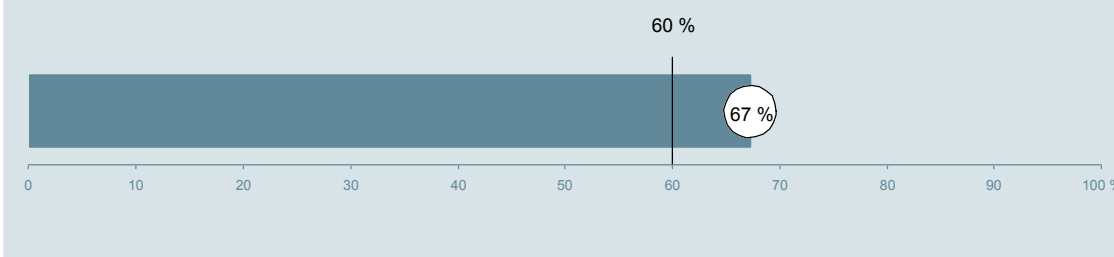




Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
67 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Øre-Næse-Hals på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

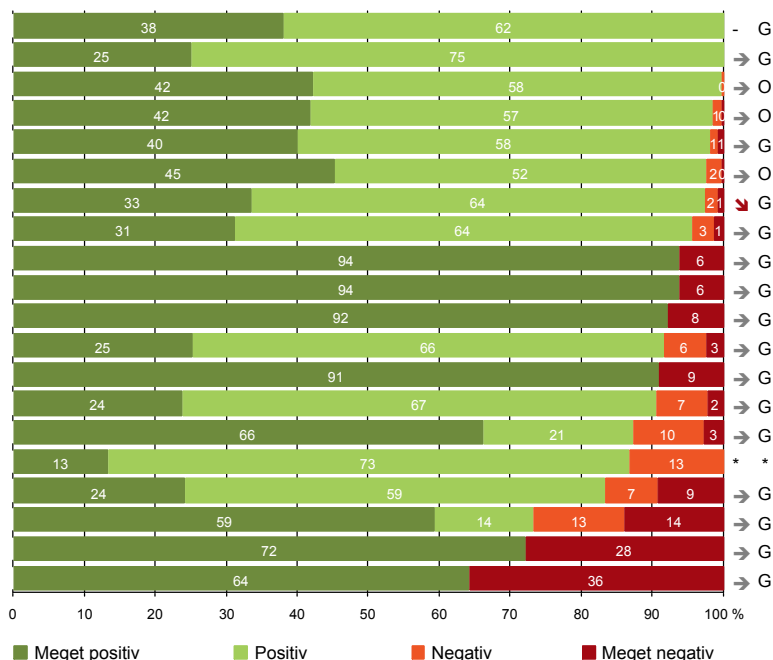
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (42)
- 15. Den skriftlige information er god (76)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (259)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (254)
- 22. Det samlede indtryk er godt (257)
- 16. Den mundtlige information er god (250)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (230)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (225)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (112)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (254)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (253)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (119)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (176)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (42)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (242)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (54)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (86)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (61)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (120)



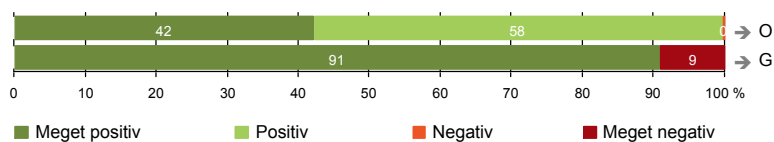
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (259)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (176)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5647	34,7	63,1	1,7	0,5	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	259	42,1	57,5	0,4	0,0	→	O
0-59 år	90	35,6	63,3	1,1	0,0	-	-
60+ år	169	45,6	54,4	0,0	0,0	-	-
Mand	130	44,6	54,6	0,8	0,0	-	-
Kvinde	129	39,5	60,5	0,0	0,0	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	169	41,4	58,6	0,0	0,0	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	90	43,3	55,6	1,1	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5677	76,0	24,0	↗	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	256	68,8	31,3	↗	O
0-59 år	88	80,7	19,3	-	-
60+ år	168	62,5	37,5	-	-
Mand	130	66,2	33,8	-	-
Kvinde	126	71,4	28,6	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	168	61,9	38,1	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	88	81,8	18,2	-	-

LUP 2011 - Ambulante



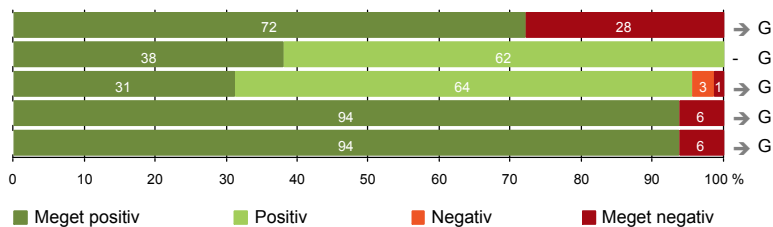
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4193	87,5	12,5	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	176	90,9	9,1	→	G
0-59 år	71	88,7	11,3	-	-
60+ år	105	92,4	7,6	-	-
Mand	86	89,5	10,5	-	-
Kvinde	90	92,2	7,8	-	-
7601_085 Hørelinik, Viborg	104	91,3	8,7	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	72	90,3	9,7	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (61)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (42)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (225)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (254)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (112)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1326	66,5	33,5	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	61	72,1	27,9	→	G
0-59 år	20	75,0	25,0	-	-
60+ år	41	70,7	29,3	-	-
Mand	24	83,3	16,7	-	-
Kvinde	37	64,9	35,1	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	35	77,1	22,9	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	26	65,4	34,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	822	41,4	56,6	1,9	0,0	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	42	38,1	61,9	0,0	0,0	G
0-59 år	15	40,0	60,0	0,0	0,0	-
60+ år	27	37,0	63,0	0,0	0,0	-
Mand	20	40,0	60,0	0,0	0,0	-
Kvinde	22	36,4	63,6	0,0	0,0	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	26	30,8	69,2	0,0	0,0	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	16	50,0	50,0	0,0	0,0	-

LUP 2011 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4611	28,6	64,1	5,8	1,5	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	225	31,1	64,4	3,1	1,3	→	G
0-59 år	79	32,9	62,0	3,8	1,3	-	-
60+ år	146	30,1	65,8	2,7	1,4	-	-
Mand	109	34,9	60,6	1,8	2,8	-	-
Kvinde	116	27,6	68,1	4,3	0,0	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	144	27,8	68,1	2,1	2,1	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	81	37,0	58,0	4,9	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5487	0,8	93,1	6,1	↗	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	254	1,6	93,7	4,7	→	G
0-59 år	89	3,4	91,0	5,6	-	-
60+ år	165	0,6	95,2	4,2	-	-
Mand	130	3,1	92,3	4,6	-	-
Kvinde	124	0,0	95,2	4,8	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	167	1,2	94,0	4,8	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	87	2,3	93,1	4,6	-	-

LUP 2011 - Ambulante



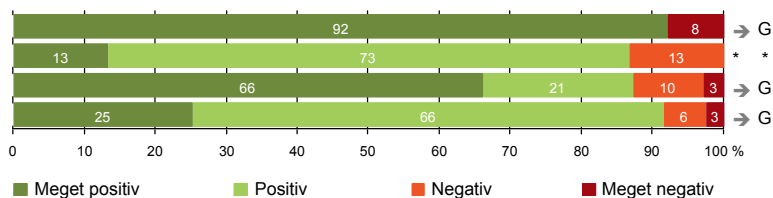
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			%			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2286	1,2	90,6	8,1	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	112	0,9	93,8	5,4	→	G
0-59 år	53	1,9	94,3	3,8	-	-
60+ år	59	0,0	93,2	6,8	-	-
Mand	54	1,9	92,6	5,6	-	-
Kvinde	58	0,0	94,8	5,2	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	59	0,0	93,2	6,8	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	53	1,9	94,3	3,8	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (253)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (242)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (119)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5543	8,2	91,8	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	253	7,9	92,1	→	G
0-59 år	88	12,5	87,5	-	-
60+ år	165	5,5	94,5	-	-
Mand	126	8,7	91,3	-	-
Kvinde	127	7,1	92,9	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	166	4,8	95,2	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	87	13,8	86,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	339	23,4	47,9	15,3	13,4	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	15	13,3	73,3	13,3	0,0	*	*
0-59 år	9	22,2	55,6	22,2	0,0	-	-
60+ år	6	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	7	14,3	71,4	14,3	0,0	-	-
Kvinde	8	12,5	75,0	12,5	0,0	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	9	11,1	66,7	22,2	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5045	4,8	11,4	22,7	61,1	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	242	2,9	9,9	21,1	66,1	→	G
0-59 år	84	4,8	13,1	20,2	61,9	-	-
60+ år	158	1,9	8,2	21,5	68,4	-	-
Mand	121	2,5	6,6	26,4	64,5	-	-
Kvinde	121	3,3	13,2	15,7	67,8	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	156	1,9	5,8	18,6	73,7	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	86	4,7	17,4	25,6	52,3	-	-

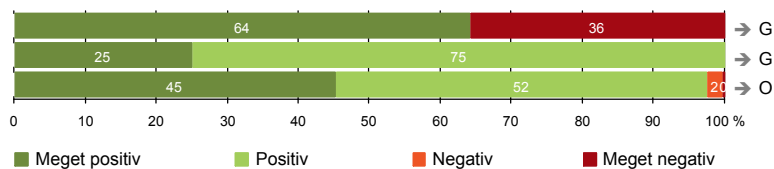
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2158	21,7	68,7	6,3	3,3	↘	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	119	25,2	66,4	5,9	2,5	→	G
0-59 år	46	28,3	60,9	4,3	6,5	-	-
60+ år	73	23,3	69,9	6,8	0,0	-	-
Mand	61	29,5	65,6	3,3	1,6	-	-
Kvinde	58	20,7	67,2	8,6	3,4	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	63	25,4	69,8	3,2	1,6	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	56	25,0	62,5	8,9	3,6	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (120)
- 15. Den skriftlige information er god (76)
- 16. Den mundtlige information er god (250)



LUP 2011 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3030	64,3	35,7	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	120	64,2	35,8	→	G
0-59 år	56	71,4	28,6	-	-
60+ år	64	57,8	42,2	-	-
Mand	60	63,3	36,7	-	-
Kvinde	60	65,0	35,0	-	-
7601_085 Hørelinik, Viborg	67	62,7	37,3	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	53	66,0	34,0	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1901	24,3	73,3	2,3	0,2	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	76	25,0	75,0	0,0	0,0	→	G
0-59 år	40	32,5	67,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	36	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
Mand	37	27,0	73,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	39	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
7601_085 Hørelinik, Viborg	41	17,1	82,9	0,0	0,0	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	35	34,3	65,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



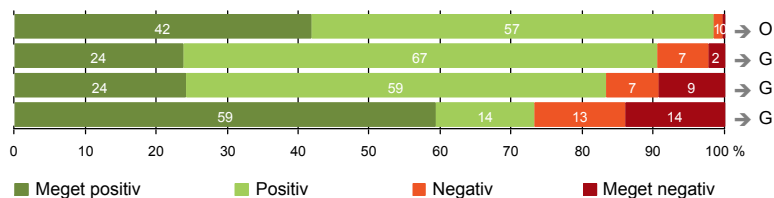
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5481	34,6	60,9	3,8	0,7	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	250	45,2	52,4	2,0	0,4	→	O
0-59 år	85	38,8	57,6	3,5	0,0	-	-
60+ år	165	48,5	49,7	1,2	0,6	-	-
Mand	125	45,6	53,6	0,0	0,8	-	-
Kvinde	125	44,8	51,2	4,0	0,0	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	160	48,1	49,4	1,9	0,6	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	90	40,0	57,8	2,2	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEMLIG DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (254)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (42)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (54)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (86)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5524	37,3	56,4	5,2	1,1	↗	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	254	41,7	56,7	1,2	0,4	→	O
0-59 år	88	38,6	58,0	2,3	1,1	-	-
60+ år	166	43,4	56,0	0,6	0,0	-	-
Mand	128	43,8	54,7	0,8	0,8	-	-
Kvinde	126	39,7	58,7	1,6	0,0	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	165	44,2	54,5	0,6	0,6	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	89	37,1	60,7	2,2	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	712	22,8	68,7	6,5	2,0	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	42	23,8	66,7	7,1	2,4	→	G
0-59 år	22	22,7	63,6	9,1	4,5	-	-
60+ år	20	25,0	70,0	5,0	0,0	-	-
Mand	23	13,0	73,9	8,7	4,3	-	-
Kvinde	19	36,8	57,9	5,3	0,0	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	20	20,0	75,0	0,0	5,0	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	22	27,3	59,1	13,6	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1181	18,8	62,4	11,7	7,0	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	54	24,1	59,3	7,4	9,3	→	G
0-59 år	28	28,6	50,0	7,1	14,3	-	-
60+ år	26	19,2	69,2	7,7	3,8	-	-
Mand	30	23,3	53,3	13,3	10,0	-	-
Kvinde	24	25,0	66,7	0,0	8,3	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	27	25,9	55,6	3,7	14,8	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	27	22,2	63,0	11,1	3,7	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2035	7,9	16,5	13,6	62,0	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	86	14,0	12,8	14,0	59,3	→	G
0-59 år	38	15,8	13,2	10,5	60,5	-	-
60+ år	48	12,5	12,5	16,7	58,3	-	-
Mand	45	15,6	11,1	20,0	53,3	-	-
Kvinde	41	12,2	14,6	7,3	65,9	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	49	14,3	12,2	10,2	63,3	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	37	13,5	13,5	18,9	54,1	-	-

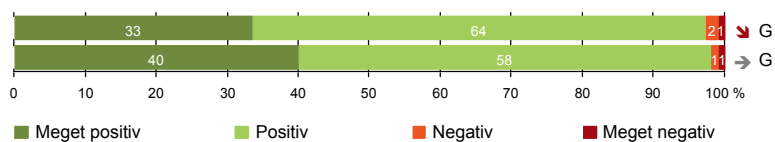
LUP 2011 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (230)

22. Det samlede indtryk er godt (257)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4941	32,7	62,6	3,6	1,1	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	230	33,5	63,9	1,7	0,9	↘	G
0-59 år	84	34,5	61,9	1,2	2,4	-	-
60+ år	146	32,9	65,1	2,1	0,0	-	-
Mand	115	35,7	63,5	0,0	0,9	-	-
Kvinde	115	31,3	64,3	3,5	0,9	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	146	34,2	63,0	2,1	0,7	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	84	32,1	65,5	1,2	1,2	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5545	35,8	59,9	3,5	0,7	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i Viborg)	257	40,1	58,0	1,2	0,8	→	G
0-59 år	89	40,4	56,2	1,1	2,2	-	-
60+ år	168	39,9	58,9	1,2	0,0	-	-
Mand	128	39,8	58,6	0,8	0,8	-	-
Kvinde	129	40,3	57,4	1,6	0,8	-	-
7601_085 Høreklínik, Viborg	167	39,5	58,7	1,2	0,6	-	-
7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium, Viborg	90	41,1	56,7	1,1	1,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Øre-, næse-, halsafdeling Ø (085 og 089 i	269	100,0	400	67,3	-
Speciale	Øre-Næse-Hals	5870	100,0	9930	59,1	-
Alder	0-59 år	91	33,8	177	51,4	0,0000
	60+ år	178	66,2	223	79,8	0,0000
Køn	Mand	133	49,4	203	65,5	0,4535
	Kvinde	136	50,6	197	69,0	0,4535
Afsnit	7601_085 Hørelinik, Viborg	178	66,2	250	71,2	0,0298
	7601_089 Øre-, næse- og halsambulatorium,	91	33,8	150	60,7	0,0298
Besøg	1 besøg	108	40,1	183	59,0	0,0055
	2-3 besøg	133	49,4	179	74,3	0,0055
	Mere end 3 besøg	28	10,4	38	73,7	0,0055

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning