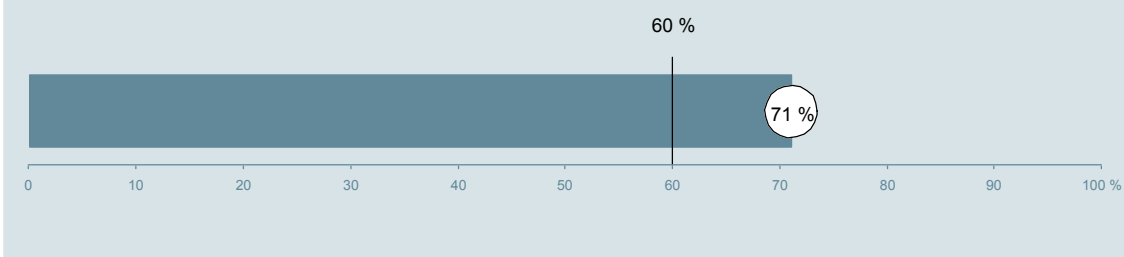




Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 408 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
71 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Reumatologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

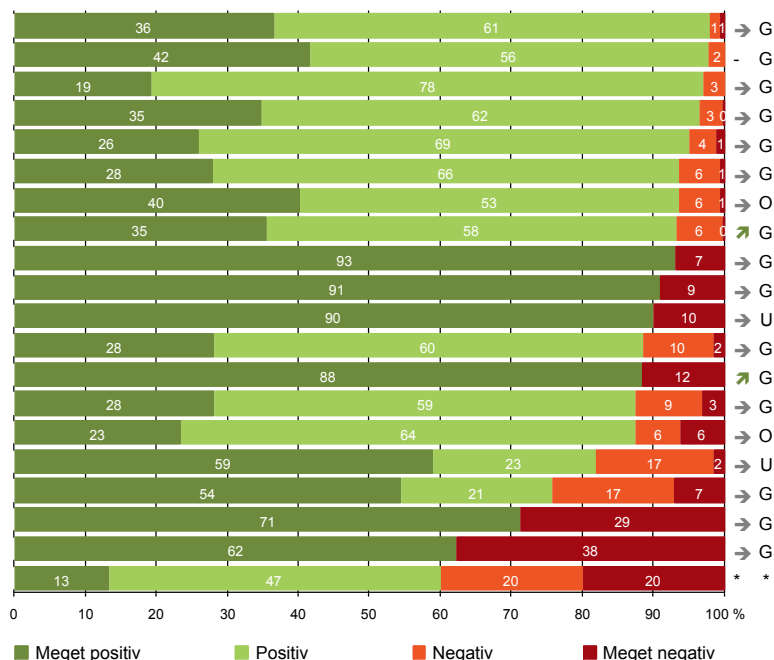
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (285)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (89)
- 15. Den skriftlige information er god (135)
- 22. Det samlede indtryk er godt (282)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (177)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (265)
- 16. Den mundtlige information er god (279)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (282)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (286)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (283)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (238)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (242)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (94)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (32)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (128)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (258)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (226)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (132)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (222)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)



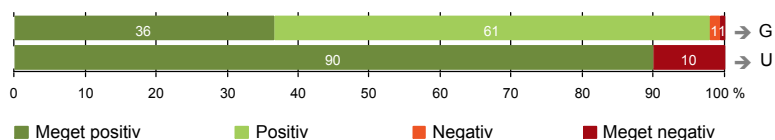
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (285)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (238)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Reumatologi	4518	34,0	63,3	2,4	0,3	→	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	285	36,5	61,4	1,4	0,7	→	G
0-59 år	156	35,3	62,8	1,3	0,6	-	-
60+ år	129	38,0	59,7	1,6	0,8	-	-
Mand	90	43,3	56,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	195	33,3	63,6	2,1	1,0	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	285	36,5	61,4	1,4	0,7	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Reumatologi	4558	72,1	27,9	↗	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	283	84,1	15,9	→	U
0-59 år	157	84,7	15,3	-	-
60+ år	126	83,3	16,7	-	-
Mand	89	82,0	18,0	-	-
Kvinde	194	85,1	14,9	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	283	84,1	15,9	-	-

LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

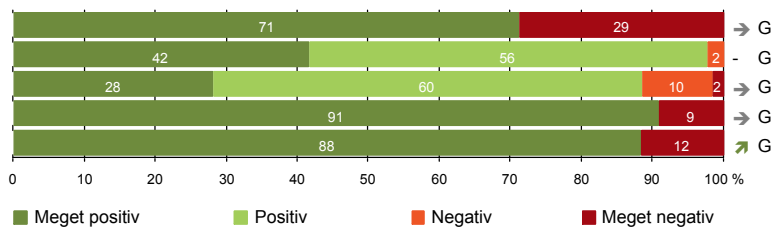
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Reumatologi	3172	93,3	6,7	→	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	238	89,9	10,1	→	U
0-59 år	133	90,2	9,8	-	-
60+ år	105	89,5	10,5	-	-
Mand	73	94,5	5,5	-	-
Kvinde	165	87,9	12,1	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	238	89,9	10,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (132)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (89)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (242)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (283)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (94)



LUP 2011 - Ambulante

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	2477	73,5	26,5	↓	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	132	71,2	28,8	→	G
0-59 år	85	74,1	25,9	-	-
60+ år	47	66,0	34,0	-	-
Mand	47	74,5	25,5	-	-
Kvinde	85	69,4	30,6	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	132	71,2	28,8	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	1758	45,8	51,9	1,7	0,5	-	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	89	41,6	56,2	2,2	0,0	-	G
0-59 år	61	44,3	54,1	1,6	0,0	-	-
60+ år	28	35,7	60,7	3,6	0,0	-	-
Mand	34	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	55	41,8	54,5	3,6	0,0	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	89	41,6	56,2	2,2	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	3849	29,3	61,3	7,3	2,1	→	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	242	28,1	60,3	9,9	1,7	→	G
0-59 år	142	25,4	62,0	11,3	1,4	-	-
60+ år	100	32,0	58,0	8,0	2,0	-	-
Mand	83	34,9	57,8	6,0	1,2	-	-
Kvinde	159	24,5	61,6	11,9	1,9	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	242	28,1	60,3	9,9	1,7	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Reumatologi	4466	0,9	91,3	7,8	→	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	283	0,4	90,8	8,8	→	G
0-59 år	157	0,6	89,8	9,6	-	-
60+ år	126	0,0	92,1	7,9	-	-
Mand	90	1,1	92,2	6,7	-	-
Kvinde	193	0,0	90,2	9,8	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	283	0,4	90,8	8,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



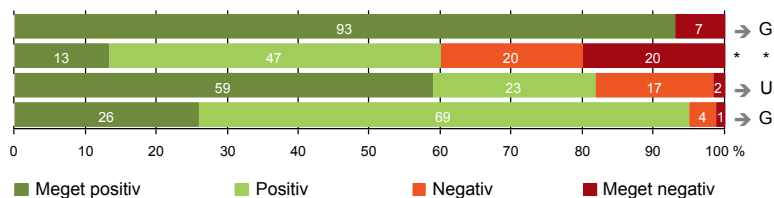
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Reumatologi	1561	0,8	83,0	16,2	→	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	94	1,1	88,3	10,6	↗	G
0-59 år	56	1,8	87,5	10,7	-	-
60+ år	38	0,0	89,5	10,5	-	-
Mand	39	2,6	92,3	5,1	-	-
Kvinde	55	0,0	85,5	14,5	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	94	1,1	88,3	10,6	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (286)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (258)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (177)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Reumatologi	4532	6,9	93,1	→	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	286	7,0	93,0	→	G
0-59 år	158	9,5	90,5	-	-
60+ år	128	3,9	96,1	-	-
Mand	90	4,4	95,6	-	-
Kvinde	196	8,2	91,8	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	286	7,0	93,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	237	13,6	47,0	22,4	17,0	→	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	15	13,3	46,7	20,0	20,0	*	*
0-59 år	10	20,0	50,0	10,0	20,0	-	-
60+ år	5	0,0	40,0	40,0	20,0	-	-
Mand	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	0,0	45,5	27,3	27,3	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	15	13,3	46,7	20,0	20,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	4221	2,0	9,2	25,4	63,4	↗	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	258	1,6	16,7	22,9	58,9	→	U
0-59 år	148	1,4	16,2	22,3	60,1	-	-
60+ år	110	1,8	17,3	23,6	57,3	-	-
Mand	84	1,2	17,9	23,8	57,1	-	-
Kvinde	174	1,7	16,1	22,4	59,8	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	258	1,6	16,7	22,9	58,9	-	-

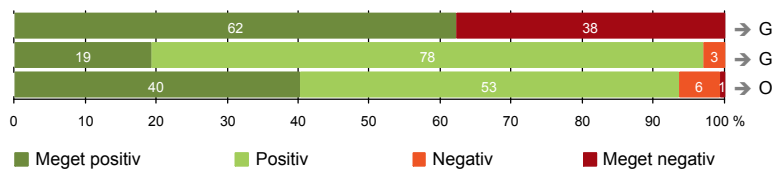
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	2404	24,6	66,9	6,3	2,2	→	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	177	26,0	68,9	4,0	1,1	→	G
0-59 år	100	18,0	77,0	4,0	1,0	-	-
60+ år	77	36,4	58,4	3,9	1,3	-	-
Mand	68	23,5	73,5	1,5	1,5	-	-
Kvinde	109	27,5	66,1	5,5	0,9	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	177	26,0	68,9	4,0	1,1	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (222)
- 15. Den skriftlige information er god (135)
- 16. Den mundtlige information er god (279)



LUP 2011 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Reumatologi	3165	63,6	36,4	→	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	222	62,2	37,8	→	G
0-59 år	131	70,2	29,8	-	-
60+ år	91	50,5	49,5	-	-
Mand	76	71,1	28,9	-	-
Kvinde	146	57,5	42,5	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	222	62,2	37,8	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Reumatologi	1926	22,7	73,9	3,1	0,3	→	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	135	19,3	77,8	3,0	0,0	→	G
0-59 år	90	17,8	77,8	4,4	0,0	-	-
60+ år	45	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Mand	54	27,8	68,5	3,7	0,0	-	-
Kvinde	81	13,6	84,0	2,5	0,0	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	135	19,3	77,8	3,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



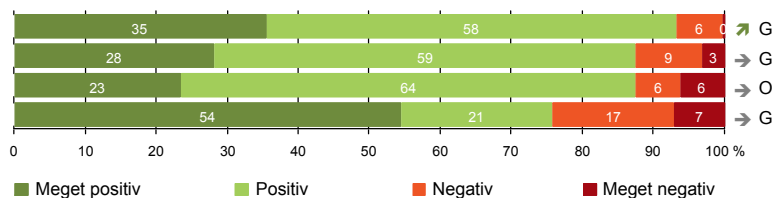
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig			
Specialeresultat for Reumatologi	4453	32,5	62,5	4,2	0,8	→	-	
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	279	40,1	53,4	5,7	0,7	→	O	
0-59 år	154	41,6	52,6	4,5	1,3	-	-	
60+ år	125	38,4	54,4	7,2	0,0	-	-	
Mand	89	41,6	53,9	3,4	1,1	-	-	
Kvinde	190	39,5	53,2	6,8	0,5	-	-	
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	279	40,1	53,4	5,7	0,7	-	-	



EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (282)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (32)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (128)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (226)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	4487	32,7	59,9	6,1	1,2	↗	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	282	35,5	57,8	6,4	0,4	↗	G
0-59 år	155	32,9	59,4	7,1	0,6	-	-
60+ år	127	38,6	55,9	5,5	0,0	-	-
Mand	89	40,4	56,2	3,4	0,0	-	-
Kvinde	193	33,2	58,5	7,8	0,5	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	282	35,5	57,8	6,4	0,4	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	502	21,9	68,9	5,3	3,9	→	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	32	28,1	59,4	9,4	3,1	→	G
0-59 år	18	16,7	72,2	5,6	5,6	-	-
60+ år	14	42,9	42,9	14,3	0,0	-	-
Mand	15	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	17	23,5	52,9	17,6	5,9	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	32	28,1	59,4	9,4	3,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	1817	16,0	62,8	12,7	8,5	→	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	128	23,4	64,1	6,3	6,3	→	O
0-59 år	76	22,4	60,5	7,9	9,2	-	-
60+ år	52	25,0	69,2	3,8	1,9	-	-
Mand	51	25,5	64,7	3,9	5,9	-	-
Kvinde	77	22,1	63,6	7,8	6,5	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	128	23,4	64,1	6,3	6,3	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

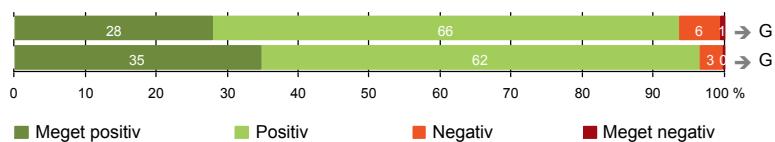
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	3478	8,2	17,5	18,0	56,3	↗	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	226	7,1	17,3	21,2	54,4	→	G
0-59 år	134	7,5	15,7	19,4	57,5	-	-
60+ år	92	6,5	19,6	23,9	50,0	-	-
Mand	79	5,1	17,7	21,5	55,7	-	-
Kvinde	147	8,2	17,0	21,1	53,7	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	226	7,1	17,3	21,2	54,4	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (265)

22. Det samlede indtryk er godt (282)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	4142	29,1	65,4	4,3	1,2	→	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	265	27,9	65,7	5,7	0,8	→	G
0-59 år	154	24,7	68,8	5,2	1,3	-	-
60+ år	111	32,4	61,3	6,3	0,0	-	-
Mand	85	31,8	64,7	3,5	0,0	-	-
Kvinde	180	26,1	66,1	6,7	1,1	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	265	27,9	65,7	5,7	0,8	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	4518	34,5	60,9	3,9	0,7	→	-
Reumatologisk Afdeling U (059 i Nørrebrogade)	282	34,8	61,7	3,2	0,4	→	G
0-59 år	156	34,0	61,5	4,5	0,0	-	-
60+ år	126	35,7	61,9	1,6	0,8	-	-
Mand	90	40,0	57,8	2,2	0,0	-	-
Kvinde	192	32,3	63,5	3,6	0,5	-	-
7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	282	34,8	61,7	3,2	0,4	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Reumatologisk Afdeling U (059 i	290	100,0	408	71,1	-
Speciale	Reumatologi	4646	100,0	7202	64,5	-
Alder	0-59 år	160	55,2	250	64,0	0,0001
	60+ år	130	44,8	158	82,3	0,0001
Køn	Mand	91	31,4	139	65,5	0,0724
	Kvinde	199	68,6	269	74,0	0,0724
Afsnit	7003_059 Reumatologisk Ambulatorium U	290	100,0	408	71,1	-
Besøg	1 besøg	77	26,6	112	68,8	0,8007
	2-3 besøg	136	46,9	190	71,6	0,8007
	Mere end 3 besøg	77	26,6	106	72,6	0,8007

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning