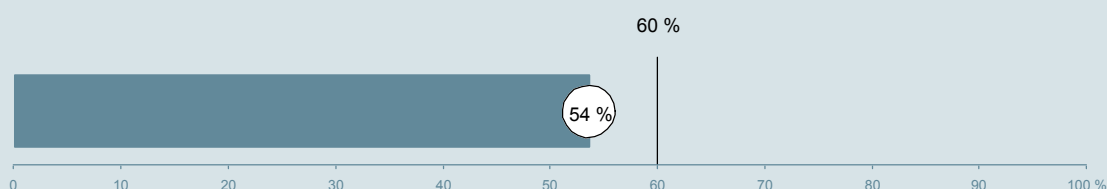




Fertilitetsklinikken (137 i Skive) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 304 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
54 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

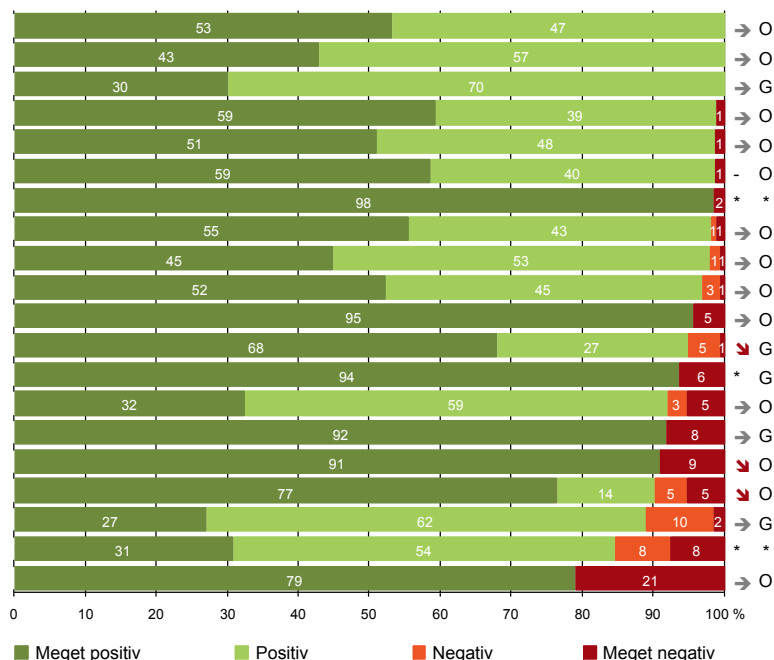
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (156)
15. Den skriftlige information er god (119)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (20)
22. Det samlede indtryk er godt (155)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (153)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (75)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (131)
16. Den mundtlige information er god (155)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (147)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (157)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (155)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (153)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (94)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (37)
9. Patienten oplever ikke fejl (158)
14. Patienten modtager skriftlig information (132)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (132)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (63)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (100)



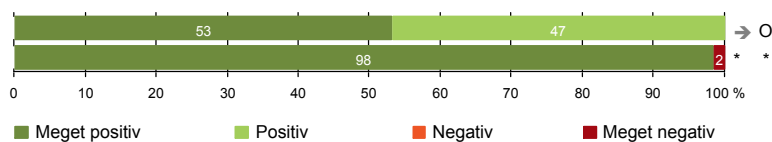
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (156)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (131)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5809	36,0	61,3	2,4	0,3	↘	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	156	53,2	46,8	0,0	0,0	→	O
0-59 år	156	53,2	46,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	64	46,9	53,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	92	57,6	42,4	0,0	0,0	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	156	53,2	46,8	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5828	75,1	24,9	↗	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	156	84,0	16,0	→	G
0-59 år	156	84,0	16,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	64	84,4	15,6	-	-
Kvinde	92	83,7	16,3	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	156	84,0	16,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

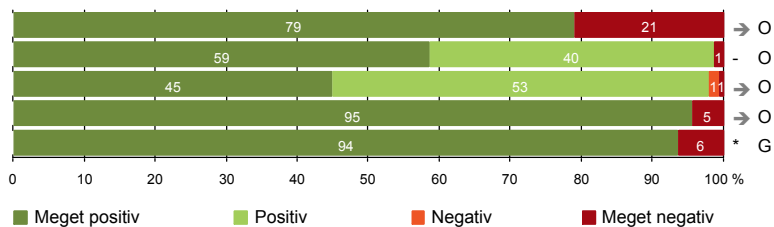
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4272	91,1	8,9	→	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	131	98,5	1,5	*	*
0-59 år	131	98,5	1,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	54	96,3	3,7	-	-
Kvinde	77	100,0	0,0	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	131	98,5	1,5	-	-

LUP 2011 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (100)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (75)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (147)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (155)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (94)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1162	69,9	30,1	→	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	100	79,0	21,0	→	O
0-59 år	100	79,0	21,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	31	80,6	19,4	-	-
Kvinde	69	78,3	21,7	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	100	79,0	21,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	790	49,0	49,0	1,4	0,6	-	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	75	58,7	40,0	0,0	1,3	-	O
0-59 år	75	58,7	40,0	0,0	1,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	22	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	53	64,2	34,0	0,0	1,9	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	75	58,7	40,0	0,0	1,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5083	31,3	60,7	6,7	1,3	↗	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	147	44,9	53,1	1,4	0,7	→	O
0-59 år	147	44,9	53,1	1,4	0,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	57	36,8	61,4	1,8	0,0	-	-
Kvinde	90	50,0	47,8	1,1	1,1	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	147	44,9	53,1	1,4	0,7	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5766	1,5	92,8	5,7	→	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	155	0,0	95,5	4,5	→	O
0-59 år	155	0,0	95,5	4,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	62	0,0	96,8	3,2	-	-
Kvinde	93	0,0	94,6	5,4	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	155	0,0	95,5	4,5	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

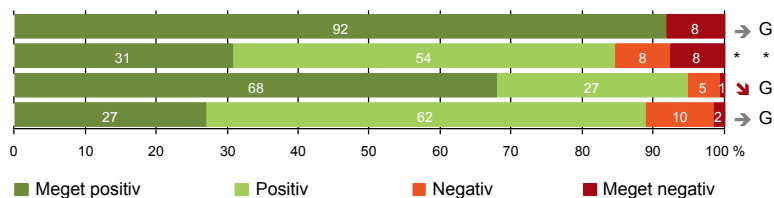
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2256	1,7	90,1	8,2	→	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	94	0,0	93,6	6,4	*	G
0-59 år	94	0,0	93,6	6,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	34	0,0	91,2	8,8	-	-
Kvinde	60	0,0	95,0	5,0	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	94	0,0	93,6	6,4	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (158)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (153)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (63)



LUP 2011 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5779	9,2	90,8	→	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	158	8,2	91,8	→	G
0-59 år	158	8,2	91,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	65	7,7	92,3	-	-
Kvinde	93	8,6	91,4	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	158	8,2	91,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	393	22,0	47,1	24,8	6,1	→	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	13	30,8	53,8	7,7	7,7	*	*
0-59 år	13	30,8	53,8	7,7	7,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	8	25,0	50,0	12,5	12,5	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	13	30,8	53,8	7,7	7,7	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5334	3,3	8,3	21,6	66,9	↗	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	153	0,7	4,6	26,8	68,0	↘	G
0-59 år	153	0,7	4,6	26,8	68,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	62	0,0	6,5	24,2	69,4	-	-
Kvinde	91	1,1	3,3	28,6	67,0	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	153	0,7	4,6	26,8	68,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

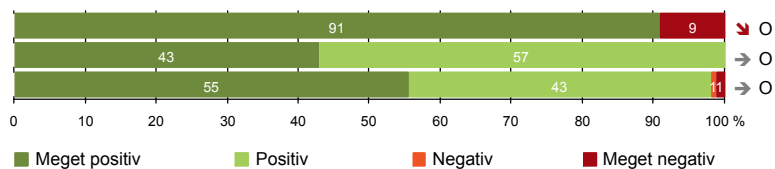
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2624	24,4	66,6	6,0	3,1	→	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	63	27,0	61,9	9,5	1,6	→	G
0-59 år	63	27,0	61,9	9,5	1,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	26	23,1	65,4	7,7	3,8	-	-
Kvinde	37	29,7	59,5	10,8	0,0	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	63	27,0	61,9	9,5	1,6	-	-

LUP 2011 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (132)
- 15. Den skriftlige information er god (119)
- 16. Den mundtlige information er god (155)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4284	80,5	19,5	→	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	132	90,9	9,1	↘	O
0-59 år	132	90,9	9,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	50	90,0	10,0	-	-
Kvinde	82	91,5	8,5	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	132	90,9	9,1	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3397	31,4	65,9	2,3	0,4	→	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	119	42,9	57,1	0,0	0,0	→	O
0-59 år	119	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	44	38,6	61,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	75	45,3	54,7	0,0	0,0	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	119	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



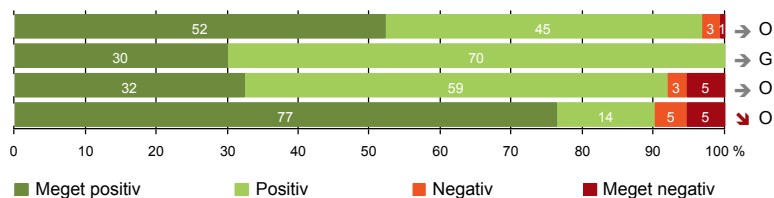
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5722	42,1	54,3	3,1	0,4	→	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	155	55,5	42,6	0,6	1,3	→	O
0-59 år	155	55,5	42,6	0,6	1,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	63	49,2	50,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	92	59,8	37,0	1,1	2,2	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	155	55,5	42,6	0,6	1,3	-	-



EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (157)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (20)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (37)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (132)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5759	39,4	54,0	5,5	1,1	↗	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	157	52,2	44,6	2,5	0,6	→	O
0-59 år	157	52,2	44,6	2,5	0,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	64	42,2	56,3	1,6	0,0	-	-
Kvinde	93	59,1	36,6	3,2	1,1	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	157	52,2	44,6	2,5	0,6	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	687	26,9	65,8	5,0	2,3	→	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	20	30,0	70,0	0,0	0,0	→	G
0-59 år	20	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	20	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1816	18,2	64,5	11,8	5,6	→	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	37	32,4	59,5	2,7	5,4	→	O
0-59 år	37	32,4	59,5	2,7	5,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	16	25,0	68,8	0,0	6,3	-	-
Kvinde	21	38,1	52,4	4,8	4,8	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	37	32,4	59,5	2,7	5,4	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3328	5,8	12,6	12,4	69,1	→	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	132	5,3	4,5	13,6	76,5	↘	O
0-59 år	132	5,3	4,5	13,6	76,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	56	3,6	5,4	14,3	76,8	-	-
Kvinde	76	6,6	3,9	13,2	76,3	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	132	5,3	4,5	13,6	76,5	-	-

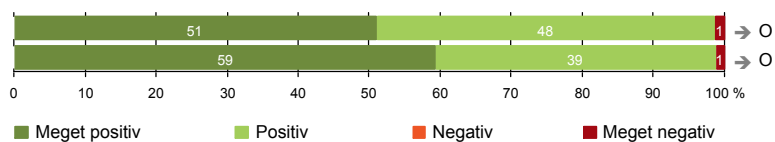
LUP 2011 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (153)

22. Det samlede indtryk er godt (155)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5360	37,2	58,8	3,1	0,9	→	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	153	51,0	47,7	0,0	1,3	→	O
0-59 år	153	51,0	47,7	0,0	1,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	62	45,2	54,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	91	54,9	42,9	0,0	2,2	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	153	51,0	47,7	0,0	1,3	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5769	42,8	53,6	3,1	0,5	↗	-
Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	155	59,4	39,4	0,0	1,3	→	O
0-59 år	155	59,4	39,4	0,0	1,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	62	51,6	48,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	93	64,5	33,3	0,0	2,2	-	-
7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	155	59,4	39,4	0,0	1,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Fertilitetsklinikken (137 i Skive)	163	100,0	304	53,6	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	5952	100,0	10452	56,9	-
Alder	0-59 år	163	100,0	304	53,6	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Køn	Mand	69	42,3	142	48,6	0,0999
	Kvinde	94	57,7	162	58,0	0,0999
Afsnit	7601_137 Fertilitetsklinik, Skive	163	100,0	304	53,6	-
Besøg	1 besøg	32	19,6	75	42,7	0,0311
	2-3 besøg	54	33,1	104	51,9	0,0311
	Mere end 3 besøg	77	47,2	125	61,6	0,0311

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalysen sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning