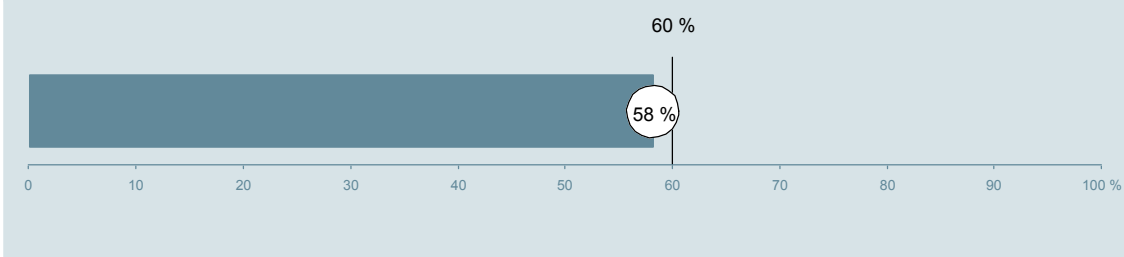




Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 416 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
58 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗ , ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O , U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

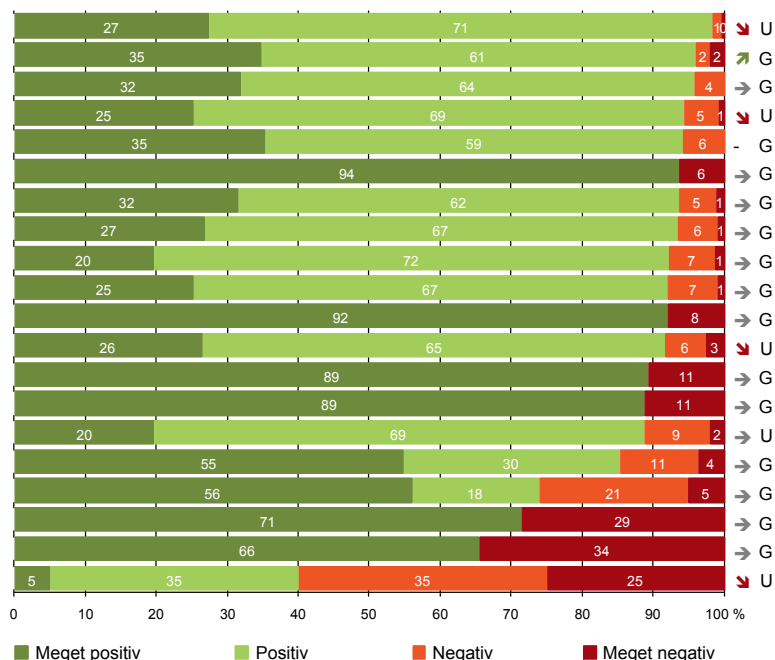
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (237)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (49)
15. Den skriftlige information er god (119)
22. Det samlede indtryk er godt (226)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (17)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (232)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (231)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (209)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (138)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (99)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (197)
16. Den mundtlige information er god (227)
9. Patienten oplever ikke fejl (234)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (97)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (193)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (210)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (134)
14. Patienten modtager skriftlig information (171)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (29)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)



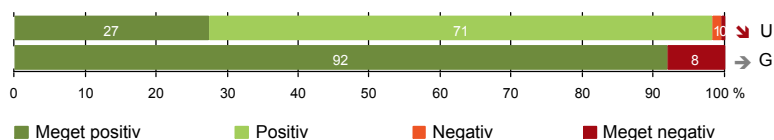
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (237)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (197)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9506	34,4	62,6	2,5	0,6	↘	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	237	27,4	70,9	1,3	0,4	↘	U
0-59 år	131	22,9	74,8	2,3	0,0	-	-
60+ år	106	33,0	66,0	0,0	0,9	-	-
Mand	100	25,0	74,0	1,0	0,0	-	-
Kvinde	137	29,2	68,6	1,5	0,7	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	13	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	224	25,9	72,3	1,3	0,4	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9542	76,5	23,5	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	238	82,8	17,2	→	U
0-59 år	133	83,5	16,5	-	-
60+ år	105	81,9	18,1	-	-
Mand	101	83,2	16,8	-	-
Kvinde	137	82,5	17,5	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	13	69,2	30,8	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	225	83,6	16,4	-	-

LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

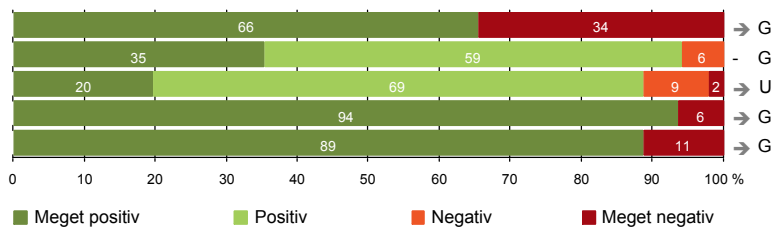
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7040	88,0	12,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	197	91,9	8,1	→	G
0-59 år	111	88,3	11,7	-	-
60+ år	86	96,5	3,5	-	-
Mand	84	89,3	10,7	-	-
Kvinde	113	93,8	6,2	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	9	88,9	11,1	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	188	92,0	8,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (29)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (17)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (193)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (232)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (97)



LUP 2011 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1406	71,5	28,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	29	65,5	34,5	→	G
0-59 år	14	71,4	28,6	-	-
60+ år	15	60,0	40,0	-	-
Mand	13	53,8	46,2	-	-
Kvinde	16	75,0	25,0	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	0	0,0	0,0	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	29	65,5	34,5	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	946	43,8	53,7	1,9	0,6	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	G
0-59 år	10	40,0	50,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Mand	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	45,5	45,5	9,1	0,0	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8082	27,9	62,6	7,7	1,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	193	19,7	68,9	9,3	2,1	→	U
0-59 år	107	13,1	69,2	15,9	1,9	-	-
60+ år	86	27,9	68,6	1,2	2,3	-	-
Mand	84	21,4	70,2	6,0	2,4	-	-
Kvinde	109	18,3	67,9	11,9	1,8	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	183	18,0	69,9	9,8	2,2	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9414	1,0	91,4	7,6		→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	232	0,4	93,5	6,0		→	G
0-59 år	132	0,8	92,4	6,8		-	-
60+ år	100	0,0	95,0	5,0		-	-
Mand	101	0,0	95,0	5,0		-	-
Kvinde	131	0,8	92,4	6,9		-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	12	0,0	100,0	0,0		-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	220	0,5	93,2	6,4		-	-

LUP 2011 - Ambulante



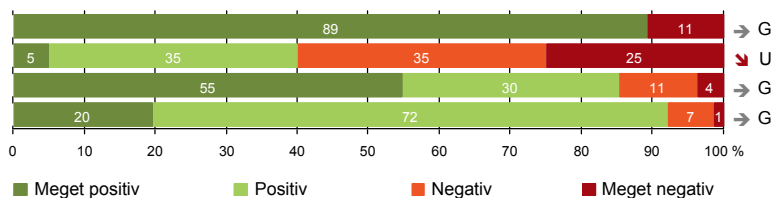
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4158	1,0	89,1	9,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	97	2,1	88,7	9,3	→	G
0-59 år	55	1,8	89,1	9,1	-	-
60+ år	42	2,4	88,1	9,5	-	-
Mand	46	0,0	87,0	13,0	-	-
Kvinde	51	3,9	90,2	5,9	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	8	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	89	2,2	87,6	10,1	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (234)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (210)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (138)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9458	9,9	90,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	234	10,7	89,3	→	G
0-59 år	133	14,3	85,7	-	-
60+ år	101	5,9	94,1	-	-
Mand	98	7,1	92,9	-	-
Kvinde	136	13,2	86,8	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	13	7,7	92,3	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	221	10,9	89,1	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	683	18,2	49,5	22,4	9,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	20	5,0	35,0	35,0	25,0	↘	U
0-59 år	15	6,7	33,3	33,3	26,7	-	-
60+ år	5	0,0	40,0	40,0	20,0	-	-
Mand	7	0,0	28,6	57,1	14,3	-	-
Kvinde	13	7,7	38,5	23,1	30,8	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	19	5,3	31,6	36,8	26,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8615	4,8	10,9	24,4	59,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	210	3,8	11,0	30,5	54,8	→	G
0-59 år	122	4,9	13,1	29,5	52,5	-	-
60+ år	88	2,3	8,0	31,8	58,0	-	-
Mand	92	3,3	10,9	35,9	50,0	-	-
Kvinde	118	4,2	11,0	26,3	58,5	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	12	0,0	8,3	8,3	83,3	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	198	4,0	11,1	31,8	53,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

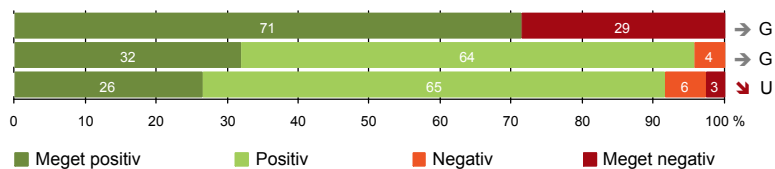
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5255	24,4	66,3	7,0	2,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	138	19,6	72,5	6,5	1,4	→	G
0-59 år	76	18,4	71,1	7,9	2,6	-	-
60+ år	62	21,0	74,2	4,8	0,0	-	-
Mand	58	17,2	77,6	5,2	0,0	-	-
Kvinde	80	21,3	68,8	7,5	2,5	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	127	18,1	73,2	7,1	1,6	-	-

LUP 2011 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (171)
- 15. Den skriftlige information er god (119)
- 16. Den mundtlige information er god (227)



LUP 2011 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6986	72,5	27,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	171	71,3	28,7	→	G
0-59 år	94	63,8	36,2	-	-
60+ år	77	80,5	19,5	-	-
Mand	73	69,9	30,1	-	-
Kvinde	98	72,4	27,6	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	11	90,9	9,1	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	160	70,0	30,0	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5099	29,6	67,3	2,7	0,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	119	31,9	63,9	4,2	0,0	→	G
0-59 år	60	26,7	66,7	6,7	0,0	-	-
60+ år	59	37,3	61,0	1,7	0,0	-	-
Mand	49	22,4	73,5	4,1	0,0	-	-
Kvinde	70	38,6	57,1	4,3	0,0	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	109	30,3	65,1	4,6	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



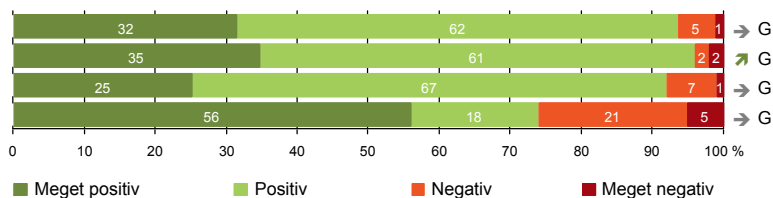
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9321	35,1	59,0	5,0	0,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	227	26,4	65,2	5,7	2,6	↘	U
0-59 år	129	24,0	66,7	5,4	3,9	-	-
60+ år	98	29,6	63,3	6,1	1,0	-	-
Mand	95	23,2	69,5	4,2	3,2	-	-
Kvinde	132	28,8	62,1	6,8	2,3	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	214	25,2	65,9	6,1	2,8	-	-



EFTER DIT/MELLEMLIG DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (231)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (49)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (99)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (134)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9431	35,6	56,4	6,6	1,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	231	31,6	61,9	5,2	1,3	→	G
0-59 år	130	31,5	61,5	5,4	1,5	-	-
60+ år	101	31,7	62,4	5,0	1,0	-	-
Mand	99	31,3	61,6	5,1	2,0	-	-
Kvinde	132	31,8	62,1	5,3	0,8	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	13	61,5	38,5	0,0	0,0	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	218	29,8	63,3	5,5	1,4	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1775	28,1	60,0	8,2	3,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	49	34,7	61,2	2,0	2,0	↗	G
0-59 år	22	31,8	63,6	0,0	4,5	-	-
60+ år	27	37,0	59,3	3,7	0,0	-	-
Mand	28	28,6	67,9	0,0	3,6	-	-
Kvinde	21	42,9	52,4	4,8	0,0	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	46	32,6	63,0	2,2	2,2	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3623	20,1	65,8	9,7	4,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	99	25,3	66,7	7,1	1,0	→	G
0-59 år	47	21,3	68,1	8,5	2,1	-	-
60+ år	52	28,8	65,4	5,8	0,0	-	-
Mand	48	20,8	68,8	8,3	2,1	-	-
Kvinde	51	29,4	64,7	5,9	0,0	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	9	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	90	24,4	67,8	6,7	1,1	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5104	8,2	16,4	13,5	62,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	134	5,2	20,9	17,9	56,0	→	G
0-59 år	74	4,1	21,6	16,2	58,1	-	-
60+ år	60	6,7	20,0	20,0	53,3	-	-
Mand	62	4,8	24,2	16,1	54,8	-	-
Kvinde	72	5,6	18,1	19,4	56,9	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	8	12,5	25,0	12,5	50,0	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	126	4,8	20,6	18,3	56,3	-	-

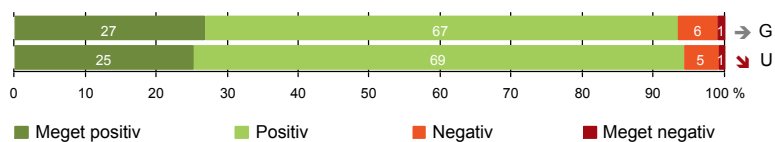
LUP 2011 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (209)

22. Det samlede indtryk er godt (226)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8734	32,4	60,3	5,6	1,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	209	26,8	66,5	5,7	1,0	→	G
0-59 år	117	22,2	68,4	7,7	1,7	-	-
60+ år	92	32,6	64,1	3,3	0,0	-	-
Mand	89	23,6	70,8	4,5	1,1	-	-
Kvinde	120	29,2	63,3	6,7	0,8	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	13	46,2	46,2	7,7	0,0	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	196	25,5	67,9	5,6	1,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9408	35,7	58,4	4,9	1,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i Viborg)	226	25,2	69,0	4,9	0,9	↘	U
0-59 år	129	20,9	71,3	7,0	0,8	-	-
60+ år	97	30,9	66,0	2,1	1,0	-	-
Mand	97	21,6	71,1	6,2	1,0	-	-
Kvinde	129	27,9	67,4	3,9	0,8	-	-
7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg og Kjellerup	13	46,2	46,2	7,7	0,0	-	-
7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	213	23,9	70,4	4,7	0,9	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Ortopædkirurgisk Afdeling (156 og 159 i	242	100,0	416	58,2	-
Speciale	Ortopædkirurgi	9739	100,0	17064	57,1	-
Alder	0-59 år	133	55,0	262	50,8	0,0001
	60+ år	109	45,0	154	70,8	0,0001
Køn	Mand	102	42,1	199	51,3	0,0062
	Kvinde	140	57,9	217	64,5	0,0062
Afsnit	7601_156 Ortopædkirurgisk dagkirurgi, Viborg	14	5,8	27	51,9	0,4911
	7601_159 Ortopædkirurgisk ambulatorium	228	94,2	389	58,6	0,4911
Besøg	1 besøg	149	61,6	272	54,8	0,1515
	2-3 besøg	85	35,1	131	64,9	0,1515
	Mere end 3 besøg	8	3,3	13	61,5	0,1515

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning