

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2011

Afsnitsrapport for ambulante patienter på

Gynækologisk Dagkirurgi Herning
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling
Hospitalenheden Vest



09-05-2012

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2011 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.825 indlagte og 29.939 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2012

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Ved modtagelsen i ambulatoriet.....	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Undersøgelses-/behandlingsforløb	18
	Information	20
	Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

I november 2011 blev afsnittets ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af besøget på afsnittet i perioden fra 22. august- 2. oktober 2011. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter i perioden 22. august-2. oktober 2011. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	44
Besvarelser fra afsnittets patienter:	30
Afsnittets svarprocent:	68%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4. For enkelte spørgsmål lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke indgår i den statistiske sammenligning i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.¹

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres besøg på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

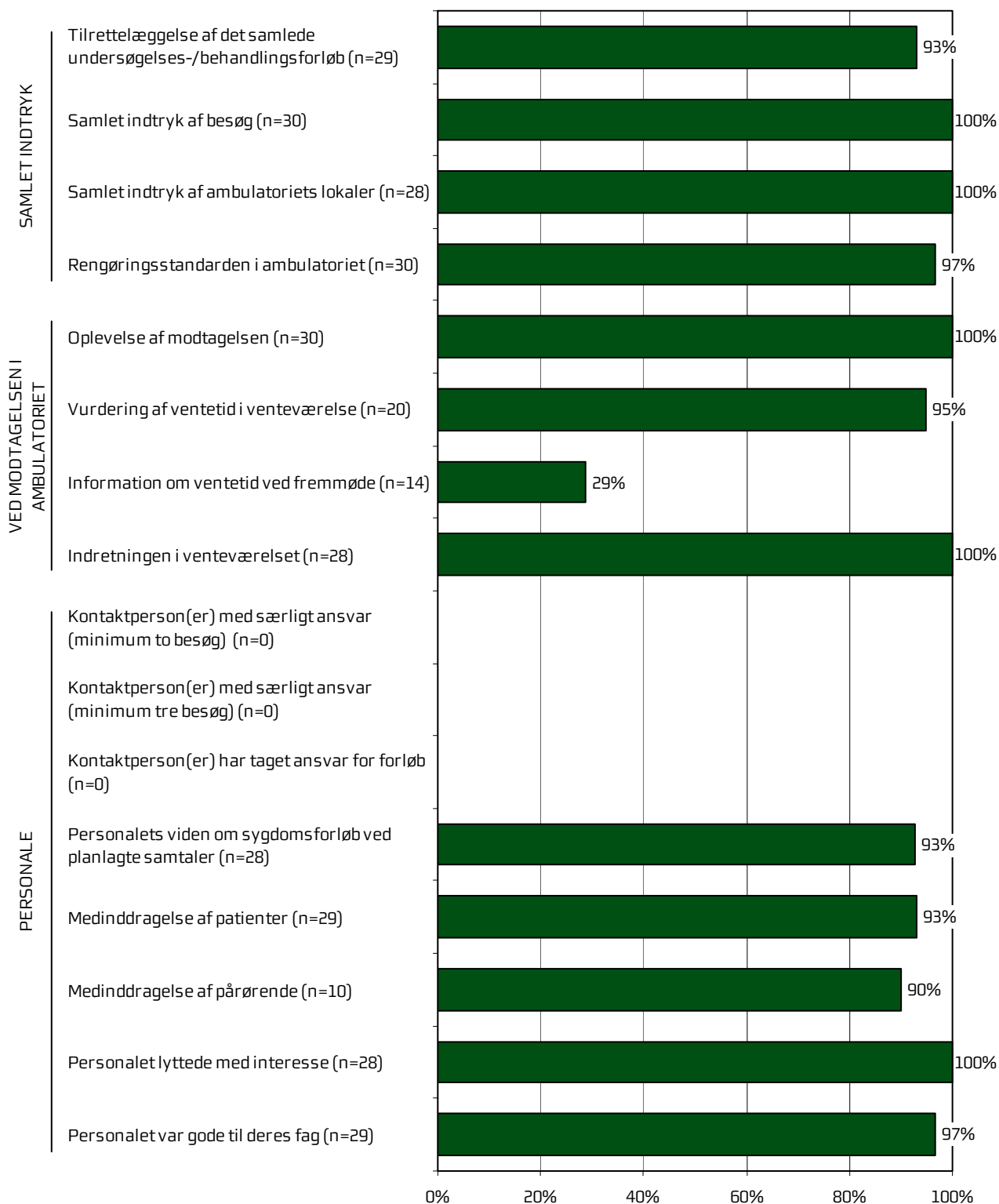
¹ For spørgsmålet vedrørende kontaktperson(er) vises svarene både for patienter med minimum to ambulante besøg på afsnittet og for patienter med mere end to ambulante besøg på afsnittet.

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

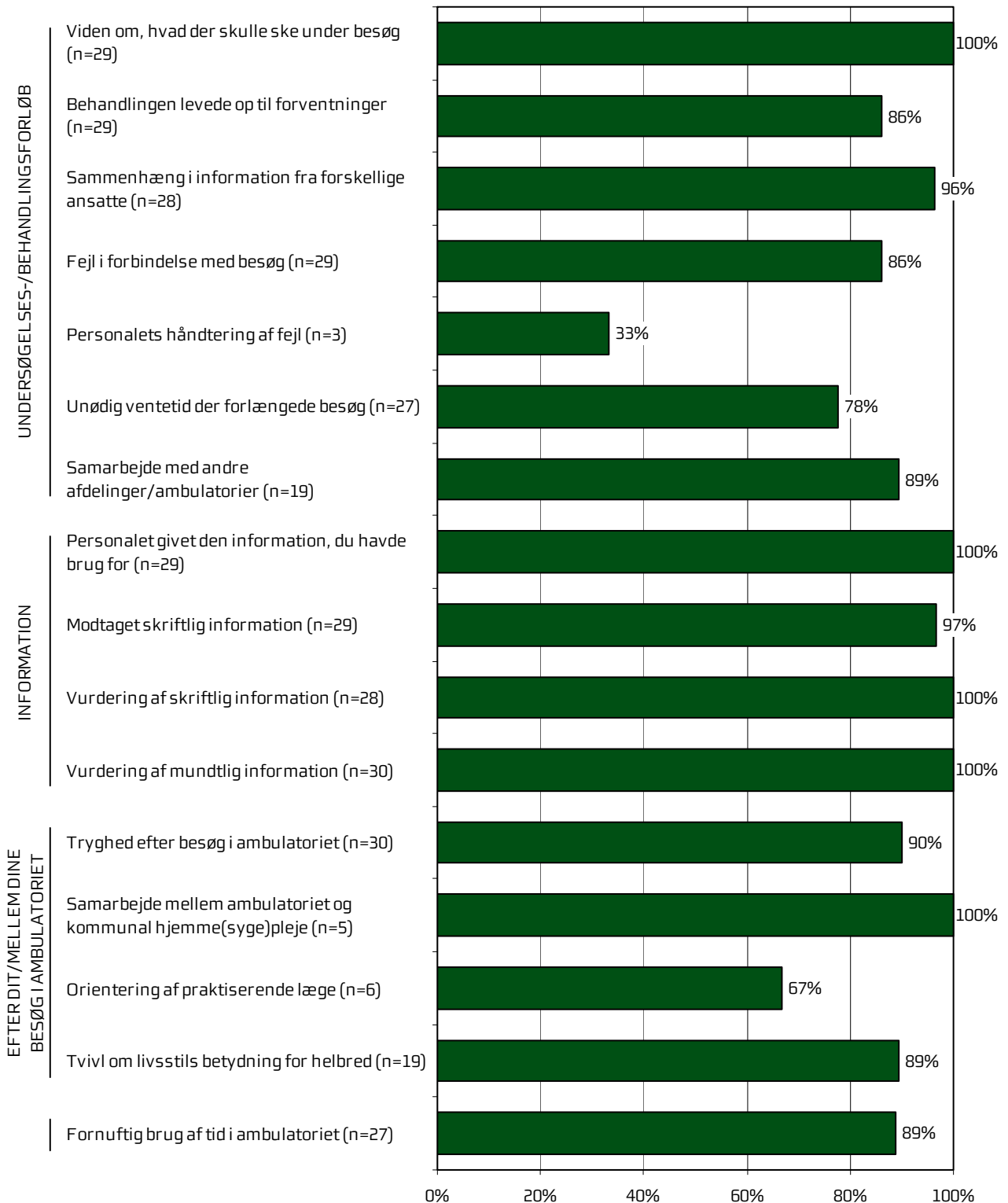
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets ambulante patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede undersøgelses-/behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2009 og 2010 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2009 og 2010 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2011. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2011 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2009 og 2010 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2011
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2011.

