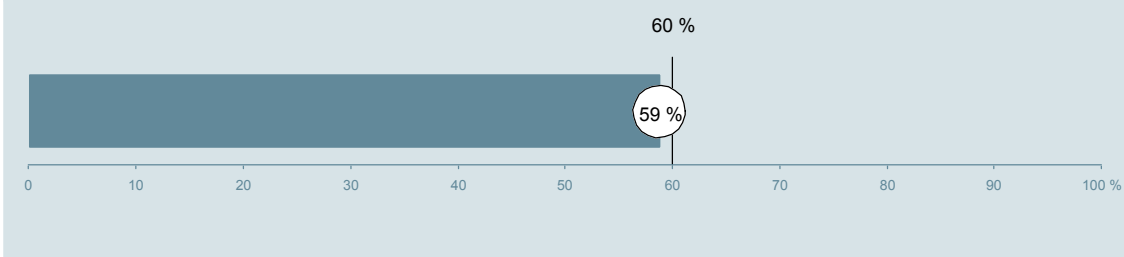




Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 473 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
59 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

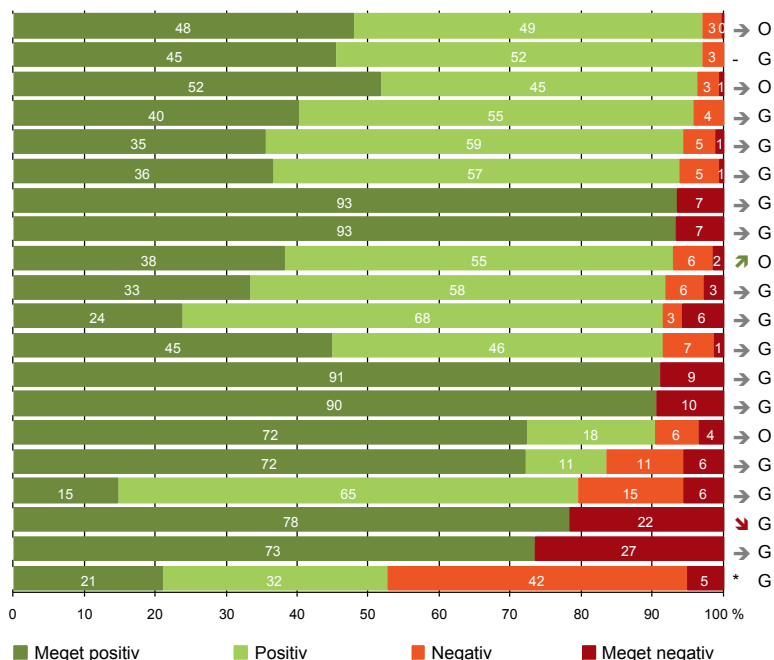
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 22. Det samlede indtryk er godt (271)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (33)
- 16. Den mundtlige information er god (271)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (256)
- 15. Den skriftlige information er god (175)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (274)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (270)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (132)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (251)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (36)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (151)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (276)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (225)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (272)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (249)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (176)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (88)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (225)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (45)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (19)



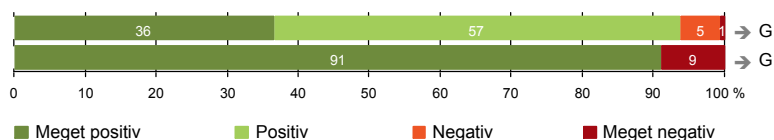
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (274)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (225)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5809	36,0	61,3	2,4	0,3	↘	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	274	36,5	57,3	5,5	0,7	→	G
0-59 år	219	35,2	58,0	5,9	0,9	-	-
60+ år	55	41,8	54,5	3,6	0,0	-	-
Mand	13	23,1	61,5	0,0	15,4	-	-
Kvinde	261	37,2	57,1	5,7	0,0	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	13	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	261	35,6	57,9	5,7	0,8	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5828	75,1	24,9	↗	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	275	81,8	18,2	→	U
0-59 år	219	81,3	18,7	-	-
60+ år	56	83,9	16,1	-	-
Mand	13	84,6	15,4	-	-
Kvinde	262	81,7	18,3	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	13	76,9	23,1	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	262	82,1	17,9	-	-

LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

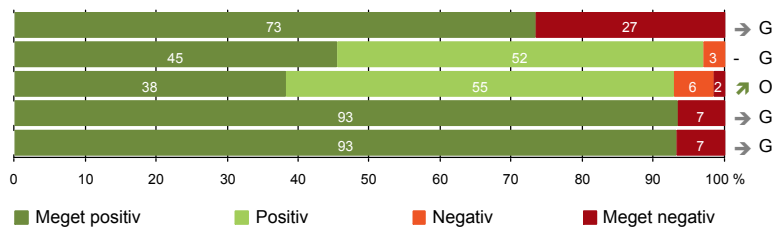
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4272	91,1	8,9	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	225	91,1	8,9	→	G
0-59 år	178	90,4	9,6	-	-
60+ år	47	93,6	6,4	-	-
Mand	11	90,9	9,1	-	-
Kvinde	214	91,1	8,9	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	10	100,0	0,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	215	90,7	9,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (45)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (33)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (251)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (270)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (132)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1162	69,9	30,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	45	73,3	26,7	→	G
0-59 år	40	70,0	30,0	-	-
60+ år	5	100,0	0,0	-	-
Mand	3	66,7	33,3	-	-
Kvinde	42	73,8	26,2	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	0	0,0	0,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	45	73,3	26,7	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	790	49,0	49,0	1,4	0,6	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	33	45,5	51,5	3,0	0,0	-	G
0-59 år	28	42,9	53,6	3,6	0,0	-	-
60+ år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Kvinde	31	48,4	51,6	0,0	0,0	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	33	45,5	51,5	3,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5083	31,3	60,7	6,7	1,3	↗	-	
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	251	38,2	54,6	5,6	1,6	↗	O	
0-59 år	201	38,3	53,2	6,5	2,0	-	-	
60+ år	50	38,0	60,0	2,0	0,0	-	-	
Mand	9	33,3	44,4	11,1	11,1	-	-	
Kvinde	242	38,4	55,0	5,4	1,2	-	-	
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-	
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	238	38,7	53,8	5,9	1,7	-	-	

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5766	1,5	92,8	5,7	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	270	1,9	93,3	4,8	→	G
0-59 år	215	2,3	92,6	5,1	-	-
60+ år	55	0,0	96,4	3,6	-	-
Mand	12	0,0	83,3	16,7	-	-
Kvinde	258	1,9	93,8	4,3	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	13	0,0	100,0	0,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	257	1,9	93,0	5,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

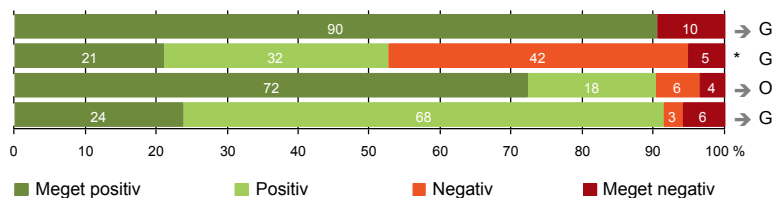
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2256	1,7	90,1	8,2	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	132	1,5	93,2	5,3	→	G
0-59 år	109	1,8	94,5	3,7	-	-
60+ år	23	0,0	87,0	13,0	-	-
Mand	4	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	128	1,6	93,0	5,5	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	5	0,0	100,0	0,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	127	1,6	92,9	5,5	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (272)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (19)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (249)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (151)



LUP 2011 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5779	9,2	90,8	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	272	9,6	90,4	→	G
0-59 år	219	10,0	90,0	-	-
60+ år	53	7,5	92,5	-	-
Mand	13	15,4	84,6	-	-
Kvinde	259	9,3	90,7	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	13	7,7	92,3	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	259	9,7	90,3	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	393	22,0	47,1	24,8	6,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	19	21,1	31,6	42,1	5,3	*	G
0-59 år	17	23,5	29,4	47,1	0,0	-	-
60+ år	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
Mand	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	18	22,2	33,3	38,9	5,6	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	18	16,7	33,3	44,4	5,6	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5334	3,3	8,3	21,6	66,9	↗	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	249	3,6	6,0	18,1	72,3	→	O
0-59 år	203	3,9	5,4	16,7	73,9	-	-
60+ år	46	2,2	8,7	23,9	65,2	-	-
Mand	11	9,1	9,1	27,3	54,5	-	-
Kvinde	238	3,4	5,9	17,6	73,1	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	12	0,0	8,3	33,3	58,3	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	237	3,8	5,9	17,3	73,0	-	-

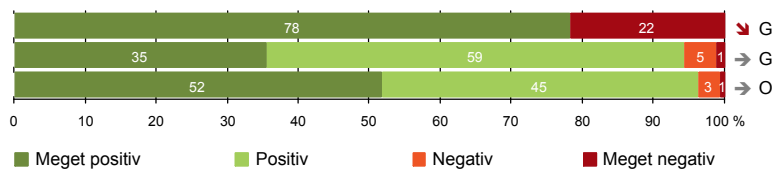
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2624	24,4	66,6	6,0	3,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	151	23,8	67,5	2,6	6,0	→	G
0-59 år	125	24,0	67,2	3,2	5,6	-	-
60+ år	26	23,1	69,2	0,0	7,7	-	-
Mand	10	40,0	50,0	0,0	10,0	-	-
Kvinde	141	22,7	68,8	2,8	5,7	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	141	23,4	67,4	2,8	6,4	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (225)
- 15. Den skriftlige information er god (175)
- 16. Den mundtlige information er god (271)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4284	80,5	19,5	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	225	78,2	21,8	↘	G
0-59 år	180	80,6	19,4	-	-
60+ år	45	68,9	31,1	-	-
Mand	12	100,0	0,0	-	-
Kvinde	213	77,0	23,0	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	11	100,0	0,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	214	77,1	22,9	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3397	31,4	65,9	2,3	0,4	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	175	35,4	58,9	4,6	1,1	→	G
0-59 år	144	34,7	60,4	3,5	1,4	-	-
60+ år	31	38,7	51,6	9,7	0,0	-	-
Mand	12	33,3	41,7	8,3	16,7	-	-
Kvinde	163	35,6	60,1	4,3	0,0	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	11	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	164	34,1	59,8	4,9	1,2	-	-

LUP 2011 - Ambulante



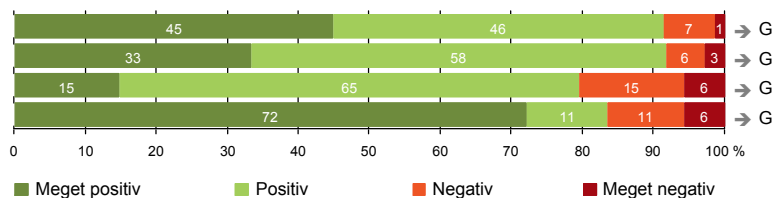
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5722	42,1	54,3	3,1	0,4	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	271	51,7	44,6	3,0	0,7	→	O
0-59 år	216	53,7	42,6	2,8	0,9	-	-
60+ år	55	43,6	52,7	3,6	0,0	-	-
Mand	12	50,0	33,3	16,7	0,0	-	-
Kvinde	259	51,7	45,2	2,3	0,8	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	13	69,2	30,8	0,0	0,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	258	50,8	45,3	3,1	0,8	-	-



EFTER DIT/MELLEMLINE DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (276)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (36)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (88)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (176)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5759	39,4	54,0	5,5	1,1	↗	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	276	44,9	46,4	7,2	1,4	→	G
0-59 år	220	46,8	44,5	7,3	1,4	-	-
60+ år	56	37,5	53,6	7,1	1,8	-	-
Mand	13	53,8	38,5	0,0	7,7	-	-
Kvinder	263	44,5	46,8	7,6	1,1	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	263	45,2	45,6	7,6	1,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	687	26,9	65,8	5,0	2,3	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	36	33,3	58,3	5,6	2,8	→	G
0-59 år	28	32,1	60,7	7,1	0,0	-	-
60+ år	8	37,5	50,0	0,0	12,5	-	-
Mand	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinder	34	29,4	61,8	5,9	2,9	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	35	34,3	57,1	5,7	2,9	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1816	18,2	64,5	11,8	5,6	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	88	14,8	64,8	14,8	5,7	→	G
0-59 år	72	15,3	63,9	15,3	5,6	-	-
60+ år	16	12,5	68,8	12,5	6,3	-	-
Mand	6	16,7	66,7	0,0	16,7	-	-
Kvinde	82	14,6	64,6	15,9	4,9	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	83	13,3	65,1	15,7	6,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

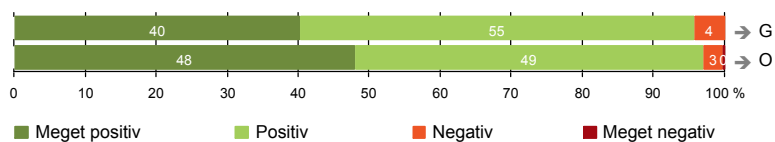
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3328	5,8	12,6	12,4	69,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	176	5,7	10,8	11,4	72,2	→	G
0-59 år	144	4,2	11,8	10,4	73,6	-	-
60+ år	32	12,5	6,3	15,6	65,6	-	-
Mand	9	11,1	33,3	0,0	55,6	-	-
Kvinde	167	5,4	9,6	12,0	73,1	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	9	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	167	6,0	11,4	12,0	70,7	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (256)

22. Det samlede indtryk er godt (271)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5360	37,2	58,8	3,1	0,9	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	256	40,2	55,5	4,3	0,0	→	G
0-59 år	203	39,9	54,7	5,4	0,0	-	-
60+ år	53	41,5	58,5	0,0	0,0	-	-
Mand	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	243	39,9	55,6	4,5	0,0	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	13	76,9	23,1	0,0	0,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	243	38,3	57,2	4,5	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5769	42,8	53,6	3,1	0,5	↗	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og 339 i Skejby)	271	48,0	49,1	2,6	0,4	→	O
0-59 år	216	49,1	47,2	3,2	0,5	-	-
60+ år	55	43,6	56,4	0,0	0,0	-	-
Mand	13	46,2	46,2	0,0	7,7	-	-
Kvinde	258	48,1	49,2	2,7	0,0	-	-
7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	13	84,6	15,4	0,0	0,0	-	-
7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	258	46,1	50,8	2,7	0,4	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y (337 og	278	100,0	473	58,8	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	5952	100,0	10452	56,9	-
Alder	0-59 år	222	79,9	403	55,1	0,0001
	60+ år	56	20,1	70	80,0	0,0001
Køn	Mand	14	5,0	30	46,7	0,1639
	Kvinde	264	95,0	443	59,6	0,1639
Afsnit	7026_337 Dagkirurgi afdeling Y	13	4,7	22	59,1	0,9753
	7026_339 Gynækol./obstetrisk ambulat. Y	265	95,3	451	58,8	0,9753
Besøg	1 besøg	169	60,8	291	58,1	0,4295
	2-3 besøg	81	29,1	129	62,8	0,4295
	Mere end 3 besøg	28	10,1	53	52,8	0,4295

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning