

# LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**Organkirurgisk afsnit K05  
Organkirurgisk Afdeling  
Regionshospitalet Viborg, Skive**



01-04-2011

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

[Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk](mailto:Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk)

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Behandlingsforløb .....	16
	Information.....	18
	Udskrivelse.....	20
	Hospitalets eget spørgsmål .....	22
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	25



# 1 Indledning

I oktober og december 2010 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	27
Besvarelser fra afsnittets patienter:	25
Afsnittets svarprocent:	93%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



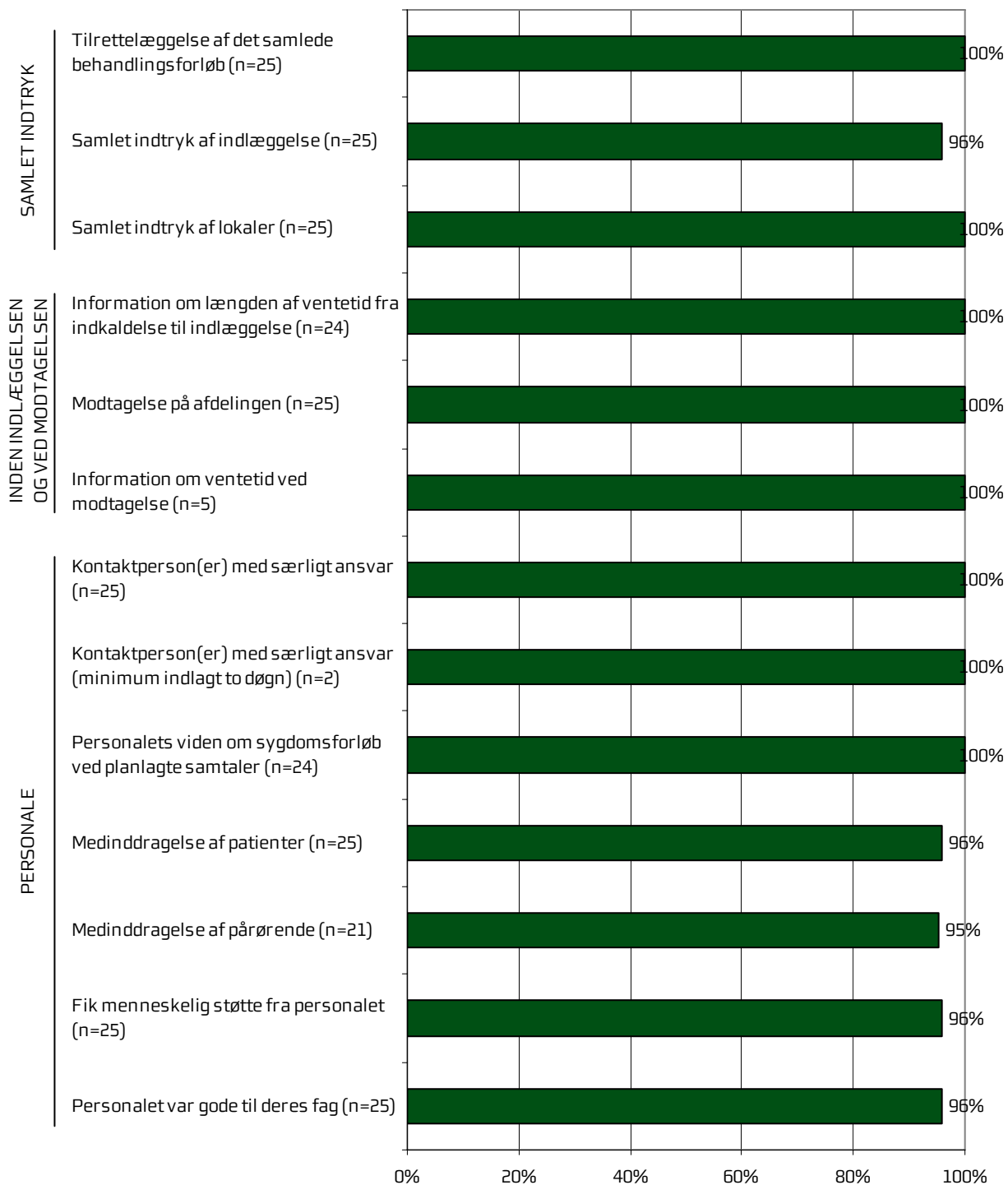


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

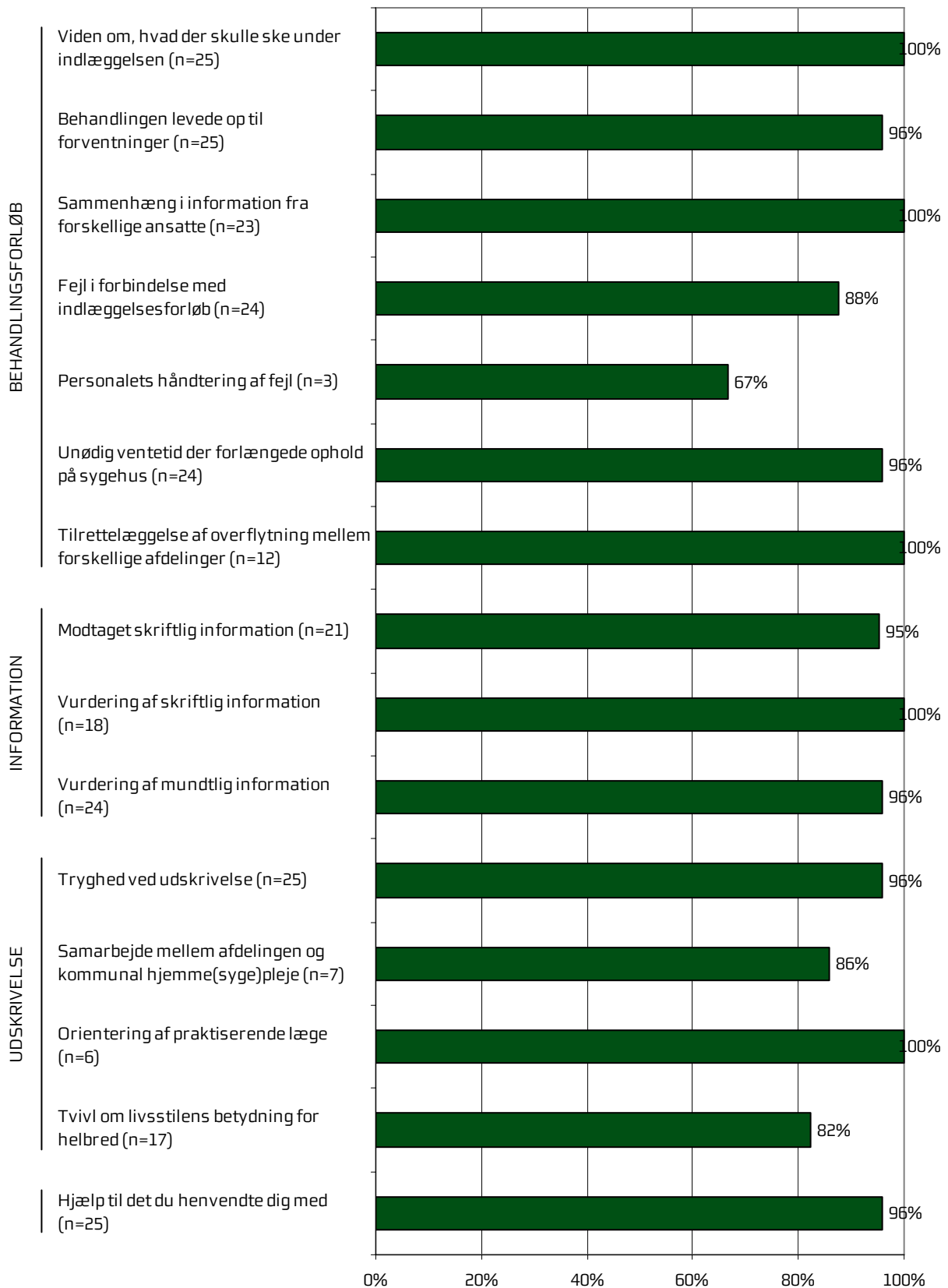
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedestående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2010. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2010
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2010.

I sammenligningen med afsnittets resultat i 2009 sammenlignes afsnittets resultat med svarene fra de patienter, der i 2009 var indlagt på: Organkirurgisk afsnit K05

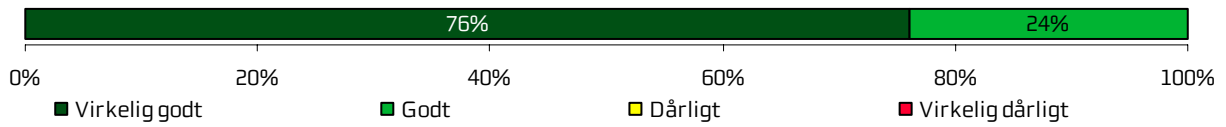
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

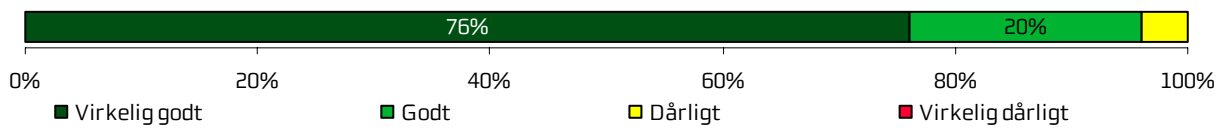
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2010 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2010 er signifikanstestet med Fisher's exact test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

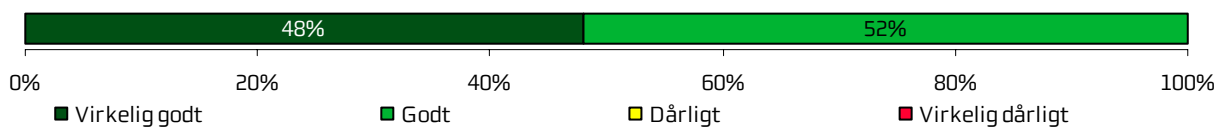
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=25)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=25)



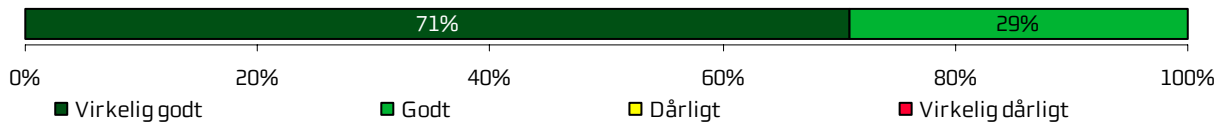
Samlet indtryk af lokaler (n=25)



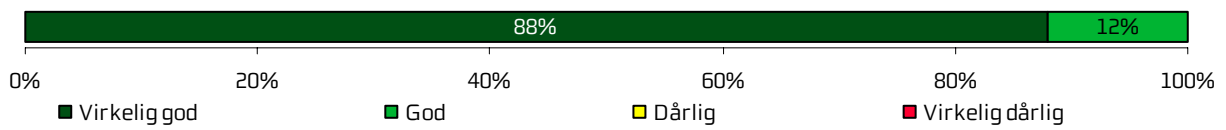
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		100 %	100 %	99 %	79 % *	91 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		96 %	100 %	100 %	87 %	94 %
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		100 %	100 %	100 %	82 % *	93 %

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

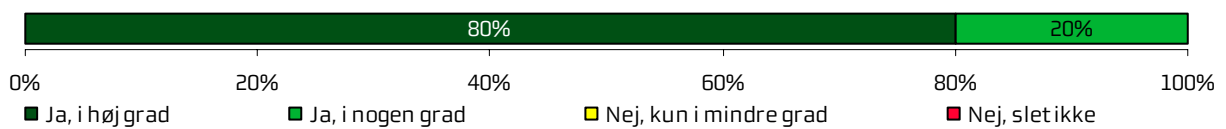
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=24)



Modtagelse på afdelingen (n=25)



Information om ventetid ved modtagelse (n=5)

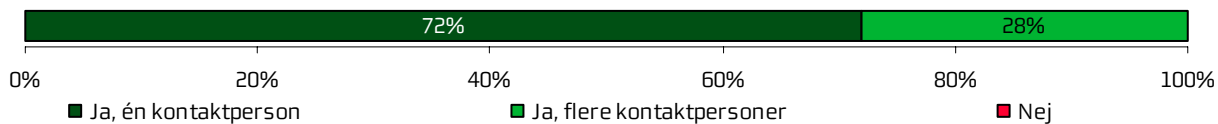




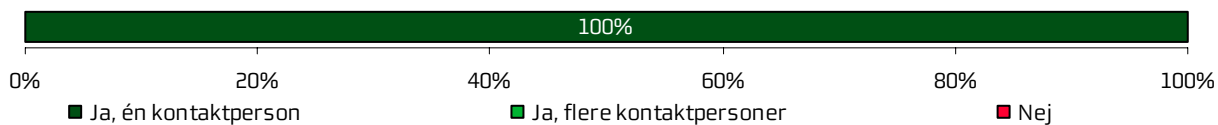
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		100 %	-	100 %	90 %	96 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		100 %	100 %	100 %	94 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		100 %	93 %	83 %	60 %	73 %

## Personale

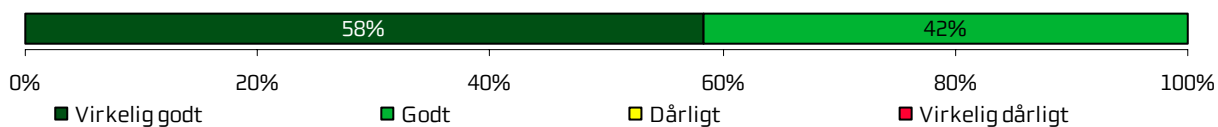
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=25)



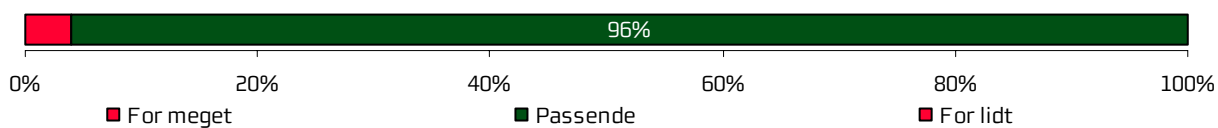
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=2)



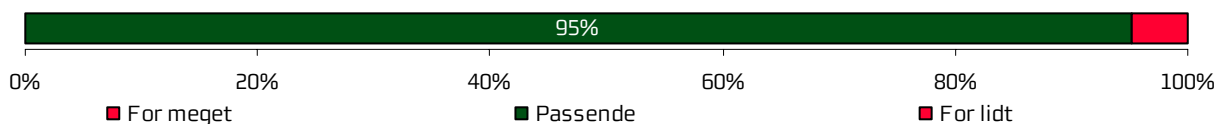
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=24)



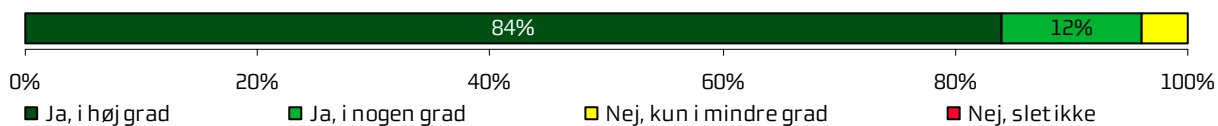
Medinddragelse af patienter (n=25)



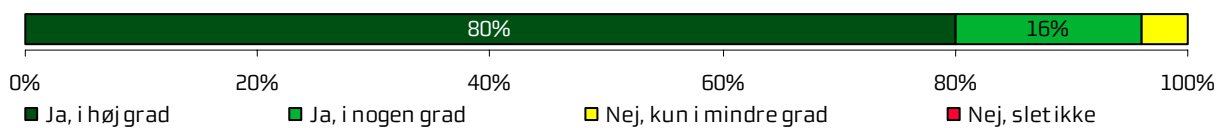
Medinddragelse af pårørende (n=21)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=25)



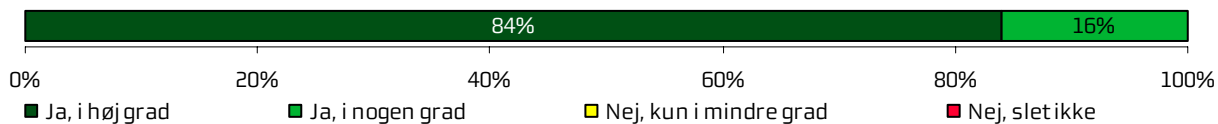
Personalet var gode til deres fag (n=25)



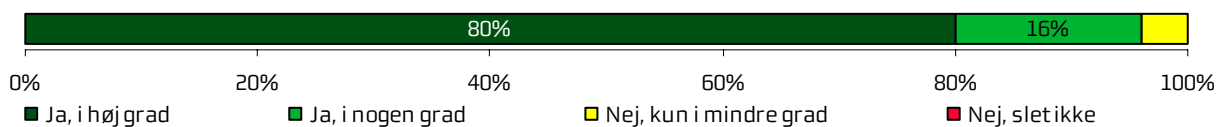
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		100 %	96 %	94 %	69 % *	80 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		100 %	-	94 %	70 %	78 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		100 %	100 %	99 %	77 % *	91 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		96 %	100 %	98 %	78 % *	88 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		95 %	100 %	98 %	67 % *	85 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		96 %	98 %	100 %	83 %	92 %
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		96 %	100 %	100 %	91 %	96 %

## Behandlingsforløb

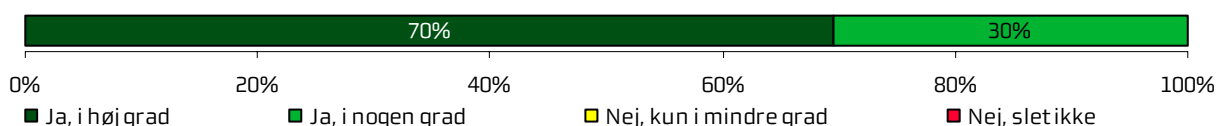
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=25)



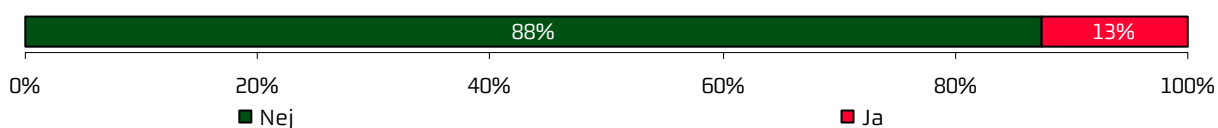
Behandlingen levede op til forventninger (n=25)



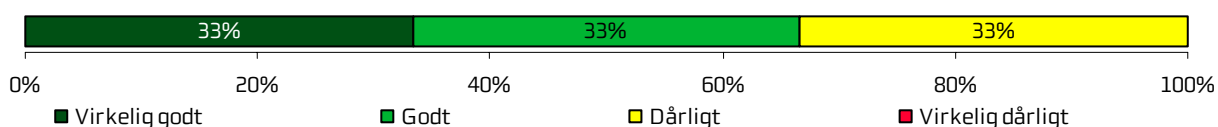
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=23)



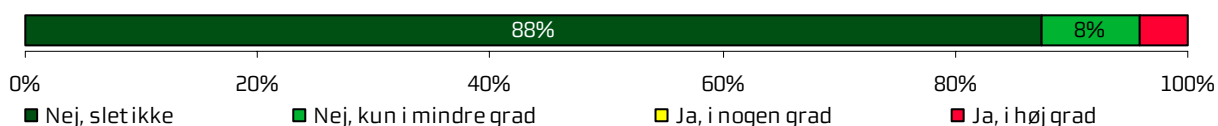
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=24)



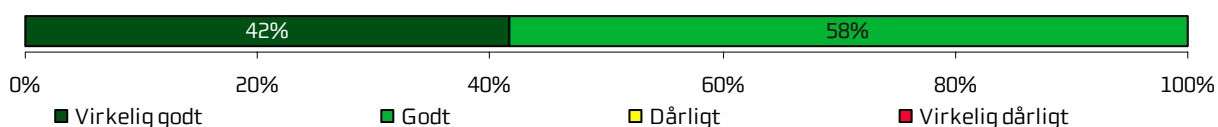
Personalets håndtering af fejl (n=3)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=24)

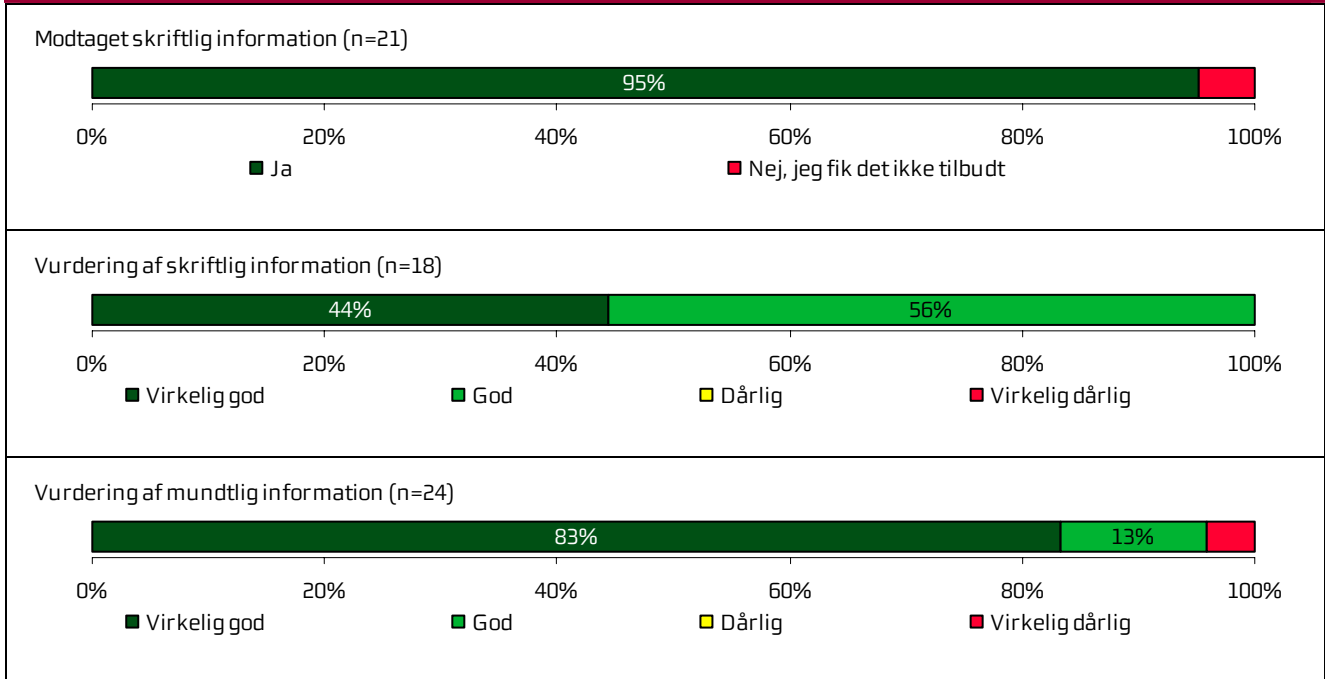


Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=12)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		100 %	100 %	98 %	68 % *	84 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?		96 %	100 %	96 %	78 % *	89 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		100 %	100 %	98 %	77 % *	88 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		88 %	-	95 %	75 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		67 %	-	88 %	46 %	67 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		96 %	95 %	100 %	70 % *	82 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		100 %	-	97 %	79 %	91 %

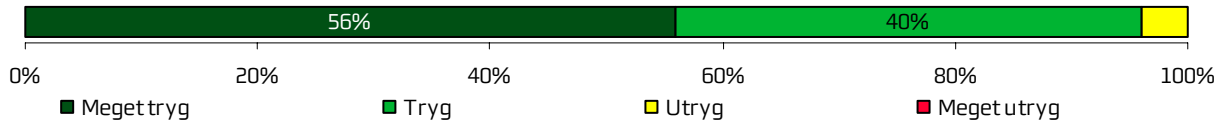
## Information



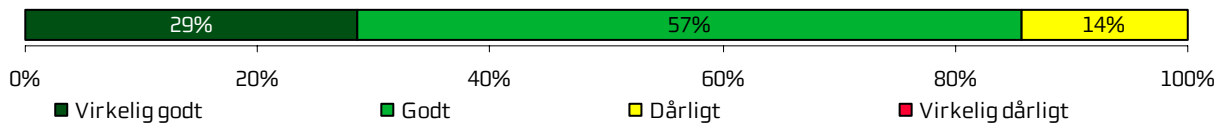
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		95 %	-	91 %	34 % *	64 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		100 %	100 %	100 %	95 %	99 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		96 %	100 %	100 %	81 %	92 %

## Udskrivelse

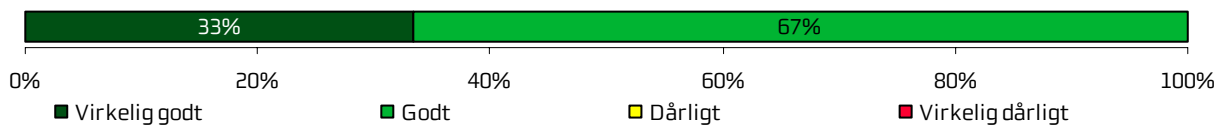
Tryghed ved udskrivelse (n=25)



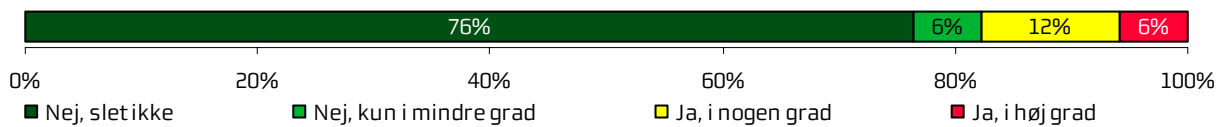
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=7)



Orientering af praktiserende læge (n=6)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=17)

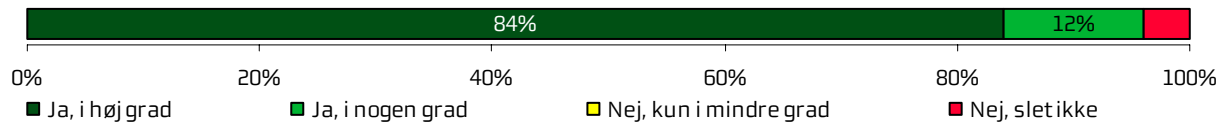




	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		96 %	98 %	96 %	80 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		86 %	100 %	100 %	83 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		100 %	94 %	98 %	82 %	89 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		82 %	76 %	80 %	63 %	68 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=25)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?		96 %	100 %	100 %	89 %	94 %



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

## Organkirurgisk afsnit K05, Organkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Organkirurgisk afsnit K05	Samlet indtryk
1	Jeg var indlagt i weekenden, og er utrolig positiv over den omsorg, personalet havde overskud til at yde. Alle gav sig tid til at hjælpe, forklare og støtte mig, selvom personalet skulle dække to afdelinger. :)	Virkelig godt
2	Fra det første møde på sygehuset med læge NN og sygeplejersken følte jeg, at her var man i gode hænder, og det hjalp meget og dæmpede den angst, man naturligvis har. Jeg kan ærligt sige, at det har været en positiv oplevelse at være patient på afsnit K05.	Virkelig godt
3	Jer har kun ros til personalet på afdelingen.	Virkelig godt
6	Jeg var meget glad for at ligge på hotellet, da man havde en af sine kære hos sig hele tiden. Der føler man ikke, at man var på et sygehus. Man så ikke syge mennesker, som hvis man lå på en stue med nogle meget syge personer. Jeg har været meget glad for alt den gode pleje, jeg har fået på Viborg Sygehus.	Virkelig godt
7	Jeg boede på patienthotellet, og nød meget den ro, der er der.	Virkelig godt
9	Henvi sning til strålebehandling var sendt med post og ikke kommet frem. Måtte rykke og bede om, at den blev sendt på fax. Indføre et system med tilbagemelding om, at henvi sning er modtaget på den aktuelle afdeling. Hvis jeg ikke selv havde været en ressourcestærk patient, hvornår var jeg så kommet i strålebehandling????? Med postvæsnet i dag er det ikke oldnordisk???????? Og usikkert????????	Godt
10	Den personlige kontakt til afdelingens plejepersonale var utrolig varm og indføle nde. Jeg mødte stor imødekommenhed og forståelse.	Virkelig godt
11	Trygheden ved en kontaktsygeplejerske, der endda ringede til patienten før indlæggelse. Det er tiptop. Den svære samtale før og efter indgrebet var utrolig fin. - Og med en autoritet så naturlig og uden klynk. Samtalen før, der så mundede ud i alle mulige aktiviteter, var især trykghedsge vnde. Aktiviteterne bagefter gjorde så, at oplevelsen af, at behandlingen var i gang, blev forstærket. Pædagogisk beundringsværdigt.	Virkelig godt
14	Det er rart, at de ringer til en efter udskrivelsen, det giver en trykghed. Og at man ikke er "ude af øje, ude af sind".	Virkelig godt







**Organkirurgisk afsnit K05, Organkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive**

**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - Organkirurgisk afsnit K05	Samlet indtryk
1	Da min operation var forebyggende, havde jeg en fast dato for min operation, og følte derfor ikke, der var ventetid.	Virkelig godt
2	Jeg var taknemmelig for den korte ventetid.	Virkelig godt
8	Det er fint, at man tilbringer det meste af tiden på patienthospitalet, da man ikke føler sig så sygeliggjort.	Virkelig godt
10	I mødet med de ansatte gjorde hver enkelt meget ud af at forklare mig personligt, hvad der skulle ske næstefter. Det virkede meget betryggende. Jeg fik mulighed for at stille spørgsmål og fik fornemmelsen af, at der var god tid fra afdelingens side.	Virkelig godt
11	Fra mammografi-screening [i efteråret] til operation [under en måned senere], er der kun positivt at sige. Ventetiden kan vel næppe kaldes ventetid. Alt var velforberedt, mundtligt såvel som skriftligt. Og den service med telefonopkald efterfølgende gav ekstra tryk.	Virkelig godt
12	Jeg havde været i ambulatoriet først, hvor jeg dels fik tidspunktet for indlæggelsen og dels en tydelig beskrivelse af indlæggelsesforløbet.	Virkelig godt

## Organkirurgisk afsnit K05, Organkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive



### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Organkirurgisk afsnit K05</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	1	Lige fra jeg trådte ind på afdelingen, følte jeg mig velkommen. Alle var utrolig søde og omsorgfulde. Vidste, hvem jeg var, og hvad der skulle ske. Store roser til alle.	Virkelig godt
	2	Har kun mødt venlighed og megen omsorg.	Virkelig godt
	10	Jeg fik en varm og personlig modtagelse af såvel lægen NN som sygeplejersken. Læge NN oplevede jeg meget faglig kompetent, empatisk og forstående.	Virkelig godt
	11	Meget høj grad af venlighed kombineret med udstråling af kompetence og god tid.	Virkelig godt
	12	Sygeplejersken gav sig god tid.	Virkelig godt
	14	Man blev taget imod med ro og venlighed.	Virkelig godt









**Organkirurgisk afsnit K05, Organkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive**

**Hvilke(n) fejl oplevede du?**

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Organkirurgisk afsnit K05</b>	<b>Håndtering af fejl</b>
	5	At jeg ikke blev kontaktet per telefon som lovet vedrørende resultat af prøver.	Godt
	13	Blødning i operationen. Infektion i operationsarret.	Virkelig godt



## Organkirurgisk afsnit K05, Organkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Organkirurgisk afsnit K05</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	2	Der blev ikke observeret metastaser [], og får derfor ikke efterbehandling. Har mødetid til kontrol [til foråret].	Virkelig godt
	4	Utrolig god behandling. Var tryk under hele min indlæggelse. Havde altid tid til mine spørgsmål. Sender mange roser til personalet LAV OG HØJ.	Virkelig godt
	10	Alt forløb fint. Dog var der sidste dag inden udskrivning en del samtaler med både sygeplejerske og fysioterapeut, som jeg sad og ventede på. På det tidspunkt var jeg blevet træt.	Virkelig godt
	11	Alt var i orden. På patienthotellet var det godt, min mand fattede, hvorledes tilkaldetelefonen virkede, for jeg var for omtåget til det. Fint med nattens sygeplejerskes kontrolbesøg der.	Virkelig godt
	12	Det kunne ikke være bedre.	Virkelig godt
	14	Jeg var glad for, at jeg fik lov at tage på ferie i mit sygdomsforløb.	Virkelig godt

**Organkirurgisk afsnit K05, Organkirurgisk Afdeling, Regionshospitalet Viborg, Skive**

**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Organkirurgisk afsnit K05</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	10	Da min livsstil i forvejen er meget sund, har det ikke været aktuelt for mig at ændre på noget. Jeg er forsat med motion/pilates og øvelser ganske få dage efter udskrivelsen og spiser kun sundt.	Virkelig godt
	11	Da speciallægen så operationsarret, var det tydeligt, at han var tilfreds med sit arbejde. Genoptræning var i gang, før 24 timer var gået. Meget fint, tværfagligt samarbejde.	Virkelig godt