

Tillæg til LUP rapport 2010 for indlagte patienter på Akut modtageafdeling, Akutafdelingen, Regionshospitalet Randers og Grenaa

Efter offentliggørelsen af resultaterne fra den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) 2010 har det vist sig, at gruppen af patienter udtrukket til undersøgelsen af indlagte patienter var en anden end tiltænkt. Det var ikke hensigten at lade patienter indlagt mindre end 24 timer deltage. Beklageligvis er en række patienter med kortere indlæggelsestid end 24 timer alligevel blevet tilbudt et spørgeskema. I stedet for at udelukke patienter indlagt under 24 timer er patienter, der er ind- og udskrevet samme dag blevet udelukket.

Nedenstående tabel 1 viser hvor mange af ovenstående enheds patienter fra LUP 2010 der har været indlagt henholdsvis over og under 24 timer

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Enhedens patienter i alt	207
Patienter indlagt over 24 timer	93
Patienter indlagt under 24 timer	114

Nedenstående tabel 2 viser for alle spørgsmål i spørgeskemaet, hvorledes andelen af patienter, der er tilfredse, påvirkes af om patienter indlagt under 24 timer er medtaget eller ej.

Tabel 2. Andel tilfredse patienter fordelt på indlæggelsestid

	Alle patienter	Indlagt over 24 timer	Indlagt under 24 timer
Samlet indtryk			
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var? tilrettelagt?	93%	90%	95%
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	93%	89%	96%
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	89%	87%	90%
Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen			
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	-	-	-
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	96%	95%	97%
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	59%	48%	67%
Personale			
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	74%	78%	70%
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	83%	83%	-
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	92%	96%	90%
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	80%	85%	77%
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	87%	85%	89%
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	90%	91%	89%
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	96%	98%	95%

Tabel 2 (fortsat). Andel tilfredse patienter fordelt på indlæggelsestid

	Alle patienter	Indlagt over 24 timer	Indlagt under 24 timer
Behandlingsforløb			
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	74%	80%	70%
Levede behandlingen op til dine forventninger?	90%	87%	92%
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	87%	84%	90%
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	92%	92%	92%
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	60%	100%	33%
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	84%	82%	86%
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	98%	100%	97%
Information			
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	36%	36%	35%
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	94%	93%	95%
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	92%	92%	92%
Udskrivelse			
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	87%	85%	89%
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	87%	84%	89%
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	90%	89%	91%
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	69%	75%	65%
Hospitalets eget spørgsmål			
Var afdelingens telefonbetjening venlig og imødekommende?	98%	97%	100%