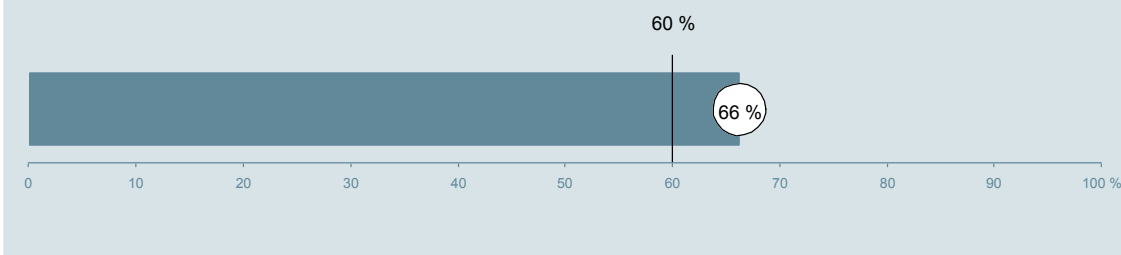




Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
66 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

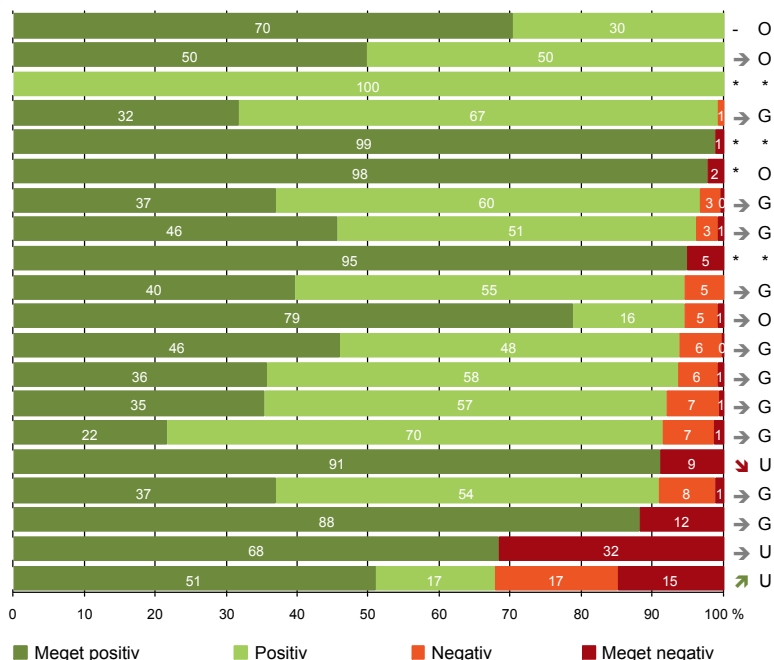
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (37)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (257)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 15. Den skriftlige information er god (129)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (168)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (253)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (236)
- 22. Det samlede indtryk er godt (257)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (39)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (73)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (235)
- 16. Den mundtlige information er god (252)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (230)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (136)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (139)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (256)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (263)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (119)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (199)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (208)



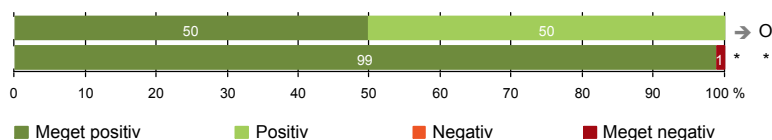
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (257)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (168)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	11122	40,0	58,1	1,6	0,4	↘	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	257	49,8	50,2	0,0	0,0	→	O
0-59 år	54	46,3	53,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	203	50,7	49,3	0,0	0,0	-	-
Mand	151	52,3	47,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	106	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	257	49,8	50,2	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	11223	70,0	30,0	↗	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	261	64,4	35,6	↘	G
0-59 år	54	74,1	25,9	-	-
60+ år	207	61,8	38,2	-	-
Mand	152	63,2	36,8	-	-
Kvinde	109	66,1	33,9	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	261	64,4	35,6	-	-

LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

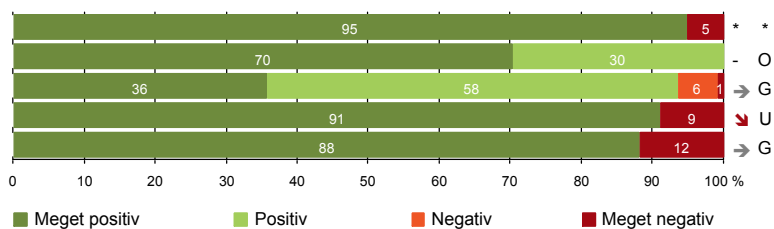
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	7688	91,1	8,9	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	168	98,8	1,2	*	*
0-59 år	40	100,0	0,0	-	-
60+ år	128	98,4	1,6	-	-
Mand	96	97,9	2,1	-	-
Kvinde	72	100,0	0,0	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	168	98,8	1,2	-	-

LUP 2011 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (39)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (37)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (230)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (256)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (119)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	1433	81,4	18,6	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	39	94,9	5,1	*	*
0-59 år	9	100,0	0,0	-	-
60+ år	30	93,3	6,7	-	-
Mand	24	95,8	4,2	-	-
Kvinde	15	93,3	6,7	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	39	94,9	5,1	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	1122	42,9	54,8	1,9	0,4	-	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	37	70,3	29,7	0,0	0,0	-	O
0-59 år	9	88,9	11,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	28	64,3	35,7	0,0	0,0	-	-
Mand	23	73,9	26,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	14	64,3	35,7	0,0	0,0	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	37	70,3	29,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	9542	32,0	61,6	5,1	1,3	↗	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	230	35,7	57,8	5,7	0,9	→	G
0-59 år	52	28,8	57,7	11,5	1,9	-	-
60+ år	178	37,6	57,9	3,9	0,6	-	-
Mand	137	34,3	59,9	5,8	0,0	-	-
Kvinde	93	37,6	54,8	5,4	2,2	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	230	35,7	57,8	5,7	0,9	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	11014	0,9	93,5	5,7	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	256	0,0	91,0	9,0	↘	U
0-59 år	52	0,0	88,5	11,5	-	-
60+ år	204	0,0	91,7	8,3	-	-
Mand	149	0,0	94,6	5,4	-	-
Kvinde	107	0,0	86,0	14,0	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	256	0,0	91,0	9,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

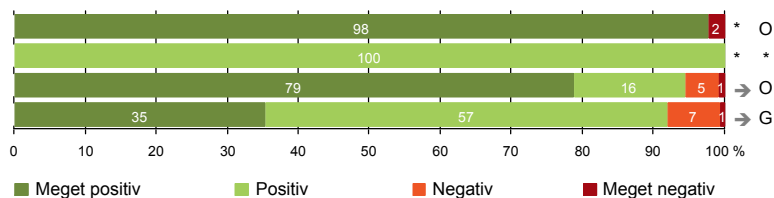
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	5030	0,6	90,1	9,3	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	119	0,0	88,2	11,8	→	G
0-59 år	14	0,0	71,4	28,6	-	-
60+ år	105	0,0	90,5	9,5	-	-
Mand	80	0,0	90,0	10,0	-	-
Kvinde	39	0,0	84,6	15,4	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	119	0,0	88,2	11,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSES-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (253)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (235)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (136)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	11049	7,0	93,0	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	253	2,4	97,6	*	O
0-59 år	52	1,9	98,1	-	-
60+ år	201	2,5	97,5	-	-
Mand	147	2,0	98,0	-	-
Kvinde	106	2,8	97,2	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	253	2,4	97,6	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	539	18,8	50,2	21,1	9,9	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	3	0,0	100,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	10129	3,1	8,7	20,9	67,3	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	235	0,9	4,7	15,7	78,7	→	O
0-59 år	50	2,0	6,0	10,0	82,0	-	-
60+ år	185	0,5	4,3	17,3	77,8	-	-
Mand	138	1,4	5,8	15,9	76,8	-	-
Kvinde	97	0,0	3,1	15,5	81,4	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	235	0,9	4,7	15,7	78,7	-	-

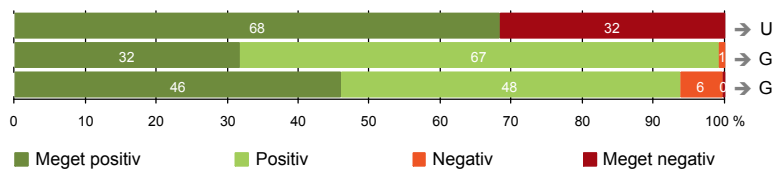
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5232	26,1	65,7	5,9	2,4	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	136	35,3	56,6	7,4	0,7	→	G
0-59 år	30	43,3	50,0	6,7	0,0	-	-
60+ år	106	33,0	58,5	7,5	0,9	-	-
Mand	83	31,3	60,2	8,4	0,0	-	-
Kvinde	53	41,5	50,9	5,7	1,9	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	136	35,3	56,6	7,4	0,7	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (199)
- 15. Den skriftlige information er god (129)
- 16. Den mundtlige information er god (252)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Kirurgi	8220	75,3	24,7	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	199	68,3	31,7	→	U
0-59 år	42	83,3	16,7	-	-
60+ år	157	64,3	35,7	-	-
Mand	114	68,4	31,6	-	-
Kvinde	85	68,2	31,8	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	199	68,3	31,7	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	6075	31,0	66,7	2,1	0,2	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	129	31,8	67,4	0,8	0,0	→	G
0-59 år	35	25,7	71,4	2,9	0,0	-	-
60+ år	94	34,0	66,0	0,0	0,0	-	-
Mand	74	31,1	68,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	55	32,7	65,5	1,8	0,0	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	129	31,8	67,4	0,8	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



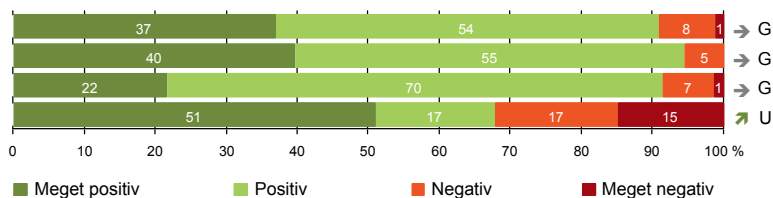
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	10935	38,9	56,9	3,6	0,7	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	252	46,0	47,6	6,0	0,4	→	G
0-59 år	54	51,9	42,6	5,6	0,0	-	-
60+ år	198	44,4	49,0	6,1	0,5	-	-
Mand	147	46,9	48,3	4,8	0,0	-	-
Kvinde	105	44,8	46,7	7,6	1,0	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	252	46,0	47,6	6,0	0,4	-	-



EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (263)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (73)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (139)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (208)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	11030	35,5	57,3	5,9	1,3	↗	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	263	36,9	54,0	8,0	1,1	→	G
0-59 år	54	46,3	44,4	9,3	0,0	-	-
60+ år	209	34,4	56,5	7,7	1,4	-	-
Mand	153	41,8	51,6	5,2	1,3	-	-
Kvinde	110	30,0	57,3	11,8	0,9	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	263	36,9	54,0	8,0	1,1	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	1864	30,1	61,1	6,5	2,4	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	73	39,7	54,8	5,5	0,0	→	G
0-59 år	13	38,5	53,8	7,7	0,0	-	-
60+ år	60	40,0	55,0	5,0	0,0	-	-
Mand	41	41,5	51,2	7,3	0,0	-	-
Kvinde	32	37,5	59,4	3,1	0,0	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	73	39,7	54,8	5,5	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	4420	21,1	67,1	7,7	4,1	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	139	21,6	69,8	7,2	1,4	→	G
0-59 år	25	12,0	76,0	12,0	0,0	-	-
60+ år	114	23,7	68,4	6,1	1,8	-	-
Mand	78	21,8	66,7	9,0	2,6	-	-
Kvinde	61	21,3	73,8	4,9	0,0	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	139	21,6	69,8	7,2	1,4	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	7052	9,7	17,0	14,4	58,8	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	208	14,9	17,3	16,8	51,0	↗	U
0-59 år	40	20,0	15,0	12,5	52,5	-	-
60+ år	168	13,7	17,9	17,9	50,6	-	-
Mand	130	15,4	18,5	13,8	52,3	-	-
Kvinde	78	14,1	15,4	21,8	48,7	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	208	14,9	17,3	16,8	51,0	-	-

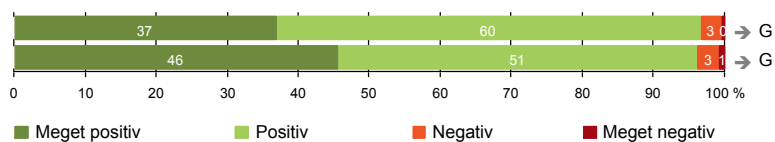
LUP 2011 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (236)

22. Det samlede indtryk er godt (257)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	10251	36,9	58,8	3,2	1,1	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	236	36,9	59,7	3,0	0,4	→	G
0-59 år	53	32,1	66,0	1,9	0,0	-	-
60+ år	183	38,3	57,9	3,3	0,5	-	-
Mand	139	38,8	58,3	2,9	0,0	-	-
Kvinde	97	34,0	61,9	3,1	1,0	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	236	36,9	59,7	3,0	0,4	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	11054	40,5	56,0	2,7	0,8	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	257	45,5	50,6	3,1	0,8	→	G
0-59 år	54	50,0	46,3	3,7	0,0	-	-
60+ år	203	44,3	51,7	3,0	1,0	-	-
Mand	149	49,7	46,3	3,4	0,7	-	-
Kvinde	108	39,8	56,5	2,8	0,9	-	-
7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	257	45,5	50,6	3,1	0,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	265	100,0	400	66,3	-
Speciale	Kirurgi	11500	100,0	18468	62,3	-
Alder	0-59 år	54	20,4	95	56,8	0,0264
	60+ år	211	79,6	305	69,2	0,0264
Køn	Mand	153	57,7	224	68,3	0,3271
	Kvinde	112	42,3	176	63,6	0,3271
Afsnit	7601_257 Karkirurgisk ambulatorium, Viborg	265	100,0	400	66,3	-
Besøg	1 besøg	185	69,8	281	65,8	0,2848
	2-3 besøg	50	18,9	80	62,5	0,2848
	Mere end 3 besøg	30	11,3	39	76,9	0,2848

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning