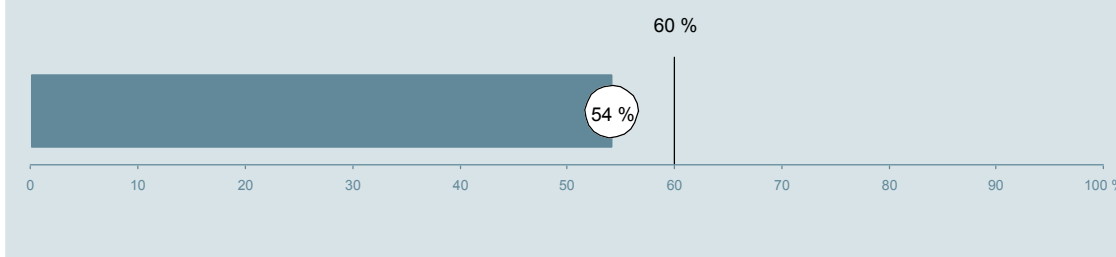




Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
54 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Øre-Næse-Hals på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

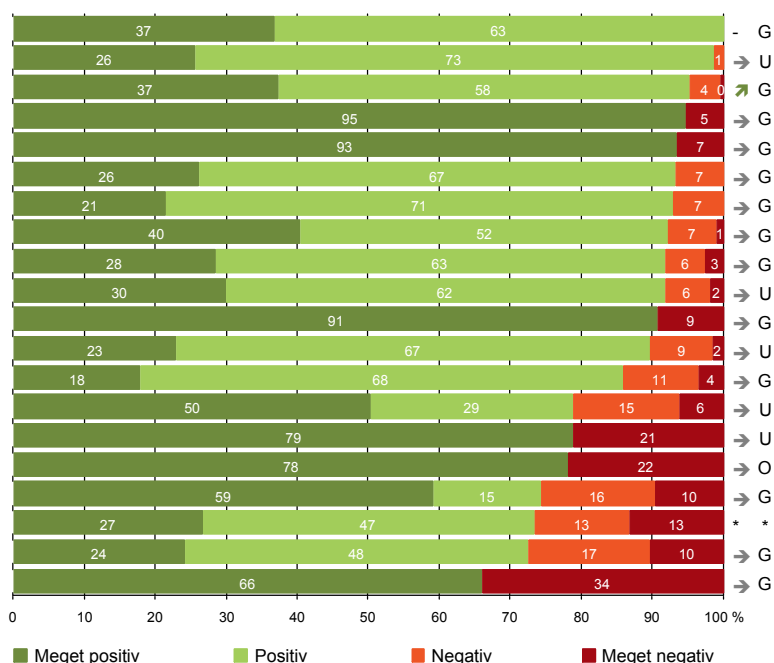
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (49)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (207)
- 16. Den mundtlige information er god (204)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (208)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (107)
- 15. Den skriftlige information er god (88)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er god (28)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (203)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (193)
- 22. Det samlede indtryk er godt (204)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (205)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (192)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (112)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (175)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (184)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (64)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (93)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (58)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (138)



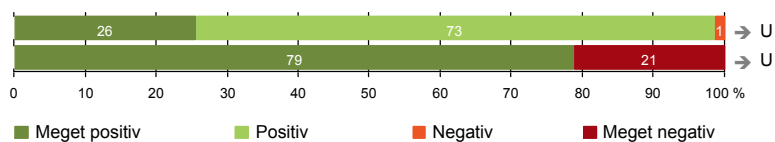
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (207)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (184)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5647	34,7	63,1	1,7	0,5	→	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	207	25,6	72,9	1,4	0,0	→	U
0-59 år	130	20,0	77,7	2,3	0,0	-	-
60+ år	77	35,1	64,9	0,0	0,0	-	-
Mand	112	27,7	71,4	0,9	0,0	-	-
Kvinde	95	23,2	74,7	2,1	0,0	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	60	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	147	27,9	70,1	2,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5677	76,0	24,0	↗	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	206	89,3	10,7	→	U
0-59 år	129	92,2	7,8	-	-
60+ år	77	84,4	15,6	-	-
Mand	113	90,3	9,7	-	-
Kvinde	93	88,2	11,8	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	63	84,1	15,9	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	143	91,6	8,4	-	-

LUP 2011 - Ambulante



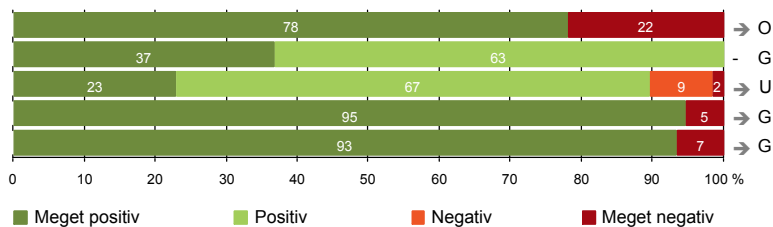
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4193	87,5	12,5	→	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	184	78,8	21,2	→	U
0-59 år	119	78,2	21,8	-	-
60+ år	65	80,0	20,0	-	-
Mand	102	79,4	20,6	-	-
Kvinde	82	78,0	22,0	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	53	86,8	13,2	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	131	75,6	24,4	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (64)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (49)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (192)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (208)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (107)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1326	66,5	33,5	→	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	64	78,1	21,9	→	O
0-59 år	43	74,4	25,6	-	-
60+ år	21	85,7	14,3	-	-
Mand	41	78,0	22,0	-	-
Kvinde	23	78,3	21,7	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	22	90,9	9,1	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	42	71,4	28,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	822	41,4	56,6	1,9	0,0	-	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	49	36,7	63,3	0,0	0,0	-	G
0-59 år	31	45,2	54,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	18	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Mand	32	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	17	35,3	64,7	0,0	0,0	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	20	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	29	41,4	58,6	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4611	28,6	64,1	5,8	1,5	→	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	192	22,9	66,7	8,9	1,6	→	U
0-59 år	116	18,1	69,8	10,3	1,7	-	-
60+ år	76	30,3	61,8	6,6	1,3	-	-
Mand	104	20,2	69,2	8,7	1,9	-	-
Kvinde	88	26,1	63,6	9,1	1,1	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	56	21,4	75,0	1,8	1,8	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	136	23,5	63,2	11,8	1,5	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5487	0,8	93,1	6,1		↗	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	208	0,0	94,7	5,3		→	G
0-59 år	130	0,0	95,4	4,6		-	-
60+ år	78	0,0	93,6	6,4		-	-
Mand	114	0,0	92,1	7,9		-	-
Kvinde	94	0,0	97,9	2,1		-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	62	0,0	96,8	3,2		-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	146	0,0	93,8	6,2		-	-

LUP 2011 - Ambulante



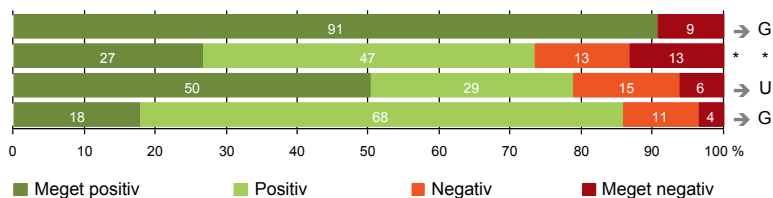
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2286	1,2	90,6	8,1	→	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	107	0,0	93,5	6,5	→	G
0-59 år	72	0,0	94,4	5,6	-	-
60+ år	35	0,0	91,4	8,6	-	-
Mand	57	0,0	94,7	5,3	-	-
Kvinde	50	0,0	92,0	8,0	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	28	0,0	92,9	7,1	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	79	0,0	93,7	6,3	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (205)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (175)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (112)



LUP 2011 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5543	8,2	91,8	→	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	205	9,3	90,7	→	G
0-59 år	130	12,3	87,7	-	-
60+ år	75	4,0	96,0	-	-
Mand	112	9,8	90,2	-	-
Kvinde	93	8,6	91,4	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	60	1,7	98,3	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	145	12,4	87,6	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	339	23,4	47,9	15,3	13,4	→	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	15	26,7	46,7	13,3	13,3	*	*
0-59 år	12	33,3	41,7	16,7	8,3	-	-
60+ år	3	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-
Mand	8	25,0	50,0	0,0	25,0	-	-
Kvinde	7	28,6	42,9	28,6	0,0	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	14	28,6	50,0	14,3	7,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5045	4,8	11,4	22,7	61,1	→	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	175	6,3	14,9	28,6	50,3	→	U
0-59 år	109	6,4	13,8	30,3	49,5	-	-
60+ år	66	6,1	16,7	25,8	51,5	-	-
Mand	97	8,2	15,5	25,8	50,5	-	-
Kvinde	78	3,8	14,1	32,1	50,0	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	55	5,5	5,5	25,5	63,6	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	120	6,7	19,2	30,0	44,2	-	-

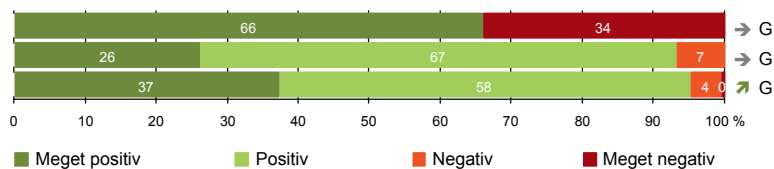
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2158	21,7	68,7	6,3	3,3	↓	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	112	17,9	67,9	10,7	3,6	→	G
0-59 år	69	11,6	76,8	8,7	2,9	-	-
60+ år	43	27,9	53,5	14,0	4,7	-	-
Mand	62	21,0	64,5	9,7	4,8	-	-
Kvinde	50	14,0	72,0	12,0	2,0	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	29	27,6	69,0	3,4	0,0	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	83	14,5	67,5	13,3	4,8	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (138)
- 15. Den skriftlige information er god (88)
- 16. Den mundtlige information er god (204)



LUP 2011 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3030	64,3	35,7	→	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	138	65,9	34,1	→	G
0-59 år	94	69,1	30,9	-	-
60+ år	44	59,1	40,9	-	-
Mand	81	64,2	35,8	-	-
Kvinde	57	68,4	31,6	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	35	77,1	22,9	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	103	62,1	37,9	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1901	24,3	73,3	2,3	0,2	→	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	88	26,1	67,0	6,8	0,0	→	G
0-59 år	63	25,4	68,3	6,3	0,0	-	-
60+ år	25	28,0	64,0	8,0	0,0	-	-
Mand	50	26,0	68,0	6,0	0,0	-	-
Kvinde	38	26,3	65,8	7,9	0,0	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	27	25,9	70,4	3,7	0,0	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	61	26,2	65,6	8,2	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



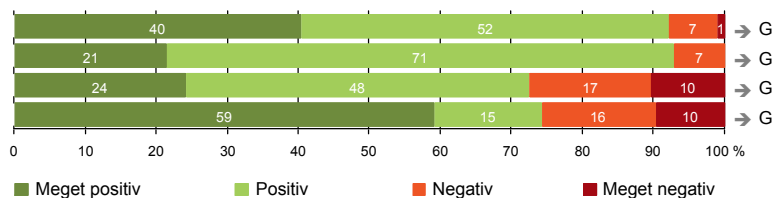
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5481	34,6	60,9	3,8	0,7	→	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	204	37,3	57,8	4,4	0,5	↗	G
0-59 år	129	34,1	60,5	4,7	0,8	-	-
60+ år	75	42,7	53,3	4,0	0,0	-	-
Mand	111	36,9	56,8	5,4	0,9	-	-
Kvinde	93	37,6	59,1	3,2	0,0	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	60	35,0	61,7	3,3	0,0	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	144	38,2	56,3	4,9	0,7	-	-



EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (203)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (28)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (58)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (93)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5524	37,3	56,4	5,2	1,1	↗	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	203	40,4	51,7	6,9	1,0	→	G
0-59 år	128	40,6	53,1	6,3	0,0	-	-
60+ år	75	40,0	49,3	8,0	2,7	-	-
Mand	109	42,2	51,4	5,5	0,9	-	-
Kvinde	94	38,3	52,1	8,5	1,1	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	61	44,3	50,8	1,6	3,3	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	142	38,7	52,1	9,2	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	712	22,8	68,7	6,5	2,0	→	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	28	21,4	71,4	7,1	0,0	→	G
0-59 år	14	7,1	85,7	7,1	0,0	-	-
60+ år	14	35,7	57,1	7,1	0,0	-	-
Mand	18	16,7	77,8	5,6	0,0	-	-
Kvinde	10	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	8	12,5	87,5	0,0	0,0	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	20	25,0	65,0	10,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1181	18,8	62,4	11,7	7,0	→	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	58	24,1	48,3	17,2	10,3	→	G
0-59 år	32	28,1	46,9	15,6	9,4	-	-
60+ år	26	19,2	50,0	19,2	11,5	-	-
Mand	32	25,0	56,3	9,4	9,4	-	-
Kvinde	26	23,1	38,5	26,9	11,5	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	12	16,7	41,7	25,0	16,7	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	46	26,1	50,0	15,2	8,7	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

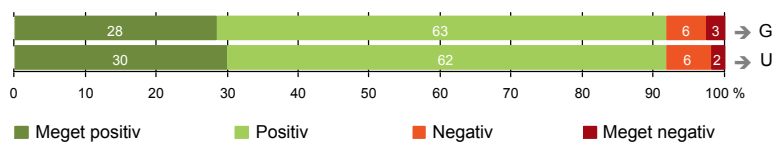
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2035	7,9	16,5	13,6	62,0	→	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	93	9,7	16,1	15,1	59,1	→	G
0-59 år	48	10,4	14,6	16,7	58,3	-	-
60+ år	45	8,9	17,8	13,3	60,0	-	-
Mand	49	12,2	18,4	12,2	57,1	-	-
Kvinde	44	6,8	13,6	18,2	61,4	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	15	13,3	13,3	13,3	60,0	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	78	9,0	16,7	15,4	59,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (193)

22. Det samlede indtryk er godt (204)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4941	32,7	62,6	3,6	1,1	→	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	193	28,5	63,2	5,7	2,6	→	G
0-59 år	123	26,8	66,7	3,3	3,3	-	-
60+ år	70	31,4	57,1	10,0	1,4	-	-
Mand	106	29,2	62,3	5,7	2,8	-	-
Kvinde	87	27,6	64,4	5,7	2,3	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	54	33,3	61,1	3,7	1,9	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	139	26,6	64,0	6,5	2,9	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5545	35,8	59,9	3,5	0,7	→	-
Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på Nørrebrogade)	204	29,9	61,8	6,4	2,0	→	U
0-59 år	127	29,1	63,0	6,3	1,6	-	-
60+ år	77	31,2	59,7	6,5	2,6	-	-
Mand	112	29,5	59,8	8,9	1,8	-	-
Kvinde	92	30,4	64,1	3,3	2,2	-	-
7003_197 Audiologisk afdeling	61	36,1	57,4	4,9	1,6	-	-
7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	143	27,3	63,6	7,0	2,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Øre-Næse-Hals Afdeling H (197 og 199 på	216	100,0	399	54,1	-
Speciale	Øre-Næse-Hals	5870	100,0	9930	59,1	-
Alder	0-59 år	134	62,0	286	46,9	0,0000
	60+ år	82	38,0	113	72,6	0,0000
Køn	Mand	117	54,2	208	56,3	0,3764
	Kvinde	99	45,8	191	51,8	0,3764
Afsnit	7003_197 Audiologisk afdeling	66	30,6	138	47,8	0,0659
	7003_199 Øre-, næse- og halsamb. H	150	69,4	261	57,5	0,0659
Besøg	1 besøg	97	44,9	181	53,6	0,0419
	2-3 besøg	97	44,9	163	59,5	0,0419
	Mere end 3 besøg	22	10,2	55	40,0	0,0419

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning