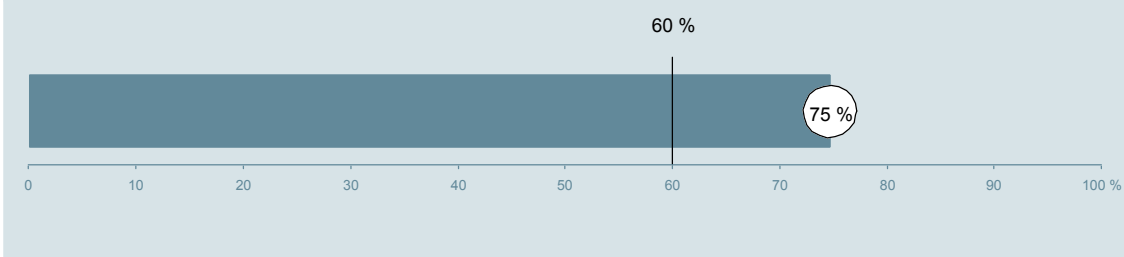




Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
75 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Onkologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

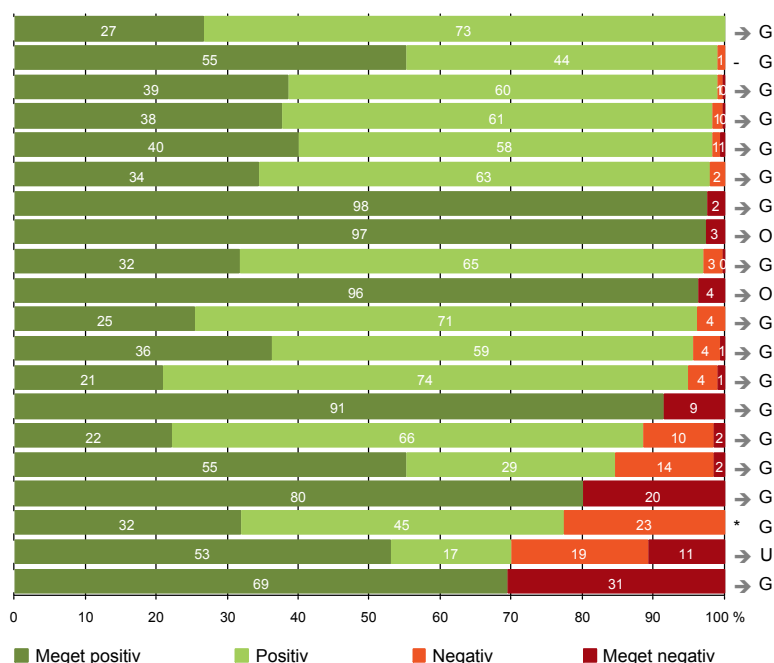
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (143)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (105)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (290)
- 22. Det samlede indtryk er godt (289)
- 16. Den mundtlige information er god (283)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (279)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (206)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (220)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (290)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (289)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (265)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (191)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (289)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (131)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (265)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (135)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (249)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (209)



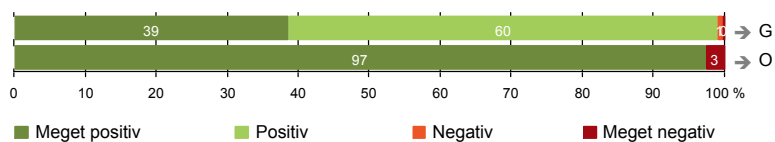
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (290)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (220)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3617	42,4	56,0	1,3	0,3	→	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	290	38,6	60,3	0,7	0,3	→	G
0-59 år	100	33,0	66,0	1,0	0,0	-	-
60+ år	190	41,6	57,4	0,5	0,5	-	-
Mand	108	44,4	54,6	0,0	0,9	-	-
Kvinde	182	35,2	63,7	1,1	0,0	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	289	38,8	60,2	0,7	0,3	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Onkologi	3647	77,5	22,5	→	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	294	74,8	25,2	→	G
0-59 år	102	77,5	22,5	-	-
60+ år	192	73,4	26,6	-	-
Mand	107	82,2	17,8	-	-
Kvinde	187	70,6	29,4	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	100,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	293	74,7	25,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

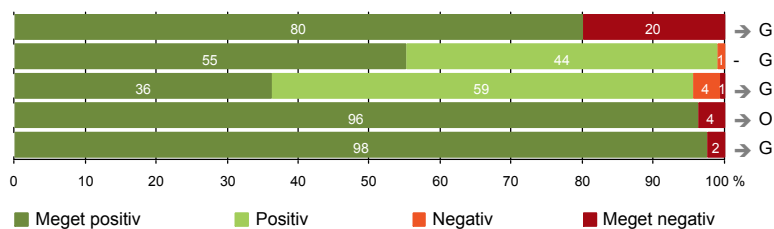
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Onkologi	2699	93,4	6,6	→	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	220	97,3	2,7	→	O
0-59 år	79	93,7	6,3	-	-
60+ år	141	99,3	0,7	-	-
Mand	88	98,9	1,1	-	-
Kvinde	132	96,2	3,8	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	100,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	219	97,3	2,7	-	-

LUP 2011 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (135)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (105)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (265)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (289)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (206)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	1923	81,8	18,2	→	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	135	80,0	20,0	→	G
0-59 år	49	71,4	28,6	-	-
60+ år	86	84,9	15,1	-	-
Mand	55	80,0	20,0	-	-
Kvinde	80	80,0	20,0	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	100,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	134	79,9	20,1	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt		
Specialeresultat for Onkologi	1546	50,6	48,2	1,2	0,0	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	105	55,2	43,8	1,0	0,0	G
0-59 år	35	62,9	34,3	2,9	0,0	-
60+ år	70	51,4	48,6	0,0	0,0	-
Mand	43	55,8	44,2	0,0	0,0	-
Kvinde	62	54,8	43,5	1,6	0,0	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	104	55,8	43,3	1,0	0,0	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3216	33,9	61,0	4,2	0,8	→	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	265	36,2	59,2	3,8	0,8	→	G
0-59 år	94	28,7	59,6	10,6	1,1	-	-
60+ år	171	40,4	59,1	0,0	0,6	-	-
Mand	95	41,1	55,8	3,2	0,0	-	-
Kvinde	170	33,5	61,2	4,1	1,2	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	264	36,4	59,1	3,8	0,8	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Onkologi	3585	0,6	93,3	6,1	→	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	289	0,0	96,2	3,8	→	O
0-59 år	102	0,0	94,1	5,9	-	-
60+ år	187	0,0	97,3	2,7	-	-
Mand	106	0,0	99,1	0,9	-	-
Kvinde	183	0,0	94,5	5,5	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	288	0,0	96,2	3,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

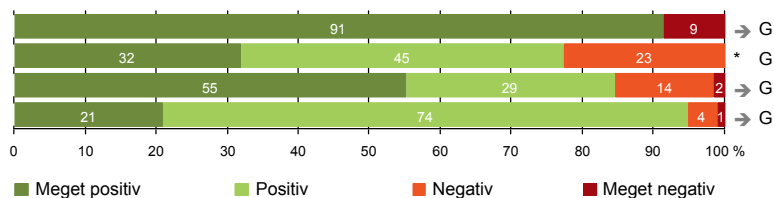
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Onkologi	2581	0,1	94,9	5,0	↗	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	206	0,0	97,6	2,4	→	G
0-59 år	72	0,0	95,8	4,2	-	-
60+ år	134	0,0	98,5	1,5	-	-
Mand	86	0,0	98,8	1,2	-	-
Kvinde	120	0,0	96,7	3,3	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	205	0,0	97,6	2,4	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (289)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (265)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (191)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Onkologi	3606	9,3	90,7	→	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	289	8,7	91,3	→	G
0-59 år	102	13,7	86,3	-	-
60+ år	187	5,9	94,1	-	-
Mand	104	9,6	90,4	-	-
Kvinde	185	8,1	91,9	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	288	8,7	91,3	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	247	29,5	50,9	15,1	4,5	→	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	22	31,8	45,5	22,7	0,0	*	G
0-59 år	12	25,0	41,7	33,3	0,0	-	-
60+ år	10	40,0	50,0	10,0	0,0	-	-
Mand	9	44,4	33,3	22,2	0,0	-	-
Kvinde	13	23,1	53,8	23,1	0,0	-	-
7003_257 Det Palliative Team	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	22	31,8	45,5	22,7	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3322	2,5	12,0	36,9	48,6	↗	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	265	1,5	14,0	29,4	55,1	→	G
0-59 år	90	2,2	12,2	32,2	53,3	-	-
60+ år	175	1,1	14,9	28,0	56,0	-	-
Mand	99	1,0	15,2	29,3	54,5	-	-
Kvinde	166	1,8	13,3	29,5	55,4	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	264	1,5	14,0	29,2	55,3	-	-

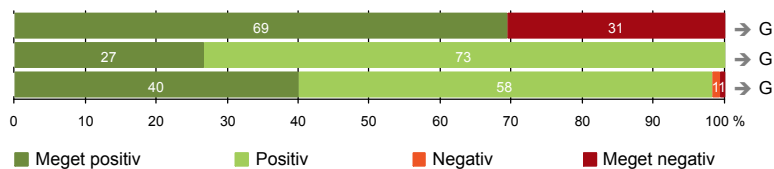
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	2274	26,2	68,0	4,6	1,2	→	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	191	20,9	73,8	4,2	1,0	→	G
0-59 år	71	21,1	70,4	7,0	1,4	-	-
60+ år	120	20,8	75,8	2,5	0,8	-	-
Mand	75	17,3	78,7	4,0	0,0	-	-
Kvinde	116	23,3	70,7	4,3	1,7	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	190	21,1	73,7	4,2	1,1	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (209)
- 15. Den skriftlige information er god (143)
- 16. Den mundtlige information er god (283)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Onkologi	2627	74,0	26,0	→	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	209	69,4	30,6	→	G
0-59 år	74	74,3	25,7	-	-
60+ år	135	66,7	33,3	-	-
Mand	86	67,4	32,6	-	-
Kvinde	123	70,7	29,3	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	208	69,7	30,3	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Onkologi	1822	26,4	72,4	1,0	0,2	→	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	143	26,6	73,4	0,0	0,0	→	G
0-59 år	53	24,5	75,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	90	27,8	72,2	0,0	0,0	-	-
Mand	58	20,7	79,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	85	30,6	69,4	0,0	0,0	-	-
7003_257 Det Palliative Team	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	143	26,6	73,4	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



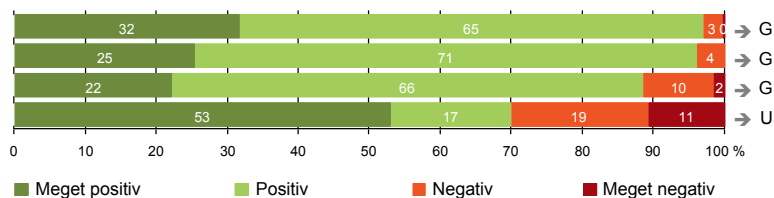
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3560	36,7	61,1	1,8	0,5	→	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	283	39,9	58,3	1,1	0,7	→	G
0-59 år	100	38,0	59,0	2,0	1,0	-	-
60+ år	183	41,0	57,9	0,5	0,5	-	-
Mand	103	38,8	61,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	180	40,6	56,7	1,7	1,1	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	282	40,1	58,2	1,1	0,7	-	-



EFTER DIT/MELLEMLINE DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (290)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (131)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (249)



LUP 2011 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Tryk	Utryk				
Specialeresultat for Onkologi	3611	32,9	62,1	4,6	0,4	→	-	
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	290	31,7	65,2	2,8	0,3	→	G	
0-59 år	101	31,7	64,4	4,0	0,0	-	-	
60+ år	189	31,7	65,6	2,1	0,5	-	-	
Mand	106	34,0	66,0	0,0	0,0	-	-	
Kvinde	184	30,4	64,7	4,3	0,5	-	-	
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-	
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	289	31,8	65,1	2,8	0,3	-	-	

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt				
Specialeresultat for Onkologi	651	30,5	62,1	4,9	2,4	→	-	
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	51	25,5	70,6	3,9	0,0	→	G	
0-59 år	9	22,2	66,7	11,1	0,0	-	-	
60+ år	42	26,2	71,4	2,4	0,0	-	-	
Mand	25	16,0	80,0	4,0	0,0	-	-	
Kvinde	26	34,6	61,5	3,8	0,0	-	-	
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-	
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	50	26,0	70,0	4,0	0,0	-	-	

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	1581	22,1	67,0	8,4	2,5	→	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	131	22,1	66,4	9,9	1,5	→	G
0-59 år	35	14,3	60,0	22,9	2,9	-	-
60+ år	96	25,0	68,8	5,2	1,0	-	-
Mand	44	18,2	70,5	11,4	0,0	-	-
Kvinde	87	24,1	64,4	9,2	2,3	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	130	22,3	66,2	10,0	1,5	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

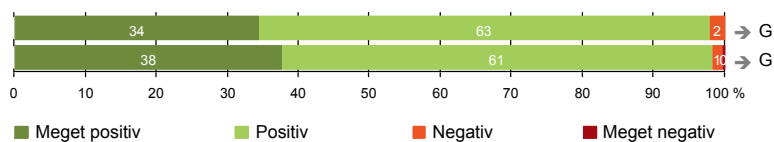
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	2852	9,7	15,6	16,3	58,4	→	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	249	10,8	19,3	16,9	53,0	→	U
0-59 år	87	5,7	18,4	19,5	56,3	-	-
60+ år	162	13,6	19,8	15,4	51,2	-	-
Mand	98	13,3	13,3	20,4	53,1	-	-
Kvinde	151	9,3	23,2	14,6	53,0	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	248	10,9	19,4	16,5	53,2	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (279)

22. Det samlede indtryk er godt (289)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3412	38,1	60,0	1,4	0,5	→	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	279	34,4	63,4	2,2	0,0	→	G
0-59 år	98	31,6	64,3	4,1	0,0	-	-
60+ år	181	35,9	63,0	1,1	0,0	-	-
Mand	102	33,3	64,7	2,0	0,0	-	-
Kvinde	177	35,0	62,7	2,3	0,0	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	278	34,5	63,3	2,2	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3624	41,9	56,3	1,5	0,3	→	-
Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på Nørrebrogade)	289	37,7	60,6	1,4	0,3	→	G
0-59 år	101	38,6	57,4	3,0	1,0	-	-
60+ år	188	37,2	62,2	0,5	0,0	-	-
Mand	106	40,6	58,5	0,9	0,0	-	-
Kvinde	183	36,1	61,7	1,6	0,5	-	-
7003_257 Det Palliative Team	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	288	37,8	60,4	1,4	0,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Onkologisk Afdeling D (257 og 259 på	298	100,0	399	74,7	-
Speciale	Onkologi	3746	100,0	5091	73,6	-
Alder	0-59 år	103	34,6	150	68,7	0,0318
	60+ år	195	65,4	249	78,3	0,0318
Køn	Mand	110	36,9	148	74,3	0,8983
	Kvinde	188	63,1	251	74,9	0,8983
Afsnit	7003_257 Det Palliative Team	1	0,3	3	33,3	*
	7003_259 Onkologisk Ambulatorium D	297	99,7	396	75,0	*
Besøg	1 besøg	80	26,8	109	73,4	0,9359
	2-3 besøg	109	36,6	145	75,2	0,9359
	Mere end 3 besøg	109	36,6	145	75,2	0,9359

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning