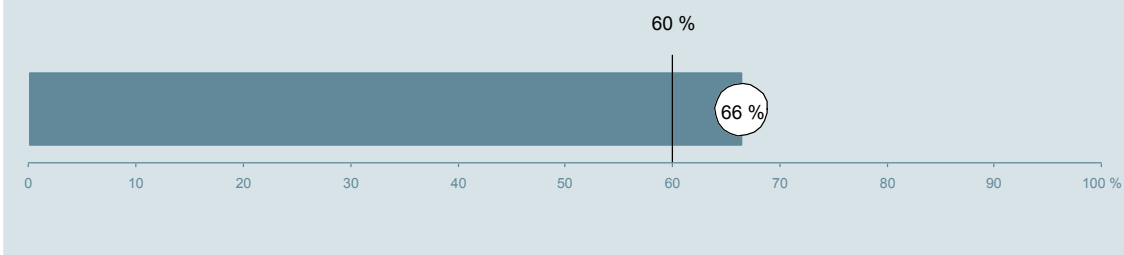




Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 414 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
66 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

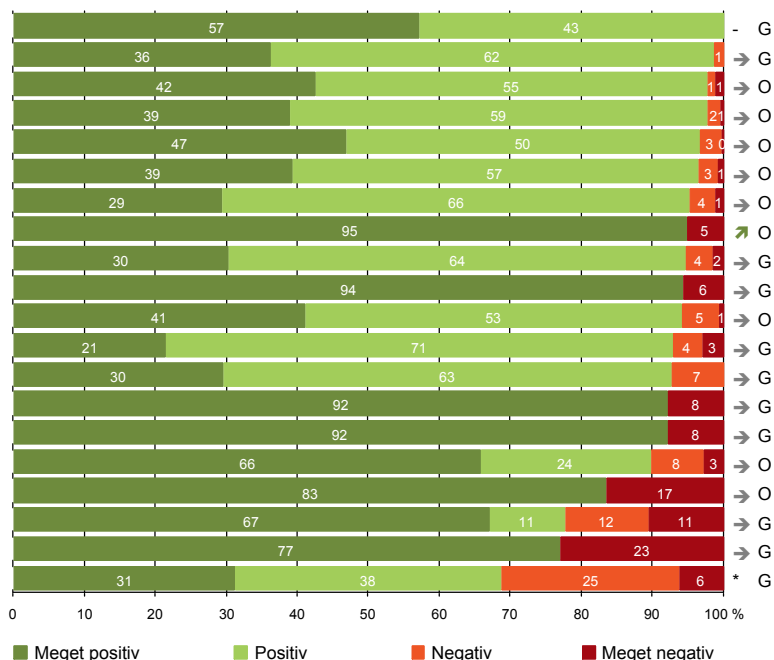
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (28)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (270)
- 22. Det samlede indtryk er godt (266)
- 15. Den skriftlige information er god (172)
- 16. Den mundtlige information er god (267)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (252)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (167)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (271)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (244)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (124)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (272)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (98)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (54)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (268)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (202)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (252)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (218)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (161)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (39)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)



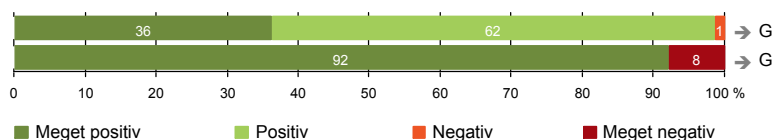
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (270)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (202)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9506	34,4	62,6	2,5	0,6	↘	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	270	36,3	62,2	1,5	0,0	→	G
0-59 år	140	36,4	60,7	2,9	0,0	-	-
60+ år	130	36,2	63,8	0,0	0,0	-	-
Mand	125	35,2	64,0	0,8	0,0	-	-
Kvinde	145	37,2	60,7	2,1	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	270	36,3	62,2	1,5	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9542	76,5	23,5	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	272	74,3	25,7	→	G
0-59 år	141	74,5	25,5	-	-
60+ år	131	74,0	26,0	-	-
Mand	124	70,2	29,8	-	-
Kvinde	148	77,7	22,3	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	272	74,3	25,7	-	-

LUP 2011 - Ambulante



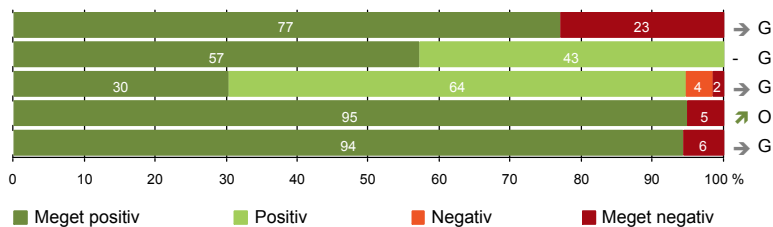
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7040	88,0	12,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	202	92,1	7,9	→	G
0-59 år	105	91,4	8,6	-	-
60+ år	97	92,8	7,2	-	-
Mand	87	87,4	12,6	-	-
Kvinde	115	95,7	4,3	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	202	92,1	7,9	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (39)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (28)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (244)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (271)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (124)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1406	71,5	28,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	39	76,9	23,1	→	G
0-59 år	27	81,5	18,5	-	-
60+ år	12	66,7	33,3	-	-
Mand	16	75,0	25,0	-	-
Kvinde	23	78,3	21,7	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	39	76,9	23,1	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	946	43,8	53,7	1,9	0,6	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	28	57,1	42,9	0,0	0,0	-	G
0-59 år	20	55,0	45,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	8	62,5	37,5	0,0	0,0	-	-
Mand	11	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	17	58,8	41,2	0,0	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	28	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8082	27,9	62,6	7,7	1,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	244	30,3	64,3	3,7	1,6	→	G
0-59 år	126	27,8	65,9	4,8	1,6	-	-
60+ år	118	33,1	62,7	2,5	1,7	-	-
Mand	114	36,0	63,2	0,0	0,9	-	-
Kvinde	130	25,4	65,4	6,9	2,3	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	244	30,3	64,3	3,7	1,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9414	1,0	91,4	7,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	271	0,7	94,8	4,4	↗	O
0-59 år	140	0,0	95,0	5,0	-	-
60+ år	131	1,5	94,7	3,8	-	-
Mand	125	0,0	96,8	3,2	-	-
Kvinde	146	1,4	93,2	5,5	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	271	0,7	94,8	4,4	-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

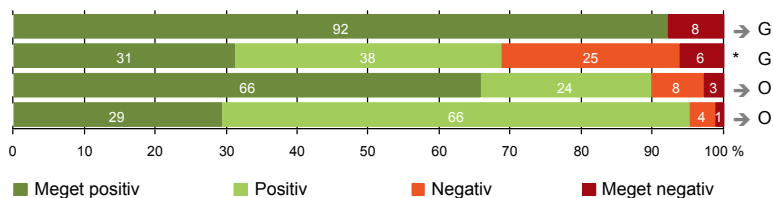
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4158	1,0	89,1	9,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	124	0,0	94,4	5,6	→	G
0-59 år	58	0,0	89,7	10,3	-	-
60+ år	66	0,0	98,5	1,5	-	-
Mand	56	0,0	94,6	5,4	-	-
Kvinde	68	0,0	94,1	5,9	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	124	0,0	94,4	5,6	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (268)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (252)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (167)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9458	9,9	90,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	268	7,8	92,2	→	G
0-59 år	138	8,0	92,0	-	-
60+ år	130	7,7	92,3	-	-
Mand	123	7,3	92,7	-	-
Kvinde	145	8,3	91,7	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	268	7,8	92,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	683	18,2	49,5	22,4	9,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	16	31,3	37,5	25,0	6,3	*	G
0-59 år	9	44,4	33,3	22,2	0,0	-	-
60+ år	7	14,3	42,9	28,6	14,3	-	-
Mand	7	42,9	14,3	28,6	14,3	-	-
Kvinde	9	22,2	55,6	22,2	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	16	31,3	37,5	25,0	6,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8615	4,8	10,9	24,4	59,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	252	2,8	7,5	23,8	65,9	→	O
0-59 år	132	2,3	6,1	20,5	71,2	-	-
60+ år	120	3,3	9,2	27,5	60,0	-	-
Mand	115	2,6	7,8	22,6	67,0	-	-
Kvinde	137	2,9	7,3	24,8	65,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	252	2,8	7,5	23,8	65,9	-	-

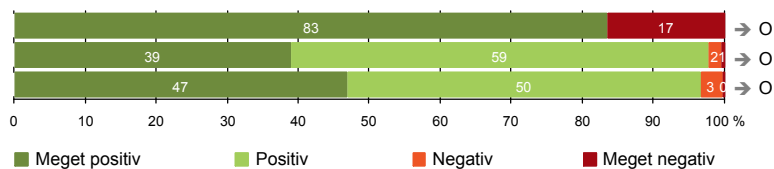
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5255	24,4	66,3	7,0	2,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	167	29,3	65,9	3,6	1,2	→	O
0-59 år	83	28,9	63,9	6,0	1,2	-	-
60+ år	84	29,8	67,9	1,2	1,2	-	-
Mand	75	30,7	65,3	2,7	1,3	-	-
Kvinde	92	28,3	66,3	4,3	1,1	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	167	29,3	65,9	3,6	1,2	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (218)
- 15. Den skriftlige information er god (172)
- 16. Den mundtlige information er god (267)



LUP 2011 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6986	72,5	27,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	218	83,5	16,5	→	O
0-59 år	110	83,6	16,4	-	-
60+ år	108	83,3	16,7	-	-
Mand	98	84,7	15,3	-	-
Kvinde	120	82,5	17,5	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	218	83,5	16,5	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5099	29,6	67,3	2,7	0,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	172	39,0	58,7	1,7	0,6	→	O
0-59 år	89	36,0	61,8	1,1	1,1	-	-
60+ år	83	42,2	55,4	2,4	0,0	-	-
Mand	78	35,9	61,5	1,3	1,3	-	-
Kvinde	94	41,5	56,4	2,1	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	172	39,0	58,7	1,7	0,6	-	-

LUP 2011 - Ambulante



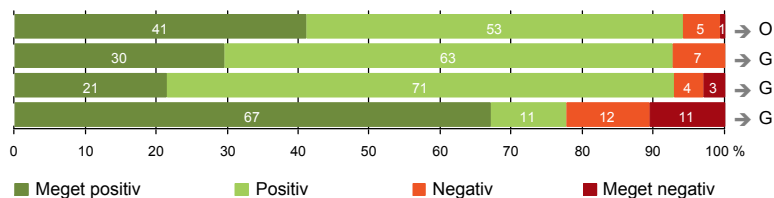
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9321	35,1	59,0	5,0	0,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	267	46,8	49,8	3,0	0,4	→	O
0-59 år	139	44,6	51,8	3,6	0,0	-	-
60+ år	128	49,2	47,7	2,3	0,8	-	-
Mand	123	41,5	55,3	2,4	0,8	-	-
Kvinde	144	51,4	45,1	3,5	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	267	46,8	49,8	3,0	0,4	-	-



EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (272)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (54)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (98)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (161)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9431	35,6	56,4	6,6	1,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	272	41,2	52,9	5,1	0,7	→	O
0-59 år	141	41,1	53,2	5,7	0,0	-	-
60+ år	131	41,2	52,7	4,6	1,5	-	-
Mand	124	48,4	47,6	3,2	0,8	-	-
Kvinde	148	35,1	57,4	6,8	0,7	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	272	41,2	52,9	5,1	0,7	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1775	28,1	60,0	8,2	3,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	54	29,6	63,0	7,4	0,0	→	G
0-59 år	24	25,0	70,8	4,2	0,0	-	-
60+ år	30	33,3	56,7	10,0	0,0	-	-
Mand	26	23,1	69,2	7,7	0,0	-	-
Kvinde	28	35,7	57,1	7,1	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	54	29,6	63,0	7,4	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3623	20,1	65,8	9,7	4,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	98	21,4	71,4	4,1	3,1	→	G
0-59 år	43	14,0	76,7	7,0	2,3	-	-
60+ år	55	27,3	67,3	1,8	3,6	-	-
Mand	39	15,4	82,1	2,6	0,0	-	-
Kvinde	59	25,4	64,4	5,1	5,1	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	98	21,4	71,4	4,1	3,1	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5104	8,2	16,4	13,5	62,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	161	10,6	11,8	10,6	67,1	→	G
0-59 år	80	7,5	11,3	7,5	73,8	-	-
60+ år	81	13,6	12,3	13,6	60,5	-	-
Mand	71	9,9	11,3	12,7	66,2	-	-
Kvinde	90	11,1	12,2	8,9	67,8	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	161	10,6	11,8	10,6	67,1	-	-

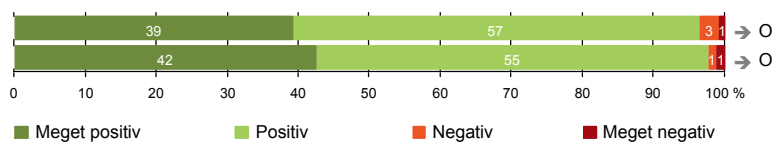
LUP 2011 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (252)

22. Det samlede indtryk er godt (266)



LUP 2011 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8734	32,4	60,3	5,6	1,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	252	39,3	57,1	2,8	0,8	→	O
0-59 år	129	36,4	60,5	2,3	0,8	-	-
60+ år	123	42,3	53,7	3,3	0,8	-	-
Mand	118	44,1	51,7	3,4	0,8	-	-
Kvinde	134	35,1	61,9	2,2	0,7	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	252	39,3	57,1	2,8	0,8	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9408	35,7	58,4	4,9	1,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	266	42,5	55,3	1,1	1,1	→	O
0-59 år	138	41,3	57,2	0,7	0,7	-	-
60+ år	128	43,8	53,1	1,6	1,6	-	-
Mand	123	42,3	55,3	1,6	0,8	-	-
Kvinde	143	42,7	55,2	0,7	1,4	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	266	42,5	55,3	1,1	1,1	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Ortopædkirurgisk Afdeling (069 i Silkeborg)	275	100,0	414	66,4	-
Speciale	Ortopædkirurgi	9739	100,0	17064	57,1	-
Alder	0-59 år	142	51,6	250	56,8	0,0000
	60+ år	133	48,4	164	81,1	0,0000
Køn	Mand	125	45,5	195	64,1	0,3450
	Kvinde	150	54,5	219	68,5	0,3450
Afsnit	7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir.	275	100,0	414	66,4	-
Besøg	1 besøg	132	48,0	198	66,7	0,5793
	2-3 besøg	130	47,3	193	67,4	0,5793
	Mere end 3 besøg	13	4,7	23	56,5	0,5793

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning