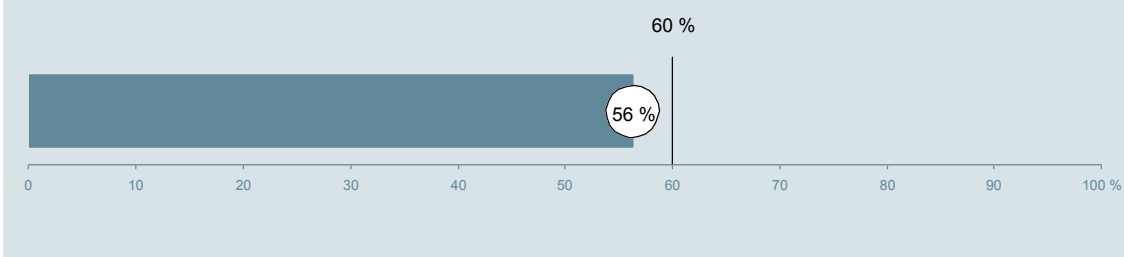




Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 405 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
56 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Restgruppen på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

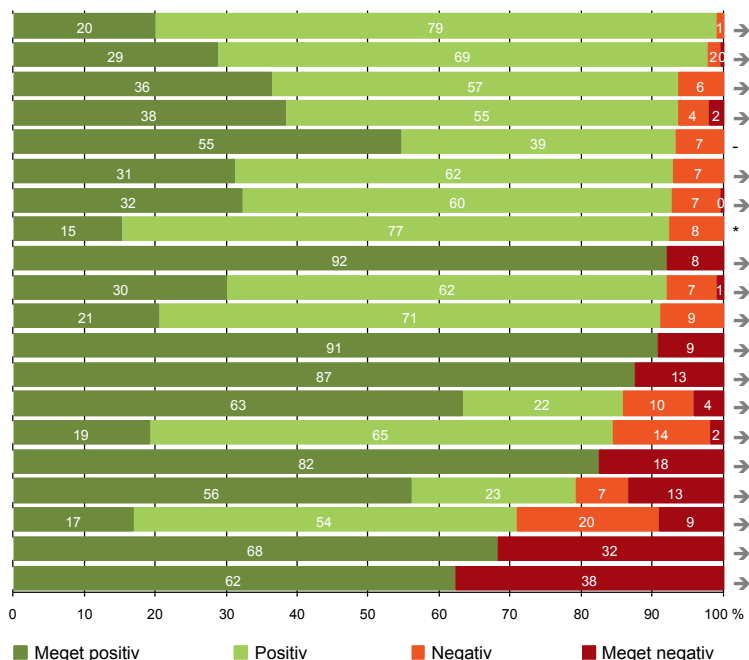
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (105)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (226)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (220)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (47)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (44)
- 16. Den mundtlige information er god (221)
- 22. Det samlede indtryk er godt (220)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (225)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (199)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (112)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (224)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (191)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (210)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (198)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (74)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (134)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (65)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (72)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (169)



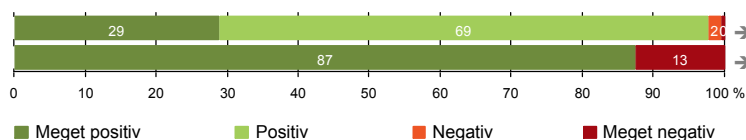
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (226)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (191)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4676	35,0	62,5	1,9	0,6	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	226	28,8	69,0	1,8	0,4	→	-
0-59 år	145	24,8	73,8	0,7	0,7	-	-
60+ år	81	35,8	60,5	3,7	0,0	-	-
Mand	108	33,3	63,9	2,8	0,0	-	-
Kvinde	118	24,6	73,7	0,8	0,8	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	226	28,8	69,0	1,8	0,4	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4693	72,4	27,6	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	224	85,3	14,7	→	-
0-59 år	144	88,9	11,1	-	-
60+ år	80	78,8	21,3	-	-
Mand	109	83,5	16,5	-	-
Kvinde	115	87,0	13,0	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	224	85,3	14,7	-	-

LUP 2011 - Ambulante



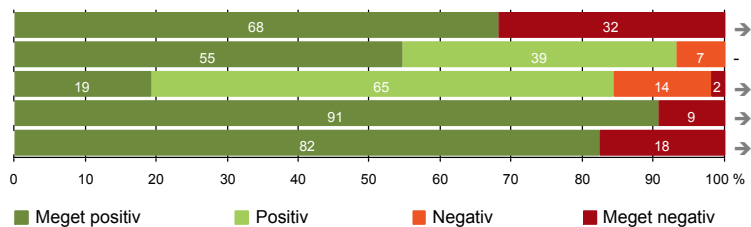
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Restgruppen	3167	89,0	11,0	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	191	87,4	12,6	→	-
0-59 år	128	85,9	14,1	-	-
60+ år	63	90,5	9,5	-	-
Mand	91	83,5	16,5	-	-
Kvinde	100	91,0	9,0	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	191	87,4	12,6	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (72)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (44)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (198)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (224)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (74)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1539	73,5	26,5	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	72	68,1	31,9	→	-
0-59 år	42	61,9	38,1	-	-
60+ år	30	76,7	23,3	-	-
Mand	40	72,5	27,5	-	-
Kvinde	32	62,5	37,5	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	72	68,1	31,9	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt		
Specialeresultat for Restgruppen	1126	49,5	47,9	2,1	0,4	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	44	54,5	38,6	6,8	0,0	-
0-59 år	25	48,0	44,0	8,0	0,0	-
60+ år	19	63,2	31,6	5,3	0,0	-
Mand	27	51,9	44,4	3,7	0,0	-
Kvinde	17	58,8	29,4	11,8	0,0	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	44	54,5	38,6	6,8	0,0	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	3940	30,1	60,9	7,2	1,7	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	198	19,2	65,2	13,6	2,0	→	-
0-59 år	126	15,9	68,3	13,5	2,4	-	-
60+ år	72	25,0	59,7	13,9	1,4	-	-
Mand	99	20,2	66,7	13,1	0,0	-	-
Kvinde	99	18,2	63,6	14,1	4,0	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	198	19,2	65,2	13,6	2,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4591	0,9	92,4	6,7	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	224	0,4	90,6	8,9	→	-
0-59 år	145	0,7	92,4	6,9	-	-
60+ år	79	0,0	87,3	12,7	-	-
Mand	108	0,9	89,8	9,3	-	-
Kvinde	116	0,0	91,4	8,6	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	224	0,4	90,6	8,9	-	-

LUP 2011 - Ambulante



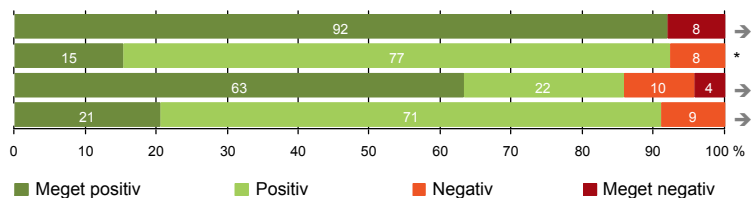
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			%			
Specialeresultat for Restgruppen	1913	1,4	89,0	9,6	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	74	1,4	82,4	16,2	→	-
0-59 år	41	0,0	80,5	19,5	-	-
60+ år	33	3,0	84,8	12,1	-	-
Mand	42	0,0	88,1	11,9	-	-
Kvinde	32	3,1	75,0	21,9	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	74	1,4	82,4	16,2	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (225)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (210)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (112)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	4641	7,5	92,5	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	225	8,0	92,0	→	-
0-59 år	145	10,3	89,7	-	-
60+ år	80	3,8	96,3	-	-
Mand	109	8,3	91,7	-	-
Kvinde	116	7,8	92,2	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	225	8,0	92,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Restgruppen	272	21,7	48,5	23,9	5,9	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	13	15,4	76,9	7,7	0,0	*	-
0-59 år	11	9,1	90,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
Mand	7	14,3	71,4	14,3	0,0	-	-
Kvinde	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	13	15,4	76,9	7,7	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4327	3,3	8,0	23,4	65,4	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	210	4,3	10,0	22,4	63,3	→	-
0-59 år	132	4,5	11,4	18,9	65,2	-	-
60+ år	78	3,8	7,7	28,2	60,3	-	-
Mand	99	4,0	9,1	25,3	61,6	-	-
Kvinde	111	4,5	10,8	19,8	64,9	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	210	4,3	10,0	22,4	63,3	-	-

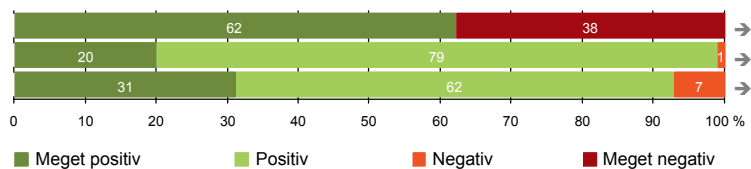
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	2023	27,6	63,1	7,4	2,0	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	112	20,5	70,5	8,9	0,0	→	-
0-59 år	65	15,4	80,0	4,6	0,0	-	-
60+ år	47	27,7	57,4	14,9	0,0	-	-
Mand	60	13,3	78,3	8,3	0,0	-	-
Kvinde	52	28,8	61,5	9,6	0,0	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	112	20,5	70,5	8,9	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (169)
- 15. Den skriftlige information er god (105)
- 16. Den mundtlige information er god (221)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Restgruppen	3205	64,0	36,0	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	169	62,1	37,9	→	-
0-59 år	113	61,1	38,9	-	-
60+ år	56	64,3	35,7	-	-
Mand	83	68,7	31,3	-	-
Kvinde	86	55,8	44,2	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	169	62,1	37,9	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig		
Specialeresultat for Restgruppen	2171	26,3	71,2	2,0	0,5	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	105	20,0	79,0	1,0	0,0	→
0-59 år	69	10,1	89,9	0,0	0,0	-
60+ år	36	38,9	58,3	2,8	0,0	-
Mand	57	15,8	82,5	1,8	0,0	-
Kvinde	48	25,0	75,0	0,0	0,0	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	105	20,0	79,0	1,0	0,0	-

LUP 2011 - Ambulante



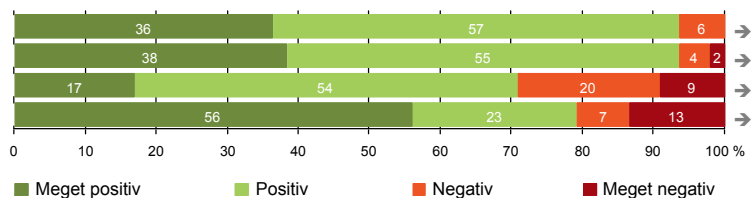
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig			
Specialeresultat for Restgruppen	4564	38,1	57,0	4,1	0,7	-	-	
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	221	31,2	61,5	7,2	0,0	→	-	
0-59 år	139	25,2	68,3	6,5	0,0	-	-	
60+ år	82	41,5	50,0	8,5	0,0	-	-	
Mand	106	29,2	63,2	7,5	0,0	-	-	
Kvinde	115	33,0	60,0	7,0	0,0	-	-	
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	221	31,2	61,5	7,2	0,0	-	-	



EFTER DIT/MELLEMLIG DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (220)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (47)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (65)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (134)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4611	39,7	54,1	5,1	1,1	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	220	36,4	57,3	6,4	0,0	→	-
0-59 år	141	32,6	63,1	4,3	0,0	-	-
60+ år	79	43,0	46,8	10,1	0,0	-	-
Mand	106	35,8	58,5	5,7	0,0	-	-
Kvinde	114	36,8	56,1	7,0	0,0	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	220	36,4	57,3	6,4	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	639	30,1	62,2	6,1	1,6	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	47	38,3	55,3	4,3	2,1	→	-
0-59 år	21	19,0	81,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	26	53,8	34,6	7,7	3,8	-	-
Mand	31	32,3	61,3	3,2	3,2	-	-
Kvinde	16	50,0	43,8	6,3	0,0	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	47	38,3	55,3	4,3	2,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1566	19,8	62,2	12,0	5,9	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	65	16,9	53,8	20,0	9,2	→	-
0-59 år	36	8,3	61,1	25,0	5,6	-	-
60+ år	29	27,6	44,8	13,8	13,8	-	-
Mand	25	24,0	52,0	12,0	12,0	-	-
Kvinde	40	12,5	55,0	25,0	7,5	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	65	16,9	53,8	20,0	9,2	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

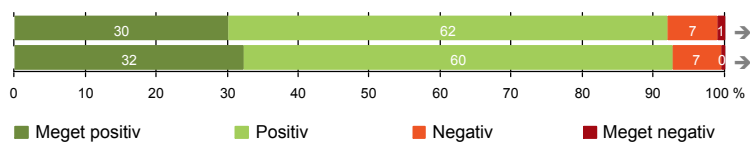
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	2485	8,1	16,3	17,5	58,0	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	134	13,4	7,5	23,1	56,0	→	-
0-59 år	82	6,1	8,5	26,8	58,5	-	-
60+ år	52	25,0	5,8	17,3	51,9	-	-
Mand	70	15,7	12,9	25,7	45,7	-	-
Kvinde	64	10,9	1,6	20,3	67,2	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	134	13,4	7,5	23,1	56,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (199)

22. Det samlede indtryk er godt (220)



LUP 2011 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4234	34,5	59,8	4,3	1,4	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	199	30,2	61,8	7,0	1,0	→	-
0-59 år	130	22,3	72,3	4,6	0,8	-	-
60+ år	69	44,9	42,0	11,6	1,4	-	-
Mand	101	29,7	59,4	9,9	1,0	-	-
Kvinde	98	30,6	64,3	4,1	1,0	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	199	30,2	61,8	7,0	1,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4634	39,7	54,9	4,5	0,9	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P. P. Ørumsgade)	220	32,3	60,5	6,8	0,5	→	-
0-59 år	142	25,4	69,0	4,9	0,7	-	-
60+ år	78	44,9	44,9	10,3	0,0	-	-
Mand	107	30,8	60,7	8,4	0,0	-	-
Kvinde	113	33,6	60,2	5,3	0,9	-	-
6620_229 Dermato-Venerologisk Ambulatorium S	220	32,3	60,5	6,8	0,5	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Dermato-Venerologisk Afdeling S (229 på P.)	228	100,0	405	56,3	-
Speciale	Restgruppen	4805	100,0	8658	55,5	-
Alder	0-59 år	145	63,6	288	50,3	0,0002
	60+ år	83	36,4	117	70,9	0,0002
Køn	Mand	109	47,8	187	58,3	0,4540
	Kvinde	119	52,2	218	54,6	0,4540
Afsnit	6620_229 Dermato-Venerologisk	228	100,0	405	56,3	-
Besøg	1 besøg	73	32,0	136	53,7	0,7513
	2-3 besøg	109	47,8	189	57,7	0,7513
	Mere end 3 besøg	46	20,2	80	57,5	0,7513

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning