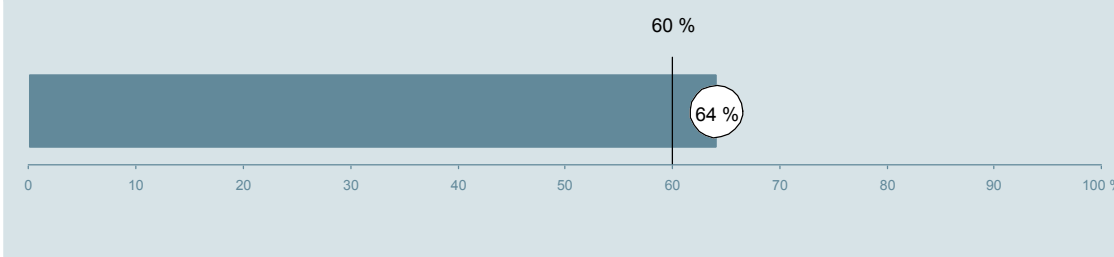




## Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 404 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.  
64 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



**Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten**

**Giv os din feedback ved at gå ind på:  
[www.patientoplevelser.dk/feedback](http://www.patientoplevelser.dk/feedback)**

Enheden for  
Brugerundersøgelser

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore ( \_ ).

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

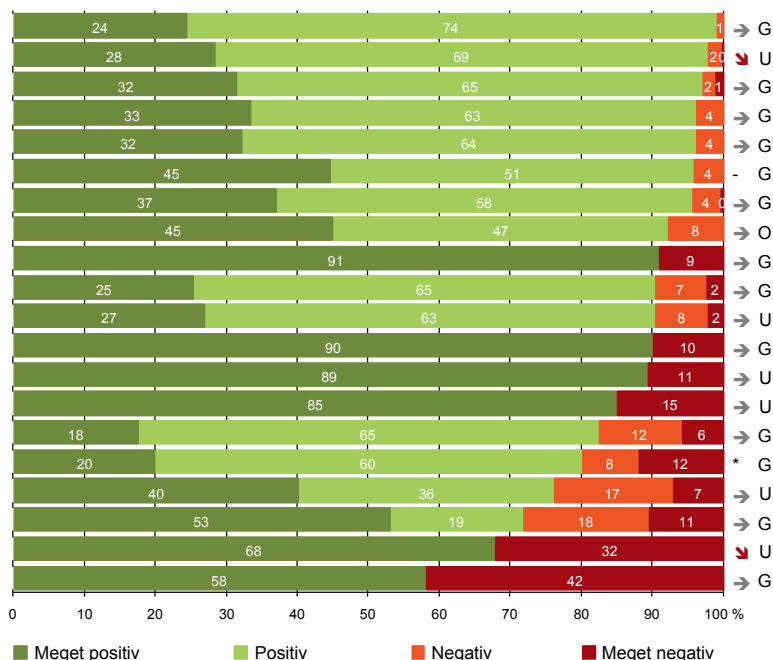
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2011 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (94)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (253)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (231)
- 22. Det samlede indtryk er godt (254)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (251)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (94)
- 16. Den mundtlige information er god (243)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (251)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (165)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (226)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (120)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (249)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (212)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (119)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (25)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (221)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (209)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (140)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (167)



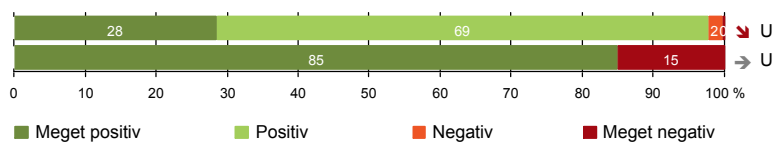
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (253)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (212)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2011 - Ambulante

## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14774	38,5	59,7	1,5	0,3	↘	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	253	28,5	69,2	2,0	0,4	↘	U
0-59 år	85	21,2	72,9	4,7	1,2	-	-
60+ år	168	32,1	67,3	0,6	0,0	-	-
Mand	154	29,2	68,2	2,6	0,0	-	-
Kvinde	99	27,3	70,7	1,0	1,0	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	16	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	220	27,7	69,5	2,3	0,5	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	14900	73,8	26,2	↗	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	247	85,8	14,2	→	U
0-59 år	84	90,5	9,5	-	-
60+ år	163	83,4	16,6	-	-
Mand	151	83,4	16,6	-	-
Kvinde	96	89,6	10,4	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	16	87,5	12,5	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	16	68,8	31,3	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	215	87,0	13,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

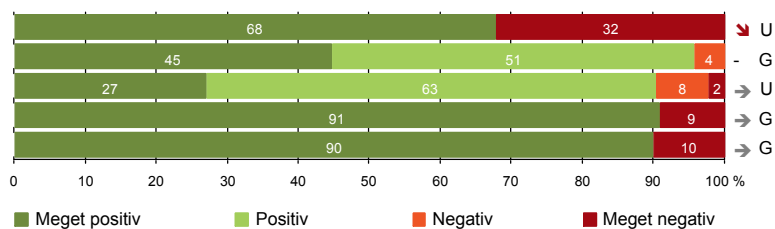
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	10756	92,0	8,0	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	212	84,9	15,1	→	U
0-59 år	76	73,7	26,3	-	-
60+ år	136	91,2	8,8	-	-
Mand	126	88,1	11,9	-	-
Kvinde	86	80,2	19,8	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	14	85,7	14,3	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	11	100,0	0,0	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	187	84,0	16,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (140)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (94)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (226)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (251)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (120)



# LUP 2011 - Ambulante



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	5912	80,1	19,9	↘	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	140	67,9	32,1	↘	U
0-59 år	53	58,5	41,5	-	-
60+ år	87	73,6	26,4	-	-
Mand	82	74,4	25,6	-	-
Kvinde	58	58,6	41,4	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	0	0,0	0,0	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	10	90,0	10,0	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	130	66,2	33,8	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	4556	47,9	50,3	1,5	0,3	-	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	94	44,7	51,1	4,3	0,0	-	G
0-59 år	31	48,4	48,4	3,2	0,0	-	-
60+ år	63	42,9	52,4	4,8	0,0	-	-
Mand	61	42,6	52,5	4,9	0,0	-	-
Kvinde	33	48,5	48,5	3,0	0,0	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	9	11,1	88,9	0,0	0,0	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	85	48,2	47,1	4,7	0,0	-	-



# LUP 2011 - Ambulante

## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	12900	33,4	60,1	5,2	1,2	↗	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	226	27,0	63,3	7,5	2,2	→	U
0-59 år	76	15,8	67,1	11,8	5,3	-	-
60+ år	150	32,7	61,3	5,3	0,7	-	-
Mand	141	30,5	62,4	4,3	2,8	-	-
Kvinde	85	21,2	64,7	12,9	1,2	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	15	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	13	23,1	69,2	7,7	0,0	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	198	27,8	61,6	8,1	2,5	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14592	1,1	92,4	6,5	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	251	2,0	90,8	7,2	→	G
0-59 år	86	0,0	93,0	7,0	-	-
60+ år	165	3,0	89,7	7,3	-	-
Mand	151	2,0	92,1	6,0	-	-
Kvinde	100	2,0	89,0	9,0	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	16	0,0	93,8	6,3	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	15	0,0	93,3	6,7	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	220	2,3	90,5	7,3	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

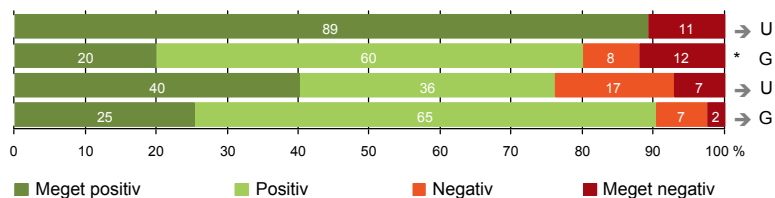
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6432	1,1	88,4	10,5	↗	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	120	0,8	90,0	9,2	→	G
0-59 år	40	0,0	90,0	10,0	-	-
60+ år	80	1,3	90,0	8,8	-	-
Mand	79	1,3	91,1	7,6	-	-
Kvinde	41	0,0	87,8	12,2	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	10	0,0	90,0	10,0	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	9	0,0	66,7	33,3	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	101	1,0	92,1	6,9	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (249)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (25)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (221)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (165)



# LUP 2011 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	14726	6,7	93,3	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	249	10,8	89,2	→	U
0-59 år	84	17,9	82,1	-	-
60+ år	165	7,3	92,7	-	-
Mand	151	11,3	88,7	-	-
Kvinde	98	10,2	89,8	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	17	17,6	82,4	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	16	6,3	93,8	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	216	10,6	89,4	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	800	20,0	49,1	22,9	8,1	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	25	20,0	60,0	8,0	12,0	*	G
0-59 år	15	20,0	46,7	13,3	20,0	-	-
60+ år	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Mand	17	17,6	52,9	11,8	17,6	-	-
Kvinde	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	22	22,7	54,5	9,1	13,6	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13540	2,7	9,9	26,4	60,9	↗	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	221	7,2	16,7	35,7	40,3	→	U
0-59 år	73	12,3	20,5	32,9	34,2	-	-
60+ år	148	4,7	14,9	37,2	43,2	-	-
Mand	140	7,1	17,1	35,0	40,7	-	-
Kvinde	81	7,4	16,0	37,0	39,5	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	15	0,0	53,3	13,3	33,3	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	13	0,0	0,0	46,2	53,8	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	193	8,3	15,0	36,8	39,9	-	-

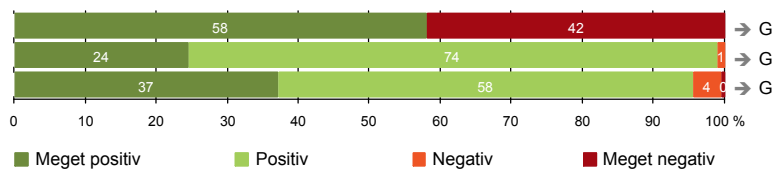
## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8167	25,4	67,0	5,7	1,9	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	165	25,5	64,8	7,3	2,4	→	G
0-59 år	62	16,1	64,5	16,1	3,2	-	-
60+ år	103	31,1	65,0	1,9	1,9	-	-
Mand	97	27,8	67,0	3,1	2,1	-	-
Kvinde	68	22,1	61,8	13,2	2,9	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	13	30,8	53,8	15,4	0,0	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	11	18,2	72,7	9,1	0,0	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	141	25,5	65,2	6,4	2,8	-	-



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (167)
- 15. Den skriftlige information er god (94)
- 16. Den mundtlige information er god (243)



# LUP 2011 - Ambulante



## 14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Intern Medicin	9706	64,4	35,6	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	167	58,1	41,9	→	G
0-59 år	57	59,6	40,4	-	-
60+ år	110	57,3	42,7	-	-
Mand	106	62,3	37,7	-	-
Kvinde	61	50,8	49,2	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	13	53,8	46,2	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	10	100,0	0,0	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	144	55,6	44,4	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	6075	25,6	72,5	1,6	0,2	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	94	24,5	74,5	1,1	0,0	→	G
0-59 år	34	14,7	82,4	2,9	0,0	-	-
60+ år	60	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
Mand	63	17,5	81,0	1,6	0,0	-	-
Kvinde	31	38,7	61,3	0,0	0,0	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	10	10,0	90,0	0,0	0,0	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	77	26,0	72,7	1,3	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

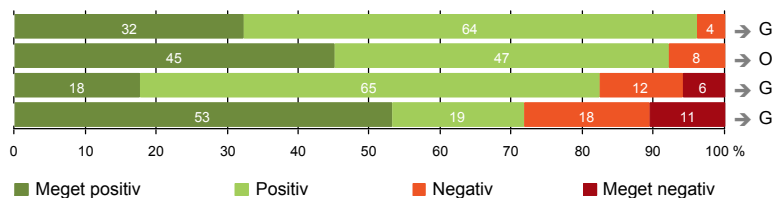
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	14488	36,9	59,4	3,2	0,6	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	243	37,0	58,4	4,1	0,4	→	G
0-59 år	80	32,5	60,0	6,3	1,3	-	-
60+ år	163	39,3	57,7	3,1	0,0	-	-
Mand	150	41,3	53,3	4,7	0,7	-	-
Kvinde	93	30,1	66,7	3,2	0,0	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	16	56,3	43,8	0,0	0,0	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	15	33,3	60,0	6,7	0,0	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	212	35,8	59,4	4,2	0,5	-	-





## EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (251)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (119)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (209)



