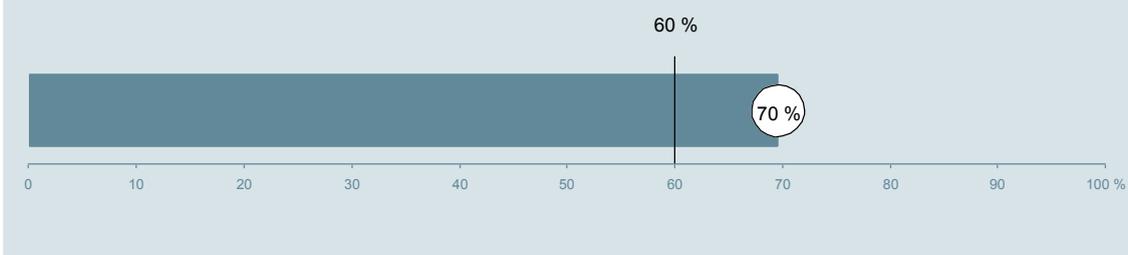




Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 398 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
70 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Urologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

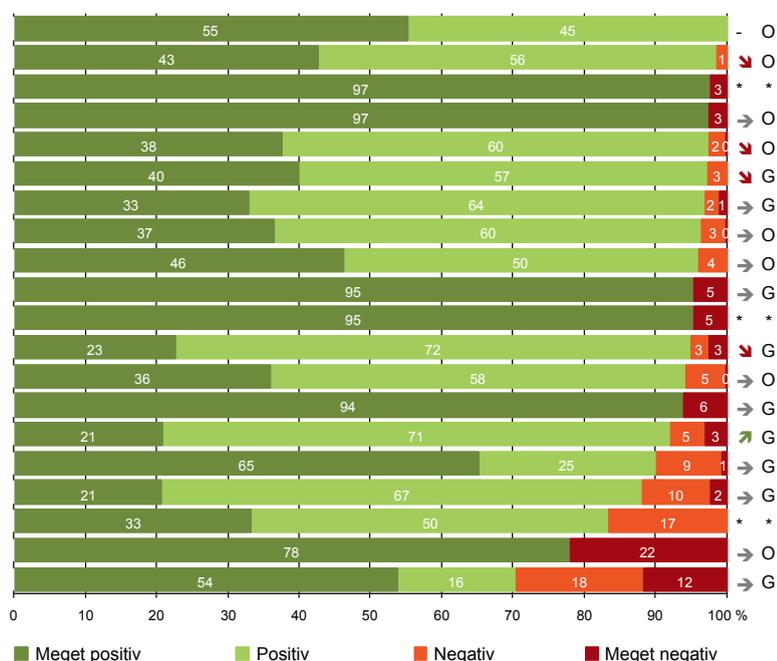
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (38)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (269)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (157)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (272)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (268)
- 22. Det samlede indtryk er godt (275)
- 15. Den skriftlige information er god (158)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (273)
- 16. Den mundtlige information er god (268)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (274)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (41)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (154)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (258)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (206)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (62)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (247)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (125)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (208)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (195)



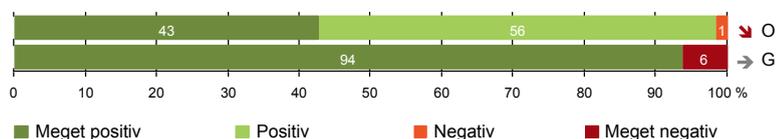
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (269)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (206)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Urologi	3845	34,8	63,6	1,3	0,3	↘	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	269	42,8	55,8	1,5	0,0	↘	O
0-59 år	78	38,5	59,0	2,6	0,0	-	-
60+ år	191	44,5	54,5	1,0	0,0	-	-
Mand	221	43,9	55,2	0,9	0,0	-	-
Kvinde	48	37,5	58,3	4,2	0,0	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	20	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	22	50,0	45,5	4,5	0,0	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	210	41,9	57,1	1,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	3878	77,1	22,9	↗	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	273	75,5	24,5	→	G
0-59 år	78	80,8	19,2	-	-
60+ år	195	73,3	26,7	-	-
Mand	224	75,9	24,1	-	-
Kvinde	49	73,5	26,5	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	17	76,5	23,5	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	20	75,0	25,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	23	87,0	13,0	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	213	74,2	25,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



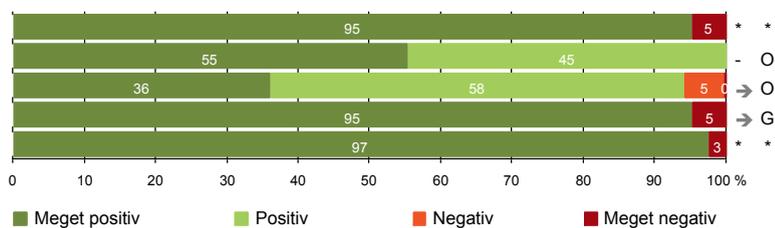
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Acceptor-tabel	Uacceptor-tabel		
Specialeresultat for Urologi	2922	92,5	7,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	206	93,7	6,3	→	G
0-59 år	63	85,7	14,3	-	-
60+ år	143	97,2	2,8	-	-
Mand	170	94,1	5,9	-	-
Kvinde	36	91,7	8,3	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	13	100,0	0,0	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	15	100,0	0,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	20	95,0	5,0	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	158	92,4	7,6	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (41)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (38)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (258)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (274)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (157)



LUP 2011 - Ambulante

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	933	74,4	25,6	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	41	95,1	4,9	*	*
0-59 år	11	90,9	9,1	-	-
60+ år	30	96,7	3,3	-	-
Mand	36	94,4	5,6	-	-
Kvinde	5	100,0	0,0	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	3	100,0	0,0	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	0	0,0	0,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	10	100,0	0,0	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	28	92,9	7,1	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	674	40,7	56,5	2,7	0,2	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	38	55,3	44,7	0,0	0,0	-	O
0-59 år	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	28	60,7	39,3	0,0	0,0	-	-
Mand	34	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	4	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	10	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	26	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	3416	28,7	62,6	6,8	2,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	258	36,0	58,1	5,4	0,4	→	O
0-59 år	69	26,1	62,3	11,6	0,0	-	-
60+ år	189	39,7	56,6	3,2	0,5	-	-
Mand	212	37,3	58,0	4,7	0,0	-	-
Kvinde	46	30,4	58,7	8,7	2,2	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	17	52,9	23,5	17,6	5,9	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	16	12,5	87,5	0,0	0,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	21	33,3	61,9	4,8	0,0	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	204	36,8	58,3	4,9	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Urologi	3827	1,0	92,6	6,4	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	274	0,4	95,3	4,4	→	G
0-59 år	76	0,0	92,1	7,9	-	-
60+ år	198	0,5	96,5	3,0	-	-
Mand	226	0,4	96,5	3,1	-	-
Kvinde	48	0,0	89,6	10,4	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	17	0,0	94,1	5,9	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	19	0,0	89,5	10,5	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	23	0,0	100,0	0,0	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	215	0,5	95,3	4,2	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

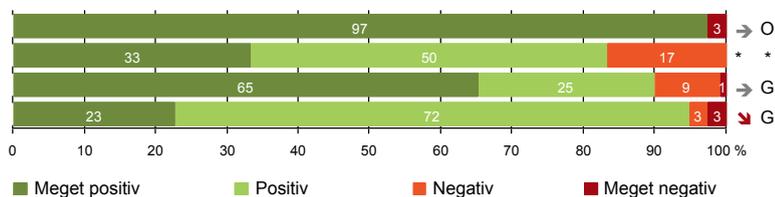
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	2025	0,7	91,8	7,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	157	0,0	97,5	2,5	*	*
0-59 år	38	0,0	94,7	5,3	-	-
60+ år	119	0,0	98,3	1,7	-	-
Mand	137	0,0	98,5	1,5	-	-
Kvinde	20	0,0	90,0	10,0	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	7	0,0	100,0	0,0	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	8	0,0	100,0	0,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	14	0,0	100,0	0,0	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	128	0,0	96,9	3,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (272)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (247)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (154)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Urologi	3814	7,9	92,1	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	272	2,6	97,4	→	O
0-59 år	77	3,9	96,1	-	-
60+ år	195	2,1	97,9	-	-
Mand	225	2,7	97,3	-	-
Kvinde	47	2,1	97,9	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	16	0,0	100,0	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	20	5,0	95,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	22	0,0	100,0	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	214	2,8	97,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	223	15,9	45,6	22,4	16,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	6	33,3	50,0	16,7	0,0	*	*
0-59 år	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
Mand	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	3491	3,2	8,8	26,7	61,3	↗	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	247	0,8	9,3	24,7	65,2	→	G
0-59 år	70	1,4	12,9	14,3	71,4	-	-
60+ år	177	0,6	7,9	28,8	62,7	-	-
Mand	205	0,5	9,3	26,3	63,9	-	-
Kvinde	42	2,4	9,5	16,7	71,4	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	16	0,0	6,3	18,8	75,0	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	16	0,0	0,0	18,8	81,3	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	18	0,0	16,7	38,9	44,4	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	197	1,0	9,6	24,4	65,0	-	-

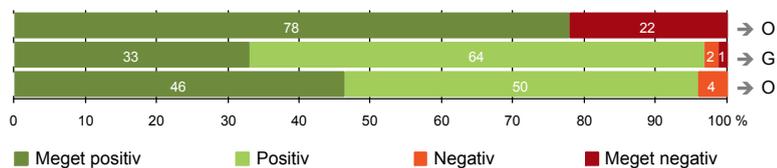
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	1799	22,2	69,2	5,9	2,7	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	154	22,7	72,1	2,6	2,6	↘	G
0-59 år	41	17,1	75,6	7,3	0,0	-	-
60+ år	113	24,8	70,8	0,9	3,5	-	-
Mand	131	21,4	76,3	1,5	0,8	-	-
Kvinde	23	30,4	47,8	8,7	13,0	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	8	12,5	75,0	0,0	12,5	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	9	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	13	30,8	61,5	7,7	0,0	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	124	24,2	71,0	2,4	2,4	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (208)
- 15. Den skriftlige information er god (158)
- 16. Den mundtlige information er god (268)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Urologi	2779	69,8	30,2	↘	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	208	77,9	22,1	→	O
0-59 år	62	82,3	17,7	-	-
60+ år	146	76,0	24,0	-	-
Mand	172	77,9	22,1	-	-
Kvinde	36	77,8	22,2	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	10	90,0	10,0	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	16	87,5	12,5	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	16	68,8	31,3	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	166	77,1	22,9	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Urologi	1911	25,7	72,8	1,1	0,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	158	32,9	63,9	1,9	1,3	→	G
0-59 år	50	26,0	68,0	4,0	2,0	-	-
60+ år	108	36,1	62,0	0,9	0,9	-	-
Mand	131	31,3	67,2	1,5	0,0	-	-
Kvinde	27	40,7	48,1	3,7	7,4	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	8	50,0	37,5	0,0	12,5	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	14	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	11	36,4	54,5	9,1	0,0	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	125	32,0	65,6	1,6	0,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



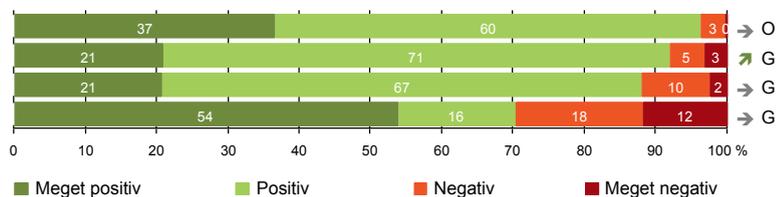
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	3791	33,9	61,3	3,9	0,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	268	46,3	49,6	4,1	0,0	→	O
0-59 år	75	40,0	57,3	2,7	0,0	-	-
60+ år	193	48,7	46,6	4,7	0,0	-	-
Mand	222	45,5	50,9	3,6	0,0	-	-
Kvinde	46	50,0	43,5	6,5	0,0	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	17	52,9	41,2	5,9	0,0	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	18	27,8	66,7	5,6	0,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	23	47,8	47,8	4,3	0,0	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	210	47,1	49,0	3,8	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEMLIG DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (273)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (62)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (125)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (195)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	3824	31,6	60,6	6,5	1,4	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	273	36,6	59,7	3,3	0,4	→	O
0-59 år	77	37,7	58,4	3,9	0,0	-	-
60+ år	196	36,2	60,2	3,1	0,5	-	-
Mand	224	37,1	60,7	1,8	0,4	-	-
Kvinde	49	34,7	55,1	10,2	0,0	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	17	29,4	64,7	5,9	0,0	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	19	36,8	57,9	5,3	0,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	22	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	215	35,8	60,5	3,3	0,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	658	24,3	62,8	8,3	4,6	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	62	21,0	71,0	4,8	3,2	↗	G
0-59 år	19	36,8	47,4	15,8	0,0	-	-
60+ år	43	14,0	81,4	0,0	4,7	-	-
Mand	49	22,4	71,4	2,0	4,1	-	-
Kvinde	13	15,4	69,2	15,4	0,0	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	10	30,0	50,0	10,0	10,0	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	45	20,0	73,3	4,4	2,2	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1538	18,0	65,4	12,1	4,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	125	20,8	67,2	9,6	2,4	→	G
0-59 år	32	12,5	68,8	15,6	3,1	-	-
60+ år	93	23,7	66,7	7,5	2,2	-	-
Mand	101	23,8	66,3	7,9	2,0	-	-
Kvinde	24	8,3	70,8	16,7	4,2	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	7	14,3	57,1	14,3	14,3	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	10	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	9	22,2	55,6	11,1	11,1	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	99	23,2	67,7	8,1	1,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	2514	8,3	19,6	17,5	54,6	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	195	11,8	17,9	16,4	53,8	→	G
0-59 år	57	10,5	17,5	12,3	59,6	-	-
60+ år	138	12,3	18,1	18,1	51,4	-	-
Mand	159	11,9	19,5	18,2	50,3	-	-
Kvinde	36	11,1	11,1	8,3	69,4	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	14	14,3	14,3	7,1	64,3	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	15	6,7	26,7	6,7	60,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	13	15,4	38,5	15,4	30,8	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	153	11,8	15,7	18,3	54,2	-	-

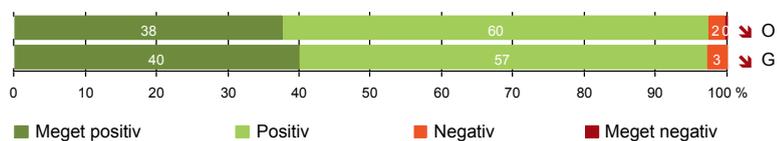
LUP 2011 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (268)

22. Det samlede indtryk er godt (275)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	3567	33,0	61,8	4,0	1,2	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	268	37,7	59,7	2,2	0,4	↘	O
0-59 år	75	26,7	68,0	5,3	0,0	-	-
60+ år	193	42,0	56,5	1,0	0,5	-	-
Mand	219	38,8	59,4	1,4	0,5	-	-
Kvinde	49	32,7	61,2	6,1	0,0	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	20	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	21	28,6	61,9	4,8	4,8	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	210	39,5	58,6	1,9	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	3841	36,3	59,9	3,0	0,7	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og 279 i Skejby)	275	40,0	57,1	2,9	0,0	↘	G
0-59 år	78	30,8	64,1	5,1	0,0	-	-
60+ år	197	43,7	54,3	2,0	0,0	-	-
Mand	225	42,2	55,1	2,7	0,0	-	-
Kvinde	50	30,0	66,0	4,0	0,0	-	-
7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	17	29,4	64,7	5,9	0,0	-	-
7026_277 Dagkirurgi afdeling K	21	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk afdeling K	23	56,5	34,8	8,7	0,0	-	-
7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	214	40,2	57,5	2,3	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Urinvejskirurgisk Afdeling K (271, 277, 278 og	277	100,0	398	69,6	-
Speciale	Urologi	3972	100,0	5898	67,3	-
Alder	0-59 år	78	28,2	139	56,1	0,0000
	60+ år	199	71,8	259	76,8	0,0000
Køn	Mand	227	81,9	328	69,2	0,7138
	Kvinde	50	18,1	70	71,4	0,7138
Afsnit	7026_272 Uro-dynamisk laboratorium	17	6,1	25	68,0	0,8169
	7026_277 Dagkirurgi afdeling K	21	7,6	27	77,8	0,8169
	7026_278 Modtagelsen, Urinvejskirurgisk	23	8,3	33	69,7	0,8169
	7026_279 Urinvejskirurgisk amb. K	216	78,0	313	69,0	0,8169
Besøg	1 besøg	156	56,3	233	67,0	0,3365
	2-3 besøg	106	38,3	146	72,6	0,3365
	Mere end 3 besøg	15	5,4	19	78,9	0,3365

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning