

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

Afsnitsrapport for indlagte patienter på

**Akut Børnemodtagelse
Børneafdeling B
Regionshospitalet Viborg, Skive**



01-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål	22
	Bilag 1: Kommentarsamling	25

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	202
Besvarelser fra afsnittets patienter:	113
Afsnittets svarprocent:	56%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

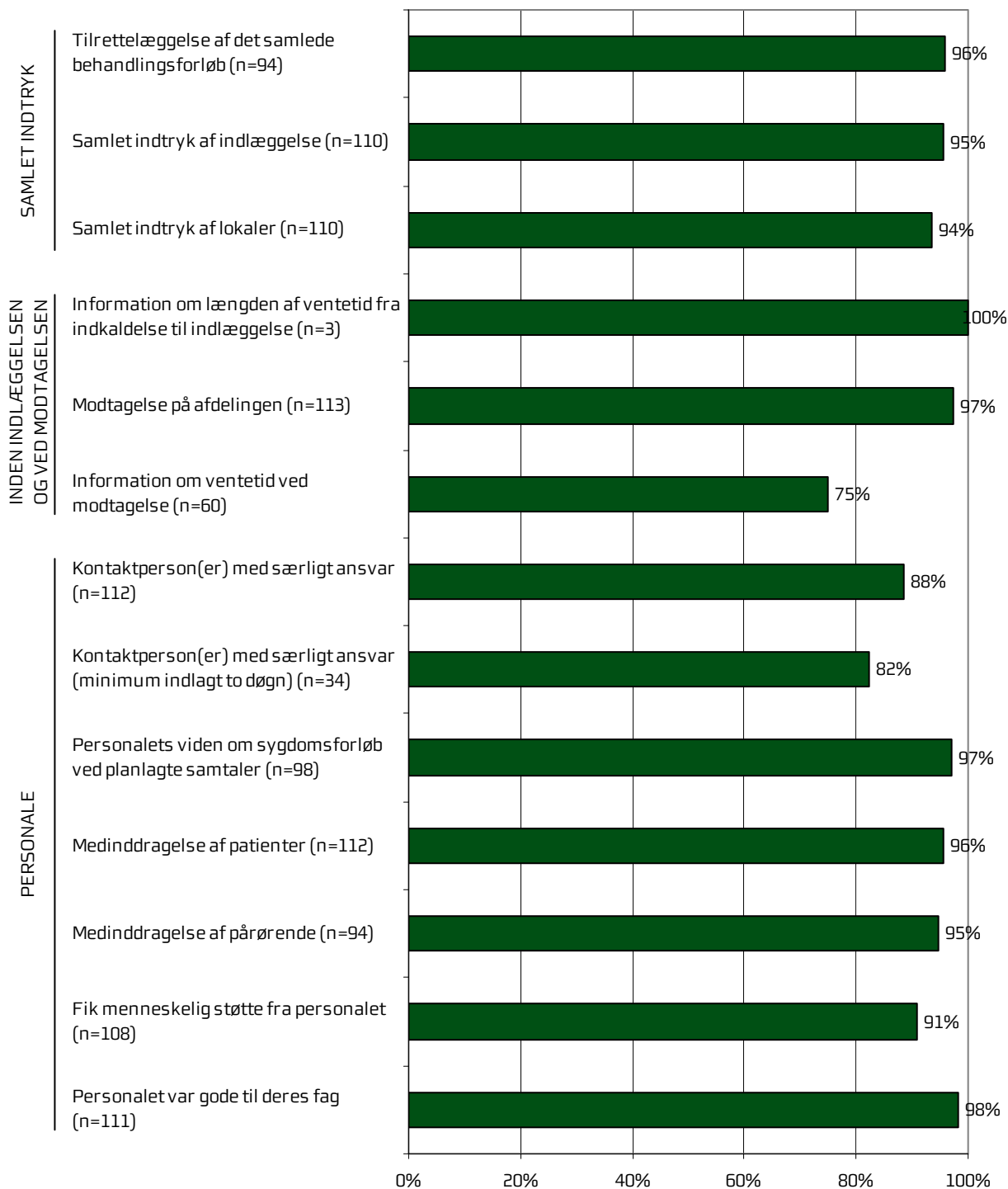
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

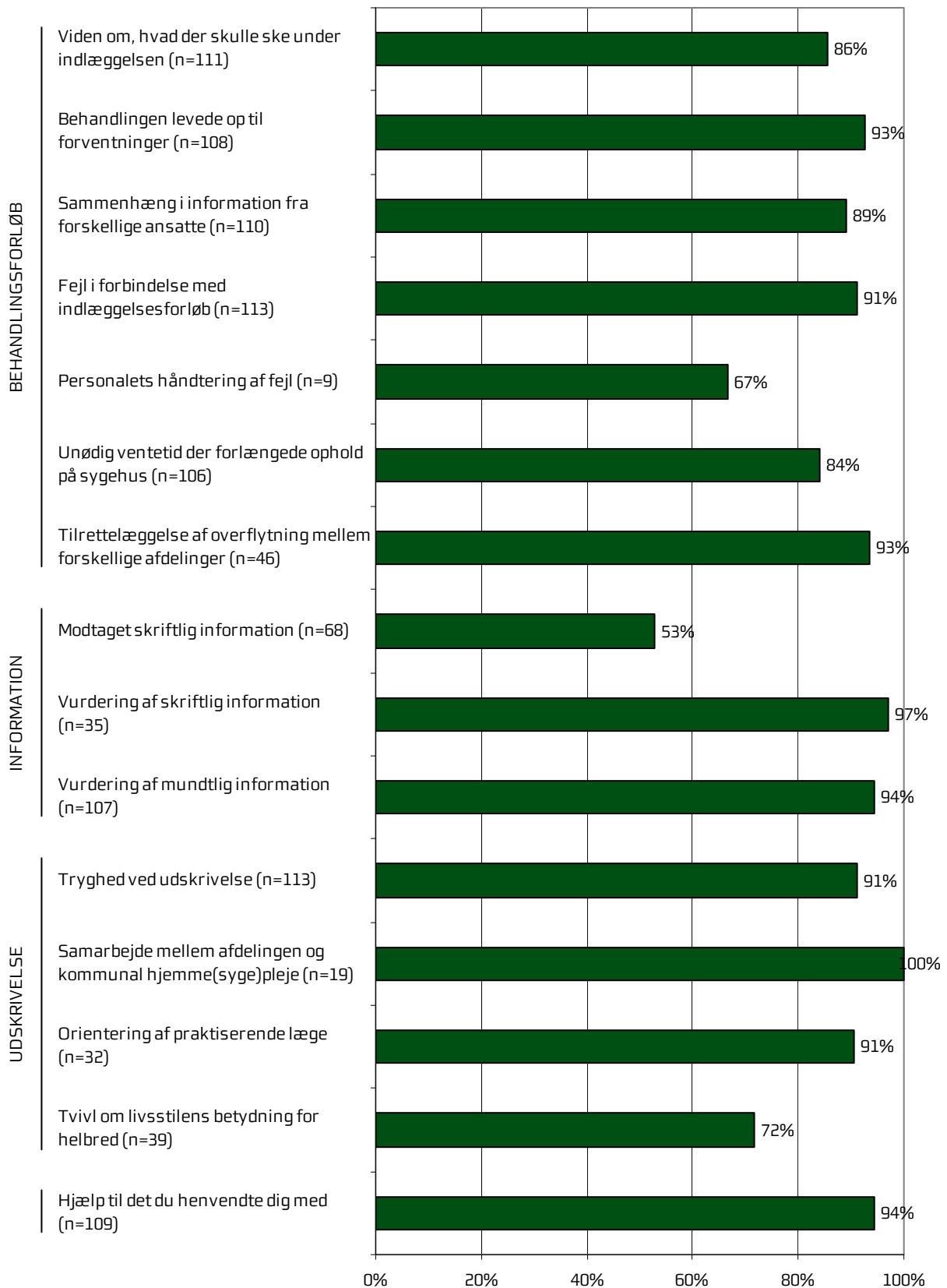
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Akut Børnemodtagelse

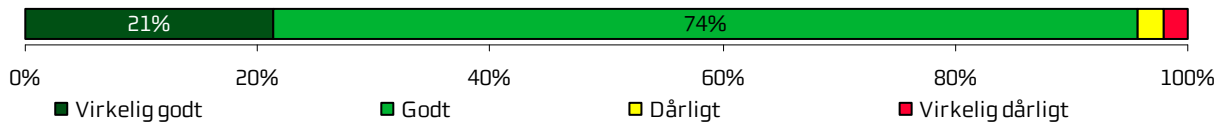
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

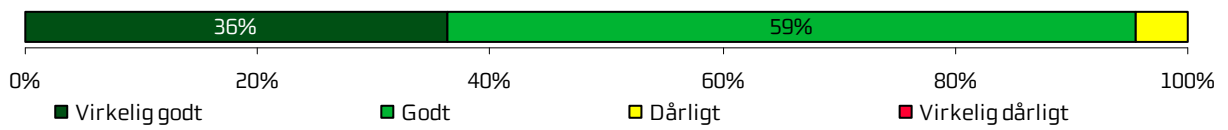
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

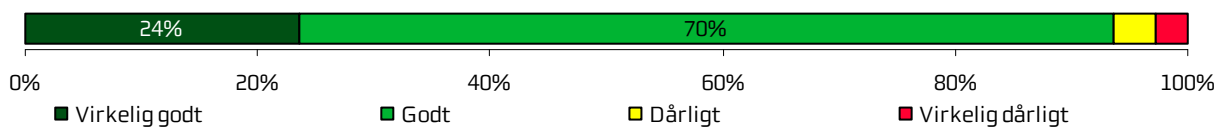
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=94)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=110)



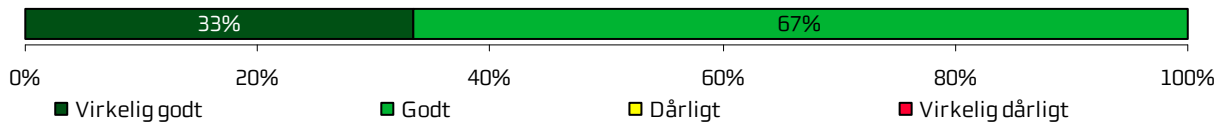
Samlet indtryk af lokaler (n=110)



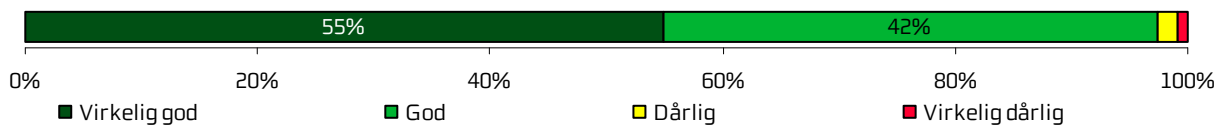
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		96 %	96 %	100 %	79 % *	91 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		95 %	92 %	100 %	87 % *	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		94 %	85 %	100 % *	82 % *	93 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

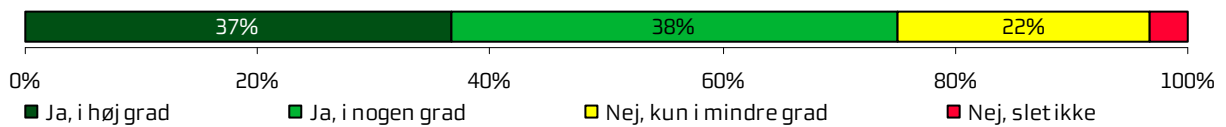
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=3)



Modtagelse på afdelingen (n=113)



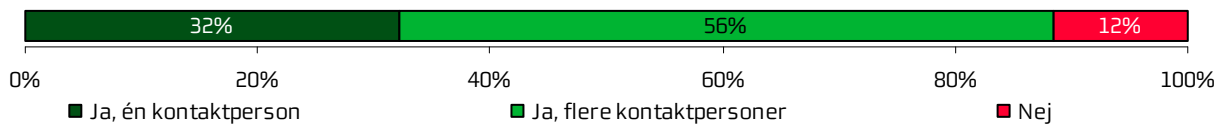
Information om ventetid ved modtagelse (n=60)



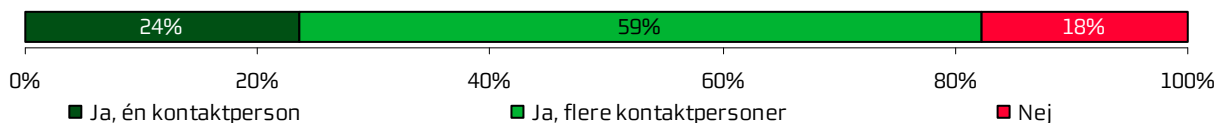
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		100 %	-	100 %	90 %	96 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		97 %	98 %	100 %	94 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		75 %	73 %	83 %	60 %	73 %

Personale

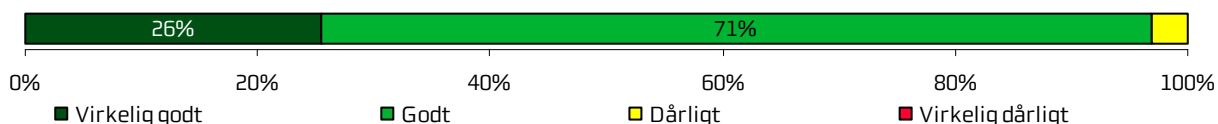
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=112)



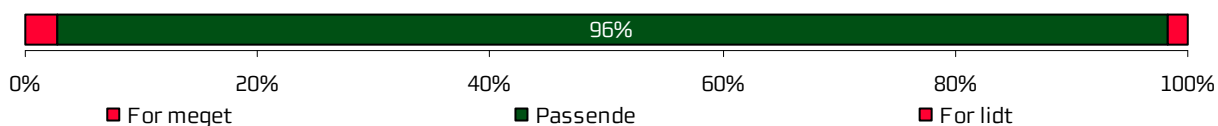
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=34)



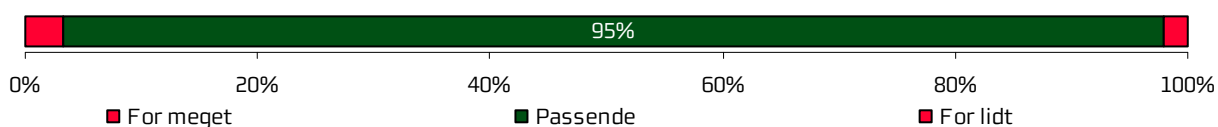
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=98)



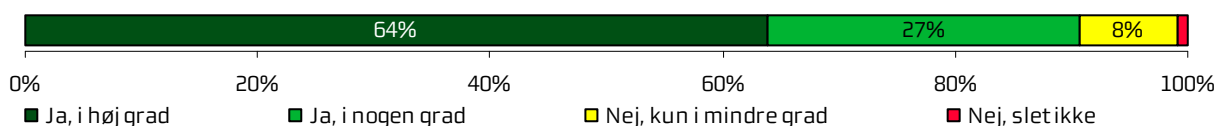
Medinddragelse af patienter (n=112)



Medinddragelse af pårørende (n=94)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=108)



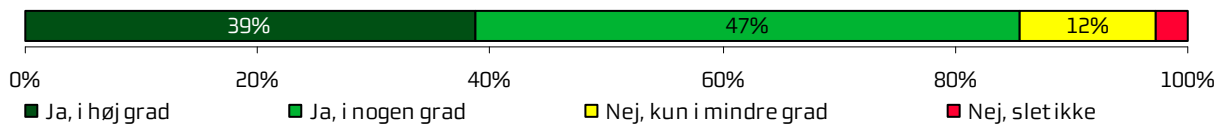
Personalet var gode til deres fag (n=111)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		88 %	79 %	96 %	69 % *	80 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		82 %	-	94 %	70 %	77 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		97 %	88 %	100 %	77 % *	90 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		96 %	92 %	98 %	78 % *	88 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		95 %	88 %	98 %	67 % *	84 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		91 %	92 %	100 %	83 %	92 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		98 %	94 %	100 %	91 % *	96 %

Behandlingsforløb

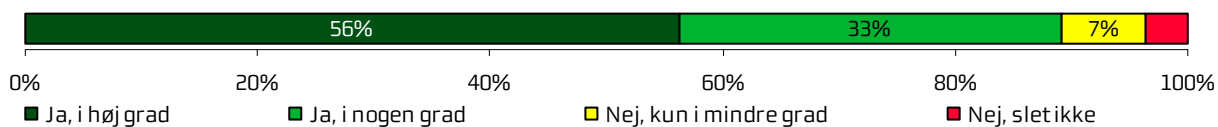
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=111)



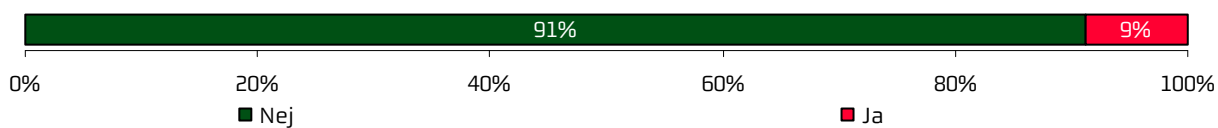
Behandlingen levede op til forventninger (n=108)



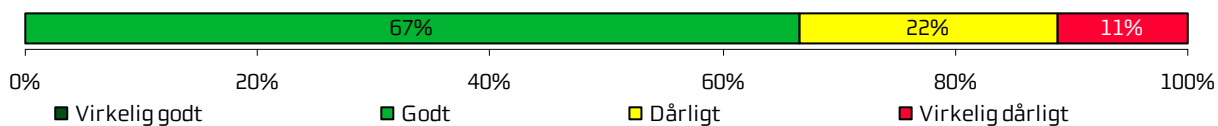
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=110)



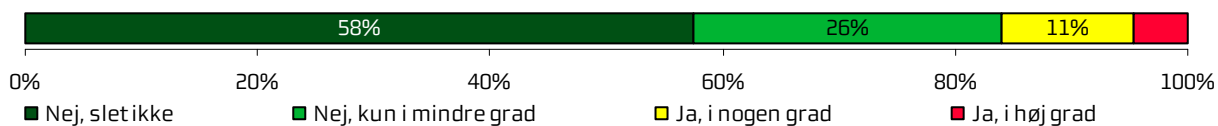
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=113)



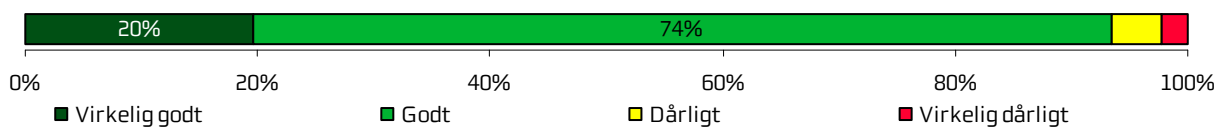
Personalets håndtering af fejl (n=9)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=106)



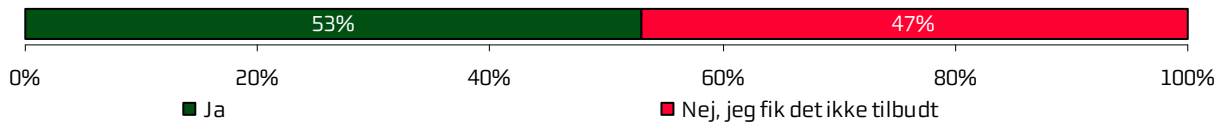
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=46)



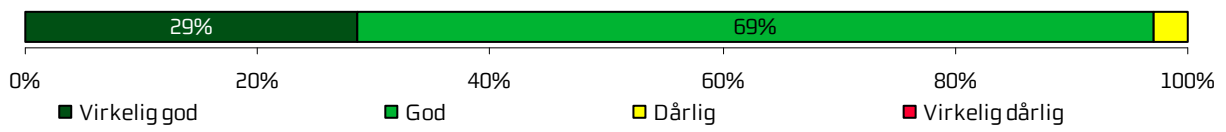
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		86 %	80 %	100 % *	68 % *	85 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?		93 %	93 %	97 %	78 % *	89 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		89 %	90 %	99 % *	77 % *	88 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		91 %	-	95 %	75 % *	87 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		67 %	-	88 %	46 %	67 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		84 %	77 %	100 % *	70 % *	82 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		93 %	-	98 %	79 % *	91 %

Information

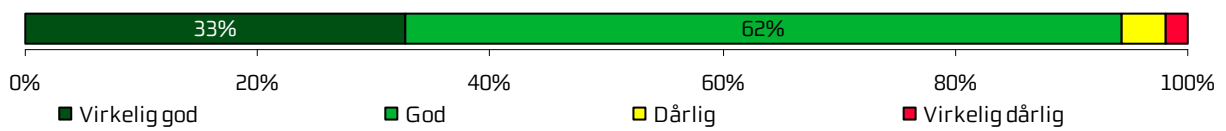
Modtaget skriftlig information (n=68)



Vurdering af skriftlig information (n=35)



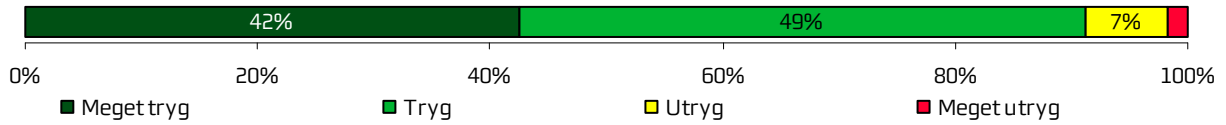
Vurdering af mundtlig information (n=107)



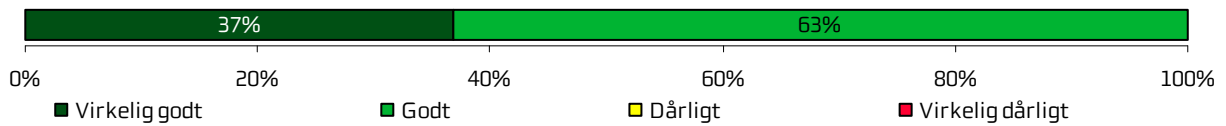
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		53 %	-	95 % *	34 % *	66 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		97 %	94 %	100 %	95 %	99 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		94 %	88 %	100 % *	81 % *	92 %

Udskrivelse

Tryghed ved udskrivelse (n=113)



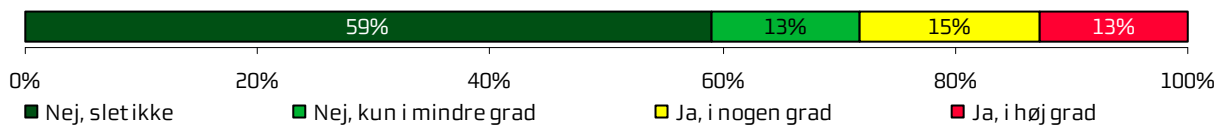
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=19)



Orientering af praktiserende læge (n=32)



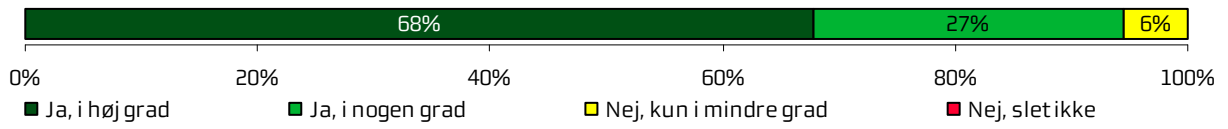
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=39)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		91 %	92 %	96 %	80 % *	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		100 %	88 %	97 %	83 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		91 %	72 %	98 %	82 %	89 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		72 %	64 %	81 %	63 %	68 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=109)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		94 %	96 %	100 %	89 %	94 %

Bilag 1: Kommentarsamling














Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Akut Børnemodtagelse, Børneafdeling B, Regionshospitalet Viborg, Skive











Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.













ID	Kommentarer - Akut Børnemodtagelse	Samlet indtryk
1	ikke fordi det har med behandlingsforløb at gøre, men morgenmaden serveredes meget fint i forhold til, når de fleste børn er sultne.	Godt
2	Havde fået at vide, at nogle tal skulle være fine, før vi kunne udskrives. Men pludselig måtte vi bare tage hjem. Måske fordi der manglede plads og det gik jo også godt! Men noget forvirrende for et barn, og ikke mindst for os forældre.	Godt
3	Personalet på B06 er altid meget imødekommende, hjælpsomme, fagligt dygtige og gode til at støtte både barn og forældre.	Virkelig godt
4	1. Bad for forældre. Det var der ikke mulighed for, da personalet hele tiden havde travlt, så de ikke kunne se til barnet imens. 2. At man som forældre skal købe mad andetsteds. Ikke nemt, når man er indlagt med et barn, som ikke måtte forlade afdelingen og ikke var gammel nok til at kunne forlades. 3. At tre sygeplejersker ser forskelligt på patientens pleje, og at de ser forskelligt på, hvor alvorlig sygdommen er.	Det kan jeg ikke vurdere
7	Mangelfuld rengøring - der var snavset på gulvet.	Virkelig godt
8	Super behandling. De tog den tid, der skulle til. De havde løsninger til problemstillinger. NN var ked af at få masken på, så de fandt en anden og mindre maske, så han var mindre bange. Og når der skulle tages blodprøver, så fandt de på ting og sager at underholde ham med. Selvom det gjorde ondt, og han var meget ked af det, så betyder det meget for mig som mor, at de virkelig prøver at få min dreng til at få det så rart som muligt. Super piger på børneafdelingen på Viborg sygehus.	Godt
9	For store sengestuer. Svært at sove og blive rask, når man deler stue med et lille barn, som græder hele natten. Super godt opholdsrum med mange forskellige legemuligheder for i hvert fald de mindre børn.	Godt
12	Vores søn var indlagt på børneafdelingen og vi fik al den støtte og hjælp, vi havde brug for, samt svar på de spørgsmål vi havde. På en 13-skala vil vi give 11.	Virkelig godt
13	Det ville være rart med færre læger inde over behandlingsforløbet af min søn. Sygeplejerskerne/SOSUerne var meget hjælpsomme og meget kompetente i deres gerning. Der kunne ikke mærkes på NOGET tidspunkt, at afdelingen var underlagt sygdom!	Godt
14	Der kunne godt laves noget kønt at kigge ud på i stedet for en væg.	Virkelig godt
16	Jeg synes, vi blev behandlet rigtig godt. Der var nogle søde og velvidende sygeplejersker. Jeg fik den information, jeg og min familie havde brug for. Vi spurgte om alt det, vi har brug for at vide mere om. Vi følte ikke på noget tidspunkt, at sygeplejerskerne skyndte på os, fordi de selv havde travlt. Vi blev rigtig godt behandlet og kan kun fortælle positivt videre. Også dejlige pædagoger, som er super med børnene (patienten). Fantastiske klovne :).	Godt

-  17 Roligt og dygtigt personale. Da vi kun var på afdelingen [12 timer], er det lidt svært at besvare spørgsmål. Godt
-  18 Børneafdelingen er et utrolig dejligt sted at være, når man har et sygt barn og har været der en del gange. Glad og imødekommende personale, og man har lov til at være sig selv :) Det kan jeg ikke vurdere
-  21 Det er ikke godt at være på stue med små børn, når man er [teenager]. Der bliver kun taget hensyn til de små og ikke til at vi unge mennesker altså også er syge med for eksempel hovedpine. Det ville også være rart, hvis der var et opholdsrum kun for vi unge. Fik også at vide, at på afdelingen var det de små der bestemte, så måtte for eksempel ikke se tv. Så ville gerne have lagt på enestue, hvor jeg kunne have hørt musik, set tv, have venner på besøg og så videre. Dårligt
-  22 Lyt til forældrene. Det er trods alt dem, der kender deres børn. Undlad at nedgøre deres bekymringer og vær MEGET opmærksomme på, hvad der skrives i journalen og kardex. Virkelig dårligt
-  25 Synes det er for dårligt, at når man som mor til en et-årig dreng er indlagt med ham, så skal man selv hente mad i kiosk/kantine. Ved godt, at det er sparetider, men det er for usselt! Synes, vi fik fantastisk behandling og modtagelse. Følte virkelig, at vores bekymring blev taget alvorligt!! Tak :). Virkelig godt
-  27 Det er godt med pædagoger til at være sammen med børnene ved længere tids indlæggelse. Klovnene er sjove! Godt
-  28 De var rare, og spurgte altid om mit helbred. Og så var de der, da jeg havde brug for dem. Virkelig godt
-  29 Når man kommer langvejs fra, er det rart at vide, om man må blive på hospitalet med sit barn. Da vi havde været der [et stykke tid] ringede vi, da han [blev dårlig]. Vi blev bedt om at komme ind med ham med det samme. I modtagelsen tog de hans temperatur og bad så enten mig eller min mand om at køre tilbage []! Jeg havde ikke den bedste mening om Viborg sygehus den nat. Det nemmeste er heller ikke at få [en baby] til at falde til ro i et lokale med 12 andre mennesker. Godt
-  34 Igen - det eneste jeg var træt af var den lange ventetid. Det kan jeg ikke vurdere
-  35 Sygeplejerskerne var i nogen grad undskyldt, da de manglede information fra lægen. Men man skal lære lægen NN at være mindre selvisk og selvglad. Virkelig dårligt
-  37 Personalet på afdelingen var super søde og imødekommende. De havde stor forståelse og tålmodighed overfor min datter, der var ved at være træt af hele tiden at skulle "pilles" ved med f.eks. temperaturmålinger og blodprøvetagninger. Dog var den sidste nat rent ud sagt frygtelig! Vi havde en forhåbning om at skulle hjem dagen efter denne nat, og heldigvis kom vi det, for vi ville ikke kunne have klaret en nat mere på den stue! Vi kom på stue med et astmabarn, der skulle have medicin en gang i timen med dertil stor tumult, da barnet selvfølgelig ikke kunne lide at få den maske på. Det var rigtig rigtig hårdt at blive forstyrret natten igennem, når man selv havde en lille pige, der efterhånden reagerede meget negativt på alt uro! Synes ikke, det var helt hensigtsmæssig at sammensætte så forskellige patienter. Dette gør desværre, at det samlede indtryk bliver "godt" i stedet for "virkelig godt" - for personalet er altså virkelig godt!! Virkelig godt
-  38 I disse sparetider synes jeg ikke, spørgeskemaer er relevante. Pengene kunne bruges på andre måder. Godt
-  39 Jeg er super tilfreds med dem i Viborg. Det eneste, jeg synes, er forkert, er, at vi voksne, der er Virkelig godt

Bilag 1





indlagt med vores børn, selv skal betale vores mad, når vi selv passer vores børn. Det er ikke alle, der kan gå fra deres barn. Jeg kan i hvert fald ikke gå fra min datter []. Det er ikke sjovt for en mor at skulle gå fra sit barn, så jeg fik ikke meget mad, kun rester fra det, min pige ikke kunne spise (for dårligt).

-  40 Dejligt personale for det meste. Personalet er gode til at informere. Jeg sad i FLERE DAGE og skulle have en [prøve] fra mit lille barn. Havde her problemer med at blive afløst til at hente mad/spise mad/få drikkevarer/komme på toilettet. Fik at vide, om ikke min mand kunne afløse mig!? Meget ødelæggende for hele indlæggelsen, at man ikke kan købe mad på afdelingen. Er I opmærksomme på, at kantinen er lukket til aftensmaden i weekenderne? Godt
-  41 Jeg synes, der var lidt forvirring omkring de mange forskellige læger og sygeplejersker, men jeg var meget glad for deres hjælp og støtte. Jeg synes især, det var dejligt, at jeg blev tilbudt af en sygeplejerske, at hun ville tage med os til andet sygehus, hvis det blev nødvendigt at reoperere. Dejligt, at hun ikke gik op i, hvornår hun havde fri, men gik op i at støtte mig, så jeg ikke skulle stå alene et fremmed sted, imens min lille baby blev opereret for anden gang. Synes også, det har været dejligt, at personalet har været så søde ved hans søster, når hun var på besøg, selvom det ikke er deres job. Godt
-  42 Der var rigtig gode aktiviteter, børnene kunne lave. Der blev virkelig gjort noget for at "glemme" sygdom. Der blev også gjort meget for, at vi forældre, der også er indlagt, kom i snak med hinanden. Fantastiske klovn!!! Kæmpe ros til dem. Super personale, de kunne bare godt bruge noget mere tid. De løber så stærkt, de kan. Godt
-  43 Vi var på en stue med fire. Det var mange, når man er 10 måneder. Virkelig godt
-  44 Afdelingen kan: Sætte sig i forældrenes sted og ikke gå ud fra, at vi bare kan give noget medicin, "fordi det er let". Især når det så er en ubrugelig løsning, og man stadig får at vide, at "det er let". Det er urimeligt, at forældre skal påtage sig det sundhedsfaglige ansvar, når man prøver at råbe "hjælp". Ellers god omsorg for os! Godt
-  46 Jeg synes godt, at man kunne tænke på, at de små børn (under to år) ikke skal vente tre timer på en lægeundersøgelse for [sygdomssymptomer]. Også at man skal ind på en anden stue [sent om aftenen] og vække en anden lille familie. Synes det var lidt æv. Godt
-  47 Jeg vil gerne rose dem for altid at være smilende og positive, lige meget hvor mange gange man har kaldt dem, og for at gøre et besøg for min store datter (ikke hende, der var indlagt) til noget hyggeligt. Virkelig godt
-  49 Jeg synes, det var godt, at de informerede mig om, hvor farligt det var og/eller kunne blive. Godt
-  50 De var generelt utroligt menneskelige med et stort overskud. Der var plads til tvivl og spørgsmål, og hele vores familie har fået en utrolig god behandling, og hele forløbet har været en super oplevelse - i betragtning af et indlagt barn! Virkelig godt
-  52 Det at en sygeplejerske lige kommer ind og siger, hvis der er lang ventetid på evt. stuegang eller den undersøgelse vi skulle til næst. Vi følte os overset med et lille og meget sygt barn... Vi måtte flere gange banke meget hårdt i bordet før, at der skete noget. De kunne ikke finde ud af, hvad han fejlede, og hvorfor hans temperatur var så høj. Men så "helt ærligt", kom dog ind og sig det til os, som det er. Vær ærlig, det er fandme vigtigt, især når det har med vores børn at gøre, for vi følte os jo hjælpeløse. Dårligt

-  53 Jeg synes, legerummet var fantastisk, og pædagogen gjorde et rigtig godt stykke arbejde. At bage boller med pædagogen var også en god mulighed for forældrene til at få kontakt til de andre forældre.
-  54 Overordnet et meget godt personale, der tog sig tid til os. Dog oplevede vi en sygeplejerske, der vækkede mig for at fortælle, vi evt. skulle tage [prøve] dagen efter. Dette var så slet ikke aktuelt alligevel, så det gav lidt unødvendig bekymring til nat.
-  55 Forældre, der er indlagt sammen med børn, burde kunne købe sig til at spise det samme mad som børnene. Det giver megen utilfredshed og sortering i hvilken kategori, man er i (ammende, diabetes eller ikke på kost). Ved at opkræve betaling gør man ikke forskel på forældre, og jeg, der er forælder til et diabetesbarn, ville egentlig ikke have noget imod at betale for min mad. Men det er vigtigt for børnene, at vi spiser sammen med dem - uanset hvorfor de er indlagt.
-  58 Jeg synes, at det er beklageligt, at maden til forældre er sparet væk. Hvis man er indlagt alene med et lille barn, som græder så snart man går, er det ret problematisk. Det må være muligt at finde en anden løsning. Eventuelt betaling per voksen på afdelingen.
-  59 Når man ringer efterfølgende og skal bestille medicin, er det slet ikke i orden! Bestemt ikke op til en weekend. Der var ikke styr på det! Blev lovet om fredagen at medicinen er bestilt, men bliver ringet op af en anden mandag middag, som først skal have info, for at hun først kunne bestille det.
-  60 Det var rigtig godt, at der var sat plakater op og lavet glaskasser med forskellige madvarer, der viste hvor meget sukker og fedt, der var i madvarerne.
-  61 Jeg og mit barn var meget godt tilfredse med det hele. Alle de personer, vi havde med at gøre, var alle utroligt søde.
-  63 Vi var indlagt på børneafdelingen, og jeg synes, at pædagogen var meget sød, hjælpsom og imødekommende. Der var rigtig meget børnene kunne lave. Siden vi var indlagt, har min søn ønsket at komme tilbage. (Hver gang han er syg, så vil han på sygehuset). Det viser, at han følte sig tryk og glad under indlæggelsen.
-  64 Nøgleordene må være mere information og oplysning om behandling, undersøgelser, ventetider og afdelingens indretning og døgnrytme. Personalet var empatiske, søde og fagligt dygtige, når de var tilstede, og vi var trygge under indlæggelsen, da vi først var blevet indlagt.
-  66 I forbindelse med min søns indlæggelse kunne jeg godt ønske, at der var nogle, der så efter min sovende søn, så jeg f.eks. kunne komme ned og købe noget mad, da man jo ikke kan få mad på afdelingen. Klokkeren var 14, da jeg fik mit første måltid.
-  67 Var indlagt i ca. et døgn, hvoraf en del af timerne var i isolation. Det skulle være muligt for forældre at købe mad på afdelingen, således man ikke skal forlade sit syge barn (hvilket er yderligt svært, når en af forældrene ikke kan/må være til stede/overnatte). Der burde være overnatningsmuligheder for begge forældre, især når der er tale om akut indlæggelse af et mindreårigt barn om aftenen. Overnatning på patienthotel er med nuværende priser alt for dyrt. Mindre udgift ville være ok.
-  68 Børneafdelingen kunne i den grad trænge til flere og forbedrede toilet-/badeforhold for forældrene. Det kunne også være meget ideelt med flere enestuer, især når man har behov for ro med barnet. Det er meget forstyrrende med fleresengsstuer. Det er RIGTIG, RIGTIG rart med en kontakt-

Bilag 1

personsordning, og børneafdelingen er GODE til ved flere indlæggelser at det er kendt personale, som møder familien og barnet. Det giver en tillid for forældrene og en tryghed for barnet, at der midt i kaos er noget kendt.












-  70 Jeg var indlagt med min lille datter, som havde en []infektion og lå i isolation. Da var der en ting angående rengøringen, som, jeg synes, virker meget mærkeligt, og der blev startet på wc med at blive gjort rent, og så fra wc videre ind i værelset. Synes, det virkede forkert angående smitte. Godt
-  71 En læge var måske ikke specielt indstillet på/god til at kommunikere med et lille barn. Det var til gengæld alle andre, vi var i kontakt med. Godt
-  72 Kan tydeligt mærke at denne undersøgelse er i gang, da personalet virkelig prøvede at informere m.v. Var der oppe for ca. to måneder siden, hvor vi sad og ventede i mere end fem timer, hvor vi ikke blev informeret om, hvad der skulle ske. Det er lang tid at sidde i modtagelsen med et [spædbarn]. Synes ikke rigtig, vi fik at vide, hvorfor vi blev indlagt, udover det var til observation, men synes ikke rigtig, vi blev observeret. Kunne lige så godt have ført skema m.v. der hjemme og så komme til kontrol hver dag. Synes det var lidt spild af tid. Fik også at vide af den første sygeplejerske, at jeg skulle betale for maden, da jeg ikke ammede. Hvor følte jeg mig trådt på og mindre værd, igen. Da det har taget tid at acceptere, at jeg ikke ammer. Godt
-  74 Jeg kunne ikke lide at være på børneafdelingen, for der var små børn, der græd om natten. Men ellers var det rigtig godt. Godt

Akut Børnemodtagelse, Børneafdeling B, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Akut Børnemodtagelse	Samlet indtryk
3	Min søn har været indlagt adskillige gange på B06, næsten altid akut via Børnemodtagelsen.	Virkelig godt
5	For lang ventetid (der kommer lige en...).	Godt
7	Havde været igennem det før. Astma.	Virkelig godt
10	Nu har vi efterhånden været indlagt [flere] gange, og vi har altid fået en god behandling af sygeplejerskerne i modtagelsen - også selvom der har været travlt. Vi synes heller ikke, at vi har ventet urimelig lang tid på at blive tilset af lægen, så vi kunne komme i gang med behandling.	Virkelig godt
11	Sidst vi var indlagt var akut med vores datter, som er [] handicappet. Vi har altid fået en rigtig god behandling på Børnemodtagelsen.	Godt
16	Selvfølgelig kan jeg godt synes, at ventetiden bliver lang, men jeg bliver løbende informeret. Jeg er jo ikke den eneste patient.	Godt
19	Der var meget ventetid og vi vidste ikke rigtig, hvad der skulle ske.	Godt
20	Blev sendt med en et år gammel dreng til lægevagten i Silkeborg, som blot kunne konstatere, at de intet kunne gøre for barnet dér. Vi måtte så køre videre til Viborg, selvom drengen havde store problemer med vejrtrækningen. Dette var lægevagtens beslutning. Hvorfor ikke sende os direkte videre til Viborg, når der ikke er børneafdeling i Silkeborg?	Det kan jeg ikke vurdere
23	Vi kom ind akut og fik en rigtig god modtagelse i akutmodtagelse.	Det kan jeg ikke vurdere
25	Kom via vagtlæge til skadestue til børneambulatoriet. Hurtigt og kvalificeret.	Virkelig godt
26	Jeg var indlagt med [mit spædbarn]. Hun havde falskstrubehoste.	Intet svar
29	Der var utrolig meget ventetid. Vi fik et mødetidspunkt, men ventede stadigvæk i knapt fire timer. Scanningen var ikke nem at udføre, idet et [lille] barn efter så lang tid er utålmodigt og pylret.	Godt
30	Vores barn havde rigtig høj feber, derfor blev vi modtaget med det samme.	Godt
33	Der går lang tid før lægen kommer og vurderer om man skal indlægges.	Det kan jeg ikke vurdere
34	Udover den lange ventetid så synes jeg, at det er forkert, at en elev skal øve sig på og tage blodprøver på så lille et barn.	Det kan jeg ikke vurdere
35	Blev indkaldt til undersøgelse. som man alligevel ikke kunne klare til om aftenen. Derfor meget frustreret over denne oplevelse.	Virkelig dårligt

Bilag 1






	41	Blev sendt derned ret pludseligt, så på den måde ingen ventetid.	Godt
	48	Personalet var meget kompetente og seriøse samt venlige.	Virkelig godt
	49	Kom ind fra [anden afdeling].	Godt
	50	Er blevet rigtig godt modtaget. Personalet var meget imødekommende og utroligt venlige. Dejligt, når man er lidt presset pga. sygt barn...	Virkelig godt
	51	Jeg kom til med det samme, da jeg kom derind, men der var ingen information om ventetid anden end den, der forefindes på gangen.	Det kan jeg ikke vurdere
	53	Alle var meget søde og venlige, både overfor patienten og mor. Bioanalytikerne kunne dog med fordel have mere tid inden blodprøvetagningen og måske trænes i børnetække, så prøvetagningen ikke i samme grad føles som et overgreb.	Godt
	56	Nej, for min søn på fem år blev indlagt akut med ambulance.	Det kan jeg ikke vurdere
	58	Ingen ventetid ved vagtlægen og ingen ventetid på afdelingen.	Godt
	63	Vi blev akut indlagt, så det gik ret hurtigt, der var ingen ventetid.	Godt
	64	Havde været i kontakt med lægevagten og egen læge flere gange forud for indlæggelsen, hvilket skaber unødvendig usikkerhed og frustration hos forældrene om deres dømmekraft.	Godt
	71	Vi ankom og blev efter kort tid indlagt.	Godt
	73	Blev indlagt akut.	Virkelig godt
	74	Akut indlæggelse - overført fra andet hospital.	Godt

Akut Børnemodtagelse, Børneafdeling B, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Akut Børnemodtagelse	Samlet indtryk
3	Sygeplejerskerne i børnemodtagelsen tager altid godt i mod os. Lægerne er dog ofte studerende eller nyuddannede, hvilket til tider kan give en dårlig oplevelse.	Virkelig godt
8	Personalet på afdelingen var hurtigt i gang med at hjælpe. Da vi kom, kunne de se, at [patienten] havde svært ved at trække vejret, så de kom os i møde og hjalp med det samme.	Godt
9	Sidst på aftenen.	Godt
10	Altid godt modtaget.	Virkelig godt
16	Det er nogle meget flinke pædagoger og sygeplejersker, som tager godt vare på mig.	Godt
20	Behageligt. Man blev tryk.	Det kan jeg ikke vurdere
22	Meget rodet. Ingen vidste, hvilken stue vi skulle være på, eller hvornår vi kunne komme til at se en læge.	Virkelig dårligt
23	Vi blev flyttet over på afdelingen [sent om aftenen] og fik der at vide, at forældre ikke [må] spise med i afdelingen. Men var fastende. Jeg var på det tidspunkt [] gravid og havde ikke spist siden [tidligt om morgenen]. Og fik at vide at der, hvor man kunne købe noget mad, havde lukket.	Det kan jeg ikke vurdere
25	Super, der var plads til os. Vi fik endda eget værelse.	Virkelig godt
28	Jeg var tryk ved indlæggelsen.	Virkelig godt
31	Der går for lang tid fra man kommer ind, til der sker noget. Vi har åben indlæggelse, og der kan gå flere timer, til behandlingen starter.	Godt
32	Læge havde ikke sat sig ind i vores sag, som var en planlagt indlæggelse.	Godt
36	Personalet er virkelig gode til at tage sig af hele familien og gode til at informere om, hvad der skal ske.	Virkelig godt
37	Personalet var meget, meget søde! Meget tålmodige med [mit barn], der skulle have [lavet et indgreb], hvor man måtte forsøge flere gange [] før det lykkedes. Personalet var meget omsorgsfulde - også overfor mig, der nok var lidt mærket af situationen.	Virkelig godt
45	Meget nærværende modtagelse. Fik en bamse...	Godt
50	Positivt, positivt, positivt.	Virkelig godt
52	Virkeligt sødt og professionelt personale.	Dårligt

Bilag 1

- | | | | |
|---|----|--|--------------------------|
|  | 56 | De to sygeplejersker som tog imod sent [en aften i efteråret] var enormt professionelle og tog sig først og fremmest af NN, men også af mig. De var varme, venlige og imødekommende. | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | 58 | Meget søde og imødekommende sygeplejersker. | Godt |
|  | 64 | Det kunne være rart at få flere informationer om, hvad der skal ske og også om eventuelle ventetider på undersøgelser m.v. Man ved godt, og har forståelse for, at ventetid opstår når der er mere akutte tilfælde. Alligevel ville det være rart at vide, hvordan tingene forholder sig og løbende blive opdateret. | Godt |
|  | 65 | Man er jo nervøs som forældre, så en god og rolig modtagelse er vigtig. Og det fik vi. | Godt |
|  | 67 | Der gik for længe fra blodprøver m.m. var lavet, til vi fik svar. Lægen på afdelingen havde først tid til at komme med resultaterne [] om natten, hvilket gav stor utryghed. | Godt |

Akut Børnemodtagelse, Børneafdeling B, Regionshospitalet Viborg, Skive

Hvilke(n) fejl oplevede du?





ID	Kommentarer - Akut Børnemodtagelse	Håndtering af fejl
4	Der blev taget blodprøve af bioanalytikere, som ikke kunne finde ud af det!	Virkelig dårligt
6	En slimprøve skulle efter nogle dage afsløre, om medicineringen var korrekt. Vi fik flere gange oplyst, at vi ville blive kontaktet, hvis der var behov for at ændre medicineringen. Da symptomerne ikke aftog, som ventet, kontaktede vi afdelingen og spurgte til prøven. Resultatet blev fundet frem, og det blev konstateret, at vi skulle have haft besked tidligere. Det kostede os to sygedage ekstra, at medicineringen ikke blev ændret tidligere	Godt
15	Vi blev først udskrevet i samarbejde med sygeplejersken og en læge, hvor der derefter kom en anden læge ind og sagde, det var uforsvarligt, at vi ville hjem, meget sårende og forvirrende. Nummer to læge var læge NN, og han var meget ubehagelig i hans tone.	Godt
21	At de ikke fortalte mig det samme.	Personalet kendte ikke fejlen(e)
22	Vi har været indlagt gentagende gange over sommeren med den samme problemstilling []. Vi har igen og igen fremført, [hvilke symptomer vores datter havde og udviklede] [], endda mens vi var indlagt []. Personalet vurderede, at hun bare skulle have mere og spise i sonde samt behandles for [infektion]. Først efter 14 dages indlæggelse var der en læge, der foreslog []behandling, hvilket bevirkede, at [problemerne] stoppede med det samme. Barnet havde [været syg] i tre måneder, uden der var nogen, der lyttede til os forældre. Hun er i dag i behandling med [medicin] dagligt. Omkring den manglende kontakt blev vi først taget alvorligt, da vi bad om second opinion på andet sygehus. Hun er i dag under udredning []. Noget, der kunne være opdaget langt før og derfor handlet på! Endvidere var hun under indlæggelsen i behandling med [to slags smertestillende medicin], dvs. hun burde være smertedækket. Desværre havde sygeplejerskerne udregnet [medicin]dosis efter en vægt fra en tidligere indlæggelse, så dosis var for lille, og derfor var hun ikke sufficient smertedækket. Vi blev heller ikke tildelt en kontaktsygeplejerske.	Dårligt
29	Hans blodtryk skulle tages, men det var hele tiden meget højt. Da de skiftede maskine, viste den pludselig et helt normalt blodtryk.	Godt
35	Man snakkede ikke altid sammen. Læge NN var meget dårlig til at træffe beslutninger og herefter viderekommunikere det, hvilket resulterede i frustreret personale.	Dårligt
42	Vi fik ikke at vide, at vores datter skulle indlægges før [aften]. Vi havde været i modtagelsen siden [eftermiddag]. Vi var blevet sendt dertil fra ambulatoriet. Der var ikke helt styr på, hvem der skulle have sagt det til os.	Godt
57	Gik til voksenafdeling, hvor jeg rigtigt skulle have været i børneafdeling!	Godt
59	At de glemte at komme ind med en seng til mor (mig). Først meget sent da jeg spurgte igen.	Godt

Akut Børnemodtagelse, Børneafdeling B, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Akut Børnemodtagelse	Samlet indtryk
8	Personalet på børneafdelingen på Viborg Sygehus skal have et skulderklap. De var så søde, og fortalte alt, hvad der skulle ske. Super behandling.	Godt
9	Egentlig ikke et egentligt forløb. Blev indlagt sidst på aftenen og udskrevet næste formiddag. Mødte ingen behandling. Fik taget blodprøver midt nat og fik svar næste formiddag, hvorefter vi tog hjem.	Godt
14	Der blev taget rigtig hurtigt fat i problemerne med det samme.	Virkelig godt
24	Fantastisk klinisk personale og forhold i det hele taget.	Virkelig godt
25	Eneste negative oplevelse var, at jeg ikke direkte fik at vide, at vi skulle indlægges, før de kom med armbånd [].	Virkelig godt
26	Det var kun én overnatning, vi havde, så det var ikke noget længerevarende forløb.	Intet svar
31	Vores behandlingsforløb er meget simpelt. Drop i to døgn, så vi passer nærmest os selv...	Godt
34	Der var al, al for lang ventetid hele tiden, men alle var søde, når man spurgte om noget. Men kunne ikke svare på, hvornår lægen kom m.m.	Det kan jeg ikke vurdere
35	Kommunikation, kommunikation. Lær det nu! Ved efterfølgende genindlæggelse var det et bedre forløb end det første.	Virkelig dårligt
50	Fantastisk at være forælder på en afdeling, hvor tingene bare kører. Utrolig god til at håndtere både børn og deres forældre samt det at lytte og fortælle rigtige og brugbare oplysninger på en forståelig måde.	Virkelig godt
53	Eneste anke, jeg har omkring behandlingen, var, at der var et blodprøvesvar, der manglede, da vi blev udskrevet, og jeg fik ikke at vide, hvordan jeg skulle få dette svar. Da jeg efterfølgende ringede til afdelingen, fik jeg svaret, men på en "tys tys" måde, da jeg åbenbart burde have henvendt mig til egen læge, men det er en petitesse!	Godt
56	Det eneste vi måtte vente på var stuegang dagen efter, inden vi blev udskrevet. Men vi blev godt passet på og vartet op i mellemtiden. Og pædagogen på afdelingen gjorde ventetiden kort og fantastisk for min søn, idet hun aktiverede børnene med leg og nærvær m.m.	Det kan jeg ikke vurdere
60	Ærgerligt at der ikke er mad under indlæggelsen til en voksen, ofte spiser børnene ingenting, så der er nok mad, og det er ikke altid optimalt, at man skal i kantine/kiosk for at købe mad, når børnene har brug for, at man er der.	Godt
64	Der var en udtalt forventning om, at forældrene deltog i at tage prøver. Det er naturligt, at man vil gøre alt for sit barn og gerne vil hjælpe med behandling og pleje, men der kunne godt tages et lille	Godt

hensyn til konteksten, hvis man føler, man står med ansvaret i timevis, og man end ikke bliver kontaktet af personalet og ikke kan forlade sit barn.

- | | | | |
|---|----|---|------------|
|  | 67 | Ventede meget længe på stuegang. Kunne være udskrevet længe før. | Godt |
|  | 69 | Fantastisk søde sygeplejersker plus læger :) En stor hilsen til NN! | Intet svar |
|  | 71 | Det var ingen ventetid på [afdelingen]. | Godt |
|  | 74 | De kan ikke stikke rigtigt. | Godt |

Akut Børnemodtagelse, Børneafdeling B, Regionshospitalet Viborg, Skive

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Akut Børnemodtagelse	Samlet indtryk
7	Fik ved udskrivelse at vide, at NN er overfølsom [], som vi ikke havde fået besked på før. Men proceduren er ændret nu, så det sker ikke igen.	Virkelig godt
30	Vi har kun været på hospitalet i et døgn i forbindelse med [sygdom]. Derfor har vi ikke særlig mange kommentarer i forhold til indlæggelsen og udskrivningen.	Godt
35	Glad for at komme hjem.	Virkelig dårligt
40	Som indlagte forældre til et meget sygt barn, er det totalt ødelæggende for hele indlæggelsen, at man ikke kan købe mad på afdelingen. Man kan ikke forlade sit syge barn, så man sulter, bliver sur [og] har ingen tålmodighed overfor travlt personale. Spørger man om hjælp er det typiske svar: "Kan du ikke få din mand til at hjælpe dig?". Han passer så resten af børneflokket!!!!	Godt
44	Vi fik slanger og medicin med hjem uden at få nogen som helst instruktion i brugen af det. Det gav STORE FRUSTRATIONER. Manglende faglighed hos jer.	Godt
62	Det her er et BARN på SYV ÅR, måske skulle der laves skemaer til BØRN. Dette virker for dumt at svare på: Rygning etc.!!	Godt
64	Desværre lang ventetid ved udskrivelsen. Man står og tripper, fordi man er klar til at komme hjem og ved, at andre nu har brug for pladsen, og så venter man bare.	Godt
65	Vi har ændret en del. Især vedrørende tobak.	Godt
69	Fik desværre intet skriftligt materiale med hjem, som kunne uddybe information vedrørende sygdommen - måtte selv gå på nettet. Fik modsatrettede retningslinjer af to forskellige læger. Patienten kunne på udskrivningstidspunktet ikke selv gå (hvilket varede [flere uger]). Dette resulterede i, patienten ikke kunne komme i skole de første [uger] - først da vi selv fik held med at låne en kørestol, blev skolegangen mulig. (Hvad pokker gør andre, der ikke har råd til at låne en kørestol?!?!).	Intet svar
71	Vi fik en god og professionel behandling til vores barn. Dog var vores barn lidt utryk ved at være i kontakt med mange læger og sygeplejersker i løbet af en kort periode. Om det kan være anderledes, kan vi ikke vurdere. Søde og opmærksomme sygeplejersker var et stort plus.	Godt