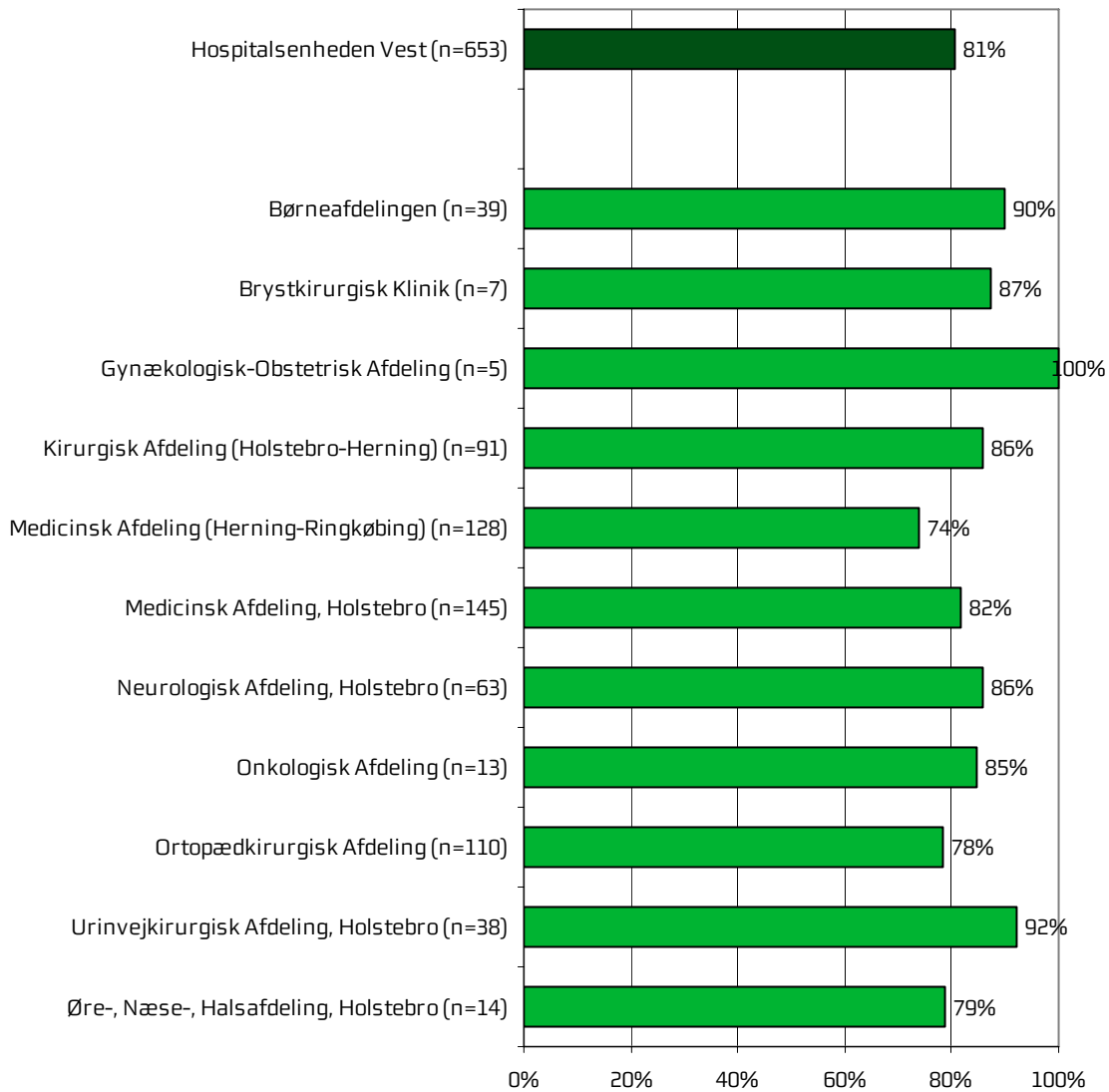


## Personale

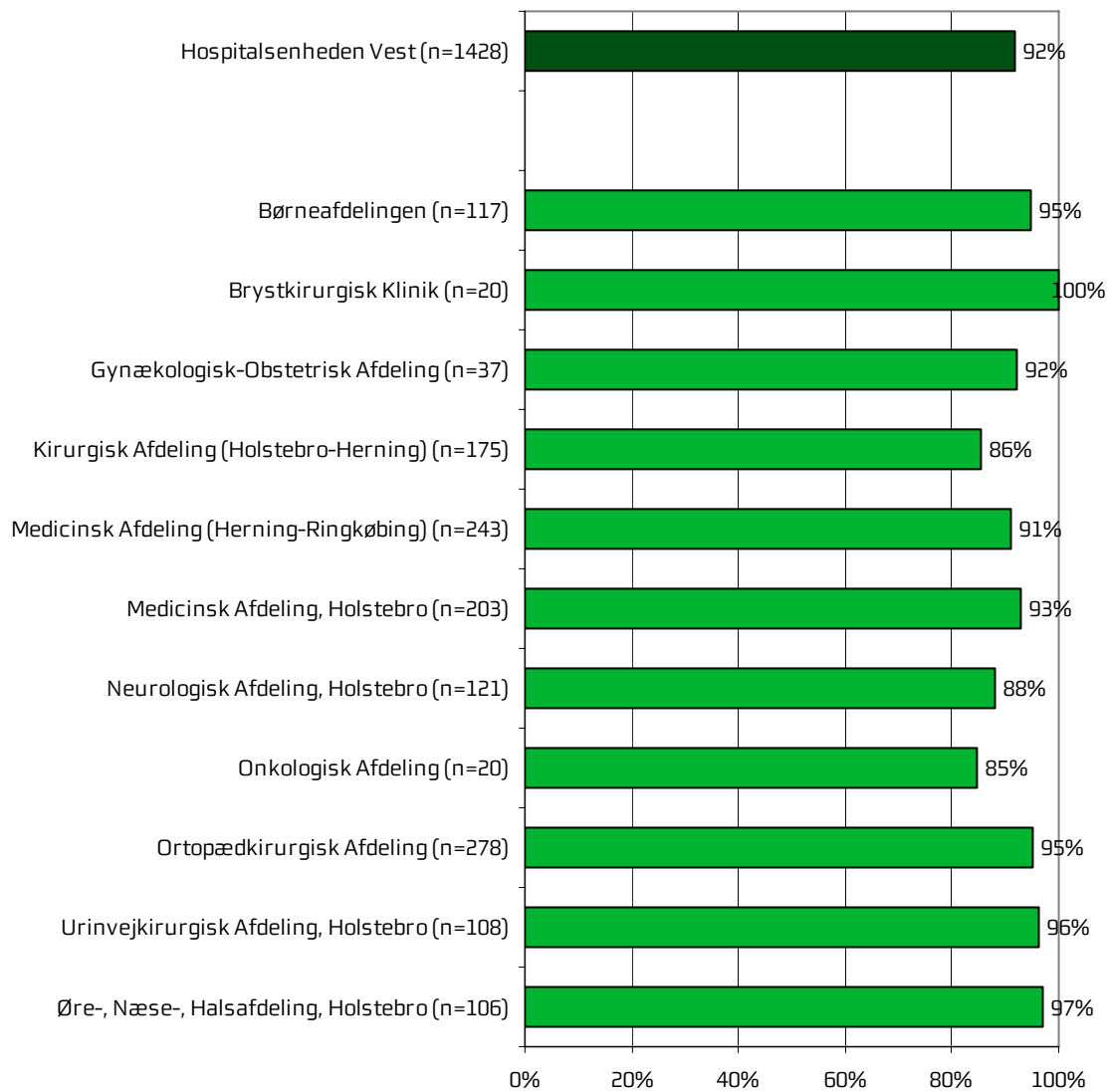
**Figur 9 Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?**



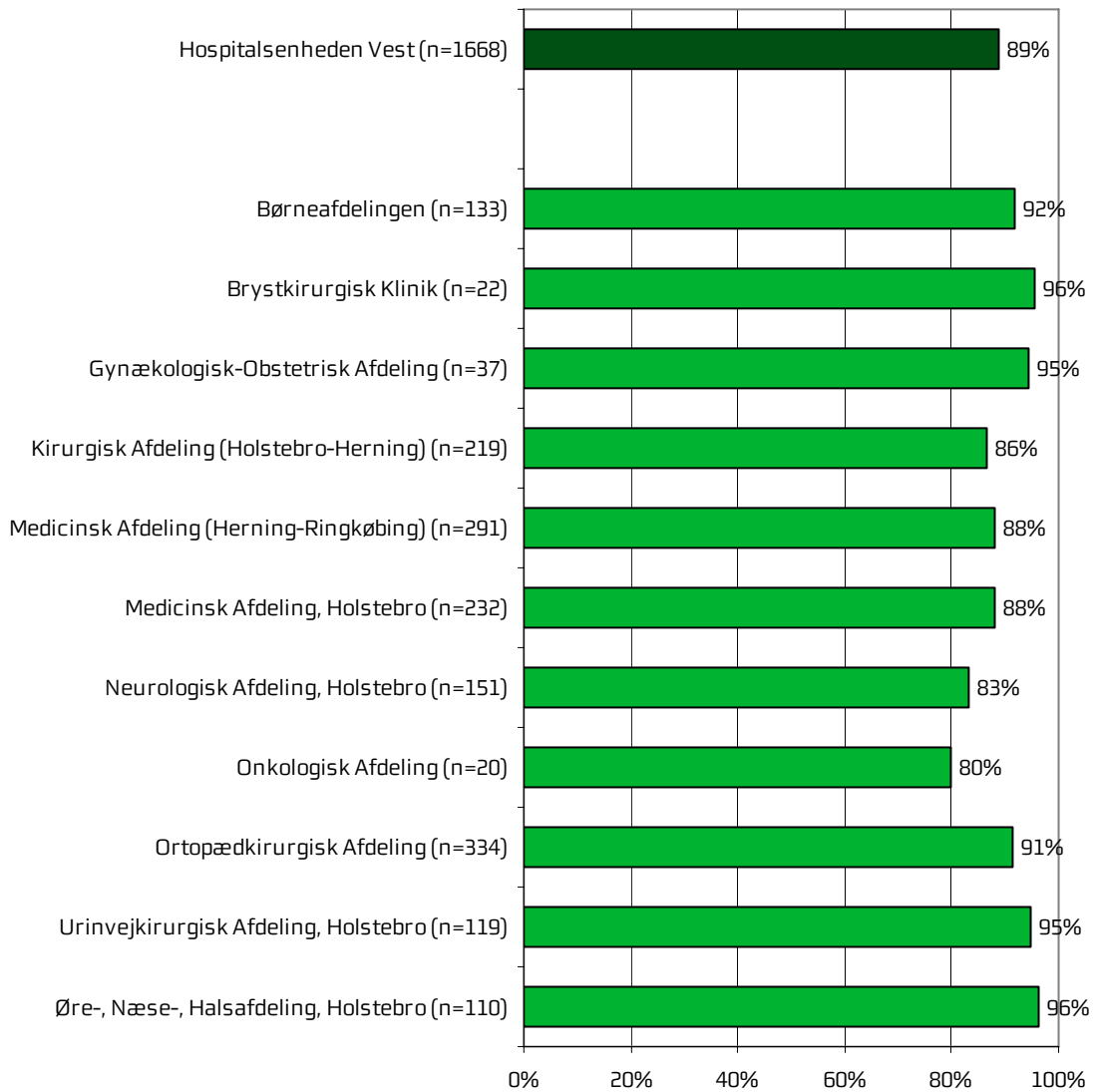
**Figur 10 Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)**



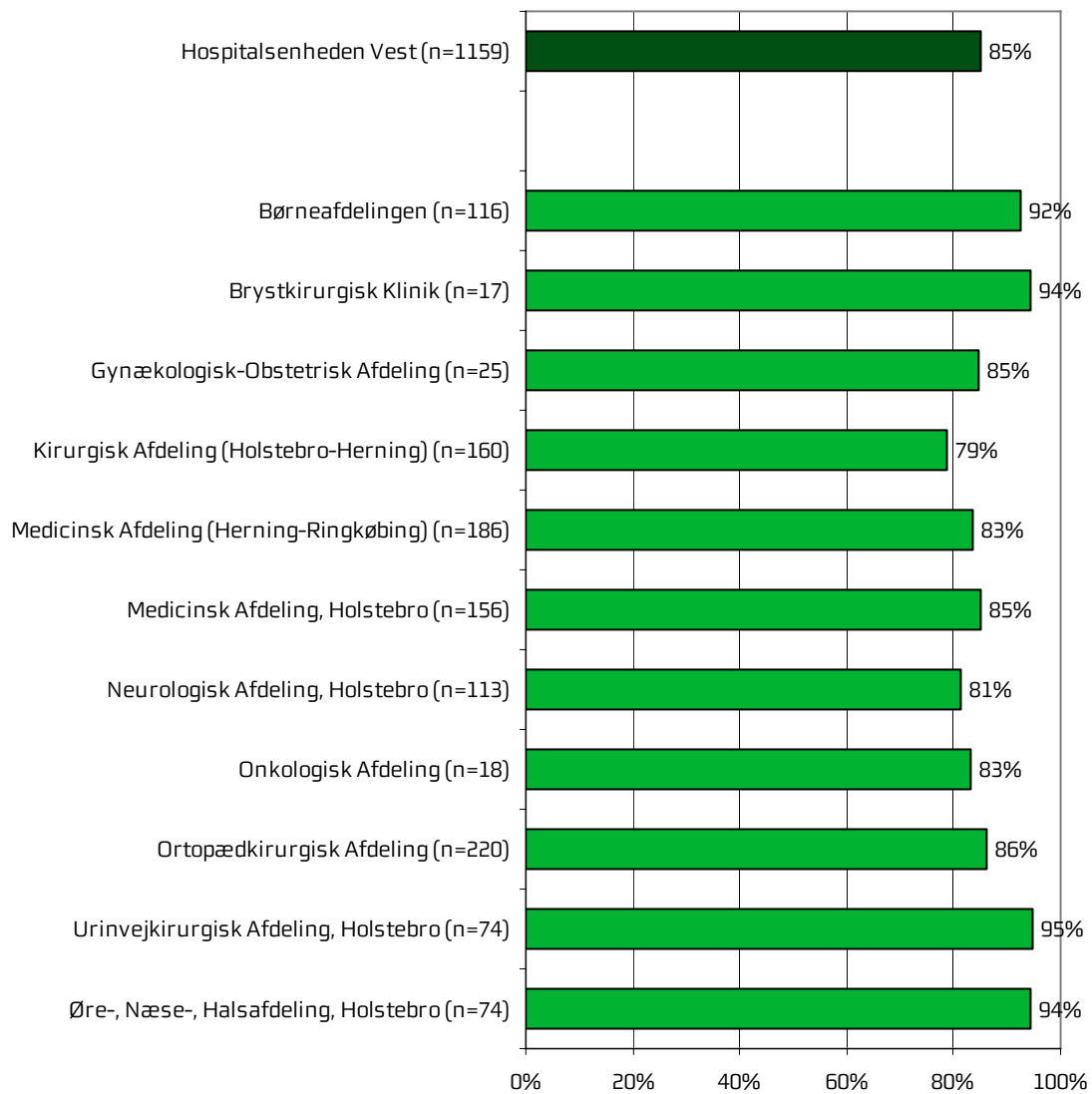
**Figur 11 Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**



**Figur 12 I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**

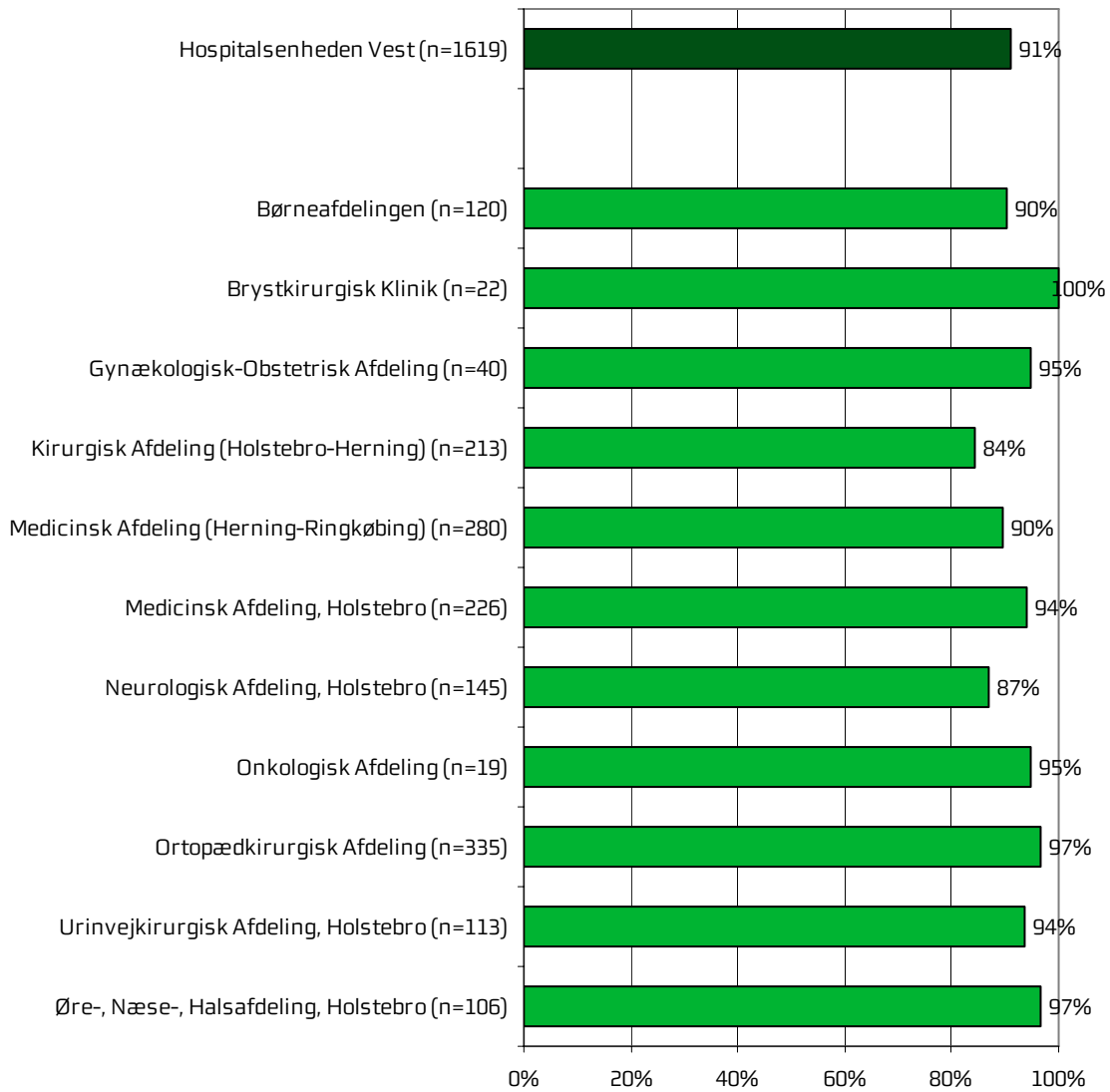


**Figur 13 I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**

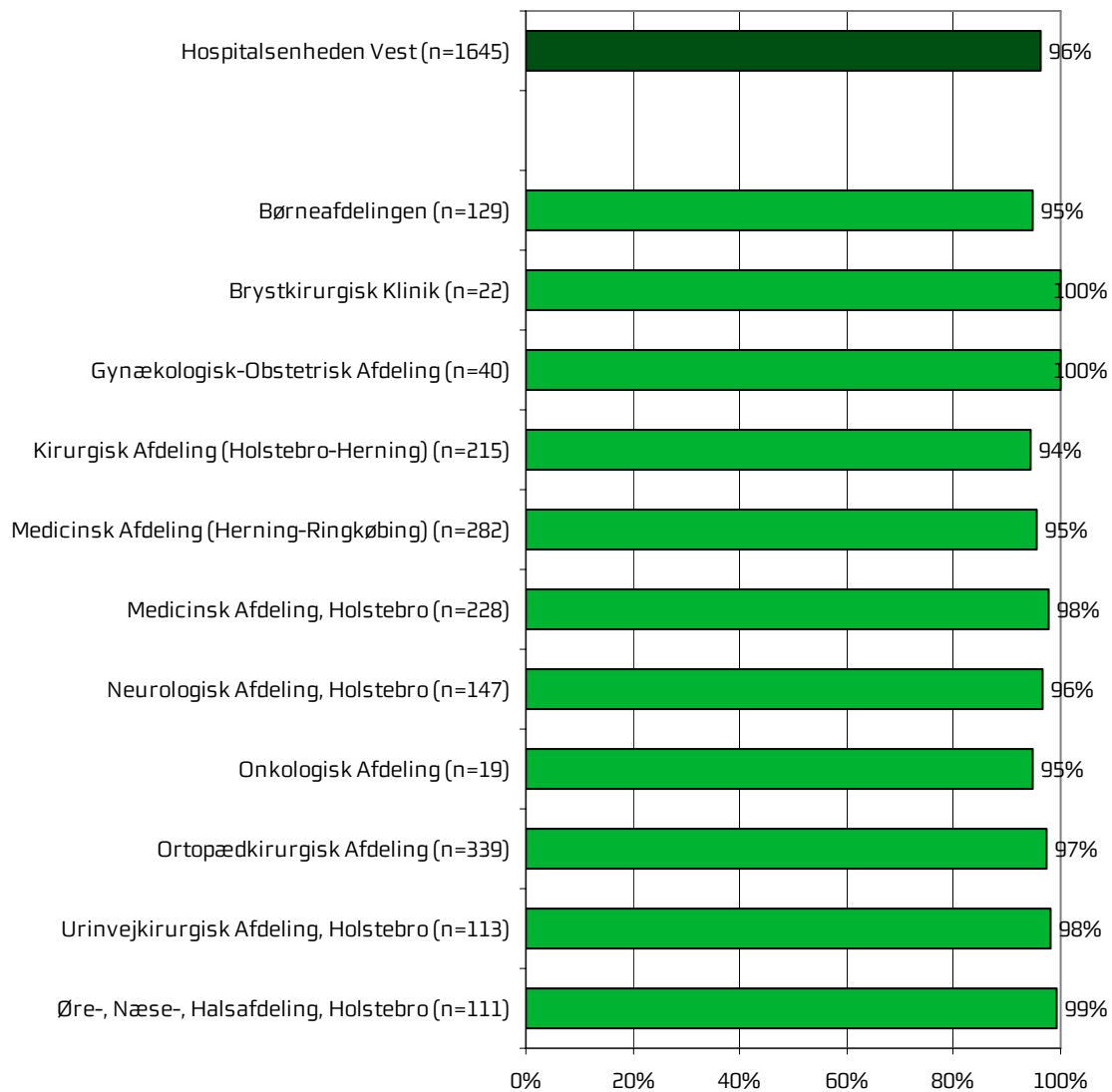




**Figur 14 Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?**

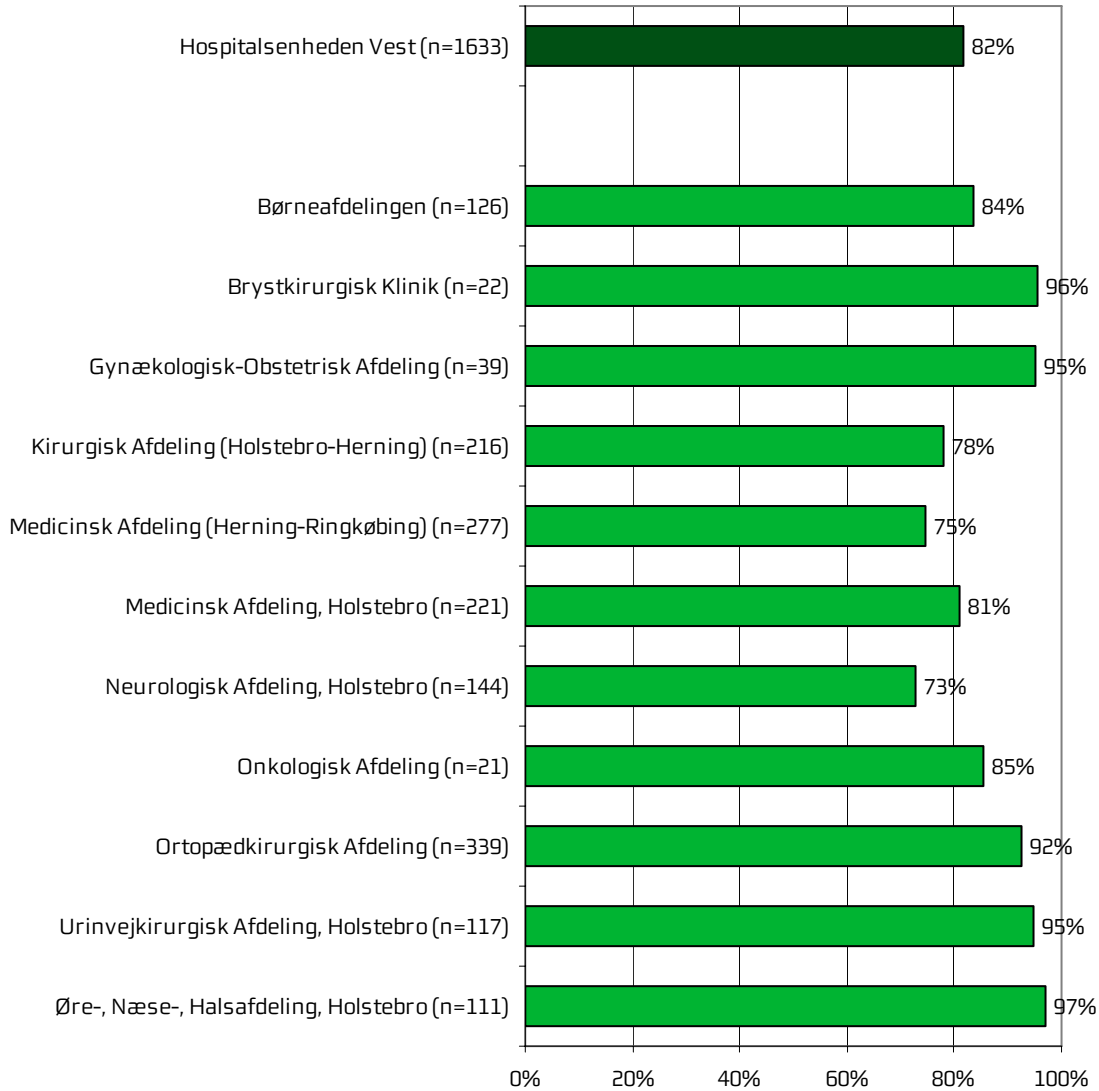


**Figur 15 Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?**

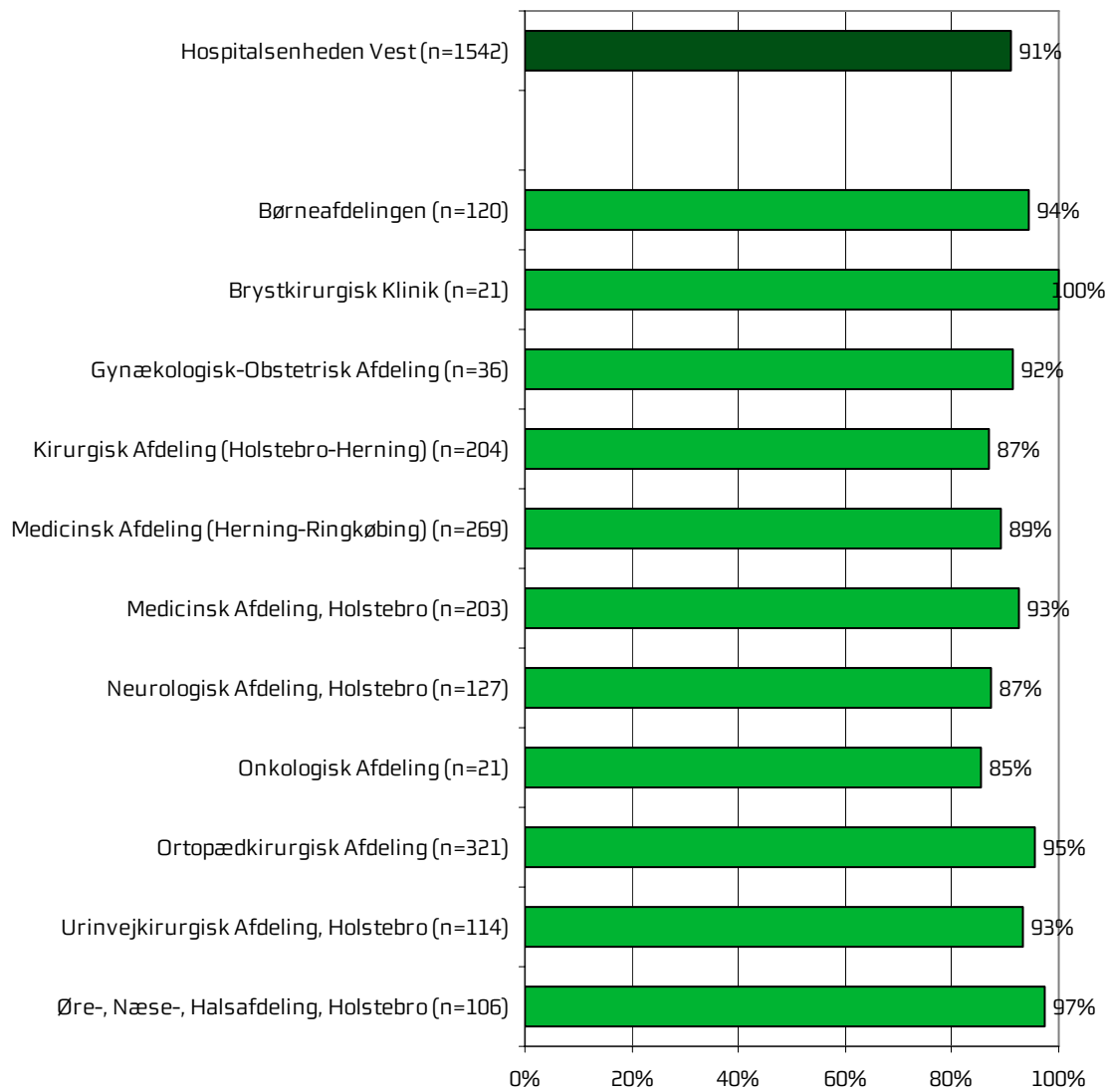


## Behandlingsforløb

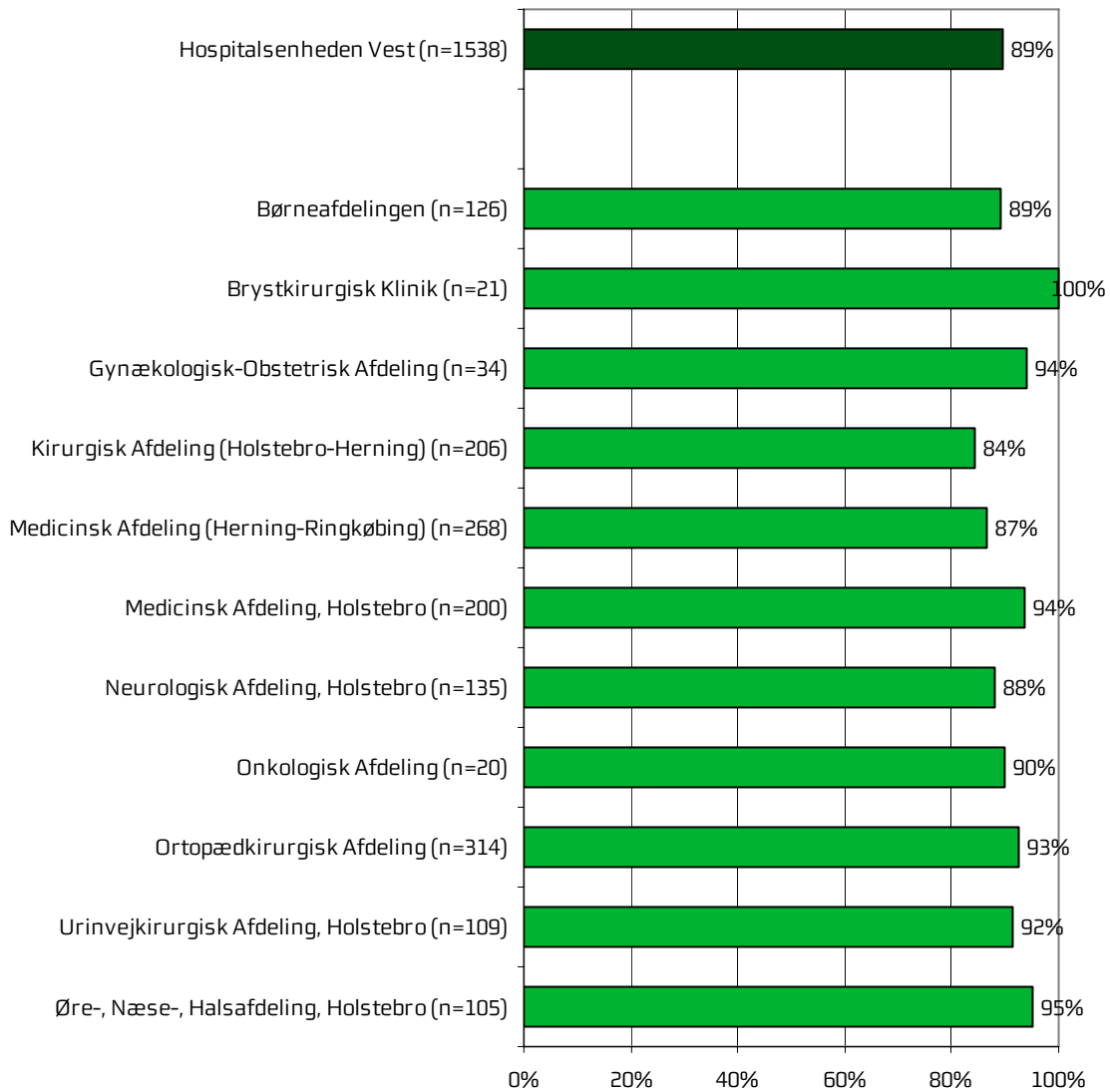
Figur 16 Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?



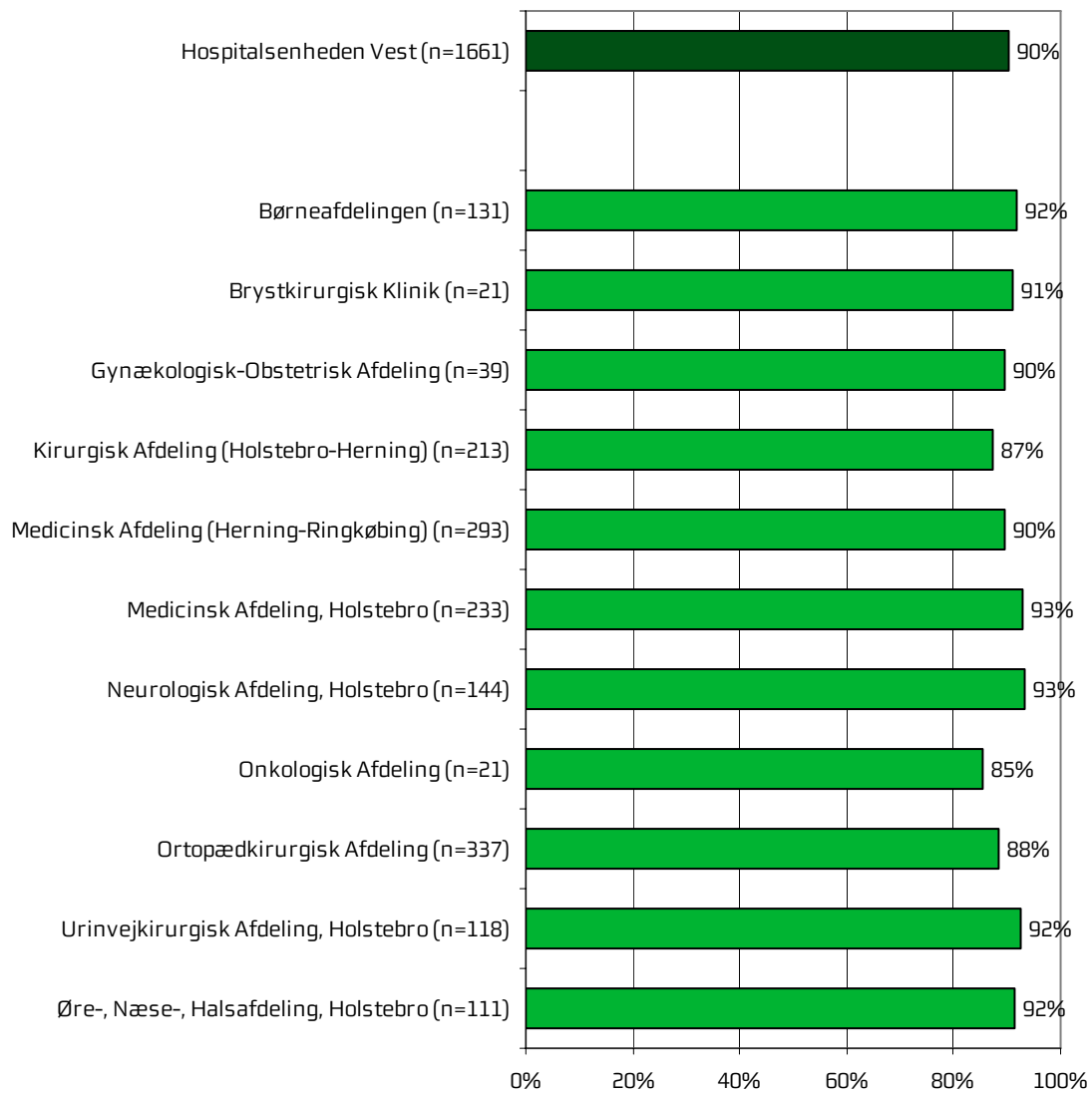
**Figur 17 Levede behandlingen op til dine forventninger?**



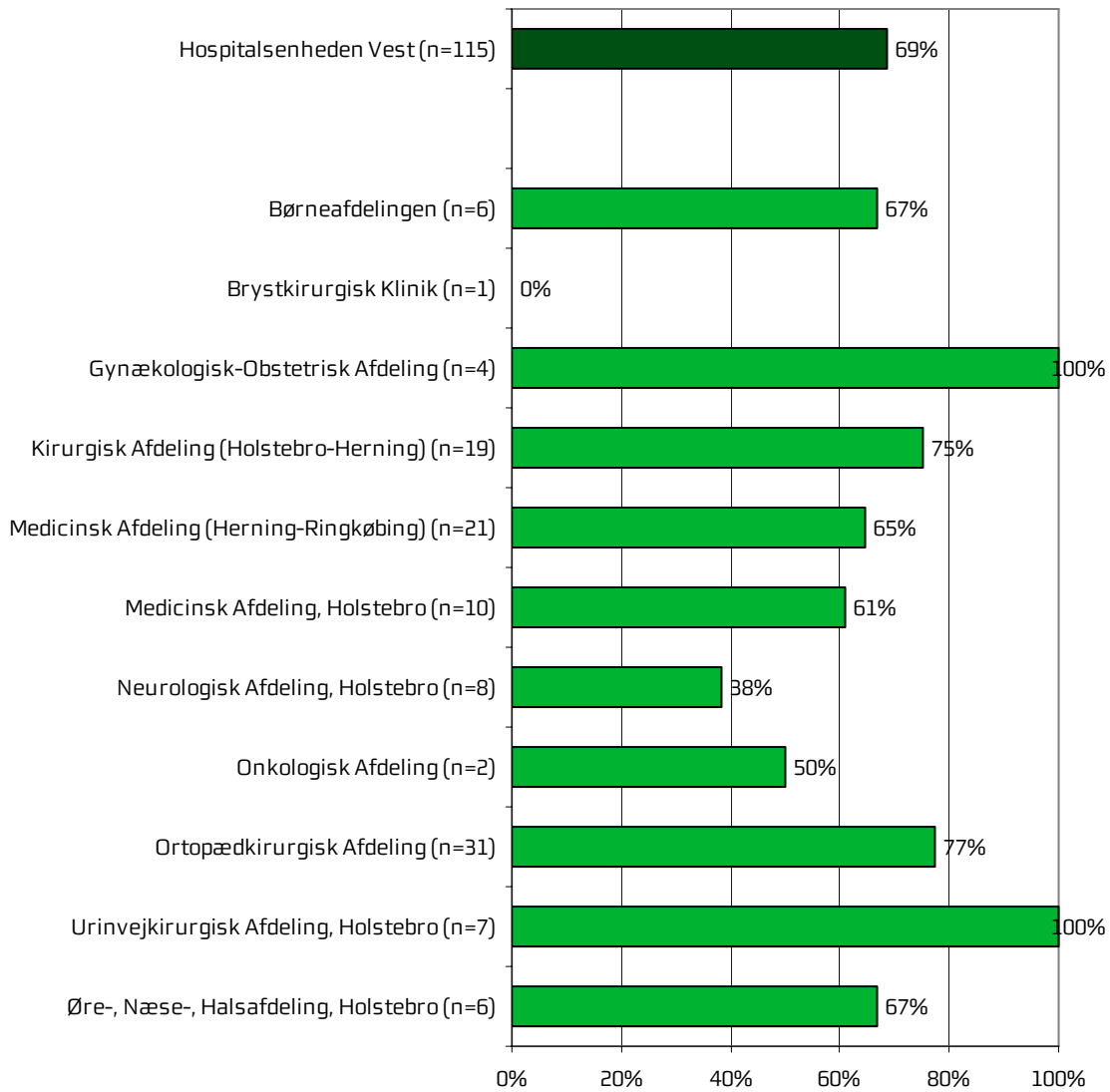
**Figur 18** Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



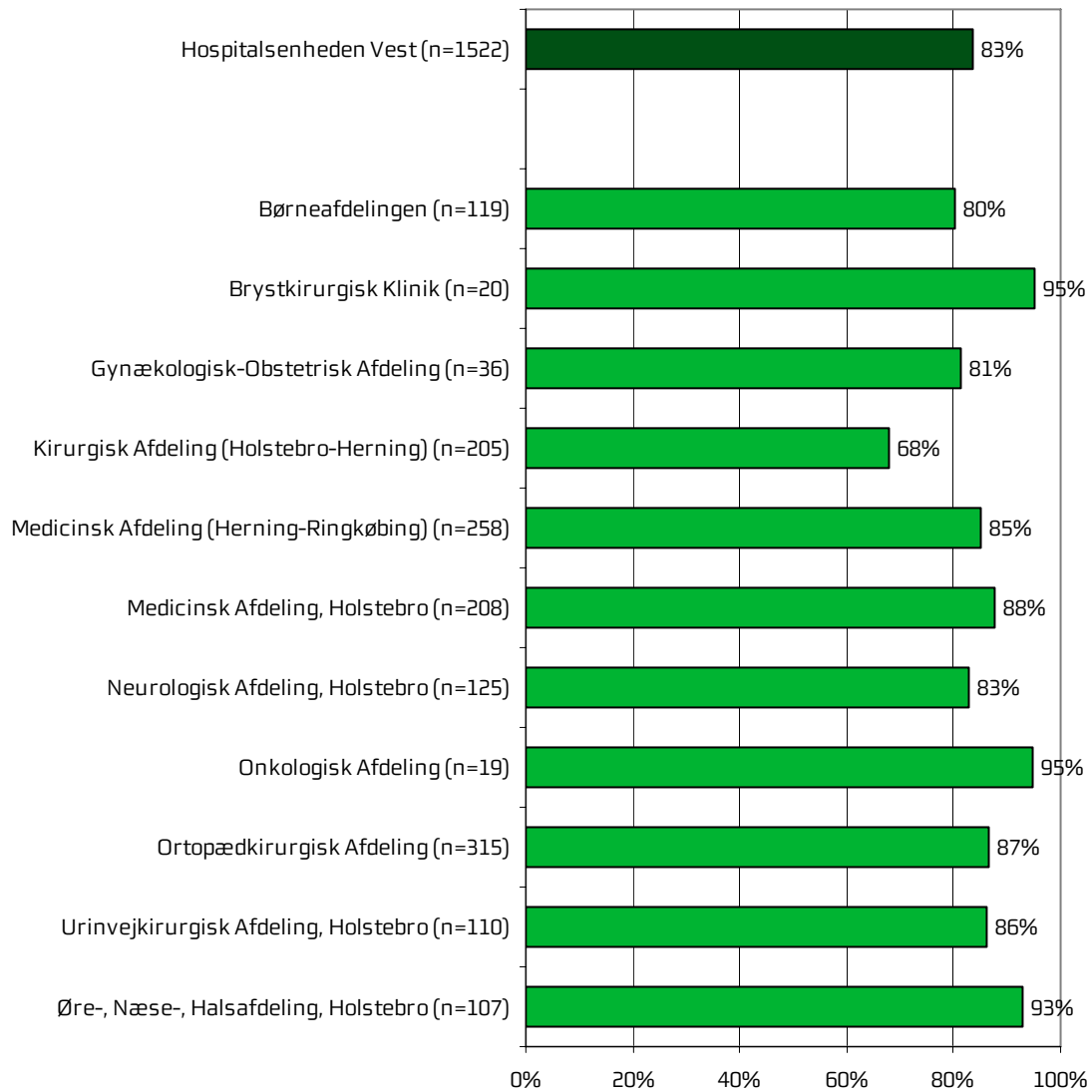
**Figur 19 Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?**