# LUP 2011 - Ambulante

## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14714	35,7	59,1	4,4	0,7	↗	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	251	32,3	63,7	4,0	0,0	→	G
0-59 år	84	31,0	61,9	7,1	0,0	-	-
60+ år	167	32,9	64,7	2,4	0,0	-	-
Mand	153	33,3	63,4	3,3	0,0	-	-
Kvinde	98	30,6	64,3	5,1	0,0	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	15	46,7	46,7	6,7	0,0	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	220	31,4	64,5	4,1	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2595	27,1	64,6	5,6	2,7	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	51	45,1	47,1	7,8	0,0	→	O
0-59 år	9	11,1	77,8	11,1	0,0	-	-
60+ år	42	52,4	40,5	7,1	0,0	-	-
Mand	34	55,9	38,2	5,9	0,0	-	-
Kvinde	17	23,5	64,7	11,8	0,0	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	5	60,0	20,0	20,0	0,0	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	42	45,2	50,0	4,8	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	6758	20,8	64,9	9,7	4,5	↗	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	119	17,6	64,7	11,8	5,9	→	G
0-59 år	38	0,0	71,1	13,2	15,8	-	-
60+ år	81	25,9	61,7	11,1	1,2	-	-
Mand	72	23,6	62,5	9,7	4,2	-	-
Kvinde	47	8,5	68,1	14,9	8,5	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	9	22,2	66,7	11,1	0,0	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	109	17,4	64,2	11,9	6,4	-	-

## 20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

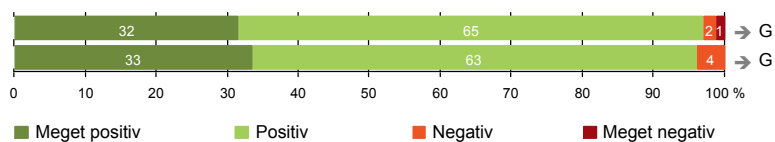
	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Intern Medicin	11378	11,3	18,1	16,2	54,4	↗	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	209	10,5	17,7	18,7	53,1	→	G
0-59 år	71	4,2	12,7	21,1	62,0	-	-
60+ år	138	13,8	20,3	17,4	48,6	-	-
Mand	128	8,6	20,3	22,7	48,4	-	-
Kvinde	81	13,6	13,6	12,3	60,5	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	14	7,1	21,4	21,4	50,0	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	11	0,0	18,2	27,3	54,5	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	184	11,4	17,4	17,9	53,3	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (231)

22. Det samlede indtryk er godt (254)



# LUP 2011 - Ambulante

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13473	33,8	62,6	2,9	0,7	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	231	31,6	65,4	1,7	1,3	→	G
0-59 år	78	17,9	75,6	2,6	3,8	-	-
60+ år	153	38,6	60,1	1,3	0,0	-	-
Mand	145	34,5	61,4	2,8	1,4	-	-
Kvinde	86	26,7	72,1	0,0	1,2	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	15	60,0	26,7	13,3	0,0	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	13	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	203	30,0	67,5	1,0	1,5	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14733	38,2	58,6	2,8	0,4	→	-
Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i Skejby)	254	33,5	62,6	3,9	0,0	→	G
0-59 år	85	23,5	68,2	8,2	0,0	-	-
60+ år	169	38,5	59,8	1,8	0,0	-	-
Mand	153	37,9	57,5	4,6	0,0	-	-
Kvinde	101	26,7	70,3	3,0	0,0	-	-
7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
7026_127 Dialyseambulatorium	16	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7026_129 Medicinsk ambulatorium C	221	33,5	62,0	4,5	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Nyremedicinsk Afdeling C (126, 127 og 129 i	259	100,0	404	64,1	-
Speciale	Intern Medicin	15318	100,0	25670	59,7	-
Alder	0-59 år	86	33,2	176	48,9	0,0000
	60+ år	173	66,8	228	75,9	0,0000
Køn	Mand	155	59,8	238	65,1	0,6098
	Kvinde	104	40,2	166	62,7	0,6098
Afsnit	7026_126 Nyremedicinsk dagafsnit	17	6,6	39	43,6	0,0000
	7026_127 Dialyseambulatorium	17	6,6	41	41,5	0,0000
	7026_129 Medicinsk ambulatorium C	225	86,9	324	69,4	0,0000
Besøg	1 besøg	51	19,7	88	58,0	0,0606
	2-3 besøg	105	40,5	147	71,4	0,0606
	Mere end 3 besøg	103	39,8	169	60,9	0,0606

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)