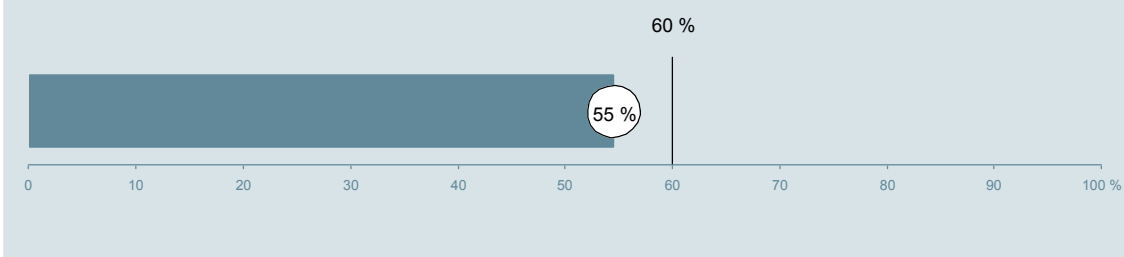




## Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 398 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.  
55 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



**Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten**

**Giv os din feedback ved at gå ind på:  
[www.patientoplevelser.dk/feedback](http://www.patientoplevelser.dk/feedback)**

Enheden for  
Brugerundersøgelser

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore ( \_ ).

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid ( ↗ , ↘ eller → ):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet ( O , U eller G ):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

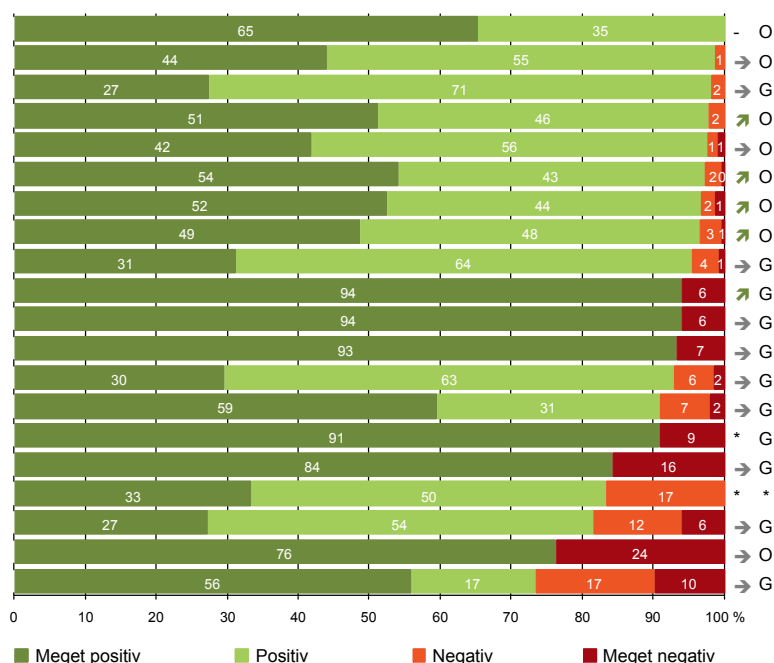
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2011 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (69)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (216)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 22. Det samlede indtryk er godt (213)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (203)
- 16. Den mundtlige information er god (213)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (212)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (199)
- 15. Den skriftlige information er god (109)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (214)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (213)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (103)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (125)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (197)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (174)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (82)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (81)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (147)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (161)



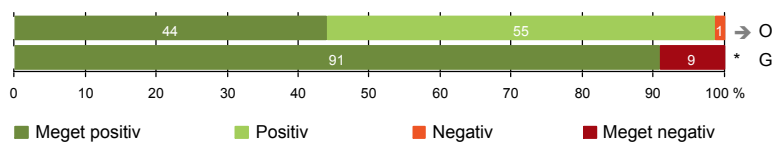
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (216)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (174)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2011 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14774	38,5	59,7	1,5	0,3	↘	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	216	44,0	54,6	1,4	0,0	→	O
0-59 år	175	42,3	56,6	1,1	0,0	-	-
60+ år	41	51,2	46,3	2,4	0,0	-	-
Mand	113	41,6	56,6	1,8	0,0	-	-
Kvinde	103	46,6	52,4	1,0	0,0	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	216	44,0	54,6	1,4	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14900	73,8	26,2	↗	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	214	81,3	18,7	→	G
0-59 år	173	85,5	14,5	-	-
60+ år	41	63,4	36,6	-	-
Mand	112	82,1	17,9	-	-
Kvinde	102	80,4	19,6	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	214	81,3	18,7	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

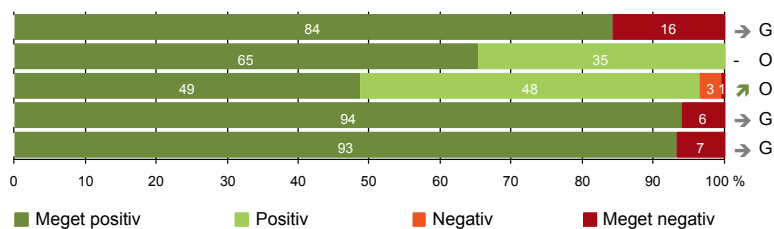
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	10756	92,0	8,0	→	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	174	90,8	9,2	*	G
0-59 år	148	89,2	10,8	-	-
60+ år	26	100,0	0,0	-	-
Mand	92	93,5	6,5	-	-
Kvinde	82	87,8	12,2	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	174	90,8	9,2	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (82)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (69)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (199)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (213)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (103)



# LUP 2011 - Ambulante



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	5912	80,1	19,9	↓	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	82	84,1	15,9	→	G
0-59 år	69	87,0	13,0	-	-
60+ år	13	69,2	30,8	-	-
Mand	43	86,0	14,0	-	-
Kvinde	39	82,1	17,9	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	82	84,1	15,9	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	4556	47,9	50,3	1,5	0,3	-	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	69	65,2	34,8	0,0	0,0	-	O
0-59 år	60	63,3	36,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	9	77,8	22,2	0,0	0,0	-	-
Mand	37	62,2	37,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	32	68,8	31,3	0,0	0,0	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	69	65,2	34,8	0,0	0,0	-	-



# LUP 2011 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	12900	33,4	60,1	5,2	1,2	↗	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	199	48,7	47,7	3,0	0,5	↗	O
0-59 år	161	47,2	48,4	3,7	0,6	-	-
60+ år	38	55,3	44,7	0,0	0,0	-	-
Mand	105	51,4	45,7	1,9	1,0	-	-
Kvinde	94	45,7	50,0	4,3	0,0	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	199	48,7	47,7	3,0	0,5	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14592	1,1	92,4	6,5	→	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	213	3,3	93,9	2,8	→	G
0-59 år	172	4,1	93,0	2,9	-	-
60+ år	41	0,0	97,6	2,4	-	-
Mand	112	0,9	97,3	1,8	-	-
Kvinde	101	5,9	90,1	4,0	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	213	3,3	93,9	2,8	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



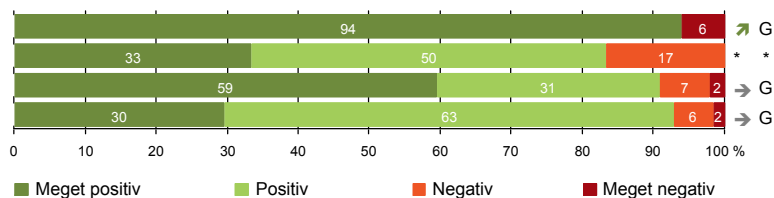
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%				
Specialeresultat for Intern Medicin	6432	1,1	88,4	10,5	↗	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	103	2,9	93,2	3,9	→	G
0-59 år	86	3,5	91,9	4,7	-	-
60+ år	17	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	52	1,9	94,2	3,8	-	-
Kvinde	51	3,9	92,2	3,9	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	103	2,9	93,2	3,9	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (214)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (197)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (125)



# LUP 2011 - Ambulante

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	14726	6,7	93,3	→	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	214	6,1	93,9	↗	G
0-59 år	174	6,3	93,7	-	-
60+ år	40	5,0	95,0	-	-
Mand	114	4,4	95,6	-	-
Kvinde	100	8,0	92,0	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	214	6,1	93,9	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	800	20,0	49,1	22,9	8,1	→	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	12	33,3	50,0	16,7	0,0	*	*
0-59 år	10	30,0	50,0	20,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	8	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	12	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13540	2,7	9,9	26,4	60,9	↗	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	197	2,0	7,1	31,5	59,4	→	G
0-59 år	163	2,5	8,6	32,5	56,4	-	-
60+ år	34	0,0	0,0	26,5	73,5	-	-
Mand	104	1,0	7,7	32,7	58,7	-	-
Kvinde	93	3,2	6,5	30,1	60,2	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	197	2,0	7,1	31,5	59,4	-	-

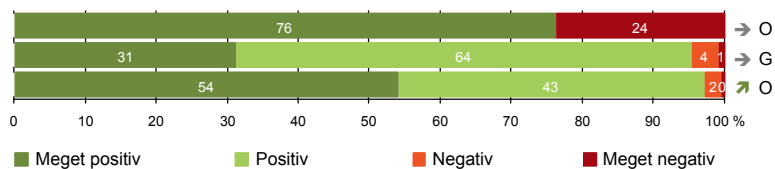
## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8167	25,4	67,0	5,7	1,9	→	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	125	29,6	63,2	5,6	1,6	→	G
0-59 år	102	26,5	64,7	6,9	2,0	-	-
60+ år	23	43,5	56,5	0,0	0,0	-	-
Mand	63	28,6	69,8	0,0	1,6	-	-
Kvinde	62	30,6	56,5	11,3	1,6	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	125	29,6	63,2	5,6	1,6	-	-



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (147)
- 15. Den skriftlige information er god (109)
- 16. Den mundtlige information er god (213)



# LUP 2011 - Ambulante

## 14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Intern Medicin	9706	64,4	35,6	→	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	147	76,2	23,8	→	O
0-59 år	125	78,4	21,6	-	-
60+ år	22	63,6	36,4	-	-
Mand	72	80,6	19,4	-	-
Kvinde	75	72,0	28,0	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	147	76,2	23,8	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	6075	25,6	72,5	1,6	0,2	→	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	109	31,2	64,2	3,7	0,9	→	G
0-59 år	96	29,2	65,6	4,2	1,0	-	-
60+ år	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
Mand	55	38,2	54,5	5,5	1,8	-	-
Kvinde	54	24,1	74,1	1,9	0,0	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	109	31,2	64,2	3,7	0,9	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

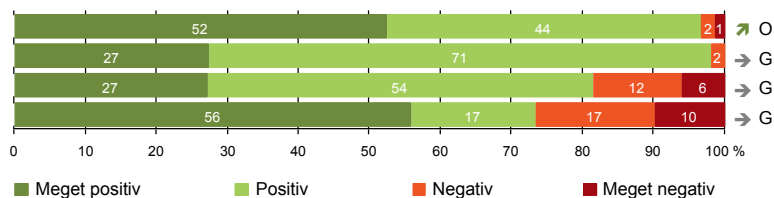
	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig				
Specialeresultat for Intern Medicin	14488	36,9	59,4	3,2	0,6	→	-	
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	213	54,0	43,2	2,3	0,5	↗	O	
0-59 år	172	49,4	47,1	2,9	0,6	-	-	
60+ år	41	73,2	26,8	0,0	0,0	-	-	
Mand	114	59,6	36,8	2,6	0,9	-	-	
Kvinde	99	47,5	50,5	2,0	0,0	-	-	
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	213	54,0	43,2	2,3	0,5	-	-	





## EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (212)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (81)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (161)



# LUP 2011 - Ambulante

## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14714	35,7	59,1	4,4	0,7	↗	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	212	52,4	44,3	1,9	1,4	↗	O
0-59 år	173	49,7	46,2	2,3	1,7	-	-
60+ år	39	64,1	35,9	0,0	0,0	-	-
Mand	111	56,8	39,6	1,8	1,8	-	-
Kvinde	101	47,5	49,5	2,0	1,0	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	212	52,4	44,3	1,9	1,4	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	2595	27,1	64,6	5,6	2,7	→	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	51	27,5	70,6	2,0	0,0	→	G
0-59 år	42	26,2	71,4	2,4	0,0	-	-
60+ år	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	26	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	25	32,0	64,0	4,0	0,0	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	51	27,5	70,6	2,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6758	20,8	64,9	9,7	4,5	↗	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	81	27,2	54,3	12,3	6,2	→	G
0-59 år	67	23,9	56,7	11,9	7,5	-	-
60+ år	14	42,9	42,9	14,3	0,0	-	-
Mand	46	21,7	60,9	13,0	4,3	-	-
Kvinde	35	34,3	45,7	11,4	8,6	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	81	27,2	54,3	12,3	6,2	-	-

## 20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	11378	11,3	18,1	16,2	54,4	↗	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	161	9,9	16,8	17,4	55,9	→	G
0-59 år	137	9,5	18,2	19,0	53,3	-	-
60+ år	24	12,5	8,3	8,3	70,8	-	-
Mand	91	12,1	18,7	13,2	56,0	-	-
Kvinde	70	7,1	14,3	22,9	55,7	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	161	9,9	16,8	17,4	55,9	-	-

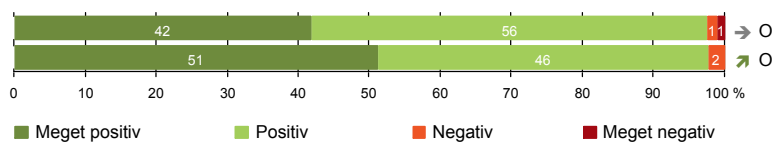
# LUP 2011 - Ambulante



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (203)

22. Det samlede indtryk er godt (213)



# LUP 2011 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13473	33,8	62,6	2,9	0,7	→	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	203	41,9	55,7	1,5	1,0	→	O
0-59 år	165	39,4	57,6	1,8	1,2	-	-
60+ år	38	52,6	47,4	0,0	0,0	-	-
Mand	107	43,9	53,3	1,9	0,9	-	-
Kvinde	96	39,6	58,3	1,0	1,0	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	203	41,9	55,7	1,5	1,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14733	38,2	58,6	2,8	0,4	→	-
Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	213	51,2	46,5	2,3	0,0	↗	O
0-59 år	173	48,6	48,6	2,9	0,0	-	-
60+ år	40	62,5	37,5	0,0	0,0	-	-
Mand	113	57,5	39,8	2,7	0,0	-	-
Kvinde	100	44,0	54,0	2,0	0,0	-	-
7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	213	51,2	46,5	2,3	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Infektionmedicinsk Afdeling Q (159 i Skejby)	217	100,0	398	54,5	-
Speciale	Intern Medicin	15318	100,0	25670	59,7	-
Alder	0-59 år	176	81,1	343	51,3	0,0013
	60+ år	41	18,9	55	74,5	0,0013
Køn	Mand	114	52,5	209	54,5	0,9923
	Kvinde	103	47,5	189	54,5	0,9923
Afsnit	7026_159 Infektionsmedicinsk ambulatorie Q	217	100,0	398	54,5	-
Besøg	1 besøg	44	20,3	101	43,6	0,0126
	2-3 besøg	125	57,6	224	55,8	0,0126
	Mere end 3 besøg	48	22,1	73	65,8	0,0126

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)