

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Afsnit T45, Viborg
Ortopædkirurgisk Afdeling
Regionshospitalet Viborg, Skive**



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	47
Besvarelser fra afsnittets patienter:	40
Afsnittets svarprocent:	85%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

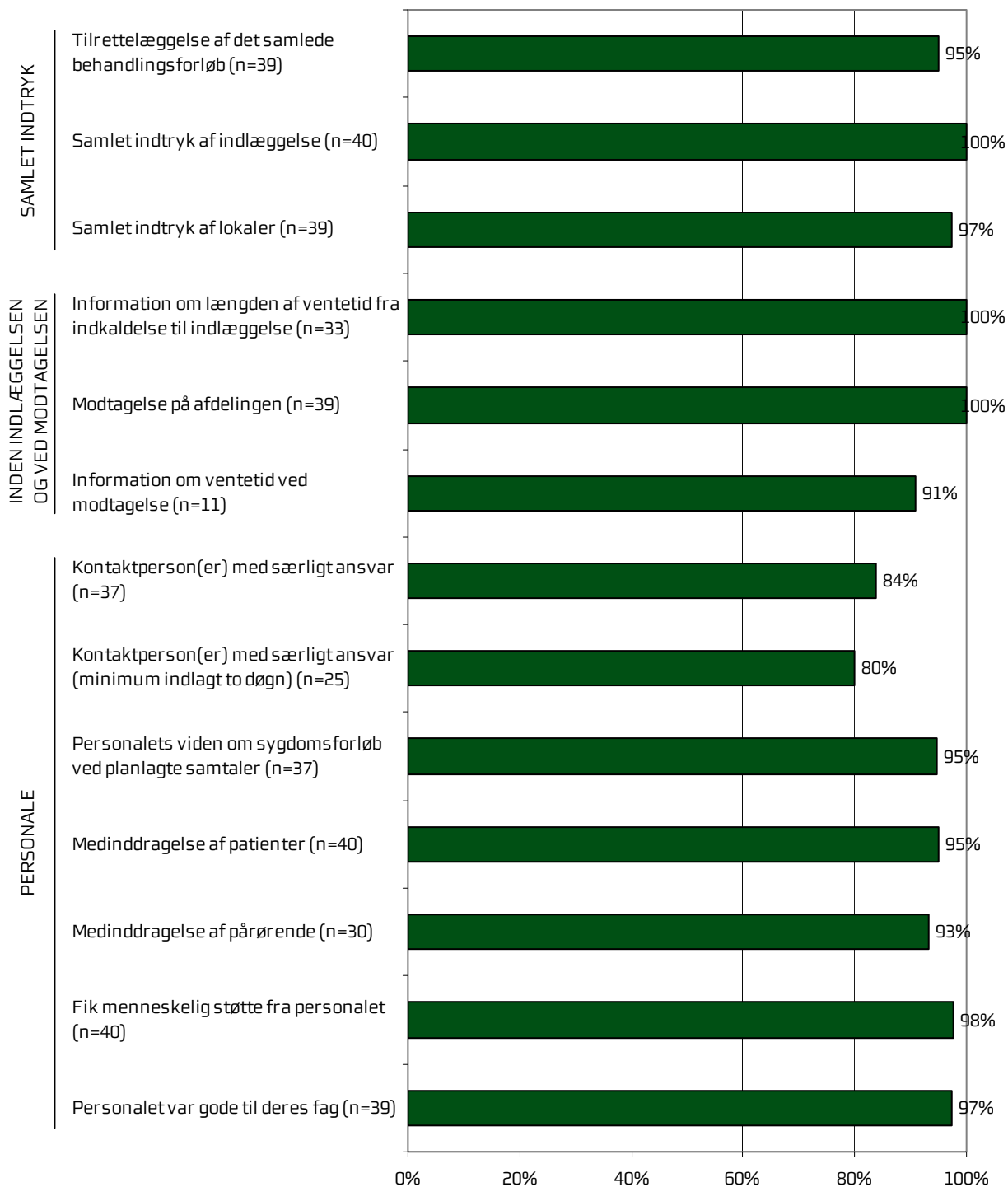
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

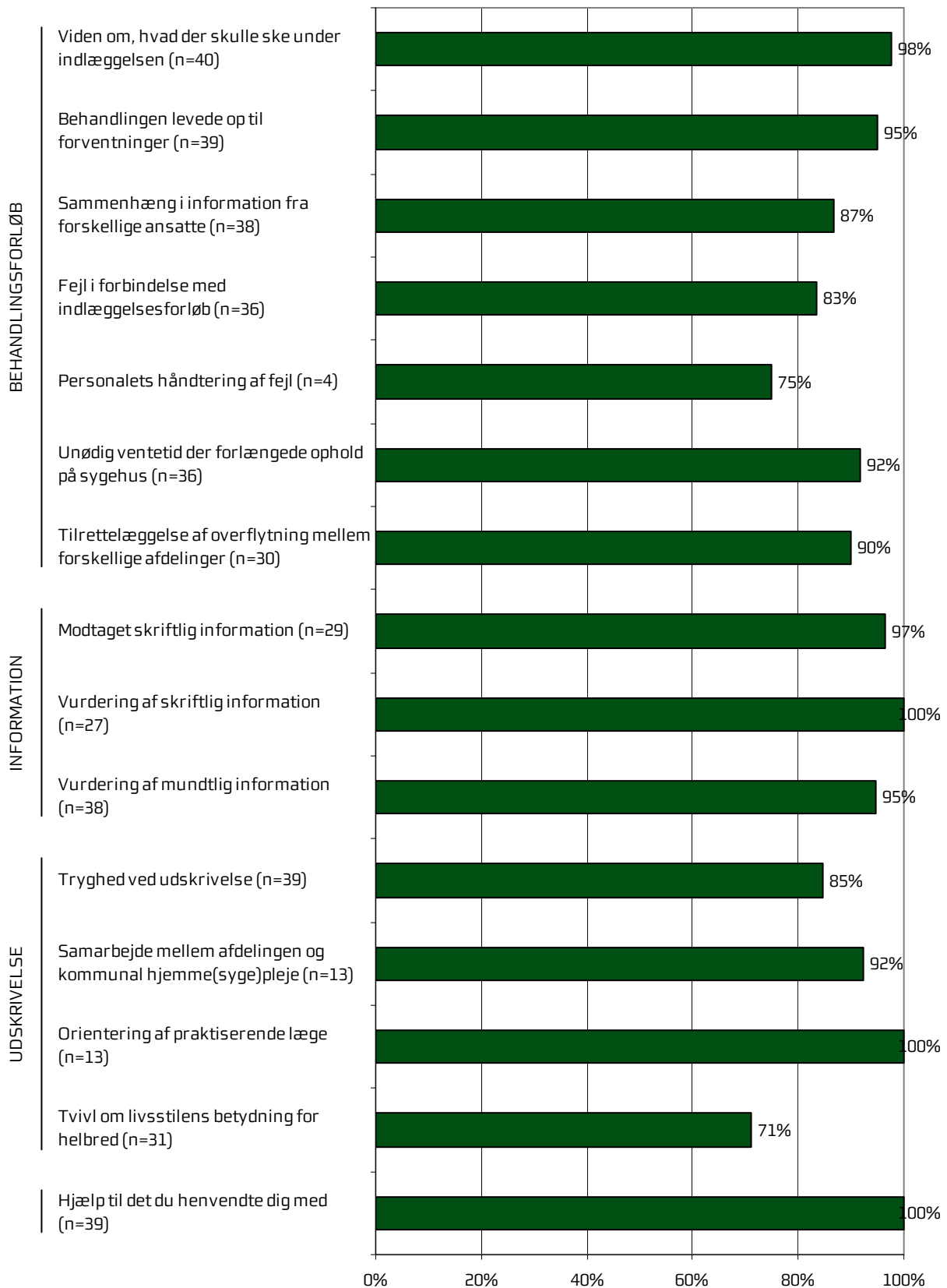
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Afsnit T45, Viborg

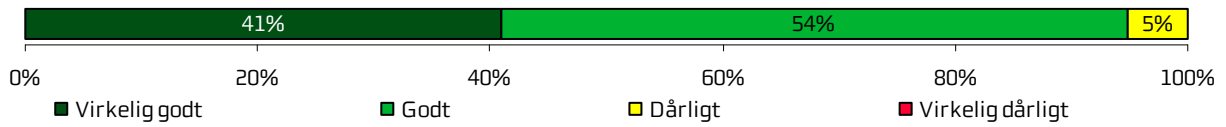
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

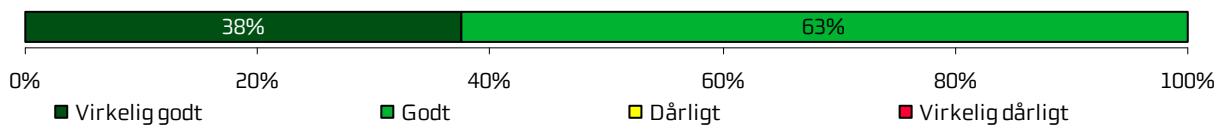
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

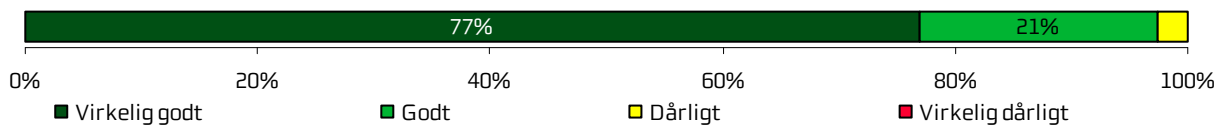
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=39)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=40)



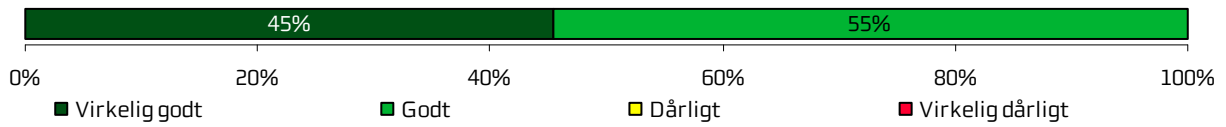
Samlet indtryk af lokaler (n=39)



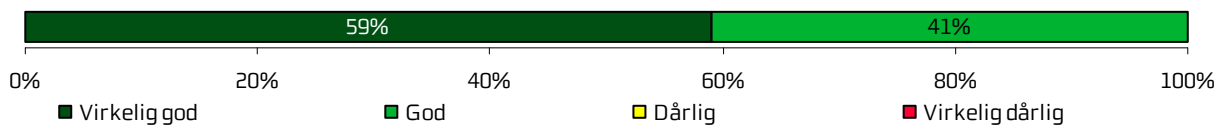
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		95 %	100 %	100 %	79 % *	91 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		100 %	96 %	100 %	87 % *	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		97 %	96 %	100 %	82 % *	93 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

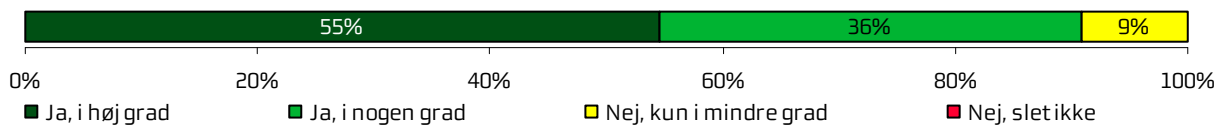
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=33)



Modtagelse på afdelingen (n=39)



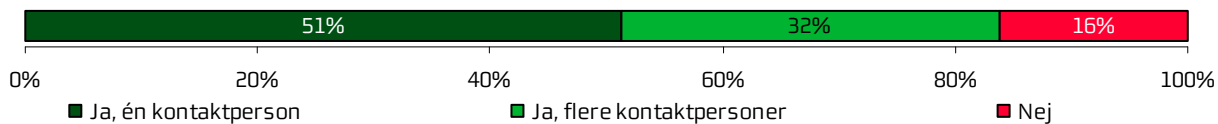
Information om ventetid ved modtagelse (n=11)



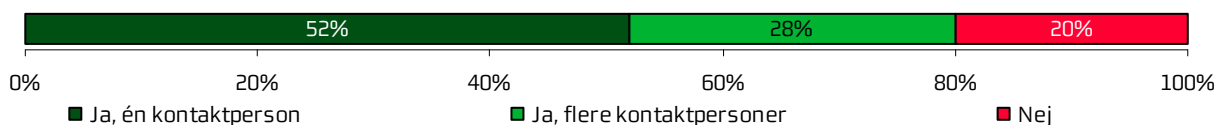
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		100 %	-	100 %	90 %	96 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		100 %	100 %	100 %	94 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		91 %	75 %	82 %	60 %	73 %

Personale

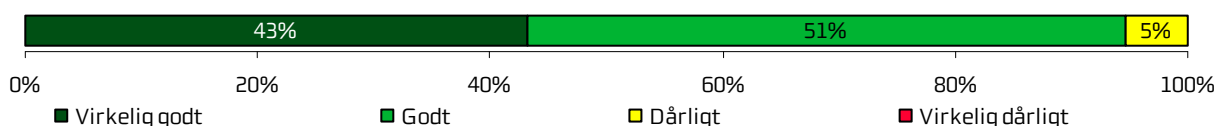
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=37)



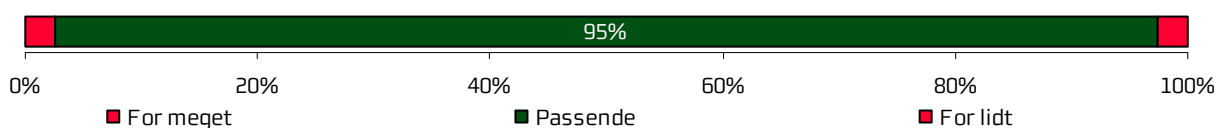
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=25)



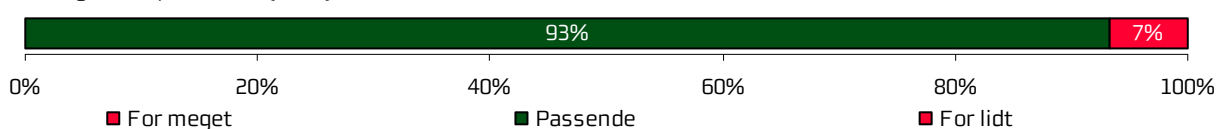
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=37)



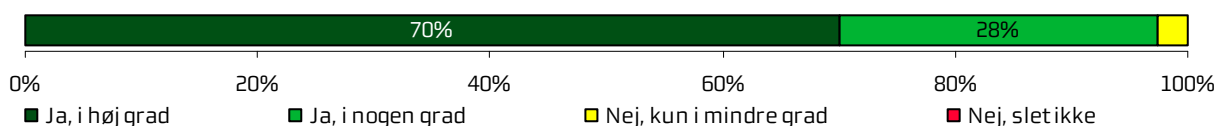
Medinddragelse af patienter (n=40)



Medinddragelse af pårørende (n=30)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=40)



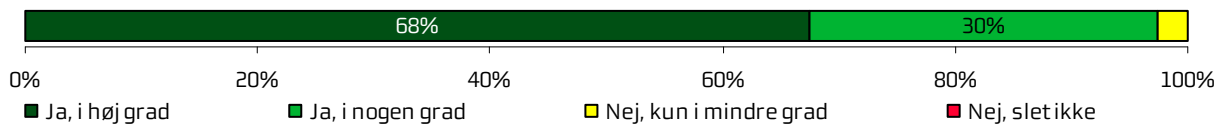
Personalet var gode til deres fag (n=39)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		84 %	76 %	96 % *	69 %	81 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		80 %	-	94 %	70 %	78 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		95 %	98 %	100 %	77 % *	91 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		95 %	89 %	98 %	78 % *	88 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		93 %	91 %	98 %	67 % *	85 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		98 %	91 %	100 %	83 % *	92 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		97 %	100 %	100 %	91 %	96 %

Behandlingsforløb

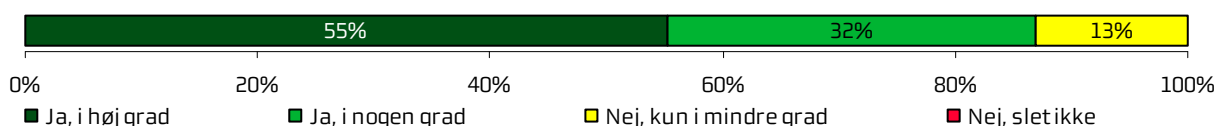
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=40)



Behandlingen levede op til forventninger (n=39)



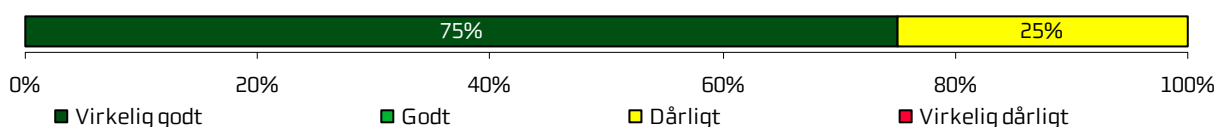
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=38)



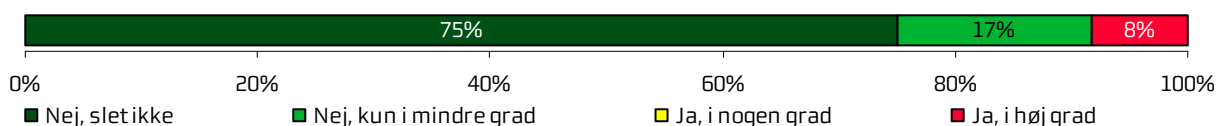
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=36)



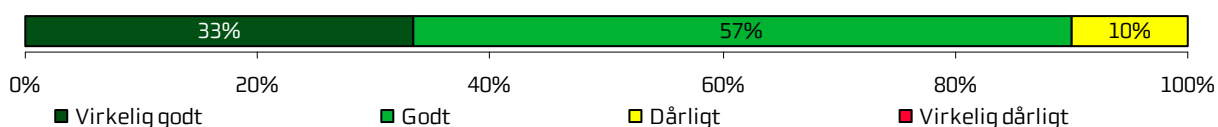
Personalets håndtering af fejl (n=4)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=36)

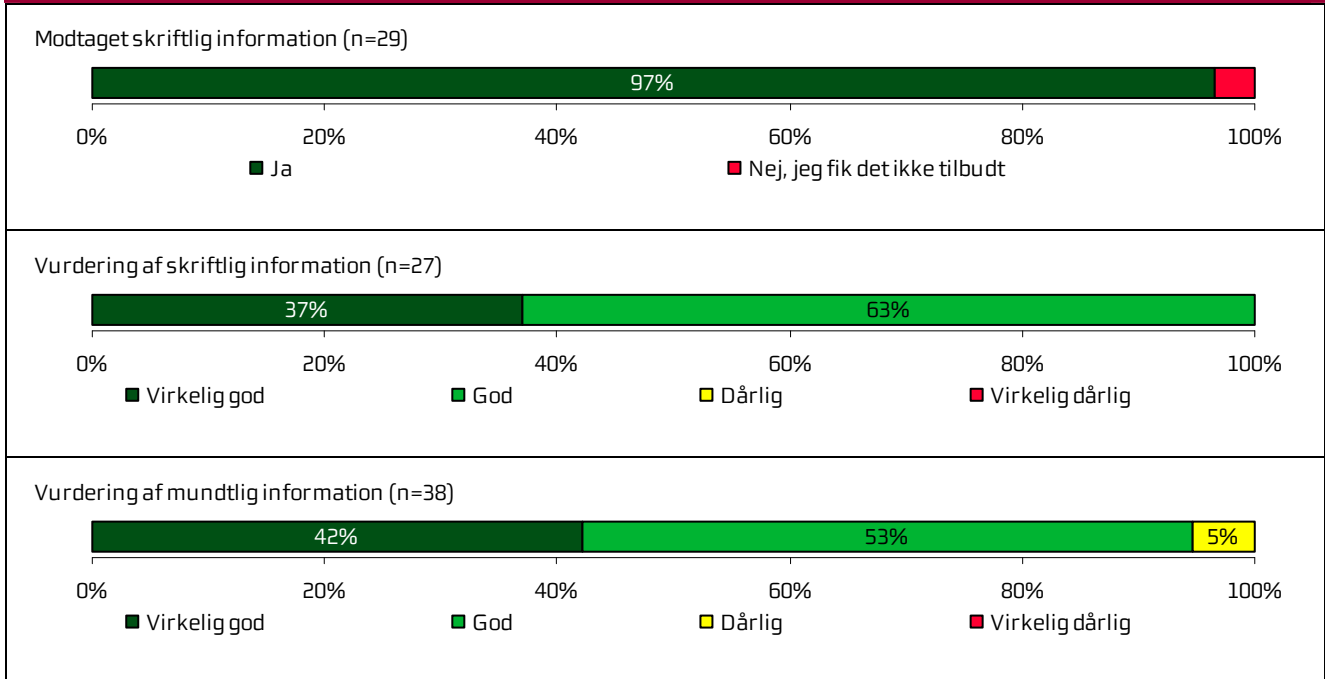


Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=30)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		98 %	100 %	100 %	68 % *	84 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?		95 %	96 %	97 %	78 % *	89 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		87 %	95 %	99 % *	77 %	88 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		83 %	-	95 % *	75 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		75 %	-	88 %	46 %	67 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		92 %	93 %	100 %	70 % *	82 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		90 %	-	98 %	79 %	91 %

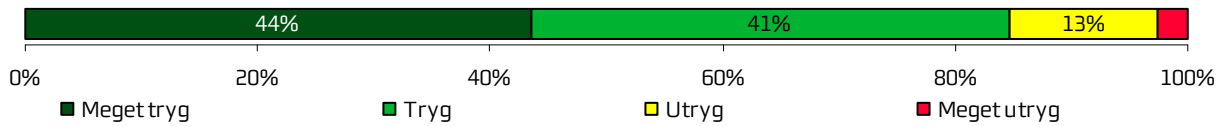
Information



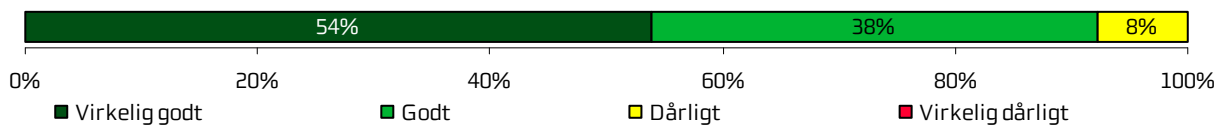
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		97 %	-	90 %	34 % *	64 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		100 %	97 %	100 %	95 %	99 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		95 %	96 %	100 % *	81 % *	92 %

Udskrivelse

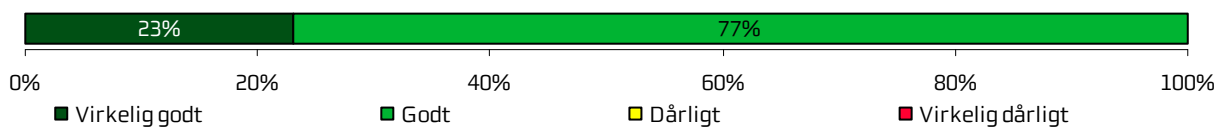
Tryghed ved udskrivelse (n=39)



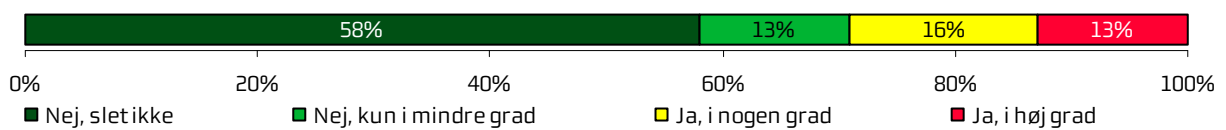
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=13)



Orientering af praktiserende læge (n=13)



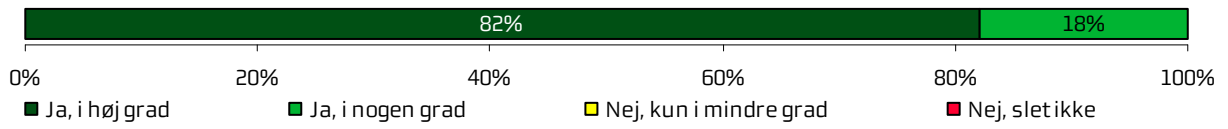
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=31)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		85 %	77 %	96 % *	80 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		92 %	84 %	100 %	83 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		100 %	100 %	96 %	82 %	89 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		71 %	79 %	81 %	63 %	69 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=39)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		100 %	100 %	100 %	89 % *	94 %

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Afsnit T45, Viborg, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Afsnit T45, Viborg	Samlet indtryk
4	Lokalerne var nydelige, men jeg syntes, sengestuen manglede varme og hygge.	Godt
5	Jamen den menneskelige faktor - alt fra administrativt personale til læger!! Man bør måske skele lidt til, hvad man skriver om samme forløb i Region Syd. Der er lidt afvigelse om det ene og det andet. Til gengæld er Skejby's skriftlige info om hofteoperationer også værd at kigge på!! Men småting!	Virkelig godt
7	Når jeg ser på de felter, jeg har krydset af, kan det se ud som om, jeg roser for meget, men jeg mener virkelig, hvad jeg skriver. Jeg fik virkelig en god behandling i Viborg. Lige fra jeg gik ind ad døren, til jeg gik ud igen. Min [operation forløb] perfekt. 1000 tak for det.	Virkelig godt
8	Jeg havde inden indlæggelse fået foretaget diverse undersøgelser og talt med læge NN. Faktisk ventede jeg tre timer for at tale med ham. Ved selve indlæggelsen blev nogle undersøgelser foretaget igen og der blev valgt blokade i stedet for fuld narkose. Det var helt fint, men i lyset af, at jeg ventede tre timer på at tale med lægen inden indlæggelsen, virkede det absurd. Ventetiden på selv operationsdagen var lang. MEN, alle medarbejdere virkede flinke og kompetente.	Dårligt
9	Nu kan jeg selv styre min medicin [], men jeg har observeret, at der var byttet om på nogle tidspunkter for noget at medicinen,	Virkelig godt
13	Søde og venlige altid med et smil:-)	Virkelig godt
14	Seng uden trækant bør anvendes til hofteopererede.	Godt
20	Meget velfungerende tværfagligt team.	Virkelig godt
21	Jeg havde på fornemmelsen, at afdelinger og medarbejdere IKKE arbejder sammen i et forløb omkring patienten. Bedre planlægning og samarbejde vil uden tvivl optimere forløbet for patienten. Og samtidig vil det også øge effektiviteten generelt på afdelingerne (kortere "gennemløbstid" for patienten, og dermed større tilfredshed). Men: ALT I ALT en blandet oplevelse med gode enkeltoplevelser i forløbet!!	Dårligt
22	Hele denne operation har fra start til slut været en virkelig god oplevelse. Fra informationsmødet til udskrivelse, har jeg følt mig i gode hænder og følt mig sikker på, at folk vidste, hvad de gjorde. En stor tak til afdelingen og de mange søde mennesker, jeg mødte under indlæggelsen.	Virkelig godt
23	Dårligt toilet. Der står for mange ting, så det er svært at bade. Det kunne der ses på.	Virkelig godt
24	Jeg synes, at to indlæggelsesdage er for lidt.	Godt







Afsnit T45, Viborg, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Afsnit T45, Viborg	Samlet indtryk
1	En god og positiv oplevelse.	Virkelig godt
5	Måske en harmonisering af de papirer, man udleverer i [en] Region og [en anden] Region. En modernisering af []billederne kunne måske bruges.	Virkelig godt
16	Jeg var ikke indlagt på en afdeling. Jeg mødte på patienthotellet [tidligt om morgenen] og hjem samme dag.	Virkelig godt












Afsnit T45, Viborg, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	ID	Kommentarer - Afsnit T45, Viborg	Samlet indtryk
	1	En god og positiv oplevelse.	Virkelig godt
	3	Personalet gjorde, hvad de kunne.	Godt
	5	Fantastiske mennesker/forhold.	Virkelig godt
	8	Det virkede som på et hotel.	Dårligt
	9	Søde og rare mennesker overalt.	Virkelig godt
	21	Skulle møde på patienthotellet [tidligt om morgenen] og blev først vist over til forundersøgelser [en time senere]??? Hvorfor??	Dårligt







Afsnit T45, Viborg, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - Afsnit T45, Viborg	Håndtering af fejl
	2	Jeg blev efter én uge genopereret.	Virkelig godt
	8	Jeg ventede fra [morgen til aften] på en operation. Det var lang tid. Selvom jeg fik lidt at spise i mellemtiden, blev jeg dårlig og fik hovedpine og svimmelhed.	Intet svar
	9	Dosering af medicinen, mens jeg var indlagt.	Intet svar
	10	De fleste, jeg havde kontakt med, gik ud fra, jeg havde fået ny hofte, men jeg havde fået en z plastik i hoften, og der snakket de på tværs af hinanden, om hvad der skulle ske bagefter men krykker genoptræning osv.	Dårligt
	12	Jeg oplevede igen fejl.	Intet svar
	14	Det var ikke bestilt tid på røntgen.	Virkelig godt
	15	Før operationen var det aftalt, at jeg skulle lokalbedøves. Det blev jeg også, men under operationen sov jeg hen, hvilket jeg selvfølgelig har undret mig over.	Intet svar
	17	Godt hotelophold, fint med eneværelse. Den første morgen var det vanskeligt at skulle gå ud på badeværelset, det var jeg utryg ved.	Intet svar
	19	Jeg blev opereret [i efteråret] ved middagstid. Rygmarvsbedøvelsen virkede ikke ved hoften. Så de skar et stykke uden bedøvelse. De fik tilkalt en narkoselæge, så fik jeg en narkosemaske på og blev bedøvet.	Intet svar
	21	Journal var "væk" to gange i forløbet!! Jeg blev "væk" for speciallægen!! Blev sat til operation [om morgenen], blev opereret [om eftermiddagen]!! Dårlig kommunikation fra afdeling til afdeling (min fornemmelse).	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	23	For højt toiletsæde og for høj seng. Det varede over en uge, inden det blev ordnet, da jeg var indlagt 14 dage. Jeg faldt [og kom til skade igen].	Intet svar

Afsnit T45, Viborg, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

	ID	Kommentarer - Afsnit T45, Viborg	Samlet indtryk
	3	Jeg synes, at personalet tog sig godt af mig og gjorde, hvad de kunne for, at man skulle have det godt.	Godt
	5	Jeg synes, det var en super super oplevelse fra ankomst - over operationen - til udskrivelse.	Virkelig godt
	8	Personalet er kompetent, men har travlt. Det er ikke deres fejl.	Dårligt
	14	For mange sengeskift på operationsdagen.	Godt
	18	Ville have været glad, hvis lægen, der opererede, var til stuegang og fortalte lidt om forløbet for operationen. Så slet ikke den pågældende læge under indlæggelsen :).	Godt
	21	Mødte [tidligt] og tog hjem [om aftenen]. Tja!! God lægelig indsats (specialister). God information!! Gode medarbejdere, der arbejder uden planlægning og mangler sammenhæng mellem afdelinger og personer.	Dårligt

Afsnit T45, Viborg, Ortopædkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Afsnit T45, Viborg	Samlet indtryk
✎ 4	Bor alene i hus - og så en fredag, hvor alt lukkes ned. Det er ikke nemt.	Godt
✎ 5	Man bør have øget fokus på nedtrapning af smertestillende, samt eksakt angivelse af tidspunkter og mængde! Så bør der fortælles lidt om hævn timer i det opererede ben.	Virkelig godt
✎ 6	Efter operationen havde jeg ingen kontakt med den opererende læge. Den dag, jeg blev udskrevet, var der stuegang, men den pågældende læge gav mig en sludder for en sladder.	Virkelig godt
✎ 11	Lidt for tidlig udskrivelse, kunne godt bruge et par dage mere. Har haft svært ved selv at udføre personlig pleje og at komme ud af sengen.	Godt