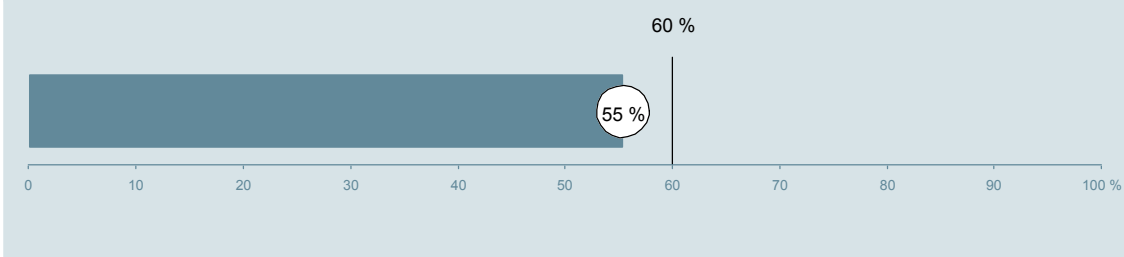




Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
55 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

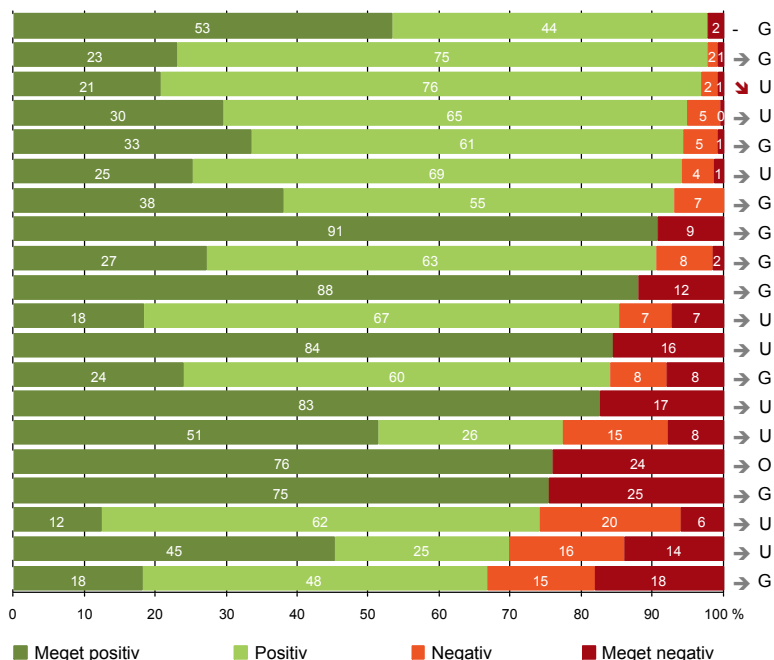
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (45)
- 15. Den skriftlige information er god (126)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (217)
- 22. Det samlede indtryk er godt (213)
- 16. Den mundtlige information er god (212)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (202)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (216)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (216)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (188)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (92)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (136)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (186)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (25)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (218)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (189)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (174)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (65)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (81)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (179)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (33)



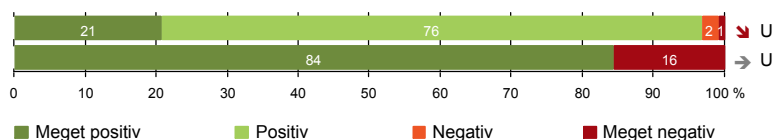
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (217)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (186)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14774	38,5	59,7	1,5	0,3	↘	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	217	20,7	76,0	2,3	0,9	↘	U
0-59 år	148	14,9	81,1	3,4	0,7	-	-
60+ år	69	33,3	65,2	0,0	1,4	-	-
Mand	93	26,9	68,8	3,2	1,1	-	-
Kvinde	124	16,1	81,5	1,6	0,8	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	217	20,7	76,0	2,3	0,9	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	14900	73,8	26,2	↗	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	215	86,5	13,5	→	U
0-59 år	149	89,3	10,7	-	-
60+ år	66	80,3	19,7	-	-
Mand	92	84,8	15,2	-	-
Kvinde	123	87,8	12,2	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	215	86,5	13,5	-	-

LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

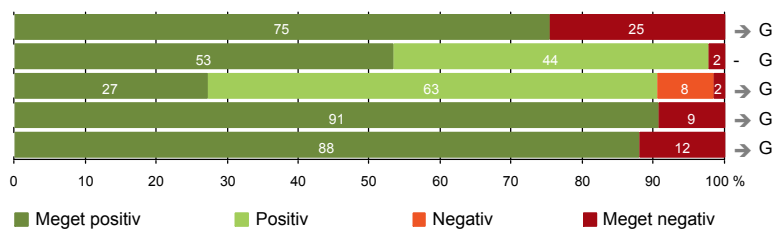
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	10756	92,0	8,0	→	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	186	84,4	15,6	→	U
0-59 år	133	81,2	18,8	-	-
60+ år	53	92,5	7,5	-	-
Mand	78	88,5	11,5	-	-
Kvinde	108	81,5	18,5	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	186	84,4	15,6	-	-

LUP 2011 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (65)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (45)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (188)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (216)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (92)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5912	80,1	19,9	↓	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	65	75,4	24,6	→	G
0-59 år	50	74,0	26,0	-	-
60+ år	15	80,0	20,0	-	-
Mand	31	74,2	25,8	-	-
Kvinde	34	76,5	23,5	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	65	75,4	24,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	4556	47,9	50,3	1,5	0,3	-	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	45	53,3	44,4	0,0	2,2	-	G
0-59 år	34	52,9	44,1	0,0	2,9	-	-
60+ år	11	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
Mand	20	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	25	56,0	40,0	0,0	4,0	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	45	53,3	44,4	0,0	2,2	-	-

LUP 2011 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	12900	33,4	60,1	5,2	1,2	↗	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	188	27,1	63,3	8,0	1,6	→	G
0-59 år	133	27,1	62,4	9,0	1,5	-	-
60+ år	55	27,3	65,5	5,5	1,8	-	-
Mand	83	32,5	59,0	7,2	1,2	-	-
Kvinde	105	22,9	66,7	8,6	1,9	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	188	27,1	63,3	8,0	1,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14592	1,1	92,4	6,5	→	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	216	0,9	90,7	8,3	→	G
0-59 år	148	0,7	89,9	9,5	-	-
60+ år	68	1,5	92,6	5,9	-	-
Mand	91	0,0	93,4	6,6	-	-
Kvinde	125	1,6	88,8	9,6	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	216	0,9	90,7	8,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante



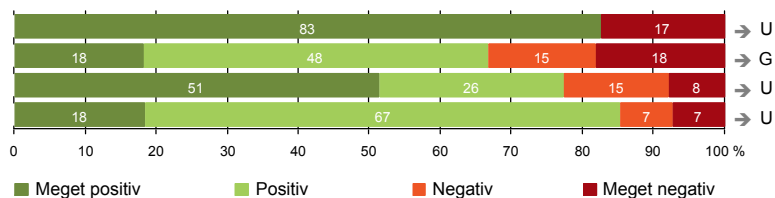
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6432	1,1	88,4	10,5	↗	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	92	0,0	88,0	12,0	→	G
0-59 år	57	0,0	84,2	15,8	-	-
60+ år	35	0,0	94,3	5,7	-	-
Mand	45	0,0	95,6	4,4	-	-
Kvinde	47	0,0	80,9	19,1	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	92	0,0	88,0	12,0	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (218)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (33)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (189)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (136)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	14726	6,7	93,3	→	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	218	17,4	82,6	→	U
0-59 år	150	20,0	80,0	-	-
60+ år	68	11,8	88,2	-	-
Mand	93	16,1	83,9	-	-
Kvinde	125	18,4	81,6	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	218	17,4	82,6	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	800	20,0	49,1	22,9	8,1	→	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	33	18,2	48,5	15,2	18,2	→	G
0-59 år	27	22,2	48,1	14,8	14,8	-	-
60+ år	6	0,0	50,0	16,7	33,3	-	-
Mand	13	30,8	38,5	15,4	15,4	-	-
Kvinde	20	10,0	55,0	15,0	20,0	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	33	18,2	48,5	15,2	18,2	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13540	2,7	9,9	26,4	60,9	↗	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	189	7,9	14,8	25,9	51,3	→	U
0-59 år	125	8,0	16,0	31,2	44,8	-	-
60+ år	64	7,8	12,5	15,6	64,1	-	-
Mand	78	10,3	10,3	25,6	53,8	-	-
Kvinde	111	6,3	18,0	26,1	49,5	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	189	7,9	14,8	25,9	51,3	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

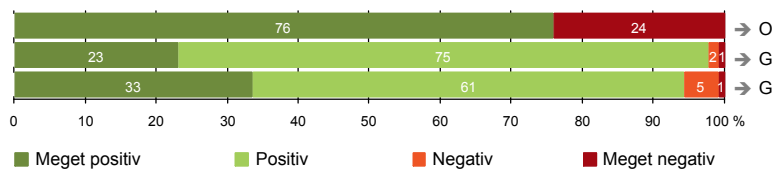
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8167	25,4	67,0	5,7	1,9	→	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	136	18,4	66,9	7,4	7,4	→	U
0-59 år	87	16,1	67,8	8,0	8,0	-	-
60+ år	49	22,4	65,3	6,1	6,1	-	-
Mand	59	23,7	64,4	8,5	3,4	-	-
Kvinde	77	14,3	68,8	6,5	10,4	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	136	18,4	66,9	7,4	7,4	-	-

LUP 2011 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (174)
- 15. Den skriftlige information er god (126)
- 16. Den mundtlige information er god (212)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Intern Medicin	9706	64,4	35,6	→	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	174	75,9	24,1	→	O
0-59 år	119	74,8	25,2	-	-
60+ år	55	78,2	21,8	-	-
Mand	79	86,1	13,9	-	-
Kvinde	95	67,4	32,6	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	174	75,9	24,1	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	6075	25,6	72,5	1,6	0,2	→	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	126	23,0	74,6	1,6	0,8	→	G
0-59 år	85	20,0	76,5	2,4	1,2	-	-
60+ år	41	29,3	70,7	0,0	0,0	-	-
Mand	67	28,4	71,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	59	16,9	78,0	3,4	1,7	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	126	23,0	74,6	1,6	0,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



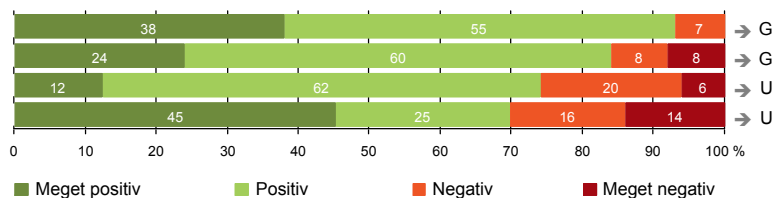
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Intern Medicin	14488	36,9	59,4	3,2	0,6	→	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	212	33,5	60,8	4,7	0,9	→	G
0-59 år	145	33,8	60,0	5,5	0,7	-	-
60+ år	67	32,8	62,7	3,0	1,5	-	-
Mand	92	35,9	60,9	2,2	1,1	-	-
Kvinde	120	31,7	60,8	6,7	0,8	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	212	33,5	60,8	4,7	0,9	-	-



EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (216)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (25)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (81)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (179)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14714	35,7	59,1	4,4	0,7	↗	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	216	38,0	55,1	6,9	0,0	→	G
0-59 år	148	38,5	54,1	7,4	0,0	-	-
60+ år	68	36,8	57,4	5,9	0,0	-	-
Mand	92	35,9	58,7	5,4	0,0	-	-
Kvinde	124	39,5	52,4	8,1	0,0	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	216	38,0	55,1	6,9	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2595	27,1	64,6	5,6	2,7	→	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	25	24,0	60,0	8,0	8,0	→	G
0-59 år	14	21,4	71,4	0,0	7,1	-	-
60+ år	11	27,3	45,5	18,2	9,1	-	-
Mand	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	14	21,4	50,0	14,3	14,3	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	25	24,0	60,0	8,0	8,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6758	20,8	64,9	9,7	4,5	↗	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	81	12,3	61,7	19,8	6,2	→	U
0-59 år	47	12,8	55,3	21,3	10,6	-	-
60+ år	34	11,8	70,6	17,6	0,0	-	-
Mand	36	22,2	61,1	13,9	2,8	-	-
Kvinde	45	4,4	62,2	24,4	8,9	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	81	12,3	61,7	19,8	6,2	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

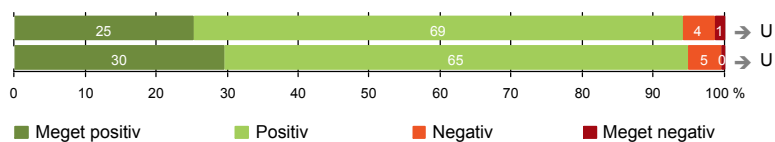
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	11378	11,3	18,1	16,2	54,4	↗	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	179	14,0	16,2	24,6	45,3	→	U
0-59 år	124	11,3	16,9	25,0	46,8	-	-
60+ år	55	20,0	14,5	23,6	41,8	-	-
Mand	82	15,9	15,9	24,4	43,9	-	-
Kvinde	97	12,4	16,5	24,7	46,4	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	179	14,0	16,2	24,6	45,3	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (202)

22. Det samlede indtryk er godt (213)



LUP 2011 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13473	33,8	62,6	2,9	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	202	25,2	68,8	4,5	1,5	→	U
0-59 år	138	22,5	71,7	5,1	0,7	-	-
60+ år	64	31,3	62,5	3,1	3,1	-	-
Mand	84	27,4	67,9	3,6	1,2	-	-
Kvinde	118	23,7	69,5	5,1	1,7	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	202	25,2	68,8	4,5	1,5	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14733	38,2	58,6	2,8	0,4	→	-
Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	213	29,6	65,3	4,7	0,5	→	U
0-59 år	146	28,1	66,4	4,8	0,7	-	-
60+ år	67	32,8	62,7	4,5	0,0	-	-
Mand	88	34,1	61,4	4,5	0,0	-	-
Kvinde	125	26,4	68,0	4,8	0,8	-	-
7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	213	29,6	65,3	4,7	0,5	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling V (369 på Nørrebrogade)	221	100,0	399	55,4	-
Speciale	Intern Medicin	15318	100,0	25670	59,7	-
Alder	0-59 år	151	68,3	305	49,5	0,0000
	60+ år	70	31,7	94	74,5	0,0000
Køn	Mand	94	42,5	172	54,7	0,7965
	Kvinde	127	57,5	227	55,9	0,7965
Afsnit	7003_369 Medicinsk hepato-gastro. Amb.V	221	100,0	399	55,4	-
Besøg	1 besøg	102	46,2	201	50,7	0,1709
	2-3 besøg	75	33,9	125	60,0	0,1709
	Mere end 3 besøg	44	19,9	73	60,3	0,1709

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning