

# LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

**Afdelingsrapport for indlagte patienter på**

**Kvindeafdelingen  
Regionshospitalet Viborg, Skive**



12-05-2011

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 7 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

# Indholdsfortegnelse

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| 1 | Indledning .....  | 1           |
| 2 | Læsevejledning og begrebsafklaring .....  | 3           |
| 3 | Afdelingens resultat – et hurtigt overblik .....  | 5           |
| 4 | Sammenligning af afdelingens resultat .....   | 9           |
|   | Samlet indtryk.....   | 10          |
|   | Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....                                 | 12          |
|   | Personale .....   | 14          |
|   | Behandlingsforløb .....   | 16          |
|   | Information.....  | 18          |
|   | Udskrivelse.....  | 20          |
|   | Hospitalets eget spørgsmål .....  | 22          |
|   | <br>  |             |
|   | Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....                                     | 25          |
|   | Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....   | 31          |
|   | Bilag 3: Den statistiske databehandling.....  | 35          |
|   | Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....         | 39          |
|   | Bilag 5: Kommentarsamling .....   | 70          |
|   | Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau..... | 78          |
|   | Bilag 7: Den nationale rapportering på afdelingsniveau .....                              | (vedhæftet) |



# 1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afdelingens indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afdelingen i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afdelingsniveau. Rapporten bygger på svar fra afdelingens indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

| Patienter fra afdelingen udtrukket til undersøgelsen: | 90  |
|---|-----|
| Besvarelser fra afdelingens patienter:                | 55  |
| Afdelingens svarprocent:                              | 61% |

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afdelingens resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: Patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form
- Bilag 6: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 7: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afdelingen. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 5).



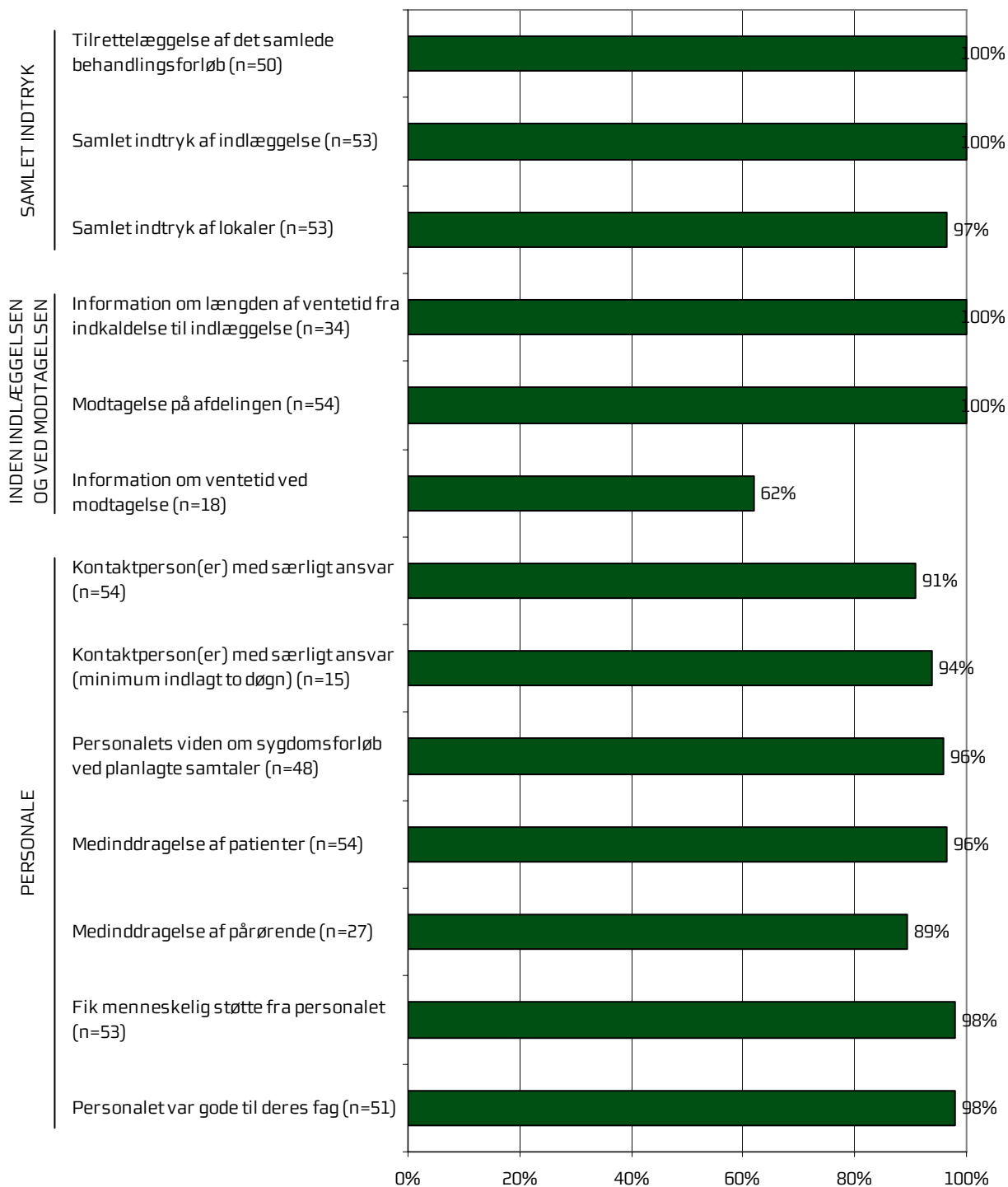


### 3 Afdelingens resultat – et hurtigt overblik

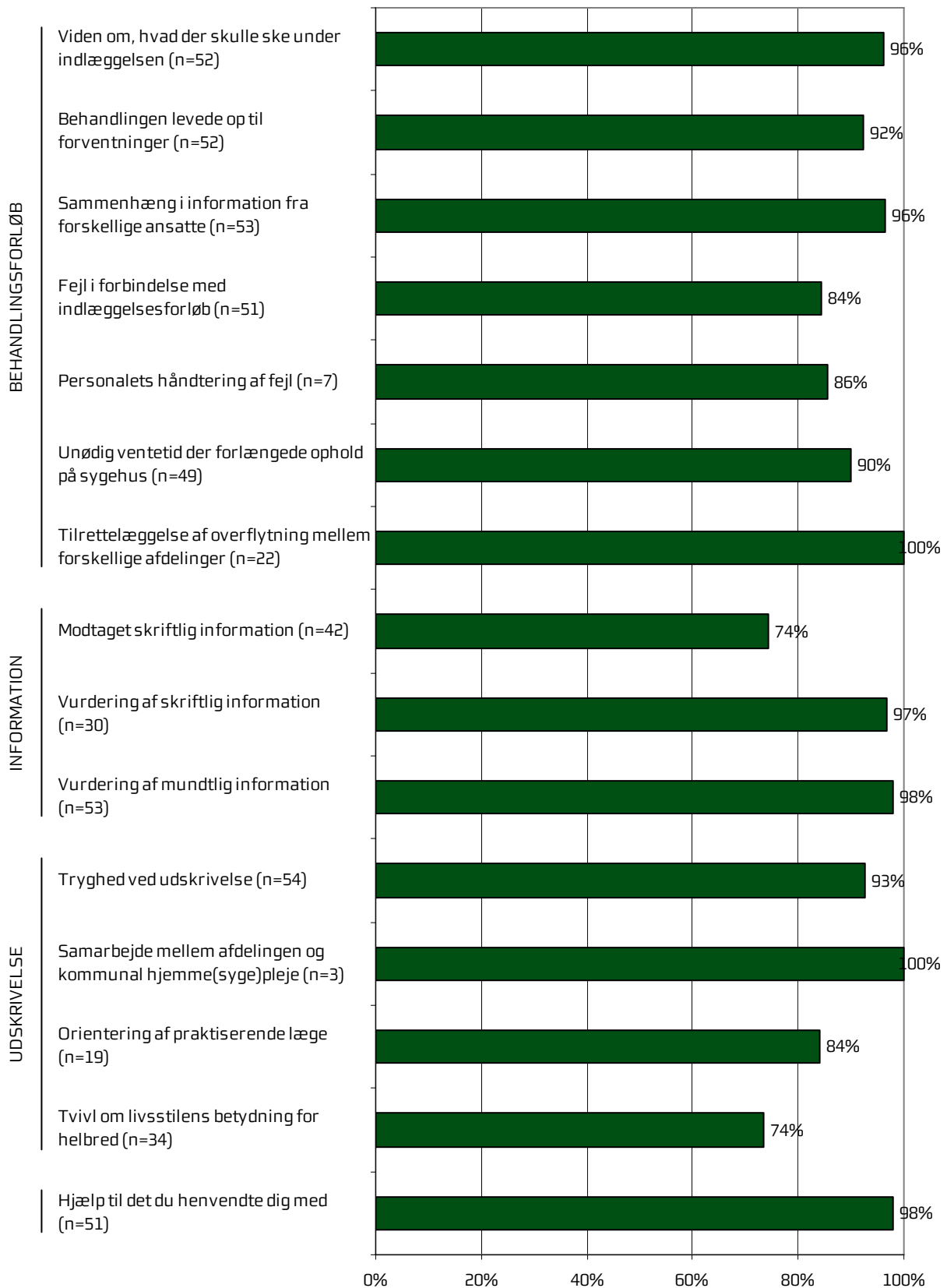
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afdelingens indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afdelingen klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen





## 4 Sammenligning af afdelingens resultat

Hvordan ser afdelingens resultat ud sammenlignet med afdelingens resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afdelingens resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afdelingens resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afdelingens resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afdelingens resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afdelinger på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2010.

I sammenligningen med afdelingens resultat i 2009 sammenlignes afdelingens resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Kvindeafdelingen, Regionshospitalet Viborg, Skive og Kjellerup

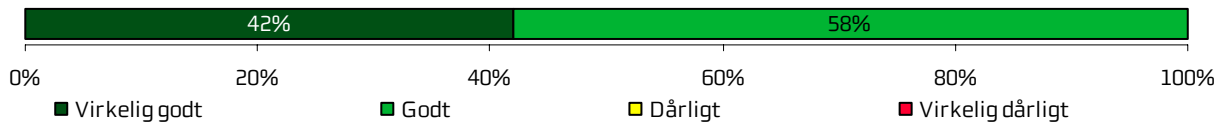
I sammenligningen med hospitalets øvrige afdelinger indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

### Signifikante forskelle?

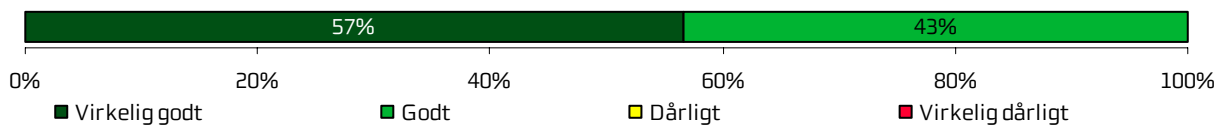
Forskellene mellem afdelingens resultat i 2010 og henholdsvis afdelingens resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afdelinger i 2010 er signifikantstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afdelingens resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afdelingens resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanttestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

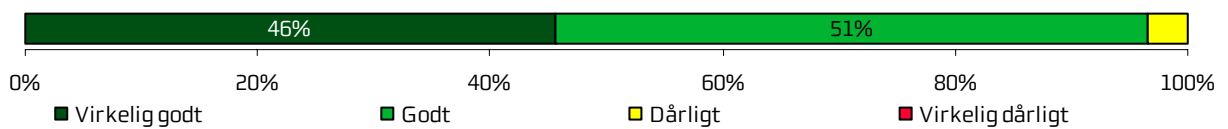
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=50)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=53)



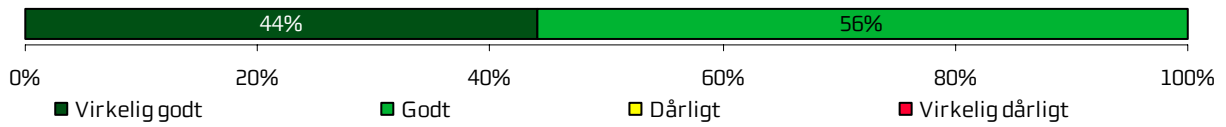
Samlet indtryk af lokaler (n=53)



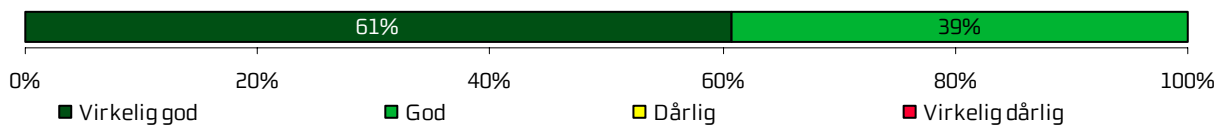
|   | 2011 | 2010  | 2009 | Øvrige afdelinger |           |            |
|---|------|-------|------|-------------------|-----------|------------|
|   |      |       |      | Bedste            | Dårligste | Gennemsnit |
| Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt? |      | 100 % | 96 % | 97 %              | 85 %      | 90 %       |
| Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?           |      | 100 % | 99 % | 98 %              | 91 %      | 93 %       |
| Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?                     |      | 97 %  | 95 % | 99 %              | 90 %      | 93 %       |

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

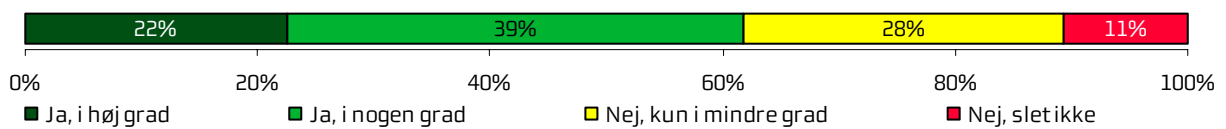
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=34)



Modtagelse på afdelingen (n=54)



Information om ventetid ved modtagelse (n=18)

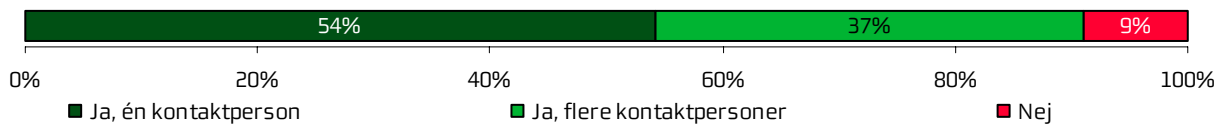




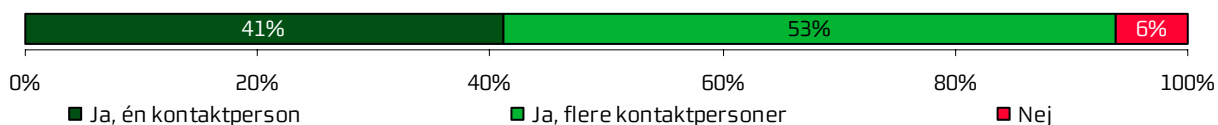
|   | 2011 | 2010  | 2009   | Øvrige afdelinger |           |            |
|---|------|-------|--------|-------------------|-----------|------------|
|   |      |       |        | Bedste            | Dårligste | Gennemsnit |
| Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? |      | 100 % | -      | 99 %              | 85 %      | 95 %       |
| Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?  |      | 100 % | 99 %   | 99 %              | 96 %      | 97 %       |
| Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?  |      | 62 %  | 87 % * | 79 %              | 62 %      | 73 %       |

## Personale

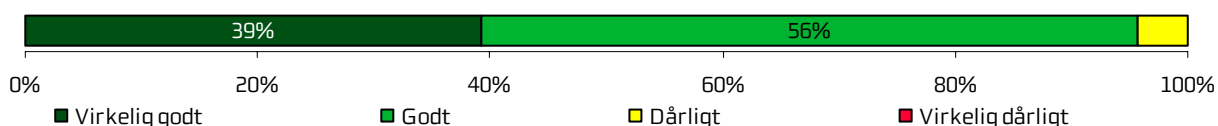
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=54)



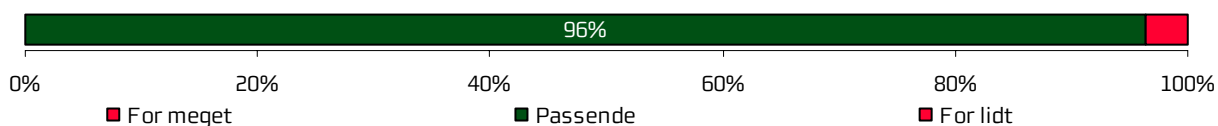
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=15)



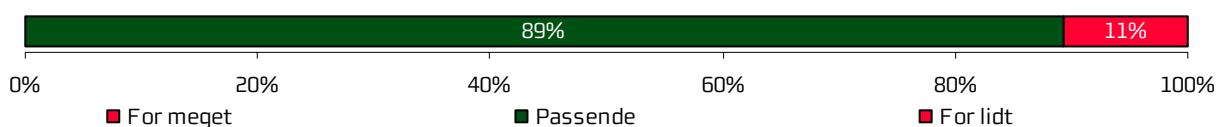
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=48)



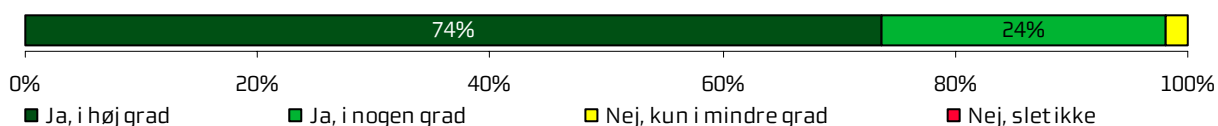
Medinddragelse af patienter (n=54)



Medinddragelse af pårørende (n=27)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=53)



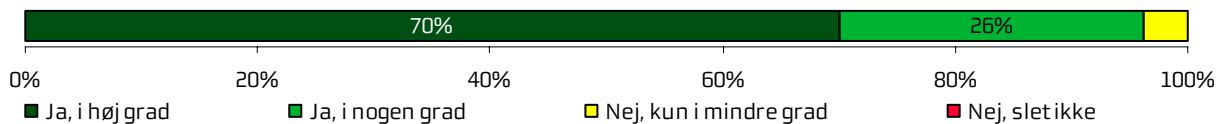
Personalet var gode til deres fag (n=51)



|  | 2011 | 2010 | 2009 | Øvrige afdelinger |           |            |
|--|------|------|------|-------------------|-----------|------------|
|  |      |      |      | Bedste            | Dårligste | Gennemsnit |
| Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?                              |      | 91 % | 94 % | 90 %              | 74 %      | 80 %       |
| Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?<br>(minimum indlagt to døgn) |      | 94 % | -    | 84 %              | 74 %      | 77 %       |
| Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?                   |      | 96 % | 92 % | 96 %              | 86 %      | 90 %       |
| I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?                             |      | 96 % | 86 % | 95 %              | 83 %      | 88 %       |
| I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?                 |      | 89 % | 79 % | 91 %              | 79 %      | 84 %       |
| Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?   |      | 98 % | 97 % | 97 %              | 88 %      | 92 %       |
| Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?   |      | 98 % | 99 % | 99 %              | 94 %      | 96 %       |

## Behandlingsforløb

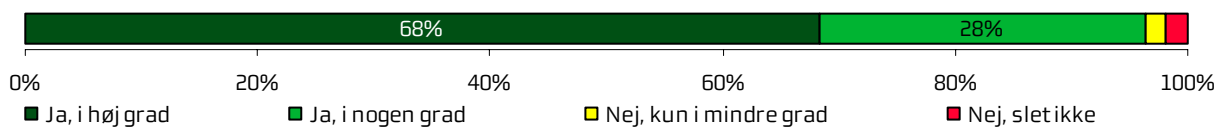
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=52)



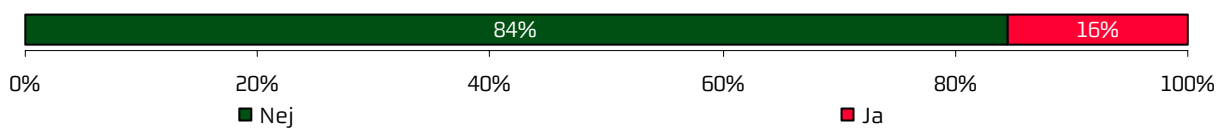
Behandlingen levede op til forventninger (n=52)



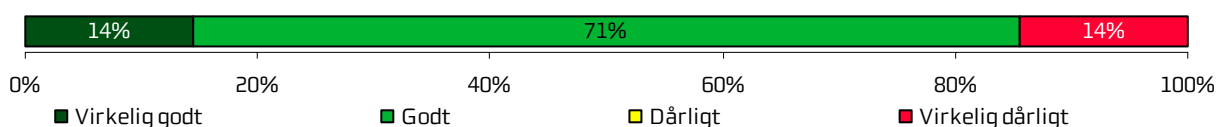
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=53)



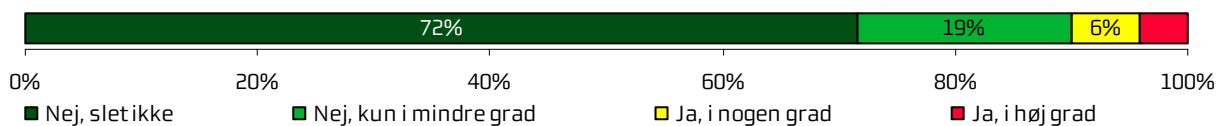
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=51)



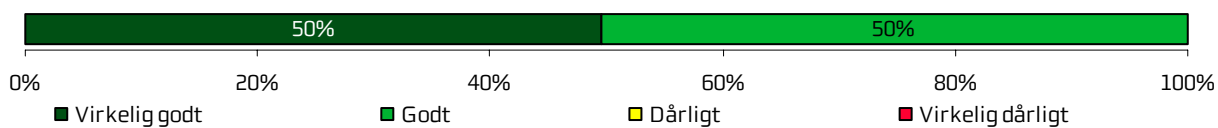
Personalets håndtering af fejl (n=7)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=49)



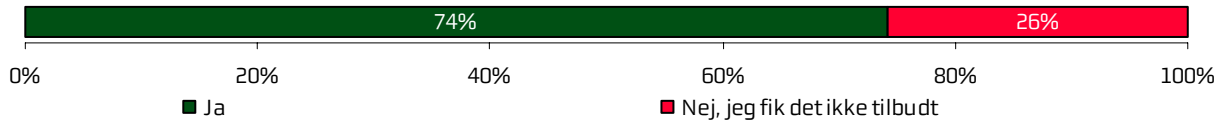
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=22)



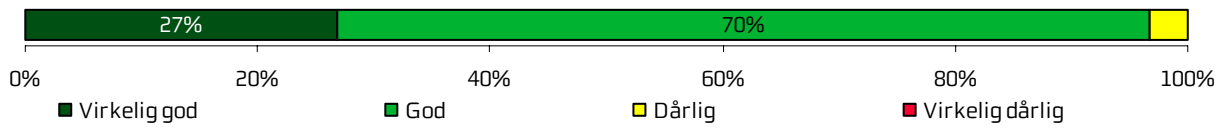
|  | 2011 | 2010  | 2009 | Øvrige afdelinger |           |            |
|--|------|-------|------|-------------------|-----------|------------|
|  |      |       |      | Bedste            | Dårligste | Gennemsnit |
| Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?   |      | 96 %  | 90 % | 97 %              | 76 %      | 83 %       |
| Levede behandlingen op til dine forventninger?   |      | 92 %  | 85 % | 94 %              | 84 %      | 88 %       |
| Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?                            |      | 96 %  | 86 % | 97 %              | 83 %      | 88 %       |
| Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?   |      | 84 %  | -    | 93 % *            | 84 %      | 87 %       |
| Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?                                   |      | 86 %  | -    | 78 %              | 56 %      | 69 %       |
| Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset? |      | 90 %  | 83 % | 90 %              | 77 %      | 82 %       |
| Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?                                 |      | 100 % | -    | 96 %              | 84 %      | 90 %       |

## Information

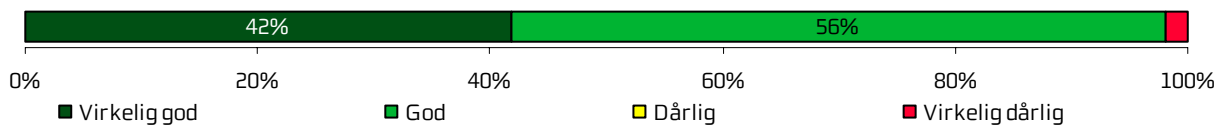
Modtaget skriftlig information (n=42)



Vurdering af skriftlig information (n=30)



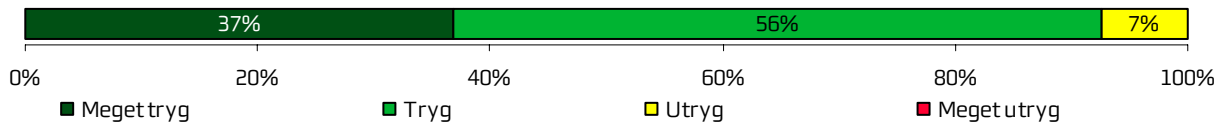
Vurdering af mundtlig information (n=53)



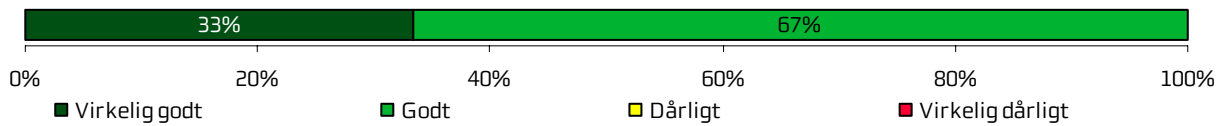
|   | 2011 | 2010 | 2009 | Øvrige afdelinger |           |            |
|---|------|------|------|-------------------|-----------|------------|
|   |      |      |      | Bedste            | Dårligste | Gennemsnit |
| Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? |      | 74 % | -    | 85 %              | 46 %      | 62 %       |
| Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?   |      | 97 % | 97 % | 100 %             | 98 %      | 99 %       |
| Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?                             |      | 98 % | 92 % | 98 %              | 88 %      | 92 %       |

## Udskrivelse

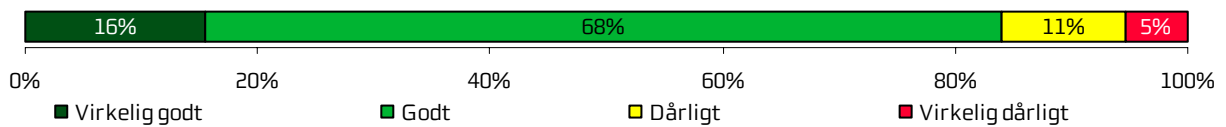
Tryghed ved udskrivelse (n=54)



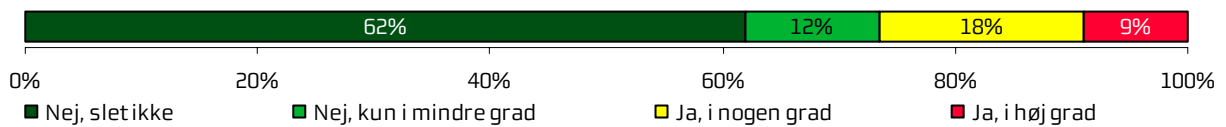
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=3)



Orientering af praktiserende læge (n=19)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=34)

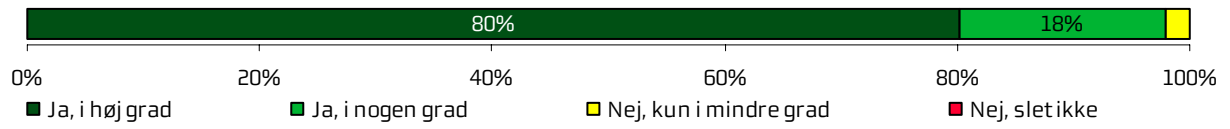




|   | 2011 | 2010  | 2009 | Øvrige afdelinger |           |            |
|---|------|-------|------|-------------------|-----------|------------|
|   |      |       |      | Bedste            | Dårligste | Gennemsnit |
| Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?  |      | 93 %  | 87 % | 93 %              | 84 %      | 88 %       |
| Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse? |      | 100 % | 90 % | 98 %              | 84 %      | 89 %       |
| Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?                  |      | 84 %  | 97 % | 92 %              | 84 %      | 88 %       |
| Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?           |      | 74 %  | 81 % | 80 %              | 67 %      | 69 %       |

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=51)



Sammenligning af afdelingens resultat

|   | 2011 | 2010 | 2009 | Øvrige afdelinger |           |            |
|---|------|------|------|-------------------|-----------|------------|
|   |      |      |      | Bedste            | Dårligste | Gennemsnit |
| Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med? |      | 98 % | 96 % | 97 %              | 92 %      | 94 %       |



## Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

4. oktober 2010

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 74

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på  
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 18. oktober 2010**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

#### Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2010, hvor du har været indlagt.

Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) i juni 2011. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

#### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland

**Spørgeskema om indlæggelse på  
<<Afdeling>>  
på <<Sygehus>>**

**INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN**

|   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?</b> | Virkelig godt            | Godt                     | Dårligt                  | Virkelig dårligt         | Det husker jeg ikke      | Jeg blev ikke indkaldt   |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?</b>  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| <b>3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?</b>  | Virkelig god             | God                      | Dårlig                   | Virkelig dårlig          |                          |                          |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          |
| <b>4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?</b>  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:  | Ja, i høj grad           | Ja, i nogen grad         | Nej, kun i mindre grad   | Nej, slet ikke           | Det husker jeg ikke      |                          |
| <b>5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?</b>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |

Løbenr.: >>lobnr<<

**PERSONALE**

|  |                          |                          |                           |                          |                          |  |
|--|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| <b>6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)</b> |                          | Ja, én kontaktperson     | Ja, flere kontaktpersoner | Nej                      |                          |  |
|  |                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |                          |  |
| <b>7. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?</b>   | Virkelig godt            | Godt                     | Dårligt                   | Virkelig dårligt         | Det kan jeg ikke vurdere |  |
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>8. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>   |                          | For meget                | Passende                  | For lidt                 |                          |  |
|  |                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |                          |  |
| <b>9. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>   |                          | For meget                | Passende                  | For lidt                 | Ikke aktuelt for mig     |  |
|  |                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 10. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt? | Ja, i høj grad<br><input type="checkbox"/> | Ja, i nogen grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, kun i mindre grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, slet ikke<br><input type="checkbox"/> | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/> |
| 11. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?                               | Ja, i høj grad<br><input type="checkbox"/> | Ja, i nogen grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, kun i mindre grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, slet ikke<br><input type="checkbox"/> | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/> |

**BEHANDLINGSFORLØB**

|  |  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|--|---|
| 12. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?   | Ja, i høj grad<br><input type="checkbox"/> | Ja, i nogen grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, kun i mindre grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, slet ikke<br><input type="checkbox"/>   | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/>             |   |
| 13. Levede behandlingen op til dine forventninger?   | Ja, i høj grad<br><input type="checkbox"/> | Ja, i nogen grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, kun i mindre grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, slet ikke<br><input type="checkbox"/>   | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/>             |   |
| 14. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?                            | Ja, i høj grad<br><input type="checkbox"/> | Ja, i nogen grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, kun i mindre grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, slet ikke<br><input type="checkbox"/>   | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/>             |   |
| 15. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?   |  | Ja<br><input type="checkbox"/>               |  | Nej<br><input type="checkbox"/>              | Gå til spørgsmål 18  |   |
| 16. Hvilke(n) fejl oplevede du?  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |   |
| 17. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?                                   | Virkelig godt<br><input type="checkbox"/>  | Godt<br><input type="checkbox"/>             | Dårligt<br><input type="checkbox"/>                | Virkelig dårligt<br><input type="checkbox"/> | Personalet kendte ikke til fejlen(e)<br><input type="checkbox"/> |   |
| 18. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset? | Ja, i høj grad<br><input type="checkbox"/> | Ja, i nogen grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, kun i mindre grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, slet ikke<br><input type="checkbox"/>   | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/>             |   |
| 19. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?                                 | Virkelig godt<br><input type="checkbox"/>  | Godt<br><input type="checkbox"/>             | Dårligt<br><input type="checkbox"/>                | Virkelig dårligt<br><input type="checkbox"/> | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/>             | Jeg blev ikke overflyttet<br><input type="checkbox"/> |

|  |
|--|
| <b>20. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?</b> |
|  |

**INFORMATION**

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| <b>21. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?</b><br>(Sæt eventuelt flere kryds) | Ja, før<br>indlæggelsen<br><input type="checkbox"/> | Ja, mens jeg<br>var indlagt<br><input type="checkbox"/> | Nej, jeg<br>fik ikke<br>tilbudt det<br><input type="checkbox"/> | Nej, jeg<br>havde ikke<br>behov for det<br><input type="checkbox"/> |   |
|   |   |   | Gå til<br>spørgsmål 23  | Gå til<br>spørgsmål 23  |   |
| <b>22. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?</b>   | Virkelig<br>god<br><input type="checkbox"/>         | God<br><input type="checkbox"/>                         | Dårlig<br><input type="checkbox"/>                              | Virkelig<br>dårlig<br><input type="checkbox"/>                      | Jeg læste<br>den ikke<br><input type="checkbox"/> |
| <b>23. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?</b>   | Virkelig<br>god<br><input type="checkbox"/>         | God<br><input type="checkbox"/>                         | Dårlig<br><input type="checkbox"/>                              | Virkelig<br>dårlig<br><input type="checkbox"/>                      |   |

**UDSKRIVELSE**

|  |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|
| <b>24. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?</b>  | Meget<br>tryk<br><input type="checkbox"/>     | Tryk<br><input type="checkbox"/>                | Utryk<br><input type="checkbox"/>                     | Meget<br>utryk<br><input type="checkbox"/>      |   |   |
| <b>25. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?</b>                                 | Virkelig<br>godt<br><input type="checkbox"/>  | Godt<br><input type="checkbox"/>                | Dårligt<br><input type="checkbox"/>                   | Virkelig<br>dårligt<br><input type="checkbox"/> | Det kan jeg<br>ikke vurdere<br><input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt<br>for mig<br><input type="checkbox"/> |
| <b>26. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?</b>  | Virkelig<br>godt<br><input type="checkbox"/>  | Godt<br><input type="checkbox"/>                | Dårligt<br><input type="checkbox"/>                   | Virkelig<br>dårligt<br><input type="checkbox"/> | Det kan jeg<br>ikke vurdere<br><input type="checkbox"/> |   |
| <b>27. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?</b> | Ja, i<br>høj grad<br><input type="checkbox"/> | Ja, i<br>nogen grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, kun i<br>mindre grad<br><input type="checkbox"/> | Nej,<br>slet ikke<br><input type="checkbox"/>   | Ikke aktuelt<br>for mig<br><input type="checkbox"/>     |   |
| <b>28. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?</b>   |   |   |   |   |   |   |



## SAMLET INDTRYK

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 29. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?                 | Virkelig godt<br><input type="checkbox"/>  | Godt<br><input type="checkbox"/>             | Dårligt<br><input type="checkbox"/>                | Virkelig dårligt<br><input type="checkbox"/> | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/> |
| 30. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?  | Virkelig godt<br><input type="checkbox"/>  | Godt<br><input type="checkbox"/>             | Dårligt<br><input type="checkbox"/>                | Virkelig dårligt<br><input type="checkbox"/> |  |
| 31. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?  | Ja, i høj grad<br><input type="checkbox"/> | Ja, i nogen grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, kun i mindre grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, slet ikke<br><input type="checkbox"/>   | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/> |
| 32. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?                                  | Virkelig godt<br><input type="checkbox"/>  | Godt<br><input type="checkbox"/>             | Dårligt<br><input type="checkbox"/>                | Virkelig dårligt<br><input type="checkbox"/> |  |
| 33. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## INFORMATIONER OM PATIENTEN

|                                     |                                       |  |
|-------------------------------------|---------------------------------------|--|
| 34. Hvem har udfyldt spørgeskemaet? | Patienten<br><input type="checkbox"/> | Pårørende<br><input type="checkbox"/>  |
| 35. Hvad er dit modersmål?          | Dansk<br><input type="checkbox"/>     | Ikke dansk<br><input type="checkbox"/> |

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

14. december 2010

## Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på  
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 23. december 2010**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland

## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Cirka to uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består spørgeskemaet af 22 nationale spørgsmål, hvoraf en stor del er næsten enslydende med de nationale spørgsmål til de indlagte patienter. Størstedelen af de nationale spørgsmål (14 ud af 22) er identiske med indikatorerne for den patientoplevede kvalitet i standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel.

Herudover indeholder de nationale spørgsmål blandt andet spørgsmål om, hvorvidt patienterne oplevede fejl, og om de var trygge efter deres indlæggelse på afdelingen. Endelig indeholder spørgeskemaet ét nationalt spørgsmål om patienternes samlede indtryk og et afrundende åbent kommentarfelt.

Udover de nationale spørgsmål består spørgeskemaet i Region Midtjylland for de indlagte patienters vedkommende af otte regionale spørgsmål, tre åbne kommentarfelter samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Fem af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### **Validering af spørgeskema**

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2010.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på 10 hospitaler og 20 afdelinger. I hver region blev der besøgt to forskellige hospitaler og fire afdelinger.

Der blev i alt gennemført 120 interview, der fordeler sig således:

- 48 interview med indlagte patienter
- 59 interview med ambulante patienter
- 13 webinterview

Interviewene fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmålene i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet. Hvert nationalt spørgsmål er i gennemsnit testet 33 gange, mens hvert regionalt spørgsmål i gennemsnit er testet 6-12 gange. I testen af webspørgeskemaet var der endvidere fokuseret på det grafiske udtryk, funktionaliteten og motivationen for at udfylde skemaet online.

På baggrund af valideringen blev spørgeskemaet efterfølgende revideret i henhold til de identificerede problemer. I Region Midtjylland blev der ikke ændret i ordlyden på de regionale spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienten herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienternes oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 23. august-31. oktober 2010 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver afdeling er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger såvel som patienter, der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 16.249 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 10.140 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 62 procent.

Afdelingens svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 61 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2009 58 procent, mens svarprocenten på landsplan var 54 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som værende acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af afdelingens patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

|                     | Besvaret spørgeskemaer | Udsendte spørgeskemaer |
|---------------------|------------------------|------------------------|
| Alle                | 61%                    | 100%                   |
| <b>Køn</b>          |                        |                        |
| Mand                | 0%                     | 0%                     |
| Kvinde              | 100%                   | 100%                   |
| <b>Aldersgruppe</b> |                        |                        |
| 0-19 år             | 0%                     | 2%                     |
| 20-39 år            | 25%                    | 37%                    |
| 40-59 år            | 49%                    | 40%                    |
| 60-79 år            | 22%                    | 17%                    |
| 80- år              | 4%                     | 4%                     |

For indlagte patienter i Region Midtjylland gælder det generelt, at både patienternes køn og alder har en betydning for patienternes tilfredshed. På de fleste spørgsmål er tilfredsheden blandt kvinder således lavere end tilfredsheden blandt mænd. Er kvinder markant over- eller underrepræsenteret i forhold til afdelingens faktiske patientsammensætning, kan dette stille afdelingen i et lidt dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af afdelingens patienter.

Hvad angår alder, er der en tendens til, at tilfredsheden blandt de ældre patientgrupper, fra 60 år og derover, er større end tilfredshed blandt de yngre aldersgrupper. På de fleste spørgsmål er de 20-39-årige derimod den gruppe, der udviser den laveste tilfredshed. Dette kan have betydning for afdelingens resultat. Er patientgrupperne i den ældre ende af aldersspektret markant over- eller underrepræsenteret i forhold til afdelingens faktiske patientsammensætning, kan dette stille afdelingen i et lidt bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af afdelingens patienter. Samme effekt kan en over- eller underrepræsentation af patienter i aldersgruppen 20-39 år have.

## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra afdelingens indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af afdelingens resultat i kapitel 3 og kapitel 4 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

| <b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>                     |
|---|
| " <b>Ja, i høj grad</b> ", " <b>Ja, i nogen grad</b> ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" <sup>1</sup> |
| " <b>Virkelig godt</b> ", " <b>Godt</b> ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"  |
| " <b>Virkelig god</b> ", " <b>God</b> ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"  |
| "For meget", " <b>Passende</b> ", "For lidt"  |
| " <b>Ja, én kontaktperson</b> ", " <b>Ja, flere kontaktpersoner</b> ", "Nej"                                    |
| " <b>Ja, før indlæggelsen</b> ", " <b>Ja, mens jeg var indlagt</b> ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"           |
| " <b>Meget tryk</b> ", " <b>Tryk</b> ", "Utryk", "Meget utryk"  |
| " <b>Nej</b> ", "Ja"  |

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes t-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt afdelingens resultat afviger statistisk signifikant fra afdelingens resultat i 2009 og resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra afdelingens resultat i 2010. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større, jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af afdelingens resultat med resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

Antallet af afdelinger, der indgår i beregningerne af gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger, afhænger af hospitalets samlede antal afdelinger i undersøgelsen og er bestemt i overensstemmelse med nedenstående tabel:

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.



**Tabel 5. Sammenligningsgrundlag for bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger**

| Antal afdelinger             | Sammenligningsgrundlag                                    |
|------------------------------|---|
| Mere end ni afdelinger       | De tre henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger |
| Mellem seks og ni afdelinger | De to henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger  |
| Mellem tre og fem afdelinger | Den henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger    |
| Mindre end tre afdelinger    | Ingen sammenligning                                       |

**Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvist stor indflydelse på afdelingsresultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra afdelingens øvrige patienter. I beregning af afdelingens resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

**Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af afdelinger er ikke altid uproblematisk, da afdelingernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle afdelinger lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af afdelingerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt afdelingens patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling klarer sig dårligere end andre afdelinger, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på afdelingen, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.



## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afsnit med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Har afdelingen indmeldt diagnosekoder, vises diagnoser med færre besvarelser end fem under "Øvrige" i diagnosekrydsene.

**Tabel 6. Baggrundskarakteristika for afdelingens patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

|                                | Antal patienter |    | Procent |      |
|--------------------------------|-----------------|----|---------|------|
|                                |                 | n  |         | %    |
| Alle                           |                 | 55 |         | 100% |
| <b>Køn</b>                     |                 |    |         |      |
| Mand                           |                 | 0  |         | 0%   |
| Kvinde                         |                 | 55 |         | 100% |
| <b>Aldersgruppe</b>            |                 |    |         |      |
| 0-19 år                        |                 | 0  |         | 0%   |
| 20-39 år                       |                 | 14 |         | 25%  |
| 40-59 år                       |                 | 27 |         | 49%  |
| 60-79 år                       |                 | 12 |         | 22%  |
| 80- år                         |                 | 2  |         | 4%   |
| <b>Skema udfyldt af</b>        |                 |    |         |      |
| Patienten                      |                 | 52 |         | 98%  |
| Pårørende                      |                 | 1  |         | 2%   |
| <b>Modersmål</b>               |                 |    |         |      |
| Dansk                          |                 | 53 |         | 100% |
| Ikke dansk                     |                 | 0  |         | 0%   |
| <b>Indlæggelsesform</b>        |                 |    |         |      |
| Akut                           |                 | 18 |         | 33%  |
| Planlagt                       |                 | 37 |         | 67%  |
| <b>Afsnit</b>                  |                 |    |         |      |
| Gynækologisk Y17, Viborg       |                 | 46 |         | 84%  |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit |                 | 9  |         | 16%  |

**Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt? |               |      |         |                  |       |                          |
|---|---------------|------|---------|------------------|-------|--------------------------|
|   | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|   | %             | %    | %       | %                | n     | n                        |
| Alle  | 42            | 58   | 0       | 0                | 50    | 3                        |
| <b>Køn</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Mand  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        |
| Kvinde  | 42            | 58   | 0       | 0                | 50    | 3                        |
| <b>Aldersgruppe</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| 0-19 år   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        |
| 20-39 år  | 23            | 77   | 0       | 0                | 13    | 1                        |
| 40-59 år  | 44            | 56   | 0       | 0                | 25    | 1                        |
| 60-79 år  | 64            | 36   | 0       | 0                | 11    | 1                        |
| 80- år  | -             | -    | -       | -                | 1     | 0                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Patienten   | 45            | 55   | 0       | 0                | 47    | 3                        |
| Pårørende   | -             | -    | -       | -                | 1     | 0                        |
| <b>Modersmål</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Dansk   | 42            | 58   | 0       | 0                | 48    | 3                        |
| Ikke dansk  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Akut  | 29            | 71   | 0       | 0                | 14    | 2                        |
| Planlagt  | 47            | 53   | 0       | 0                | 36    | 1                        |
| <b>Afsnit</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Gynækologisk Y17, Viborg  | 42            | 58   | 0       | 0                | 43    | 2                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | 43            | 57   | 0       | 0                | 7     | 1                        |

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen? |               |      |         |                  |       |
|---|---------------|------|---------|------------------|-------|
|   | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal |
|   | %             | %    | %       | %                | n     |
| Alle  | 57            | 43   | 0       | 0                | 53    |
| <b>Køn</b>  |               |      |         |                  |       |
| Mand  | -             | -    | -       | -                | 0     |
| Kvinde  | 57            | 43   | 0       | 0                | 53    |
| <b>Aldersgruppe</b>   |               |      |         |                  |       |
| 0-19 år   | -             | -    | -       | -                | 0     |
| 20-39 år  | 50            | 50   | 0       | 0                | 14    |
| 40-59 år  | 58            | 42   | 0       | 0                | 26    |
| 60-79 år  | 67            | 33   | 0       | 0                | 12    |
| 80- år  | -             | -    | -       | -                | 1     |
| <b>Skema udfyldt af</b>                                       |               |      |         |                  |       |
| Patienten   | 56            | 44   | 0       | 0                | 50    |
| Pårørende   | -             | -    | -       | -                | 1     |
| <b>Modersmål</b>  |               |      |         |                  |       |
| Dansk   | 57            | 43   | 0       | 0                | 51    |
| Ikke dansk  | -             | -    | -       | -                | 0     |
| <b>Indlæggelsesform</b>                                       |               |      |         |                  |       |
| Akut  | 47            | 53   | 0       | 0                | 17    |
| Planlagt  | 61            | 39   | 0       | 0                | 36    |
| <b>Afsnit</b>   |               |      |         |                  |       |
| Gynækologisk Y17, Viborg                                      | 57            | 43   | 0       | 0                | 44    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                                | 56            | 44   | 0       | 0                | 9     |

**Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler? |               |      |         |                  |       |
|---|---------------|------|---------|------------------|-------|
|   | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal |
|   | %             | %    | %       | %                | n     |
| Alle  | 46            | 51   | 3       | 0                | 53    |
| <b>Køn</b>  |               |      |         |                  |       |
| Mand  | -             | -    | -       | -                | 0     |
| Kvinde  | 46            | 51   | 3       | 0                | 53    |
| <b>Aldersgruppe</b>                                 |               |      |         |                  |       |
| 0-19 år   | -             | -    | -       | -                | 0     |
| 20-39 år  | 29            | 64   | 7       | 0                | 14    |
| 40-59 år  | 59            | 37   | 3       | 0                | 27    |
| 60-79 år  | 36            | 64   | 0       | 0                | 11    |
| 80- år  | -             | -    | -       | -                | 1     |
| <b>Skema udfyldt af</b>                             |               |      |         |                  |       |
| Patienten   | 47            | 50   | 4       | 0                | 50    |
| Pårørende   | -             | -    | -       | -                | 1     |
| <b>Modersmål</b>                                    |               |      |         |                  |       |
| Dansk   | 46            | 51   | 4       | 0                | 51    |
| Ikke dansk  | -             | -    | -       | -                | 0     |
| <b>Indlæggelsesform</b>                             |               |      |         |                  |       |
| Akut  | 36            | 53   | 11      | 0                | 17    |
| Planlagt  | 50            | 50   | 0       | 0                | 36    |
| <b>Afsnit</b>                                       |               |      |         |                  |       |
| Gynækologisk Y17, Viborg                            | 50            | 50   | 0       | 0                | 44    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                      | 22            | 56   | 22      | 0                | 9     |

**Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? |               |      |         |                  |       |                     |                        |
|---|---------------|------|---------|------------------|-------|---------------------|------------------------|
|   | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | Det husker jeg ikke | Jeg blev ikke indkaldt |
|   | %             | %    | %       | %                | n     | n                   | n                      |
| Alle  | 44            | 56   | 0       | 0                | 34    | 0                   | 21                     |
| <b>Køn</b>  |               |      |         |                  |       |                     |                        |
| Mand  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                   | 0                      |
| Kvinde  | 44            | 56   | 0       | 0                | 34    | 0                   | 21                     |
| <b>Aldersgruppe</b>   |               |      |         |                  |       |                     |                        |
| 0-19 år   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                   | 0                      |
| 20-39 år  | -             | -    | -       | -                | 3     | 0                   | 11                     |
| 40-59 år  | 55            | 45   | 0       | 0                | 20    | 0                   | 7                      |
| 60-79 år  | 40            | 60   | 0       | 0                | 10    | 0                   | 2                      |
| 80- år  | -             | -    | -       | -                | 1     | 0                   | 1                      |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |               |      |         |                  |       |                     |                        |
| Patienten   | 47            | 53   | 0       | 0                | 32    | 0                   | 20                     |
| Pårørende   | -             | -    | -       | -                | 1     | 0                   | 0                      |
| <b>Modersmål</b>  |               |      |         |                  |       |                     |                        |
| Dansk   | 44            | 56   | 0       | 0                | 32    | 0                   | 21                     |
| Ikke dansk  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                   | 0                      |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |               |      |         |                  |       |                     |                        |
| Akut  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                   | 18                     |
| Planlagt  | 44            | 56   | 0       | 0                | 34    | 0                   | 3                      |
| <b>Afsnit</b>   |               |      |         |                  |       |                     |                        |
| Gynækologisk Y17, Viborg  | 44            | 56   | 0       | 0                | 32    | 0                   | 14                     |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | -             | -    | -       | -                | 2     | 0                   | 7                      |



**Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen? |              |     |        |                 |       |
|--|--------------|-----|--------|-----------------|-------|
|  | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Antal |
|  | %            | %   | %      | %               | n     |
| Alle   | 61           | 39  | 0      | 0               | 54    |
| <b>Køn</b>                                     |              |     |        |                 |       |
| Mand   | -            | -   | -      | -               | 0     |
| Kvinde   | 61           | 39  | 0      | 0               | 54    |
| <b>Aldersgruppe</b>                            |              |     |        |                 |       |
| 0-19 år  | -            | -   | -      | -               | 0     |
| 20-39 år                                       | 78           | 22  | 0      | 0               | 14    |
| 40-59 år                                       | 48           | 52  | 0      | 0               | 27    |
| 60-79 år                                       | 67           | 33  | 0      | 0               | 12    |
| 80- år   | -            | -   | -      | -               | 1     |
| <b>Skema udfyldt af</b>                        |              |     |        |                 |       |
| Patienten                                      | 59           | 41  | 0      | 0               | 51    |
| Pårørende                                      | -            | -   | -      | -               | 1     |
| <b>Modersmål</b>                               |              |     |        |                 |       |
| Dansk  | 59           | 41  | 0      | 0               | 52    |
| Ikke dansk                                     | -            | -   | -      | -               | 0     |
| <b>Indlæggelsesform</b>                        |              |     |        |                 |       |
| Akut   | 70           | 30  | 0      | 0               | 17    |
| Planlagt                                       | 57           | 43  | 0      | 0               | 37    |
| <b>Afsnit</b>                                  |              |     |        |                 |       |
| Gynækologisk Y17, Viborg                       | 58           | 42  | 0      | 0               | 45    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                 | 78           | 22  | 0      | 0               | 9     |

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse? |                |                  |                        |                |       |                     |
|--|----------------|------------------|------------------------|----------------|-------|---------------------|
|  | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Antal | Det husker jeg ikke |
|  | %              | %                | %                      | %              | n     | n                   |
| Alle   | 22             | 39               | 28                     | 11             | 18    | 3                   |
| <b>Køn</b>   |                |                  |                        |                |       |                     |
| Mand   | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                   |
| Kvinde   | 22             | 39               | 28                     | 11             | 18    | 3                   |
| <b>Aldersgruppe</b>  |                |                  |                        |                |       |                     |
| 0-19 år  | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                   |
| 20-39 år   | 21             | 0                | 40                     | 40             | 5     | 2                   |
| 40-59 år   | 25             | 50               | 25                     | 0              | 12    | 1                   |
| 60-79 år   | -              | -                | -                      | -              | 1     | 0                   |
| 80- år   | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                   |
| <b>Skema udfyldt af</b>                                      |                |                  |                        |                |       |                     |
| Patienten  | 22             | 39               | 28                     | 11             | 18    | 3                   |
| Pårørende  | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                   |
| <b>Modersmål</b>   |                |                  |                        |                |       |                     |
| Dansk  | 22             | 39               | 28                     | 11             | 18    | 3                   |
| Ikke dansk   | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                   |
| <b>Indlæggelsesform</b>                                      |                |                  |                        |                |       |                     |
| Akut   | 0              | 0                | 81                     | 19             | 5     | 1                   |
| Planlagt   | 31             | 54               | 8                      | 8              | 13    | 2                   |
| <b>Afsnit</b>  |                |                  |                        |                |       |                     |
| Gynækologisk Y17, Viborg                                     | 25             | 44               | 25                     | 6              | 16    | 1                   |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                               | -              | -                | -                      | -              | 2     | 2                   |

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? |                      |                           |     |       |
|---|----------------------|---------------------------|-----|-------|
|   | Ja, én kontaktperson | Ja, flere kontaktpersoner | Nej | Antal |
|   | %                    | %                         | %   | n     |
| Alle  | 54                   | 37                        | 9   | 54    |
| <b>Køn</b>  |                      |                           |     |       |
| Mand  | -                    | -                         | -   | 0     |
| Kvinde  | 54                   | 37                        | 9   | 54    |
| <b>Aldersgruppe</b>   |                      |                           |     |       |
| 0-19 år   | -                    | -                         | -   | 0     |
| 20-39 år  | 44                   | 43                        | 14  | 14    |
| 40-59 år  | 52                   | 44                        | 4   | 27    |
| 60-79 år  | 67                   | 17                        | 17  | 12    |
| 80- år  | -                    | -                         | -   | 1     |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |                      |                           |     |       |
| Patienten   | 53                   | 37                        | 10  | 51    |
| Pårørende   | -                    | -                         | -   | 1     |
| <b>Modersmål</b>  |                      |                           |     |       |
| Dansk   | 52                   | 38                        | 9   | 52    |
| Ikke dansk  | -                    | -                         | -   | 0     |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |                      |                           |     |       |
| Akut  | 30                   | 53                        | 17  | 17    |
| Planlagt  | 65                   | 29                        | 5   | 37    |
| <b>Afsnit</b>   |                      |                           |     |       |
| Gynækologisk Y17, Viborg  | 60                   | 33                        | 7   | 45    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | 22                   | 56                        | 22  | 9     |

**Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| <b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?<br/>(minimum indlagt to døgn)</b> |                         |                              |     |       |
|--|-------------------------|------------------------------|-----|-------|
|  | Ja, én<br>kontaktperson | Ja, flere<br>kontaktpersoner | Nej | Antal |
|  | %                       | %                            | %   | n     |
| Alle   | 41                      | 53                           | 6   | 15    |
| <b>Køn</b>   |                         |                              |     |       |
| Mand   | -                       | -                            | -   | 0     |
| Kvinde   | 41                      | 53                           | 6   | 15    |
| <b>Aldersgruppe</b>  |                         |                              |     |       |
| 0-19 år  | -                       | -                            | -   | 0     |
| 20-39 år   | 18                      | 66                           | 16  | 6     |
| 40-59 år   | 63                      | 38                           | 0   | 8     |
| 60-79 år   | -                       | -                            | -   | 1     |
| 80- år   | -                       | -                            | -   | 0     |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |                         |                              |     |       |
| Patienten  | 44                      | 50                           | 7   | 14    |
| Pårørende  | -                       | -                            | -   | 0     |
| <b>Modersmål</b>   |                         |                              |     |       |
| Dansk  | 41                      | 53                           | 6   | 15    |
| Ikke dansk   | -                       | -                            | -   | 0     |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |                         |                              |     |       |
| Akut   | -                       | -                            | -   | 4     |
| Planlagt   | 55                      | 45                           | 0   | 11    |
| <b>Afsnit</b>  |                         |                              |     |       |
| Gynækologisk Y17, Viborg   | 55                      | 45                           | 0   | 11    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -                       | -                            | -   | 4     |

**Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler? |               |      |         |                  |       |                          |
|--|---------------|------|---------|------------------|-------|--------------------------|
|  | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | %             | %    | %       | %                | n     | n                        |
| Alle   | 39            | 56   | 4       | 0                | 48    | 6                        |
| <b>Køn</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Mand   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        |
| Kvinde   | 39            | 56   | 4       | 0                | 48    | 6                        |
| <b>Aldersgruppe</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| 0-19 år  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        |
| 20-39 år   | 50            | 50   | 0       | 0                | 12    | 2                        |
| 40-59 år   | 34            | 57   | 9       | 0                | 23    | 4                        |
| 60-79 år   | 42            | 58   | 0       | 0                | 12    | 0                        |
| 80- år   | -             | -    | -       | -                | 1     | 0                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Patienten  | 38            | 58   | 5       | 0                | 45    | 6                        |
| Pårørende  | -             | -    | -       | -                | 1     | 0                        |
| <b>Modersmål</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Dansk  | 40            | 56   | 4       | 0                | 47    | 5                        |
| Ikke dansk   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Akut   | 43            | 50   | 7       | 0                | 14    | 3                        |
| Planlagt   | 38            | 59   | 3       | 0                | 34    | 3                        |
| <b>Afsnit</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Gynækologisk Y17, Viborg   | 37            | 59   | 5       | 0                | 41    | 4                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | 57            | 43   | 0       | 0                | 7     | 2                        |

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje? |           |          |          |       |
|--|-----------|----------|----------|-------|
|  | For meget | Passende | For lidt | Antal |
|  | %         | %        | %        | n     |
| Alle   | 0         | 96       | 4        | 54    |
| <b>Køn</b>   |           |          |          |       |
| Mand   | -         | -        | -        | 0     |
| Kvinde   | 0         | 96       | 4        | 54    |
| <b>Aldersgruppe</b>  |           |          |          |       |
| 0-19 år  | -         | -        | -        | 0     |
| 20-39 år   | 0         | 93       | 7        | 14    |
| 40-59 år   | 0         | 96       | 4        | 27    |
| 60-79 år   | 0         | 100      | 0        | 12    |
| 80- år   | -         | -        | -        | 1     |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |           |          |          |       |
| Patienten  | 0         | 98       | 2        | 51    |
| Pårørende  | -         | -        | -        | 1     |
| <b>Modersmål</b>   |           |          |          |       |
| Dansk  | 0         | 96       | 4        | 52    |
| Ikke dansk   | -         | -        | -        | 0     |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |           |          |          |       |
| Akut   | 0         | 95       | 5        | 17    |
| Planlagt   | 0         | 97       | 3        | 37    |
| <b>Afsnit</b>  |           |          |          |       |
| Gynækologisk Y17, Viborg   | 0         | 98       | 2        | 45    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | 0         | 89       | 11       | 9     |

**Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje? |           |          |          |       |                      |
|--|-----------|----------|----------|-------|----------------------|
|  | For meget | Passende | For lidt | Antal | Ikke aktuelt for mig |
|  | %         | %        | %        | n     | n                    |
| Alle   | 0         | 89       | 11       | 27    | 26                   |
| <b>Køn</b>   |           |          |          |       |                      |
| Mand   | -         | -        | -        | 0     | 0                    |
| Kvinde   | 0         | 89       | 11       | 27    | 26                   |
| <b>Aldersgruppe</b>  |           |          |          |       |                      |
| 0-19 år  | -         | -        | -        | 0     | 0                    |
| 20-39 år   | 0         | 81       | 19       | 10    | 4                    |
| 40-59 år   | 0         | 92       | 8        | 12    | 15                   |
| 60-79 år   | -         | -        | -        | 4     | 7                    |
| 80- år   | -         | -        | -        | 1     | 0                    |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |           |          |          |       |                      |
| Patienten  | 0         | 92       | 8        | 25    | 25                   |
| Pårørende  | -         | -        | -        | 0     | 1                    |
| <b>Modersmål</b>   |           |          |          |       |                      |
| Dansk  | 0         | 89       | 11       | 26    | 25                   |
| Ikke dansk   | -         | -        | -        | 0     | 0                    |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |           |          |          |       |                      |
| Akut   | 0         | 81       | 19       | 10    | 7                    |
| Planlagt   | 0         | 94       | 6        | 17    | 19                   |
| <b>Afsnit</b>  |           |          |          |       |                      |
| Gynækologisk Y17, Viborg   | 0         | 95       | 5        | 20    | 24                   |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | 0         | 71       | 29       | 7     | 2                    |

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt? |                |                  |                        |                |       |                          |
|--|----------------|------------------|------------------------|----------------|-------|--------------------------|
|  | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | %              | %                | %                      | %              | n     | n                        |
| Alle   | 74             | 24               | 2                      | 0              | 53    | 0                        |
| <b>Køn</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Mand   | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| Kvinde   | 74             | 24               | 2                      | 0              | 53    | 0                        |
| <b>Aldersgruppe</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| 0-19 år  | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| 20-39 år   | 71             | 29               | 0                      | 0              | 14    | 0                        |
| 40-59 år   | 62             | 34               | 4                      | 0              | 26    | 0                        |
| 60-79 år   | 100            | 0                | 0                      | 0              | 12    | 0                        |
| 80- år   | -              | -                | -                      | -              | 1     | 0                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Patienten  | 72             | 26               | 2                      | 0              | 50    | 0                        |
| Pårørende  | -              | -                | -                      | -              | 1     | 0                        |
| <b>Modersmål</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Dansk  | 73             | 25               | 2                      | 0              | 51    | 0                        |
| Ikke dansk   | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Akut   | 69             | 31               | 0                      | 0              | 16    | 0                        |
| Planlagt   | 75             | 22               | 3                      | 0              | 37    | 0                        |
| <b>Afsnit</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Gynækologisk Y17, Viborg   | 75             | 23               | 2                      | 0              | 44    | 0                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | 67             | 33               | 0                      | 0              | 9     | 0                        |



**Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag? |                |                  |                        |                |       |                          |
|--|----------------|------------------|------------------------|----------------|-------|--------------------------|
|  | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | %              | %                | %                      | %              | n     | n                        |
| Alle   | 84             | 14               | 2                      | 0              | 51    | 3                        |
| <b>Køn</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Mand   | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| Kvinde   | 84             | 14               | 2                      | 0              | 51    | 3                        |
| <b>Aldersgruppe</b>                                      |                |                  |                        |                |       |                          |
| 0-19 år  | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| 20-39 år   | 92             | 8                | 0                      | 0              | 12    | 2                        |
| 40-59 år   | 78             | 18               | 4                      | 0              | 27    | 0                        |
| 60-79 år   | 100            | 0                | 0                      | 0              | 11    | 1                        |
| 80- år   | -              | -                | -                      | -              | 1     | 0                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>                                  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Patienten  | 86             | 12               | 2                      | 0              | 48    | 3                        |
| Pårørende  | -              | -                | -                      | -              | 1     | 0                        |
| <b>Modersmål</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Dansk  | 86             | 12               | 2                      | 0              | 49    | 3                        |
| Ikke dansk   | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>                                  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Akut   | 82             | 18               | 0                      | 0              | 16    | 1                        |
| Planlagt   | 86             | 12               | 3                      | 0              | 35    | 2                        |
| <b>Afsnit</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Gynækologisk Y17, Viborg                                 | 86             | 12               | 2                      | 0              | 43    | 2                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                           | 75             | 25               | 0                      | 0              | 8     | 1                        |

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt? |                |                  |                        |                |       |                          |
|--|----------------|------------------|------------------------|----------------|-------|--------------------------|
|  | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | %              | %                | %                      | %              | n     | n                        |
| Alle   | 70             | 26               | 4                      | 0              | 52    | 1                        |
| <b>Køn</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Mand   | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| Kvinde   | 70             | 26               | 4                      | 0              | 52    | 1                        |
| <b>Aldersgruppe</b>                                  |                |                  |                        |                |       |                          |
| 0-19 år  | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| 20-39 år   | 43             | 50               | 8                      | 0              | 12    | 1                        |
| 40-59 år   | 75             | 22               | 4                      | 0              | 27    | 0                        |
| 60-79 år   | 92             | 8                | 0                      | 0              | 12    | 0                        |
| 80- år   | -              | -                | -                      | -              | 1     | 0                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>                              |                |                  |                        |                |       |                          |
| Patienten  | 71             | 25               | 4                      | 0              | 50    | 1                        |
| Pårørende  | -              | -                | -                      | -              | 1     | 0                        |
| <b>Modersmål</b>                                     |                |                  |                        |                |       |                          |
| Dansk  | 71             | 25               | 4                      | 0              | 50    | 1                        |
| Ikke dansk   | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>                              |                |                  |                        |                |       |                          |
| Akut   | 55             | 32               | 13                     | 0              | 15    | 1                        |
| Planlagt   | 76             | 24               | 0                      | 0              | 37    | 0                        |
| <b>Afsnit</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Gynækologisk Y17, Viborg                             | 78             | 20               | 2                      | 0              | 45    | 0                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                       | 14             | 71               | 14                     | 0              | 7     | 1                        |

**Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Levede behandlingen op til dine forventninger? |                |                  |                        |                |       |                          |
|--|----------------|------------------|------------------------|----------------|-------|--------------------------|
|  | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | %              | %                | %                      | %              | n     | n                        |
| Alle   | 62             | 30               | 8                      | 0              | 52    | 2                        |
| <b>Køn</b>                                     |                |                  |                        |                |       |                          |
| Mand   | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| Kvinde   | 62             | 30               | 8                      | 0              | 52    | 2                        |
| <b>Aldersgruppe</b>                            |                |                  |                        |                |       |                          |
| 0-19 år  | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| 20-39 år                                       | 47             | 46               | 7                      | 0              | 13    | 1                        |
| 40-59 år                                       | 66             | 31               | 4                      | 0              | 26    | 1                        |
| 60-79 år                                       | 75             | 8                | 17                     | 0              | 12    | 0                        |
| 80- år   | -              | -                | -                      | -              | 1     | 0                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>                        |                |                  |                        |                |       |                          |
| Patienten                                      | 66             | 28               | 6                      | 0              | 49    | 2                        |
| Pårørende                                      | -              | -                | -                      | -              | 1     | 0                        |
| <b>Modersmål</b>                               |                |                  |                        |                |       |                          |
| Dansk  | 62             | 30               | 8                      | 0              | 50    | 2                        |
| Ikke dansk                                     | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>                        |                |                  |                        |                |       |                          |
| Akut   | 51             | 43               | 6                      | 0              | 16    | 1                        |
| Planlagt                                       | 67             | 25               | 8                      | 0              | 36    | 1                        |
| <b>Afsnit</b>                                  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Gynækologisk Y17, Viborg                       | 66             | 27               | 7                      | 0              | 44    | 1                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                 | 38             | 50               | 13                     | 0              | 8     | 1                        |

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen? |                |                  |                        |                |       |                          |
|---|----------------|------------------|------------------------|----------------|-------|--------------------------|
|   | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|   | %              | %                | %                      | %              | n     | n                        |
| Alle  | 68             | 28               | 2                      | 2              | 53    | 1                        |
| <b>Køn</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Mand  | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| Kvinde  | 68             | 28               | 2                      | 2              | 53    | 1                        |
| <b>Aldersgruppe</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| 0-19 år   | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| 20-39 år  | 58             | 42               | 0                      | 0              | 14    | 0                        |
| 40-59 år  | 67             | 30               | 3                      | 0              | 27    | 0                        |
| 60-79 år  | 83             | 8                | 0                      | 8              | 12    | 0                        |
| 80- år  | -              | -                | -                      | -              | 0     | 1                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Patienten   | 69             | 27               | 2                      | 2              | 51    | 0                        |
| Pårørende   | -              | -                | -                      | -              | 1     | 0                        |
| <b>Modersmål</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Dansk   | 70             | 27               | 2                      | 2              | 52    | 0                        |
| Ikke dansk  | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Akut  | 54             | 40               | 5                      | 0              | 17    | 0                        |
| Planlagt  | 75             | 22               | 0                      | 3              | 36    | 1                        |
| <b>Afsnit</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Gynækologisk Y17, Viborg  | 73             | 25               | 0                      | 2              | 44    | 1                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | 44             | 44               | 11                     | 0              | 9     | 0                        |

**Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? |     |    |       |
|--|-----|----|-------|
|  | Nej | Ja | Antal |
|  | %   | %  | n     |
| Alle   | 84  | 16 | 51    |
| <b>Køn</b>   |     |    |       |
| Mand   | -   | -  | 0     |
| Kvinde   | 84  | 16 | 51    |
| <b>Aldersgruppe</b>  |     |    |       |
| 0-19 år  | -   | -  | 0     |
| 20-39 år   | 86  | 14 | 14    |
| 40-59 år   | 76  | 24 | 25    |
| 60-79 år   | 100 | 0  | 11    |
| 80- år   | -   | -  | 1     |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |     |    |       |
| Patienten  | 83  | 17 | 48    |
| Pårørende  | -   | -  | 1     |
| <b>Modersmål</b>   |     |    |       |
| Dansk  | 84  | 16 | 49    |
| Ikke dansk   | -   | -  | 0     |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |     |    |       |
| Akut   | 89  | 11 | 17    |
| Planlagt   | 82  | 18 | 34    |
| <b>Afsnit</b>  |     |    |       |
| Gynækologisk Y17, Viborg   | 86  | 14 | 42    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | 78  | 22 | 9     |

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? |               |      |         |                  |       |                                      |
|--|---------------|------|---------|------------------|-------|--------------------------------------|
|  | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | Personalet kendte ikke til fejlen(e) |
|  | %             | %    | %       | %                | n     | n                                    |
| Alle   | 14            | 71   | 0       | 14               | 7     | 1                                    |
| <b>Køn</b>   |               |      |         |                  |       |                                      |
| Mand   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                                    |
| Kvinde   | 14            | 71   | 0       | 14               | 7     | 1                                    |
| <b>Aldersgruppe</b>  |               |      |         |                  |       |                                      |
| 0-19 år  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                                    |
| 20-39 år   | -             | -    | -       | -                | 2     | 0                                    |
| 40-59 år   | 20            | 80   | 0       | 0                | 5     | 1                                    |
| 60-79 år   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                                    |
| 80- år   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                                    |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |               |      |         |                  |       |                                      |
| Patienten  | 14            | 71   | 0       | 14               | 7     | 1                                    |
| Pårørende  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                                    |
| <b>Modersmål</b>   |               |      |         |                  |       |                                      |
| Dansk  | 14            | 71   | 0       | 14               | 7     | 1                                    |
| Ikke dansk   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                                    |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |               |      |         |                  |       |                                      |
| Akut   | -             | -    | -       | -                | 1     | 1                                    |
| Planlagt   | 17            | 67   | 0       | 17               | 6     | 0                                    |
| <b>Afsnit</b>  |               |      |         |                  |       |                                      |
| Gynækologisk Y17, Viborg   | 17            | 67   | 0       | 17               | 6     | 0                                    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -             | -    | -       | -                | 1     | 1                                    |

**Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset? |                |                        |                  |                |       |                          |
|--|----------------|------------------------|------------------|----------------|-------|--------------------------|
|  | Nej, slet ikke | Nej, kun i mindre grad | Ja, i nogen grad | Ja, i høj grad | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | %              | %                      | %                | %              | n     | n                        |
| Alle   | 72             | 19                     | 6                | 4              | 49    | 2                        |
| <b>Køn</b>   |                |                        |                  |                |       |                          |
| Mand   | -              | -                      | -                | -              | 0     | 0                        |
| Kvinde   | 72             | 19                     | 6                | 4              | 49    | 2                        |
| <b>Aldersgruppe</b>  |                |                        |                  |                |       |                          |
| 0-19 år  | -              | -                      | -                | -              | 0     | 0                        |
| 20-39 år   | 75             | 8                      | 8                | 9              | 12    | 1                        |
| 40-59 år   | 68             | 20                     | 8                | 4              | 25    | 0                        |
| 60-79 år   | 73             | 27                     | 0                | 0              | 11    | 1                        |
| 80- år   | -              | -                      | -                | -              | 1     | 0                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |                |                        |                  |                |       |                          |
| Patienten  | 70             | 20                     | 6                | 4              | 46    | 2                        |
| Pårørende  | -              | -                      | -                | -              | 1     | 0                        |
| <b>Modersmål</b>   |                |                        |                  |                |       |                          |
| Dansk  | 70             | 19                     | 6                | 4              | 47    | 2                        |
| Ikke dansk   | -              | -                      | -                | -              | 0     | 0                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |                |                        |                  |                |       |                          |
| Akut   | 53             | 34                     | 12               | 0              | 15    | 1                        |
| Planlagt   | 79             | 12                     | 3                | 6              | 34    | 1                        |
| <b>Afsnit</b>  |                |                        |                  |                |       |                          |
| Gynækologisk Y17, Viborg   | 73             | 20                     | 3                | 5              | 40    | 2                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | 67             | 11                     | 22               | 0              | 9     | 0                        |

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? |               |      |         |                  |       |                          |                           |
|--|---------------|------|---------|------------------|-------|--------------------------|---------------------------|
|  | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | Det kan jeg ikke vurdere | Jeg blev ikke overflyttet |
|  | %             | %    | %       | %                | n     | n                        | n                         |
| Alle   | 50            | 50   | 0       | 0                | 22    | 2                        | 25                        |
| <b>Køn</b>   |               |      |         |                  |       |                          |                           |
| Mand   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        | 0                         |
| Kvinde   | 50            | 50   | 0       | 0                | 22    | 2                        | 25                        |
| <b>Aldersgruppe</b>  |               |      |         |                  |       |                          |                           |
| 0-19 år  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        | 0                         |
| 20-39 år   | 62            | 38   | 0       | 0                | 8     | 1                        | 3                         |
| 40-59 år   | 60            | 40   | 0       | 0                | 10    | 0                        | 15                        |
| 60-79 år   | -             | -    | -       | -                | 4     | 1                        | 6                         |
| 80- år   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        | 1                         |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |               |      |         |                  |       |                          |                           |
| Patienten  | 47            | 53   | 0       | 0                | 21    | 2                        | 23                        |
| Pårørende  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        | 1                         |
| <b>Modersmål</b>   |               |      |         |                  |       |                          |                           |
| Dansk  | 50            | 50   | 0       | 0                | 22    | 2                        | 23                        |
| Ikke dansk   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        | 0                         |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |               |      |         |                  |       |                          |                           |
| Akut   | 65            | 35   | 0       | 0                | 9     | 0                        | 6                         |
| Planlagt   | 39            | 61   | 0       | 0                | 13    | 2                        | 19                        |
| <b>Afsnit</b>  |               |      |         |                  |       |                          |                           |
| Gynækologisk Y17, Viborg   | 44            | 56   | 0       | 0                | 18    | 2                        | 20                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -             | -    | -       | -                | 4     | 0                        | 5                         |



**Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? |                      |                          |              |                               |       |                                   |
|---|----------------------|--------------------------|--------------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|
|   | Ja, før indlæggelsen | Ja, mens jeg var indlagt | Ja til begge | Nej, jeg fik ikke tilbudt det | Antal | Nej, jeg havde ikke behov for det |
|   | %                    | %                        | %            | %                             | n     | n                                 |
| Alle  | 46                   | 17                       | 12           | 26                            | 42    | 10                                |
| <b>Køn</b>  |                      |                          |              |                               |       |                                   |
| Mand  | -                    | -                        | -            | -                             | 0     | 0                                 |
| Kvinde  | 46                   | 17                       | 12           | 26                            | 42    | 10                                |
| <b>Aldersgruppe</b>   |                      |                          |              |                               |       |                                   |
| 0-19 år   | -                    | -                        | -            | -                             | 0     | 0                                 |
| 20-39 år  | 26                   | 25                       | 12           | 37                            | 8     | 5                                 |
| 40-59 år  | 50                   | 13                       | 13           | 25                            | 24    | 2                                 |
| 60-79 år  | 50                   | 20                       | 10           | 20                            | 10    | 2                                 |
| 80- år  | -                    | -                        | -            | -                             | 0     | 1                                 |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |                      |                          |              |                               |       |                                   |
| Patienten   | 45                   | 17                       | 12           | 25                            | 40    | 9                                 |
| Pårørende   | -                    | -                        | -            | -                             | 1     | 0                                 |
| <b>Modersmål</b>  |                      |                          |              |                               |       |                                   |
| Dansk   | 44                   | 17                       | 12           | 26                            | 41    | 9                                 |
| Ikke dansk  | -                    | -                        | -            | -                             | 0     | 0                                 |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |                      |                          |              |                               |       |                                   |
| Akut  | 10                   | 30                       | 9            | 51                            | 10    | 6                                 |
| Planlagt  | 57                   | 13                       | 13           | 18                            | 32    | 4                                 |
| <b>Afsnit</b>   |                      |                          |              |                               |       |                                   |
| Gynækologisk Y17, Viborg  | 51                   | 16                       | 11           | 22                            | 37    | 6                                 |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | 0                    | 20                       | 20           | 60                            | 5     | 4                                 |

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? |              |     |        |                 |       |                    |
|---|--------------|-----|--------|-----------------|-------|--------------------|
|   | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Antal | Jeg læste den ikke |
|   | %            | %   | %      | %               | n     | n                  |
| Alle  | 27           | 70  | 3      | 0               | 30    | 0                  |
| <b>Køn</b>  |              |     |        |                 |       |                    |
| Mand  | -            | -   | -      | -               | 0     | 0                  |
| Kvinde  | 27           | 70  | 3      | 0               | 30    | 0                  |
| <b>Aldersgruppe</b>   |              |     |        |                 |       |                    |
| 0-19 år   | -            | -   | -      | -               | 0     | 0                  |
| 20-39 år  | 21           | 79  | 0      | 0               | 5     | 0                  |
| 40-59 år  | 33           | 61  | 6      | 0               | 18    | 0                  |
| 60-79 år  | 14           | 86  | 0      | 0               | 7     | 0                  |
| 80- år  | -            | -   | -      | -               | 0     | 0                  |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |              |     |        |                 |       |                    |
| Patienten   | 28           | 69  | 3      | 0               | 29    | 0                  |
| Pårørende   | -            | -   | -      | -               | 1     | 0                  |
| <b>Modersmål</b>  |              |     |        |                 |       |                    |
| Dansk   | 24           | 72  | 3      | 0               | 29    | 0                  |
| Ikke dansk  | -            | -   | -      | -               | 0     | 0                  |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |              |     |        |                 |       |                    |
| Akut  | 21           | 79  | 0      | 0               | 5     | 0                  |
| Planlagt  | 28           | 68  | 4      | 0               | 25    | 0                  |
| <b>Afsnit</b>   |              |     |        |                 |       |                    |
| Gynækologisk Y17, Viborg  | 29           | 68  | 4      | 0               | 28    | 0                  |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                                    | -            | -   | -      | -               | 2     | 0                  |

**Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt? |              |     |        |                 |       |
|---|--------------|-----|--------|-----------------|-------|
|   | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Antal |
|   | %            | %   | %      | %               | n     |
| Alle  | 42           | 56  | 0      | 2               | 53    |
| <b>Køn</b>  |              |     |        |                 |       |
| Mand  | -            | -   | -      | -               | 0     |
| Kvinde  | 42           | 56  | 0      | 2               | 53    |
| <b>Aldersgruppe</b>   |              |     |        |                 |       |
| 0-19 år   | -            | -   | -      | -               | 0     |
| 20-39 år  | 51           | 49  | 0      | 0               | 14    |
| 40-59 år  | 37           | 59  | 0      | 4               | 27    |
| 60-79 år  | 45           | 55  | 0      | 0               | 11    |
| 80- år  | -            | -   | -      | -               | 1     |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |              |     |        |                 |       |
| Patienten   | 42           | 56  | 0      | 2               | 50    |
| Pårørende   | -            | -   | -      | -               | 1     |
| <b>Modersmål</b>  |              |     |        |                 |       |
| Dansk   | 42           | 56  | 0      | 2               | 51    |
| Ikke dansk  | -            | -   | -      | -               | 0     |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |              |     |        |                 |       |
| Akut  | 42           | 58  | 0      | 0               | 17    |
| Planlagt  | 42           | 55  | 0      | 3               | 36    |
| <b>Afsnit</b>   |              |     |        |                 |       |
| Gynækologisk Y17, Viborg  | 45           | 52  | 0      | 2               | 44    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | 22           | 78  | 0      | 0               | 9     |

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen? |            |      |       |             |       |
|--|------------|------|-------|-------------|-------|
|  | Meget tryk | Tryk | Utryk | Meget utryk | Antal |
|  | %          | %    | %     | %           | n     |
| Alle   | 37         | 56   | 7     | 0           | 54    |
| <b>Køn</b>   |            |      |       |             |       |
| Mand   | -          | -    | -     | -           | 0     |
| Kvinde   | 37         | 56   | 7     | 0           | 54    |
| <b>Aldersgruppe</b>  |            |      |       |             |       |
| 0-19 år  | -          | -    | -     | -           | 0     |
| 20-39 år   | 50         | 43   | 7     | 0           | 14    |
| 40-59 år   | 41         | 48   | 11    | 0           | 27    |
| 60-79 år   | 17         | 83   | 0     | 0           | 12    |
| 80- år   | -          | -    | -     | -           | 1     |
| <b>Skema udfyldt af</b>                                    |            |      |       |             |       |
| Patienten  | 39         | 55   | 6     | 0           | 51    |
| Pårørende  | -          | -    | -     | -           | 1     |
| <b>Modersmål</b>   |            |      |       |             |       |
| Dansk  | 36         | 56   | 8     | 0           | 52    |
| Ikke dansk   | -          | -    | -     | -           | 0     |
| <b>Indlæggelsesform</b>                                    |            |      |       |             |       |
| Akut   | 41         | 54   | 5     | 0           | 17    |
| Planlagt   | 35         | 57   | 8     | 0           | 37    |
| <b>Afsnit</b>  |            |      |       |             |       |
| Gynækologisk Y17, Viborg                                   | 36         | 58   | 7     | 0           | 45    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                             | 44         | 44   | 11    | 0           | 9     |

**Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse? |               |      |         |                  |       |                          |                      |
|---|---------------|------|---------|------------------|-------|--------------------------|----------------------|
|   | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | Det kan jeg ikke vurdere | Ikke aktuelt for mig |
|   | %             | %    | %       | %                | n     | n                        | n                    |
| Alle  | -             | -    | -       | -                | 3     | 1                        | 48                   |
| <b>Køn</b>  |               |      |         |                  |       |                          |                      |
| Mand  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        | 0                    |
| Kvinde  | -             | -    | -       | -                | 3     | 1                        | 48                   |
| <b>Aldersgruppe</b>   |               |      |         |                  |       |                          |                      |
| 0-19 år   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        | 0                    |
| 20-39 år  | -             | -    | -       | -                | 1     | 0                        | 12                   |
| 40-59 år  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        | 27                   |
| 60-79 år  | -             | -    | -       | -                | 1     | 1                        | 9                    |
| 80- år  | -             | -    | -       | -                | 1     | 0                        | 0                    |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |               |      |         |                  |       |                          |                      |
| Patienten   | -             | -    | -       | -                | 2     | 1                        | 46                   |
| Pårørende   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        | 1                    |
| <b>Modersmål</b>  |               |      |         |                  |       |                          |                      |
| Dansk   | -             | -    | -       | -                | 2     | 1                        | 47                   |
| Ikke dansk  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        | 0                    |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |               |      |         |                  |       |                          |                      |
| Akut  | -             | -    | -       | -                | 2     | 0                        | 14                   |
| Planlagt  | -             | -    | -       | -                | 1     | 1                        | 34                   |
| <b>Afsnit</b>   |               |      |         |                  |       |                          |                      |
| Gynækologisk Y17, Viborg  | -             | -    | -       | -                | 3     | 1                        | 39                   |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        | 9                    |

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb? |               |      |         |                  |       |                          |
|--|---------------|------|---------|------------------|-------|--------------------------|
|  | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | %             | %    | %       | %                | n     | n                        |
| Alle   | 16            | 68   | 11      | 5                | 19    | 34                       |
| <b>Køn</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Mand   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        |
| Kvinde   | 16            | 68   | 11      | 5                | 19    | 34                       |
| <b>Aldersgruppe</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| 0-19 år  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        |
| 20-39 år   | -             | -    | -       | -                | 4     | 9                        |
| 40-59 år   | 22            | 55   | 11      | 11               | 9     | 18                       |
| 60-79 år   | 0             | 100  | 0       | 0                | 5     | 7                        |
| 80- år   | -             | -    | -       | -                | 1     | 0                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Patienten  | 16            | 67   | 11      | 6                | 18    | 32                       |
| Pårørende  | -             | -    | -       | -                | 0     | 1                        |
| <b>Modersmål</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Dansk  | 11            | 71   | 12      | 6                | 17    | 34                       |
| Ikke dansk   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Akut   | 33            | 67   | 0       | 0                | 6     | 10                       |
| Planlagt   | 8             | 69   | 16      | 8                | 13    | 24                       |
| <b>Afsnit</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Gynækologisk Y17, Viborg   | 13            | 69   | 13      | 6                | 16    | 28                       |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -             | -    | -       | -                | 3     | 6                        |

**Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred? |                |                        |                  |                |       |                      |
|---|----------------|------------------------|------------------|----------------|-------|----------------------|
|   | Nej, slet ikke | Nej, kun i mindre grad | Ja, i nogen grad | Ja, i høj grad | Antal | Ikke aktuelt for mig |
|   | %              | %                      | %                | %              | n     | n                    |
| Alle  | 62             | 12                     | 18               | 9              | 34    | 20                   |
| <b>Køn</b>  |                |                        |                  |                |       |                      |
| Mand  | -              | -                      | -                | -              | 0     | 0                    |
| Kvinde  | 62             | 12                     | 18               | 9              | 34    | 20                   |
| <b>Aldersgruppe</b>   |                |                        |                  |                |       |                      |
| 0-19 år   | -              | -                      | -                | -              | 0     | 0                    |
| 20-39 år  | 67             | 12                     | 22               | 0              | 9     | 5                    |
| 40-59 år  | 53             | 11                     | 24               | 12             | 17    | 10                   |
| 60-79 år  | 71             | 14                     | 0                | 14             | 7     | 5                    |
| 80- år  | -              | -                      | -                | -              | 1     | 0                    |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |                |                        |                  |                |       |                      |
| Patienten   | 59             | 12                     | 19               | 9              | 32    | 19                   |
| Pårørende   | -              | -                      | -                | -              | 1     | 0                    |
| <b>Modersmål</b>  |                |                        |                  |                |       |                      |
| Dansk   | 61             | 12                     | 18               | 9              | 33    | 19                   |
| Ikke dansk  | -              | -                      | -                | -              | 0     | 0                    |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |                |                        |                  |                |       |                      |
| Akut  | 67             | 23                     | 10               | 0              | 9     | 8                    |
| Planlagt  | 60             | 8                      | 20               | 12             | 25    | 12                   |
| <b>Afsnit</b>   |                |                        |                  |                |       |                      |
| Gynækologisk Y17, Viborg  | 63             | 10                     | 17               | 10             | 30    | 15                   |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | -              | -                      | -                | -              | 4     | 5                    |

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med? |                |                  |                        |                |       |                          |
|---|----------------|------------------|------------------------|----------------|-------|--------------------------|
|   | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|   | %              | %                | %                      | %              | n     | n                        |
| Alle  | 80             | 18               | 2                      | 0              | 51    | 3                        |
| <b>Køn</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Mand  | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| Kvinde  | 80             | 18               | 2                      | 0              | 51    | 3                        |
| <b>Aldersgruppe</b>                                       |                |                  |                        |                |       |                          |
| 0-19 år   | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| 20-39 år  | 71             | 29               | 0                      | 0              | 14    | 0                        |
| 40-59 år  | 84             | 12               | 4                      | 0              | 26    | 1                        |
| 60-79 år  | 90             | 10               | 0                      | 0              | 10    | 2                        |
| 80- år  | -              | -                | -                      | -              | 1     | 0                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>                                   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Patienten   | 82             | 16               | 2                      | 0              | 49    | 2                        |
| Pårørende   | -              | -                | -                      | -              | 0     | 1                        |
| <b>Modersmål</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Dansk   | 81             | 16               | 2                      | 0              | 49    | 3                        |
| Ikke dansk  | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>                                   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Akut  | 70             | 30               | 0                      | 0              | 17    | 0                        |
| Planlagt  | 85             | 12               | 3                      | 0              | 34    | 3                        |
| <b>Afsnit</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Gynækologisk Y17, Viborg                                  | 79             | 19               | 2                      | 0              | 42    | 3                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                            | 89             | 11               | 0                      | 0              | 9     | 0                        |





## Bilag 5: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter afdelingens afsnit. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.






**Kvindeafdelingen, Regionshospitalet Viborg, Skive**

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

| ID | Kommentarer - Gynækologisk Y17, Viborg   | Samlet indtryk           |
|----|--|--------------------------|
| 1  | Jeg synes, at de var søde at komme med rigtig mange varmpuder til mig på alle tider af døgnet. Det var det, der bedst kunne få bugt med mine smerter. Meget søde mennesker, der arbejder i afdelingen, aldrig et vrissent svar. Jeg følte mig taget rigtig godt af.  | Virkelig godt            |
| 3  | Dejligt at have en kontaktperson.  | Virkelig godt            |
| 4  | Det var en god oplevelse at være indlagt på afdeling NN i Viborg. Det var et venligt, jordnært og kompetent personale, både sygeplejersker og læger, som jeg talte med flere gange, før operation og ved udskrivelse. Tak for god behandling.  | Virkelig godt            |
| 5  | ALT I ALT HAVDE JEG EN SUPERGOD OPLEVELSE I FORBINDELSE MED MIN INDLÆGGELSE OG INTET AT KLAGE OVER OVERHOVEDET:)   | Virkelig godt            |
| 6  | Jeg synes, det er gået rigtig godt, og jeg siger tak for den fine behandling. Personalet er utrolig søde og flinke. Tak.   | Virkelig godt            |
| 7  | Jeg er en [ældre] dame, og jeg synes nogen gange, det var upassende, at jeg var indlagt sammen med mødre med nyfødte børn. Jeg kunne godt have ønsket mig noget mere socialt.  | Godt                     |
| 9  | Endnu engang vil jeg bare sige, at så snart det ikke er muligt for patienten at komme til på aftalte tidspunkt, skal der informeres, så det er muligt for patienten at planlægge det videre forløb. I mit tilfælde, med en aflysning så sent, havde jeg lige inden fået nogen til at tage det næste tidsrum efter daginstitutionen med mit ene [barn] og andre til at få hentet mit andet [barn]. Jeg kunne så starte forfra [få] dage efter med at finde pasningsmuligheder til to [børn]. Vurder lige det hele, før der aflyses, og hvilke patienter der kommer til. | Godt                     |
| 10 | Som sagt, når man lige har haft en ufrivillig abort, er det hårdt at være på afsnit med nybagte forældre. Men udover det har det været en god oplevelse efter omstændighederne.  | Godt                     |
| 11 | Alt i alt en god og dejlig afdeling med et sødt og dejligt personale! Hvor man altid bliver taget pænt imod! For det meste med et sødt smil og godt humør! Jeg har været der flere gange! Så afdelingen længe leve! TAK. NB: Også søde, dygtige personale på operation og opvågning.   | Det kan jeg ikke vurdere |
| 13 | Dejlige mennesker, der kunne lide at arbejde med mennesker. Stor ROS!  | Virkelig godt            |
| 16 | Rengøring af toilet ikke specielt grundig. Tak for menneskelig omsorg.   | Godt                     |
| 18 | Jeg har kun godt at sige om det hele. Meget godt tilfreds.   | Godt                     |
| 20 | Der er sparet for meget væk af personalet, der er ikke tid til omsorg og pleje af personalet. Følte, at det var en operationsfabrik, jeg var indlagt på.   | Godt                     |
| 21 | De skal sørge for, at der står de korrekte informationer i brevet med indkaldelsen. RIGTIGE DATO-  | Godt                     |











## Bilag 5

ER.

|   |           |  |                       |
|---|-----------|--|-----------------------|
|  | 24        | Var oplyst om, at mange kunne udskrives dagen efter. Jeg havde været meget utilpas efter narkosen og følte mig ikke klar dagen efter. Super dejligt, at ingen pressede for, at jeg skulle tage hjem. Morgenen efter var jeg klar og havde en oplevelse af at være rigtig godt behandlet. | Godt                  |
|   |           |  | <b>Samlet indtryk</b> |
|   | <b>ID</b> | <b>Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit</b>  |                       |
|  | 1         | Afdelingen gjorde forløbet behageligt. Personalet gjorde kontakten til lægerne mere overskuelig.   | Godt                  |
|  | 3         | Særligt godt: Der var især én fantastisk god jordemoder, som var meget empatisk, engageret og fagligt kompetent. Gør bedre: Jeg sov dårligt på den dårlige madras, og mine bækkensmerter forværredes under opholdet. Et par af sygeplejerskerne virkede ikke fagligt kompetente.         | Intet svar            |
|  | 5         | Jeg manglede en erfaren jordemoder under fødslen, da stort set alt gik galt. Synes ikke, det var OK, at en studerende skulle stå for forløbet. Nogle sygeplejersker havde ikke forståelse for min sygdom efter fødslen []. Andre var helt super!   | Godt                  |
|  | 6         | Jeg blev indlagt [] aften/nat efter at være tilset af læge på anden afdeling. Da jeg havde mange smerter, var jeg enormt utryg. [Pårørende] blev tilbudt at få en seng ind på stuen. Det gjorde mig mere tryk, og det var meget rart at have ham i nærheden.                             | Virkelig godt         |












**Kvindeafdelingen, Regionshospitalet Viborg, Skive**

**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

|   | <b>ID</b> | <b>Kommentarer - Gynækologisk Y17, Viborg</b>  | <b>Samlet indtryk</b> |
|---|-----------|--|-----------------------|
|    | 1         | Fin information på skrift.   | Virkelig godt         |
|    | 2         | Synes til gengæld ventetiden var lang. Havde problemer med meget kraftig styrt-blødninger, hvis jeg løftede eller lavede ret meget, så synes ventetiden var lang.  | Godt                  |
|    | 8         | Jeg blev indlagt akut. Man fandt en cyste og brok. Der blev taget blodprøve for at se, om det var godartet eller ondartet. Ventetiden på den prøve var fem dage. Tror, man glemte at ringe til mig, efter at svaret var kommet, fik først information, da jeg ankom en uge efter til operation. Ved ikke, om det er normalt. | Godt                  |
|    | 10        | Jeg var rigtig godt tilfreds. Kom direkte til vagtlægen, der allerede sagde dér, at jeg skulle indlægges.  | Godt                  |
|    | 12        | Jeg blev indlagt akut, så oplevede ikke ventetid.  | Godt                  |
|  | 13        | Hvis det kunne lade sig gøre, ville jeg, at operationen skulle være [i efteråret], og det blev den. Super.   | Virkelig godt         |
|  | 15        | Blev opereret på privathospital, men der opstod [komplikationer], hvorfor jeg blev overført til Viborg Sygehus.  | Virkelig godt         |
|  | 19        | Den var rigtig god og fin information.   | Godt                  |
|  | 22        | Stor velvillighed og hjælp. Kunne komme til ret hurtigt.   | Virkelig godt         |
|   | <b>ID</b> | <b>Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit</b>  | <b>Samlet indtryk</b> |
|  | 6         | Jeg kom ind, efter jeg havde været tilset af læge på anden afdeling.   | Virkelig godt         |

## Kvindeafdelingen, Regionshospitalet Viborg, Skive

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

| ID   | Kommentarer - Gynækologisk Y17, Viborg   | Samlet indtryk |
|--|--|----------------|
|  1    | Imødekommende og smilende blev jeg budt velkommen og vist rundt. Det var rart.   | Virkelig godt  |
|  2    | Skulle være der [om morgenen] og synes, det var lang tid før, da jeg først kom ned omkring [fem timer senere].   | Godt           |
|  10   | Blev kort vist rundt og tilbudt the og kage. Blev vist til rette på stuen og fik al den hjælp, jeg havde brug for.   | Godt           |
|  13   | Rare og hyggelige mennesker. Stor ros.   | Virkelig godt  |
|  15   | Alle var helt fantastiske.   | Virkelig godt  |
|  19   | Fantastisk god modtagelse i receptionen.   | Godt           |
|  21   | Venlige og hjælpsomme.   | Godt           |
|  22 | Det var en sygeplejestuderende, der tog i mod. Hun gjorde det ok. Det hun ikke vidste noget om, fandt hun ud af. Kom til at snakke med en læge, som jeg ønskede. Fik den vejledning, jeg havde brug for. | Virkelig godt  |
| ID   | Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit   | Samlet indtryk |
|  1  | Information om hvorfor jeg blev indlagt, fik jeg først ved ankomst til afdelingen, hvor personalet tog pænt imod os.   | Godt           |
|  4  | De ringede dagen før og sagde, jeg først skulle møde [senere], da jeg først ville blive opereret til middag. Det var godt.   | Virkelig godt  |
|  5  | Dejligt, at man blev mødt med smil, og fik en hurtig rundvisning på afdelingen.  | Godt           |

## Kvindeafdelingen, Regionshospitalet Viborg, Skive

### Hvilke(n) fejl oplevede du?

| ID | Kommentarer - Gynækologisk Y17, Viborg  | Håndtering af fejl                   |
|----|---|--------------------------------------|
| 1  | At man ikke var sikker på, hvordan indgrebet skulle foregå. Om det skulle være gennem bughulen eller gennem vagina.   | Godt                                 |
| 8  | Ja, i høj grad! Jeg fik oplyst af læge NN, at jeg havde fået [foretaget indgreb], men da jeg blev ved at tvivle, blev det undersøgt, om der var blevet givet forkert information. Først efter to dage derhjemme blev jeg ringet op af lægen, som opererede mig, at der var fejlinformation. Ingen undskyldning fra læge NN, desværre!!! | Godt                                 |
| 9  | Får en tid, bliver indlagt om morgenen. Om eftermiddagen bliver jeg sendt hjem. Der er kommet noget akut. Skulle have været til ved middagstid, så kunne nok have sendt mig hjem før!! Vred over den behandling. Men ved den næste indlæggelse gik alt smurt.   | Virkelig dårligt                     |
| 16 | At sygeplejerske ikke var klar over, hvad jeg var blevet opereret for, hvilket betød, at jeg efter hendes vurdering burde være mere frisk end jeg var [].   | Virkelig godt                        |
| 19 | Lægen der opererede skar hul i min blære. Efter min vurdering lå jeg alt for længe i narkose, som efterfølgende har givet mig ekstra ubehag [].   | Godt                                 |
| 21 | I brevet, jeg modtog, stod der, at jeg skulle møde fastende til operation [en dag i sommeren]. Det var en fejl - den dag var til blodprøver osv. Jeg skulle først være fastende til operationen [dagen efter].  | Godt                                 |
| ID | Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit  | Håndtering af fejl                   |
| 3  | Jeg var indlagt til observation pga. graviditeten, men man glemte at behandle mig (ordentligt) for min forstuede fod, hvilket resulterede i et forløb på [flere] uger, hvor jeg ikke kunne gå.  | Personalet kendte ikke til fejlen(e) |
| 5  | Det var ikke kun fejl, men også en stor portion uheld. [Operationen] mislykkedes to gange. [Detaljeret beskrivelse af operationsforløb].  | Godt                                 |

## Kvindeafdelingen, Regionshospitalet Viborg, Skive











### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

| ID | Kommentarer - Gynækologisk Y17, Viborg   | Samlet indtryk           |
|----|--|--------------------------|
| 1  | Jeg havde smerter i længere tid end forventet af personalet. Men lægen, der opererede mig, så til mig flere gange, og spurgte til mig, hvad der kunne forårsage smerterne.   | Virkelig godt            |
| 8  | Efter den første fejlinformation blev jeg syet sammen, så jeg havde store gener og blev derfor efter [en måneds tid] indlagt for at få det syet om. Sjusket gjort for et lille sår efter min mening! Og min læges også!  | Godt                     |
| 10 | Søde, rare og forstående personale. Dog vil jeg lige sige, at kvinder der lige har aborteret, har det lidt hårdt med at skulle være på samme afsnit som kvinder, der lige har født og deres børn.  | Godt                     |
| 14 | Havde oplyst overfor narkoselægen, at jeg ikke kunne tåle morfin, men de gav mig det alligevel, som derfor resulterede i, at jeg lå på opvågning og var virkelig dårlig i 12 timer efter operationen.  | Godt                     |
| 16 | Synes, at man burde have en snak om smertelindring inden operation. Jeg var for groggy til at bede om smertelindring umiddelbart efter opvågning. Ville også være ideelt, hvis man fik noget mere information om motion, fysioterapi, øvelser efter indgreb.   | Godt                     |
| 17 | Jeg fik en fin og god behandling på Viborg Sygehus [i sommers]. Men jeg var meget skuffet over at blive sendt hjem uden at finde ud af noget. Jeg havde endda en CT-scanning, den dag som blev aflyst, måtte indlægges igen dagen efter og opereres et par dage efter.   | Intet svar               |
| 21 | De prøvede om jeg kunne blive opereret [en bestemt dato], men det var ikke muligt.   | Godt                     |
| 22 | Jeg var meget godt tilfreds. Dog synes jeg, at jeg hurtigt skulle udskrives efter operationen i betragtning af, at jeg var skåret op i maven.  | Virkelig godt            |
| 24 | En i øvrigt venlig læge, som havde været med til at operere, ringede efter fire uger for at spørge til, hvilken side jeg var oplyst om, at man havde fjernet [et organ]. På trods af forsikringer om, at tre læger havde set, at man havde fjernet [det syge organ] fører det til en vis utryghed, at de ikke kunne huske, hvilken side det var! | Godt                     |
| ID | Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit   | Samlet indtryk           |
| 1  | Personalet på afdelingen var fantastisk (sygeplejerske plus jordemoder). Læger var uenige og vi følte ikke, at vi blev hørt, fordi der var SÅ meget fokus på, at jeg absolut IKKE skulle sættes i gang. Det var RIGTIGT hårdt at føle sig som pylret [] fødende - fokus var det forkerte sted ifølge os.   | Godt                     |
| 2  | Jeg var kun indlagt [i løbet af en nat og morgen]. Dette vurderer jeg skal sammenholdes med de kommentarer, jeg reelt kan give.  | Det kan jeg ikke vurdere |
| 5  | Forvirrende med en ny sygeplejerske hver dag... De var meget forskellige i deres måde at pleje på, så oplevede både meget søde og knap så søde...  | Godt                     |



## Kvindeafdelingen, Regionshospitalet Viborg, Skive

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

| ID   | Kommentarer - Gynækologisk Y17, Viborg   | Samlet indtryk           |
|--|--|--------------------------|
|  1    | Jeg fik grundig information om, hvad jeg skulle gøre for at komme mig godt, og hvilke ting jeg ikke skulle gøre.   | Virkelig godt            |
|  8    | Ved første udskrivelse troede man jo det hele var ok, men patienten havde jo ret angående højre og venstre side! Sidste udskrivelse var ok.  | Godt                     |
|  10   | Det var op til mig, om jeg ville overnatte, og det var virkelig rart, at jeg ikke blev sendt hjem, uden at vide noget.   | Godt                     |
|  11   | Jeg drikker sjældent alkohol! Jeg ryger ikke! Jeg går meget (gerne ca. fem kilometer hver dag, hvis vejret tillader det)! Jeg spiser sundt (varieret og grønt). Jeg forventer at blive 100 år??  | Det kan jeg ikke vurdere |
|  14   | Ønsker bedre informationer om forløb af operationen.   | Godt                     |
|  16  | Ingen tvivl om, at der er mere travlt på afdelingen, end der var for ti år siden:-)  | Godt                     |
|  23 | Jeg savnede information omkring genoptræning i forbindelse med [operation, i form af] øvelser og løfteteknikker.   | Godt                     |
|  24 | [Patienten] var ved egen læge to og en halv uge efter udskrivelse, pga. usikkerhed, om der var opstået komplikationer efter operation. Egen læge havde ikke modtaget oplysninger fra afdelingen. | Godt                     |
| ID   | Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit   | Samlet indtryk           |
|  1  | Jeg følte mig delvist presset til at sige, at jeg var klar til at tage hjem, skønt jeg fysisk ikke følte mig parat...  | Godt                     |
|  5  | Det var en lidt tvær og uerfaren, der udskrev mig. Burde have blevet to dage mere, da [hovedpinen] kom igen, da jeg kom hjem.  | Godt                     |

## Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport til alle afdelinger i undersøgelsen. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 7.

Den nationale standardrapportering bygger udelukkende på en tilfældig stikprøve bestående af maksimum 400 patienter per afdeling.<sup>2</sup> Den regionale rapportering bygger af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herudover på et supplerende patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Det betyder, at der kan være forskel på afdelingens resultat i den regionale rapport og i den nationale rapport, da resultatet i den regionale rapport bygger på et bredere, men potentielt mindre repræsentativt patientudtræk.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på afdelingsresultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra afdelingens øvrige patienter. I beregningen af afdelingens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, hvilket ligeledes kan bevirke, at der er forskel på afdelingens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes afdelingens resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for det speciale, som den pågældende afdeling tilhører. Det er andel positive svar, der sammenlignes, og patienternes svar er i den forbindelse kategoriseret på samme måde som i den regionale afrapportering (jf. bilag 3).

Den nationale rapportering består af en rapport, hvor resultaterne er vist i figurer og tabeller. I figurerne er hvert spørgsmål vist med en liggende søjle, hvor søjlerne er sorteret efter andel positive besvarelser. Tabellerne består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier. Herudover er der for hvert tema oplyst, hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel de nationale spørgsmål i undersøgelsen indgår i som indikatorer.

---

<sup>2</sup> For afdelinger med færre end 20 besvarelser fra denne stikprøve er der ikke udarbejdet en national rapport, og en sådan er derfor ikke vedhæftet.