**Figur 20 Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?**

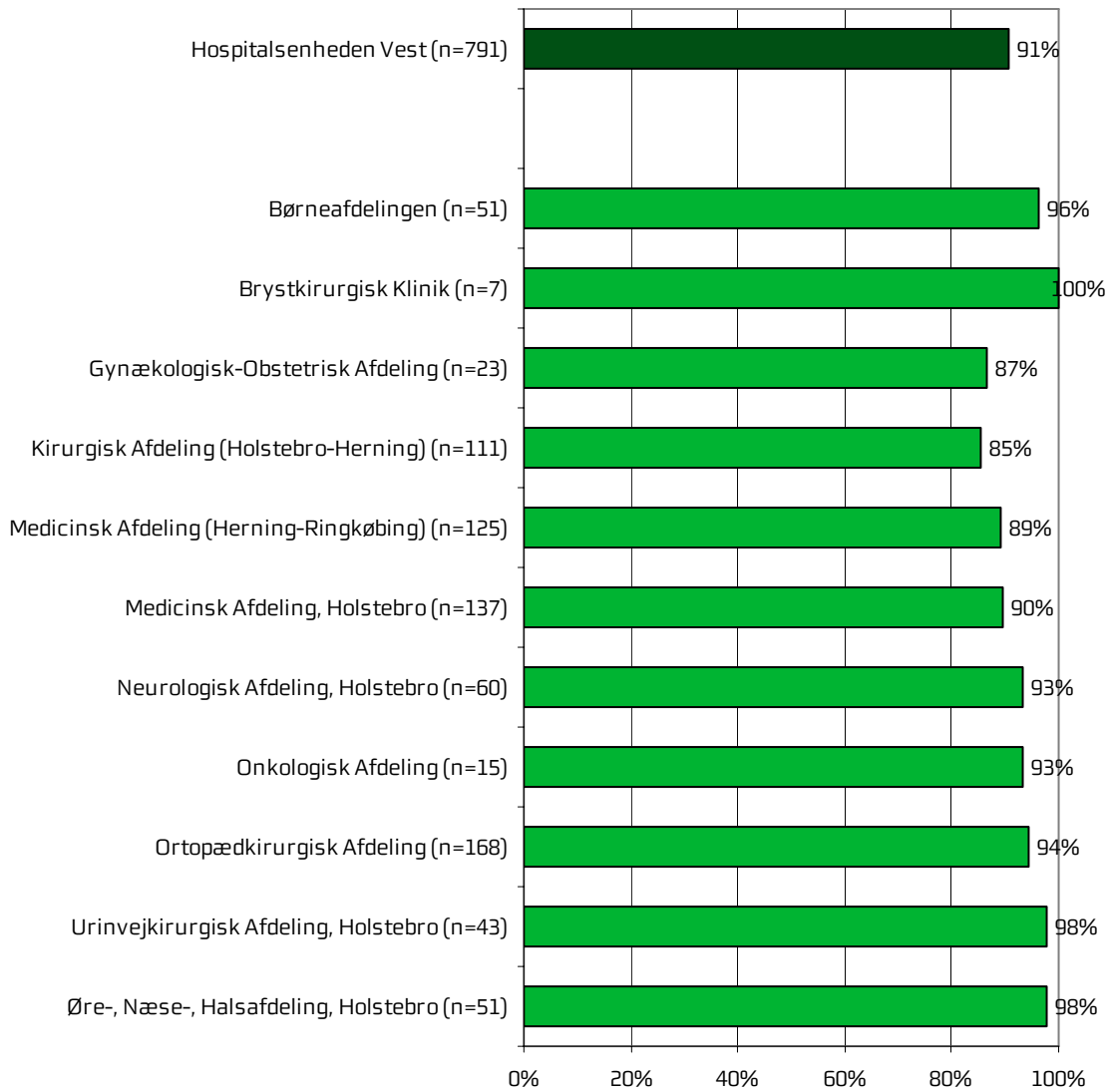


**Figur 21 Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?**



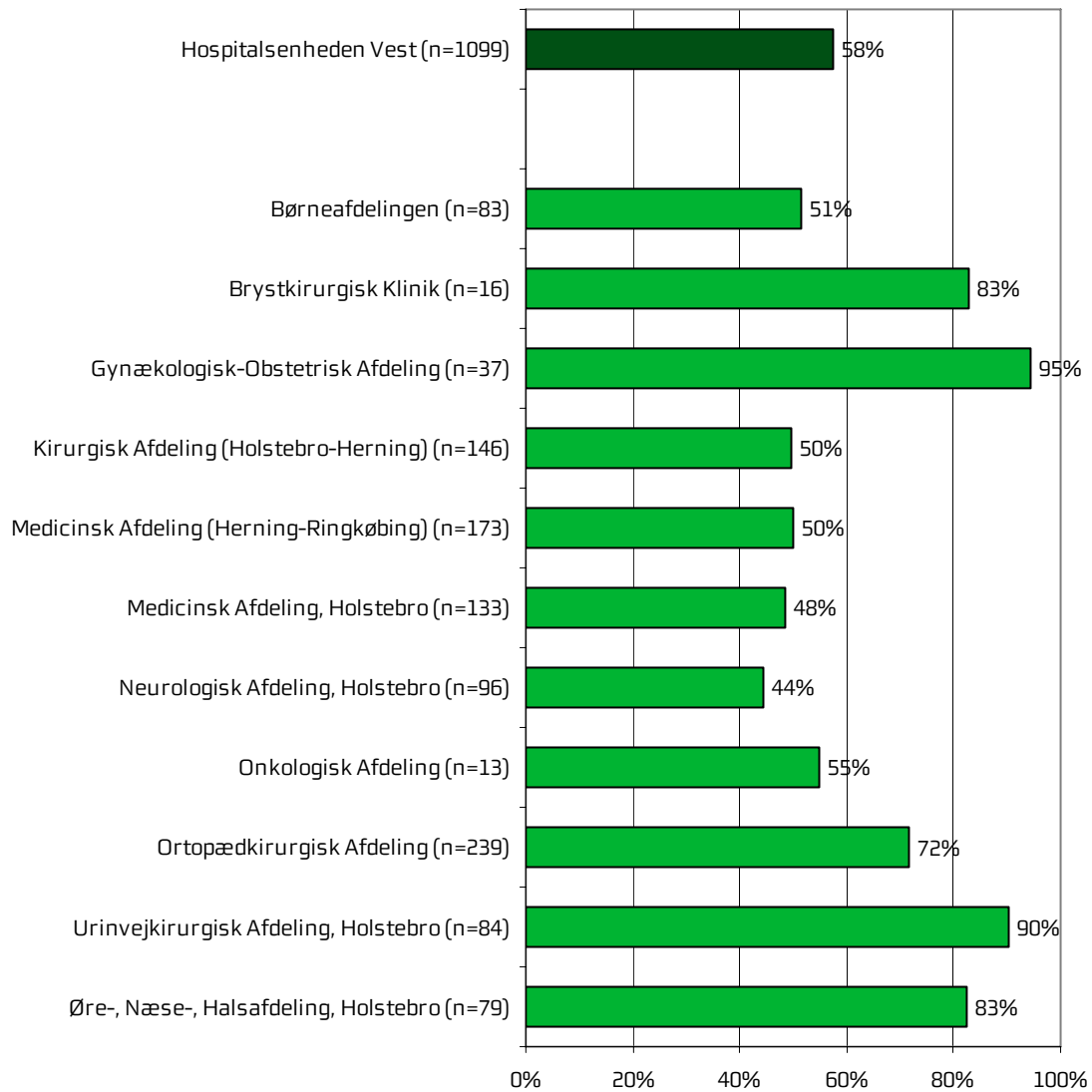


**Figur 22 Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?**

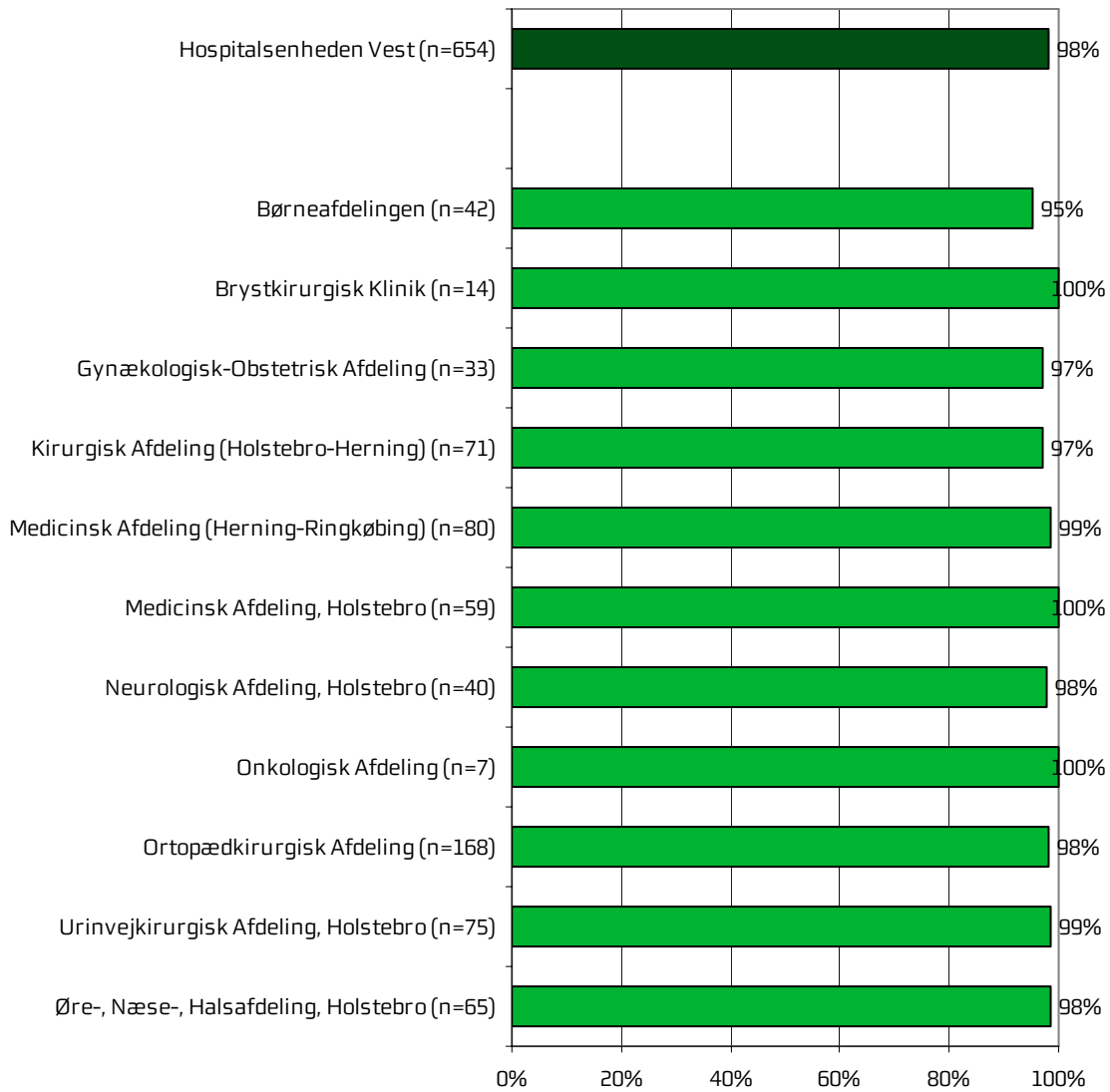


## Information

**Figur 23 Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?**



**Figur 24 Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?**

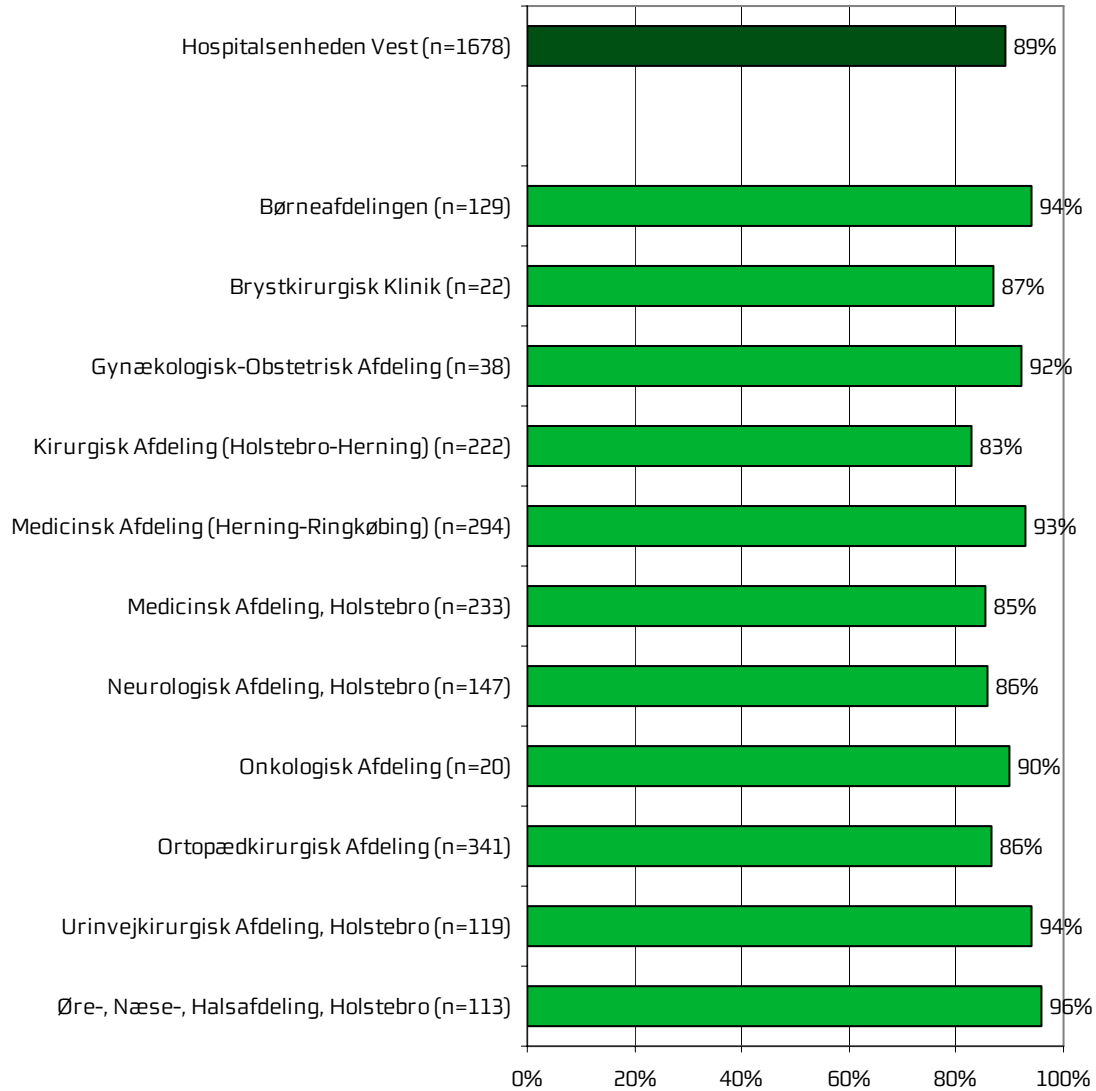


**Figur 25 Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?**

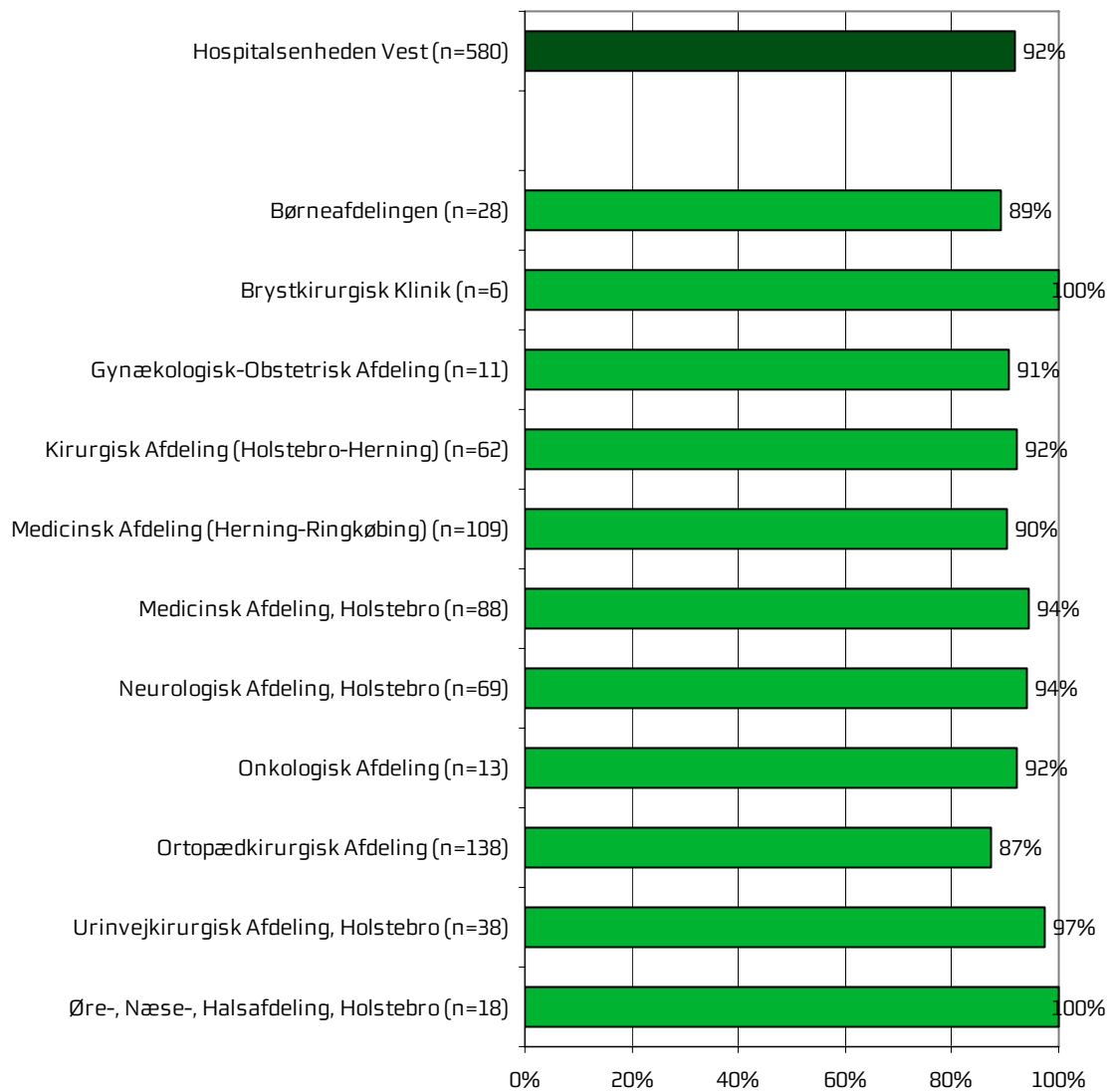


**Udskrivelse**

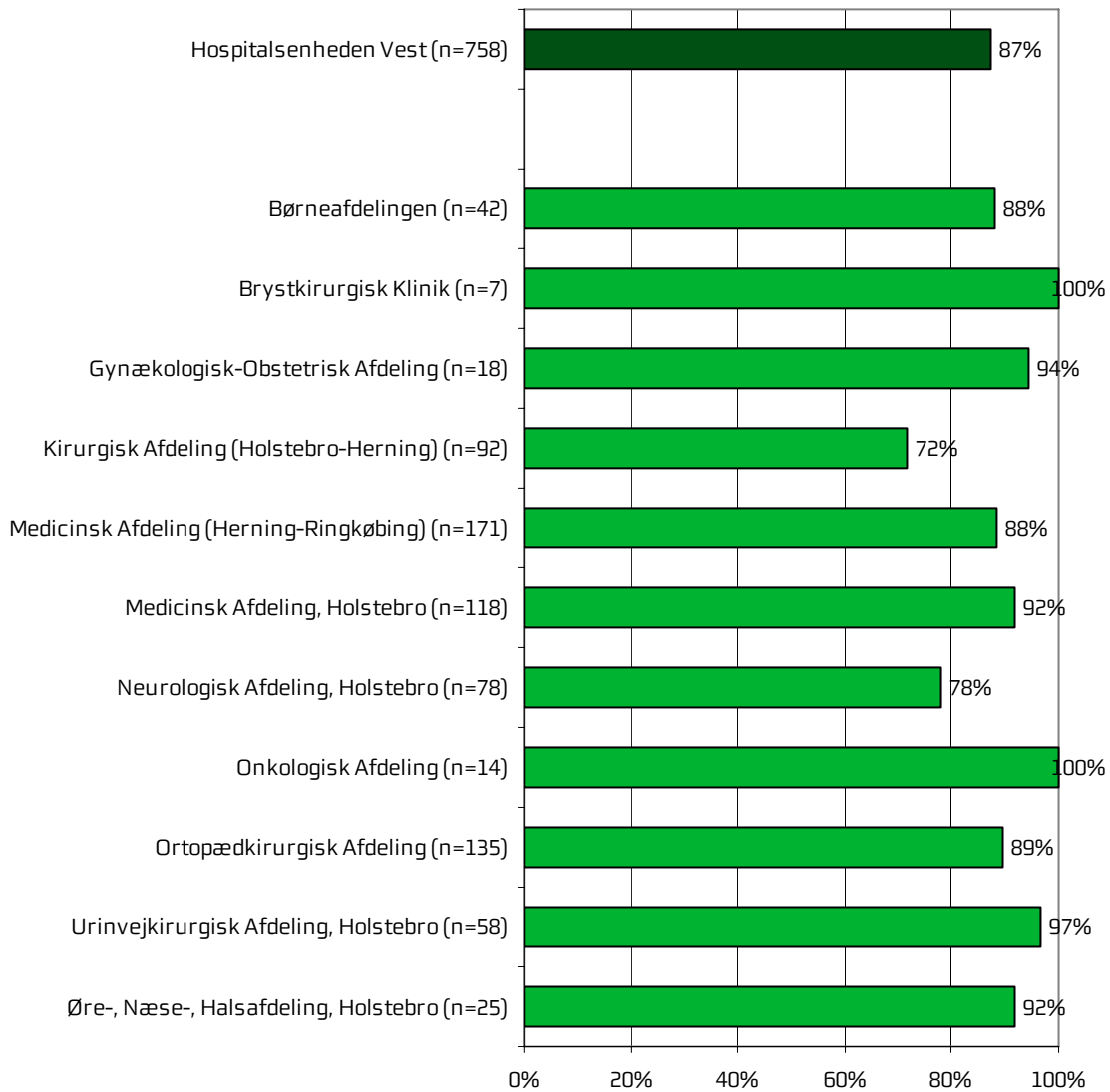
**Figur 26 Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?**



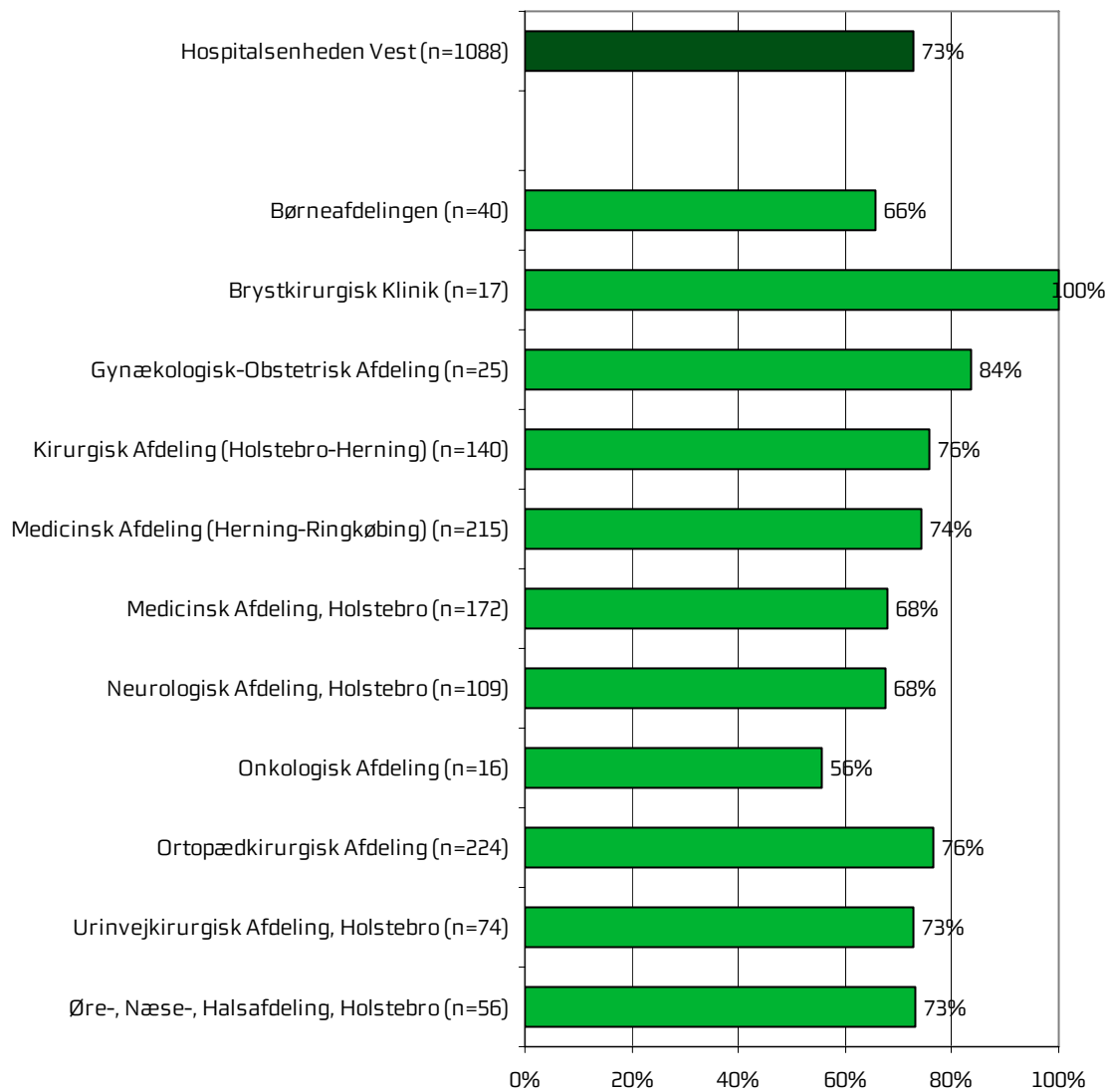
**Figur 27 Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?**



**Figur 28 Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?**



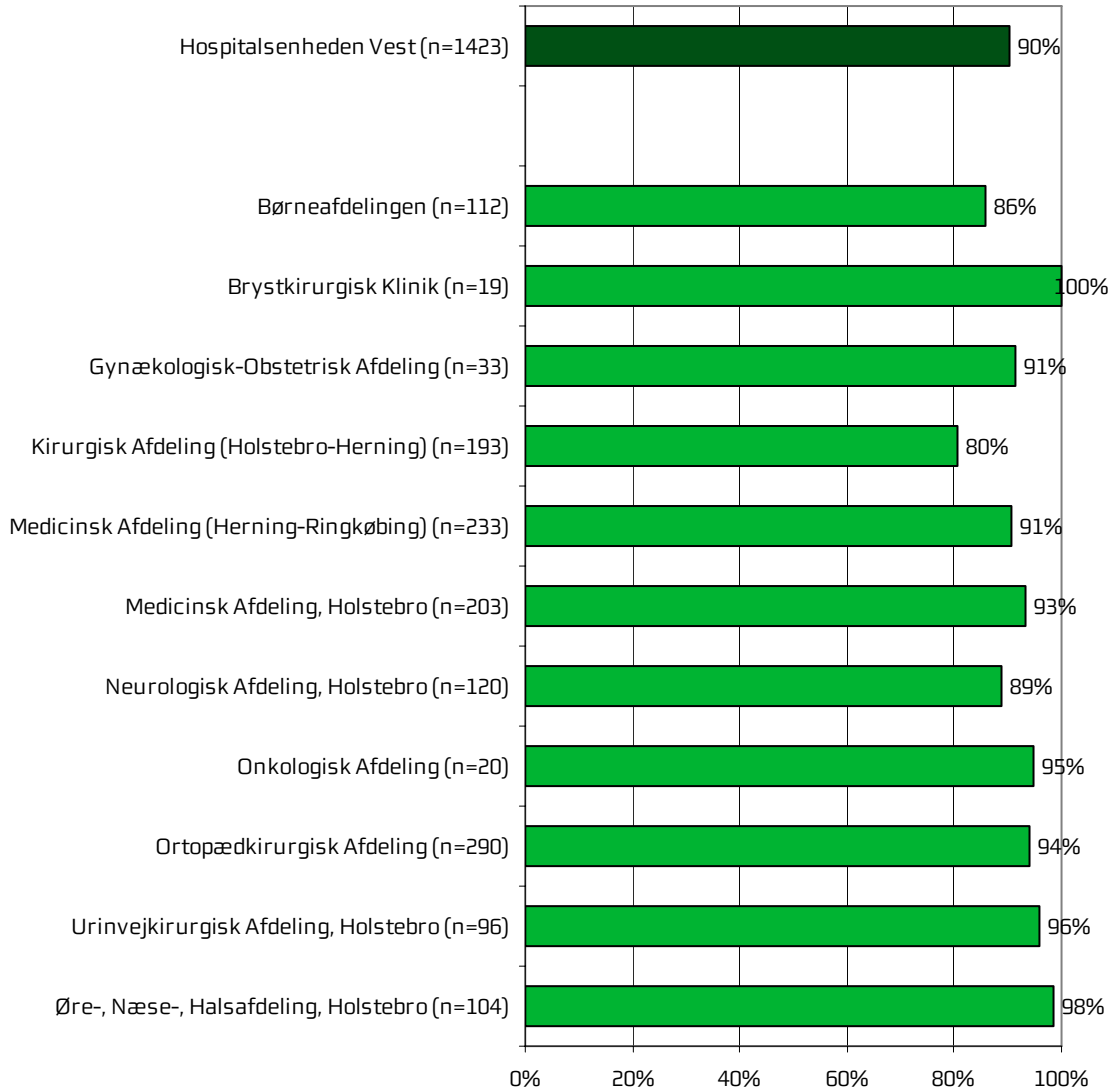
**Figur 29 Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?**





**Hospitalets eget spørgsmål**

**Figur 30 Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?**





## Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

4. oktober 2010

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 74

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på  
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 18. oktober 2010**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

#### Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2010, hvor du har været indlagt.

Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) i juni 2011. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

#### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland

**Spørgeskema om indlæggelse på  
<<Afdeling>>  
på <<Sygehus>>**

**INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN**

<b>1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?</b>						
<b>3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?</b>	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?</b>						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
<b>5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Løbenr.: >>løbnr<<

**PERSONALE**

<b>6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)</b>	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>7. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>8. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>	For meget		Passende	For lidt		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>9. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>	For meget		Passende	For lidt		Ikke aktuelt for mig
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

10. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
11. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

**BEHANDLINGSFORLØB**

12. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
13. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 18	
16. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
18. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
19. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>
20. Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	

<b>21. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?</b>

Løbenr.: &gt;&gt;lobnr&lt;&lt;

**INFORMATION**

<b>22. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?</b> (Sæt eventuelt flere kryds)	Ja, før indlæggelsen <input type="checkbox"/>	Ja, mens jeg var indlagt <input type="checkbox"/>	Nej, jeg fik ikke tilbudt det <input type="checkbox"/>	Nej, jeg havde ikke behov for det <input type="checkbox"/>	
			Gå til spørgsmål 24	Gå til spørgsmål 24	
<b>23. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	Jeg læste den ikke <input type="checkbox"/>
<b>24. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?</b>	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	

**UDSKRIVELSE**

<b>25. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?</b>	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
<b>26. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
<b>27. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?</b>	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
<b>28. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?</b>	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>	
<b>29. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?</b>						

## SAMLET INDTRYK

30. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
31. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
32. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
33. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

## INFORMATIONER OM PATIENTEN

34. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

14. december 2010

## Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på  
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 23. december 2010**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland



## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Cirka to uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består spørgeskemaet af 22 nationale spørgsmål, hvoraf en stor del er næsten enslydende med de nationale spørgsmål til de indlagte patienter. Størstedelen af de nationale spørgsmål (14 ud af 22) er identiske med indikatorerne for den patientoplevede kvalitet i standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel.

Herudover indeholder de nationale spørgsmål blandt andet spørgsmål om, hvorvidt patienterne oplevede fejl, og om de var trygge efter deres indlæggelse. Endelig indeholder spørgeskemaet ét nationalt spørgsmål om patienternes samlede indtryk og et afrundende åbent kommentarfelt.

Udover de nationale spørgsmål består spørgeskemaet i Region Midtjylland for de indlagte patienters vedkommende af otte regionale spørgsmål, tre åbne kommentarfelter samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Fem af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### **Validering af spørgeskema**

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2010.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på 10 hospitaler og 20 afdelinger. I hver region blev der besøgt to forskellige hospitaler og fire afdelinger.

Der blev i alt gennemført 120 interview, der fordeler sig således:

- 48 interview med indlagte patienter
- 59 interview med ambulante patienter
- 13 webinterview

Interviewene fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmålene i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet. Hvert nationalt spørgsmål er i gennemsnit testet 33 gange, mens hvert regionalt spørgsmål i gennemsnit er testet 6-12 gange. I testen af webspørgeskemaet var der endvidere fokuseret på det grafiske udtryk, funktionaliteten og motivationen for at udfylde skemaet online.

På baggrund af valideringen blev spørgeskemaet efterfølgende revideret i henhold til de identificerede problemer. I Region Midtjylland blev der ikke ændret i ordlyden på de regionale spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienten herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienternes oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 23. august-31. oktober 2010 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver afdeling er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger såvel som patienter, der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 16.249 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 10.140 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 62 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 62 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2009 58 procent, mens svarprocenten på landsplan var 54 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som værende acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	62%	100%
<b>Køn</b>		
Mand	50%	50%
Kvinde	50%	50%
<b>Aldersgruppe</b>		
0-19 år	13%	15%
20-39 år	7%	11%
40-59 år	21%	21%
60-79 år	43%	37%
80- år	16%	16%

For indlagte patienter i Region Midtjylland gælder det generelt, at både patienternes køn og alder har en betydning for patienternes tilfredshed. På de fleste spørgsmål er tilfredsheden blandt kvinder således lavere end tilfredsheden blandt mænd. Er kvinder markant over- eller underrepræsenteret i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan dette stille hospitalet i et lidt dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter.

Hvad angår alder, er der en tendens til, at tilfredsheden blandt de ældre patientgrupper, fra 60 år og derover, er større end tilfredshed blandt de yngre aldersgrupper. På de fleste spørgsmål er de 20-39-årige derimod den gruppe, der udviser den laveste tilfredshed. Dette kan have betydning for hospitalets resultat. Er patientgrupperne i den ældre ende af aldersspektret markant over- eller underrepræsenteret i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan dette stille hospitalet i et lidt bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter. Samme effekt kan en over- eller underrepræsentation af patienter i aldersgruppen 20-39 år have.

## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

<b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>
" <b>Ja, i høj grad</b> ", " <b>Ja, i nogen grad</b> ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" <sup>1</sup>
" <b>Virkelig godt</b> ", " <b>Godt</b> ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" <b>Virkelig god</b> ", " <b>God</b> ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " <b>Passende</b> ", "For lidt"
" <b>Ja, én kontaktperson</b> ", " <b>Ja, flere kontaktpersoner</b> ", "Nej"
" <b>Ja, før indlæggelsen</b> ", " <b>Ja, mens jeg var indlagt</b> ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" <b>Meget tryk</b> ", " <b>Tryk</b> ", "Utryk", "Meget utryk"
" <b>Nej</b> ", "Ja"

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes t-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2009 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2010. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

### **Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

### **Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.





## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

**Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	1780		100%	
<b>Køn</b>				
Mand	885		50%	
Kvinde	895		50%	
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	237		13%	
20-39 år	128		7%	
40-59 år	369		21%	
60-79 år	768		43%	
80- år	278		16%	
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	1332		80%	
Pårørende	324		20%	
<b>Modersmål</b>				
Dansk	1658		97%	
Ikke dansk	55		3%	
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	1309		74%	
Planlagt	471		26%	
<b>Afdeling</b>				
Børneafdelingen	137		8%	
Brystkirurgisk Klinik	22		1%	
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	42		2%	
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	233		13%	
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	323		18%	
Medicinsk Afdeling, Holstebro	250		14%	
Neurologisk Afdeling, Holstebro	164		9%	
Onkologisk Afdeling	23		1%	
Ortopædkirurgisk Afdeling	353		20%	
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	120		7%	
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	113		6%	

**Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	59	6	2	1423	225
<b>Køn</b>						
Mand	36	57	5	2	725	114
Kvinde	31	61	6	1	698	111
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	31	61	6	1	200	28
20-39 år	23	59	14	4	103	17
40-59 år	34	58	6	3	305	46
60-79 år	37	57	4	1	620	95
80- år	31	64	4	0	195	39
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	35	58	6	2	1104	160
Pårørende	29	64	6	1	255	51
<b>Modersmål</b>						
Dansk	34	59	6	2	1351	219
Ikke dansk	28	65	6	0	53	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	31	61	6	2	983	207
Planlagt	45	51	3	1	440	18
<b>Afdeling</b>						
Børneafdelingen	30	62	5	3	112	18
Brystkirurgisk Klinik	75	25	0	0	19	1
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	43	52	5	0	40	0
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	21	66	11	2	185	35
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	33	60	5	2	237	47
Medicinsk Afdeling, Holstebro	28	64	7	2	188	38
Neurologisk Afdeling, Holstebro	30	61	7	2	111	32
Onkologisk Afdeling	45	45	10	0	20	1
Ortopædkirurgisk Afdeling	44	51	4	1	303	35
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	46	54	1	0	105	11
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	50	49	1	0	103	7

**Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?</b>					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	45	49	5	1	1663
<b>Køn</b>					
Mand	46	48	4	1	835
Kvinde	43	50	5	2	828
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	39	55	5	0	225
20-39 år	27	55	13	6	118
40-59 år	43	49	6	2	352
60-79 år	50	46	3	1	725
80- år	43	52	2	2	243
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	46	48	5	1	1281
Pårørende	40	53	4	3	305
<b>Modersmål</b>					
Dansk	45	49	5	2	1586
Ikke dansk	42	56	1	0	53
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	43	51	5	2	1204
Planlagt	54	42	3	1	459
<b>Afdeling</b>					
Børneafdelingen	39	55	5	1	129
Brystkirurgisk Klinik	82	18	0	0	21
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	58	39	3	0	40
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	28	60	9	3	221
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	42	51	5	2	293
Medicinsk Afdeling, Holstebro	48	47	4	1	229
Neurologisk Afdeling, Holstebro	43	48	7	2	145
Onkologisk Afdeling	57	38	0	5	19
Ortopædkirurgisk Afdeling	53	43	2	1	340
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	50	49	2	0	115
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	65	34	0	1	111

**Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	31	62	6	2	1664
<b>Køn</b>					
Mand	31	62	5	2	835
Kvinde	30	62	7	2	829
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	30	61	6	3	223
20-39 år	20	59	14	6	121
40-59 år	28	61	10	2	353
60-79 år	32	62	5	1	725
80- år	34	64	2	0	242
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	31	61	6	2	1287
Pårørende	28	64	5	3	301
<b>Modersmål</b>					
Dansk	30	61	6	2	1587
Ikke dansk	37	62	1	0	54
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	30	62	6	2	1210
Planlagt	35	61	4	0	454
<b>Afdeling</b>					
Børneafdelingen	25	62	7	6	128
Brystkirurgisk Klinik	50	50	0	0	21
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	39	61	0	0	39
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	19	68	12	1	224
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	27	62	8	3	293
Medicinsk Afdeling, Holstebro	35	61	3	1	231
Neurologisk Afdeling, Holstebro	27	62	9	1	145
Onkologisk Afdeling	90	10	0	0	21
Ortopædkirurgisk Afdeling	36	61	3	0	334
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	42	57	1	0	117
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	42	58	0	0	111

**Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	44	52	2	1	432	10	1325
<b>Køn</b>							
Mand	42	53	4	1	217	2	664
Kvinde	46	52	1	2	215	8	661
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	39	58	0	3	35	0	202
20-39 år	43	49	0	9	28	1	98
40-59 år	36	60	3	2	88	3	274
60-79 år	50	47	3	1	234	5	523
80- år	35	62	3	0	47	1	228
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	44	52	2	1	379	8	934
Pårørende	53	44	0	3	35	2	287
<b>Modersmål</b>							
Dansk	44	52	2	2	414	9	1223
Ikke dansk	47	53	0	0	13	0	42
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	-	-	-	-	0	0	1309
Planlagt	44	52	2	1	432	10	16
<b>Afdeling</b>							
Børneafdelingen	-	-	-	-	4	0	133
Brystkirurgisk Klinik	80	20	0	0	20	1	1
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	43	48	0	9	21	0	20
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	23	72	2	4	49	2	181
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	-	-	-	-	4	1	318
Medicinsk Afdeling, Holstebro	36	64	0	0	11	0	238
Neurologisk Afdeling, Holstebro	23	63	14	0	16	0	146
Onkologisk Afdeling	-	-	-	-	0	0	23
Ortopædkirurgisk Afdeling	56	41	2	1	153	1	192
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	32	67	1	0	84	3	32
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	56	44	0	0	70	2	41

**Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	51	46	2	1	1700
<b>Køn</b>					
Mand	53	44	3	0	846
Kvinde	48	49	2	1	854
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	45	49	5	1	231
20-39 år	43	51	6	1	124
40-59 år	43	53	3	1	352
60-79 år	56	41	2	1	746
80- år	53	46	1	0	247
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	52	45	2	1	1303
Pårørende	45	52	3	0	305
<b>Modersmål</b>					
Dansk	51	46	2	1	1606
Ikke dansk	53	45	1	0	54
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	50	47	2	1	1237
Planlagt	55	42	3	0	463
<b>Afdeling</b>					
Børneafdelingen	41	51	7	1	132
Brystkirurgisk Klinik	83	17	0	0	22
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	60	40	0	0	41
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	35	61	4	1	225
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	50	48	2	1	296
Medicinsk Afdeling, Holstebro	56	42	2	1	239
Neurologisk Afdeling, Holstebro	50	42	8	0	154
Onkologisk Afdeling	66	34	0	0	21
Ortopædkirurgisk Afdeling	59	39	1	1	339
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	57	39	4	0	119
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	59	41	0	0	112

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	42	17	10	655	114
<b>Køn</b>						
Mand	30	44	17	9	355	61
Kvinde	32	40	17	11	300	53
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	26	40	23	10	124	14
20-39 år	26	33	26	15	73	9
40-59 år	30	43	16	11	153	18
60-79 år	34	45	14	6	234	48
80- år	35	42	11	11	71	25
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	34	42	15	10	498	76
Pårørende	24	46	20	9	121	29
<b>Modersmål</b>						
Dansk	32	42	17	9	614	106
Ikke dansk	30	52	11	7	26	5
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	30	44	16	10	463	101
Planlagt	37	36	20	8	192	13
<b>Afdeling</b>						
Børneafdelingen	19	43	28	11	72	7
Brystkirurgisk Klinik	88	13	0	0	8	0
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	43	37	21	0	14	3
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	23	45	18	13	120	16
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	34	40	16	10	88	28
Medicinsk Afdeling, Holstebro	28	46	17	9	78	17
Neurologisk Afdeling, Holstebro	25	35	29	11	46	14
Onkologisk Afdeling	-	-	-	-	3	0
Ortopædkirurgisk Afdeling	38	45	12	5	125	16
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	45	37	10	9	52	9
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	41	39	8	12	49	4



**Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	37	45	18	1645
<b>Køn</b>				
Mand	36	47	16	830
Kvinde	37	43	20	815
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	26	61	12	232
20-39 år	31	46	23	126
40-59 år	34	46	20	356
60-79 år	41	42	17	704
80- år	38	43	20	227
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	39	44	17	1256
Pårørende	32	48	20	301
<b>Modersmål</b>				
Dansk	37	45	18	1556
Ikke dansk	38	46	16	55
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	34	46	20	1196
Planlagt	48	42	10	449
<b>Afdeling</b>				
Børneafdelingen	28	58	14	133
Brystkirurgisk Klinik	41	50	9	21
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	47	47	5	40
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	36	48	17	212
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	33	45	22	288
Medicinsk Afdeling, Holstebro	39	41	20	229
Neurologisk Afdeling, Holstebro	52	34	14	146
Onkologisk Afdeling	48	38	15	21
Ortopædkirurgisk Afdeling	36	47	17	331
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	41	45	14	116
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	44	47	9	108

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	33	47	19	653
<b>Køn</b>				
Mand	33	51	17	304
Kvinde	34	45	22	349
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	17	70	13	58
20-39 år	22	61	17	25
40-59 år	30	50	20	133
60-79 år	36	45	19	304
80- år	37	42	21	133
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	35	47	18	487
Pårørende	29	50	21	123
<b>Modersmål</b>				
Dansk	33	48	20	625
Ikke dansk	39	42	19	13
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	30	49	21	519
Planlagt	50	39	11	134
<b>Afdeling</b>				
Børneafdelingen	18	72	10	39
Brystkirurgisk Klinik	37	51	13	7
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	40	60	0	5
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	34	52	14	91
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	26	47	26	128
Medicinsk Afdeling, Holstebro	38	43	18	145
Neurologisk Afdeling, Holstebro	47	38	14	63
Onkologisk Afdeling	46	38	15	13
Ortopædkirurgisk Afdeling	31	47	22	110
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	42	50	8	38
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	36	43	21	14

**Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	65	6	2	1428	232
<b>Køn</b>						
Mand	29	63	6	2	736	102
Kvinde	24	68	6	2	692	130
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	25	68	6	1	205	22
20-39 år	20	59	14	7	98	23
40-59 år	24	64	9	3	302	52
60-79 år	29	65	4	2	628	91
80- år	27	69	2	3	195	44
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	27	65	6	2	1099	170
Pårørende	25	69	3	3	256	51
<b>Modersmål</b>						
Dansk	27	65	6	2	1348	223
Ikke dansk	33	65	2	0	50	5
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	23	68	6	3	1006	194
Planlagt	38	56	5	1	422	38
<b>Afdeling</b>						
Børneafdelingen	23	72	4	1	117	15
Brystkirurgisk Klinik	81	19	0	0	20	1
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	27	65	8	0	37	2
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	21	65	10	4	175	43
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	25	66	6	3	243	46
Medicinsk Afdeling, Holstebro	22	71	6	1	203	31
Neurologisk Afdeling, Holstebro	28	60	9	3	121	28
Onkologisk Afdeling	44	40	15	0	20	0
Ortopædkirurgisk Afdeling	33	62	3	2	278	55
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	38	58	4	0	108	8
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	32	65	2	1	106	3

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	89	10	1668
<b>Køn</b>				
Mand	1	90	9	841
Kvinde	0	88	11	827
<b>Aldersgruppe</b>				
0-19 år	2	91	7	232
20-39 år	0	76	24	124
40-59 år	0	86	13	355
60-79 år	1	91	8	721
80- år	0	90	9	236
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	0	89	10	1280
Pårørende	2	89	10	303
<b>Modersmål</b>				
Dansk	0	89	11	1582
Ikke dansk	6	91	4	55
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	1	88	11	1211
Planlagt	1	93	6	457
<b>Afdeling</b>				
Børneafdelingen	3	92	5	133
Brystkirurgisk Klinik	0	96	4	22
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	3	95	3	37
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	0	86	13	219
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	0	88	12	291
Medicinsk Afdeling, Holstebro	0	88	12	232
Neurologisk Afdeling, Holstebro	1	83	15	151
Onkologisk Afdeling	0	80	20	20
Ortopædkirurgisk Afdeling	1	91	8	334
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	2	95	3	119
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	0	96	4	110

**Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	85	14	1159	525
<b>Køn</b>					
Mand	1	88	11	610	237
Kvinde	1	82	18	549	288
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	2	92	7	209	24
20-39 år	0	74	26	75	49
40-59 år	1	82	18	206	152
60-79 år	0	86	14	487	238
80- år	1	85	14	182	62
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	0	85	15	803	483
Pårørende	1	87	13	283	30
<b>Modersmål</b>					
Dansk	0	85	15	1096	501
Ikke dansk	4	88	8	40	14
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	1	85	15	846	376
Planlagt	0	87	13	313	149
<b>Afdeling</b>					
Børneafdelingen	1	92	7	116	18
Brystkirurgisk Klinik	0	94	6	17	5
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	0	85	15	25	15
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	1	79	20	160	64
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	0	83	16	186	109
Medicinsk Afdeling, Holstebro	1	85	14	156	80
Neurologisk Afdeling, Holstebro	0	81	19	113	38
Onkologisk Afdeling	0	83	17	18	2
Ortopædkirurgisk Afdeling	0	86	14	220	115
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	0	95	5	74	43
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	1	94	4	74	36

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	30	6	3	1619	73
<b>Køn</b>						
Mand	62	30	5	3	803	41
Kvinde	60	30	8	2	816	32
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	56	34	8	1	217	10
20-39 år	42	37	14	8	116	8
40-59 år	55	34	8	3	335	18
60-79 år	68	26	5	2	710	25
80- år	64	30	3	2	241	12
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	63	28	7	2	1237	55
Pårørende	59	33	6	3	294	17
<b>Modersmål</b>						
Dansk	62	29	6	3	1535	70
Ikke dansk	50	48	2	0	52	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	60	31	7	3	1171	58
Planlagt	67	27	5	1	448	15
<b>Afdeling</b>						
Børneafdelingen	56	34	8	2	120	8
Brystkirurgisk Klinik	91	9	0	0	22	0
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	78	17	5	0	40	0
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	49	35	12	4	213	7
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	56	33	7	3	280	19
Medicinsk Afdeling, Holstebro	69	25	3	3	226	12
Neurologisk Afdeling, Holstebro	64	24	11	2	145	8
Onkologisk Afdeling	79	16	0	5	19	0
Ortopædkirurgisk Afdeling	67	30	2	1	335	10
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	61	33	5	1	113	4
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	73	23	1	2	106	5

**Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	22	3	1	1645	62
<b>Køn</b>						
Mand	76	21	2	1	822	28
Kvinde	72	24	3	0	823	34
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	65	30	5	0	227	4
20-39 år	57	32	11	1	120	2
40-59 år	67	28	4	1	338	18
60-79 år	81	18	1	1	719	24
80- år	79	18	1	1	241	14
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	75	22	3	1	1263	42
Pårørende	73	23	3	1	298	16
<b>Modersmål</b>						
Dansk	74	22	3	1	1561	60
Ikke dansk	60	38	2	0	52	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	73	23	3	1	1193	48
Planlagt	79	19	2	0	452	14
<b>Afdeling</b>						
Børneafdelingen	63	32	5	0	129	3
Brystkirurgisk Klinik	91	9	0	0	22	0
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	88	12	0	0	40	0
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	60	35	5	1	215	10
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	77	19	3	1	282	19
Medicinsk Afdeling, Holstebro	78	20	2	0	228	11
Neurologisk Afdeling, Holstebro	69	28	4	0	147	7
Onkologisk Afdeling	84	11	5	0	19	0
Ortopædkirurgisk Afdeling	78	19	1	1	339	6
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	81	17	2	0	113	4
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	81	18	1	0	111	2

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	40	12	6	1633	65
<b>Køn</b>						
Mand	44	41	10	5	817	31
Kvinde	39	40	14	7	816	34
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	39	44	12	5	224	5
20-39 år	33	33	23	11	122	3
40-59 år	41	39	15	6	350	6
60-79 år	47	40	9	5	710	27
80- år	31	45	14	10	227	24
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	43	39	12	5	1265	33
Pårørende	34	48	12	6	287	28
<b>Modersmål</b>						
Dansk	41	40	12	6	1547	64
Ikke dansk	41	40	19	0	54	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	35	44	14	7	1170	62
Planlagt	68	26	5	1	463	3
<b>Afdeling</b>						
Børneafdelingen	36	47	11	5	126	5
Brystkirurgisk Klinik	91	4	0	4	22	0
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	57	39	5	0	39	1
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	35	43	12	10	216	7
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	33	42	17	8	277	20
Medicinsk Afdeling, Holstebro	32	49	13	6	221	17
Neurologisk Afdeling, Holstebro	27	46	20	7	144	7
Onkologisk Afdeling	48	38	10	5	21	0
Ortopædkirurgisk Afdeling	64	28	5	2	339	5
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	68	26	3	2	117	1
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	64	33	2	1	111	2



**Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	56	35	5	4	1542	141
<b>Køn</b>						
Mand	58	35	4	3	767	72
Kvinde	54	36	6	4	775	69
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	51	41	5	3	209	17
20-39 år	42	39	11	9	115	7
40-59 år	53	38	5	4	332	26
60-79 år	59	33	5	3	671	60
80- år	62	30	5	3	215	31
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	58	34	5	4	1185	99
Pårørende	50	40	6	4	282	31
<b>Modersmål</b>						
Dansk	56	35	5	4	1462	133
Ikke dansk	41	54	4	1	52	3
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	53	37	6	4	1100	120
Planlagt	68	27	4	2	442	21
<b>Afdeling</b>						
Børneafdelingen	47	47	3	2	120	11
Brystkirurgisk Klinik	86	14	0	0	21	1
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	67	25	8	0	36	3
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	51	36	7	6	204	15
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	51	38	7	4	269	31
Medicinsk Afdeling, Holstebro	55	38	4	4	203	28
Neurologisk Afdeling, Holstebro	45	42	8	5	127	23
Onkologisk Afdeling	57	28	5	10	21	0
Ortopædkirurgisk Afdeling	70	25	2	2	321	22
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	63	31	4	3	114	3
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	76	21	3	0	106	4

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	40	7	3	1538	130
<b>Køn</b>						
Mand	50	40	7	4	780	58
Kvinde	49	40	8	3	758	72
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	45	44	7	4	219	10
20-39 år	41	42	11	6	118	6
40-59 år	50	37	8	4	333	22
60-79 år	53	39	6	2	671	54
80- år	45	44	9	2	197	38
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	50	40	7	3	1186	88
Pårørende	47	40	8	5	275	36
<b>Modersmål</b>						
Dansk	49	40	8	3	1457	125
Ikke dansk	58	38	4	0	52	3
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	46	42	8	3	1112	99
Planlagt	63	30	5	2	426	31
<b>Afdeling</b>						
Børneafdelingen	43	46	6	5	126	5
Brystkirurgisk Klinik	82	18	0	0	21	0
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	60	34	6	0	34	6
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	39	45	11	5	206	15
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	45	42	10	4	268	25
Medicinsk Afdeling, Holstebro	50	44	4	3	200	29
Neurologisk Afdeling, Holstebro	43	45	9	2	135	15
Onkologisk Afdeling	69	20	5	5	20	0
Ortopædkirurgisk Afdeling	62	31	5	2	314	22
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	59	33	7	2	109	7
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	70	25	3	2	105	6

**Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	90	10	1661
<b>Køn</b>			
Mand	90	10	831
Kvinde	90	10	830
<b>Aldersgruppe</b>			
0-19 år	89	11	228
20-39 år	79	21	119
40-59 år	90	10	349
60-79 år	91	9	723
80- år	94	6	242
<b>Skema udfyldt af</b>			
Patienten	90	10	1270
Pårørende	92	8	308
<b>Modersmål</b>			
Dansk	90	10	1579
Ikke dansk	91	9	53
<b>Indlæggelsesform</b>			
Akut	90	10	1203
Planlagt	92	8	458
<b>Afdeling</b>			
Børneafdelingen	92	8	131
Brystkirurgisk Klinik	91	9	21
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	90	10	39
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	87	13	213
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	90	10	293
Medicinsk Afdeling, Holstebro	93	7	233
Neurologisk Afdeling, Holstebro	93	7	144
Onkologisk Afdeling	85	15	21
Ortopædkirurgisk Afdeling	88	12	337
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	92	8	118
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	92	8	111

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	42	22	9	115	20
<b>Køn</b>						
Mand	30	39	22	9	59	10
Kvinde	23	45	22	9	56	10
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	24	59	18	0	16	2
20-39 år	7	56	29	7	21	4
40-59 år	33	31	31	4	29	5
60-79 år	30	40	13	16	43	7
80- år	34	31	36	0	6	2
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	30	41	20	10	100	17
Pårørende	6	49	40	5	12	3
<b>Modersmål</b>						
Dansk	28	41	21	9	109	20
Ikke dansk	0	51	49	0	5	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	26	41	22	11	87	16
Planlagt	30	47	22	0	28	4
<b>Afdeling</b>						
Børneafdelingen	34	33	33	0	6	0
Brystkirurgisk Klinik	-	-	-	-	1	0
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	-	-	-	-	4	0
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	11	65	25	0	19	4
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	35	30	22	13	21	4
Medicinsk Afdeling, Holstebro	41	20	20	19	10	5
Neurologisk Afdeling, Holstebro	13	26	51	11	8	0
Onkologisk Afdeling	-	-	-	-	2	0
Ortopædkirurgisk Afdeling	21	57	15	7	31	3
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	43	57	0	0	7	2
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	17	50	33	0	6	2

**Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	16	11	5	1522	127
<b>Køn</b>						
Mand	66	17	12	5	763	76
Kvinde	68	16	11	5	759	51
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	59	16	18	7	212	13
20-39 år	47	23	21	10	113	11
40-59 år	64	17	13	7	330	24
60-79 år	73	15	8	4	659	52
80- år	70	16	11	4	208	27
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	68	16	11	5	1175	87
Pårørende	64	17	14	5	269	37
<b>Modersmål</b>						
Dansk	67	16	11	5	1445	121
Ikke dansk	69	15	13	4	52	3
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	65	17	12	5	1092	105
Planlagt	74	12	10	4	430	22
<b>Afdeling</b>						
Børneafdelingen	64	16	15	5	119	10
Brystkirurgisk Klinik	95	0	5	0	20	0
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	56	25	11	8	36	0
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	51	17	21	11	205	11
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	67	18	10	5	258	33
Medicinsk Afdeling, Holstebro	71	17	10	2	208	26
Neurologisk Afdeling, Holstebro	67	16	11	6	125	17
Onkologisk Afdeling	64	31	5	0	19	0
Ortopædkirurgisk Afdeling	76	11	8	6	315	20
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	69	17	11	3	110	6
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	75	18	5	2	107	4

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	25	66	8	2	791	65	771
<b>Køn</b>							
Mand	25	66	8	1	408	34	389
Kvinde	25	66	7	2	383	31	382
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	20	74	4	2	115	4	109
20-39 år	30	59	10	1	63	5	57
40-59 år	24	61	13	3	164	12	175
60-79 år	26	67	6	1	336	29	330
80- år	26	66	7	1	113	15	100
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	26	65	7	2	605	43	598
Pårørende	23	69	5	2	145	19	139
<b>Modersmål</b>							
Dansk	25	65	8	2	741	61	746
Ikke dansk	31	67	2	0	34	1	18
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	23	66	8	2	595	56	533
Planlagt	32	64	4	0	196	9	238
<b>Afdeling</b>							
Børneafdelingen	12	84	2	2	51	1	79
Brystkirurgisk Klinik	75	25	0	0	7	0	12
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	31	56	13	0	23	0	16
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	17	68	12	3	111	11	93
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	27	63	9	1	125	14	148
Medicinsk Afdeling, Holstebro	23	67	7	3	137	12	81
Neurologisk Afdeling, Holstebro	26	67	7	0	60	6	72
Onkologisk Afdeling	27	66	7	0	15	0	5
Ortopædkirurgisk Afdeling	31	63	5	1	168	15	145
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	21	77	2	0	43	5	64
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	34	64	2	0	51	1	56

**Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja til begge	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	27	7	42	1099	438
<b>Køn</b>						
Mand	23	29	7	40	549	235
Kvinde	24	25	7	44	550	203
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	16	32	4	48	153	72
20-39 år	21	32	6	41	93	30
40-59 år	23	21	7	49	244	93
60-79 år	28	28	9	35	467	188
80- år	19	25	4	52	142	55
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	26	25	7	41	848	325
Pårørende	12	33	5	50	196	95
<b>Modersmål</b>						
Dansk	23	27	7	43	1042	419
Ikke dansk	22	30	7	41	40	12
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	11	33	4	52	721	383
Planlagt	60	10	17	12	378	55
<b>Afdeling</b>						
Børneafdelingen	4	43	5	49	83	45
Brystkirurgisk Klinik	47	18	18	17	16	3
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	54	11	30	5	37	2
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	29	16	4	50	146	52
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	12	34	4	50	173	91
Medicinsk Afdeling, Holstebro	17	29	2	52	133	71
Neurologisk Afdeling, Holstebro	6	38	0	56	96	38
Onkologisk Afdeling	16	16	23	45	13	6
Ortopædkirurgisk Afdeling	34	22	16	28	239	82
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	60	18	12	10	84	24
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	59	13	10	17	79	24

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	68	2	0	654	10
<b>Køn</b>						
Mand	27	72	1	0	337	4
Kvinde	32	65	3	0	317	6
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	32	64	4	0	82	0
20-39 år	20	78	2	0	57	1
40-59 år	34	63	3	0	141	0
60-79 år	30	69	1	0	311	3
80- år	26	74	0	0	63	6
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	32	67	2	0	522	6
Pårørende	20	77	3	0	102	3
<b>Modersmål</b>						
Dansk	29	69	2	0	617	10
Ikke dansk	33	67	0	0	24	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	22	76	2	0	326	8
Planlagt	42	56	2	0	328	2
<b>Afdeling</b>						
Børneafdelingen	26	69	5	0	42	0
Brystkirurgisk Klinik	43	57	0	0	14	0
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	36	61	3	0	33	1
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	24	73	3	0	71	1
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	24	74	1	0	80	2
Medicinsk Afdeling, Holstebro	23	77	0	0	59	1
Neurologisk Afdeling, Holstebro	15	82	2	0	40	2
Onkologisk Afdeling	14	86	0	0	7	0
Ortopædkirurgisk Afdeling	44	55	2	0	168	3
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	31	67	1	0	75	0
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	38	61	2	0	65	0



**Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	37	55	6	1	1619
<b>Køn</b>					
Mand	37	55	6	1	821
Kvinde	37	55	6	1	798
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	33	63	4	0	219
20-39 år	27	52	18	2	118
40-59 år	36	55	7	2	342
60-79 år	41	54	4	1	714
80- år	36	56	7	1	226
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	39	54	6	1	1250
Pårørende	34	59	5	2	292
<b>Modersmål</b>					
Dansk	37	55	6	1	1537
Ikke dansk	42	53	4	1	53
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	35	57	7	1	1166
Planlagt	45	50	5	0	453
<b>Afdeling</b>					
Børneafdelingen	33	64	2	1	124
Brystkirurgisk Klinik	77	23	0	0	21
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	49	51	0	0	37
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	25	60	12	2	217
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	39	54	5	1	283
Medicinsk Afdeling, Holstebro	35	58	6	0	222
Neurologisk Afdeling, Holstebro	37	50	11	2	144
Onkologisk Afdeling	48	36	16	0	19
Ortopædkirurgisk Afdeling	42	53	4	1	327
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	41	54	4	1	118
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	47	49	3	1	107

**Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	38	51	9	2	1678
<b>Køn</b>					
Mand	42	51	7	1	841
Kvinde	35	51	12	2	837
<b>Aldersgruppe</b>					
0-19 år	48	46	5	1	228
20-39 år	36	50	11	4	120
40-59 år	42	46	11	1	354
60-79 år	36	54	8	1	731
80- år	35	51	11	3	245
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	39	50	9	2	1287
Pårørende	40	50	8	2	308
<b>Modersmål</b>					
Dansk	39	50	9	2	1594
Ikke dansk	33	61	6	0	55
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	37	52	10	2	1214
Planlagt	44	47	8	1	464
<b>Afdeling</b>					
Børneafdelingen	45	49	5	1	129
Brystkirurgisk Klinik	39	48	13	0	22
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	50	42	5	3	38
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	29	54	16	1	222
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	38	55	7	0	294
Medicinsk Afdeling, Holstebro	38	47	12	3	233
Neurologisk Afdeling, Holstebro	37	49	10	4	147
Onkologisk Afdeling	35	55	0	10	20
Ortopædkirurgisk Afdeling	41	45	10	3	341
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	42	52	6	0	119
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	47	49	3	1	113

**Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	34	58	6	2	580	79	960
<b>Køn</b>							
Mand	33	60	5	2	269	44	502
Kvinde	35	56	7	2	311	35	458
<b>Aldersgruppe</b>							
0-19 år	29	65	2	4	54	12	157
20-39 år	17	75	5	4	26	3	91
40-59 år	33	56	10	1	89	8	253
60-79 år	34	58	6	2	252	30	410
80- år	37	54	7	2	159	26	49
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	33	59	8	1	415	53	770
Pårørende	38	57	3	2	126	23	155
<b>Modersmål</b>							
Dansk	33	58	7	2	541	71	925
Ikke dansk	48	52	0	0	31	3	21
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	33	59	7	1	442	63	667
Planlagt	39	52	6	4	138	16	293
<b>Afdeling</b>							
Børneafdelingen	32	57	4	7	28	3	96
Brystkirurgisk Klinik	33	67	0	0	6	2	11
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	19	72	9	0	11	1	24
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	29	63	3	5	62	9	143
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	26	64	10	0	109	15	160
Medicinsk Afdeling, Holstebro	36	58	4	1	88	20	116
Neurologisk Afdeling, Holstebro	37	57	5	1	69	8	66
Onkologisk Afdeling	39	53	8	0	13	1	4
Ortopædkirurgisk Afdeling	46	42	8	5	138	15	177
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	45	53	3	0	38	1	77
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	31	69	0	0	18	4	86

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	62	9	4	758	879
<b>Køn</b>						
Mand	26	64	7	2	371	450
Kvinde	23	60	10	6	387	429
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	19	70	6	6	79	146
20-39 år	21	37	17	24	48	74
40-59 år	26	56	11	7	166	185
60-79 år	26	64	8	2	331	373
80- år	25	70	5	0	134	101
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	26	61	9	4	593	661
Pårørende	22	66	8	5	132	173
<b>Modersmål</b>						
Dansk	25	62	9	4	718	838
Ikke dansk	31	60	3	6	32	23
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	25	62	8	5	588	605
Planlagt	25	64	9	2	170	274
<b>Afdeling</b>						
Børneafdelingen	14	74	7	5	42	86
Brystkirurgisk Klinik	49	51	0	0	7	15
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	28	66	6	0	18	21
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	16	55	19	10	92	124
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	26	63	8	3	171	122
Medicinsk Afdeling, Holstebro	28	64	4	4	118	112
Neurologisk Afdeling, Holstebro	20	58	13	9	78	65
Onkologisk Afdeling	29	71	0	0	14	4
Ortopædkirurgisk Afdeling	30	60	8	3	135	193
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	33	64	2	2	58	56
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	15	77	8	0	25	81

**Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	58	15	18	9	1088	537
<b>Køn</b>						
Mand	56	15	19	10	552	269
Kvinde	60	15	18	8	536	268
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	55	16	26	3	90	138
20-39 år	44	32	19	5	68	56
40-59 år	56	11	18	14	255	91
60-79 år	62	14	16	8	522	180
80- år	54	18	20	8	153	72
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	56	15	19	9	890	356
Pårørende	64	16	12	8	143	160
<b>Modersmål</b>						
Dansk	58	15	18	9	1029	518
Ikke dansk	46	9	27	18	42	10
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	56	16	19	10	774	403
Planlagt	63	13	17	6	314	134
<b>Afdeling</b>						
Børneafdelingen	53	12	27	7	40	89
Brystkirurgisk Klinik	89	11	0	0	17	3
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	84	0	16	0	25	13
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	56	20	16	8	140	69
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	60	14	18	8	215	71
Medicinsk Afdeling, Holstebro	56	12	21	11	172	53
Neurologisk Afdeling, Holstebro	47	21	27	6	109	34
Onkologisk Afdeling	43	13	25	19	16	4
Ortopædkirurgisk Afdeling	59	17	13	11	224	105
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	58	15	19	8	74	42
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	59	14	16	11	56	54

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	37	5	4	1423	242
<b>Køn</b>						
Mand	53	38	4	5	717	127
Kvinde	55	35	6	4	706	115
<b>Aldersgruppe</b>						
0-19 år	41	44	9	6	205	24
20-39 år	28	43	20	9	107	16
40-59 år	47	41	6	6	307	48
60-79 år	61	34	2	3	607	112
80- år	66	29	3	2	197	42
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	54	37	5	4	1094	182
Pårørende	54	35	6	5	262	47
<b>Modersmål</b>						
Dansk	54	37	5	4	1347	237
Ikke dansk	49	44	5	3	52	3
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	50	40	6	5	1020	191
Planlagt	69	25	4	1	403	51
<b>Afdeling</b>						
Børneafdelingen	42	44	9	5	112	19
Brystkirurgisk Klinik	95	5	0	0	19	0
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling	67	24	9	0	33	5
Kirurgisk Afdeling (Holstebro-Herning)	39	41	11	9	193	27
Medicinsk Afdeling (Herning-Ringkøbing)	50	41	4	5	233	60
Medicinsk Afdeling, Holstebro	57	36	4	2	203	29
Neurologisk Afdeling, Holstebro	46	43	7	5	120	26
Onkologisk Afdeling	65	30	5	0	20	0
Ortopædkirurgisk Afdeling	71	23	3	3	290	48
Urinvejkirurgisk Afdeling, Holstebro	65	31	3	1	96	20
Øre-, Næse-, Halsafdeling, Holstebro	64	34	2	0	104	8



## **Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau**

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport til alle hospitaler i undersøgelsen. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger udelukkende på en tilfældig stikprøve bestående af maksimum 400 patienter per afdeling. Den regionale rapportering bygger af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herudover på et supplerende patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Det betyder, at der kan være forskel på hospitalets resultat i den regionale rapport og i den nationale rapport, da resultatet i den regionale rapport bygger på et bredere, men potentielt mindre repræsentativt patientudtræk.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregningen af hospitalets resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, hvilket ligeledes kan bevirke, at der er forskel på hospitalets resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes hospitalets resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for indlagte patienter i undersøgelsen. Det er andel positive svar, der sammenlignes, og patienternes svar er i den forbindelse kategoriseret på samme måde som i den regionale afrapportering (jf. bilag 3).

Den nationale rapportering består af en figurdel og en tabeldel. I figurdelen er hvert spørgsmål vist med en liggende søjle, hvor søjlerne er sorteret efter andel positive besvarelser. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier.