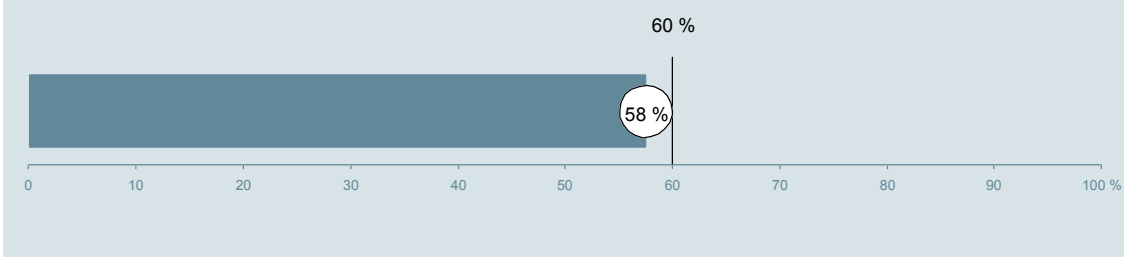




Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens) Hospitalsenheden Horsens

Undersøgelsen er blandt 405 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
58 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

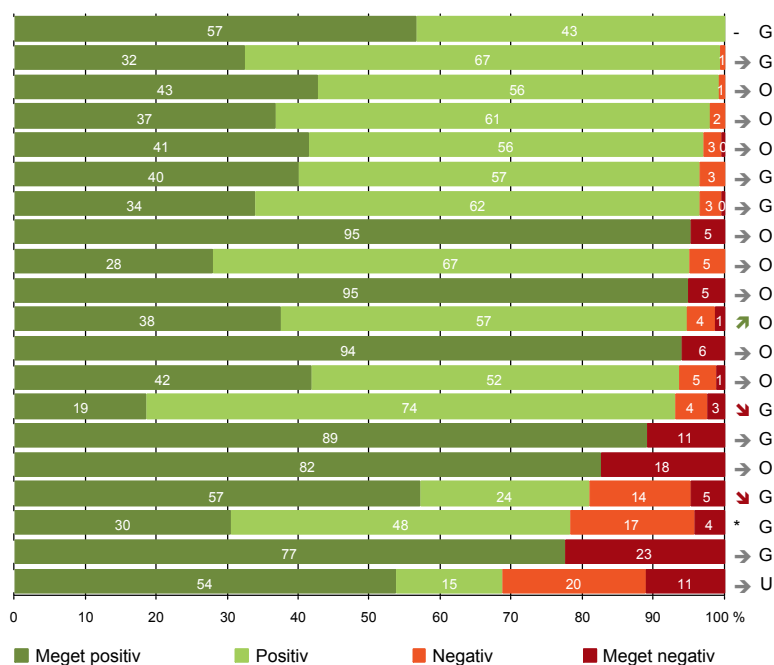
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (23)
- 15. Den skriftlige information er god (157)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (232)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (49)
- 16. Den mundtlige information er god (227)
- 22. Det samlede indtryk er godt (230)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (221)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (232)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (100)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (115)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (208)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (181)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (232)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (156)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (227)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (194)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (205)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (23)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (31)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (134)



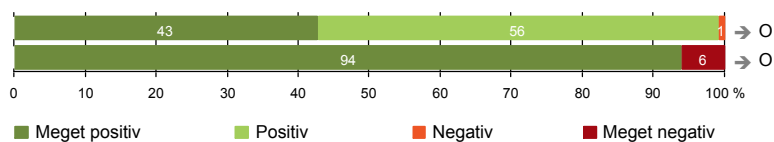
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (232)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (181)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9506	34,4	62,6	2,5	0,6	↘	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	232	42,7	56,5	0,9	0,0	→	O
0-59 år	134	41,8	57,5	0,7	0,0	-	-
60+ år	98	43,9	55,1	1,0	0,0	-	-
Mand	109	41,3	58,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	123	43,9	54,5	1,6	0,0	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	175	36,0	62,9	1,1	0,0	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	57	63,2	36,8	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9542	76,5	23,5	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	230	78,7	21,3	→	G
0-59 år	132	84,8	15,2	-	-
60+ år	98	70,4	29,6	-	-
Mand	107	81,3	18,7	-	-
Kvinde	123	76,4	23,6	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	174	79,9	20,1	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	56	75,0	25,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

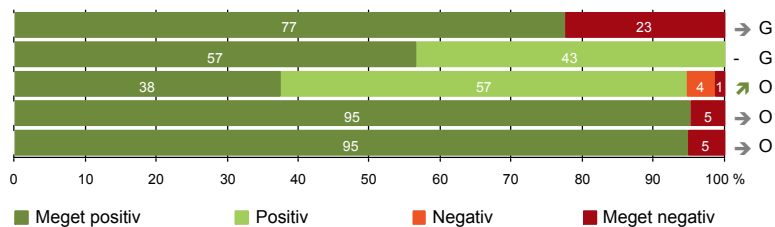
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7040	88,0	12,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	181	93,9	6,1	→	O
0-59 år	112	92,9	7,1	-	-
60+ år	69	95,7	4,3	-	-
Mand	87	95,4	4,6	-	-
Kvinde	94	92,6	7,4	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	139	94,2	5,8	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	42	92,9	7,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (31)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (23)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (208)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (232)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (115)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1406	71,5	28,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	31	77,4	22,6	→	G
0-59 år	13	76,9	23,1	-	-
60+ år	18	77,8	22,2	-	-
Mand	13	84,6	15,4	-	-
Kvinde	18	72,2	27,8	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	31	77,4	22,6	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	0	0,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	946	43,8	53,7	1,9	0,6	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	23	56,5	43,5	0,0	0,0	-	G
0-59 år	10	70,0	30,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
Mand	10	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	13	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	23	56,5	43,5	0,0	0,0	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8082	27,9	62,6	7,7	1,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	208	37,5	57,2	3,8	1,4	↗	O
0-59 år	122	37,7	57,4	4,1	0,8	-	-
60+ år	86	37,2	57,0	3,5	2,3	-	-
Mand	102	35,3	60,8	3,9	0,0	-	-
Kvinde	106	39,6	53,8	3,8	2,8	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	155	32,9	61,3	4,5	1,3	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	53	50,9	45,3	1,9	1,9	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9414	1,0	91,4	7,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	232	0,9	95,3	3,9	→	O
0-59 år	134	0,0	96,3	3,7	-	-
60+ år	98	2,0	93,9	4,1	-	-
Mand	109	1,8	95,4	2,8	-	-
Kvinde	123	0,0	95,1	4,9	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	176	0,6	94,9	4,5	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	56	1,8	96,4	1,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

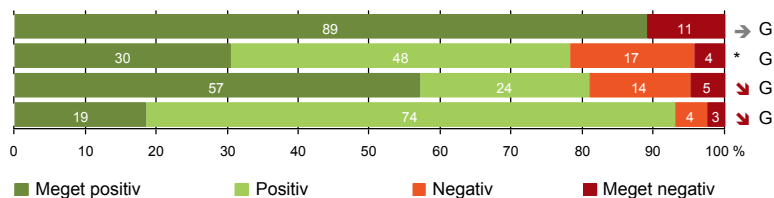
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4158	1,0	89,1	9,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	115	1,7	94,8	3,5	→	O
0-59 år	65	3,1	92,3	4,6	-	-
60+ år	50	0,0	98,0	2,0	-	-
Mand	52	0,0	98,1	1,9	-	-
Kvinde	63	3,2	92,1	4,8	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	91	2,2	95,6	2,2	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	24	0,0	91,7	8,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (227)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (23)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (205)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (156)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9458	9,9	90,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	227	11,0	89,0	→	G
0-59 år	133	14,3	85,7	-	-
60+ år	94	6,4	93,6	-	-
Mand	107	13,1	86,9	-	-
Kvinde	120	9,2	90,8	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	171	12,3	87,7	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	56	7,1	92,9	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	683	18,2	49,5	22,4	9,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	23	30,4	47,8	17,4	4,3	*	G
0-59 år	19	21,1	52,6	21,1	5,3	-	-
60+ år	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Mand	13	30,8	46,2	15,4	7,7	-	-
Kvinde	10	30,0	50,0	20,0	0,0	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	19	31,6	47,4	15,8	5,3	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8615	4,8	10,9	24,4	59,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	205	4,9	14,1	23,9	57,1	↘	G
0-59 år	120	6,7	14,2	25,0	54,2	-	-
60+ år	85	2,4	14,1	22,4	61,2	-	-
Mand	94	4,3	13,8	28,7	53,2	-	-
Kvinde	111	5,4	14,4	19,8	60,4	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	153	5,2	16,3	26,1	52,3	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	52	3,8	7,7	17,3	71,2	-	-

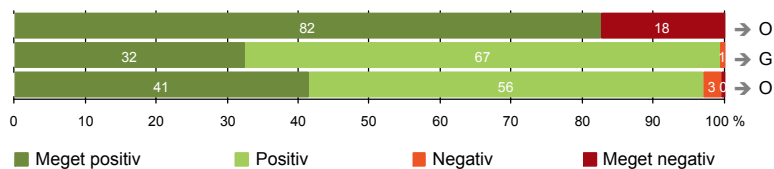
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5255	24,4	66,3	7,0	2,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	156	18,6	74,4	4,5	2,6	↘	G
0-59 år	91	19,8	71,4	5,5	3,3	-	-
60+ år	65	16,9	78,5	3,1	1,5	-	-
Mand	76	18,4	76,3	3,9	1,3	-	-
Kvinde	80	18,8	72,5	5,0	3,8	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	121	15,7	76,0	5,8	2,5	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	35	28,6	68,6	0,0	2,9	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (194)
- 15. Den skriftlige information er god (157)
- 16. Den mundtlige information er god (227)



LUP 2011 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6986	72,5	27,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	194	82,5	17,5	→	O
0-59 år	114	82,5	17,5	-	-
60+ år	80	82,5	17,5	-	-
Mand	92	89,1	10,9	-	-
Kvinde	102	76,5	23,5	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	140	77,1	22,9	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	54	96,3	3,7	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5099	29,6	67,3	2,7	0,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	157	32,5	66,9	0,6	0,0	→	G
0-59 år	94	36,2	62,8	1,1	0,0	-	-
60+ år	63	27,0	73,0	0,0	0,0	-	-
Mand	82	26,8	72,0	1,2	0,0	-	-
Kvinde	75	38,7	61,3	0,0	0,0	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	105	25,7	73,3	1,0	0,0	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	52	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



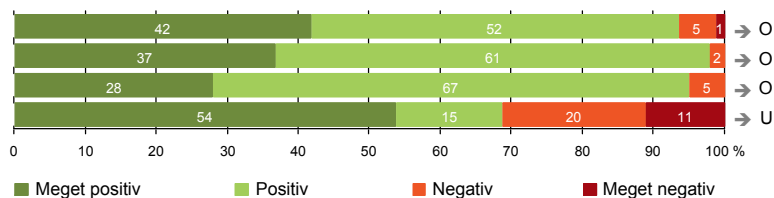
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9321	35,1	59,0	5,0	0,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	227	41,4	55,5	2,6	0,4	→	O
0-59 år	133	36,8	60,2	3,0	0,0	-	-
60+ år	94	47,9	48,9	2,1	1,1	-	-
Mand	107	41,1	57,0	1,9	0,0	-	-
Kvinde	120	41,7	54,2	3,3	0,8	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	170	38,8	57,6	2,9	0,6	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	57	49,1	49,1	1,8	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (232)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (49)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (100)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (134)



LUP 2011 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9431	35,6	56,4	6,6	1,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	232	41,8	51,7	5,2	1,3	→	O
0-59 år	133	42,1	51,9	4,5	1,5	-	-
60+ år	99	41,4	51,5	6,1	1,0	-	-
Mand	108	49,1	45,4	4,6	0,9	-	-
Kvinde	124	35,5	57,3	5,6	1,6	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	175	35,4	57,1	6,3	1,1	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	57	61,4	35,1	1,8	1,8	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1775	28,1	60,0	8,2	3,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	49	36,7	61,2	2,0	0,0	→	O
0-59 år	27	37,0	59,3	3,7	0,0	-	-
60+ år	22	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
Mand	25	44,0	56,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	24	29,2	66,7	4,2	0,0	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	46	37,0	60,9	2,2	0,0	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3623	20,1	65,8	9,7	4,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	100	28,0	67,0	5,0	0,0	→	O
0-59 år	61	32,8	62,3	4,9	0,0	-	-
60+ år	39	20,5	74,4	5,1	0,0	-	-
Mand	42	26,2	69,0	4,8	0,0	-	-
Kvinde	58	29,3	65,5	5,2	0,0	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	75	26,7	68,0	5,3	0,0	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	25	32,0	64,0	4,0	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

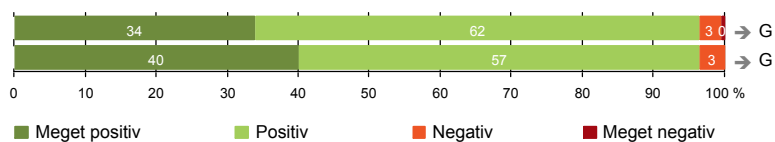
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5104	8,2	16,4	13,5	62,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	134	11,2	20,1	14,9	53,7	→	U
0-59 år	77	9,1	20,8	11,7	58,4	-	-
60+ år	57	14,0	19,3	19,3	47,4	-	-
Mand	71	11,3	21,1	15,5	52,1	-	-
Kvinde	63	11,1	19,0	14,3	55,6	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	105	8,6	22,9	16,2	52,4	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	29	20,7	10,3	10,3	58,6	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (221)

22. Det samlede indtryk er godt (230)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8734	32,4	60,3	5,6	1,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	221	33,9	62,4	3,2	0,5	→	G
0-59 år	128	32,8	63,3	3,1	0,8	-	-
60+ år	93	35,5	61,3	3,2	0,0	-	-
Mand	104	34,6	61,5	2,9	1,0	-	-
Kvinde	117	33,3	63,2	3,4	0,0	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	165	29,1	66,7	3,6	0,6	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	56	48,2	50,0	1,8	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9408	35,7	58,4	4,9	1,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	230	40,0	56,5	3,5	0,0	→	G
0-59 år	133	38,3	57,9	3,8	0,0	-	-
60+ år	97	42,3	54,6	3,1	0,0	-	-
Mand	108	40,7	56,5	2,8	0,0	-	-
Kvinde	122	39,3	56,6	4,1	0,0	-	-
6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Horsens	174	33,3	62,6	4,0	0,0	-	-
6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, Horsens	56	60,7	37,5	1,8	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i	233	100,0	405	57,5	-
Speciale	Ortopædkirurgi	9739	100,0	17064	57,1	-
Alder	0-59 år	134	57,5	281	47,7	0,0000
	60+ år	99	42,5	124	79,8	0,0000
Køn	Mand	109	46,8	200	54,5	0,2229
	Kvinde	124	53,2	205	60,5	0,2229
Afsnit	6006_059 Ortopædkirurgisk Ambulatorium,	176	75,5	316	55,7	0,1593
	6006_05D Ortopædkirurgisk Dagkirurgi,	57	24,5	89	64,0	0,1593
Besøg	1 besøg	149	63,9	266	56,0	0,5986
	2-3 besøg	66	28,3	107	61,7	0,5986
	Mere end 3 besøg	18	7,7	32	56,3	0,5986

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning