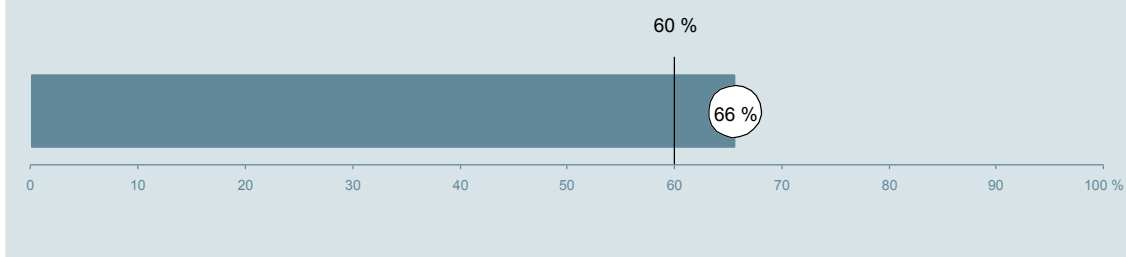




Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 416 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
66 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

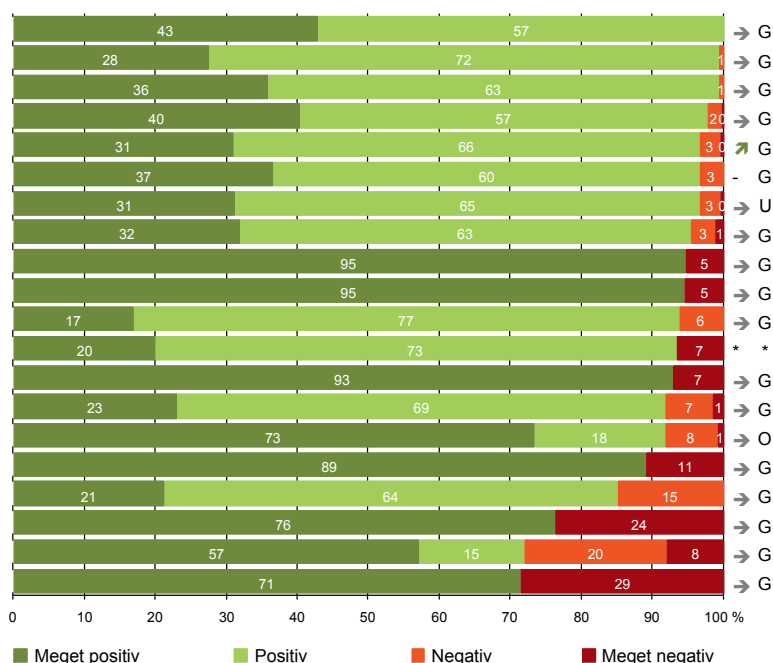
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (263)
15. Den skriftlige information er god (160)
22. Det samlede indtryk er godt (262)
16. Den mundtlige information er god (258)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (242)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (30)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (240)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (260)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (185)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (256)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (95)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
9. Patienten oplever ikke fejl (263)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (134)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (240)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (138)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (47)
14. Patienten modtager skriftlig information (214)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (175)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (42)



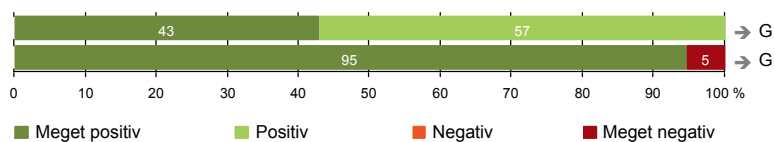
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (263)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (185)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	11122	40,0	58,1	1,6	0,4	↓	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	263	43,0	57,0	0,0	0,0	→	G
0-59 år	80	46,3	53,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	183	41,5	58,5	0,0	0,0	-	-
Mand	154	39,6	60,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	109	47,7	52,3	0,0	0,0	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	85	54,1	45,9	0,0	0,0	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	142	32,4	67,6	0,0	0,0	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	36	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	11223	70,0	30,0	↑	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	266	69,5	30,5	→	G
0-59 år	78	74,4	25,6	-	-
60+ år	188	67,6	32,4	-	-
Mand	158	75,3	24,7	-	-
Kvinde	108	61,1	38,9	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	86	60,5	39,5	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	145	78,6	21,4	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	35	54,3	45,7	-	-

LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

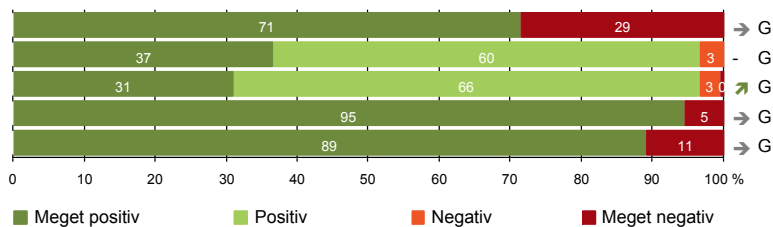
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	7688	91,1	8,9	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	185	94,6	5,4	→	G
0-59 år	58	93,1	6,9	-	-
60+ år	127	95,3	4,7	-	-
Mand	119	94,1	5,9	-	-
Kvinde	66	95,5	4,5	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	52	96,2	3,8	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	114	93,0	7,0	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	19	100,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (42)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (30)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (242)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (256)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (138)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	1433	81,4	18,6	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	42	71,4	28,6	→	G
0-59 år	11	63,6	36,4	-	-
60+ år	31	74,2	25,8	-	-
Mand	32	78,1	21,9	-	-
Kvinde	10	50,0	50,0	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	10	90,0	10,0	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	30	70,0	30,0	-	-
7601_059 Mammacentrum, Viborg	2	0,0	100,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	1122	42,9	54,8	1,9	0,4	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	30	36,7	60,0	3,3	0,0	G
0-59 år	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-
60+ år	23	34,8	60,9	4,3	0,0	-
Mand	25	36,0	60,0	4,0	0,0	-
Kvinde	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	9	55,6	44,4	0,0	0,0	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	21	28,6	66,7	4,8	0,0	-
7601_059 Mammacentrum, Viborg	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-

LUP 2011 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	9542	32,0	61,6	5,1	1,3	↗	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	242	31,0	65,7	2,9	0,4	↗	G
0-59 år	71	32,4	66,2	1,4	0,0	-	-
60+ år	171	30,4	65,5	3,5	0,6	-	-
Mand	145	24,1	71,7	3,4	0,7	-	-
Kvinde	97	41,2	56,7	2,1	0,0	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	77	35,1	61,0	3,9	0,0	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	134	23,1	73,1	3,0	0,7	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	31	54,8	45,2	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	11014	0,9	93,5	5,7	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	256	1,2	94,5	4,3	→	G
0-59 år	78	2,6	92,3	5,1	-	-
60+ år	178	0,6	95,5	3,9	-	-
Mand	153	1,3	94,8	3,9	-	-
Kvinde	103	1,0	94,2	4,9	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	84	2,4	92,9	4,8	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	139	0,7	94,2	5,0	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	33	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

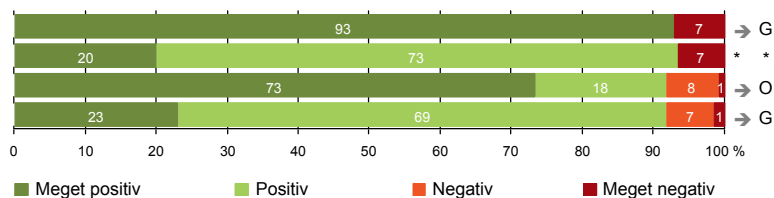
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	5030	0,6	90,1	9,3	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	138	0,0	89,1	10,9	→	G
0-59 år	32	0,0	87,5	12,5	-	-
60+ år	106	0,0	89,6	10,4	-	-
Mand	89	0,0	89,9	10,1	-	-
Kvinde	49	0,0	87,8	12,2	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	30	0,0	80,0	20,0	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	86	0,0	90,7	9,3	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	22	0,0	95,5	4,5	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (263)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (240)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (134)



LUP 2011 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	11049	7,0	93,0	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	263	7,2	92,8	→	G
0-59 år	79	11,4	88,6	-	-
60+ år	184	5,4	94,6	-	-
Mand	155	7,1	92,9	-	-
Kvinde	108	7,4	92,6	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	85	7,1	92,9	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	142	8,5	91,5	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	36	2,8	97,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	539	18,8	50,2	21,1	9,9	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	15	20,0	73,3	0,0	6,7	*	*
0-59 år	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	8	25,0	62,5	0,0	12,5	-	-
Mand	10	10,0	80,0	0,0	10,0	-	-
Kvinde	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	4	0,0	75,0	0,0	25,0	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	10129	3,1	8,7	20,9	67,3	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	240	0,8	7,5	18,3	73,3	→	O
0-59 år	73	0,0	2,7	16,4	80,8	-	-
60+ år	167	1,2	9,6	19,2	70,1	-	-
Mand	141	1,4	9,2	19,9	69,5	-	-
Kvinde	99	0,0	5,1	16,2	78,8	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	79	1,3	5,1	12,7	81,0	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	130	0,8	10,8	21,5	66,9	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	31	0,0	0,0	19,4	80,6	-	-

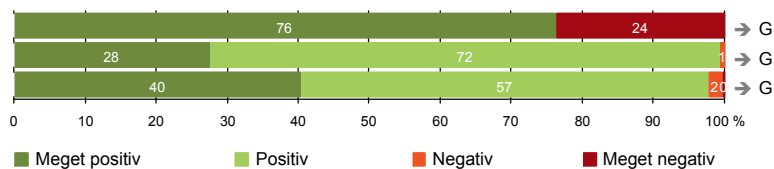
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5232	26,1	65,7	5,9	2,4	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	134	23,1	68,7	6,7	1,5	→	G
0-59 år	46	32,6	58,7	8,7	0,0	-	-
60+ år	88	18,2	73,9	5,7	2,3	-	-
Mand	77	22,1	68,8	6,5	2,6	-	-
Kvinde	57	24,6	68,4	7,0	0,0	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	39	35,9	53,8	10,3	0,0	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	77	15,6	75,3	6,5	2,6	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	18	27,8	72,2	0,0	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (214)
- 15. Den skriftlige information er god (160)
- 16. Den mundtlige information er god (258)



LUP 2011 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	8220	75,3	24,7	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	214	76,2	23,8	→	G
0-59 år	63	77,8	22,2	-	-
60+ år	151	75,5	24,5	-	-
Mand	131	76,3	23,7	-	-
Kvinde	83	75,9	24,1	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	69	85,5	14,5	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	118	70,3	29,7	-	-
7601_059 Mammacentrum, Viborg	27	77,8	22,2	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6075	31,0	66,7	2,1	0,2	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	160	27,5	71,9	0,6	0,0	→	G
0-59 år	49	20,4	77,6	2,0	0,0	-	-
60+ år	111	30,6	69,4	0,0	0,0	-	-
Mand	98	26,5	73,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	62	29,0	69,4	1,6	0,0	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	58	24,1	74,1	1,7	0,0	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	81	28,4	71,6	0,0	0,0	-	-
7601_059 Mammacentrum, Viborg	21	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



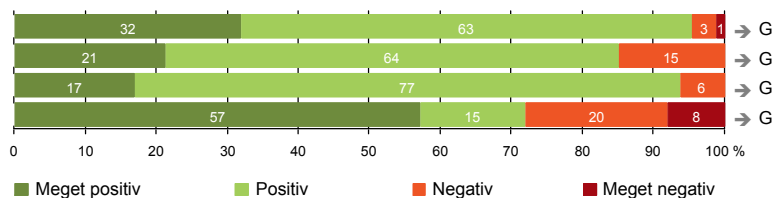
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	10935	38,9	56,9	3,6	0,7	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	258	40,3	57,4	1,9	0,4	→	G
0-59 år	77	41,6	54,5	3,9	0,0	-	-
60+ år	181	39,8	58,6	1,1	0,6	-	-
Mand	153	36,6	60,8	2,0	0,7	-	-
Kvinde	105	45,7	52,4	1,9	0,0	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	81	38,3	60,5	1,2	0,0	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	142	38,0	58,5	2,8	0,7	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	35	54,3	45,7	0,0	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (260)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (47)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (95)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (175)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	11030	35,5	57,3	5,9	1,3	↗	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	260	31,9	63,5	3,5	1,2	→	G
0-59 år	77	40,3	53,2	3,9	2,6	-	-
60+ år	183	28,4	67,8	3,3	0,5	-	-
Mand	153	32,0	64,1	3,3	0,7	-	-
Kvinde	107	31,8	62,6	3,7	1,9	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	84	35,7	59,5	4,8	0,0	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	141	28,4	66,0	3,5	2,1	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	35	37,1	62,9	0,0	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	1864	30,1	61,1	6,5	2,4	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	47	21,3	63,8	14,9	0,0	→	G
0-59 år	14	28,6	64,3	7,1	0,0	-	-
60+ år	33	18,2	63,6	18,2	0,0	-	-
Mand	24	16,7	62,5	20,8	0,0	-	-
Kvinde	23	26,1	65,2	8,7	0,0	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	11	18,2	63,6	18,2	0,0	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	29	24,1	58,6	17,2	0,0	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	4420	21,1	67,1	7,7	4,1	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	95	16,8	76,8	6,3	0,0	→	G
0-59 år	28	21,4	78,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	67	14,9	76,1	9,0	0,0	-	-
Mand	52	15,4	73,1	11,5	0,0	-	-
Kvinde	43	18,6	81,4	0,0	0,0	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	25	12,0	88,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	55	18,2	70,9	10,9	0,0	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	15	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	7052	9,7	17,0	14,4	58,8	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	175	8,0	20,0	14,9	57,1	→	G
0-59 år	50	0,0	18,0	16,0	66,0	-	-
60+ år	125	11,2	20,8	14,4	53,6	-	-
Mand	106	7,5	25,5	16,0	50,9	-	-
Kvinde	69	8,7	11,6	13,0	66,7	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	55	7,3	27,3	18,2	47,3	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	93	8,6	19,4	15,1	57,0	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	27	7,4	7,4	7,4	77,8	-	-

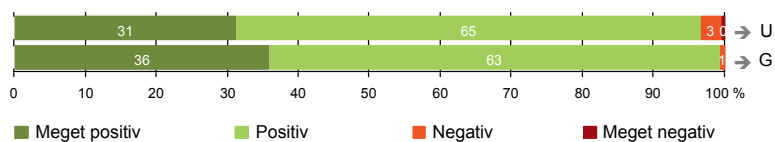
LUP 2011 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (240)

22. Det samlede indtryk er godt (262)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	10251	36,9	58,8	3,2	1,1	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	240	31,3	65,4	2,9	0,4	→	U
0-59 år	73	37,0	58,9	2,7	1,4	-	-
60+ år	167	28,7	68,3	3,0	0,0	-	-
Mand	139	26,6	69,8	2,9	0,7	-	-
Kvinde	101	37,6	59,4	3,0	0,0	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	84	40,5	57,1	1,2	1,2	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	124	21,0	74,2	4,8	0,0	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	32	46,9	53,1	0,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	11054	40,5	56,0	2,7	0,8	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	262	35,9	63,4	0,8	0,0	→	G
0-59 år	76	40,8	57,9	1,3	0,0	-	-
60+ år	186	33,9	65,6	0,5	0,0	-	-
Mand	157	33,1	66,2	0,6	0,0	-	-
Kvinde	105	40,0	59,0	1,0	0,0	-	-
7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og Kjellerup	85	42,4	57,6	0,0	0,0	-	-
7601_057 Organkirurgisk ambulatorium, Viborg og Kjellerup	143	29,4	69,2	1,4	0,0	-	-
7601_059 Mammacenter, Viborg	34	47,1	52,9	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i	273	100,0	416	65,6	-
Speciale	Kirurgi	11500	100,0	18468	62,3	-
Alder	0-59 år	81	29,7	166	48,8	0,0000
	60+ år	192	70,3	250	76,8	0,0000
Køn	Mand	161	59,0	248	64,9	0,7127
	Kvinde	112	41,0	168	66,7	0,7127
Afsnit	7601_056 Organkirurgisk dagafsnit, Viborg og	88	32,2	137	64,2	0,0986
	7601_057 Organkirurgisk ambulatorium,	149	54,6	234	63,7	0,0986
	7601_059 Mammacentret, Viborg	36	13,2	45	80,0	0,0986
Besøg	1 besøg	166	60,8	271	61,3	0,0107
	2-3 besøg	94	34,4	123	76,4	0,0107
	Mere end 3 besøg	13	4,8	22	59,1	0,0107

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning