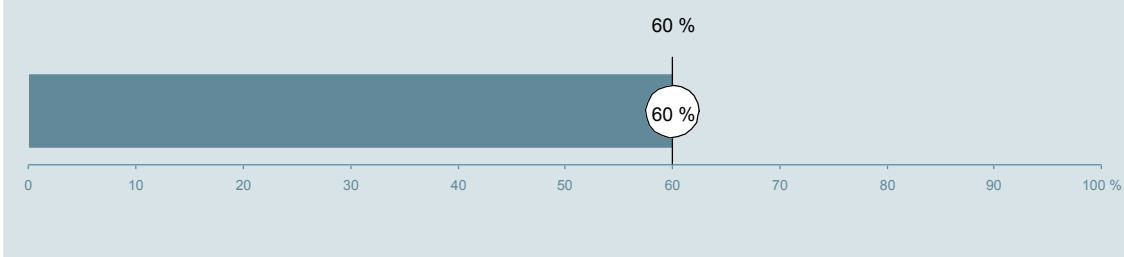




Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 320 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
60 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

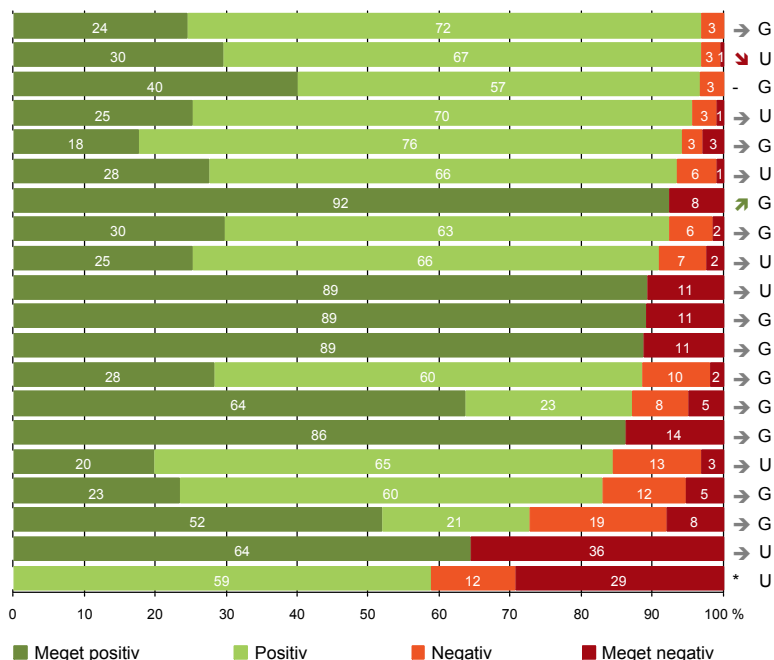
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (94)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (186)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (30)
- 22. Det samlede indtryk er godt (182)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (34)
- 16. Den mundtlige information er god (181)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (182)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (182)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (163)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (186)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (101)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (132)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (156)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (162)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (36)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (96)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (94)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (135)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (149)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)



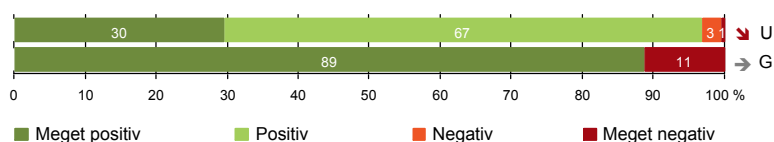
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (186)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (132)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	11122	40,0	58,1	1,6	0,4	↘	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	186	29,6	67,2	2,7	0,5	↘	U
0-59 år	79	24,1	72,2	3,8	0,0	-	-
60+ år	107	33,6	63,6	1,9	0,9	-	-
Mand	95	31,6	67,4	0,0	1,1	-	-
Kvinde	91	27,5	67,0	5,5	0,0	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	16	31,3	62,5	6,3	0,0	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	164	29,3	67,7	2,4	0,6	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	11223	70,0	30,0	↗	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	186	71,0	29,0	→	G
0-59 år	78	76,9	23,1	-	-
60+ år	108	66,7	33,3	-	-
Mand	95	70,5	29,5	-	-
Kvinde	91	71,4	28,6	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	7	42,9	57,1	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	16	68,8	31,3	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	163	72,4	27,6	-	-

LUP 2011 - Ambulante



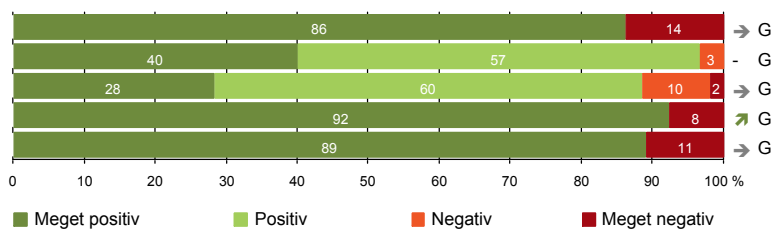
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	7688	91,1	8,9	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	132	88,6	11,4	→	G
0-59 år	60	83,3	16,7	-	-
60+ år	72	93,1	6,9	-	-
Mand	67	92,5	7,5	-	-
Kvinde	65	84,6	15,4	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	3	66,7	33,3	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	11	72,7	27,3	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	118	90,7	9,3	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (36)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (30)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (156)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (182)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (101)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	1433	81,4	18,6	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	36	86,1	13,9	→	G
0-59 år	11	90,9	9,1	-	-
60+ år	25	84,0	16,0	-	-
Mand	20	85,0	15,0	-	-
Kvinde	16	87,5	12,5	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	0	0,0	0,0	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	1	100,0	0,0	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	35	85,7	14,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	1122	42,9	54,8	1,9	0,4	-	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	30	40,0	56,7	3,3	0,0	-	G
0-59 år	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	21	42,9	52,4	4,8	0,0	-	-
Mand	16	43,8	56,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	14	35,7	57,1	7,1	0,0	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	29	37,9	58,6	3,4	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt				
Specialeresultat for Kirurgi	9542	32,0	61,6	5,1	1,3	↗	-	
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	156	28,2	60,3	9,6	1,9	→	G	
0-59 år	69	29,0	56,5	11,6	2,9	-	-	
60+ år	87	27,6	63,2	8,0	1,1	-	-	
Mand	82	29,3	61,0	7,3	2,4	-	-	
Kvinde	74	27,0	59,5	12,2	1,4	-	-	
7003_283 Motilitets laboratorium	7	57,1	28,6	14,3	0,0	-	-	
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	12	41,7	50,0	8,3	0,0	-	-	
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	137	25,5	62,8	9,5	2,2	-	-	

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	11014	0,9	93,5	5,7	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	182	0,5	92,3	7,1	↗	G
0-59 år	77	0,0	92,2	7,8	-	-
60+ år	105	1,0	92,4	6,7	-	-
Mand	92	0,0	93,5	6,5	-	-
Kvinde	90	1,1	91,1	7,8	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	7	0,0	100,0	0,0	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	16	0,0	81,3	18,8	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	159	0,6	93,1	6,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

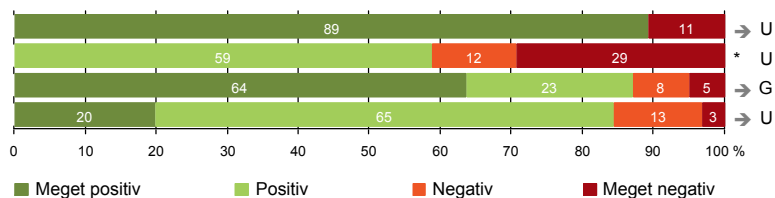
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%				
Specialeresultat for Kirurgi	5030	0,6	90,1	9,3	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	101	0,0	89,1	10,9	→	G
0-59 år	43	0,0	86,0	14,0	-	-
60+ år	58	0,0	91,4	8,6	-	-
Mand	47	0,0	89,4	10,6	-	-
Kvinde	54	0,0	88,9	11,1	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	2	0,0	100,0	0,0	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	7	0,0	71,4	28,6	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	92	0,0	90,2	9,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (186)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (162)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (96)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	11049	7,0	93,0	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	186	10,8	89,2	→	U
0-59 år	79	17,7	82,3	-	-
60+ år	107	5,6	94,4	-	-
Mand	95	10,5	89,5	-	-
Kvinde	91	11,0	89,0	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	7	0,0	100,0	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	16	6,3	93,8	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	163	11,7	88,3	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	539	18,8	50,2	21,1	9,9	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	17	0,0	58,8	11,8	29,4	*	U
0-59 år	12	0,0	50,0	16,7	33,3	-	-
60+ år	5	0,0	80,0	0,0	20,0	-	-
Mand	9	0,0	66,7	11,1	22,2	-	-
Kvinde	8	0,0	50,0	12,5	37,5	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	16	0,0	62,5	6,3	31,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	10129	3,1	8,7	20,9	67,3	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	162	4,9	8,0	23,5	63,6	→	G
0-59 år	74	8,1	5,4	20,3	66,2	-	-
60+ år	88	2,3	10,2	26,1	61,4	-	-
Mand	85	3,5	9,4	23,5	63,5	-	-
Kvinde	77	6,5	6,5	23,4	63,6	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	7	0,0	14,3	0,0	85,7	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	14	0,0	0,0	28,6	71,4	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	141	5,7	8,5	24,1	61,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

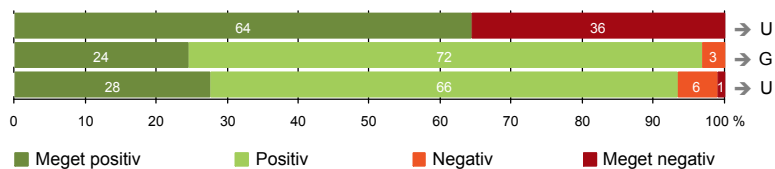
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5232	26,1	65,7	5,9	2,4	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	96	19,8	64,6	12,5	3,1	→	U
0-59 år	50	22,0	60,0	14,0	4,0	-	-
60+ år	46	17,4	69,6	10,9	2,2	-	-
Mand	48	10,4	77,1	8,3	4,2	-	-
Kvinde	48	29,2	52,1	16,7	2,1	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	88	18,2	65,9	12,5	3,4	-	-

LUP 2011 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (149)
- 15. Den skriftlige information er god (94)
- 16. Den mundtlige information er god (181)



LUP 2011 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Kirurgi	8220	75,3	24,7	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	149	64,4	35,6	→	U
0-59 år	64	59,4	40,6	-	-
60+ år	85	68,2	31,8	-	-
Mand	74	68,9	31,1	-	-
Kvinde	75	60,0	40,0	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	4	100,0	0,0	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	11	63,6	36,4	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	134	63,4	36,6	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	
Specialeresultat for Kirurgi	6075	31,0	66,7	2,1	0,2	→
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	94	24,5	72,3	3,2	0,0	→
0-59 år	38	23,7	76,3	0,0	0,0	-
60+ år	56	25,0	69,6	5,4	0,0	-
Mand	50	22,0	72,0	6,0	0,0	-
Kvinde	44	27,3	72,7	0,0	0,0	-
7003_283 Motilitets laboratorium	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	7	0,0	85,7	14,3	0,0	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	83	27,7	69,9	2,4	0,0	-

LUP 2011 - Ambulante



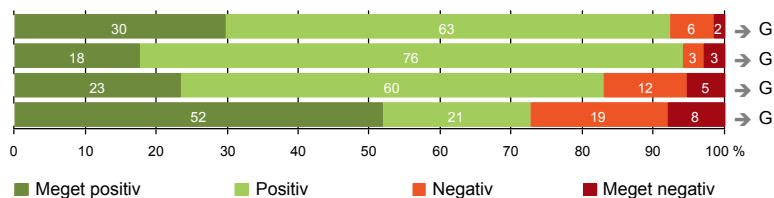
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	10935	38,9	56,9	3,6	0,7	→	-	
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	181	27,6	65,7	5,5	1,1	→	U	
0-59 år	77	33,8	59,7	5,2	1,3	-	-	
60+ år	104	23,1	70,2	5,8	1,0	-	-	
Mand	93	29,0	64,5	5,4	1,1	-	-	
Kvinde	88	26,1	67,0	5,7	1,1	-	-	
7003_283 Motilitets laboratorium	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-	
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	15	40,0	46,7	13,3	0,0	-	-	
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	159	25,8	67,9	5,0	1,3	-	-	



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (182)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (34)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (94)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (135)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	11030	35,5	57,3	5,9	1,3	↗	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	182	29,7	62,6	6,0	1,6	→	G
0-59 år	76	38,2	52,6	6,6	2,6	-	-
60+ år	106	23,6	69,8	5,7	0,9	-	-
Mand	94	27,7	64,9	4,3	3,2	-	-
Kvinde	88	31,8	60,2	8,0	0,0	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	16	50,0	37,5	12,5	0,0	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	159	27,0	65,4	5,7	1,9	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	1864	30,1	61,1	6,5	2,4	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	34	17,6	76,5	2,9	2,9	→	G
0-59 år	10	10,0	90,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	24	20,8	70,8	4,2	4,2	-	-
Mand	19	26,3	73,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	15	6,7	80,0	6,7	6,7	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	32	18,8	75,0	3,1	3,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	4420	21,1	67,1	7,7	4,1	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	94	23,4	59,6	11,7	5,3	→	G
0-59 år	38	18,4	63,2	10,5	7,9	-	-
60+ år	56	26,8	57,1	12,5	3,6	-	-
Mand	47	21,3	59,6	12,8	6,4	-	-
Kvinde	47	25,5	59,6	10,6	4,3	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	82	20,7	59,8	13,4	6,1	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

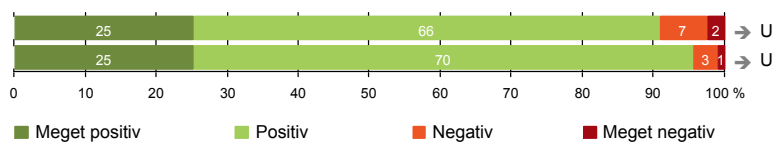
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	7052	9,7	17,0	14,4	58,8	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	135	8,1	19,3	20,7	51,9	→	G
0-59 år	56	8,9	14,3	14,3	62,5	-	-
60+ år	79	7,6	22,8	25,3	44,3	-	-
Mand	70	11,4	22,9	20,0	45,7	-	-
Kvinde	65	4,6	15,4	21,5	58,5	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	3	0,0	33,3	33,3	33,3	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	9	11,1	11,1	0,0	77,8	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	123	8,1	19,5	22,0	50,4	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (163)

22. Det samlede indtryk er godt (182)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	10251	36,9	58,8	3,2	1,1	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	163	25,2	65,6	6,7	2,5	→	U
0-59 år	71	19,7	67,6	8,5	4,2	-	-
60+ år	92	29,3	64,1	5,4	1,1	-	-
Mand	82	25,6	64,6	6,1	3,7	-	-
Kvinde	81	24,7	66,7	7,4	1,2	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	15	40,0	46,7	6,7	6,7	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	142	22,5	68,3	7,0	2,1	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	11054	40,5	56,0	2,7	0,8	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283, 287 og 289 på Nørrebrogade)	182	25,3	70,3	3,3	1,1	→	U
0-59 år	77	23,4	70,1	5,2	1,3	-	-
60+ år	105	26,7	70,5	1,9	1,0	-	-
Mand	93	25,8	69,9	2,2	2,2	-	-
Kvinde	89	24,7	70,8	4,5	0,0	-	-
7003_283 Motilitets laboratorium	7	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
7003_287 Endoskopisk ambulatorium	16	50,0	43,8	6,3	0,0	-	-
7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	159	21,4	74,2	3,1	1,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (283,	192	100,0	320	60,0	-
Speciale	Kirurgi	11500	100,0	18468	62,3	-
Alder	0-59 år	80	41,7	164	48,8	0,0000
	60+ år	112	58,3	156	71,8	0,0000
Køn	Mand	98	51,0	159	61,6	0,5529
	Kvinde	94	49,0	161	58,4	0,5529
Afsnit	7003_283 Motilitets laboratorium	7	3,6	10	70,0	*
	7003_287 Endoskopisk ambulatorium	16	8,3	22	72,7	*
	7003_289 Kir. Gastroenterologisk Amb. L	169	88,0	288	58,7	*
Besøg	1 besøg	119	62,0	200	59,5	0,7325
	2-3 besøg	53	27,6	90	58,9	0,7325
	Mere end 3 besøg	20	10,4	30	66,7	0,7325

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning