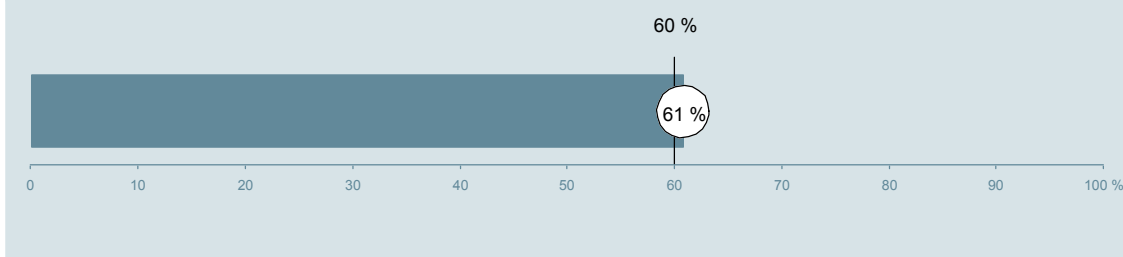




Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 398 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
61 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Neurokirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

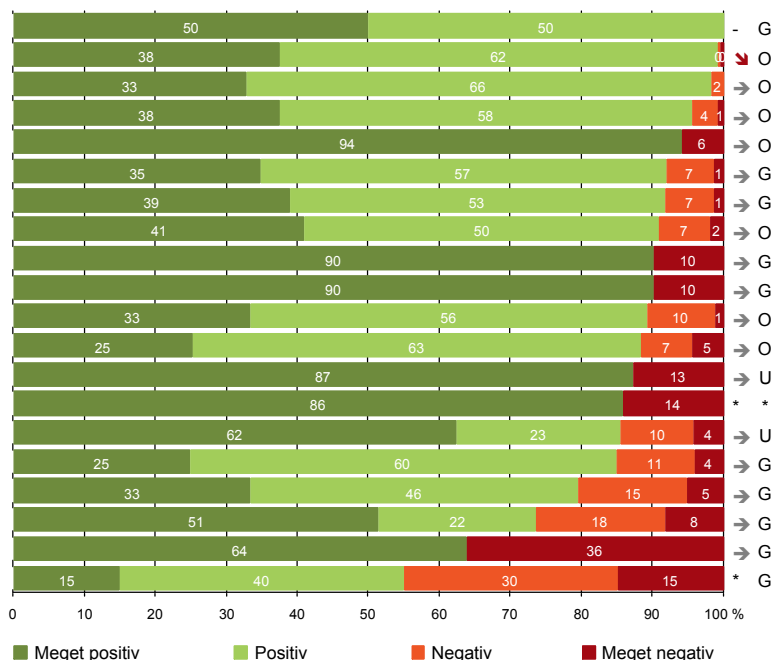
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (12)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (237)
- 15. Den skriftlige information er god (116)
- 22. Det samlede indtryk er godt (224)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (236)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (210)
- 16. Den mundtlige information er god (229)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (198)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (234)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (151)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (231)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (111)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (188)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (213)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (145)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (39)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (144)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (185)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)



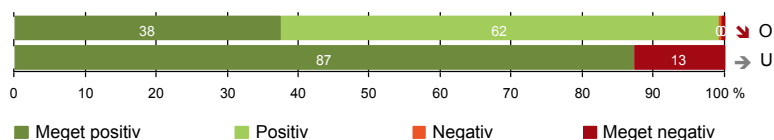
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (237)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (188)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	998	32,2	65,2	1,8	0,8	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	237	37,6	61,6	0,4	0,4	↘	O
0-59 år	137	36,5	62,0	0,7	0,7	-	-
60+ år	100	39,0	61,0	0,0	0,0	-	-
Mand	115	40,0	59,1	0,9	0,0	-	-
Kvinde	122	35,2	63,9	0,0	0,8	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	237	37,6	61,6	0,4	0,4	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Neurokirurgi	1014	73,1	26,9	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	240	78,3	21,7	→	U
0-59 år	135	85,9	14,1	-	-
60+ år	105	68,6	31,4	-	-
Mand	117	79,5	20,5	-	-
Kvinde	123	77,2	22,8	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	240	78,3	21,7	-	-

LUP 2011 - Ambulante



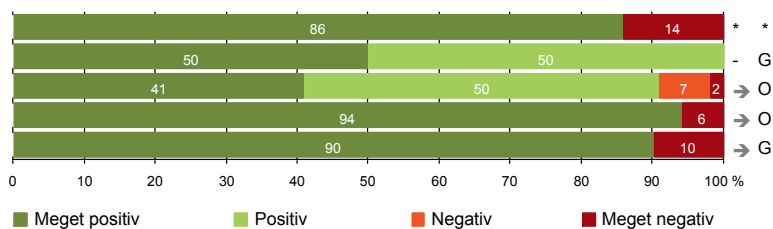
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Neurokirurgi	737	90,6	9,4	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	188	87,2	12,8	→	U
0-59 år	116	90,5	9,5	-	-
60+ år	72	81,9	18,1	-	-
Mand	93	90,3	9,7	-	-
Kvinde	95	84,2	15,8	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	188	87,2	12,8	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (14)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (12)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (198)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (236)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (151)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	51	61,4	38,6	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	14	85,7	14,3	*	*
0-59 år	8	100,0	0,0	-	-
60+ år	6	66,7	33,3	-	-
Mand	11	81,8	18,2	-	-
Kvinde	3	100,0	0,0	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	14	85,7	14,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	29	49,4	47,7	2,9	0,0	-	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	G
0-59 år	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	798	35,0	53,9	8,5	2,6	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	198	40,9	50,0	7,1	2,0	→	O
0-59 år	114	44,7	48,2	4,4	2,6	-	-
60+ år	84	35,7	52,4	10,7	1,2	-	-
Mand	99	43,4	45,5	10,1	1,0	-	-
Kvinde	99	38,4	54,5	4,0	3,0	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	198	40,9	50,0	7,1	2,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Neurokirurgi	994	1,1	89,9	9,0	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	236	0,0	94,1	5,9	→	O
0-59 år	134	0,0	94,0	6,0	-	-
60+ år	102	0,0	94,1	5,9	-	-
Mand	116	0,0	93,1	6,9	-	-
Kvinde	120	0,0	95,0	5,0	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	236	0,0	94,1	5,9	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

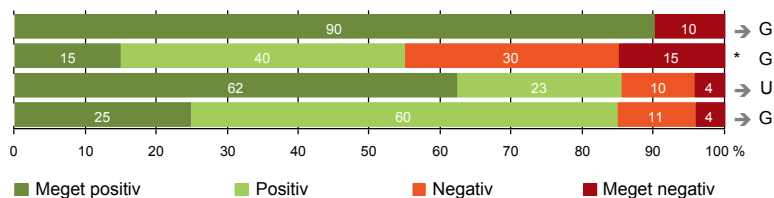
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Neurokirurgi	543	0,2	90,7	9,1	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	151	0,0	90,1	9,9	→	G
0-59 år	82	0,0	90,2	9,8	-	-
60+ år	69	0,0	89,9	10,1	-	-
Mand	74	0,0	91,9	8,1	-	-
Kvinde	77	0,0	88,3	11,7	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	151	0,0	90,1	9,9	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (234)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (213)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (145)



LUP 2011 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Neurokirurgi	992	8,7	91,3	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	234	9,8	90,2	→	G
0-59 år	134	9,7	90,3	-	-
60+ år	100	10,0	90,0	-	-
Mand	115	7,0	93,0	-	-
Kvinde	119	12,6	87,4	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	234	9,8	90,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	67	12,4	45,4	26,4	15,7	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	20	15,0	40,0	30,0	15,0	*	G
0-59 år	10	10,0	40,0	50,0	0,0	-	-
60+ år	10	20,0	40,0	10,0	30,0	-	-
Mand	7	28,6	42,9	14,3	14,3	-	-
Kvinde	13	7,7	38,5	38,5	15,4	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	20	15,0	40,0	30,0	15,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	901	3,0	8,9	18,6	69,5	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	213	4,2	10,3	23,0	62,4	→	U
0-59 år	127	3,9	8,7	28,3	59,1	-	-
60+ år	86	4,7	12,8	15,1	67,4	-	-
Mand	110	0,9	10,0	21,8	67,3	-	-
Kvinde	103	7,8	10,7	24,3	57,3	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	213	4,2	10,3	23,0	62,4	-	-

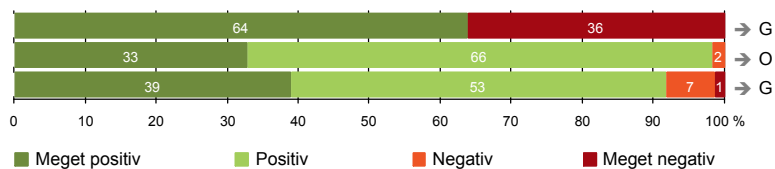
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	518	24,7	60,4	9,2	5,7	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	145	24,8	60,0	11,0	4,1	→	G
0-59 år	89	20,2	59,6	14,6	5,6	-	-
60+ år	56	32,1	60,7	5,4	1,8	-	-
Mand	76	23,7	60,5	11,8	3,9	-	-
Kvinde	69	26,1	59,4	10,1	4,3	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	145	24,8	60,0	11,0	4,1	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (185)
- 15. Den skriftlige information er god (116)
- 16. Den mundtlige information er god (229)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Neurokirurgi	762	63,7	36,3	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	185	63,8	36,2	→	G
0-59 år	110	63,6	36,4	-	-
60+ år	75	64,0	36,0	-	-
Mand	86	62,8	37,2	-	-
Kvinde	99	64,6	35,4	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	185	63,8	36,2	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurokirurgi	473	27,1	68,6	3,9	0,4	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	116	32,8	65,5	1,7	0,0	→	O
0-59 år	68	25,0	72,1	2,9	0,0	-	-
60+ år	48	43,8	56,3	0,0	0,0	-	-
Mand	53	35,8	62,3	1,9	0,0	-	-
Kvinde	63	30,2	68,3	1,6	0,0	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	116	32,8	65,5	1,7	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



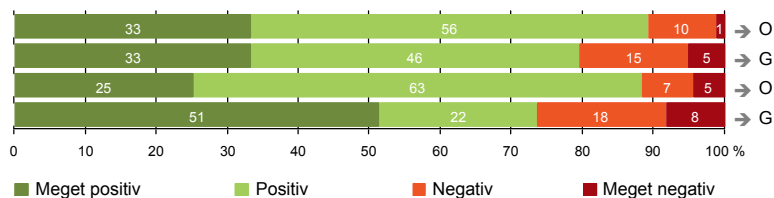
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	985	34,5	57,5	6,5	1,5	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	229	38,9	52,8	7,0	1,3	→	G
0-59 år	132	37,1	54,5	6,8	1,5	-	-
60+ år	97	41,2	50,5	7,2	1,0	-	-
Mand	112	45,5	48,2	6,3	0,0	-	-
Kvinde	117	32,5	57,3	7,7	2,6	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	229	38,9	52,8	7,0	1,3	-	-



EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (231)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (39)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (111)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (144)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	987	28,2	59,3	10,0	2,5	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	231	33,3	55,8	9,5	1,3	→	O
0-59 år	131	36,6	51,9	9,9	1,5	-	-
60+ år	100	29,0	61,0	9,0	1,0	-	-
Mand	114	39,5	50,0	9,6	0,9	-	-
Kvinde	117	27,4	61,5	9,4	1,7	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	231	33,3	55,8	9,5	1,3	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	152	20,7	62,0	11,2	6,1	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	39	33,3	46,2	15,4	5,1	→	G
0-59 år	17	17,6	47,1	29,4	5,9	-	-
60+ år	22	45,5	45,5	4,5	4,5	-	-
Mand	20	30,0	55,0	15,0	0,0	-	-
Kvinde	19	36,8	36,8	15,8	10,5	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	39	33,3	46,2	15,4	5,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	432	21,2	62,2	9,4	7,2	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	111	25,2	63,1	7,2	4,5	→	O
0-59 år	61	21,3	65,6	8,2	4,9	-	-
60+ år	50	30,0	60,0	6,0	4,0	-	-
Mand	56	23,2	60,7	10,7	5,4	-	-
Kvinde	55	27,3	65,5	3,6	3,6	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	111	25,2	63,1	7,2	4,5	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	632	9,6	19,9	16,3	54,2	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	144	8,3	18,1	22,2	51,4	→	G
0-59 år	85	8,2	12,9	27,1	51,8	-	-
60+ år	59	8,5	25,4	15,3	50,8	-	-
Mand	70	7,1	15,7	27,1	50,0	-	-
Kvinde	74	9,5	20,3	17,6	52,7	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	144	8,3	18,1	22,2	51,4	-	-

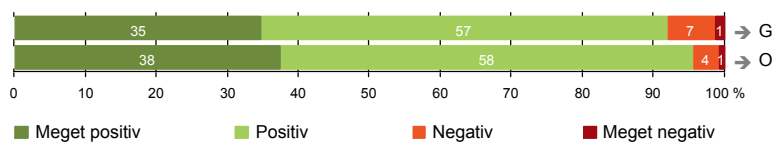
LUP 2011 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (210)

22. Det samlede indtryk er godt (224)



LUP 2011 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	877	32,4	58,3	6,4	2,9	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	210	34,8	57,1	6,7	1,4	→	G
0-59 år	127	29,1	62,2	7,1	1,6	-	-
60+ år	83	43,4	49,4	6,0	1,2	-	-
Mand	106	38,7	54,7	4,7	1,9	-	-
Kvinde	104	30,8	59,6	8,7	1,0	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	210	34,8	57,1	6,7	1,4	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	981	33,0	60,4	4,8	1,8	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på Nørrebrogade)	224	37,5	58,0	3,6	0,9	→	O
0-59 år	130	35,4	60,0	3,8	0,8	-	-
60+ år	94	40,4	55,3	3,2	1,1	-	-
Mand	111	40,5	57,7	1,8	0,0	-	-
Kvinde	113	34,5	58,4	5,3	1,8	-	-
7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	224	37,5	58,0	3,6	0,9	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Neurokirurgisk Afdeling NK (139 på	242	100,0	398	60,8	-
Speciale	Neurokirurgi	1036	100,0	1801	57,5	-
Alder	0-59 år	137	56,6	256	53,5	0,0001
	60+ år	105	43,4	142	73,9	0,0001
Køn	Mand	117	48,3	195	60,0	0,7474
	Kvinde	125	51,7	203	61,6	0,7474
Afsnit	7003_139 Neurokirurgisk Ambulatorium NK	242	100,0	398	60,8	-
Besøg	1 besøg	177	73,1	295	60,0	*
	2-3 besøg	58	24,0	92	63,0	*
	Mere end 3 besøg	7	2,9	11	63,6	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning