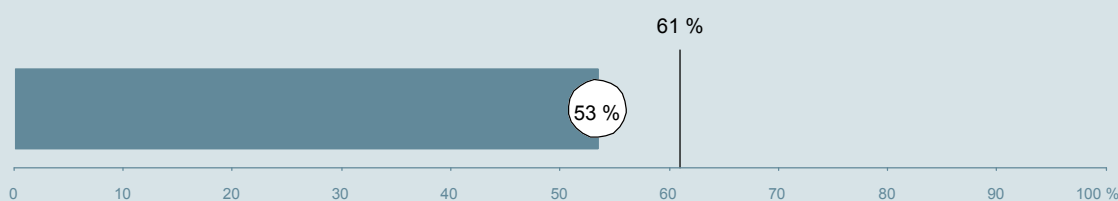




Børneafdelingen, Viborg Regionshospitalet Viborg, Skive

Spørgeskemaet er udsendt til 204 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2010.
53 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 61 % af de indlagte patienter.



AFDELINGSRAPPORTEN ER UDARBEJDET AF:

**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk

Revideret udgave
August 2011



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21

Om rapporten

Spørgsmål:

Rapporten indeholder kun resultater for nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (4(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål, der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i 2009.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (-) i tabellerne eller en blank () i figurerne betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2009 og 2010.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

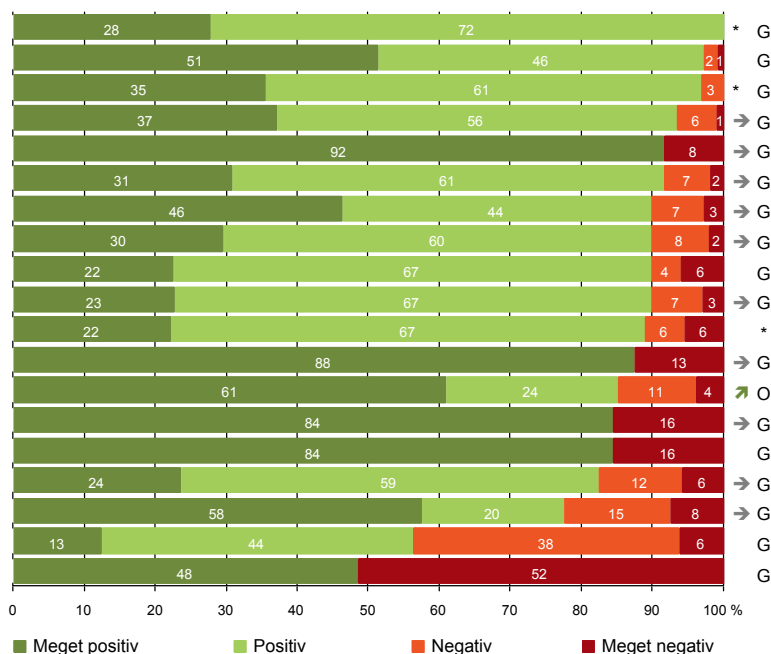
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2010 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

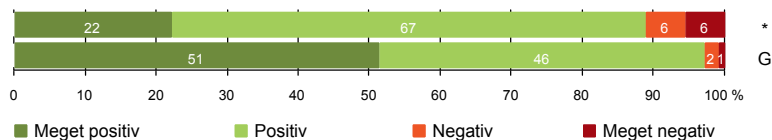
- 17. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (18)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (109)
- 14. Den skriftlige information er god (31)
- 21. Det samlede indtryk er godt (105)
- 6. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (107)
- 15. Den mundtlige information er god (107)
- 16. Patienten er tryk ved at skulle hjem (108)
- 5. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (98)
- 12. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (49)
- 20. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (97)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (18)
- 7. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (96)
- 11. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (100)
- 4(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (109)
- 8. Patienten oplever ikke fejl (109)
- 18. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (34)
- 19. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (40)
- 10. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 13. Patienten modtager skriftlig information (66)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (18)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (109)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 1 måler *indikator 5 i standard 2.5.2 Indkaldelse af patienter til undersøgelse og behandling.*

Standardens formål er at sikre, at patienter indkaldes, informeres og behandles rettidigt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer afdelingens information, om ventetiden fra patienten blev indkaldt til afdelingen, til patienten blev indlagt.

Spørgsmål 2 måler *indikator 3 i standard 2.6.2 Modtagelse af elektivt henviste patienter.*

Standardens formål er at sikre, at modtagelsen af elektive patienter er rettidig, samt planlægges og udføres med respekt for patientens tid, ønsker og behov under de givne lovmæssige og lokale rammer. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten oplevede modtagelsen på afdelingen

Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at skrive en kommentar til modtagelsen i afdelingen i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 3). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig god	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	295	20,2	70,8	5,3	3,6	-	-
Børneafdelingen, Viborg	18	22,2	66,7	5,6	5,6	-	*
0-59 år	18	22,2	66,7	5,6	5,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	18	22,2	66,7	5,6	5,6	-	-
Mand	8	12,5	87,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	10	30,0	50,0	10,0	10,0	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	18	22,2	66,7	5,6	5,6	-	-

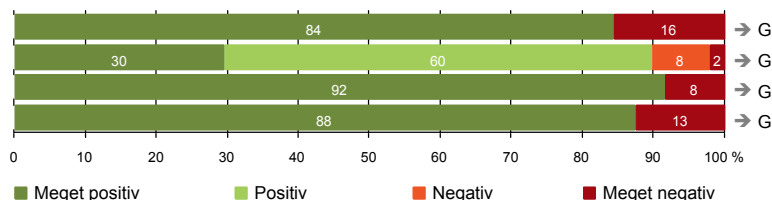
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1704	44,5	50,6	3,9	1,0	-	-
Børneafdelingen, Viborg	109	51,4	45,9	1,8	0,9	-	G
0-59 år	109	51,4	45,9	1,8	0,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	89	56,2	41,6	2,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	20	30,0	65,0	0,0	5,0	-	-
Mand	55	61,8	34,5	1,8	1,8	-	-
Kvinde	54	40,7	57,4	1,9	0,0	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	109	51,4	45,9	1,8	0,9	-	-

LUP 2010 - Indlagte

PERSONALE

- 4(1). Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (109)
- 5. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (98)
- 6. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (107)
- 7. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (96)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 4 måler *indikator 5 i standard 2.3.2 Sundhedsfaglig kontaktperson.*

Standardens formål er at sikre koordinering af de sundhedsfaglige ydelser under indlæggelse samt information til patient og pårørende om forløbet. Spørgsmålet belyser, om patienten har haft én eller flere kontaktpersoner, der havde særligt ansvar for forløbet.

Spørgsmål 5 måler *indikator 4 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberedt og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, om personalet havde sat sig ind i patientens sygdomsforløb ved de planlagte samtaler. (Se også spørgsmål 15, som måler indikator 3 i samme standard)

Spørgsmål 6 måler *indikator 3 i standard 2.1.2 Patientens inddragelse i beslutninger vedrørende behandlingen.*

Standardens formål er, at personalet gennem hele patientforløbet er opmærksom på patientens ønsker til medinddragelse i beslutninger vedrørende egen behandling. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang patienten blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens behandling og pleje.

Spørgsmål 7 måler *indikator 3 i standard 2.1.3 Pårørendes inddragelse i patientbehandlingen.*

Standardens formål er at sikre, at personalet er opmærksomt på pårørendes ønsker om information og den ressource, pårørende kan udgøre i patientforløbet. Spørgsmålet belyser, i hvilket omfang de pårørende blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om patientens behandling og pleje.

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 4, der handler om patientens oplevelse af at have en kontaktperson med særligt ansvar, er opgjort på to måder. Spørgsmål 4(1) omfatter kun svar fra patienter, som har været indlagt mere end ét døgn. Spørgsmål 4(2) omfatter kun svar fra patienter, som har været indlagt mere end to døgn. Det er kun spørgsmål 4(1), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2010 - Indlagte



4(1). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end ét døgn)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Pædiatri	1723	27,6	55,7	16,7	→	-
Børneafdelingen, Viborg	109	29,4	55,0	15,6	→	G
0-59 år	109	29,4	55,0	15,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	89	23,6	59,6	16,9	-	-
Planlagt indlagt	20	55,0	35,0	10,0	-	-
Mand	55	27,3	54,5	18,2	-	-
Kvinde	54	31,5	55,6	13,0	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	109	29,4	55,0	15,6	-	-

4(2). Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Pædiatri	857	23,0	59,7	17,3	-	-
Børneafdelingen, Viborg	48	25,0	60,4	14,6	-	G
0-59 år	48	25,0	60,4	14,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	42	21,4	64,3	14,3	-	-
Planlagt indlagt	6	50,0	33,3	16,7	-	-
Mand	24	25,0	54,2	20,8	-	-
Kvinde	24	25,0	66,7	8,3	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	48	25,0	60,4	14,6	-	-

LUP 2010 - Indlagte



5. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	1543	26,6	64,8	6,9	1,7	↗	-
Børneafdelingen, Viborg	98	29,6	60,2	8,2	2,0	→	G
0-59 år	98	29,6	60,2	8,2	2,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	78	30,8	60,3	9,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	20	25,0	60,0	5,0	10,0	-	-
Mand	51	25,5	62,7	7,8	3,9	-	-
Kvinde	47	34,0	57,4	8,5	0,0	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	98	29,6	60,2	8,2	2,0	-	-

6. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Pædiatri	1704	1,7	90,0	8,4	→	-
Børneafdelingen, Viborg	107	1,9	91,6	6,5	→	G
0-59 år	107	1,9	91,6	6,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	87	1,1	92,0	6,9	-	-
Planlagt indlagt	20	5,0	90,0	5,0	-	-
Mand	53	0,0	92,5	7,5	-	-
Kvinde	54	3,7	90,7	5,6	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	107	1,9	91,6	6,5	-	-

LUP 2010 - Indlagte

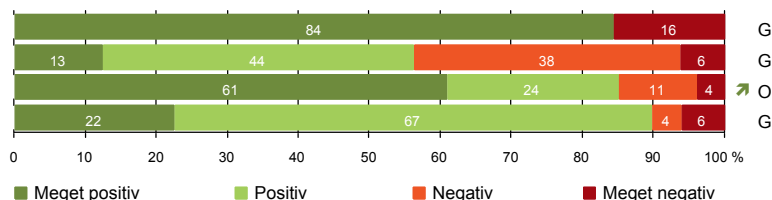


7. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1451	2,1	90,1	7,9	→	-
Børneafdelingen, Viborg	96	3,1	87,5	9,4	→	G
0-59 år	96	3,1	87,5	9,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	78	2,6	89,7	7,7	-	-
Planlagt indlagt	18	5,6	77,8	16,7	-	-
Mand	46	2,2	89,1	8,7	-	-
Kvinde	50	4,0	86,0	10,0	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	96	3,1	87,5	9,4	-	-

BEHANDLINGSFORLØB

- 8. Patienten oplever ikke fejl (109)
- 10. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 11. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (100)
- 12. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (49)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 10 måler *indikator 3 i standard 1.2.9 Omsorg for patienter, pårørende og personale efter en utilsigtet hændelse*. Standardens formål er at tilbyde patienter, pårørende og personale relevant omsorg og eventuel behandling, der bidrager til at fjerne eller mindske fysiske og/eller mentale men efter en utilsigtet hændelse. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten synes, at personalet tog hånd om fejlen, efter den blev opdaget.

Spørgsmål 11 måler *indikator 3 i standard 2.8.1 Planlægning af udredningsforløb*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever et koordineret og effektivt udredningsforløb. Spørgsmålet belyser, om patienten oplever unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlænger patientens ophold på sygehuset.

Spørgsmål 12 måler *indikator 3 i standard 2.17.4 Information ved overflytning mellem enheder og institutioner*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overflytninger som koordineret samt at relevant information medfølger ved overflytninger. Spørgsmålet belyser, tilrettelæggelsen af overflytningen af patienten mellem forskellige afdelinger.

Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at uddybe, hvilke(n) fejl han/hun oplevede i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 9). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Indlagte



8. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri Børneafdelingen, Viborg	1708	15,8	84,2	-	-
0-59 år	109	15,6	84,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	89	11,2	88,8	-	-
Planlagt indlagt	20	35,0	65,0	-	-
Mand	55	10,9	89,1	-	-
Kvinde	54	20,4	79,6	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	109	15,6	84,4	-	-

10. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri Børneafdelingen, Viborg	219	16,8	41,8	30,4	11,1	-	-
0-59 år	16	12,5	43,8	37,5	6,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	9	22,2	22,2	44,4	11,1	-	-
Planlagt indlagt	7	0,0	71,4	28,6	0,0	-	-
Mand	6	33,3	33,3	16,7	16,7	-	-
Kvinde	10	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	16	12,5	43,8	37,5	6,3	-	-

LUP 2010 - Indlagte



11. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Pædiatri	1596	9,9	18,0	20,6	51,4	↗	-
Børneafdelingen, Viborg	100	4,0	11,0	24,0	61,0	↗	O
0-59 år	100	4,0	11,0	24,0	61,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	83	4,8	10,8	21,7	62,7	-	-
Planlagt indlagt	17	0,0	11,8	35,3	52,9	-	-
Mand	50	4,0	12,0	30,0	54,0	-	-
Kvinde	50	4,0	10,0	18,0	68,0	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	100	4,0	11,0	24,0	61,0	-	-

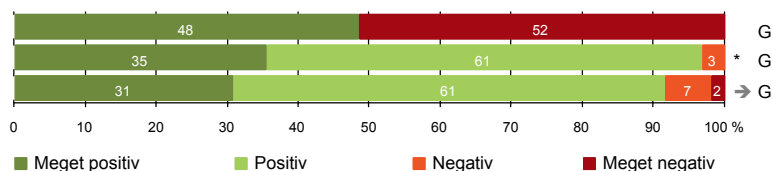
12. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Pædiatri	785	20,2	67,6	8,5	3,7	-	-
Børneafdelingen, Viborg	49	22,4	67,3	4,1	6,1	-	G
0-59 år	49	22,4	67,3	4,1	6,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	37	21,6	64,9	5,4	8,1	-	-
Planlagt indlagt	12	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Mand	24	29,2	62,5	4,2	4,2	-	-
Kvinde	25	16,0	72,0	4,0	8,0	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	49	22,4	67,3	4,1	6,1	-	-

LUP 2010 - Indlagte

INFORMATION

- 13. Patienten modtager skriftlig information (66)
- 14. Den skriftlige information er god (31)
- 15. Den mundtlige information er god (107)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 13 og spørgsmål 14 måler *indikator 3 i standard 2.2.2 Skriftlig information i behandlingsforløbet*.

Standardens formål er at understøtte og supplere mundtlig information samt at sikre, at patienten har mulighed for at repetere og genkalde den information, der er givet. Spørgsmålene belyser, om patienten har modtaget skriftlig information om sin sygdom og/eller behandling i forbindelse med indlæggelsesforløbet, samt hvordan patienten vurderer den skriftlige information.

Spørgsmål 15 måler *indikator 3 i standard 2.2.1 Vigtige samtaler med patienten*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever, at vigtige samtaler foregår velforberedt og respektfuldt. Spørgsmålet belyser, hvordan patienten vurderer den mundtlige information. (Se også spørgsmål 5, som måler indikator 4 i samme standard)

LUP 2010 - Indlagte

13. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen		
Specialeresultat for Pædiatri	1178	11,1	42,7	3,9	42,3	-
Børneafdelingen, Viborg	66	6,1	40,9	1,5	51,5	G
0-59 år	66	6,1	40,9	1,5	51,5	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
Akut indlagt	49	2,0	42,9	2,0	53,1	-
Planlagt indlagt	17	17,6	35,3	0,0	47,1	-
Mand	31	9,7	35,5	0,0	54,8	-
Kvinde	35	2,9	45,7	2,9	48,6	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	66	6,1	40,9	1,5	51,5	-

14. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig		
Specialeresultat for Pædiatri	650	22,7	74,3	2,6	0,4	→
Børneafdelingen, Viborg	31	35,5	61,3	3,2	0,0	*
0-59 år	31	35,5	61,3	3,2	0,0	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
Akut indlagt	22	45,5	50,0	4,5	0,0	-
Planlagt indlagt	9	11,1	88,9	0,0	0,0	-
Mand	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-
Kvinde	18	38,9	55,6	5,6	0,0	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	31	35,5	61,3	3,2	0,0	-

LUP 2010 - Indlagte

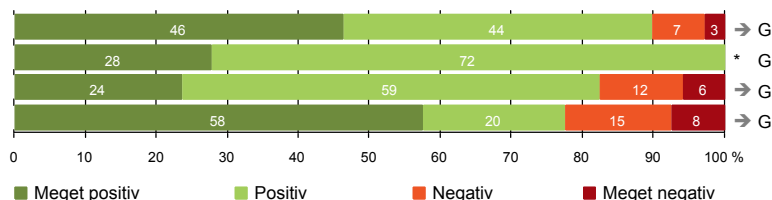


15. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1678	31,7	60,5	6,4	1,4	↗	-
Børneafdelingen, Viborg	107	30,8	60,7	6,5	1,9	→	G
0-59 år	107	30,8	60,7	6,5	1,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	87	32,2	58,6	6,9	2,3	-	-
Planlagt indlagt	20	25,0	70,0	5,0	0,0	-	-
Mand	54	37,0	53,7	7,4	1,9	-	-
Kvinde	53	24,5	67,9	5,7	1,9	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	107	30,8	60,7	6,5	1,9	-	-

UDSKRIVELSE

- 16. Patienten er tryk ved at skulle hjem (108)
- 17. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (18)
- 18. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (34)
- 19. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (40)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 17 måler *indikator 3 i standard 2.17.3 Information til kommune ved udskrivelse af patient fra institution.*

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overgangen til kommunalt regi som koordineret, samt at kommunen har relevante oplysninger. Spørgsmålet belyser samarbejdet mellem afdelingen og den kommunale hjemme(syge)pleje ved udskrivelsen.

Spørgsmål 19 måler *indikator 4 i standard 2.16.3 Intervention over for patienter med sundhedsmæssig risiko.*

Standardens formål er at sikre information til patienten om muligheder for forebyggelse og sundhedsfremme. Spørgsmålet belyser, om patienten har været i tvivl om sin livsstils betydning for helbredet efter udskrivelsen.

LUP 2010 - Indlagte



16. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Pædiatri	1685	40,4	51,0	6,9	1,7	→	-
Børneafdelingen, Viborg	108	46,3	43,5	7,4	2,8	→	G
0-59 år	108	46,3	43,5	7,4	2,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	88	50,0	38,6	8,0	3,4	-	-
Planlagt indlagt	20	30,0	65,0	5,0	0,0	-	-
Mand	54	51,9	38,9	3,7	5,6	-	-
Kvinde	54	40,7	48,1	11,1	0,0	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	108	46,3	43,5	7,4	2,8	-	-

17. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	320	28,1	60,3	7,8	3,9	→	-
Børneafdelingen, Viborg	18	27,8	72,2	0,0	0,0	*	G
0-59 år	18	27,8	72,2	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	14	35,7	64,3	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	18	27,8	72,2	0,0	0,0	-	-

LUP 2010 - Indlagte



18. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	555	18,4	61,4	13,6	6,6	↗	-
Børneafdelingen, Viborg	34	23,5	58,8	11,8	5,9	→	G
0-59 år	34	23,5	58,8	11,8	5,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	26	30,8	53,8	7,7	7,7	-	-
Planlagt indlagt	8	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
Mand	15	33,3	46,7	13,3	6,7	-	-
Kvinde	19	15,8	68,4	10,5	5,3	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	34	23,5	58,8	11,8	5,9	-	-

19. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

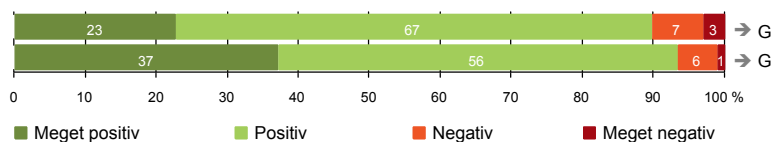
	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Pædiatri	616	7,5	15,5	15,1	61,9	→	-
Børneafdelingen, Viborg	40	7,5	15,0	20,0	57,5	→	G
0-59 år	40	7,5	15,0	20,0	57,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	35	8,6	17,1	17,1	57,1	-	-
Planlagt indlagt	5	0,0	0,0	40,0	60,0	-	-
Mand	23	8,7	17,4	13,0	60,9	-	-
Kvinde	17	5,9	11,8	29,4	52,9	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	40	7,5	15,0	20,0	57,5	-	-

LUP 2010 - Indlagte

SAMLET INDTRYK

20. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (97)

21. Det samlede indtryk er godt (105)



Fakta om temaet

Spørgsmål og Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)

Spørgsmål 20 måler *indikator 3 i standard 2.17.1 Aftaler om samarbejde med primærsektoren*.

Standardens formål er at sikre, at patienten oplever overdragelsen koordineret. Spørgsmålet belyser tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb.

Kommentarfelt

Hvis patienten synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis patienten synes, afdelingen gjorde noget særligt godt, kan det skrives i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 22). De kommentarer patienterne har skrevet er samlet i pdf-filer, som er sendt til afdelingen.

LUP 2010 - Indlagte



20. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri Børneafdelingen, Viborg	1601	28,5	62,3	6,7	2,5	↗	-
	97	22,7	67,0	7,2	3,1	→	G
0-59 år	97	22,7	67,0	7,2	3,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	77	20,8	71,4	3,9	3,9	-	-
Planlagt indlagt	20	30,0	50,0	20,0	0,0	-	-
Mand	48	22,9	66,7	8,3	2,1	-	-
Kvinde	49	22,4	67,3	6,1	4,1	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	97	22,7	67,0	7,2	3,1	-	-

21. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2009	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri Børneafdelingen, Viborg	1697	37,3	55,5	4,9	2,3	↗	-
	105	37,1	56,2	5,7	1,0	→	G
0-59 år	105	37,1	56,2	5,7	1,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	85	36,5	57,6	5,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	20	40,0	50,0	5,0	5,0	-	-
Mand	53	34,0	60,4	3,8	1,9	-	-
Kvinde	52	40,4	51,9	7,7	0,0	-	-
7601_091 Børneafdeling, Viborg	105	37,1	56,2	5,7	1,0	-	-

LUP 2010 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Børneafdelingen, Viborg	109	100,0	204	53,4	-
Speciale	Pædiatri	1734	100,0	3535	49,1	-
Alder	0-59 år	109	100,0	204	53,4	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Indlæggelsesform	Akut indlagt	89	81,7	156	57,1	0,0617
	Planlagt indlagt	20	18,3	48	41,7	0,0617
Køn	Mand	55	50,5	108	50,9	0,4467
	Kvinde	54	49,5	96	56,3	0,4467
Afsnit	7601_091 Børneafdeling, Viborg	109	100,0	204	53,4	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	61	56,0	118	51,7	*
	3-7 dage	37	33,9	70	52,9	*
	8-14 dage	5	4,6	8	62,5	*
	15+ dage	6	5,5	8	75,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning