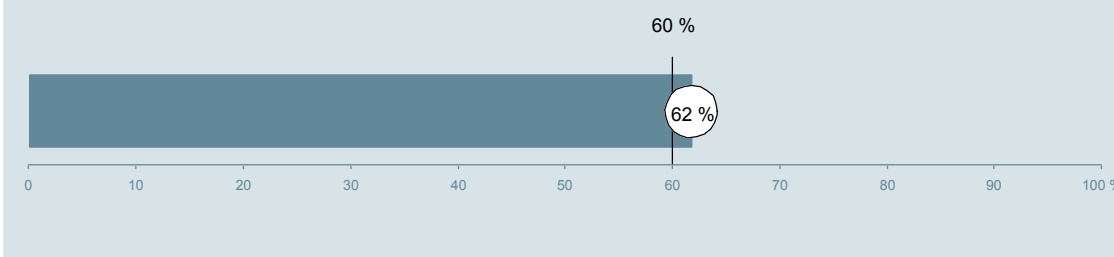




Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 22. august til 2. oktober 2011.
62 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 60 % af de ambulante patienter.



Hjælp os med at forbedre afdelingsrapporten

**Giv os din feedback ved at gå ind på:
www.patientoplevelser.dk/feedback**

Enheden for
Brugerundersøgelser

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2010 og 2011.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

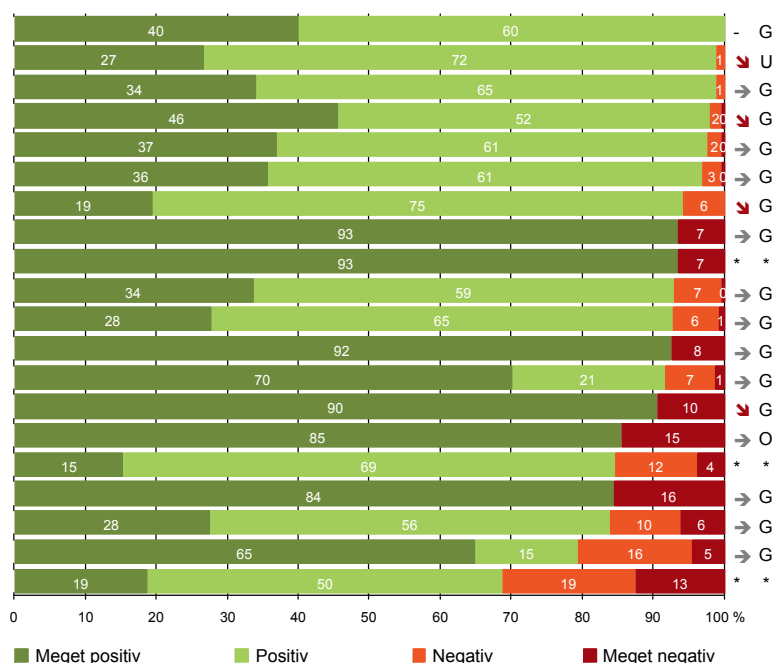
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2011 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (25)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (243)
- 15. Den skriftlige information er god (156)
- 16. Den mundtlige information er god (239)
- 22. Det samlede indtryk er godt (238)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (224)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (103)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (243)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (30)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (238)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (216)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (184)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (224)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (240)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (186)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (26)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (83)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (80)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (131)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)



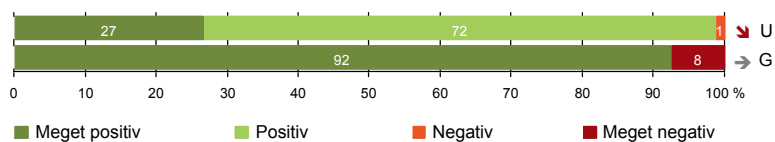
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (243)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (184)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2011 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5809	36,0	61,3	2,4	0,3	↘	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	243	26,7	72,0	1,2	0,0	↘	U
0-59 år	175	24,0	75,4	0,6	0,0	-	-
60+ år	68	33,8	63,2	2,9	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	243	26,7	72,0	1,2	0,0	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	213	26,3	72,3	1,4	0,0	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	30	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5828	75,1	24,9	↗	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	241	76,3	23,7	→	G
0-59 år	176	80,7	19,3	-	-
60+ år	65	64,6	35,4	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	241	76,3	23,7	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	211	77,7	22,3	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	30	66,7	33,3	-	-

LUP 2011 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

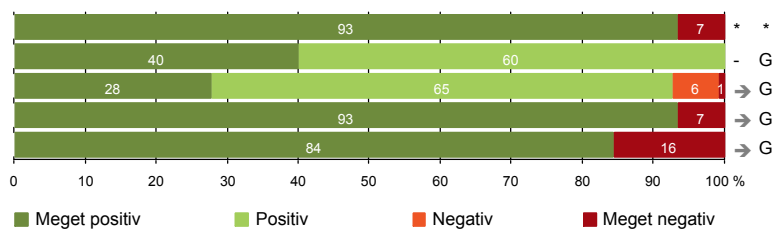
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4272	91,1	8,9	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	184	92,4	7,6	→	G
0-59 år	142	93,0	7,0	-	-
60+ år	42	90,5	9,5	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	184	92,4	7,6	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	164	92,1	7,9	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	20	95,0	5,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (30)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (25)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (216)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (243)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (83)



LUP 2011 - Ambulante

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1162	69,9	30,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	30	93,3	6,7	*	*
0-59 år	17	88,2	11,8	-	-
60+ år	13	100,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	30	93,3	6,7	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	30	93,3	6,7	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	0	0,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	790	49,0	49,0	1,4	0,6	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	25	40,0	60,0	0,0	0,0	G
0-59 år	14	50,0	50,0	0,0	0,0	-
60+ år	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
Kvinde	25	40,0	60,0	0,0	0,0	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	25	40,0	60,0	0,0	0,0	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-

LUP 2011 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5083	31,3	60,7	6,7	1,3	↗	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	216	27,8	64,8	6,5	0,9	→	G
0-59 år	156	25,6	64,7	8,3	1,3	-	-
60+ år	60	33,3	65,0	1,7	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	216	27,8	64,8	6,5	0,9	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	188	27,1	65,4	6,4	1,1	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	28	32,1	60,7	7,1	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5766	1,5	92,8	5,7		→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	243	1,6	93,4	4,9		→	G
0-59 år	174	1,7	92,5	5,7		-	-
60+ år	69	1,4	95,7	2,9		-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0		-	-
Kvinde	243	1,6	93,4	4,9		-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	214	0,9	93,5	5,6		-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	29	6,9	93,1	0,0		-	-

LUP 2011 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

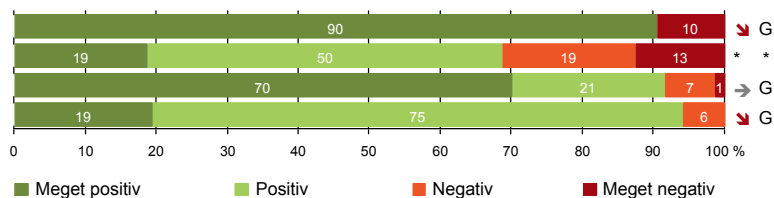
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2256	1,7	90,1	8,2	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	83	1,2	84,3	14,5	→	G
0-59 år	55	1,8	85,5	12,7	-	-
60+ år	28	0,0	82,1	17,9	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	83	1,2	84,3	14,5	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	73	1,4	83,6	15,1	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	10	0,0	90,0	10,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (240)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (224)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (103)



LUP 2011 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5779	9,2	90,8	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	240	9,6	90,4	↘	G
0-59 år	175	10,9	89,1	-	-
60+ år	65	6,2	93,8	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	240	9,6	90,4	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	211	9,0	91,0	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	29	13,8	86,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	393	22,0	47,1	24,8	6,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	16	18,8	50,0	18,8	12,5	*	*
0-59 år	13	15,4	46,2	23,1	15,4	-	-
60+ år	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	16	18,8	50,0	18,8	12,5	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	13	15,4	61,5	7,7	15,4	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	3	33,3	0,0	66,7	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5334	3,3	8,3	21,6	66,9	↗	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	224	1,3	7,1	21,4	70,1	→	G
0-59 år	162	1,9	8,0	21,6	68,5	-	-
60+ år	62	0,0	4,8	21,0	74,2	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	224	1,3	7,1	21,4	70,1	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	197	0,5	6,1	22,3	71,1	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	27	7,4	14,8	14,8	63,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

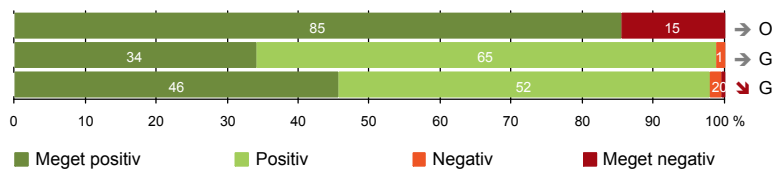
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2624	24,4	66,6	6,0	3,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	103	19,4	74,8	5,8	0,0	↘	G
0-59 år	77	15,6	77,9	6,5	0,0	-	-
60+ år	26	30,8	65,4	3,8	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	103	19,4	74,8	5,8	0,0	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	84	17,9	77,4	4,8	0,0	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	19	26,3	63,2	10,5	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (186)
- 15. Den skriftlige information er god (156)
- 16. Den mundtlige information er god (239)



LUP 2011 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4284	80,5	19,5	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	186	85,5	14,5	→	O
0-59 år	138	85,5	14,5	-	-
60+ år	48	85,4	14,6	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	186	85,5	14,5	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	157	83,4	16,6	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	29	96,6	3,4	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3397	31,4	65,9	2,3	0,4	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	156	34,0	64,7	1,3	0,0	→	G
0-59 år	117	35,0	63,2	1,7	0,0	-	-
60+ år	39	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	156	34,0	64,7	1,3	0,0	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	128	32,8	65,6	1,6	0,0	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	28	39,3	60,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante



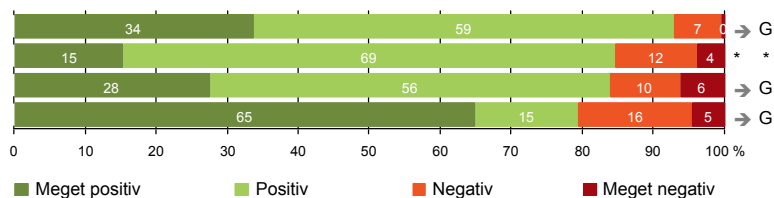
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5722	42,1	54,3	3,1	0,4	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	239	45,6	52,3	1,7	0,4	↘	G
0-59 år	174	43,1	54,0	2,3	0,6	-	-
60+ år	65	52,3	47,7	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	239	45,6	52,3	1,7	0,4	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	209	46,4	51,2	1,9	0,5	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	30	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (238)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (26)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (80)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (131)



LUP 2011 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5759	39,4	54,0	5,5	1,1	↗	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	238	33,6	59,2	6,7	0,4	→	G
0-59 år	172	32,6	59,3	7,6	0,6	-	-
60+ år	66	36,4	59,1	4,5	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	238	33,6	59,2	6,7	0,4	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	208	33,7	59,6	6,3	0,5	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	30	33,3	56,7	10,0	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	687	26,9	65,8	5,0	2,3	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	26	15,4	69,2	11,5	3,8	*	*
0-59 år	18	16,7	72,2	11,1	0,0	-	-
60+ år	8	12,5	62,5	12,5	12,5	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	26	15,4	69,2	11,5	3,8	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	21	19,0	61,9	14,3	4,8	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	5	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1816	18,2	64,5	11,8	5,6	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	80	27,5	56,3	10,0	6,3	→	G
0-59 år	56	32,1	51,8	10,7	5,4	-	-
60+ år	24	16,7	66,7	8,3	8,3	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	80	27,5	56,3	10,0	6,3	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	74	27,0	58,1	10,8	4,1	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	6	33,3	33,3	0,0	33,3	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3328	5,8	12,6	12,4	69,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	131	4,6	16,0	14,5	64,9	→	G
0-59 år	103	4,9	11,7	14,6	68,9	-	-
60+ år	28	3,6	32,1	14,3	50,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	131	4,6	16,0	14,5	64,9	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	112	4,5	17,9	14,3	63,4	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	19	5,3	5,3	15,8	73,7	-	-

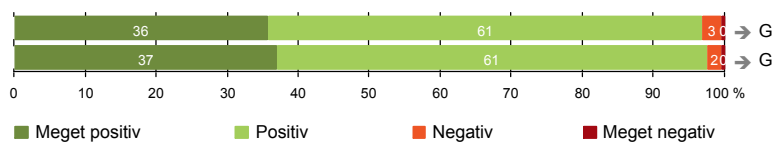
LUP 2011 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (224)

22. Det samlede indtryk er godt (238)



LUP 2011 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5360	37,2	58,8	3,1	0,9	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	224	35,7	61,2	2,7	0,4	→	G
0-59 år	163	34,4	62,6	2,5	0,6	-	-
60+ år	61	39,3	57,4	3,3	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	224	35,7	61,2	2,7	0,4	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	195	35,4	62,1	2,1	0,5	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	29	37,9	55,2	6,9	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5769	42,8	53,6	3,1	0,5	↗	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og 29H i Herning)	238	37,0	60,5	2,1	0,4	→	G
0-59 år	172	34,9	62,2	2,3	0,6	-	-
60+ år	66	42,4	56,1	1,5	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	238	37,0	60,5	2,1	0,4	-	-
6650_29G Gynækologisk Ambulatorium Herning	208	37,5	59,6	2,4	0,5	-	-
6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	30	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2011 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling (29G og	247	100,0	400	61,8	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	5952	100,0	10452	56,9	-
Alder	0-59 år	177	71,7	310	57,1	0,0004
	60+ år	70	28,3	90	77,8	0,0004
Køn	Mand	-	-	-	-	-
	Kvinde	247	100,0	400	61,8	-
Afsnit	6650_29G Gynækologisk Ambulatorium	217	87,9	356	61,0	0,3521
	6650_29H Gynækologisk Dagkirurgi Herning	30	12,1	44	68,2	0,3521
Besøg	1 besøg	144	58,3	245	58,8	0,3022
	2-3 besøg	92	37,2	138	66,7	0,3022
	Mere end 3 besøg	11	4,5	17	64,7	0,3022

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning