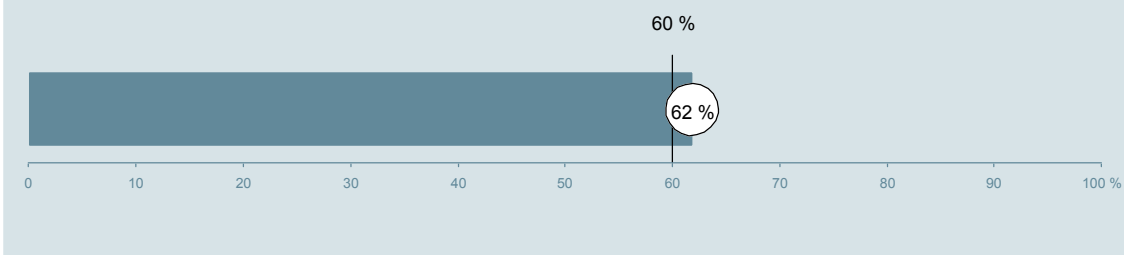




Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens) Hospitalsenheden Horsens

Undersøgelsen er blandt 435 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
62 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

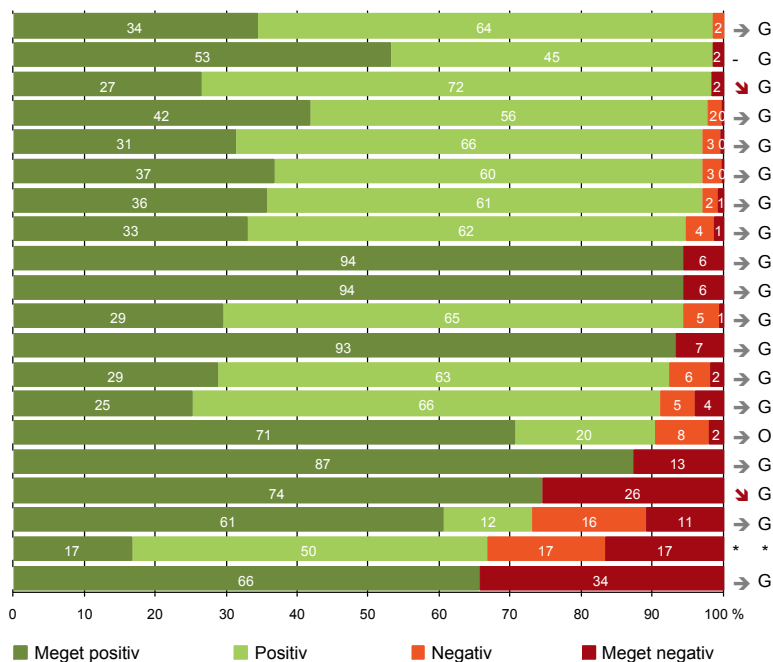
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (265)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (62)
15. Den skriftlige information er god (113)
16. Den mundtlige information er god (254)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (233)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (264)
22. Det samlede indtryk er godt (261)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (227)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (193)
9. Patienten oplever ikke fejl (261)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (139)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (262)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (52)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (123)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (238)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (118)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (86)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (193)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
14. Patienten modtager skriftlig information (186)



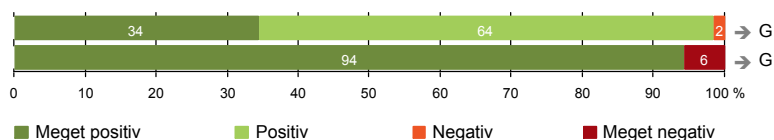
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (265)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (193)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14774	38,5	59,7	1,5	0,3	↘	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	265	34,3	64,2	1,5	0,0	→	G
0-59 år	102	27,5	71,6	1,0	0,0	-	-
60+ år	163	38,7	59,5	1,8	0,0	-	-
Mand	131	34,4	64,1	1,5	0,0	-	-
Kvinde	134	34,3	64,2	1,5	0,0	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	246	32,5	65,9	1,6	0,0	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	17	58,8	41,2	0,0	0,0	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	14900	73,8	26,2	↗	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	265	72,8	27,2	→	G
0-59 år	102	76,5	23,5	-	-
60+ år	163	70,6	29,4	-	-
Mand	131	71,8	28,2	-	-
Kvinde	134	73,9	26,1	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	246	73,2	26,8	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	17	64,7	35,3	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	2	100,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

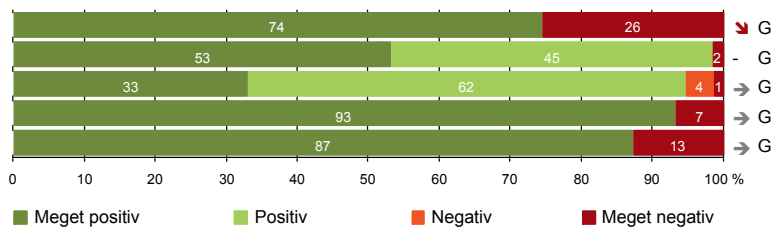
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	10756	92,0	8,0	→	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	193	94,3	5,7	→	G
0-59 år	78	91,0	9,0	-	-
60+ år	115	96,5	3,5	-	-
Mand	94	95,7	4,3	-	-
Kvinde	99	92,9	7,1	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	180	93,9	6,1	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	11	100,0	0,0	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	2	100,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (86)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (62)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (227)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (262)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (118)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5912	80,1	19,9	↘	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	86	74,4	25,6	↘	G
0-59 år	32	75,0	25,0	-	-
60+ år	54	74,1	25,9	-	-
Mand	45	77,8	22,2	-	-
Kvinde	41	70,7	29,3	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	86	74,4	25,6	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	0	0,0	0,0	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	0	0,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	4556	47,9	50,3	1,5	0,3	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	62	53,2	45,2	0,0	1,6	G
0-59 år	23	47,8	52,2	0,0	0,0	-
60+ år	39	56,4	41,0	0,0	2,6	-
Mand	35	48,6	48,6	0,0	2,9	-
Kvinde	27	59,3	40,7	0,0	0,0	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	62	53,2	45,2	0,0	1,6	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-

LUP 2011 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	12900	33,4	60,1	5,2	1,2	↗	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	227	33,0	61,7	4,0	1,3	→	G
0-59 år	92	30,4	64,1	3,3	2,2	-	-
60+ år	135	34,8	60,0	4,4	0,7	-	-
Mand	112	36,6	58,0	5,4	0,0	-	-
Kvinde	115	29,6	65,2	2,6	2,6	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	209	32,1	62,2	4,3	1,4	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	16	43,8	56,3	0,0	0,0	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14592	1,1	92,4	6,5	→	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	262	0,4	93,1	6,5	→	G
0-59 år	102	0,0	95,1	4,9	-	-
60+ år	160	0,6	91,9	7,5	-	-
Mand	131	0,8	92,4	6,9	-	-
Kvinde	131	0,0	93,9	6,1	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	244	0,0	93,4	6,6	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	16	6,3	87,5	6,3	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	2	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

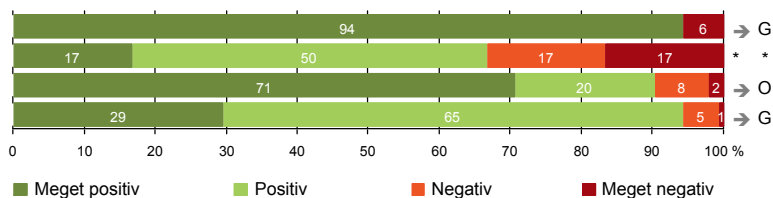
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6432	1,1	88,4	10,5	↗	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	118	0,8	87,3	11,9	→	G
0-59 år	38	0,0	81,6	18,4	-	-
60+ år	80	1,3	90,0	8,8	-	-
Mand	62	1,6	90,3	8,1	-	-
Kvinde	56	0,0	83,9	16,1	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	108	0,9	86,1	13,0	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	8	0,0	100,0	0,0	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	2	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (261)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (238)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (139)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	14726	6,7	93,3	→	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	261	5,7	94,3	→	G
0-59 år	102	8,8	91,2	-	-
60+ år	159	3,8	96,2	-	-
Mand	129	6,2	93,8	-	-
Kvinde	132	5,3	94,7	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	242	5,8	94,2	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	17	5,9	94,1	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	2	0,0	100,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	800	20,0	49,1	22,9	8,1	→	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	12	16,7	50,0	16,7	16,7	*	*
0-59 år	8	12,5	50,0	25,0	12,5	-	-
60+ år	4	25,0	50,0	0,0	25,0	-	-
Mand	6	16,7	50,0	16,7	16,7	-	-
Kvinde	6	16,7	50,0	16,7	16,7	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	11	18,2	45,5	18,2	18,2	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13540	2,7	9,9	26,4	60,9	↗	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	238	2,1	7,6	19,7	70,6	→	O
0-59 år	97	1,0	7,2	18,6	73,2	-	-
60+ år	141	2,8	7,8	20,6	68,8	-	-
Mand	121	4,1	5,8	19,8	70,2	-	-
Kvinde	117	0,0	9,4	19,7	70,9	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	220	2,3	8,2	20,5	69,1	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	16	0,0	0,0	12,5	87,5	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	2	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

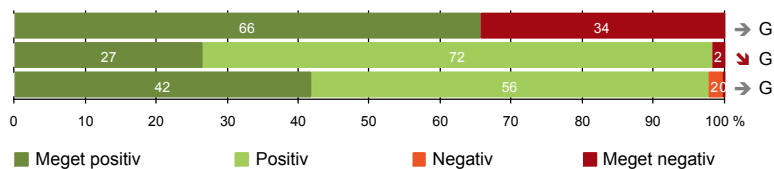
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8167	25,4	67,0	5,7	1,9	→	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	139	29,5	64,7	5,0	0,7	→	G
0-59 år	59	18,6	72,9	8,5	0,0	-	-
60+ år	80	37,5	58,8	2,5	1,3	-	-
Mand	67	31,3	59,7	9,0	0,0	-	-
Kvinde	72	27,8	69,4	1,4	1,4	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	127	29,9	63,8	5,5	0,8	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (186)
- 15. Den skriftlige information er god (113)
- 16. Den mundtlige information er god (254)



LUP 2011 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Intern Medicin	9706	64,4	35,6	→	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	186	65,6	34,4	→	G
0-59 år	73	71,2	28,8	-	-
60+ år	113	61,9	38,1	-	-
Mand	99	68,7	31,3	-	-
Kvinde	87	62,1	37,9	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	171	64,9	35,1	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	14	78,6	21,4	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	1	0,0	100,0	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	6075	25,6	72,5	1,6	0,2	→	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	113	26,5	71,7	0,0	1,8	↘	G
0-59 år	50	22,0	76,0	0,0	2,0	-	-
60+ år	63	30,2	68,3	0,0	1,6	-	-
Mand	66	30,3	69,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	47	21,3	74,5	0,0	4,3	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	103	26,2	71,8	0,0	1,9	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



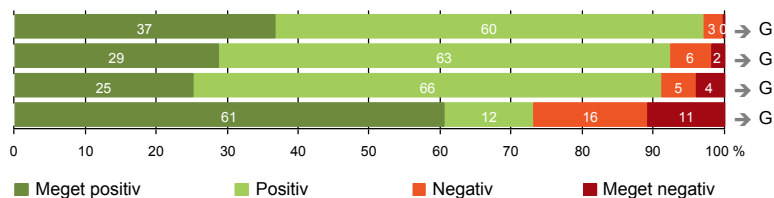
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Intern Medicin	14488	36,9	59,4	3,2	0,6	→	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	254	41,7	55,9	2,0	0,4	→	G
0-59 år	98	31,6	65,3	3,1	0,0	-	-
60+ år	156	48,1	50,0	1,3	0,6	-	-
Mand	131	45,0	52,7	2,3	0,0	-	-
Kvinde	123	38,2	59,3	1,6	0,8	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	235	40,4	57,0	2,1	0,4	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	17	64,7	35,3	0,0	0,0	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (264)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (52)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (123)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (193)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14714	35,7	59,1	4,4	0,7	↗	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	264	36,7	60,2	2,7	0,4	→	G
0-59 år	100	38,0	58,0	4,0	0,0	-	-
60+ år	164	36,0	61,6	1,8	0,6	-	-
Mand	132	40,9	56,1	3,0	0,0	-	-
Kvinde	132	32,6	64,4	2,3	0,8	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	245	36,7	60,4	2,4	0,4	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	17	41,2	52,9	5,9	0,0	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2595	27,1	64,6	5,6	2,7	→	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	52	28,8	63,5	5,8	1,9	→	G
0-59 år	13	15,4	76,9	7,7	0,0	-	-
60+ år	39	33,3	59,0	5,1	2,6	-	-
Mand	22	40,9	50,0	9,1	0,0	-	-
Kvinde	30	20,0	73,3	3,3	3,3	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	48	31,3	60,4	6,3	2,1	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6758	20,8	64,9	9,7	4,5	↗	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	123	25,2	65,9	4,9	4,1	→	G
0-59 år	38	26,3	52,6	7,9	13,2	-	-
60+ år	85	24,7	71,8	3,5	0,0	-	-
Mand	58	25,9	62,1	6,9	5,2	-	-
Kvinde	65	24,6	69,2	3,1	3,1	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	113	23,0	67,3	5,3	4,4	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	8	62,5	37,5	0,0	0,0	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

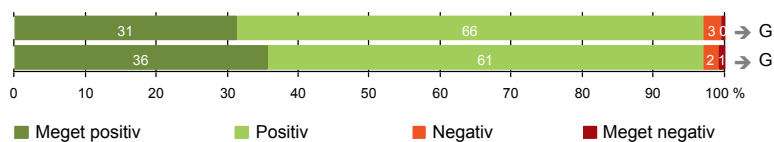
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	11378	11,3	18,1	16,2	54,4	↗	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	193	10,9	16,1	12,4	60,6	→	G
0-59 år	75	5,3	12,0	8,0	74,7	-	-
60+ år	118	14,4	18,6	15,3	51,7	-	-
Mand	100	15,0	16,0	13,0	56,0	-	-
Kvinde	93	6,5	16,1	11,8	65,6	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	180	11,1	14,4	12,2	62,2	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	11	9,1	36,4	18,2	36,4	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (233)

22. Det samlede indtryk er godt (261)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13473	33,8	62,6	2,9	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	233	31,3	65,7	2,6	0,4	→	G
0-59 år	93	29,0	65,6	5,4	0,0	-	-
60+ år	140	32,9	65,7	0,7	0,7	-	-
Mand	118	35,6	61,9	1,7	0,8	-	-
Kvinde	115	27,0	69,6	3,5	0,0	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	216	29,2	67,6	2,8	0,5	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	15	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14733	38,2	58,6	2,8	0,4	→	-
Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i Horsens)	261	35,6	61,3	2,3	0,8	→	G
0-59 år	101	33,7	62,4	4,0	0,0	-	-
60+ år	160	36,9	60,6	1,3	1,3	-	-
Mand	129	41,1	56,6	1,6	0,8	-	-
Kvinde	132	30,3	65,9	3,0	0,8	-	-
6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	242	34,3	62,4	2,5	0,8	-	-
6006_04D Medicinske skopier, Horsens	17	58,8	41,2	0,0	0,0	-	-
6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium, Horsens	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (049, 04D og 04G i	269	100,0	435	61,8	-
Speciale	Intern Medicin	15318	100,0	25670	59,7	-
Alder	0-59 år	103	38,3	198	52,0	0,0001
	60+ år	166	61,7	237	70,0	0,0001
Køn	Mand	133	49,4	207	64,3	0,3237
	Kvinde	136	50,6	228	59,6	0,3237
Afsnit	6006_049 Medicinsk Ambulatorium, Horsens	250	92,9	409	61,1	*
	6006_04D Medicinske skopier, Horsens	17	6,3	24	70,8	*
	6006_04G Medicinsk GVA ambulatorium,	2	0,7	2	100,0	*
Besøg	1 besøg	116	43,1	189	61,4	0,0759
	2-3 besøg	90	33,5	158	57,0	0,0759
	Mere end 3 besøg	63	23,4	88	71,6	0,0759

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning