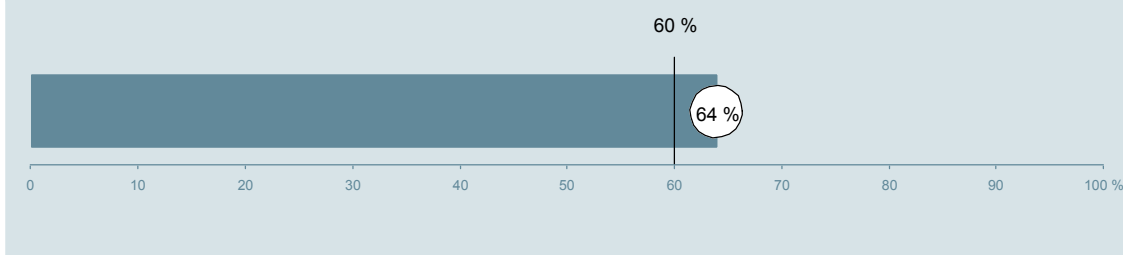




Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
64 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

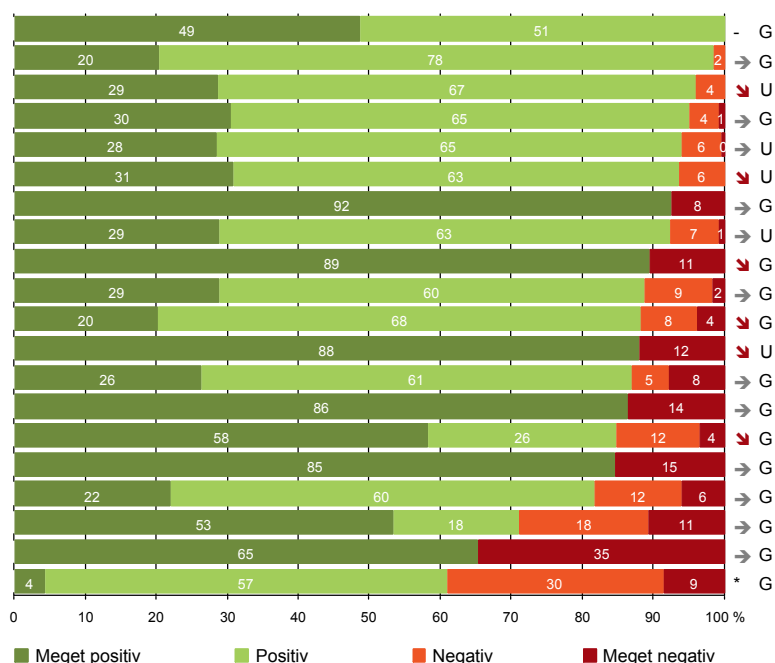
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (70)
- 15. Den skriftlige information er god (123)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (248)
- 16. Den mundtlige information er god (240)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (246)
- 22. Det samlede indtryk er godt (247)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (185)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (232)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (245)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (222)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (153)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (249)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (38)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (110)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (223)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (84)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (114)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (204)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (196)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (23)



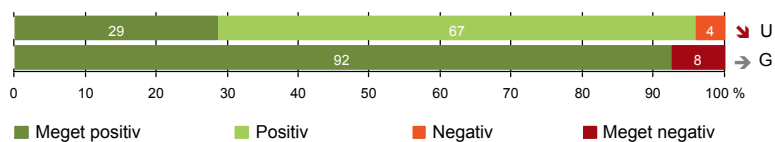
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (248)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (185)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14774	38,5	59,7	1,5	0,3	↘	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	248	28,6	67,3	4,0	0,0	↘	U
0-59 år	117	32,5	63,2	4,3	0,0	-	-
60+ år	131	25,2	71,0	3,8	0,0	-	-
Mand	100	32,0	65,0	3,0	0,0	-	-
Kvinde	148	26,4	68,9	4,7	0,0	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	248	28,6	67,3	4,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	14900	73,8	26,2	↗	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	250	74,0	26,0	→	G
0-59 år	119	77,3	22,7	-	-
60+ år	131	71,0	29,0	-	-
Mand	99	73,7	26,3	-	-
Kvinde	151	74,2	25,8	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	250	74,0	26,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



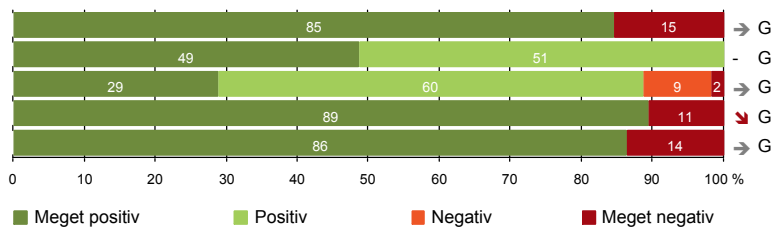
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	10756	92,0	8,0	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	185	92,4	7,6	→	G
0-59 år	92	94,6	5,4	-	-
60+ år	93	90,3	9,7	-	-
Mand	73	89,0	11,0	-	-
Kvinde	112	94,6	5,4	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	185	92,4	7,6	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (84)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (70)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (222)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (245)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (110)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5912	80,1	19,9	↓	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	84	84,5	15,5	→	G
0-59 år	38	73,7	26,3	-	-
60+ år	46	93,5	6,5	-	-
Mand	44	90,9	9,1	-	-
Kvinde	40	77,5	22,5	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	84	84,5	15,5	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	4556	47,9	50,3	1,5	0,3	-	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	70	48,6	51,4	0,0	0,0	-	G
0-59 år	28	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	42	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Mand	40	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	30	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	70	48,6	51,4	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	12900	33,4	60,1	5,2	1,2	↗	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	222	28,8	59,9	9,5	1,8	→	G
0-59 år	110	30,0	55,5	11,8	2,7	-	-
60+ år	112	27,7	64,3	7,1	0,9	-	-
Mand	93	34,4	58,1	6,5	1,1	-	-
Kvinde	129	24,8	61,2	11,6	2,3	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	222	28,8	59,9	9,5	1,8	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14592	1,1	92,4	6,5	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	245	0,8	89,4	9,8	↘	G
0-59 år	118	0,8	89,8	9,3	-	-
60+ år	127	0,8	89,0	10,2	-	-
Mand	100	0,0	91,0	9,0	-	-
Kvinde	145	1,4	88,3	10,3	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	245	0,8	89,4	9,8	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

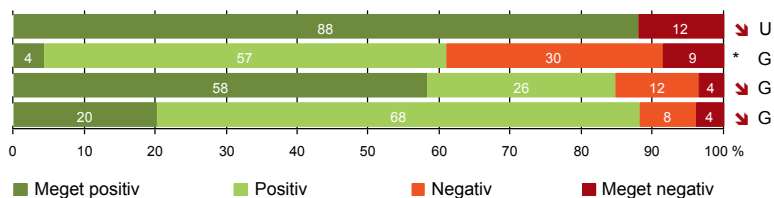
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	6432	1,1	88,4	10,5	↗	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	110	0,9	86,4	12,7	→	G
0-59 år	49	2,0	85,7	12,2	-	-
60+ år	61	0,0	86,9	13,1	-	-
Mand	54	0,0	90,7	9,3	-	-
Kvinde	56	1,8	82,1	16,1	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	110	0,9	86,4	12,7	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (249)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (23)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (223)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (153)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	14726	6,7	93,3	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	249	12,0	88,0	↘	U
0-59 år	119	17,6	82,4	-	-
60+ år	130	6,9	93,1	-	-
Mand	102	6,9	93,1	-	-
Kvinde	147	15,6	84,4	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	249	12,0	88,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	800	20,0	49,1	22,9	8,1	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	23	4,3	56,5	30,4	8,7	*	G
0-59 år	16	0,0	68,8	25,0	6,3	-	-
60+ år	7	14,3	28,6	42,9	14,3	-	-
Mand	7	0,0	57,1	42,9	0,0	-	-
Kvinde	16	6,3	56,3	25,0	12,5	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	23	4,3	56,5	30,4	8,7	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13540	2,7	9,9	26,4	60,9	↗	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	223	3,6	11,7	26,5	58,3	↘	G
0-59 år	114	4,4	10,5	26,3	58,8	-	-
60+ år	109	2,8	12,8	26,6	57,8	-	-
Mand	92	4,3	14,1	25,0	56,5	-	-
Kvinde	131	3,1	9,9	27,5	59,5	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	223	3,6	11,7	26,5	58,3	-	-

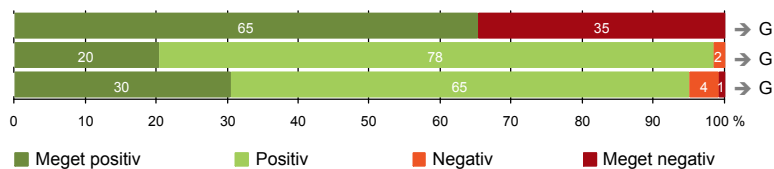
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8167	25,4	67,0	5,7	1,9	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	153	20,3	68,0	7,8	3,9	↘	G
0-59 år	79	16,5	67,1	10,1	6,3	-	-
60+ år	74	24,3	68,9	5,4	1,4	-	-
Mand	68	22,1	72,1	5,9	0,0	-	-
Kvinde	85	18,8	64,7	9,4	7,1	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	153	20,3	68,0	7,8	3,9	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (196)
- 15. Den skriftlige information er god (123)
- 16. Den mundtlige information er god (240)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Intern Medicin	9706	64,4	35,6	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	196	65,3	34,7	→	G
0-59 år	99	66,7	33,3	-	-
60+ år	97	63,9	36,1	-	-
Mand	84	72,6	27,4	-	-
Kvinde	112	59,8	40,2	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	196	65,3	34,7	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	6075	25,6	72,5	1,6	0,2	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	123	20,3	78,0	1,6	0,0	→	G
0-59 år	65	13,8	83,1	3,1	0,0	-	-
60+ år	58	27,6	72,4	0,0	0,0	-	-
Mand	61	23,0	75,4	1,6	0,0	-	-
Kvinde	62	17,7	80,6	1,6	0,0	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	123	20,3	78,0	1,6	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



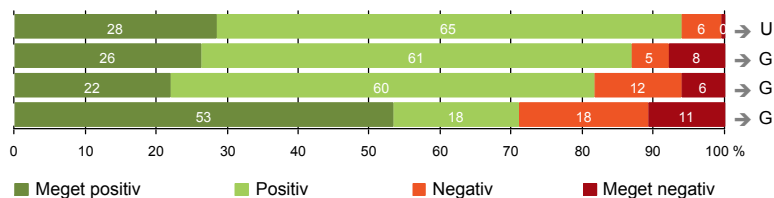
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Intern Medicin	14488	36,9	59,4	3,2	0,6	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	240	30,4	64,6	4,2	0,8	→	G
0-59 år	116	34,5	59,5	5,2	0,9	-	-
60+ år	124	26,6	69,4	3,2	0,8	-	-
Mand	99	39,4	59,6	0,0	1,0	-	-
Kvinde	141	24,1	68,1	7,1	0,7	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	240	30,4	64,6	4,2	0,8	-	-



EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (246)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (38)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (114)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (204)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14714	35,7	59,1	4,4	0,7	↗	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	246	28,5	65,4	5,7	0,4	→	U
0-59 år	117	29,1	66,7	4,3	0,0	-	-
60+ år	129	27,9	64,3	7,0	0,8	-	-
Mand	102	34,3	58,8	5,9	1,0	-	-
Kvinde	144	24,3	70,1	5,6	0,0	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	246	28,5	65,4	5,7	0,4	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	2595	27,1	64,6	5,6	2,7	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	38	26,3	60,5	5,3	7,9	→	G
0-59 år	20	25,0	65,0	0,0	10,0	-	-
60+ år	18	27,8	55,6	11,1	5,6	-	-
Mand	24	29,2	62,5	8,3	0,0	-	-
Kvinde	14	21,4	57,1	0,0	21,4	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	38	26,3	60,5	5,3	7,9	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6758	20,8	64,9	9,7	4,5	↗	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	114	21,9	59,6	12,3	6,1	→	G
0-59 år	44	18,2	56,8	20,5	4,5	-	-
60+ år	70	24,3	61,4	7,1	7,1	-	-
Mand	49	32,7	51,0	10,2	6,1	-	-
Kvinde	65	13,8	66,2	13,8	6,2	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	114	21,9	59,6	12,3	6,1	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

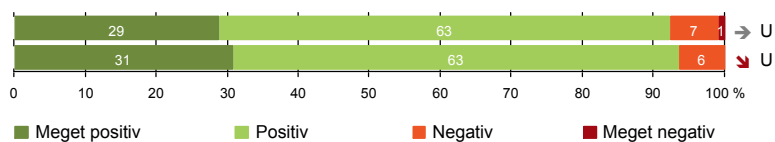
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	11378	11,3	18,1	16,2	54,4	↗	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	204	10,8	18,1	17,6	53,4	→	G
0-59 år	103	6,8	16,5	19,4	57,3	-	-
60+ år	101	14,9	19,8	15,8	49,5	-	-
Mand	89	16,9	20,2	14,6	48,3	-	-
Kvinde	115	6,1	16,5	20,0	57,4	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	204	10,8	18,1	17,6	53,4	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (232)

22. Det samlede indtryk er godt (247)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13473	33,8	62,6	2,9	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	232	28,9	63,4	6,9	0,9	→	U
0-59 år	113	29,2	61,1	8,0	1,8	-	-
60+ år	119	28,6	65,5	5,9	0,0	-	-
Mand	96	34,4	59,4	6,3	0,0	-	-
Kvinde	136	25,0	66,2	7,4	1,5	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	232	28,9	63,4	6,9	0,9	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14733	38,2	58,6	2,8	0,4	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	247	30,8	62,8	6,5	0,0	↘	U
0-59 år	117	34,2	59,0	6,8	0,0	-	-
60+ år	130	27,7	66,2	6,2	0,0	-	-
Mand	101	35,6	56,4	7,9	0,0	-	-
Kvinde	146	27,4	67,1	5,5	0,0	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	247	30,8	62,8	6,5	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	255	100,0	399	63,9	-
Speciale	Intern Medicin	15318	100,0	25670	59,7	-
Alder	0-59 år	121	47,5	226	53,5	0,0000
	60+ år	134	52,5	173	77,5	0,0000
Køn	Mand	103	40,4	172	59,9	0,1450
	Kvinde	152	59,6	227	67,0	0,1450
Afsnit	7002_057 Medicinsk ambulatorium	255	100,0	399	63,9	-
Besøg	1 besøg	105	41,2	159	66,0	0,2104
	2-3 besøg	106	41,6	178	59,6	0,2104
	Mere end 3 besøg	44	17,3	62	71,0	0,2104

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning