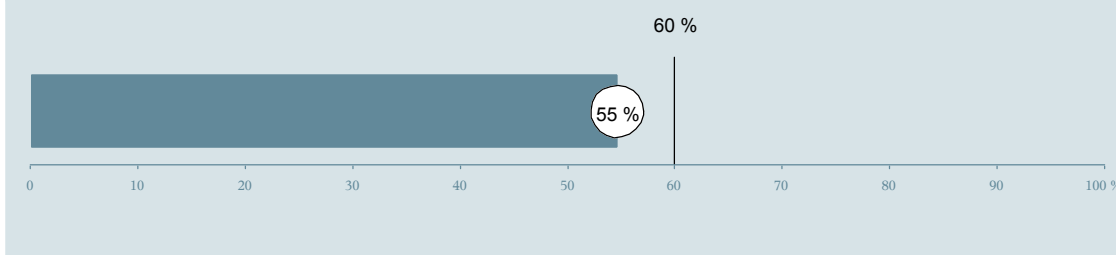




## Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens) Hospitalsenheden Horsens

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.  
55 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



**Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten**

**Giv os din feedback ved at gå ind på:  
[www.patientoplevelser.dk/feedback](http://www.patientoplevelser.dk/feedback)**

Enheden for  
Brugerundersøgelser

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore ( \_ ).

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

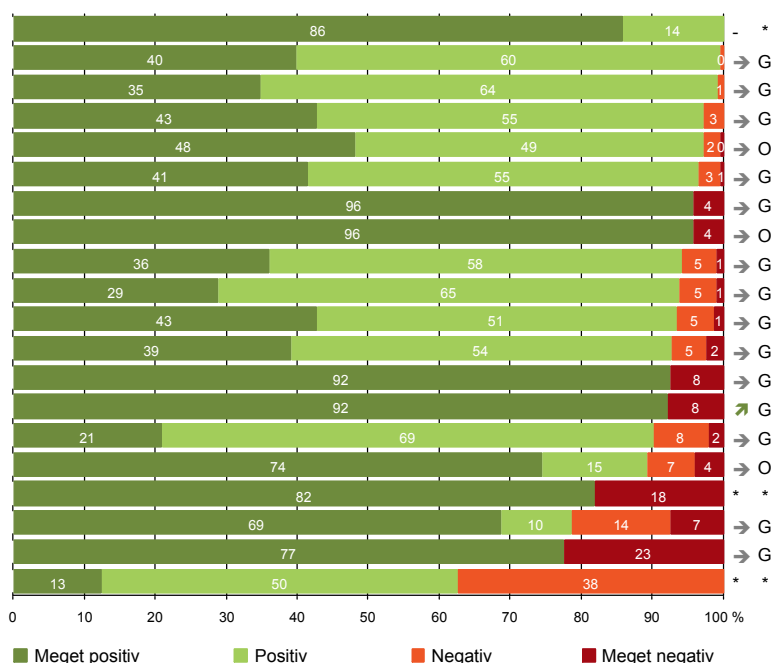
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2011 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (213)
- 15. Den skriftlige information er god (118)
- 22. Det samlede indtryk er godt (211)
- 16. Den mundtlige information er god (210)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (198)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (212)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (209)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (186)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (97)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (211)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (41)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (79)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (153)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (91)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (196)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (11)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (121)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (155)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)



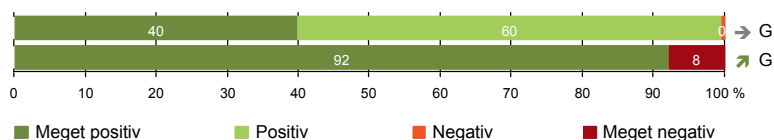
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (213)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (153)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2011 - Ambulante

## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5809	36,0	61,3	2,4	0,3	↘	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	213	39,9	59,6	0,5	0,0	→	G
0-59 år	146	37,7	61,6	0,7	0,0	-	-
60+ år	67	44,8	55,2	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	213	39,9	59,6	0,5	0,0	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	174	39,1	60,3	0,6	0,0	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	39	43,6	56,4	0,0	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5828	75,1	24,9	↗	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	214	71,5	28,5	→	G
0-59 år	147	76,2	23,8	-	-
60+ år	67	61,2	38,8	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	214	71,5	28,5	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	175	72,0	28,0	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	39	69,2	30,8	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

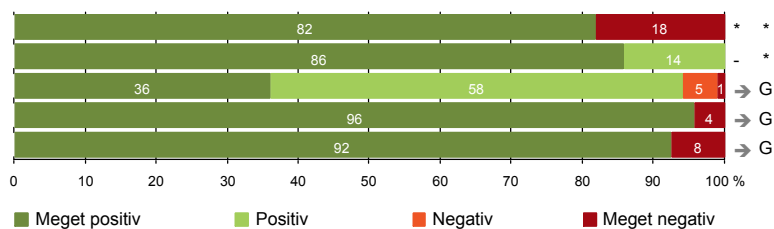
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4272	91,1	8,9	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	153	92,2	7,8	↗	G
0-59 år	112	90,2	9,8	-	-
60+ år	41	97,6	2,4	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	153	92,2	7,8	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	126	92,1	7,9	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	27	92,6	7,4	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (11)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (186)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (212)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (79)



# LUP 2011 - Ambulante



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1162	69,9	30,1	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	11	81,8	18,2	*	*
0-59 år	5	60,0	40,0	-	-
60+ år	6	100,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	81,8	18,2	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	11	81,8	18,2	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	0	0,0	0,0	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	790	49,0	49,0	1,4	0,6	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	7	85,7	14,3	0,0	0,0	*
0-59 år	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-
60+ år	4	100,0	0,0	0,0	0,0	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
Kvinde	7	85,7	14,3	0,0	0,0	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	7	85,7	14,3	0,0	0,0	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-



# LUP 2011 - Ambulante

## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5083	31,3	60,7	6,7	1,3	↗	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	186	36,0	58,1	4,8	1,1	→	G
0-59 år	128	33,6	58,6	6,3	1,6	-	-
60+ år	58	41,4	56,9	1,7	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	186	36,0	58,1	4,8	1,1	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	151	33,8	59,6	5,3	1,3	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	35	45,7	51,4	2,9	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5766	1,5	92,8	5,7		→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	212	1,4	95,8	2,8		→	G
0-59 år	146	1,4	94,5	4,1		-	-
60+ år	66	1,5	98,5	0,0		-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0		-	-
Kvinde	212	1,4	95,8	2,8		-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	173	1,7	95,4	2,9		-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	39	0,0	97,4	2,6		-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

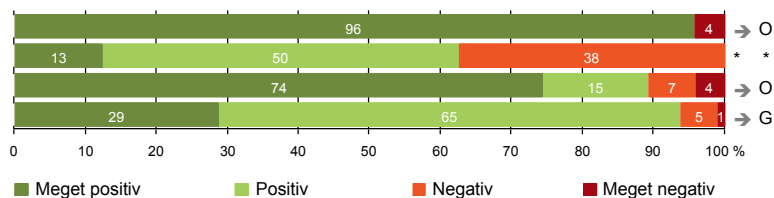
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2256	1,7	90,1	8,2	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	79	0,0	92,4	7,6	→	G
0-59 år	60	0,0	95,0	5,0	-	-
60+ år	19	0,0	84,2	15,8	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	79	0,0	92,4	7,6	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	62	0,0	90,3	9,7	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	17	0,0	100,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (209)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (196)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (97)



# LUP 2011 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5779	9,2	90,8	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	209	4,3	95,7	→	O
0-59 år	144	4,9	95,1	-	-
60+ år	65	3,1	96,9	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	209	4,3	95,7	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	170	4,7	95,3	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	39	2,6	97,4	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	393	22,0	47,1	24,8	6,1	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	8	12,5	50,0	37,5	0,0	*	*
0-59 år	6	16,7	50,0	33,3	0,0	-	-
60+ år	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	8	12,5	50,0	37,5	0,0	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	7	14,3	57,1	28,6	0,0	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5334	3,3	8,3	21,6	66,9	↗	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	196	4,1	6,6	14,8	74,5	→	O
0-59 år	132	3,8	6,8	13,6	75,8	-	-
60+ år	64	4,7	6,3	17,2	71,9	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	196	4,1	6,6	14,8	74,5	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	159	3,8	5,0	15,1	76,1	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	37	5,4	13,5	13,5	67,6	-	-

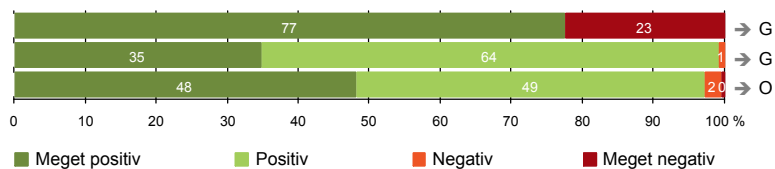
## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2624	24,4	66,6	6,0	3,1	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	97	28,9	64,9	5,2	1,0	→	G
0-59 år	76	28,9	63,2	6,6	1,3	-	-
60+ år	21	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	97	28,9	64,9	5,2	1,0	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	75	26,7	65,3	6,7	1,3	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	22	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (155)
- 15. Den skriftlige information er god (118)
- 16. Den mundtlige information er god (210)



# LUP 2011 - Ambulante



## 14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4284	80,5	19,5	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	155	77,4	22,6	→	G
0-59 år	114	78,9	21,1	-	-
60+ år	41	73,2	26,8	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	155	77,4	22,6	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	118	73,7	26,3	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	37	89,2	10,8	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3397	31,4	65,9	2,3	0,4	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	118	34,7	64,4	0,8	0,0	→	G
0-59 år	90	36,7	62,2	1,1	0,0	-	-
60+ år	28	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	118	34,7	64,4	0,8	0,0	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	85	28,2	71,8	0,0	0,0	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	33	51,5	45,5	3,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

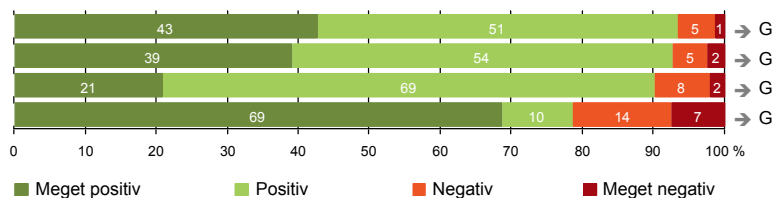
	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5722	42,1	54,3	3,1	0,4	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	210	48,1	49,0	2,4	0,5	→	O
0-59 år	145	46,2	49,7	3,4	0,7	-	-
60+ år	65	52,3	47,7	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	210	48,1	49,0	2,4	0,5	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	171	45,6	52,0	2,3	0,0	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	39	59,0	35,9	2,6	2,6	-	-





## EFTER DIT/MELLEMLIG DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (211)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (41)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (91)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (121)



# LUP 2011 - Ambulante

## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5759	39,4	54,0	5,5	1,1	↗	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	211	42,7	50,7	5,2	1,4	→	G
0-59 år	145	42,1	49,7	6,9	1,4	-	-
60+ år	66	43,9	53,0	1,5	1,5	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	211	42,7	50,7	5,2	1,4	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	172	40,7	51,7	5,8	1,7	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	39	51,3	46,2	2,6	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	687	26,9	65,8	5,0	2,3	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	41	39,0	53,7	4,9	2,4	→	G
0-59 år	31	38,7	58,1	3,2	0,0	-	-
60+ år	10	40,0	40,0	10,0	10,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	41	39,0	53,7	4,9	2,4	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	30	30,0	60,0	6,7	3,3	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	11	63,6	36,4	0,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1816	18,2	64,5	11,8	5,6	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	91	20,9	69,2	7,7	2,2	→	G
0-59 år	65	21,5	67,7	9,2	1,5	-	-
60+ år	26	19,2	73,1	3,8	3,8	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	91	20,9	69,2	7,7	2,2	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	68	16,2	70,6	10,3	2,9	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	23	34,8	65,2	0,0	0,0	-	-

## 20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

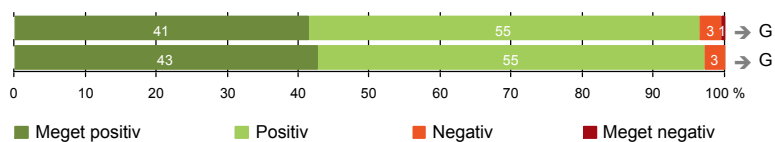
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3328	5,8	12,6	12,4	69,1	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	121	7,4	14,0	9,9	68,6	→	G
0-59 år	91	6,6	12,1	9,9	71,4	-	-
60+ år	30	10,0	20,0	10,0	60,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	121	7,4	14,0	9,9	68,6	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	93	7,5	17,2	10,8	64,5	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	28	7,1	3,6	7,1	82,1	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (198)

22. Det samlede indtryk er godt (211)



# LUP 2011 - Ambulante

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5360	37,2	58,8	3,1	0,9	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	198	41,4	55,1	3,0	0,5	→	G
0-59 år	137	43,1	51,8	4,4	0,7	-	-
60+ år	61	37,7	62,3	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	198	41,4	55,1	3,0	0,5	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	160	41,3	55,0	3,1	0,6	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	38	42,1	55,3	2,6	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5769	42,8	53,6	3,1	0,5	↗	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	211	42,7	54,5	2,8	0,0	→	G
0-59 år	145	42,8	53,1	4,1	0,0	-	-
60+ år	66	42,4	57,6	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	211	42,7	54,5	2,8	0,0	-	-
6006_039 Ambulatorium for kvindesygdomme, Horsens	172	40,7	55,8	3,5	0,0	-	-
6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	39	51,3	48,7	0,0	0,0	-	-

# LUP 2011 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter —— % ——	Antal i stikprøven	Svarprocent —— % ——	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	218	100,0	399	54,6	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	5952	100,0	10452	56,9	-
Alder	0-59 år	149	68,3	301	49,5	0,0003
	60+ år	69	31,7	98	70,4	0,0003
Køn	Mand	-	-	-	-	-
	Kvinde	218	100,0	399	54,6	-
Afsnit	6006_039 Ambulatorium for	179	82,1	338	53,0	0,1130
	6006_03D Gynækologisk dagkirurgi, Horsens	39	17,9	61	63,9	0,1130
Besøg	1 besøg	157	72,0	276	56,9	*
	2-3 besøg	55	25,2	112	49,1	*
	Mere end 3 besøg	6	2,8	11	54,5	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)