2010-tallet er for: Gynækologiske dagkirurgiske patienter

2009-tallet er for: Gynækologiske dagkirurgiske patienter

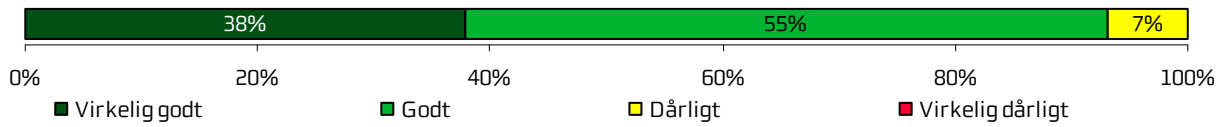
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

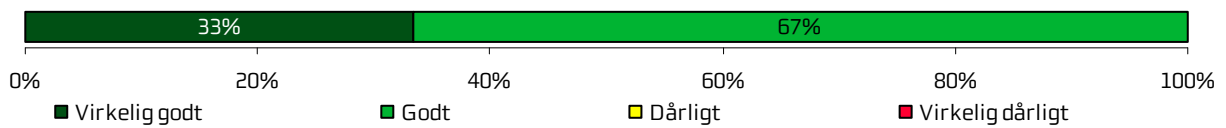
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2011 og henholdsvis afsnittets resultat i 2009 og 2010 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2011 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

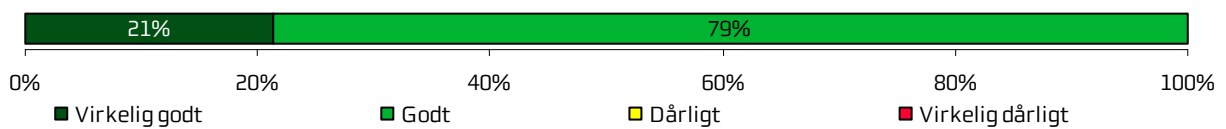
Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (n=29)



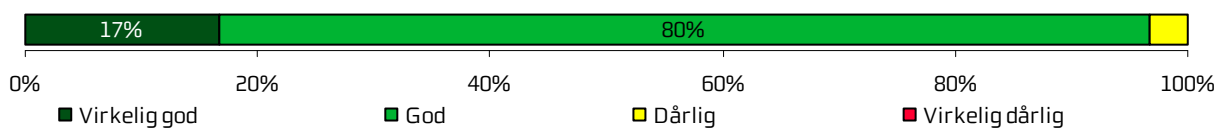
Samlet indtryk af besøg (n=30)



Samlet indtryk af ambulatoriets lokaler (n=28)



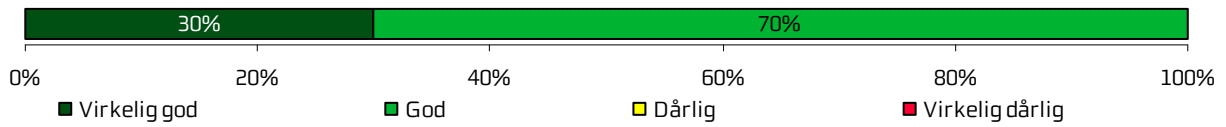
Rengøringsstandarden i ambulatoriet (n=30)



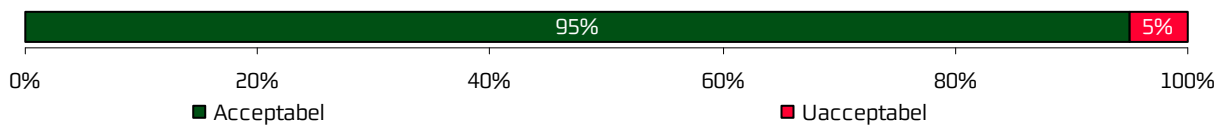
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?	93 %	100 %	95 %	100 %	91 %	96 %
Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?	100 %	100 %	95 % *	99 %	93 % *	97 % *
Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets lokaler?	100 %	-	-	100 %	79 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var i ambulatoriet?	97 %	-	-	100 %	97 %	99 %

Ved modtagelsen i ambulatoriet

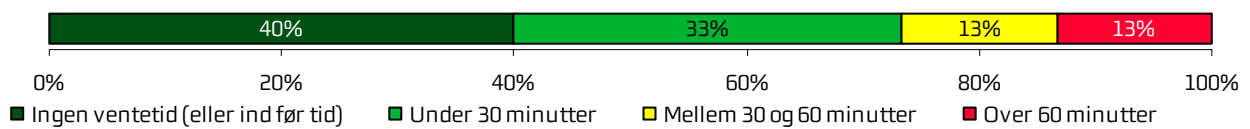
Oplevelse af modtagelsen (n=30)



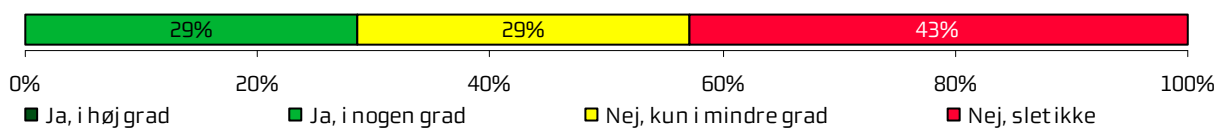
Vurdering af ventetid i venteværelse (n=20)



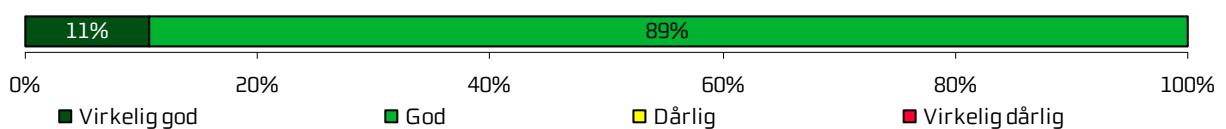
Længde af ventetid i venteværelse (n=30)



Information om ventetid ved fremmøde (n=14)



Indretningen i venteværelset (n=28)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?	100 %	97 %	100 %	100 %	95 % *	98 % *
Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?	95 %	100 %	-	100 %	86 %	93 %
Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?		-	-	-	-	-
Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	29 %	76 % *	40 %	61 % *	23 %	42 %
Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?	100 %	89 %	100 %	99 % *	67 % *	87 % *

Personale

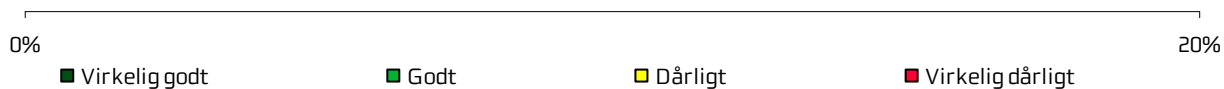
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum to besøg) (n=0)



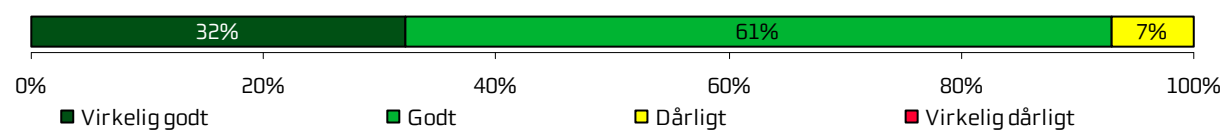
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum tre besøg) (n=0)



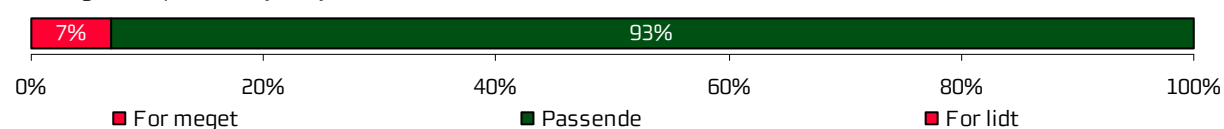
Kontaktperson(er) har taget ansvar for forløb (n=0)



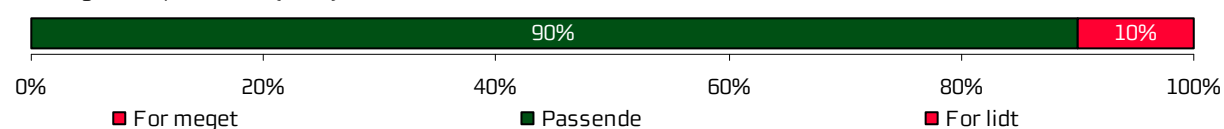
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=28)



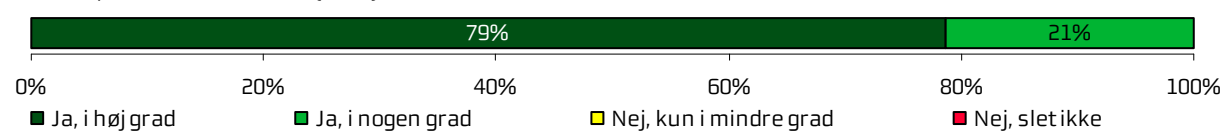
Medinddragelse af patienter (n=29)



Medinddragelse af pårørende (n=10)



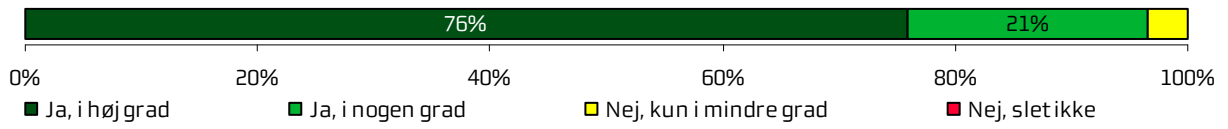
Personalet lyttede med interesse (n=28)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum to besøg)	-	100 %	82 %	95 %	68 %	83 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum tre besøg)	-	-	-	98 %	78 %	86 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	-	-	-	100 %	97 %	99 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	93 %	100 %	100 %	99 %	90 %	94 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	93 %	97 %	100 %	98 %	87 %	93 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	90 %	100 %	91 %	99 %	82 %	92 %
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	100 %	97 %	100 %	99 %	94 % *	96 % *

Personale (fortsat)

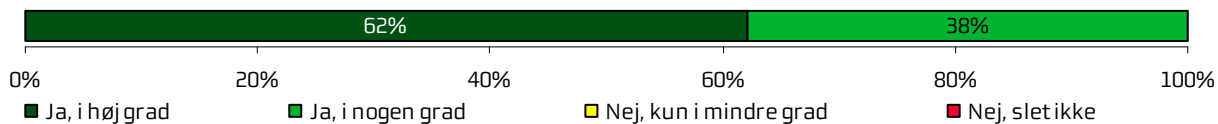
Personalet var gode til deres fag (n=29)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	97 %	100 %	95 %	100 %	95 %	98 %

Undersøgelser-/behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under besøg (n=29)



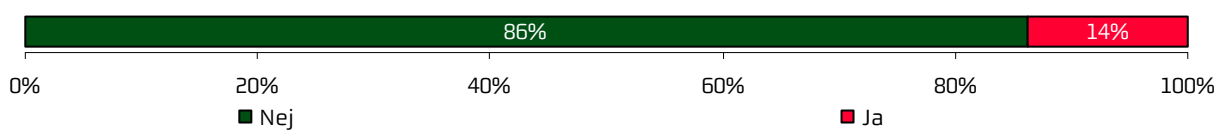
Behandlingen levede op til forventninger (n=29)



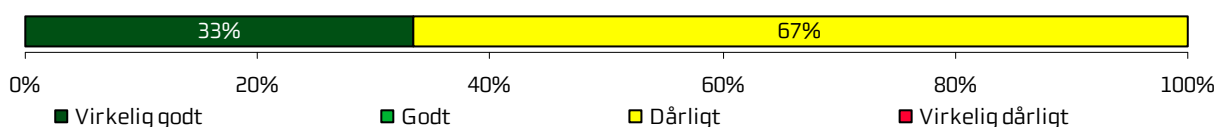
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=28)



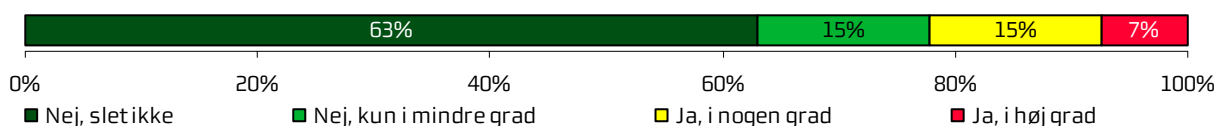
Fejl i forbindelse med besøg (n=29)



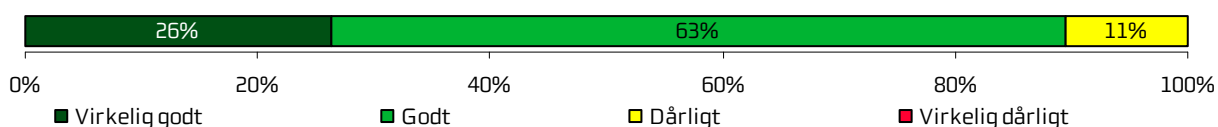
Personalets håndtering af fejl (n=3)



Unødig ventetid der forlængede besøg (n=27)



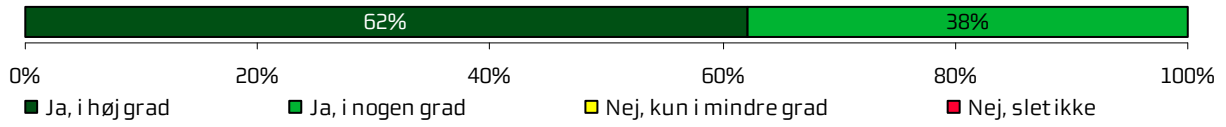
Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (n=19)



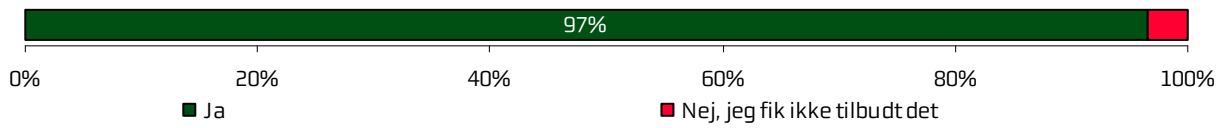
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?	100 %	100 %	95 % *	99 %	79 % *	89 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	86 %	94 %	90 %	99 % *	89 %	93 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?	96 %	100 %	100 %	99 %	91 %	95 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?	86 %	94 %	-	99 %	90 %	94 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	33 %	100 % *	-	93 % *	66 %	77 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?	78 %	80 %	86 %	96 % *	82 %	89 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?	89 %	94 %	100 %	99 %	88 %	94 %

Information

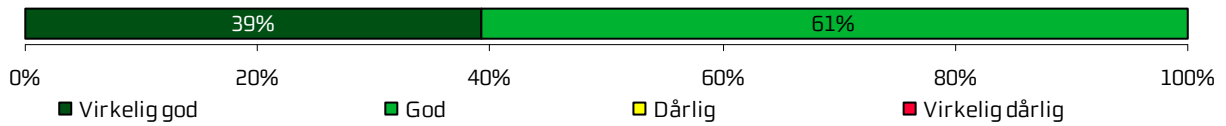
Personalet givet den information, du havde brug for (n=29)



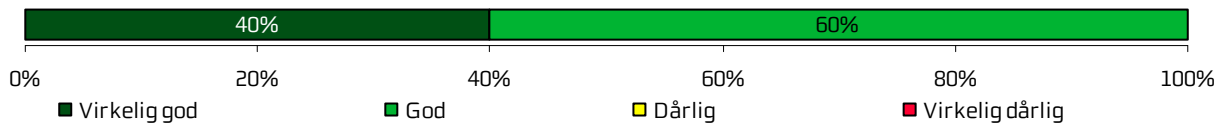
Modtaget skriftlig information (n=29)



Vurdering af skriftlig information (n=28)



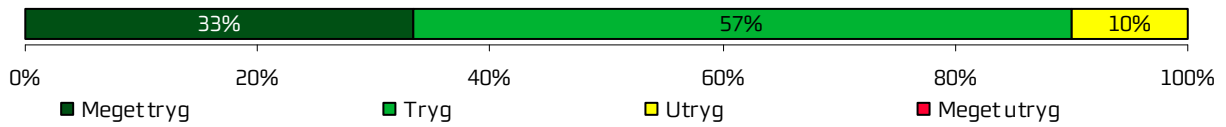
Vurdering af mundtlig information (n=30)



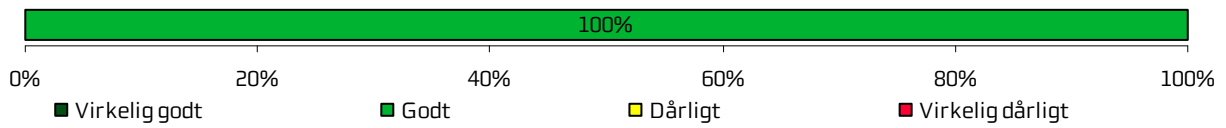
	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har personalet i ambulatoriet givet dig den information, du løbende havde brug for før, under og efter dit/dine besøg?	100 %	-	-	98 % *	87 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	97 %	100 %	-	94 %	58 % *	71 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?	100 %	100 %	100 %	100 %	93 % *	99 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?	100 %	100 %	100 %	99 % *	92 % *	96 % *

Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet

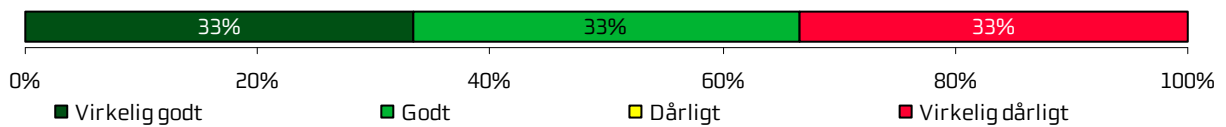
Tryghed efter besøg i ambulatoriet (n=30)



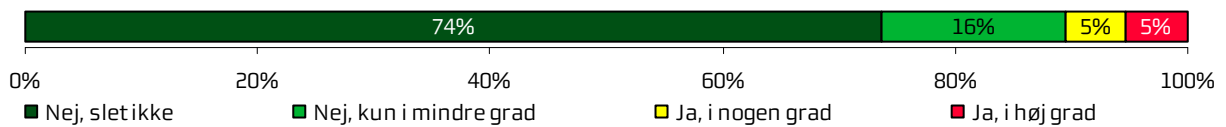
Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (n=5)



Orientering af praktiserende læge (n=6)



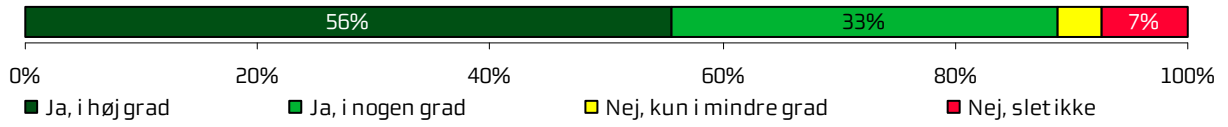
Tvivl om livsstils betydning for helbred (n=19)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?	90 %	97 %	90 %	99 %	87 %	94 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	100 %	100 %	100 %	100 %	82 % *	90 % *
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	67 %	100 %	90 %	95 %	69 %	84 %
Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	89 %	95 %	91 %	80 %	62 % *	73 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid i ambulatoriet (n=27)



	2011	2010	2009	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under dit/dine besøg i ambulatoriet?	89 %	100 %	95 %	99 %	93 %	96 %




Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Gynækologisk Dagkirurgi Herning

Har du kommentarer til din modtagelse i ambulatoriet?

ID	Kommentarer - Gynækologisk Dagkirurgi Herning	Modtagelsen
 6	Lægen, jeg snakkede med i forbindelse med min biopsi, var meget sød, men sagde dog til mig, at der var en minimal risiko for keglesnit for mig, hvorefter jeg blev indkaldt til operation. Det er måske bedst, man ikke siger sådan noget, hvis man ikke er sikker. Bare for, at patient ikke føler sig alt for overrasket over et negativt svar på prøverne.	God
 7	Jeg ville gerne have været informeret om de fire timers ventetid, der var, for at kunne bruge tiden sammen med den person, der sad og ventede på mig i venteværelset.	God
 12	Husk at lægge "kaldesnoren" over til patienten! Ellers gør den sgu ingen gavn :)	God

Gynækologisk Dagkirurgi Herning

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Gynækologisk Dagkirurgi Herning	Fejlhåndtering
4	Forberedelsen af en af mine samtaler var meget dårligt, eller jeg fornemmede, at min journal slet ikke var gennemlæst. Da der havde været tre læger inde i min sag, burde disse tre læger have drøftet sagen forinden, jeg blev indkaldt og havde kørt over 90 km for at komme på sygehuset.	Dårligt
6	Jeg ventede i over tre timer efter min indkaldelsestid. Det var ret hårdt, når man nu møder fastende ind i forvejen. Jeg fik ingen information om dette, og måtte selv flere gange spørge mig frem. Fik af vide at lægen havde forbarmet sig over mig og tog overarbejde for at nå min operation, ellers var jeg blevet rykket til en anden dag. Det synes jeg er uacceptabelt. Ved godt, der kan komme noget akut ind, men så må personalet være bedre til at informere deres ventende patienter, for det er i forvejen ikke sjovt at sidde og vente på en operation. Og slet ikke at risikere, at det slet ikke bliver til noget. Personalet på operationsstuen var meget søde og jeg har slet ingen klager over dem, men jeg ærgrer mig over at forløbet, for både mig og dem, skulle være så presset.	Dårligt
9	Sygeplejersken, der informerede mig ved ankomsten, orienterede mig om, at jeg skulle opereres [én vej]. Men jeg skulle have en kikkertoperation [gennem en anden vej].	Virkelig godt
11	Jeg blev gjort klar til operation i god tid. Operationen før mig trak ud, hvorved jeg fik en lang ventetid. Det er ok, men den beroligende og smertestillende medicin var givet for tidligt. Den virkede ikke, da jeg havde brug for den.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)




Gynækologisk Dagkirurgi Herning

Har du uddybende kommentarer til dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Gynækologisk Dagkirurgi Herning	Samlet indtryk
1	Mærker nedskæringer, det virker ligesom samlebandsarbejde. Alle var søde og venlige, men jeg mærkede presset på medarbejderne. Synes ikke om den måde, rummet, hvor vi kommer ind efter operationen, er på. Det er som en "banegård". Svært at finde ro som patient.	Godt
3	I opvågningen fandt jeg ikke ud af, hvem der havde ansvaret for mig. Havde lidt svært ved at få kontakt. Tre personer var omkring mit forløb på ca. 45 til 60 min.	Godt
4	Jeg føler, at jeg har fået foretaget et ekstra [indgreb], som ikke var nødvendigt. Jeg tog dog selv beslutningen om at få den foretaget, da lægen ikke helt vidste, hvad han mente.	Godt
6	Lidt løbende information om forsinkelser, når vi ryger op i flere timer, er på sin plads.	Godt
7	Jeg har fået foretaget et keglesnit, og der viste prøven efterfølgende, at der ikke var rask væv, og at der altså stadig er celleforandring til stede. Derfor skal der gøres yderligere og jeg fik at vide, jeg vil blive indkaldt om [nogle måneder]. Det er længe at gå med den besked. Psykisk ville det være bedre at få det gjort hurtigst muligt.	Godt
10	Der var laaaang ventetid efter at have skiftet til sygehustøj og gjort klar til, at der skete noget.	Godt
11	Da jeg vågnede efter narkosen, havde jeg det temmelig dårligt. Jeg fik med det samme at vide, jeg skulle være ude om 20 min. fordi de lukkede. Når at ringe efter min mand, på toilet, i tøj, snakke med læge. De stod klar med kørestolen for at komme af med mig, stressende. Personalet var søde, men bare lidt mere tid havde været rart.	Godt
14	Jeg havde haft en rigtig trøls oplevelse med samme operation for et år siden. Det var narkosen og efterforløbet som var trøls, derfor var jeg MEGET bange denne gang, men jeg fik en rigtig super god behandling hvor alle var opmærksomme på min angst og tog hensyn til det.	Virkelig godt

Gynækologisk Dagkirurgi Herning

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter dit/dine besøg)?

	ID	Kommentarer - Gynækologisk Dagkirurgi Herning	Samlet indtryk
	2	Følte, at jeg blev respekteret for mine holdninger.	Virkelig godt
	6	Ikke andet end at lægen til biopsien evt. skal passe på med at vurdere risikoprocenten for et keglesnit. Så er det bedre at sige, at man ikke kan vurdere det før svarene foreligger. Bare så man ikke sætter sig op til, at der ikke er noget i vejen. Så hellere være lidt forberedt.	Godt
	11	Fin information, men man mangler at oplyse om, at narkosen kan gøre én uarbejdsdygtig i længere tid bagefter.	Godt

Gynækologisk Dagkirurgi Herning

Skriv her, hvis du synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Gynækologisk Dagkirurgi Herning	Samlet indtryk
2	Jeg er så lykkelig over, at operationen lykkedes, at jeg har glemt ALT OM VENTETID!	Virkelig godt
2	Dette brev er om min ENESTE dårlige oplevelse. Efter min operation, jeg har [diabetes], var jeg så frisk, at jeg selv tog blodsukkeret, som steg og steg. Jeg spurgte flere gange, om at få min [medicin], men jeg skulle vente med at tage den! Da blodsukkeret var [højt], fik jeg at vide, at jeg var stresset. Det var jeg ikke. Jo, på grund af blodsukkeret var jeg ked af det. Jeg blev pas-set af en social- og sundhedsassistent. Hvorfor kontaktede hun ikke en sygeplejerske eller læge? HVORFOR MÅ METFORMIN-TABLETTER IKKE GIVES, NÅR MAN KOMMER OP FRA OPE-RATION, når jeg måtte både spise og drikke kaffe?	Virkelig godt
4	Altid at være forberedt til en samtale med en patient.	Godt
5	Besked på undersøgelse var meget længe undervejs.	Godt
6	Jeg var meget glad for den forståelse, jeg endelig mødte inde på operationsstuen. Lægen og sygeplejersken, der begge arbejdede over for min skyld, var meget søde og forstående, også selvom jeg efterhånden var meget nervøs og utryk ved indgrebet. Så tak til dem efter en hård ventetid :)	Godt
7	Jeg ville gerne være oplyst om ventetiden, da jeg sad i ambulatoriet og min mand i venteværelset [flere] timer. Vi kunne have hygget os sammen, gået en tur eller lign. Han blev nervøs da han ikke vidste, hvad der foregik.	Godt
8	Jeg synes det gik så flot, jeg er så glad for, at jeg fik det lavet. Stor tak til NN.	Virkelig godt
11	Har indtryk af, at alle gjorde deres bedste. Rare og kompetente mennesker, selv lægerne var gode til at snakke med en, men vær opmærksomme på, at dagens sidste patient også får en god afslutning.	Godt
13	Følte, jeg fik en fin behandling, men synes, personalet er alt for presset arbejdsmæssigt. Der kunne gå lang tid, fra de lovede at komme med eventuel smertestillende, til de havde tid til at få det afleveret. Men omsorgsfuldt personale.	Godt
14	Det var en stor hjælp for mig, at jeg fik lov til at vente bag en skærm i venteværelset. Efter jeg havde operationstøj på, så sad jeg sammen med min veninde og blev derved ikke så nervøs.	Virkelig godt
15	Det eneste minus for mig var, at der var en studerende med ved forundersøgelsen. Jeg synes, at de skulle spørge mig, om det var o.k.	Virkelig godt